



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Influencia del liderazgo, las actitudes ambientales sobre desempeño
laboral del personal de limpieza pública de una Municipalidad de
Arequipa 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Narro Ortiz, Jose Luis (orcid.org/0000-0002-3417-9665)

ASESORES:

Dra. Castillo Santa María, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

Dr. Ayala Asencio, Carlos Enrique (orcid.org/0000-0003-4764-4359)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

A nuestro creador, a la Virgen de Chapi, por guiar cada uno de mis pasos.

A Dalia mi esposa, por su apoyo incondicional a Camila y Miguel mis hijos quienes me apoyaron y entendieron el tiempo que dedicaba a estudiar, por su apoyo incondicional, ellos que son mi motor y motivo, me permitieron concluir esta etapa, que con esfuerzo, dedicación y sacrificio alcanzamos las metas que nos trazamos en la vida.

A mis padres y Jonathan mi hermano, quienes siempre confiaron y me apoyaron en mi camino educativo hasta alcanzar este peldaño académico, brindándome su sincero e incondicional respaldo.

Agradecimiento

A Dios por haberme permitido llegar hasta mi objetivo, por haberme acompañado y guiado a lo largo de esta etapa académica que concluye, por la fortaleza en los momentos que quería abandonar y darme paciencia para sobrellevar el camino.

A la Universidad César Vallejo por permitir alcanzar un nuevo grado académico en mi crecimiento profesional.

Agradecer a mi equipo de trabajo de la Municipalidad Provincial de Arequipa. Martin Pérez, Luis Montoya, Sergio Calla y Jimmy Canales (+).

Agradecer de manera especial a cada uno de los artífices de la conclusión del presente trabajo de investigación, soy un convencido que no lo habría podido realizar sin su colaboración, resultará difícil agradecer a todos aquellos que de una u otra manera me han acompañado en este proceso, por lo tanto, elevo una oración por todos ellos, por cuanto han hecho por mí, para que este trabajo logre ver la luz de la mejor manera posible.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOVERNABILIDAD

**Declaratoria de Autenticidad del
Asesor**

Yo, CASTILLO SANTA MARIA BESSY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOVERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Influencia del liderazgo, las actitudes ambientales sobre desempeño laboral del personal de limpieza pública de una Municipalidad de Arequipa 2023", cuyo autor es NARRO ORTIZ JOSE LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO SANTA MARIA BESSY DNI: 01116924 ORCID: 0000-0001-5320-4005	Firmado electrónicamente por: BCASTILLOSANTA el 17-01-2024 11:35:10

Código documento Trilce: TRI - 0721448



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, NARRO ORTIZ JOSE LUIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Influencia del liderazgo, las actitudes ambientales sobre desempeño laboral del personal de limpieza pública de una Municipalidad de Arequipa 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda citatextual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro gradoacadémico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JOSE LUIS NARRO ORTIZ DNI: 40343403 ORCID: 0000-0002-3417-9665	Firmado electrónicamente por: JLNARRO el 05-01- 2024 15:12:08

Código documento Trilce: TRI - 0721445

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad de la asesora	iv
Declaratoria de autenticidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO	6
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación	21
3.2 Operacionalización de variables	21
3.3 Población, muestra y muestreo	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5 Procedimiento	26
3.6 Métodos de análisis de datos	27
3.7 Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN.	37
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
VIII. PROPUESTA	47
REFERENCIAS	50
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Población</i>	23
Tabla 2	<i>Muestra</i>	25
Tabla 3	<i>Frecuencia y porcentajes de la variable liderazgo</i>	29
Tabla 4	<i>Frecuencia y porcentajes de las dimensiones de la variable liderazgo</i>	30
Tabla 5	<i>Frecuencia y porcentajes de la variable actitud ambiental</i>	31
Tabla 6	<i>Frecuencia y porcentajes de las dimensiones de la variable actitud ambiental</i>	32
Tabla 7	<i>Frecuencia y porcentajes de la variable desempeño laboral</i>	33
Tabla 8	<i>Frecuencia y porcentajes de las dimensiones de la variable desempeño laboral</i>	34
Tabla 9	<i>Prueba de normalidad</i>	35
Tabla 10	<i>Ajuste de modelo de influencia del liderazgo y la actitud ambiental en el desempeño laboral</i>	36
Tabla 11	<i>Ajuste de modelo de influencia del liderazgo y la actitud ambiental en calidad del trabajo</i>	36
Tabla 12	<i>Ajuste de modelo de influencia del liderazgo y la actitud ambiental en la responsabilidad</i>	37
Tabla 13	<i>Ajuste de modelo de influencia del liderazgo y la actitud ambiental en el trabajo en equipo</i>	38
Tabla 14	<i>Ajuste de modelo de influencia del liderazgo y la actitud ambiental en el compromiso institucional</i>	39

Resumen

La finalidad de la investigación fue determinar la influencia del liderazgo, las actitudes ambientales en el desempeño laboral de los trabajadores de limpieza pública de una Municipalidad de Arequipa, 2023. La investigación corresponde al tipo básico con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental explicativo - causal. Tomando como muestra a 120 trabajadores de una Municipalidad quienes participaron desarrollando los cuestionarios respectivos. Los resultados muestran que el nivel de significancia que se obtuvo fue de 0,000 lo que indica que hay evidencia estadística de la dependencia del desempeño laboral en referencia al liderazgo y las actitudes ambientales, siendo el valor del coeficiente del Pseudo R² de Nagelkerke = ,583. Los datos procesados mediante el modelo de regresión ordinal permiten concluir que el liderazgo, las actitudes ambientales sobre desempeño laboral del personal de limpieza pública de una Municipalidad de Arequipa 2023, donde el 58,3% de la variabilidad de los niveles del desempeño laboral dependen del liderazgo y las actitudes ambientales

Palabras clave: Liderazgo, actitud ambiental, desempeño laboral

Abstract

The purpose of the research was to determine the influence of leadership, environmental attitudes on the work performance of public cleaning workers of a Municipality of Arequipa, 2023. The research corresponds to the basic type with a quantitative approach of non-experimental explanatory-causal design. . Taking as a sample 120 workers from a Municipality who participated in developing the respective questionnaires. The results show that the level of significance obtained was 0.000, which indicates that there is statistical evidence of the dependence of job performance in reference to leadership and environmental attitudes, with the value of the Nagelkerke Pseudo R2 coefficient = .583. The data processed through the ordinal regression model allow us to conclude that leadership, environmental attitudes on work performance of the public cleaning staff of a Municipality of Arequipa 2023, where 58.3% of the variability of the levels of work performance depend on the leadership and environmental attitudes

Keywords: Leadership, environmental attitude, job performance