



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**La gestión financiera y la rentabilidad de un Banco del Cusco
Año 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Quispe Quispe de Abrella, Kristhell Diana (orcid.org/0009-0009-7676-7172)

ASESOR:

Dr. Urrutia Flores, Manuel (orcid.org/0000-0003-3732-4490)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios, a mi amado bebé que llevo en el vientre que es mi principal motivo de superación, mi esposo, mis padres, hermanos y colegas por el apoyo incondicional para hacer realidad el presente reto profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme concretar el presente anhelo.

A mi esposo por estar presente en cada uno de mis retos profesionales.

A mi padre, por ser mi ejemplo de superación y mi apoyo incondicional.

A mi madre, por ser un soporte esencial en mi vida.

A mi asesor Dr. Manuel Urrutia, por su conocimiento y motivación para culminar la presente investigación.

Al Banco de la Nación, por permitirme realizar mi estudio dentro de su institución.

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, URRUTIA FLORES MANUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA GESTION FINANCIERA Y LA RENTABILIDAD DE UN BANCO DEL CUSCO AÑO 2023", cuyo autor es QUISPE QUISPE DE ABRELLA KRISTHELL DIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
URRUTIA FLORES MANUEL DNI: 09592775 ORCID: 0000-0003-3732-4490	Firmado electrónicamente por: MURRUTIAF el 11- 01-2024 21:47:14

Código documento Trilce: TRI - 0726752



Declaratoria de originalidad de los autores



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, QUISPE QUISPE DE ABRELLA KRISTHELL DIANA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "LA GESTION FINANCIERA Y LA RENTABILIDAD EN EL BANCO DE LA NACION DEL CUSCO AÑO 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
QUISPE QUISPE DE ABRELLA KRISTHELL DIANA DNI: 74618284 ORCID: 0009-0009-7676-7172	Firmado electrónicamente por: KRDEAB el 17-01-2024 10:14:51

Código documento Trilce: INV - 1449445

Índice de contenidos

Carátula	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad de los autores	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos y figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Metodología	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. Resultados	23
V. Discusión	35
VI. Conclusiones	39
VII. Recomendaciones	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1.Validez del instrumento	20
Tabla 2.Estadística de fiabilidad	20
Tabla 3.Variable Gestión Financiera	23
Tabla 4.Dimensión situación financiera de la gestión financiera	24
Tabla 5.Dimensión evaluación de decisiones de la gestión financiera	25
Tabla 6.Variable Rentabilidad	26
Tabla 7.Variable Efecto empresa de la Rentabilidad	27
Tabla 8.Dimensión efecto corporativo de la rentabilidad	28
Tabla 9.Prueba de normalidad	29
Tabla 10.Correlación entre la gestión financiera y la rentabilidad	30
Tabla 11.Correlación entre la gestión financiera y efecto empresa	31
Tabla 12.Correlación entre la gestión financiera y efecto corporativo.	32
Tabla 13.Correlación entre la rentabilidad y la situación financiera	33
Tabla 14.Correlación entre la rentabilidad y la evaluación financiera	34

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Variable Gestión Financiera	23
Figura 2. Dimensión situación financiera de la gestión financiera	24
Figura 3. Dimensión evaluación de decisiones de la gestión financiera	25
Figura 4. Variable Rentabilidad	26
Figura 5. Dimensión Efecto empresa de la Rentabilidad	27
Figura 6. Dimensión Efecto corporativo de la Rentabilidad	28

RESUMEN

En este estudio se tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad de un Banco del Cusco Año 2023, para lo cual se realizó un estudio cuantitativo, del tipo básica – correlativo, se empleó un enfoque no experimental en el diseño, donde se utilizaron dos herramientas distintas, una para la gestión financiera y otra para evaluar la rentabilidad al recolectar datos. La población del estudio estaba compuesta por 35 trabajadores de un Banco del Cusco y la muestra fue conformada por 32 personas. Los resultados evidenciaron un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,913 entre la gestión financiera y la rentabilidad, además de un valor de p-valor (0,000) obtenido, el cual se sitúa por debajo del intervalo de error establecido (0,05). Además, las relaciones con las dimensiones presentaron valores de Rho altos y significativos. Finalmente, se encontró que existe correlación alta, positiva directa con significancia entre las variables gestión financiera y la rentabilidad de los trabajadores de un Banco del Cusco 2023.

