



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Auditoría administrativa y la gestión pública en las
municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTOR:

Rojas Paucar, Teodosio (orcid.org/0009-0009-6954-9150)

ASESOR:

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastian (orcid.org/0000-0002-9447-8683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, a mi esposa Guida, a mi hijo Carlos Daniel, por su amor; Comprensión y fuente Inagotable de impulso emocional para mi superación profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la salud, a la Universidad Privada César Vallejo por haberme permitido realizar el trabajo de tesis de Titulación profesional, a los profesionales que contribuyeron en mi formación profesional y por último agradezco a mi esposa e hijo por su compañía y confianza que han puesto en mí, para lograr mis aspiraciones profesionales.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Auditoría administrativa y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023", cuyo autor es ROJAS PAUCAR TEODOSIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN DNI: 25729654 ORCID: 0000-0002-9447-8683	Firmado electrónicamente por: AVILLAFUERTED el 11-01-2024 20:02:34

Código documento Trilce: TRI - 0730365

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROJAS PAUCAR TEODOSIO estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Auditoría administrativa y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ROJAS PAUCAR TEODOSIO DNI: 28575859 ORCID: 0009-0009-6954-9150	Firmado electrónicamente por: TEROJASPA el 11-01- 2024 20:18:14

Código documento Trilce: INV - 1447364

V

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS.....	37

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Descripción de la variable auditoría administrativa y sus dimensiones	28
Tabla 2	Descripción de la variable gestión pública y sus dimensiones	29
Tabla 3	Relación entre auditoría administrativa y gestión pública	29
Tabla 4	Relación entre la dimensión eficacia y gestión pública	30
Tabla 5	Relación entre la dimensión eficiencia y gestión pública	30
Tabla 6	Relación entre el control – ética y gestión pública	31
Tabla 7	Prueba de normalidad de las variables con el test de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	31
Tabla 8	Prueba de correlación e hipótesis de las variables auditoría administrativa y gestión pública en las municipalidades distritales de Huanta	33
Tabla 9	Prueba de correlación e hipótesis entre la dimensión de eficacia de la auditoría administrativa y gestión pública en las municipalidades distritales de Huanta	33
Tabla 10	Prueba de correlación e hipótesis entre la dimensión de eficiencia de la auditoría administrativa y gestión pública en las municipalidades distritales de Huanta	34
Tabla 11	Prueba de correlación e hipótesis entre la dimensión de control y ética de la auditoría administrativa y gestión pública en las municipalidades distritales de Huanta	35

RESUMEN

La investigación presentó como objetivo general determinar la relación que existe entre la auditoría administrativa y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023. El estudio es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada; puesto que, no se manipuló ninguna variable, nivel correlacional, diseño no experimental transversal descriptivo correlacional, la muestra de estudio estuvo conformado por 150 trabajadores y usuarios de las municipalidades distritales de la provincia de Huanta. La técnica de investigación fue la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario de preguntas tipo Likert. La validación de los instrumentos fue mediante el juicio de expertos. Los datos fueron procesados aplicando el SPSS versión 25. Los resultados demuestran que el 78,0% de los trabajadores y usuarios de las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, están de acuerdo con la auditoría administrativa; por otro lado, el 72,0% dicen estar satisfecho con la gestión pública en dichas municipalidades. Siendo así, se llegó a concluir que existe una moderada correlación positiva (0.536) entre la auditoría administrativa y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta; como se demuestra en el estadígrafo de Rho de Spearman con un resultado de $p = 0,000 < 0.05$.

Palabras clave: Auditoría, auditoría administrativa, gestión, gestión pública.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship that exists between the administrative audit and public management in the district municipalities of the province of Huanta, 2023. The study has a quantitative approach, basic type; Since no variable, correlational level, non-experimental cross-sectional descriptive correlational design was manipulated, the study sample was made up of 150 workers from the district municipalities of the province of Huanta. The research technique was the survey whose instrument was the Likert-type question questionnaire. The validation of the instruments was through expert judgment. The data were processed applying SPSS version 25. The results show that 78.0% of the workers of the district municipalities of the province of Huanta agree with the administrative audit; On the other hand, 72.0% say they are satisfied with public management in said municipalities. Thus, it was concluded that there is a moderate positive correlation (0.536) between the administrative audit and public management in the district municipalities of the province of Huanta, 2023; as demonstrated in Spearman's Rho statistic with a result of $p = 0.000 < 0.05$.

Keywords: Audit, administrative audit, management, public management.

I. INTRODUCCIÓN

La auditoría administrativa y la gestión pública son dos conceptos fundamentales en el ámbito de la administración gubernamental y el funcionamiento de las instituciones estatales. En el contexto de un mundo cada vez más complejo y demandante, la toma de decisiones efectiva y también la rendición de las cuentas, son esenciales para garantizar el buen gobierno y se pueda cumplir con los objetivos de servicio público. En el ámbito internacional, el gobierno del presidente López Obrador de México a menudo argumenta que el modelo económico neoliberal ha sido responsable de la actual pobreza y desigualdad en el país, y que estos factores son la causa subyacente de la corrupción que afecta a la nación. Desde una perspectiva política y organizacional, se tiende a culpar a los políticos de gobiernos anteriores de ser corruptos y, por lo tanto, de haber contribuido a la corrupción actual. También se argumenta que la impunidad y la falta de castigo para los infractores son características distintivas de esos gobiernos (Casar, 2021).

Además, Sampaio et al. (2022) realizaron un estudio en Brasil con el propósito de identificar cuáles son prácticas fraudulentas en la contabilidad y las finanzas en el ámbito del sector público. Los resultados obtenidos en esta investigación también podrían resultar beneficiosos en la supervisión de la gestión gubernamental. Se sugiere llevar a cabo un análisis más profundo de las ofertas que se han examinado para corroborar la evidencia recopilada y enfocarse en investigaciones que se basen en el campo de la Economía de la Corrupción, con la meta de dificultar o prevenir la corrupción en este contexto. Por otro lado, según Méndez (2019), la auditoría administrativa se ha implementado en todo el mundo como un medio de control de las prácticas negativas tanto de funcionarios públicos como de empresas privadas, especialmente debido a la presencia de corrupción en la Gestión Pública.

Asimismo, Albán et al. (2019) señalan que la gestión pública a menudo se ve afectada por la corrupción, tal como lo menciona la población debido a que en las diversas instituciones se evidencia la carencia de acciones para supervisar y hacer seguimiento del sistema de control interno propuesto por la contraloría, lo que a su vez promueve la corrupción. A raíz de lo mencionado por Albán, la problemática principal en la Gestión Pública de nuestro país, particularmente en

las instituciones públicas, es la presencia de la corrupción, y esto se debe a la falta de implementación de auditorías administrativas externas como mecanismo de control para garantizar una gestión pública eficiente y oportuna.

La corrupción es un fenómeno complejo, no solo debido al anonimato de sus actores, sino también a la dificultad de definir y clasificar las actividades como corruptas o no (Picón et al., 2020). Teniendo en cuenta lo que manifiesta Picón, la problemática en la Gestión Pública en el Perú es la deficiencia en la administración que se hace de los recursos económicos como efecto de la presencia de la corrupción.

Se ha identificado la presencia de deficiencias en la Gestión Pública como consecuencia de la corrupción de los funcionarios en los municipios distritales de la provincia de Huanta en el año 2023. El factor principal es la corrupción, junto con la falta de auditorías administrativas regulares. Además, se observa que los funcionarios municipales carecen de las competencias profesionales y éticas necesarias para ejercer sus cargos, y a menudo son nombrados debido a conexiones políticas en lugar de sus capacidades técnicas y morales. En este contexto, se plantea como problema de la investigación; ¿Cómo la auditoría administrativa se relaciona con la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023?

Se justifica, de la parte práctica, pues, los resultados tienen como fin socializar con los municipios para poder mejorar la situación en el que se encuentra de la gestión pública, utilizando como herramienta o medio la auditoría, de otro lado, se justifica en lo social, ya que el servicio de la gestión pública se va a ver mejorado, la atención a los usuarios, población será mejor, en lo que respecta a la justificación metodológica, ya que se está siguiendo un proceso que tiene que ver con el método científico, finalmente, la justificación teórica, al basarse en el estudio en las teorías más actualizadas de los constructos estudiados, que en general ayude a resolver las deficiencias en la gestión Pública de municipalidades distritales de la provincia de Huanta.

Siendo así, se formuló como objetivo general: Determinar la relación de la auditoría administrativa con la gestión pública, municipios distritales de Huanta, 2023. También se plantea como objetivos específicos: Determinar la relación de la eficacia de la auditoría administrativa con la gestión pública, municipios

distritales de Huanta, 2023; Determinar la relación de la eficiencia de la auditoría administrativa con la gestión pública, municipios distritales de Huanta, 2023; Determinar la relación del control y ética de la auditoría administrativa con la gestión pública, municipios distritales de Huanta, 2023

Finalmente, sobre las hipótesis se tiene, HG: La relación es importante de la auditoría administrativa con la gestión pública, municipios distritales de Huanta, 2023. HE1: La relación es importante de la eficacia de la auditoría administrativa con la gestión pública, municipios distritales de Huanta; La relación es importante de la eficiencia de la auditoría administrativa con la gestión pública, municipios distritales de Huanta, 2023; La relación es importante del control y ética de la auditoría administrativa con la gestión pública, municipios distritales de Huanta, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los antecedentes a nivel internacional Macias et al. (2019) exploraron la Auditoría de gestión en el ámbito administrativo y académico de una unidad educativa en Salinas, Cantón San Vicente. Su investigación se enmarcó en un enfoque básico y utilizó un diseño descriptivo. Emplearon la técnica de encuesta y el instrumento principal fue un cuestionario. Los resultados del estudio concluyeron que la auditoría de gestión administrativa se llevó a cabo siguiendo las pautas de la guía metodológica que se tiene para la gestión emitida por la Contraloría General del Estado a través del Acuerdo Ministerial 047-CG-22011. Esta auditoría identificó hallazgos, conclusiones y recomendaciones que fueron válidas, razonables y oportunas para mejorar la Unidad Educativa Fiscal "Salinas".

Por su parte, Durán et al. (2018) llevaron a cabo un estudio titulado "Un Caso de Estudio: La Aplicación de la Auditoría Administrativa en una Empresa". Este estudio se basó en una revisión exhaustiva de documentos y entrevistas con miembros clave de la empresa, además de utilizar la metodología COSO. Los resultados revelaron que la empresa analizada tenía un nivel de confianza moderado, alcanzando el 66%, pero esto se tradujo en un nivel de riesgo del 34%. Se identificaron deficiencias que incluían la falta de manuales de funciones específicas para los empleados y la superposición de tareas entre los trabajadores, lo que generaba riesgos debido a la falta de claridad en las responsabilidades del personal.

También, Mendoza et al. (2018) estudiaron respecto al control interno y como es que influye con la gestión administrativa en el sector público. Este estudio se clasificó como básico y adoptó un diseño descriptivo. Concluyeron que mejorar la ejecución que se tiene sobre los recursos públicos se lograría mediante la implementación de mecanismos de control interno en la gestión administrativa. Estos mecanismos fortalecerían los sistemas administrativos relacionados con el gasto público, lo que resultaría en una mejora en los plazos para la formulación, aprobación, ejecución y rendición de cuentas de los recursos públicos.

