

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EFFECTOS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES
SOCIALES PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD DE LOS
ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA N°
26 DE LA UGEL 05 DE LIMA, 2012.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORAS:

**Br. GLADYS ZENTENO ROCA
Br. INGRID DAZA CARO**

ASESOR:

Mgtr. MELQUISEDEC VERAMENDI TAMAYO

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mis queridos hijos por ser fuentes de inspiración permanente para culminar con éxito mi carrera profesional.

Gladys

A Dios todo poderoso, por permitirme la vida, guiar mis pasos y proporcionarme sabiduría.
A mi padre, Emiliano, por iluminarme desde el cielo.

Ingrid

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A la Universidad César Vallejo por brindarnos la oportunidad de seguir superándonos en nuestra formación profesional.

Al Mgtr. Melquisedec Veramendi Tamayo por sus acertadas observaciones y orientaciones en el desarrollo y culminación de este trabajo de investigación.

A la directora y profesores del colegio Fe y Alegría N° 26 de la UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho por brindarnos las posibilidades en la recolección de información en los estudiantes con características de conducta agresiva.

Son muchas las personas que han formado parte de nuestra vida profesional a las que nos encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de nuestra vida. Algunas están aquí con nosotras y otras en nuestros recuerdos y en nuestro corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de nosotras, por todo lo que nos han brindado y por todas sus bendiciones.

Las autoras.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Se presenta la tesis titulada “Efectos del programa de desarrollo de habilidades sociales para disminuir la agresividad de los alumnos de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 26 de la UGEL 05 de Lima, 2012”. Cuyo objetivo es determinar los efectos del programa de habilidades sociales en la disminución de la agresividad en estudiantes de de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 26 de la UGEL 05 de Lima, 2012. En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Psicología Educativa.

El documento de investigación consta de cuatro capítulos: Problema de investigación en donde se formula el problema álgido de la agresividad estudiantil, marco teórico en donde se detalla los programas de habilidades sociales y la agresividad en estudiante, marco metodológico en donde se detalla el proceso de la investigación, y resultados en donde se ve procesado toda la información, además el documento incluye las conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas acompañados de los anexos que certifican la viabilidad y confiabilidad de la investigación.

Las autoras.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema	14
1.2 Formulación del Problema	15
1.2.1. General	15
1.2.2. Específicos	15
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	23
1.6.1 General	23
1.6.2 Específicos	23
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Habilidades sociales.	25
2.1.1. Análisis de las habilidades sociales	31
2.1.2. Importancia del desarrollo de las habilidades sociales	34
2.1.3. El desarrollo de las habilidades sociales y la atención del niño	35
2.1.4. El desarrollo de habilidades sociales en la escuela	37

2.1.5. Las habilidades sociales que buscamos desarrollar.	37
2.1.6. Promover el aprendizaje de las habilidades sociales	40
2.1.7. La ausencia de habilidades sociales y sus consecuencias de déficit Interpersonal.	42
2.1.8. Causas del déficit de habilidades sociales en los alumnos.	43
2.1.9. Mejora de la competencia.	44
2.1.10. Desarrollo moral.	46
2.1.11. El desarrollo social del niño.	46
2.1.12. Educar en valores.	48
2.1.13. Técnicas en el entrenamiento de habilidades sociales.	50
2.2. Agresividad	52
2.2.1. Conductas agresivas.	53
2.2.2. Aprendizaje social de la agresión.	54
2.2.3. Factores influyentes en la conducta agresiva.	56
2.2.4. Actitud del maestro y la adquisición de los modos agresivos de conducta.	57
2.2.5. Tipos de conductas agresivas.	64

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	69
3.1.1 General	69
3.1.2 Específicas	69
3.2 Variables.	69
3.2.1. Definición Conceptual	69
3.2.2. Definición Operacional	70
3.3 Metodología	72
3.3.1. Tipo de estudio	72
3.3.2. Diseño del estudio	72
3.4 Población y muestra	73