Palabras Clave: Gestión financiera, rentabilidad, situación financiera, evaluación de decisiones, efecto empresa.

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between financial management and profitability in the Bank Cusco, Year 2023, for which a quantitative study was carried out, of the basic - correlative type, with a non-experimental nature, for the Data collection was used one instrument for financial management and another for profitability. The population was made up of 35 workers from the Banco de la Nación in Cusco and the sample was made up of 32 people. The results showed a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.913 for financial management and profitability, in addition to a p-value (0.000) obtained, which is below the established error interval (0.05). Furthermore, the relationships with the dimensions presented high and significant Rho values. Finally, it was found that there is a high, direct and significant positive correlation between the variable's financial management and profitability of the workers of the Bank in Cusco 2023.

Keywords: Financial management, profitability, financial situation, decision evaluation, company effect.

I. Introducción

El cambio generado por los progresos tecnológicos, la automatización de tareas, el crecimiento económico y el desarrollo de negocios, dificulta a las empresas a sobrevivir y avanzar en su entorno. Una de las principales actividades que hacen que las empresas sean sostenibles en el tiempo, es la buena administración y gestión financiera de acuerdo a los datos financieros transparentes y fiables. La gestión financiera se considera como la pieza central para la sostenibilidad de las empresas. De acuerdo a investigaciones previas, involucra la administración de los recursos disponibles en la empresa con el propósito de asegurar que sean suficientes para cubrir los costos operativos. En una empresa, esta función se asigna a un solo individuo: el director financiero, cuya responsabilidad principal es mantener una supervisión adecuada y continua de los ingresos y gastos de la organización (Widjanarko et al., 2022).

Actualmente en Colombia la gestión financiera presenta varios desafíos. En primer lugar, existe una alta informalidad económica y financiera que limita el acceso a servicios financieros formales y a oportunidades de crecimiento económico para un gran porcentaje de la población. Asimismo, se considera que las personas no están bien informadas para tomar decisiones sobre el manejo en sus recursos y se expongan a riesgos innecesarios. Además, se enfrenta a retos en términos de regulación y supervisión, dado que los negocios que son por lo bajo, así como la falta de ética de las personas pueden dar lugar a prácticas desleales y riesgos sistémicos. Estos factores se suman a la volatilidad económica y a la dependencia de sectores tradicionales, lo que genera vulnerabilidades y limita el crecimiento económico sostenible. En conjunto, estas problemáticas demandan un enfoque integral para fortalecer la gestión financiera en Colombia y promover la inclusión, la transparencia y el desarrollo económico equitativo (Correa García, 2021).

A nivel nacional, en el Perú, la problemática observada según Aguilar (2020) los bancos enfrentan varios desafíos en la gestión financiera para lograr la rentabilidad. Por un lado, existe una alta concentración del sistema bancario en un pequeño grupo de entidades, lo que limita la competencia y favorece prácticas oligopólicas. Además, la falta de inclusión financiera y educación en temas financieros genera una brecha significativa en el acceso a servicios bancarios y en el

conocimiento necesario para tomar decisiones financieras informadas. Asimismo, persisten desafíos relacionados con la transparencia y la eficacia de la regulación y supervisión bancaria, lo que dificulta la detección y prevención de prácticas irregulares o de riesgo sistémico. Estos elementos mencionados, sumados a la volatilidad económica y las vulnerabilidades externas, plantean retos importantes para lograr una gestión financiera sólida y sostenible que beneficie a todos los peruanos (Aguilar Saldaña, Palomino Alvarado, & Suarez Rios, 2020)