De los antecedentes nacionales, Valeriano (2020) realizó la investigación sobre auditoría de gestión en el país de los incas y el nivel de impacto sobre el desarrollo de las empresas. Esta investigación fue tipo básico y diseño descriptivo, se fundamentó en fuentes documentales. La conclusión principal señaló que la

mayoría de los auditores requieren formación adicional, especialización y mejoras en el ámbito de la fiscalización tanto pública como privada. También se hizo hincapié en la importancia de que aquellos sujetos a auditoría estén familiarizados con las normativas técnicas de control, y se enfatizó en que los resultados de las auditorías deberían ser objetivos, que, además, tengan correspondencia con los procesos técnicos y la legalidad.

Por otro lado, Aróstegui (2019) realizó una tesis doctoral sobre, evaluación del desempeño de los colaboradores y cómo es que influye en la gestión de Entidades Públicas: caso del municipio de Paucarpata en 2017. Este estudio de enfoque mixto, con un propósito explicativo-relacional. La conclusión fue que la auditoría de desempeño tiene relación positiva en la gestión de las instituciones públicas, al identificar las causas que tiene un efecto sobre las metas en la prestación de servicios y bienes estatales. También identificó deficiencias en la gestión pública debido a la falta de planificación y presupuestación oportuna.

Además, Del Castillo (2019), llevó a cabo un estudio, que tiene que ver con la importancia que tiene la auditoría de desempeño para la gestión administrativa-académica. Su enfoque metodológico fue de tipo descriptivo-explicativo, y concluyó que hay relación positiva de la auditoría de desempeño con la gestión académica y administrativa del Instituto Khipu. Esto sugiere que la utilización de la auditoría de desempeño beneficia la gestión de la institución.

Por otro lado, Soberon (2019) investigó en su tesis de maestría, auditoría para el desempeño como herramienta en la mejora de la Gestión Pública, Gobierno Regional Lambayeque, 2017. Utilizó un enfoque aplicado con un diseño experimental-descriptivo y concluyó que los indicadores de eficiencia mostraron una mejora del 100% en dos años de análisis. Esto indica que la auditoría de desempeño influye positivamente en la administración del Gobierno Regional, generando ahorros en recursos materiales y humanos, lo que ayudará a que los recursos se puedan utilizar en beneficio de los usuarios o contribuyentes.

García (2019) desarrolló una tesis de pregrado relacionado a la auditoría de desempeño y la evaluación que se tiene por parte de recursos humanos, municipio de Lalaquiz. Su enfoque fue aplicativo y tuvo un nivel descriptivo y explicativo. La conclusión indicó que la aplicación de la auditoría de desempeño podría ser beneficiosa tanto para la economía como para los recursos humanos de la

entidad, debido a que realiza un control y evaluación de los elementos cruciales en las áreas claves del municipio.

Finalmente, Delgado (2022) realizó un estudio sobre influencia de la modernización en la gestión pública en la atención al usuario. Este estudio, de tipo básico y diseño descriptivo, se basó en 10 artículos como muestra. La conclusión principal destacó que los gobiernos locales están incorporando la mejora de la Gestión Pública en su estructura operativa como parte de su enfoque para promover los principios de un sólido Gobierno Corporativo.

En relación a la primera variable sobre la auditoría administrativa. La auditoría administrativa consiste en intervenir en los distintos departamentos de una organización con el fin de evaluar, medir y determinar la eficiencia de su dirección interna (Melo, 2017). Esta práctica de auditoría se convierte en una herramienta esencial para identificar deficiencias y áreas de mejora dentro de una organización, que a menudo pasan desapercibidas en la rutina diaria (Ramos y Sánchez, 2017). En consecuencia, la auditoría administrativa cumple un rol fundamental en el estímulo del crecimiento de las organizaciones, al permitir la identificación de áreas que requieren un análisis más detenido, la formulación de acciones para abordar deficiencias, la superación de obstáculos y la mejora de la coherencia en el funcionamiento de dichas áreas. Asimismo, realiza un análisis de causa y efecto que establece una conexión coherente entre los eventos y las ideas (Franklin, 2007). Adicionalmente, de acuerdo a lo planteado por Amador (2008) la auditoría administrativa se puede entender como un proceso de examinar y evaluar cómo se lleva a cabo la gestión en su conjunto o enfocándose en áreas particulares, y esta actividad surge como una respuesta a las necesidades que se detectan en las organizaciones.

En cuanto a los objetivos de la auditoría administrativa, según Melo (2017), incluyen aspectos como el control, que alinea las energías y verifica la conformidad con los patrones establecidos; la productividad, que optimiza los recursos y dinamiza las expectativas; la organización, que implica la selección adecuada del personal para evaluar la competencia en los procesos; el servicio, que observa detenidamente cómo se llevan a cabo los procesos para clientes internos y externos; la calidad, que se centra en estándares de calidad relevantes para mejorar la eficiencia de los procesos; los cambios, que requieren

transparencia en la ejecución de procesos para generar confianza; el aprendizaje, que promueve la capacitación constante de la organización; y la toma de decisiones, que exige precisión y firmeza en las presentaciones para evitar decisiones erróneas.

De igual manera, según Amador (2008), las funciones de la auditoría se dividen en dos categorías principales: auditoría interna y auditoría externa. La auditoría interna se concibe como un órgano de control dentro de la organización, cuya finalidad es examinar y supervisar el cumplimiento de las directrices establecidas, así como contribuir a la mejora de los controles existentes o futuros, además de responder a solicitudes específicas de la alta dirección. Este enfoque interno implica el empleo de personal interno, capacitado en diversas disciplinas, con la responsabilidad de vigilar y sistematizar aspectos relacionados con la organización. Los objetivos de la auditoría interna comprenden las metas generales de la empresa, la integridad de la información contable, la salvaguarda del patrimonio, la promoción de calidad, eficiencia y eficacia, la prevención de problemas, la conformidad con las normativas, el seguimiento de evaluaciones y el apoyo a la auditoría externa.

En otras palabras, la auditoría externa, según la perspectiva de Amador (2008), implica la participación de expertos independientes contratados mediante acuerdos de servicios profesionales para examinar las sistematizaciones de una sociedad y luego presentar sus conclusiones por escrito en un período de tiempo acordado. Esta auditoría se enfoca principalmente en la evaluación, pero también puede proporcionar asesoramiento en áreas especializadas. El personal que realiza esta auditoría es externo a la organización y opera bajo un estipulación o escrito de responsabilidad que especifica la naturaleza de las actividades, los plazos, las tarifas, los requisitos de calidad y experiencia del personal involucrado, así como la fecha de finalización del trabajo. En una auditoría externa se lleva a cabo un minucioso análisis de los estados financieros de la empresa hasta una fecha específica para asegurarse de que sean precisos y razonables. Luego, se emite una opinión profesional en un documento oficial conocido como "dictamen", que es una evaluación experta sobre la exactitud de estos estados financieros. Este dictamen es utilizado tanto para asuntos relacionados con las finanzas de la empresa como para cuestiones públicos y de seguridad general. Los objetivos

fundamentales de la auditoría externa incluyen examinar detalladamente los estados financieros, asegurar la autonomía del auditor, garantizar el cumplimiento de las normas técnicas, proporcionar una evaluación profesional, realizar revisiones regulares y entregar los resultados de manera adecuada.

Adicionalmente, Chavarría (2014) destaca lo importante que es realizar una auditoría administrativa al menos una vez al año, para poder identificar las áreas donde se presentan deficiencias y en qué aspectos se pueden realizar mejoras, así como reconocer los procesos que están funcionando correctamente y que se pueden fortalecer. Esto es relevante para todas las organizaciones, independientemente de si son privadas, públicas o de carácter social, ya que todas buscan la mejora continua y la implementación de procesos que les permitan gestionar de manera más efectiva los riesgos. La auditoría proporciona información valiosa sobre la naturaleza y buen funcionamiento que se tiene en las organizaciones, evaluando su confiabilidad, veracidad y oportunidad.

En lo que concierne a las dimensiones de la auditoría administrativa, se pueden identificar tres: eficacia, eficiencia y control ético. En relación a la primera dimensión, la eficacia se refiere, según lo expresado por Rojas y sus colegas en 2018, a la habilidad de una organización para alcanzar sus metas y objetivos, teniendo en cuenta cómo emplea sus recursos de manera eficiente y considerando los factores del entorno. En otras palabras, la eficacia implica lograr lo que se propone y cumplir con las metas establecidas, mientras que la eficiencia está relacionada con optimizar la utilización de los recursos disponibles para alcanzar esos mismos objetivos, es decir, obtener los resultados deseados con la menor cantidad de recursos posible. Esta distinción se basa en la perspectiva de alcanzar los objetivos, como se menciona (Koontz et al. 2012).

En lo que respecta a la segunda dimensión, la eficiencia se centra en aspectos internos de la institución, según lo señalado por Camue et al. (2017). Evalúa los aspectos económicos y técnicos con el objetivo de reducir los costos al transformar los insumos en productos. La eficiencia implica establecer metas, medir el desempeño y los resultados, y lograr los objetivos de manera efectiva y al menor costo posible (Suárez, 2017). Asimismo, Rojas et al. (2018) describen la eficiencia como la habilidad para utilizar de manera efectiva los recursos o el talento humano con el fin de obtener un resultado específico. Esto se considera

como una medida de la calidad del desempeño de un sistema o entidad económica en su búsqueda de alcanzar las metas de la institución.

En cuanto a la tercera dimensión, el control juega un papel esencial al coordinar y unificar todos los esfuerzos en los procesos de una organización. Además, permite evaluar si estos procesos cumplen con los estándares o modelos previamente diseñados (Melo, 2017). Según lo señala Sotomayor (2008), el control en una organización, involucra supervisar y verificar todos los procesos que se llevan a cabo con el objetivo principal de lograr un correcto funcionamiento de la economía y transparencia. Su aplicación contribuye al funcionamiento apropiado y coherente de la entidad. Por otro lado, la ética regula las acciones cotidianas de las personas, buscando que sus acciones sean beneficiosas. La ética trasciende la mera costumbre; está relacionada con los valores personales, la educación recibida y lo que cada individuo considera correcto. Implica hacer las cosas de manera apropiada y actuar con integridad y honradez. Para los contadores, es fundamental seguir su Código de Ética Profesional en todo momento, no solo para cumplir con la ley, sino también para mantener la integridad de su profesión y sus principios. Esto desempeña un papel crucial en determinar si las acciones se llevan a cabo de manera adecuada y de acuerdo a lo esperado, contribuyendo al bienestar y acatamiento de sus deberes.

La segunda variable, la gestión pública se puede definir como una especialidad que se concentra en la administración óptima y adecuada de los bienes públicos. Su objetivo principal es satisfacer las demandas de los ciudadanos y contribuir al desarrollo del país, (Chávez y Chávez, 2019). En una línea similar, Gonzales (1997) indica que es todas aquellas acciones que las entidades gubernamentales desarrollan para alcanzar sus objetivos y metas, los cuales se rigen por las políticas establecidas. De otro modo, Idea Internacional y Transparencia (2009) resalta que la gestión pública comprende las áreas institucionales y los procesos por medio de los cuales el Estado plantea y establece políticas, proporciona bienes y servicios, y aplica medidas con el fin de cumplir sus funciones. Además, Pierre (1995) la considera como el punto de interrelación entre la sociedad civil y el Estado, enfatizando que es una comunicación de doble vía que involucra tanto la actuación de los planificadores públicos como las demandas de los ciudadanos.