3.5	Método de investigación	74
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	74
3.7	Métodos de análisis de datos	77
	3.7.1. Análisis de la confiabilidad	77
	3.7.2. Prueba de Kolmogorov-Smirnov sobre bondad de ajuste	78
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción de los resultados	81
	4.1.1. Descripción de resultados generales de la investigación	81
	4.1.2. Presentación de resultados específicos de la investigación	83
4.2	Discusión	86
CONCLUSIONES		88
SUGERENCIAS		89
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		91
ANEXOS		93
	ANEXO 01. Matriz de Consistencia de la Investigación	94
	ANEXO 02. Matriz de Definición Operacional de las Variables	95
	ANEXO 03. Matriz Metodológica	96
	ANEXO 04. Escala de Agresión Física y Verbal (AFV)	97
	ANEXO 05. Programas de habilidades sociales	99
	ANEXO 06. Validez y confiabilidad del instrumento	133
	ANEXO 07. Tabulación de los datos del pre test al grupo experimental	136
	ANEXO 08. Tabulación de los datos del pre test al grupo control	137
	ANEXO 09. Tabulación de los datos del post test al grupo experimental	138
	ANEXO 10. Tabulación de los datos del post test al grupo control	139

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Variable e indicadores del programa de habilidades sociales	70
Tabla 2: Dimensiones e indicadores de las variables	71
Tabla 3: Población de estudiantes del quinto grado de la I.E. Fe y Alegría N° 26 de la UGEL 05.	73
Tabla 4: Muestra de estudiantes del quinto grado de la I.E. Fe y Alegría N° 26 de la UGEL 05.	74
Tabla 5: Niveles de confiabilidad del alfa de Cronbach	78
Tabla 6: Bondad de ajuste para la determinación del tipo de distribución de los datos	79
Tabla 7: Comparación entre el Pre y Post Test de los niveles de agresividad de los estudiantes	82
Tabla 8: Niveles de comparación entre el Pre y Post Test de la agresividad física	84
Tabla 9: Niveles de comparación entre el Pre y Post Test de la agresividad verbal	86

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Comparación entre el Pre y Post Test de los niveles de agresividad de los estudiantes	82
Figura 2 Niveles de comparación entre el Pre y Post Test de la agresividad física	83
Figura 3 Niveles de comparación entre el Pre y Post Test de la agresividad verbal	85

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la efectividad del programa de habilidades sociales en la disminución de la agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 26 UGEL 05 de Lima, 2012, logrando dar a conocer la importancia de proponer alternativas de solución a un problema latente en la sociedad peruana actual como es la violencia, que se ha convertido en justificada materia de preocupación. Con diversidad de manifestaciones, a través de episodios penosos y a menudo trágicos, irrumpen en el conocimiento público hechos que tienen lugar en una institución básica para la formación del ciudadano como es la escuela. Esto provoca desconcierto en algunos sectores de la comunidad actual y sorpresa en otros, es un fenómeno mundial y por lo tanto la responsabilidad no es sólo de las escuelas, sino de todo el conjunto de la sociedad.

La investigación se efectuó en la Institución Educativa Fe y Alegría N° 26 de la UGEL 05 Lima, San Juan de Lurigancho, con una población de 152 estudiantes de quinto grado de primaria, la muestra es aleatoria y está conformada por 37 estudiantes de la sección A y 37 estudiantes de la sección D. La presente investigación corresponde a una investigación experimental de tipo cuantitativa y de diseño cuasi experimental, la que consiste que a un grupo se le aplica una prueba previa al estímulo o tratamiento experimental, después se le administra el tratamiento y finalmente se le aplica una prueba posterior al estímulo.

Los resultados indican que el programa de habilidades sociales tienden a disminuir la agresividad en los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 26 de la UGEL 05 Lima, San Juan de Lurigancho en un 99%.

Palabras Claves: Violencia, labor docente, conducta violenta, empatía, clima escolar, formación ciudadana, agresividad.

ABSTRACT

This research aims to determine the effects of social skills program in reducing aggression in students of School No. Fe y Alegría UGELs 05 Lima 26, 2012, making raising awareness of the importance of proposing alternative solutions to a latent problem in current Peruvian society as violence, which has become a matter of concern justified. With diversity of manifestations, through arduous and often tragic episodes, burst into public awareness events that take place in a basic institution for the training of citizens as is the school. This causes confusion in some sectors of the community now and surprise in others it is a global phenomenon and therefore the responsibility is not only schools, but of the whole society.

The research was conducted in the Educational Institution Fe Alegría N°26 of the UGEL 05 Lima, San Juan de Lurigancho, with a population of 152 students of fifth grade, the sample is random and consists of 37 students section A and 37 students in section D. This research corresponds to an experimental investigation of quantitative and quasi-experimental design, which is a group that is applied prior to a test stimulus or experimental treatment, after the treatment is given and finally a test is applied after stimulus.

The results indicate that social skills programs tend to decrease aggression students of School Fe Alegría N°26 UGEL 05 Lima, San Juan de Lurigancho by 99%.

Keywords: Violence, teaching, violent behavior, empathy, school climate, citizenship training, aggressiveness.