A nivel local, en el Banco de la Nación de Cusco, la gestión financiera enfrenta varios desafíos para lograr beneficios y rentabilidad. En primer lugar, el banco muestra una carencia de variedad de productos y servicios que ofrece, lo que restringe las oportunidades de generación de ingresos y rentabilidad. Además, existe una falta de adaptación a los avances tecnológicos, lo que afecta la eficiencia operativa y la capacidad de brindar servicios ágiles y accesibles a los clientes. Asimismo, se observa una deficiente gestión del riesgo crediticio, lo que puede resultar en altos niveles de morosidad y pérdidas financieras significativas. Además, se presentan desafíos en lo que respecta a la claridad y la responsabilidad en informar sobre el uso de recursos financieros, lo que puede minar la confianza de los clientes y afectar la reputación del banco. Estas problemáticas, sumadas a la competencia de otras instituciones financieras y a la volatilidad económica, plantean la necesidad de implementar estrategias efectivas de gestión financiera que impulsen la rentabilidad y la sustentabilidad del Banco de la Nación de Cusco.

Frente a esta problemática, el enfoque de este trabajo es analizar la relación existente entre la gestión financiera y la rentabilidad en un Banco del Cusco Año 2023.

El problema general de investigación será: ¿Como la gestión financiera se relaciona con la rentabilidad en un Banco del Cusco Año 2023? En consecuencia, se plantean los siguientes problemas específicos; ¿De qué manera la gestión financiera se relaciona con el efecto empresa en un Banco del Cusco Año 2023; ¿De qué manera la gestión financiera se relaciona con el efecto corporativo en un Banco del Cusco Año 2023?; ¿De qué manera la rentabilidad se relaciona con la situación financiera en un Banco del Cusco Año 2023?; ¿De qué manera la rentabilidad se relaciona con la evaluación de decisiones en un Banco del Cusco Año 2023?

La actual investigación se justifica teóricamente en la selección de temas según la teoría específica de un autor. El objetivo principal es proporcionar una base sólida y racional para la investigación acerca de la gestión financiera y rentabilidad, estableciendo su importancia y contribución al conocimiento existente en esa área. En lo que respecta a la justificación práctica, esta investigación será crucial para ofrecer orientaciones a la dirección de la empresa analizada, con el fin de mejorar su gestión y funcionamiento interno. En cuanto a la justificación metodológica se basa en la elaboración de un instrumento el cual tendrá como fin el recolectar la información requerida. La información recolectada será validada correctamente mediante la evaluación de expertos y del propio proceso de investigación. Esta información podrá ser utilizada en investigaciones adicionales, con la condición de que se cite adecuadamente este trabajo. La justificación social radica en su capacidad para influir directamente en la estabilidad económica regional y el bienestar social. Una gestión financiera sólida no solo garantiza la estabilidad y solidez de la institución, sino que también permite al banco desempeñar un papel crucial en el apoyo al desarrollo económico local mediante la facilitación de inversiones, la generación de empleo y la oferta de servicios financieros accesibles.

Siguiendo lo expuesto previamente se planteó el objetivo general siguiente: Determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en un Banco del Cusco Año 2023. También se fijan los siguientes objetivos específicos; Determinar la relación de la gestión financiera con el efecto empresa en un Banco del Cusco Año 2023, Determinar la relación de la gestión financiera con el efecto corporativo en un Banco del Cusco Año 2023, Determinar la relación de la rentabilidad con la situación financiera en un Banco del Cusco Año 2023, Determinar la relación de la rentabilidad con la evaluación de decisiones en un Banco del Cusco Año 2023.

Por último, se establece la siguiente hipótesis general: La gestión financiera se relaciona directamente con la rentabilidad en un Banco del Cusco Año 2023. De igual manera, las hipótesis específicas serán: La gestión financiera se relaciona directamente con el efecto empresa en un Banco del Cusco Año 2023, La gestión financiera se relaciona directamente con el efecto corporativo en un Banco del Cusco Año 2023, La rentabilidad se relaciona directamente con la situación financiera en un Banco del Cusco Año 2023, La rentabilidad se relaciona directamente con la evaluación de decisiones en un Banco del Cusco Año 2023.

