



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre la gestión municipal y la administración  
empresarial de los ciudadanos empresarios formales  
del distrito de El Agustino, Lima, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Sandro Rivera Valle

**ASESORA:**

Dra. Castro Llaja, Lindomira

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección

**PERÚ - 2016**

## **Página del Jurado**

## **Dedicatoria**

A mis queridos hijos: Ariam Sandro, Valery Cielo y Joed Sandro, razones de mi existencia, por su comprensión, tolerancia, y apoyo.

A mi adorable esposa Maribel por su cariño, amor y ternura de toda la vida.

A mí adorados padres Joaquín Rivera Neira y Vidalina Valle Castillo de Rivera, mis hermanas Vilma, Galia y Roxana por ese apoyo moral, enseñanza y aliento constante para lograr este sueño.

A mis adorados suegros Edmundo y Florencia, por su enseñanzas y fortalezas permanentes.

A la memoria eterna de mi entrañable tío Modesto Valle Castillo que desde el cielo me ilumina.

## **Agradecimiento**

Al doctor Cesar Acuña Peralta, rector fundador de la Universidad Cesar Vallejo, por crear estos programas educativos que nos dan el espacios para desarrollar investigación y crecer profesionalmente.

A la doctora Lindomira Castro Llaja, asesora del curso, por su apoyo y constante seguimiento al trabajo de investigación.

A los trabajadores de las diferentes áreas quienes dispusieron su apertura y tiempo para responder el instrumento de investigación.

## Declaración Jurada

Yo, Sandro Rivera Valle, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 08135699, con la tesis titulada “Relación entre la gestión municipal y la administración empresarial de los ciudadanos empresarios formales del distrito de El Agustino, Lima, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o se falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos, Diciembre del 2015

Firma.....

DNI N°:08135699

Nombres y Apellidos: Sandro Rivera Valle

## **Presentación**

Señores miembros del jurado evaluador soy Sandro Rivera Valle quien en esta oportunidad, presento ante ustedes la Tesis titulada “Relación entre la gestión municipal y la administración empresarial de los ciudadanos empresarios formales del distrito de El Agustino, Lima, 2014”, con la finalidad de determinar qué relación existe entre la Gestión Municipal y la Administración Empresarial de los ciudadanos empresarios formales del distrito de El Agustino, Lima, 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestría en Gestión Pública.

El documento consta de 6 capítulos que comprende: Capítulo I Planteamiento del problema, Capítulo II Marco Referencial, Capítulo III Hipótesis y variables, Capítulo IV Marco metodológico, Capítulo V Resultados, y el Capítulo VI Discusión. En la parte final se presentan las Conclusiones, Recomendaciones, Referencias Bibliográficas y Anexos.

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y la Administración Empresarial de los ciudadanos empresarios formales del distrito de El Agustino, Lima, 2014. Tiene como población a 116 ciudadanos empresarios formales y registrados en la Municipalidad del Agustino, y como muestra de control se aplicó a 89, en primer lugar para determinar el objetivo general de estudio, el segundo para exponer la población y la muestra para ello utilizamos cuestionario y observación en el trabajo de investigación.

Respecto del método, es una investigación no experimental, de corte transversal donde no se manipulan los variables si no solo se observan los fenómenos como ocurren para luego analizarlos, como la Gestión Municipal influye en la Administración Empresarial de los ciudadanos empresarios formales del distrito de El Agustino, Lima, 2014. Del mismo modo, el grado de relación que existe entre estas.

### Resultado:

Para la primera hipótesis específica, el valor de la correlación entre las dos variables analizadas es de 0,628. Es por tanto un valor de relación positivo y con intensidad medianamente alta. La correlación se complementa con la probabilidad asociada al estadístico (P), que en este caso es de 0,000 valor inferior a 0,05 por tanto, la correlación es significativa. En tal sentido, se acepta la Hipótesis alternativa “Existe relación significativa entre Liderazgo participativo y la Administración Empresarial de los ciudadanos empresarios formales del distrito de El Agustino, Lima, 2014.”

Del mismo modo, para la segunda hipótesis específica, el valor de la correlación entre las dos variables analizadas es de 0,650. Es por tanto un valor de relación positivo y con intensidad medianamente alta. La correlación se complementa con la probabilidad asociada al estadístico (P), que en este caso es de 0,000 valor inferior a 0,05 por tanto, la correlación es significativa. En tal

sentido, se acepta la Hipótesis alterna “Existe relación significativa entre la Comunicación eficaz y la Administración Empresarial de los ciudadanos empresarios formales del distrito de El Agustino, Lima, 2014.