En este contexto, las dimensiones de la gestión pública se pueden dividir en tres: estratégica, económica y social. La dimensión estratégica implica un enfoque sistemático en la administración que abarca la definición de los futuros estados deseados por una organización y las acciones necesarias para lograrlos. La gestión estratégica se considera una innovación importante en la administración pública, ya que promueve una dirección orientada hacia el futuro, lógica, creativa y altamente estructurada (Surdez y Aguilar, 2011). La dimensión económica se relaciona con asegurarse de que todo funcione correctamente dentro de una organización. El estado económico se refleja en los resultados financieros generados a través de las actividades operativas, administrativas y comerciales. Enfoca su atención en la generación de flujos de efectivo a largo plazo y en una gestión efectiva de los recursos financieros (Sala, 2016). La tercera dimensión, la social, se concentra en cómo el gobierno local planifica, implementa y supervisa políticas y programas destinados a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y abordar las necesidades sociales de la comunidad. Esto abarca desde la provisión de servicios sociales básicos hasta la promoción del bienestar y la participación ciudadana. En resumen, se trata de garantizar el bienestar y el progreso social de la población.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

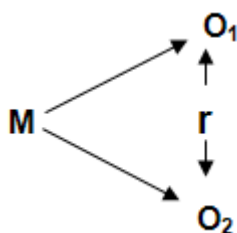
El tipo de estudio es de naturaleza aplicada. El cual se enfoca según Murillo (2008) en la búsqueda de conocimiento sin necesariamente tener una aplicación práctica o inmediata en mente. Es importante destacar que la investigación aplicada juega un papel crucial en la generación de nuevos conocimientos y avances científicos. A menudo, los descubrimientos realizados en la investigación aplicada sientan las bases para futuras investigaciones.

En este sentido, se utilizó un enfoque cuantitativo, ya que se recopilaban datos estadísticos para obtener los resultados y llevar a cabo las discusiones necesarias una vez aplicada la técnica de encuesta en la recopilación de datos.

Diseño de investigación

No experimental, de tipo transversal y descriptivo simple. En el diseño no experimental, no se manipulan deliberadamente las variables de estudio, sino que se observan en su contexto natural, tal como ocurren. El enfoque transversal implica que la recopilación de información se llevó a cabo en un solo momento en el tiempo, y el diseño descriptivo identifica y describe de forma clara y precisa la relación entre las variables de estudio y sus dimensiones, tal como explican Hernández y Mendoza (2018).

Su esquema se puede representar de esta manera.



Dónde:

M = Muestra.

O₁ = Observación de la variable 1: Auditoria Administrativa

O₂ = Observación de la variable 2: Gestión Pública

r = Correlación entre las variables de estudio.

3.2. Variables y operacionalización

Variable I: Auditoría Administrativa

Definición conceptual:

Una auditoría de gestión implica examinar la dirección general de una organización o aspectos particulares de ella, y se lleva a cabo en respuesta a las necesidades detectadas en las organizaciones (Amador, 2008). La auditoría administrativa representa una herramienta que posibilita la identificación de debilidades y áreas de mejora en una entidad, ya que, en ocasiones, la rutina diaria puede hacer que pasemos por alto aspectos que requieren mejoras (Ramos y Sánchez, 2017).

Definición operacional:

Para medir sobre cómo la auditoría administrativa tiene influencia en la mejora de la Gestión Pública, se utilizó una escala de Likert en una encuesta específicamente diseñada para abordar este tema. En otras palabras, se recopilaron datos a través de un cuestionario que se aplicó a personas relacionadas con el tema. Esta encuesta tiene como objetivo determinar la relación entre la auditoría administrativa y la Gestión Pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta en el año 2023. Las dimensiones que se considerarán son las tres de la auditoría administrativa: eficacia, eficiencia y control ético.

Indicadores:

Los indicadores de esta investigación fueron considerados los datos cuantitativos, como producto de los procedimientos establecidos del desarrollo del proyecto de investigación, como la valoración del nivel de la dimensión eficacia, asimismo la evaluación de nivel de la dimensión de eficiencia, igualmente la valoración de la dimensión de control a través de las preguntas.

Escala de medición: la escala de medición asumida según las características de la investigación es ordinal. Los valores asumidos para medir los reactivos es de tipo Likert, que va de un nivel inicial a uno de logro u óptimo. A su vez, los valores fueron baremados para mayor comprensión, análisis e interpretación de los resultados; los mismos son: alto (18-25), medio (9-17) y bajo (1-8), cuyos resultados se ordinalizó para el resultado total.

Variable II: Gestión Pública

Definición conceptual:

La Gestión Pública comprende actividades mediante las cuales las organizaciones gubernamentales buscan lograr sus propósitos, objetivos y metas, los cuales están determinados por las políticas de gobierno dictadas por el Poder Ejecutivo, según Gonzales (1997). La gestión pública se define como una disciplina centrada en la gestión eficiente y apropiada de los recursos del Estado, con su principal finalidad de satisfacer las demandas de los ciudadanos y contribuir al progreso del país (Chávez y Chávez, 2019).

Definición operacional:

Mide la relación existente de la Auditoria Administrativa y Gestión Pública en las municipalidades distrital de la provincia de Huanta, se medió a través de la ejecución de una encuesta de tipo de escala de Likert, y con preguntas previamente planteadas que se relacionan al tema. Las dimensiones que se considerarán son las tres de la gestión pública: estratégica, económica y social.

Indicadores: se trabajó con los siguientes indicadores que permiten objetivar lo que se va medir en función de cada dimensión. Dimensión estratégica: cumplimiento, evaluación, acuerdos, priorización y participación. Seguidamente, la dimensión económica: corrupción, recursos, acciones, proyectos y beneficios. La dimensión social: participación, priorización, demandas sociales, proyectos de emprendimiento y la búsqueda del bien común.

Escala de medición: con respecto a este punto se consideró las siguientes escalas ordinales tipo Likert: 1= muy en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3 = indeciso, 4 = de acuerdo y 5 = muy de acuerdo. De otro lado, para hallar los resultados se baremaron los valores del siguiente modo: alto (18-25), medio (9-17) y bajo (1-8), cuyos resultados se ordinalizó para el resultado total.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Para este estudio, la población en mención es de 6345 individuos, incluyendo tanto trabajadores como usuarios de las municipalidades distritales de la provincia de Huanta en el año 2023, según datos obtenidos de las autoridades municipales. De este grupo, se seleccionaron una muestra de acuerdo con la discreción del investigador, quien tiene un conocimiento profundo del problema de investigación. La población, de acuerdo con la definición de Vara (2015), se refiere a un conjunto de personas, objetos o sujetos que comparten una o varias características en común, además de estar ubicados en un área geográfica determinada, y puede cambiar con el tiempo. Identificar la población es fundamental para evaluar la magnitud de un problema en una investigación y permite su análisis mediante instrumentos o técnicas de recolección de datos.

Criterios de inclusión

Como criterios de inclusión se consideró a la población de trabajadores y usuarios de las municipalidades distritales de la provincia de Huanta de ambos sexos, considerando a aquellas personas que voluntariamente decidieron a participar del estudio y a los trabajadores que se encontraron disponibles al momento de aplicar la encuesta a través de un cuestionario.

Criterios de exclusión

Teniendo en que este aspecto se refiere a las condiciones por las cuales un participante podría ser eliminado, entonces como criterios de exclusión se consideró a los pobladores trabajadores y usuarios de las municipales distritales de la provincia de Huanta que desistieron de participar en el estudio.

Muestra

En este estudio, se ha decidido seleccionar una muestra de 150 personas entre los trabajadores y usuarios de los municipios de los distritos de la provincia de Huanta, a quienes se les aplicó el cuestionario. La muestra, siguiendo la definición de Sánchez (2018), se considera como un grupo que posee todas las características representativas del conjunto total de la población. Por lo tanto, la muestra fue una cantidad específica de la población que participó en la encuesta. Asimismo, según la descripción de Hernández y Mendoza (2018), Es

también considerada un subconjunto seleccionado previamente del universo, con el propósito de llevar a cabo una investigación. En general, la muestra representa a una porción específica de la población, y se selecciona cuidadosamente a individuos que comparten características esenciales relevantes para el estudio.

Muestreo

El muestreo aplicado fue no probabilístico intencional. Al respecto, Hernández et al. (2014) afirma que los elementos de la muestra son elegidos por el investigador por distintas razones, una de ellas es por el fácil acceso al acopio de datos ya sea por tener cercanía con los elementos muestrales o por criterios subjetivos del investigador.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el desarrollo de una investigación aplicada existen diversidad de técnicas, para este trabajo se ha priorizado la encuesta para el recojo de información, para el cual se utilizó de diversa manera, como preguntas cerradas o abiertas, que sirvieron para el recojo de información.

Como señala Rojas (2011), las técnicas desempeñan un papel fundamental en cualquier investigación, ya que permiten la recopilación de datos relevantes para abordar un problema específico. Estas técnicas son procesos de investigación que facilitan la obtención de respuestas a través de una variedad de información. Es importante destacar que las técnicas deben cumplir con una serie de requisitos que son esenciales para orientar adecuadamente las variables o dimensiones de estudio que se pretenden analizar. En el contexto de este estudio, se empleó la encuesta como técnica de recolección de información y datos, lo que permitió recabar información a través de preguntas dirigidas hacia las variables de estudio y sus indicadores.

Los instrumentos de recolección de datos, como lo describe Rojas (2011), son recursos utilizados por los investigadores para obtener los datos necesarios en sus investigaciones. Su principal propósito es extraer información directa relacionada con las situaciones o fenómenos que se desean analizar. En este estudio, se utilizó el cuestionario para extraer los datos. El cuestionario es una

herramienta que recopila datos de manera cuantitativa, estandarizada y que permite hacer generalizaciones sobre temas específicos.

Se utilizaron dos instrumentos en la recopilación de datos para este estudio. El primer instrumento evaluó la variable de auditoría administrativa y constaba de 15 preguntas formuladas en función de las dimensiones e indicadores de dicha variable. Además, este instrumento proporcionó alternativas de respuesta según la escala Likert, que iban desde "1: Totalmente en desacuerdo" hasta "5: Totalmente de acuerdo". El segundo instrumento evaluó la variable de gestión pública y también estaba compuesto por 15 preguntas formuladas en función de las dimensiones e indicadores de estudio. Este instrumento utilizó una escala de Likert con cinco niveles de calificación, donde "1" representaba una calificación negativa y "5" una calificación positiva.

Validez

El validar un instrumento consiste, según Hernández y Mendoza (2018) consiste en garantizar que el medio mida lo que tiene que medir en función las variables estudiadas; es decir, validar implica garantizar que las preguntas estén referidas a lo que se tiene previsto medir. Siguiendo dicho argumento, el proceso de validación de los instrumentos fue realizada mediante el proceso de juicio de expertos; puesto que, para garantizar que los instrumentos midan lo que se tiene previsto fueron revisados por profesionales expertos que conocen las variables de estudio; siendo así, los instrumentos fueron declarados expeditos para ser aplicados en proceso de recolección la información. Los resultados del proceso de evaluación de los instrumentos a cargo de los expertos, fue con opinión aplicable para cada una de variables, por parte de los tres expertos (Anexo 5).