II. Marco teórico

En este caso, se presentan una serie de estudios en el ámbito internacional las cuales sirven de guía y referencia para comparar con nuestra investigación entre las cuales se tiene a:

Montesdeoca (2021) mencionando en su investigación la cual es una tesis, señala el propósito de examinar el riesgo de liquidez y evaluar su consecuencia o influencia en los rendimientos económicos y financieros de la banca privada en Ecuador cuando estuvo presente en la última pandemia por el virus ya conocido. Se realizó para este caso una investigación siguiendo las delimitaciones del nivel descriptivo para lo cual busca determinar como el riesgo de liquidez se puede considerar en riesgo el cual fue utilizado para el estudio de correlación mediante un modelo estadístico básico aplicando el método de mínimos cuadrados. La población estudiada fueron todos los bancos privados del Ecuador. Para estos tiempos se dice que el sistema financiero de la banca privada cuenta con un total de 24. Con el fin de recoger información se utilizó una encuesta aplicada a los trabajadores de dichas entidades para lo cual se puede afirmar como resultados que muestran que a medida que el riesgo de liquidez en los bancos se reduce, se observa una disminución en la rentabilidad. Sin embargo, el efecto del riesgo de liquidez en el rendimiento financiero es significativo y notable. Se puede inferir que la Liquidez de Cobertura de Liquidez (LCR) impacta positivamente en la rentabilidad, al contrario de lo que sucede con la Garantía de Financiamiento a Corto Plazo (FGR), la cual muestra una relación opuesta.

Palacios (2021) continuando con las referencias para esta investigación nos dice que investiga ver el grado de relación entre la rentabilidad y el valor agregado en el país de Ecuador, para ello se dice que la metodología usada es de enfoque cuantitativo, además al igual que las otras investigaciones tiene un carácter no experimental, para el grupo de individuos tomados como muestra se tiene a toda la población porque cuenta con los balances de cada uno de los bancos, lo cual facilitó la recolección de información secundaria. Las conclusiones esperadas incluyen encontrar una situación económica y financiera relacionada con el campo objetivo y cómo las influencias pandémicas, que lo consideran esencial para el desarrollo económico. País, que afecta el bloqueo grande. El resultado no es adecuado para

VAB con un monto de \$ 22,126 201 008.88 dólares estadounidenses, a diferencia del resultado realmente representado por el BCE 21 969 707,000 dólares estadounidenses, con una diferencia positiva en la evaluación. \$ 156 494 008888888888 dólares; 0.71% del valor real; Para las ganancias del patrimonio, el 75% de los bancos alcanzaron los niveles más altos en 2018 y 2019, equivalente al 29% y al 46%; El valor promedio es de 2.41% de ROE, ROA 0.25%, ROI 9.02% y los resultados de 101 millones de dólares. Por lo tanto, se reveló que en 2016 y 2020 y; El aceite VAB promedio y el aceite de vabia son de \$ 1,421 millones y Estados Unidos \$ 22,839 millones.

Toscano (2019) en el trabajo para lo cual busca analizar los procedimientos de gestión financiera en una banca de desarrollo. Caso: Ambato, se utilizó un estudio cuantitativo. La presencia de un grado descriptivo de correlación. El método utilizado es una encuesta al personal del banco. Las poblaciones a encuestar son aquellos que colaboran en las diferentes áreas del banco, tanto administrativas como contables y financieras, de quienes se tendrá la información suficiente para iniciar una encuesta cualitativa de cuantía en la cual se aplicará la encuesta a toda la población. en este caso es el final. Por lo tanto, se puede observar que los Lineamientos de Gobernanza propuestos se alinean con algunas disposiciones de préstamo de manera que podrían mejorar algunos procedimientos preferenciales de toma de decisiones y proponer reformas a los procesos metodológicos y regulatorios para aplicarlos. En materia de educación financiera, mejora la gestión de la cartera de crédito, ya que ayuda a lograr mejores resultados tanto para los empleados como para los socios del banco.