Asimismo, para la tercera hipótesis específica, el valor de la correlación entre las dos variables analizadas es de 0,663. Es por tanto un valor de relación positivo y con intensidad medianamente alta. La correlación se complementa con la probabilidad asociada al estadístico (P), que en este caso es de 0,000 valor inferior a 0,05 por tanto, la correlación es significativa. En tal sentido, se acepta la Hipótesis alternativa “Existe relación significativa entre la Negociación y manejo de conflictos y la Administración Empresarial de los ciudadanos empresarios formales del distrito de El Agustino, Lima, 2014.”

Finalmente, para la cuarta hipótesis específica, el valor de la correlación entre las dos variables analizadas es de 0,533. Es por tanto un valor de relación positivo y con intensidad medianamente alta. La correlación se complementa con la probabilidad asociada al estadístico (P), que en este caso es de 0,000 valor inferior a 0,05 por tanto, la correlación es significativa. En tal sentido, se acepta la Hipótesis alternativa “Existe relación significativa entre el Trabajo en equipo y la Administración Empresarial de los ciudadanos empresarios formales del distrito de El Agustino, Lima, 2014.”

Conclusión:

Existe relación significativa entre la Gestión Municipal y la Administración Empresarial de los ciudadanos empresarios formales del distrito de El Agustino, Lima, 2014.

Palabras claves: GESTIÓN MUNICIPAL Y ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL



## Abstract

This research aims to determine the relationship between the Municipal Management and Business Administration citizens formal business district of El Agustino, Lima, 2014. Its population 116 formal citizens and entrepreneurs registered in the Municipality of Agustino, and as a control sample was applied to 89, first to determine the overall objective of the study, the second to expose the population and for this we use the sample questionnaire and observation research.

Regarding the method is a non-experimental research, sectional where the variables are not manipulated if not only the phenomena as they occur and then analyzed, as the Municipal Management influences Business Administration formal corporate citizens of the district of the observed Agustino, Lima, 2014. Similarly, the degree of relationship between them.

### Result:

For the first specific hypothesis, the value of the correlation between the two variables analyzed is 0.628. It is therefore a positive value relationship with moderately high intensity. The correlation is complemented by the statistical probability associated (P), which in this case is from 0.000 to 0.05 lower value therefore the correlation is significant. In this sense, the alternative hypothesis is accepted "There is significant relationship between participatory Leadership and Business Administration citizens formal business district of El Agustino, Lima, 2014."

Similarly, for the second specific hypothesis, the value of the correlation between the two variables analyzed is 0.650. It is therefore a positive value relationship with moderately high intensity. The correlation is complemented by the statistical probability associated (P), which in this case is from 0.000 to 0.05 lower value therefore the correlation is significant. In this sense, the alternative hypothesis is accepted "There is significant relationship between effective

communication and Business Administration citizens formal business district of El Agustino, Lima, 2014.

Also, for the third specific hypothesis, the value of the correlation between the two variables analyzed is 0.663. It is therefore a positive value relationship with moderately high intensity. The correlation is complemented by the statistical probability associated (P), which in this case is from 0.000 to 0.05 lower value therefore the correlation is significant. In this sense, the alternative hypothesis is accepted "There is significant relationship between negotiation and conflict management and business administration from citizens formal business district of El Agustino, Lima, 2014."

Finally, for the fourth specific hypothesis, the value of the correlation between the two variables analyzed is 0.533. It is therefore a positive value relationship with moderately high intensity. The correlation is complemented by the statistical probability associated (P), which in this case is from 0.000 to 0.05 lower value therefore the correlation is significant. In this sense, the alternative hypothesis is accepted "There is significant relationship between Teamwork and Business Administration citizens formal business district of El Agustino, Lima, 2014."

Conclusion:

There is significant relationship between the Municipal Management and Business Administration citizens formal business district of El Agustino, Lima, 2014.

Keywords: MUNICIPAL MANAGEMENT AND BUSINESS ADMINISTRATION

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstrac	ix
Introducción	2
I. Planteamiento del problema	5
1.1 Realidad problemática	5
1.2 Formulación del problema	6
1.3 Justificación de la investigación	6
1.3.1 Justificación práctica	6
1.3.2 Justificación metodológica	7
1.4 Objetivos de la investigación	7
1.4.1 Objetivo general	7
1.4.2 Objetivos específicos	7
II. Marco Referencial	8
2.1 Antecedentes	9
2.1.1 Antecedentes nacionales	9
2.1.2 Antecedentes internacionales	10
2.2 Marco teórico	12
2.2.1 Gestión municipal	12
Liderazgo participativo	12
Comunicación eficaz	13
Negociación y manejo de conflictos	14
Trabajo de equipos	15
2.2.2 Administración empresarial	16
Teoría científica de la administración	16
Teoría clásica de la administración	16
Teoría del comportamiento organizacional	16
Planificación	17