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento según manifiestan Hernández y Mendoza (2018) es el proceso mediante el cual al ser aplicado en distintos momentos dicho instrumento tenga resultados invariables; puesto que, si varía, el instrumento no es confiable, por lo que es necesario que el instrumento presente un nivel aceptable para ser aplicado. De esta manera, siguiendo lo expuesto por Manterola et al. (2018) se aplicó el coeficiente de Alfa de

Cronbach para determinar el nivel de consistencia interna del instrumento en la que el puntaje alcanzado fue de 0,875 (nivel bueno para la variable Auditoría administrativa); mientras que, la variable gestión pública 0,957 (nivel bueno). En base a los resultados con lo que se dio inicio al levantamiento de la información; en tal virtud, los resultados son de los instrumentos que garantizan su buena administración abonando los datos reales y confiables.

3.5. Procedimientos

Los procedimientos desarrollados en el proceso del desarrollo de la investigación pasaron varias etapas tal como exige rigurosamente el método científico; siendo así, primero, se elaboró el proyecto de investigación; seguidamente, se validaron los instrumentos para el recojo de la información mediante el juicio de expertos, en la que participaron profesionales entendidos en la materia de estudio; por otro lado, se aplicaron los instrumentos de medición en las unidades de análisis seleccionadas; quienes de forma voluntaria accedieron a brindar la información respondiendo el cuestionario de preguntas. posterior a la aplicación del cuestionario, se procedió a la tabulación de los datos según su código utilizando el Microsoft office para Windows 10 (Excel) ordenado en una sábana de doble entrada. Finalmente, los resultados de la encuesta fueron sometidos al SPSS-25 para hallar los resultados mediante tablas de contingencia o cruzadas y la prueba de hipótesis aplicando el estadígrafo de la Rho de Spearman previa aplicación de la prueba de normalidad para la elección del estadígrafo utilizado.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos fueron procesados mediante los métodos estadísticos; los mismos son: la estadística descriptiva, que permitió hallar las tablas de frecuencias porcentuales válidos para hallar los resultados; mientras tanto, la estadística inferencial fue aplicado para desarrollar las pruebas de hipótesis; los mismos, sirven de fundamento para aceptar o rechazar las hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Al referirnos a los aspectos éticos puesto que, se garantiza, la legitimidad y la confiabilidad de la investigación, asimismo fueron considerados la *autonomía*, las personas de la investigación proporcionaron su consentimiento voluntario y fueron informados sobre el fin del estudio antes de participar. Asimismo, se basó en la *confidencialidad*, puesto que, se protegió la identidad y los datos de los participantes y se utilizó la información solo para la investigación. También, la beneficencia fue otro de los aspectos, debido a que, con el estudio se buscó el beneficio máximo para el desarrollo de la sociedad. Por otro lado, se tomó en cuenta la *transparencia y beneficencia*, porque, se divulgan abiertamente los métodos utilizados, los resultados obtenidos y cualquier conflicto de interés. Esto contribuye a la confianza pública en la investigación. Así también, se respeta la producción intelectual de otros autores; por tal motivo, se hace referencia y cita acorde a los lineamientos de las normas APA para el desarrollo de los trabajos de investigación. Asimismo, la información acopiada fue tabulada sin alterar las respuestas emitidas por los encuestados y como consecuencia de ello, los resultados muestran la veracidad en cuanto se refiere a los resultados y como tal brindan una información real sobre el desempeño actual de las variables.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 1

Descripción de la variable auditoría administrativa y sus dimensiones

		Auditoría administrativa	Dimensión eficacia	Dimensión eficiencia	Dimensión de control y ética
Bajo	<i>F</i>	1	1	1	1
	<i>f%</i>	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%
Medio	<i>F</i>	11	19	13	12
	<i>f%</i>	7,3%	12,7%	8,7%	8,0%
Alto	<i>F</i>	138	130	136	137
	<i>f%</i>	92,0%	86,7%	90,7%	91,3%
Total	<i>F</i>	150	150	150	150
	<i>f%</i>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En la tabla 1 se observa que el 92,0% de los trabajadores y usuarios de las municipalidades califican la auditoría administrativa en nivel alto. Siendo así, el 86,7% de los trabajadores y usuarios califican la eficacia de la auditoría administrativa en nivel alto; el 90,0% de los trabajadores y usuarios califican la eficiencia de la auditoría administrativa en nivel alto; mientras que, el 91,3% de los trabajadores y usuarios califican el control y ética de la auditoría administrativa en nivel alto. Así entonces, si el nivel es alto de la eficacia de la auditoría administrativa en la gestión pública en los municipios, por lo tanto, la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta mejora en su gestión de sus recursos en beneficio de la población.

Tabla 2*Descripción de la variable gestión pública y sus dimensiones*

		Gestión pública	Dimensión estratégica	Dimensión económica	Dimensión social
Bajo	<i>f</i>	0	1	1	0
	<i>f%</i>	0,0%	0,7%	0,7%	0,0%
Medio	<i>f</i>	15	17	19	19
	<i>f%</i>	10,0%	11,3%	12,7%	12,7%
Alto	<i>f</i>	135	132	130	131
	<i>f%</i>	90,0%	88,0%	86,7%	87,3%
Total	<i>f</i>	150	150	150	150
	<i>f%</i>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En la tabla 2 se observa que el 90,0% de los trabajadores y usuarios de las municipalidades distritales de la provincia Huanta, califican la gestión pública en nivel alto. Siendo así, el 88,0% de los trabajadores y usuarios califican la dimensión estratégica en nivel alto; el 86,7% de los trabajadores y usuarios califica la dimensión económica en nivel alto; mientras que, el 87,3% de los trabajadores califica la dimensión social en nivel alto. De lo que se concluye, que la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta en el 2023 se ubica en un nivel alto

Tabla 3*Relación entre auditoría administrativa y gestión pública*

			Gestión pública		Total
			Medio	Alto	
Auditoría administrativa	Bajo	<i>f</i>	0	1	1
		<i>f%</i>	0,0%	0,7%	0,7%
	Medio	<i>f</i>	9	2	11
		<i>f%</i>	6,0%	1,3%	7,3%
	Alto	<i>f</i>	6	132	138
		<i>f%</i>	4,0%	88,0%	92,0%
Total	<i>f</i>	15	135	150	
	<i>f%</i>	10,0%	90,0%	100,0%	

Los resultados de la tabla 3, muestran que el 92,0% de los trabajadores y usuarios de las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, califican la auditoría administrativa municipal en nivel alto. Por otro lado, el 90,0% de los trabajadores y usuarios evalúan la gestión pública en nivel alto. Por lo que se concluye, a mayor

nivel de auditoría administrativa, mejora la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta.

Tabla 4

Relación entre la dimensión eficacia y gestión pública

			Gestión pública		Total
			Medio	Alto	
Dimensión de eficacia	Bajo	<i>f</i>	0	1	1
		<i>f%</i>	0,0%	0,7%	0,7%
	Medio	<i>f</i>	10	9	19
		<i>f%</i>	6,7%	6,0%	12,7%
	Alto	<i>f</i>	5	125	130
		<i>f%</i>	3,3%	83,3%	86,7%
Total	<i>f</i>	15	135	150	
	<i>f%</i>	10,0%	90,0%	100,0%	

Los resultados de la tabla 4, muestran que el 86,7% de los trabajadores y usuarios de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta, califican la dimensión eficacia de la auditoría administrativa municipal en nivel alto. Por otro lado, el 83,3% de los trabajadores y usuarios evalúan la gestión pública en nivel alto. Por lo que se deduce, a mayor nivel de eficacia mejor gestión pública en las municipalidades.

Tabla 5

Relación entre la dimensión eficiencia y gestión pública

			Gestión pública		Total
			Medio	Alto	
Dimensión de eficiencia	Bajo	<i>f</i>	0	1	1
		<i>f%</i>	0,0%	0,7%	0,7%
	Medio	<i>f</i>	8	5	13
		<i>f%</i>	5,3%	3,3%	8,7%
	Alto	<i>f</i>	7	129	136
		<i>f%</i>	4,7%	86,0%	90,7%
Total	<i>f</i>	15	135	150	
	<i>f%</i>	10,0%	90,0%	100,0%	

Los resultados de la tabla 5, muestran que el 90,7% de los trabajadores y usuarios de las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, califican la dimensión eficiencia de la auditoría municipal en nivel alto. Por otro lado, el 90,0% de los trabajadores y usuarios evalúan la gestión pública en nivel alto. Por lo que se colige, a mayor nivel de eficiencia mejor gestión pública en las municipalidades.

Tabla 6*Relación entre el control – ética y gestión pública*

			Gestión pública		Total
			Medio	Alto	
Dimensión de control y ética	Bajo	<i>f</i>	0	1	1
		<i>f%</i>	0,0%	0,7%	0,7%
	Medio	<i>f</i>	7	5	12
		<i>f%</i>	4,7%	3,3%	8,0%
	Alto	<i>f</i>	8	129	137
		<i>f%</i>	5,3%	86,0%	91,3%
Total	<i>f</i>	15	135	150	
	<i>f%</i>	10,0%	90,0%	100,0%	

Los resultados de la tabla 6, muestran que el 91,3% de los trabajadores y usuarios de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta, califican la dimensión referida al control y ética de la auditoría municipal en nivel alto. Por otro lado, el 90,0% de los trabajadores y usuarios evalúan la gestión pública en nivel alto. Por lo que se colige, a mayor control y ética en el proceso de la auditoría municipal, mejora la gestión pública en las municipalidades.

A nivel inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 7

Prueba de normalidad de las variables con el test de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Auditoria administrativa	Gestión pública
N		150	150
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,91	2,90
	Desv. Desviación	,305	,301
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,532	,530
	Positivo	,388	,370
	Negativo	-,532	-,530
Estadístico de prueba		,532	,530
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

Los resultados muestran que $p = 0,000 < 0,05$ (distribución no normal); por cuanto, la prueba de hipótesis se desarrolló con el Rho de Spearman (Estadística no paramétrica)

Prueba de hipótesis

Hipótesis general.

a) Sistema de hipótesis

H_0 : No existe relación entre la auditoría administrativa y la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta, 2023.

$$H_0: \rho_s = 0$$

H_1 : Existe relación moderada entre la auditoría administrativa y la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta, 2023.

$$H_1: \rho_s \neq 0$$

b) Nivel de Significancia

$\alpha = 0,05$, es decir el 5%.

c) Cálculo estadístico

Tabla 8

Prueba de correlación e hipótesis de las variables auditoría administrativa y gestión pública en las municipalidades distritales de Huanta

			Auditoría administrativa	Gestión pública
Rho de Spearman	Auditoría administrativa	Coefici- de correl-	1,000	,634**
		Sig.(bilat-)	.	,000
		N	150	150
	Gestión pública	Coefici- de correl-	,634**	1,000
		Sig.(bilat-)	,000	.
		N	150	150

El valor de r_s es 0,634 (moderada correlación) y $p=0,000$; en consecuencia, se concluye que: Existe relación entre la auditoría administrativa y la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta, 2023. ($r_s = 0.634$; $p = 0,000 < 0.05$). Por lo tanto, al tener un mejor nivel la auditoría administrativa de la gestión municipal, también incide en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de Huanta.