Baez (2018) en el trabajo de tesis el cual tiene variables similares a las anteriores se dice tiene como objetivo de examinar cómo la administración financiera influye en el nivel de rendimiento económico. Como parte del estudio se desarrollaron basados en estudios cuantitativos, descriptivos, de campo, transversales y explicativos. Se ha logrado un muestreo excelente, específico, útil y conveniente. El público objetivo, al cual fue objeto de estudio se basó en gerentes de pymes, dueños, personal que apoya entre otros en la ciudad de Medellín y Monterey, para lo cual se estimó una cantidad total de 98 Pymes. Se utilizan dos herramientas la Gestión financiera, 27 puntos, con un nivel de confianza de 0,953 alfa de Cronbach y economía, 15 puntos, con un nivel de confianza de 0,812 alfa de Cronbach.

Álvarez (2017) quien en un extenso artículo pone su atención en ver el nivel de relación o vínculo entre las variables desempeño gerencial y gestión financiera y las cuales son un tanto parecidas a nuestra investigación y por lo cual nos servirá como referencia para comparar resultados, en este artículo sin embargo aborda en un contexto en un banco gerencial de Venezuela. Para tal caso se muestra que se basó en un estudio descriptivo, asimismo fue transaccional en un periodo de tiempo y por último correlacional, para tal fin se denoto a 6 personas como participes en la elaboración de la investigación en donde, se emplea una encuesta como método para recolectar información, utilizando un cuestionario como instrumento. Entonces se pudo afirmar que el Banco Global de Venezuela demuestra que lo hace bien utilizando planes financieros tanto de corto, así como largo plazo. A partir de los indicadores de gestión propuestos, se evidencia que estas compañías emplean medidas como la eficiencia para maximizar sus recursos y la eficacia para cumplir con los objetivos establecidos, logrando así alcanzar sus metas. Se sugiere continuar utilizando tácticas financieras a corto y largo plazo para asegurar la sostenibilidad y continuidad en el mercado, además de seguir empleando una variedad de indicadores de gestión para supervisar su rendimiento.

Gonzales (2022) para el contexto nacional nos dice que su fin en su estudio fue ver el grado de vínculo entre la gestión financiera para poder dar un préstamo financiero en una entidad prestamista como lo es CrediScotia. El proyecto es de tipo básico, no experimental, transversal y descriptivo correlacionado de forma similar a las anteriores investigaciones, asimismo se toma como referencia a 31 empleados. Como resultado, buena gestión financiera al 45%, buena calificación crediticia al 45%. Por lo tanto, se puede decir que la correlación entre estas dos variables es considerable y relevante, demostrando un coeficiente de Pearson de 0.965, indicando una proximidad a 1 por lo que se considera muy alta asimismo el valor de p es 0.000 siendo menor a 0.01. Además, solo el 93,12% de la gestión financiera afecta a su calificación crediticia.

Ccorihuamán (2022) nos menciona como parte de su investigación que tiene como fin describir cómo se relaciona las dos variables presentes en esta tesis abocados a una financiera en el distrito de Santa Ana. Un proyecto, método cuantitativo, proyecto continuo, descripción, población y muestra, incluida la regulación de documentos, documentos contables y financieros; El método utilizado

es un análisis de documentos con una herramienta de análisis de documentos que ha llegado a la conclusión, como la situación vinculada con la gestión financiera en la sede central es un aspecto de suma importancia de Quillacoop en Santa Ana durante el año 2020, con él se puede ver que la completa financiación es S/ 97 '541,006,14, de las cuales son más altas que las inversiones con la cantidad S/ 62'594 785.00. En términos de rentabilidad financiera, en el año en cuestión, se evidenció una pérdida de -1,405,036 soles y un ROA negativo del -1.14%, en contraste con los resultados del año 2019, el resultado negativo disminuyó significativamente.