	Organización	17
	Dirección	18
	Control	18
III.	Hipótesis y Variables	19
	3.1 Hipótesis	20
	3.1.1 Hipótesis general	20
	3.1.2 Hipótesis específicas	20
	3.2 Identificación de variables	20
	3.2.1 Variable 1: Gestión municipal	20
	3.2.2 Variable 2: Administración empresarial	20
	3.3 Descripción de variables	21
	3.3.1 Definición conceptual	21
	3.3.2 Definición operacional	23
	3.4 Operacionalización de variables	24
	3.4.1 Variable 1: Gestión municipal	24
	3.4.2 Variable 2: Administración empresarial	25
IV.	Marco Metodológico	26
	4.1 Tipo de investigación	27
	4.2 Población muestra y muestreo	28
	4.3 Criterios de selección	28
	4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
	4.5 Validación y confiabilidad del instrumento	29
	Validez de contenido	29
	Confiabilidad	30
	4.6 Procedimiento de recolección de datos	31
	4.7 Métodos de análisis e interpretación de datos	31
	4.8 Consideraciones éticas	32
V.	Resultados	33
	5.1 Presentación de resultados	34
	5.2 Contrastación de hipótesis. Análisis estadístico inferencial	63
VI.	Discusión	73

Conclusiones	76
Recomendaciones	79
Referencias Bibliográficas	81
Anexos	88

## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1 ¿La comuna de su distrito, debería considerar sus opiniones, experiencias o conocimientos empresariales en las decisiones del quehacer diario del gobierno municipal?	34
Tabla 2 ¿La autoridad municipal debe tender mecanismos técnicos para mejorar su organización?	35
Tabla 3 ¿Considera factible que la autoridad municipal demuestre buenas cualidades humanas para con su organización (respeto, buen trato, capacidad de escucha, interés por su gente)?	36
Tabla 4 ¿Considera que las decisiones que se toman en el municipio, deben tener una visión empresarial?	37
Tabla 5 ¿La comunicación entre las autoridades municipales y los empresarios debe ser fluida y democrática?	38
Tabla 6 ¿Considera que las ideas o planes transmitidos por las autoridades municipales deben ser claros y de fácil entendimiento?	39
Tabla 7 ¿Considera usted que la información que le brinde la autoridad municipal debe ser a través medios de comunicación efectivos (radio, televisión, redes sociales, etc.)?	40
Tabla 8 ¿Las informaciones vertidas por las autoridades municipales deben diseñarse, tal que le permitan tomar decisiones oportunamente?	41
Tabla 9 ¿Considera Ud. que debería existir la tendencia de formar alianzas en su comuna municipal para la negociación de conflictos?	42
Tabla 10 ¿Considera usted que la autoridad municipal, debería encontrar en los conflictos una oportunidad para transformar la sociedad y las relaciones humanas hacia la mejora de la justicia?	43
Tabla 11 ¿Estaría dispuesto a participar en los Programas orientados a mejorar competencias para la paz en su distrito que organice la autoridad municipal?	44
Tabla 12 Ud. Considera que la autoridad municipal debería premiar y fomentar el trabajo en equipo en las organizaciones del distrito?	45
Tabla 13 ¿Considera usted que la autoridad municipal debe construir una cultura institucional del trabajo en equipo la misma que incluya también a su	46

	organización?	
Tabla 14	¿Deberían los miembros de los equipos a comprometerse con los objetivos de la autoridad municipal?	47
Tabla 15	¿Ud. conoce las condiciones mínimas que se requieren para garantizar el cumplimiento efectivo de las diferentes etapas del proceso de planificación?	48
Tabla 16	Ud. está en condiciones de fijar sus propios objetivos generales y específicos institucionales?	49
Tabla 17	¿Ud. realiza el diagnóstico de las amenazas y oportunidades?	50
Tabla 18	¿Ud. prepara el plan estratégico Institucional?	51
Tabla 19	¿Ud. tiene una idea exacta del número de personas que laboran en la organización?	52
Tabla 20	¿De acuerdo a los objetivos generales, Ud. establece el diseño de la estructura organizacional?	53
Tabla 21	¿Ud. conoce las líneas de autoridad y responsabilidad en la institución?	54
Tabla 22	¿Ud. sabe las ventajas que ofrece una organización formal respecto a una organización informal?	55
Tabla 23	¿Ud. comunica los planes estratégicos a los integrantes de la empresa?	56
Tabla 24	¿Ud. saber escuchar y saber exponer sus ideas al personal a su cargo?	57
Tabla 25	¿Ud. tiene capacidad para asumir riesgos y motivar a sus subordinados?	58
Tabla 26	¿Ud. tiene pleno conocimiento del valor de los instrumentos del control administrativo?	59
Tabla 27	¿Ud. sabe elaborar informes para la autoridad inmediata superior sobre hechos o actividades en su organización?	60
Tabla 28	¿Ud. conoce la importancia de las auditorias para evaluar el desempeño en su organización?	61
Tabla 29	Prueba de la hipótesis general	63
Tabla 30	Prueba de la primera hipótesis específica	65
Tabla 31	Prueba de la segunda hipótesis específica	67
Tabla 32	Prueba de la tercera hipótesis específica	69
Tabla 33	Prueba de la cuarta hipótesis específica	71

## Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	¿La comuna de su distrito, debería considerar sus opiniones, experiencias o conocimientos empresariales en las decisiones del quehacer diario del gobierno municipal?	34
Figura 2	¿La autoridad municipal debe tender mecanismos técnicos para mejorar su organización?	35
Figura 3	¿Considera factible que la autoridad municipal demuestre buenas cualidades humanas para con su organización (respeto, buen trato, capacidad de escucha, interés por su gente)?	36
Figura 4	¿Considera que las decisiones que se toman en el municipio, deben tener una visión empresarial?	37
Figura 5	¿La comunicación entre las autoridades municipales y los empresarios debe ser fluida y democrática?	38
Figura 6	¿Considera que las ideas o planes transmitidos por las autoridades municipales deben ser claros y de fácil entendimiento?	39
Figura 7	¿Considera usted que la información que le brinde la autoridad municipal debe ser a través medios de comunicación efectivos (radio, televisión, redes sociales, etc.)?	40
Figura 8	¿Las informaciones vertidas por las autoridades municipales deben diseñarse, tal que le permitan tomar decisiones oportunamente?	41
Figura 9	¿Considera Ud. que debería existir la tendencia de formar alianzas en su comuna municipal para la negociación de conflictos?	42
Figura 10	¿Considera usted que la autoridad municipal, debería encontrar en los conflictos una oportunidad para transformar la sociedad y las relaciones humanas hacia la mejora de la justicia?	43
Figura 11	Estaría dispuesto a participar en los Programas orientados a mejorar competencias para la paz en su distrito que organice la autoridad municipal?	44
Figura 12	Ud. Considera que la autoridad municipal debería premiar y	45



	fomentar el trabajo en equipo en las organizaciones del distrito?	
Figura 13	¿Considera usted que la autoridad municipal debe construir una cultura institucional del trabajo en equipo la misma que incluya también a su organización?	46
Figura 14	¿Deberían los miembros de los equipos a comprometerse con los objetivos de la autoridad municipal?	47
Figura 15	¿Ud. conoce las condiciones mínimas que se requieren para garantizar el cumplimiento efectivo de las diferentes etapas del proceso de planificación?	48
Figura 16	Ud. está en condiciones de fijar sus propios objetivos generales y específicos institucionales?	49
Figura 17	¿Ud. realiza el diagnóstico de las amenazas y oportunidades?	50
Figura 18	¿Ud. prepara el plan estratégico Institucional?	51
Figura 19	¿Ud. tiene una idea exacta del número de personas que laboran en la organización?	52
Figura 20	¿De acuerdo a los objetivos generales, Ud. establece el diseño de la estructura organizacional?	53
Figura 21	¿Ud. conoce las líneas de autoridad y responsabilidad en la institución?	54
Figura 22	¿Ud. sabe las ventajas que ofrece una organización formal respecto a una organización informal?	55
Figura 23	¿Ud. comunica los planes estratégicos a los integrantes de la empresa?	56
Figura 24	¿Ud. saber escuchar y saber exponer sus ideas al personal a su cargo?	57
Figura 25	¿Ud. tiene capacidad para asumir riesgos y motivar a sus subordinados?	58
Figura 26	¿Ud. tiene pleno conocimiento del valor de los instrumentos del control administrativo?	59
Figura 27	¿Ud. sabe elaborar informes para la autoridad inmediata superior sobre hechos o actividades en su organización?	60
Figura 28	¿Ud. conoce la importancia de las auditorias para evaluar el	61

	desempeño en su organización?	
Figura 29	Prueba de la hipótesis general	63
Figura 30	Prueba de la primera hipótesis específica	65
Figura 31	Prueba de la segunda hipótesis específica	67
Figura 32	Prueba de la tercera hipótesis específica	69
Figura 33	Prueba de la cuarta hipótesis específica	71