Primera hipótesis específica.

Tabla 9

Prueba de correlación e hipótesis entre la dimensión de eficacia de la auditoría administrativa y gestión pública de los municipios de Huanta

			Dimensión de eficacia	Gestión pública
Rho de Spearman	Dimensión de eficacia	Coefici- de correl-	1,000	,518**
		Sig.(bilat-)	.	,000
		N	150	150
	Gestión pública	Coefici- de correl-	,518**	1,000
		Sig.(bilat-)	,000	.
		N	150	150

El valor de r_s es 0,518 (moderada correlación) y $p=0,000$; en consecuencia, se concluye que: Existe relación entre la dimensión de eficacia de la auditoría administrativa y gestión pública de los municipios de la provincia de Huanta, 2023. ($r_s = 0.518$; $p = 0,000 < 0.05$). Entonces se puede decir, cuando la eficacia de la auditoría administrativa es alto, por lo tanto, también mejora la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta de manera integral.

Segunda hipótesis específica.

Tabla 10

Prueba de correlación e hipótesis entre la dimensión de eficiencia de la auditoría administrativa y gestión pública de los municipios de Huanta

			Dimensión de eficiencia	Gestión pública
Rho de Spearman	Dimensión de eficiencia	Coefici- de correl-	1,000	,500**
		Sig.(bilat-)	.	,000
		N	150	150
	Gestión pública	Coefici- de correl-	,500**	1,000
		Sig.(bilat-)	,000	.
		N	150	150

El valor de r_s es 0,500 (moderada correlación); mientras que, $p=0,000$; Por lo tanto, se concluye que: Existe relación entre la eficiencia de la auditoría administrativa y la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta, 2023. ($r_s = 0.500$; $p = 0,000 < 0.05$). Por lo tanto, se puede aseverar; cuando la eficiencia de la auditoría administrativa municipal mejora y por lo tanto mejora la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta.

Tercera hipótesis específica.

Tabla 11

Prueba de correlación e hipótesis entre la dimensión de control y ética de la auditoría administrativa y gestión pública de los municipios de Huanta

			Dimensión de control y ética	Gestión pública
Rho de Spearman	Dimensión de control y ética	Coefici- de correl-	1,000	,446**
		Sig.(bilat-)	.	,000
		N	150	150
	Gestión pública	Coefici- de correl-	,446**	1,000
		Sig.(bilat-)	,000	.
		N	150	150

El valor de r_s es 0,446 (moderada correlación); mientras que, $p=0,000$; Por lo tanto, se concluye que: Existe relación entre el control y ética de la auditoría administrativa y la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta, 2023. ($r_s = 0.446$; $p = 0,000 < 0.05$). Por lo tanto, se puede afirmar; cuando mejora

el control y ética de los auditores de la auditoría administrativa municipal alcanzando un nivel alto, también mejora la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta obteniendo resultados esperados en beneficio de la población.

V. DISCUSIÓN

El objetivo principal de esta investigación es examinar cómo la auditoría administrativa afecta positivamente la eficacia de la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta durante el año 2023. Esto adquiere relevancia debido a que tanto la auditoría administrativa como la gestión pública desempeñan un papel fundamental en el funcionamiento efectivo de las instituciones gubernamentales a nivel local. Estas prácticas son esenciales para supervisar y mejorar la administración de recursos, alcanzar metas y rendir cuentas a la comunidad. En este contexto, la auditoría administrativa implica una evaluación minuciosa y sistemática de las operaciones y actividades de una organización, específicamente las municipalidades en este caso. Su principal propósito radica en garantizar la utilización apropiada de los recursos, así como hacer que se cumplan las normas y políticas establecidas. Por otro lado, la gestión pública en las municipalidades abarca la toma de decisiones, como también, el implementar políticas que tienen un impacto directo en la comunidad local. Las municipalidades representan el núcleo de la administración pública y desempeñan un papel esencial en la prestación de servicios cruciales, como educación, salud, transporte y seguridad. En resumen, los resultados obtenidos en este estudio serán contrastados con los antecedentes previamente mencionados para evaluar su relevancia y contribución a la comprensión de estos dos aspectos clave en la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta en el año 2023.

En cuanto a la hipótesis general, se encontró una correlación significativa entre la auditoría administrativa y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta en el año 2023 ($r_s = 0.634$; $p = 0,000 < 0.05$). Esto se refleja en que el 92,0% de los trabajadores y usuarios de estas municipalidades califican la auditoría municipal en un nivel alto. Además, el 90,0% de los trabajadores y usuarios evalúan la gestión pública en un nivel alto. Por lo tanto, se concluye que a medida que aumenta la auditoría administrativa, mejora la gestión pública en estas municipalidades, lo que sugiere que el nivel de servicio proporcionado por las municipalidades distritales es de alta calidad.

Estos hallazgos son consistentes con el estudio previo realizado por Macias et al. (2019) quienes también encontraron que una adecuada aplicación de la

auditoría administrativa tiene un impacto positivo en la gestión pública. Además, Arostegui (2019) señaló que la auditoría administrativa influye directamente en la gestión de las instituciones públicas al identificar las causas que afectan el logro de metas en la prestación de servicios y bienes estatales. Asimismo, reveló que la gestión de los recursos públicos es deficiente debido a la falta de planificación y presupuestación oportuna. En resumen, estos resultados respaldan la importancia de la auditoría administrativa en la mejora de la gestión pública en las municipalidades y concuerdan con investigaciones previas en este ámbito.

En relación a la primera hipótesis específica, se ha encontrado una correlación significativa entre la eficacia de la auditoría administrativa y la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta en el año 2023 ($r_s = 0.518$; $p = 0,000 < 0.05$). Esto se traduce en que el 86,7% de los trabajadores y usuarios de estas municipalidades califican la dimensión de eficacia de la auditoría municipal como alta. Además, el 90,0% de los trabajadores y usuarios evalúan la gestión pública en un nivel alto. Por lo tanto, se concluye que a medida que aumenta la eficacia de la auditoría administrativa, mejora la gestión pública en estas municipalidades, indicando que un mayor nivel de eficacia se traduce en una mejor gestión pública. Estos resultados coinciden en cierta medida con lo expuesto por Del Castillo (2019), quien afirmó que existe una relación directa de la auditoría de desempeño con la gestión académica y administrativa en el Instituto Khipu. Esto sugiere que el uso de la auditoría de desempeño resulta beneficioso para mejorar la administración de la institución. Asimismo, Soberon (2019) encontró que hubo una mejora del 100% en los indicadores de eficiencia durante dos años de análisis, lo que demuestra que la auditoría de desempeño ejerce un impacto positivo en la gestión del Gobierno Regional de Lambayeque. Esta mejora se tradujo además en ahorros significativos en recursos materiales y humanos. Es decir, los hallazgos respaldan la idea de que la eficacia de la auditoría administrativa está vinculada positivamente a la calidad de la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta en 2023, en línea con investigaciones anteriores en este ámbito.

En relación a la segunda hipótesis específica, se ha demostrado que existe una correlación significativa entre la eficiencia de la auditoría administrativa y la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta en el

año 2023 ($r_s = 0.500$; $p = 0,000 < 0.05$). Esto se refleja en que el 90,7% de los trabajadores y usuarios de estas municipalidades califican la dimensión de eficiencia de la auditoría administrativa municipal como alta. Además, el 90,0% de los trabajadores y usuarios evalúan la gestión pública en un nivel alto. Por lo tanto, se concluye que a medida que aumenta el nivel de eficiencia de la auditoría administrativa, mejora la gestión pública en estas municipalidades, lo que sugiere que un mayor grado de eficiencia se traduce en una gestión pública más efectiva. Estos resultados son respaldados por lo mencionado por García (2019), quien concluyó que la implementación de auditorías de desempeño podría tener un impacto positivo tanto en la economía como en la gestión de recursos humanos de la entidad mencionada. En otras palabras, el uso de auditorías de desempeño podría beneficiar la situación financiera y la gestión de personal de la organización, lo que concuerda con la relación encontrada entre la eficiencia de la auditoría administrativa y la gestión pública en las municipalidades distritales de Huanta. Por tanto, estos hallazgos respaldan la idea de que la eficiencia de la auditoría administrativa está relacionada positivamente con la calidad de la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta en 2023, y esto se alinea con investigaciones anteriores en este campo.

En relación a la tercera hipótesis específica, se ha evidenciado una correlación significativa entre el control y ética de la auditoría administrativa y la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta en el año 2023 ($r_s = 0.446$; $p = 0,000 < 0.05$). Esto se refleja en que el 91,3% de los trabajadores y usuarios de estas municipalidades califican la dimensión relacionada con el control y ética de la auditoría administrativa municipal como alta. Además, el 90,0% de los trabajadores y usuarios evalúan la gestión pública en un nivel alto. Por lo tanto, se deduce que a medida que se fortalece el control y la ética en la auditoría administrativa, mejora la gestión pública en estas municipalidades, lo que sugiere que un mayor énfasis en estos aspectos se traduce en una gestión pública más efectiva. Estos resultados encuentran respaldo en lo expresado por Mendoza y sus colegas en 2018, quienes argumentaron que, al mejorar el desempeño en la ejecución de recursos públicos a través de mecanismos de control interno, se fortalecen el sistema administrativo relacionado con el ciclo que tiene el gasto público, lo que a su vez conduce a mejoras en los plazos para la formulación, el

que se apruebe, su ejecución y la rendición que se tiene que hacer de las cuentas de los recursos públicos. Además, el fortalecimiento del control interno mejora la gestión de los recursos públicos en la organización. Por otro lado, el estudio realizado por Durán y su equipo en 2018 encontró que la empresa tenía un nivel de confianza del 66% al llevar a cabo la auditoría administrativa, lo cual se considera moderado, y esto resultó en un nivel de riesgo del 34%. Las deficiencias identificadas incluyeron la falta de manuales de funciones específicas para los empleados y la mezcla de actividades entre los trabajadores, lo que indica una gestión inadecuada en la organización. En otras palabras, la empresa enfrenta desafíos en términos de la organización y la definición de roles y responsabilidades de su personal. En resumen, estos hallazgos respaldan la idea de que el control y ética en la auditoría administrativa están relacionados positivamente con la calidad de la gestión pública en las municipalidades, y estos resultados coinciden con investigaciones previas en este campo.

En consecuencia, estos descubrimientos sugieren que la forma en que los empleados y usuarios de las municipalidades perciben la auditoría administrativa, en términos de qué tan efectiva, eficiente, controlada y ética es, se relaciona positivamente con su evaluación de cómo se maneja la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta en 2023. Estos resultados tienen un impacto importante en la mejora de la gestión pública y subrayan la importancia de mantener altos estándares en la auditoría administrativa para fomentar una administración local que sea efectiva y transparente. Además, esta investigación sienta las bases para investigaciones futuras sobre este tema.