Quiñones (2022) quien por ultimo nos menciona que en su trabajo de investigación que es una tesis su fin principal fue relacionar estas dos variables que son la gestión administrativa y la rentabilidad en una empresa del rubro bancario, por lo que usa un modelo de investigación no experimental y es de tipo cuantitativo, asimismo es descriptivo como las investigaciones anteriores y correlacional del mismo modo, para ello se dice que trabajo con una muestra de todos los estados financieros en el periodo de 2013 al 2020 en la entidad bancaria. Los resultados derivados de un análisis que examina la interdependencia entre las variables al 95% nos muestra que existe una asociación positiva entre la gestión financiera y la otra variable. que es el ROA. Por lo tanto, se dice que estos resultados nos muestran que la variable independiente que la gestión financiera se relaciona positivamente con la variable dependiente que el ROA de los bancos agropecuarios en el período 2013-2020. y un impacto negativo en el ROE al reportar al banco una gran utilidad a partir de una sólida gestión financiera en condiciones óptimas de costos operativos

Urbina (2021) en su tesis la cual está ligada a nuestra variables de estudio nos dice que evaluar el nivel de conexión entre las variables de gestión financiera y la rentabilidad aplicados a una empresa financiera de créditos en el año 2020, se aplica un modelo de estudio aplicado y utilizando un enfoque no experimental, específicamente un diseño de tipo transversal para este fin se usó como muestra a 12 colaboradores los cuales trabajan en lo que está relacionado con la administración y contabilidad. Para tal caso se demostró que la hipótesis general sugiere la presencia de una correlación moderadamente positiva donde se termina aprobando dicha hipótesis con un valor de significativo de 0,004. Finalmente, se destaca la existencia de una correlación entre ambas variables en relación con la sostenibilidad de la rentabilidad empresarial.

Delgado (2021) continuando con las antecedentes de referencia en el contexto nacional dice que si la rentabilidad se ve o no influenciada por la gestión administrativa en entidades bancarias registradas en la bolsa de valores por ello se desarrolla mediante una metodología que implica un enfoque de investigación que no involucra un diseño experimental y un enfoque descriptivo, para ello la muestra a trabajar en la investigación se refiere a los bancos financieros presentes en la bolsa de valores de la capital del Perú. De este modo, se concluye de manera contundente que existe una relación significativa entre estas dos variables. Por consiguiente, se puede afirmar que el desempeño administrativo incide en la rentabilidad de una compañía, específicamente en la sección de entidades financieras.

Referido al marco teórico se tiene como aporte a Fajardo y Soto (2018) sostiene que la gestión financiera propone disponer adecuadamente los recursos de la empresa, para lo cual se da a cargo a una persona capacitada en conocimientos y experiencia el cual es llamado controlador o gestor, este también controla los ingresos y egresos por parte de la empresa u organización según sea el caso (p. 45).

Dwi y Asandimitra (2018) describen a la gestión financiera como el conjunto de decisiones y acciones que una empresa lleva a cabo o entidad realiza para administrar eficazmente sus recursos financieros con el objetivo de maximizar el valor de la organización. Para esta adecuada gestión generalmente se divide en procesos los cuales están dirigidos a cumplir de manera óptima la gestión administrativa, algunas empresas consideran algunos más, pero en general incluyen la planificación, supervisión, dirección y regulación para tomar decisiones financieras efectivas, buscando alcanzar un balance óptimo entre el riesgo y el rendimiento. Algunas de las áreas clave de la gestión financiera incluyen:

Planificación financiera: se fundamenta en la participación activa de la elaboración de un plan estratégico la cual está dirigido a futuro que establece metas financieras y define las acciones necesarias para alcanzarlas. Esto incluye la estimación de ingresos y gastos, la proyección de flujos de efectivo y la determinación de los requerimientos de financiamiento. Gestión del capital de trabajo: Hace alusión a la eficaz administración de los costos, que hay en la empresa como contabilizar lo que hay y disponer el inventario, así mismo se centra en las cuentas pendientes de pago y hacer un estado actual de los registros financieros. Para lo cual se toma como

