



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Evaluación nutricional y desempeño laboral en
trabajadores del fondo de prestaciones asistenciales y
servicios funerarios, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. Flores Paucar Magaly Luisa

ASESOR:

Dr. Sotelo Estacio, Carlos Wenseslao

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión

PERÚ - 2016

Página del jurado

.....

Dr. Roberto Marroquín Peña

Presidente

.....

Mg. Nolberto Leyva Aguilar

Secretario

.....

Dr. Sotelo W. Estacio, Carlos

Vocal

Dedicatoria

A nuestro Divino Dios, a mis amados padres, mi querido hermano y a mis seres queridos quienes me brindan su amor, confianza y apoyo en todo momento para el logro de mis metas.

Magaly Luisa

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas, a mis maravillosos asesores, por su orientación y dedicación, y en especial a la Gerencia Asistencial del Fondo de Prestaciones Asistenciales y Servicios Funerarios por la oportunidad de realizar este trabajo.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Magaly Luisa Flores Paucar estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 42456445 con la tesis titulada “Evaluación Nutricional y Desempeño Laboral en los Trabajadores del Fondo de Prestaciones Asistenciales y Servicios Funerarios - Fopasef, Lima, 2015.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, Marzo 2016.

Firma

Nombres y apellidos: *Magaly Luisa Flores Paucar*

DNI: 42456445

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Evaluación Nutricional y Desempeño Laboral en los Trabajadores del Fondo de Prestaciones Asistenciales y Servicios Funerarios - FOPASEF, Lima, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Magister en Gerencia en los Servicios de la Salud.

Los contenidos que se desarrollan son:

I: Introducción

II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes

V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Lista de contenido

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	26
1.3. Justificación	51
1.4. Problema	52
1.5. Hipótesis	55
1.6. Objetivos de la investigación	56

II. Marco Metodológico

2.1.	Variables	58
2.2.	Operacionalización de la variables	59
2.3.	Metodología	60
2.4.	Tipo de estudio	60
2.5.	Diseño de investigación	61
2.6.	Población, muestra y muestreo	62
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
2.8.	Método de análisis de datos	67
2.9.	Aspectos éticos	67

III. Resultados

3.1.	Descripción de resultados	69
3.2.	Contraste de hipótesis	71

IV. Discusión

80

V. Conclusiones	85
VI. Recomendaciones	88
VII. Referencias Bibliográficas	91
APÉNDICES	97

Lista de tablas

	Página
Tabla 1. <i>Operacionalización de la variable evaluación nutricional</i>	59
Tabla 2. <i>Operacionalización de la variable desempeño</i>	59
Tabla 3. <i>Población</i>	63
Tabla 4. <i>Análisis de consistencia interna de las variables diagnóstico nutricional desempeño laboral</i>	65
Tabla 5. <i>Validación de instrumento diagnóstico nutricional desempeño laboral</i>	65
Tabla 6. <i>Análisis de ítems-test entre las variables diagnóstico nutricional desempeño laboral</i>	66
Tabla 7. <i>Diagnóstico nutricional en los trabajadores del Fopasef, 2015</i>	69
Tabla 8. <i>Nivel de desempeño laboral de los trabajadores del Fopasef, 2015</i>	70
Tabla 9. <i>Tabla cruzada entre diagnóstico nutricional con el desempeño laboral de los trabajadores del Fopasef</i>	71
Tabla 10. <i>Correlación entre el estado nutricional y el desempeño laboral de los trabajadores del Fopasef, 2015</i>	72
Tabla 11. <i>Correlación entre el estado nutricional y los aspectos ligados a la gestión de los trabajadores del Fopasef, 2015</i>	74

Lista de figuras

	Página
<i>Figura 1.</i> Diagrama de diseño correlacional	62
<i>Figura 2.</i> Barras de estado nutricional de los trabajadores del Fopasef, 2015	69
<i>Figura 3.</i> Nivel de desempeño laboral de los trabajadores del Fopasef, 2015	70
<i>Figura 4.</i> Dispersión de puntos entre el estado nutricional y el desempeño laboral del Fopasef	73
<i>Figura 5.</i> Dispersión de puntos entre el estado nutricional y los aspectos ligados a la gestión de los trabajadores del Fopasef, 2015	75
<i>Figura 6.</i> Dispersión de puntos entre estado nutricional y aspectos ligados a la productividad de los trabajadores del Fopasef, 2015	77
<i>Figura 7.</i> Dispersión de puntos entre estado nutricional y aspectos ligados a la persona de los trabajadores del Fopasef, 2015	79

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación del estado nutricional y el desempeño laboral de los trabajadores del Fondo de Prestaciones Asistenciales y Servicios Funerarios – Fopasef, 2015. Teniendo como problema general: ¿Cuál es la relación del estado nutricional en el desempeño laboral de los trabajadores del Fondo de Prestaciones Asistenciales y Servicios Funerarios – Fopasef, 2015?

La investigación es de diseño cuantitativo de tipo no experimental, de alcance descriptivo correlacional. La población fue de 84 trabajadores, teniendo como muestra a los 84 trabajadores, siendo así una muestra no probabilística de tipo censal. Se aplicó el cuestionario de desempeño laboral usado para el personal CAS del Hospital Nacional San José, el cual fue adaptado por el área de recursos humanos del Fondo de prestaciones asistenciales y servicios funerarios (Fopasef) .

Se utilizó el estadístico Rho de Spearman, donde se encontró que existe una correlación positiva y fuerte (0,747), observamos que la Sig. (Significancia asintótica) mostrada por SPSS es 0.000 menor a 0.05, en consecuencia se toma la decisión de rechazar la Hipótesis nula (Ho) a un nivel de confianza del 95%, y aceptar la Hipótesis Alternativa (H1) que nos dice: Existe relación del estado nutricional en el desempeño laboral de los trabajadores del Fondo de prestaciones asistenciales y servicios funerarios – Fopasef, 2015.

Palabras Claves: Evaluación nutricional, desempeño laboral, gestión, productividad y persona.

Abstract

This research was general objective, to determine the relationship of nutritional status and job performance of workers Welfare Benefits Fund and Funeral Services - Fopasef, 2015.

Given as a general problem: What is the relationship of nutritional status in the performance employment of workers Welfare benefits Fund and funeral Services - Fopasef, 2015?

Quantitative research design is non-experimental, correlational descriptive scope. The population was 84 workers, taking as shown at 84 workers, thus being a nonrandom sample of census type. job performance questionnaire used for staff CAS San Jose National Hospital, which was adapted by the human resources area Fund assistance benefits and funeral services (Fopasef) was applied.

Rho Spearman statistic, where it was found that there is a strong positive correlation (0.747) was used, we note that the Sig. (asymptotic significance) shown by SPSS is 0,000 less than 0.05, hence the decision to reject is taken Hypothesis null (Ho) at a confidence level of 95%, and accept Hypothesis Alternative (H1) tells us: There is a relationship of nutritional status in the job performance of workers Fund assistance benefits and funeral services - Fopasef, 2015.

Keywords: Nutritional assessment, job performance, management, productivity and person.