VI. CONCLUSIONES

Las conclusiones a los que se llegó se muestran a continuación como respuesta a cada objetivo:

6.1. En conclusión, existe una relación moderada entre la auditoría administrativa y la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta, 2023, tal como se muestra en el nivel de relación (0.634), y como se demuestra en el estadígrafo de Rho de Spearman con un resultado de $p = 0,000 < 0.05$.

6.2. Así, se llegó a demostrar que existe una moderada correlación (0.518) entre la eficacia de la auditoría administrativa y la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta, 2023; tal como se demuestra en el estadígrafo de Rho de Spearman con un resultado de $p = 0,000 < 0.05$.

6.3. Se llegó a conocer que existe una baja correlación positiva (0.500) entre la eficiencia de la auditoría administrativa y la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta, 2023; tal como se demuestra en el estadígrafo de Rho de Spearman con un resultado de $p = 0,000 < 0.05$.

6.4. Como resultado conoció que existe una moderada correlación positiva (0.446) entre el control y ética de la auditoría administrativa y la gestión pública de los municipios en los distritos de la provincia de Huanta, 2023; tal como se demuestra en el estadígrafo de Rho de Spearman con un resultado de $p = 0,000 < 0.05$.

VII. RECOMENDACIONES

7.1. Se sugiere que las autoridades de la Contraloría General de la República del Perú, establezca las auditorías administrativas y otras de manera constante, en las municipalidades distritales del país, como un medio de control y apoyo, para que la gestión municipal cumpla las metas satisfactoriamente.

7.2. Se recomienda a los alcaldes de las Municipalidades distritales de la provincia de Huanta implemente la auditoría administrativa interna como un medio de fortalecimiento de la gestión municipal.

7.3. Se recomienda a los alcaldes de las Municipalidades distritales de la provincia de Huanta implemente la auditoría administrativa y/o de cumplimiento externa como un medio de transparentar y mejorar la gestión municipal

7.4. Se recomienda a las autoridades gerenciales de la Municipalidad distritales de la provincia de Huanta fortalecer la eficacia y eficiencia de la auditoría administrativa como un medio de mejora de la gestión pública municipal.

REFERENCIAS

- Albán, J. & Poma, A. (2019). Problemática del sistema de control interno para erradicar la corrupción en el Estado peruano.
- Amador, A. (2008). *Auditoría Administrativa Proceso y Aplicación*. McGraw-Hill. <http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/535/Auditoria%20Administrativa%20Amador%20Sotomayor.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Apaza Zuta, E. S., Salazar Salome, E. O., & Lazo Palacios, M. A. (2020). Apalancamiento y rentabilidad: 1253
- Aquije Loayza, M. M. L., Lopez Malpartida, M. H. J. C., & Garay Peña, D. L. E. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
- Arostegui, V. (2019). Auditoria de desempeño y su incidencia en la gestión institucional de las entidades públicas: Caso Municipalidad Distrital de Paucarpata, año 2017. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional UNAA.
- Chávez, E. V. y Chávez, M. E. (2019). *La nueva gestión pública y su relación con la modernidad del estado para mejorar la atención al ciudadano MAC/RENIEC Lima Norte 2016-2018*. [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Institucional USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5665/trab_in_v_mae_Chavez_abierto.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Del Castillo, A. (2019). Importancia de una auditoría de desempeño en la gestión administrativa y académica del Instituto Khipu S.A.C. Cusco, periodo 2017 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio Institucional UNSAAC.
- Delgado, V. A. (2022). Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2405-2420. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2034
- Durán, G. M., Alcívar, F. León, P. Vélez, S. J. (2018). Caso de estudio: la auditoria administrativa aplicada en una empresa. *INNOVA Research Journal*, 3(7), 26-35.

- Falconi. (2015). Auditoría y las normas de auditoría generalmente aceptadas. Lima, Perú: Actualidad Empresarial.
- Franklin, E. B. (2007). *Auditoría administrativa. Gestión estratégica del cambio*. (2ª ed.). Pearson Educación. https://www.researchgate.net/profile/Enrique-Franklin/publication/325551815_Libro_de_Auditoria_Administrativa_2_edicion_-Enrique_Benjamin_Franklin/links/5b15600eaca272d43b7d47a9/Libro-de-Auditoria-Administrativa-2-edicion-Enrique-Benjamin-Franklin.pdf
- García, F. (2019). La auditoría de desempeño y su relación con la evaluación de los recursos humanos en la Municipalidad Distrital de Lalaquiz 2017. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio Institucional UNP.
- Gonzales, J. (1997). *Gestión Pública: fundamentos, técnicas y casos*. Barcelona: Ariel
- Gragera, J. y Pascual, D. (2020). Corrupción en la democracia española. Una aproximación desde los aspectos criminales y políticos. URVIO Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad
- Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6.ª ed.). Mc Graw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernando Gaitán, L. (2017). Auditoría tributaria (ERFAF). Fundación Universitaria del Área Andina.
- Idea Internacional y Transparencia. (2009). *Gestión pública. Material de trabajo*. Lima: Idea Internacional y transparencia.
- Josselyn y Silvio (2017) Seminario de Graduación para optar al título de licenciado en Administración de Empresas.
- Lozano, M. y García, D. A. (2019). Impacto de la ética en las empresas. *Horizonte de la Contaduría en las Ciencias Sociales*, 10, 111-125. <https://www.uv.mx/iic/files/2020/01/Num10-Art07.pdf>
- Macias, F. I., Zabala, J. A. y Peñafiel, J. f. (2019). Auditoría de gestión al proceso administrativo - académico en la Unidad Educativa Salinas del Cantón San Vicente. *FIPCAEC*, 1(4), 54-79.

<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i1%20ESPECIAL.103>

- Manterola et al. (2018). Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. *Scielo* 35(6), 680-688. <https://www.scielo.cl/pdf/rci/v35n6/0716-1018-rci-35-06-0680.pdf>
- Márquez, C. (2020). Clientelismo, patronazgo y corrupción en Colombia y México. Barranquilla: Universidad del Norte. Estudios Políticos
- Melo, B. H. (2017). *Auditoria Administrativa*. Fondo editorial Areandino. <https://core.ac.uk/download/pdf/326425303.pdf>
- Méndez, O. S. (2019). Aproximación al control externo y su relación con la rendición de cuentas. *Cuestiones constitucionales*.
- Mendoza, W. M., García, T. Y., Delgado, M. I. y Barreiro, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista científica dominio de las ciencias*, 4(4), 206-240. <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2018.vol.4.n.4.206-240>
- Moreno, D. P. (2020). El virus de la corrupción y su combate en los casos de la transnacional Odebrecht. *REVISTA CAP JURÍDICA CENTRA*
- Pérez, I. E. (2020). El crimen organizado y la fragilidad institucional como condicionantes del desarrollo: el Estado mexicano asediado por el narcotráfico y sus impactos desestructurantes en el tejido social. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas*.
- Picón, C., Ramos, J.L., Almanza, C. y Ramos, J.L. (2020). The joint effect of democracy and economic freedom on corruption. *Revista de Administración Pública*.
- Pierre, J. (1995). *Bureaucracy in the Modern State. An Introduction to Comparative Public Administration*. Edward Elgar. Aldershot.
- Ramón, J. (2017). "Auditoría Integral y Gobernabilidad: El Constructo del Control Holístico dentro de las Organizaciones Modernas". Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Ramos, J. Y. y Sánchez, S. J. (2017). *Auditoria Administrativa*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. Repositorio Institucional UNAM. <https://repositorio.unan.edu.ni/4824/1/17926.pdf>

- Sala, R. (2016) *La situación económica y financiera de una empresa*. recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2016/09/09/la-situacion-economico-y-financiera-de-una-empresa/>
- Soberon, S. (2019). La Auditoría de desempeño para la mejora de la gestión pública en el Gobierno Regional Lambayeque- Sede Central, 2017 (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.
- Sotomayor, A. A. (2008). *Auditoría Administrativa Proceso y Aplicación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Surdez-Pérez E.G., Aguilar-Morales N. Gestión estratégica en el sector público y en el sector privado: diferencias y similitudes. *Hitos de Ciencias Económico Administrativas* 2011;17 (47):39-46. <https://ri.ujat.mx/bitstream/20.500.12107/1896/1/-483-401-A.pdf>
- Valencia, O., Ojeda, N. E. y Hernández, W. A. (2020). Prácticas para prevenir la corrupción en las entidades públicas y privadas. Logos Ciencia & Tecnología
- Valeriano, L. F. (2020). La auditoría de gestión en el Perú y su impacto en el desarrollo empresarial. *Revistas de investigación UNMSM*, 23(46), 107–111. <https://doi.org/10.15381/gtm.v23i46.19159>
- Vargas, J.A. y Zavaleta, W. E. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *Visión de futuro*.
- Wiener, L. (2017). "Problemas de Gobernanza en una Actividad Extractiva: El caso de las Bambas". Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Zorrilla, C. M., & Carhuacho Mendoza, I. M. (2019). Factores que inciden en la corrupción de funcionarios en el Perú. *RES NON VERBA REVISTA CIENTÍFICA*,

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

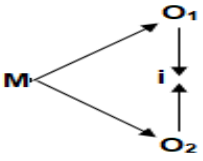
Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Auditoria Administrativa	Una auditoria administrativa es la revisión analítica total o parcial de una organización con el propósito de precisar su nivel de desempeño y perfilar oportunidades de mejora para innovar valor y lograr una ventaja competitiva sustentable, Héctor (2014)	La opinión y la valoración de las personas sobre la influencia de la Auditoría a Administrativa en la mejora de la Gestión Pública se medirá utilizando la escala de Likert, a través de una encuesta previamente planteadas que se relación al tema.	Dimensión de eficacia	Verificación de nivel eficacia. Evaluación de los resultados. Precisión en la comunicación de los resultados.	Escala Ordinal (Encuesta)
			Dimensión de eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> ● Nivel de solvencia moral del auditor. ● Nivel de profesionalismo del auditor ● Gestión de valores del auditor 	Escala ordinal (Encuesta)
			Dimensión de control y ética.	<ul style="list-style-type: none"> ● Precisión en la obtención de la información. ● Oportunidad en el desarrollo de la auditoria. ● Flexibilidad en la gestión de la auditoria. 	Escala Ordinal (Encuesta)
Gestión Pública	Gestión Pública es la correcta administración de los recursos del Estado para satisfacer las necesidades de sus ciudadanos e impulsar el desarrollo del país. Johnny (2020)	La opinión y la valoración de las personas del mejoramiento de la Gestión Pública en las municipalidades distrital, a través de la ejecución de la auditoria administrativa se medirá utilizando la escala	Dimensión estratégica	1. Precisión en establecimiento de metas estratégicas. <ul style="list-style-type: none"> ● Claridad en los procesos estratégicos. ● Evaluación de la ejecución de 	Escala ordinal (Encuesta)

		de Likert, y con una encuesta previamente planteadas que se relación al tema.		estrategia.	
			Dimensión económica	<ul style="list-style-type: none"> ● Eficacia en la utilización de los recursos económicos ● Satisfacción a, las necesidades sociales. ● Manejo sostenible de los recursos económicos. 	Escala ordinal (Encuesta)
			Dimensión social	<ul style="list-style-type: none"> ● Genera el desarrollo integral de la sociedad. ● Considera las expectativas sociales. ● Genera emprendimiento social. ● Prioriza el bien común de las sociedades. 	Escala ordinal (Encuesta)

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Auditoría Administrativa y la Gestión Pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Cómo la auditoría administrativa se relaciona con la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cómo la eficacia de la auditoría administrativa se relaciona con la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023? ● ¿Cómo la eficiencia de la auditoría administrativa se relaciona con la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023? ● ¿Cómo el control y ética de la auditoría administrativa se relaciona con la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023? 	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre la auditoría administrativa y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Determinar la relación que existe entre la eficacia de la auditoría administrativa y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023. ● Determinar la relación que existe entre la eficiencia de la auditoría administrativa y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023. ● Determinar la relación que existe entre el control y ética de la auditoría administrativa y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023. 	<p>Hipótesis general La relación es importante de la auditoría administrativa y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La relación es importante entre la eficacia de la auditoría administrativa con la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023. ● La relación es importante de la eficiencia de la auditoría administrativa y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023. ● La relación es importante del control y ética de la auditoría administrativa y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, 2023. 	<p>Encuesta (cuestionario)</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>El diseño, es no experimental, de corte transversal, descriptivo simple, porque no existe manipulación de las variables de estudio, únicamente se realizarán descripciones en su situación natural, tal como sucede el fenómeno y un problema, además de corte transversal porque los resultados se obtendrán en un solo momento, y descriptivo porque su fin es identificar y describir la existente entre las variables de estudio como de sus dimensiones mismas. Hernández y Mendoza, (2018)</p> <p>Esquema:</p>  <p>Dónde: O₁ = A O₂ = G M = Muestra i = Incidencia</p>	<p>Población La población está constituida por 6345 personas entre trabajadores y usuarios de las municipalidades distritales de la provincia de Huanta del año 2023, la cual se seleccionará por la razón del investigador, quien conoce el problema de estudio de la investigación.</p> <p>Muestra En esta investigación se determinó 150 personas como muestra entre los trabajadores y usuarios de las municipalidades distritales de la provincia de Huanta, a quienes se le aplicara el instrumento.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1240 252 1429 316">Variables</th> <th data-bbox="1429 252 1706 316">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1240 316 1429 491" rowspan="3">Auditoria Administrativa</td> <td data-bbox="1429 316 1706 379">Dimensión de Eficacia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1429 379 1706 443">Dimensión de Eficiencia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1429 443 1706 491">Dimensión de Control y Ética</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1240 491 1429 651" rowspan="3">Gestión Pública</td> <td data-bbox="1429 491 1706 555">Dimensión Estratégica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1429 555 1706 619">Dimensión Económica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1429 619 1706 651">Dimensión Social</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Auditoria Administrativa	Dimensión de Eficacia	Dimensión de Eficiencia	Dimensión de Control y Ética	Gestión Pública	Dimensión Estratégica	Dimensión Económica	Dimensión Social	Encuesta (cuestionario)
Variables	Dimensiones												
Auditoria Administrativa	Dimensión de Eficacia												
	Dimensión de Eficiencia												
	Dimensión de Control y Ética												
Gestión Pública	Dimensión Estratégica												
	Dimensión Económica												
	Dimensión Social												

Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos

ESCALA DE PERCEPCIÓN DE AUDITORIA ADMINISTRATIVA

INSTRUCCIONES:

Esta escala tiene por objetivo identificar la percepción sobre el nivel influencia de la auditoría administrativa en el mejoramiento de la eficiencia de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de Huanta.

La Auditoría Administrativa es un conjunto de procedimientos que tiene como objetivo primordial, de identificar deficiencias o irregularidades de la gestión y organización de la entidad pública y/o privada a través del examen y valoración de los métodos y desempeño de las funciones administrativas en toda la organización o en alguna parte de ella. Además, la auditoría administrativa es una herramienta muy valiosa para evaluar la eficacia y eficiencia de una organización. También puede ayudar a detectar cualquier irregularidad o fraude.

En cada rasgo o apesto de la auditoria administrativa, pues puedes tener una actitud con menor o mayor frecuencia, con algunas interrogantes, puede que estés muy en desacuerdo, en desacuerdo o indeciso y con otras, en cambio estás de acuerdo o muy de acuerdo. Esta frecuencia es precisamente la que queremos conocer.

Para ello se ha establecido cinco grados posibles según la frecuencia con la que tú sueles pensar, sentir o actuar normalmente. Dichas frecuencias son:

VALORACIÓN				
MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
1	2	3	4	5

Para contestar, lee la frase que describe el rasgo o actitud de la auditoria administrativa y, continuación, **marca con una "X" en el casillero del número,** que mejor se ajuste a la frecuencia con que actúas, sientes o piensas.

Esta escala no tiene límite de tiempo para su contestación. Lo importante es que las respuestas reflejen la mejor forma posible de pensar, sentir y actuar con los aspectos de la auditoria administrativa en la gestión pública. Estimado colaborador(a) por favor después de leer y entender comienza a responder las preguntas. La información obtenida se mantendrá en absoluta reserva.

ESCALA DE PERCEPCIÓN DE AUDITORIA ADMINISTRATIVA

N° Ord.	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión de Eficacia						
01	¿Qué tan de acuerdo está, que la auditoría administrativa mejora la eficacia de la gestión municipal?					
02	¿Qué tan de acuerdo está, que la auditoría administrativa evalúa el cumplimiento de metas de la gestión municipal?					
03	¿Qué tan de acuerdo está, que la auditoría administrativa Identifica las fortalezas y debilidades de la gestión municipal?					
04	¿Qué tan de acuerdo está, que la auditoría administrativa genera nuevos esquemas organizativas que mejore la gestión municipal?					
05	¿Qué tan de acuerdo está, que la auditoría administrativa garantiza el logro oportuno de objetivos de la gestión municipal?					
Dimensión Eficiencia						
06	¿Qué tan de acuerdo está, que los auditores administrativos desempeñan su función con honestidad y eficiencia?					
07	¿Qué tan de acuerdo está, que los auditores administrativos deben cumplir su función con independencia, objetividad e imparcialidad?					
08	¿Qué tan de acuerdo está, que los auditores demuestren la competencia profesional durante el proceso de auditoría?					
09	¿Qué tan de acuerdo está, que el auditor debe actuar con honestidad en el proceso de la auditoría administrativa?					
10	¿Qué tan de acuerdo está que el auditor actúe con responsabilidad en el proceso de la auditoría?					
Dimensión de Control y Ética						
11	¿Qué tan de acuerdo está, que la auditoría identifica el fraude o irregularidad en la gestión municipal?					
12	¿Qué tan de acuerdo está, con la oportuna acción de la auditoría en la gestión municipal?					

13	¿Qué tan de acuerdo está, que la auditoria orienta al personal para el logro de los objetivos?					
14	¿Qué tan de acuerdo está, que la auditoria administrativa establece las medidas correctivas para mejorar la gestión municipal?					
15	¿Qué tan de acuerdo está, que la auditoria evite, la flexibilización de las normas y condiciones durante el proceso de la auditoria de la gestión municipal?					

ESCALA DE PERCEPCIÓN DE GESTIÓN PÚBLICA

INSTRUCCIONES:

Esta escala tiene por objetivo identificar la percepción sobre la ineficiencia de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de Huanta.

La gestión pública en el Perú, es el conjunto de procesos y acciones que los funcionarios llevan a cabo para administrar adecuadamente los recursos públicos de la entidad en la que laboran y de ese modo puedan cumplir con las metas institucionales. Para ello se debe hacer un uso adecuado, eficiente y óptimo de los recursos económicos, logísticos, físicos, y otros de la entidad. En resumen, la gestión pública en el Perú es el cómo se manejan los recursos de una entidad pública para cumplir sus objetivos.

En cada rasgo o apesto de la gestión pública, pues puedes tener una actitud con menor o mayor frecuencia, con algunas interrogantes, puede que estés muy en desacuerdo, en desacuerdo o indeciso y con otras, en cambio estás de acuerdo o muy de acuerdo. Esta frecuencia es precisamente la que queremos conocer.

Para ello se ha establecido cinco grados posibles según la frecuencia con la que tú sueles pensar, sentir o actuar normalmente. Dichas frecuencias son:

VALORACIÓN				
MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
1	2	3	4	5

Para contestar, lee la frase que describe el rasgo o actitud de la auditoría administrativa y, continuación, **marca con una "X" en el casillero del número,** que mejor se ajuste a la frecuencia con que actúas, sientes o piensas.

Esta escala no tiene límite de tiempo para su contestación. Lo importante es que las respuestas reflejen la mejor forma posible de pensar, sentir y actuar con los aspectos de la gestión pública en las municipalidades distritales de Huanta. Estimado colaborador(a) por favor después de leer y entender comienza a responder las preguntas. La información obtenida se mantendrá en absoluta reserva.

ESCALA DE PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

N° Ord.	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión estratégica						
01	¿Qué tan de acuerdo está, con que Cumple adecuadamente las metas estratégicas propuestas de la gestión pública municipal?					
02	¿Qué tan de acuerdo está, con la evaluación de los planes estratégicos de la gestión pública municipal?					
03	¿Qué tan de acuerdo está, con los procesos estratégicos que desarrolla para lograr sus metas la gestión pública municipal?					
04	¿Qué tan de acuerdo está, con la priorización de las necesidades del grupo social que atiende la gestión pública municipal?					
05	¿Qué tan de acuerdo está, con la que promueve la participación ciudadana en la toma de decisiones en la gestión pública municipal?					
Dimensión económica						
06	¿Qué tan de acuerdo está, con la presencia de la corrupción en la gestión pública municipal?					
07	¿Qué tan de acuerdo está, con utilización de los recursos económicos de manera eficaz en la gestión pública municipal?					
08	¿Qué tan de acuerdo está, con las acciones que evitan actos de corrupción en la gestión pública municipal?					
09	¿Qué tan de acuerdo está, con la elaboración de proyectos sostenibles de la gestión pública para buscar el desarrollo de sus pueblos?					

10	¿Qué tan de acuerdo está, con la satisfacción de la mayoría de los beneficiarios de los proyectos que ejecuta la gestión pública municipal?					
Dimensión Social						
11	¿Qué tan de acuerdo está, con la participación ciudadana en la rendición de cuenta de la gestión pública municipal?					
12	¿Qué tan de acuerdo está, con la priorización del desarrollo integral de la sociedad de la gestión pública municipal?					
13	¿Qué tan de acuerdo está con la consideración de las demandas sociales en la gestión pública municipal?					
14	¿Qué tan de acuerdo está con la generación de proyectos de emprendimiento para la población en la gestión pública municipal?					
15	¿Qué tan de acuerdo está, con la búsqueda del bien común en el plan estratégico de la gestión pública municipal?					

Dimensiones del instrumento: Eficacia, ética, Control, Estratégica, Económica, y social.

Quinta dimensión: Económica

Objetivos de la Dimensión: Determinar las estrategias y aspectos a gestión de los económicos para optimizar los resultados de gestión pública.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Eficacia en la utilización de los recursos económicos.	¿Qué tan de acuerdo está con la presencia de la corrupción en la gestión pública municipal?			X				X				X		
	¿Qué tan de acuerdo está con utilización de los recursos económicos de manera eficaz en la gestión pública municipal?			X				X				X		
	¿Qué tan de acuerdo está las acciones que evitan actos de corrupción de los funcionarios en la gestión pública municipal?			X				X				X		
Satisfacción a las necesidades sociales.	¿Qué tan de acuerdo está con la satisfacción de la mayoría de los beneficiarios de los proyectos sociales que ejecuta la gestión pública municipal?			X				X				X		
Manejo sostenible de los recursos económicos.	¿Qué tan de acuerdo está con elaboración de proyectos sostenibles para buscar el crecimiento de los recursos económicos de la gestión municipal?			X				X				X		

Mg. Mario Prado Ramos
 Contador Público Colegiado
 Matrícula Nº 617 - 814

Dimensiones del instrumento: Eficacia, ética, Control, Estratégica, Económica, y social.

Cuarta dimensión: Social

Objetivos de la Dimensión: Determinar las modalidades y características de la participación ciudadana en el proceso de la gestión pública de las municipalidades de distritales de la provincia de Huanta.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
General el desarrollo integral de la sociedad.	¿Qué tan de acuerdo está con la participación ciudadana en la rendición de cuenta de la gestión pública municipal?			X				X				X		
	¿Qué tan de acuerdo está con la priorización del desarrollo integral de la sociedad en la gestión pública municipal?			X				X				X		
Considera las expectativas sociales	¿Qué tan de acuerdo está con la consideración de las demandas sociales en la gestión pública municipal?			X				X				X		
Genera emprendimiento social.	¿Qué tan de acuerdo está con la generación de proyectos de emprendimiento para la población en la gestión pública municipal?			X				X				X		
Prioriza el bien común de las sociedades.	¿Qué tan de acuerdo está con la búsqueda del bien común en el plan estratégico de la gestión pública municipal?			X				X				X		

Mg. Mario Prado Ramos
 Contador Público Colegiado
 Firma del experto
 DNI 40016640

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de recojo de información de las variables de trabajo de investigación "La escala de percepción de la auditoría administrativa y de la escala de percepción de gestión pública". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del experto

Nombre y apellidos:	RONALD PRADO RAMOS		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	CONTADOR PÚBLICO		
Áreas de experiencia profesional:	AUDITORIA		
Institución donde labora:	UNSCH		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	AUDITORIA		
Código Orcid	0000-0002-5377-7556		
Cti Vitae	https://drive.google.com/file/d/1D-ET9YPMen_mldOFx_ZFx-ecsowxAod6/view?usp=sharing		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos del instrumento (Colocar nombre de la cuestionario, escala o inventario)

Nombre de la Prueba:	Escala de percepción de Auditoría Administrativa
Autor/a:	Rojas Paucar, Teodosio
Procedencia (lugar donde fue creado el instrumento):	Lima
Administración (A quién se aplicará el instrumento):	Pobladores de los distritos de la provincia de Huanta.
Tiempo de aplicación (duración que se tomará en llenar el instrumento):	30 a 50 minutos
Ámbito de aplicación (Unidad de análisis):	Pobladores circulando en los capitales de distritos de la provincia Huanta
Significación (explicar cómo está compuesto el instrumento: dimensiones, áreas, ítems por área)	El instrumento analizará la influencia de la Auditoría Administrativa en la Gestión Pública, tiene 3 dimensiones respectivamente, Eficacia, ética, Control, Estratégica, Económica, y social.

Dr. Ronald Prado Ramos
 Contador Público Colegiado Certificado
 N° MAT. 017. 848
 RAI. 036
 RPJ. 030

Dimensiones del Instrumento: Eficacia, ética, Control, Estratégica, Económica, y social.

Cuarta dimensión: Económica

Objetivos de la Dimensión: Determinar las estrategias y aspectos a gestión de los económicos para optimizar los resultados de gestión pública.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Eficacia en la utilización de los recursos económicos.	¿Qué tan de acuerdo está con la presencia de la corrupción en la gestión pública municipal?			x				x					x	
	¿Qué tan de acuerdo está con utilización de los recursos económicos de manera eficaz en la gestión pública municipal?			x				x					x	
	¿Qué tan de acuerdo está con las acciones que evitan actos de corrupción de los funcionarios en la gestión pública municipal?			x				x					x	
Satisfacción a las necesidades sociales.	¿Qué tan de acuerdo está con la satisfacción de la mayoría de los beneficiarios de los proyectos sociales que ejecuta la gestión pública municipal?			x				x					x	
Manejjo sostenible de los recursos económicos.	¿Qué tan de acuerdo está con elaboración de proyectos sostenibles para buscar el crecimiento de los recursos económicos de la gestión municipal?			x				x					x	

Dimensiones del Instrumento: Eficacia, ética, Control, Estratégica, Económica, y social.

Cuarta dimensión: Social

Objetivos de la Dimensión: Determinar las modalidades y características de la participación ciudadana en el proceso de la gestión pública de las municipalidades de distritales de la provincia de Huanta.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
General el desarrollo integral de la sociedad.	¿Qué tan de acuerdo está con la participación ciudadana en la rendición de cuenta de la gestión pública municipal?			x				x					x	
	¿Qué tan de acuerdo está con la priorización del desarrollo integral de la sociedad en la gestión pública municipal?			x				x					x	
Considera las expectativas sociales	¿Qué tan de acuerdo está con la consideración de las demandas sociales en la gestión pública municipal?			x				x					x	
Genera emprendimiento social.	¿Qué tan de acuerdo está con la generación de proyectos de emprendimiento para la población en la gestión pública municipal?			x				x					x	
Prioriza el bien común de las sociedades.	¿Qué tan de acuerdo está con la búsqueda del bien común en el plan estratégico de la gestión pública municipal?			x				x					x	

Dr. Ronald Prado Ramos

Contador Público Colegiado Carilid.

N° MAT. 017 - 648

RAY - 036

Firma del experto

DNI

Dimensiones del instrumento: Eficacia, ética, Control, Estratégica, Económica, y social.

Quinta dimensión: Económica

Objetivos de la Dimensión: Determinar las estrategias y aspectos a gestión de los económicos para optimizar los resultados de gestión pública.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Eficacia en la utilización de los recursos económicos.	¿Qué tan de acuerdo está con la presencia de la corrupción en la gestión pública municipal?			x				x					x	
	¿Qué tan de acuerdo está con utilización de los recursos económicos de manera eficaz en la gestión pública municipal?			x				x					x	
	¿Qué tan de acuerdo está las acciones que evitan actos de corrupción de los funcionarios en la gestión pública municipal?			x				x					x	
Satisfacción a las necesidades sociales.	¿Qué tan de acuerdo está con la satisfacción de la mayoría de los beneficiarios de los proyectos sociales que ejecuta la gestión pública municipal?			x				x					x	
Manejo sostenible de los recursos económicos.	¿Qué tan de acuerdo está con elaboración de proyectos sostenibles para buscar el crecimiento de los recursos económicos de la gestión municipal?			x				x					x	

Dimensiones del instrumento: Eficacia, ética, Control, Estratégica, Económica, y social.

Cuarta dimensión: Social

Objetivos de la Dimensión: Determinar las modalidades y características de la participación ciudadana en el proceso de la gestión pública de las municipalidades de distritales de la provincia de Huanta.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
General el desarrollo integral de la sociedad.	¿Qué tan de acuerdo está con la participación ciudadana en la rendición de cuenta de la gestión pública municipal?			x				x					x	
	¿Qué tan de acuerdo está con la priorización del desarrollo integral de la sociedad en la gestión pública municipal?			x				x					x	
Considera las expectativas sociales.	¿Qué tan de acuerdo está con la consideración de las demandas sociales en la gestión pública municipal?			x				x					x	
Genera emprendimiento social.	¿Qué tan de acuerdo está con la generación de proyectos de emprendimiento para la población en la gestión pública municipal?			x				x					x	
Prioriza el bien común de las sociedades.	¿Qué tan de acuerdo está con la búsqueda del bien común en el plan estratégico de la gestión pública municipal?			x				x					x	

Estudio Contable Chacchi

MCC. Grimaldo Chacchi Morales
C. ULENTE

Firma del experto
DNI
28237753

Anexo 5: base de datos y resultados de confiabilidad

Auditoría administrativa

*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 15 de 15 variables

	VAR 0000 1	VAR 0000 2	VAR 0000 3	VAR 0000 4	VAR 0000 5	VAR 0000 6	VAR 0000 7	VAR 0000 8	VAR 0000 9	VAR 0001 0	VAR 0001 1	VAR 0001 2	VAR 0001 3	VAR 0001 4	VAR 0001 5	var
1	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	
2	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
4	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	4,00	2,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
5	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	1,00	
6	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	
7	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	1,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	
8	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	
9	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	
10	4,00	2,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	4,00	
11	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	
12	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
13	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	
14	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	
15	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																

Vista de datos Vista de variables

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Caso s	Válido	15	100,0
	Excluido a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,875	15

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	54,5333	51,981	,336	,875
VAR00002	54,8000	50,029	,262	,880
VAR00003	54,8000	49,886	,389	,873
VAR00004	54,8000	48,743	,521	,868
VAR00005	54,7333	50,067	,545	,870
VAR00006	55,2667	42,067	,633	,864
VAR00007	54,6667	44,381	,774	,855
VAR00008	54,6000	51,257	,259	,877
VAR00009	54,7333	44,210	,844	,853
VAR00010	54,5333	50,410	,427	,872
VAR00011	54,8667	43,695	,742	,856
VAR00012	55,0000	43,857	,696	,858
VAR00013	54,6000	45,114	,751	,857
VAR00014	54,5333	45,124	,713	,858
VAR00015	54,8667	48,552	,247	,888

Gestión pública

*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

20 : VAR00001 Visible: 15 de 15 variables

	VAR 0000 1	VAR 0000 2	VAR 0000 3	VAR 0000 4	VAR 0000 5	VAR 0000 6	VAR 0000 7	VAR 0000 8	VAR 0000 9	VAR 0001 0	VAR 0001 1	VAR 0001 2	VAR 0001 3	VAR 0001 4	VAR 0001 5	var	var
1	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00		
2	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00		
3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00		
4	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00		
5	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00		
6	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00		
7	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00		
8	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00		
9	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00		
10	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00		
11	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00		
12	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00		
13	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00		
14	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00		
15	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00		
16																	
17																	
18																	
19																	
20																	
21																	
22																	

Vista de datos Vista de variables

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	15

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	55,2667	111,495	,820	,953
VAR00002	55,1333	115,552	,844	,954
VAR00003	54,9333	108,924	,883	,952
VAR00004	54,9333	108,924	,883	,952
VAR00005	55,0667	106,781	,924	,951
VAR00006	56,2000	118,171	,214	,974
VAR00007	55,0667	108,924	,883	,952
VAR00008	55,0667	110,924	,852	,953
VAR00009	54,8667	112,838	,898	,952
VAR00010	55,0000	112,857	,780	,954
VAR00011	54,8000	109,457	,875	,952
VAR00012	54,8667	112,695	,722	,955
VAR00013	54,8667	110,267	,785	,954
VAR00014	54,9333	112,924	,825	,953
VAR00015	55,0000	111,286	,790	,954

ANEXO 06: Fotos del Desarrollo de la Encuesta