fin principal el garantizar la disponibilidad de suficiente capital de trabajo para amparar las actividades cotidianas y reducir el riesgo de liquidez. Toma de decisiones en inversión: Engloba la evaluación y selección de los proyectos o activos en los que la empresa empleará sus recursos económicos. Esto incluye el análisis de viabilidad, el cálculo de la rentabilidad esperada y el riesgo asociado a cada proyecto. Financiamiento: está dirigido a la adquisición de lo necesario para poder financiar otras operaciones o inversiones que toma la empresa. Esto puede implicar los préstamos, bonos, acciones, así como otras alternativas de financiamiento. Control financiero: va dirigido a la fiscalización de las actividades que están realizando los trabajadores en donde se verifica que se cumpla con lo estipulado para poder de esta manera alcanzar las metas establecidas definidos por la empresa. Esto implica el seguimiento de los resultados financieros, la comparación con los planes establecidos y la implementación de medidas correctivas cuando sea necesario (Dwi y Asandimitra, 2018).

La primera dimensión situación financiera hace mención a la condición económica y financiera de una compañía, entidad o individuo en un momento dado. Es una evaluación de los recursos financieros disponibles, las obligaciones financieras, los activos y pasivos, y la capacidad para cumplir con los compromisos financieros (Fajardo y Soto 2018). La situación financiera se puede evaluar mediante el análisis de varios aspectos clave como los bienes, las deudas y el capital neto de la empresa y los ratios financieros.

Los activos que hacen mención a los activos financieros que posee una entidad, incluyendo efectivo, inversiones, cuentas por cobrar, inventario, propiedades, equipos, entre otros. El análisis de los activos proporciona información en relación a la habilidad para generar ingresos y respaldar las actividades operativas (Fajardo y Soto, 2018). Los pasivos que se trata de los compromisos financieros y deudas que una entidad contrae con terceros, incluyendo préstamos, deudas pendientes, obligaciones tributarias entre otros. La revisión de las obligaciones financieras refleja el peso económico de la entidad y su aptitud para satisfacer sus compromisos de pago (Fajardo y Soto, 2018). El patrimonio neto, trata de la inversión del propietario en el ámbito empresarial, se determina como la disparidad entre lo que se posee y lo que se debe. El estudio del capital propio muestra la contribución del dueño en el rendimiento financiero y la estabilidad económica de la empresa (Fajardo y Soto,

2018). Los ratios financieros tratan de medidas financieras empleadas para analizar la situación financiera de una organización. Estos indicadores pueden incluir elementos como la capacidad de pago, el grado de endeudamiento, la rentabilidad y la eficacia, entre otros (Fajardo y Soto,2018).

La segunda dimensión evaluación de decisiones en la gestión financiera es un proceso crítico con el fin de evaluar la factibilidad y la influencia de las decisiones financieras en una empresa. Implica analizar y comparar diferentes alternativas, teniendo en cuenta aspectos como el costo, el riesgo y el rendimiento esperado (Fajardo y Soto, 2018). El enfoque general sobre cómo se lleva a cabo esta evaluación se da mediante el cumplimiento de objetivos, decisión financiera y la decisión financiera.

Mediante el cumplimiento de objetivos, el cumplimiento de decisiones en el logro de objetivos implica llevar a cabo las acciones necesarias para implementar las decisiones tomadas y asegurar que se alcancen los resultados deseados (Fajardo y Soto ,2018). La elección de invertir o la decisión sobre inversiones, tomar una decisión de inversión implica evaluar y seleccionar la opción más adecuada para destinar recursos financieros con el objetivo de obtener beneficios o rendimientos (Fajardo y Soto, 2018). La decisión financiera, se refiere a la elección que se toma en relación con las actividades financieras de una empresa o individuo. Estas decisiones pueden abarcar diferentes áreas, como inversión, financiamiento, gestión del capital de trabajo y dividendos, entre otros (Fajardo y Soto, 2018). La decisión administrativa, una decisión administrativa se refiere a la elección que se toma en relación con las actividades de gestión y operación de una organización. Estas decisiones se centran en la dirección de personal, la estrategia de planificación, la organización empresarial y el proceso de tomar decisiones prácticas, así como otros aspectos vinculados a la administración de la empresa (Fajardo y Soto, 2018).

Por otro lado, con respecto a la variable rentabilidad; según (Tarziján, 2018) la rentabilidad es un indicador que refleja la habilidad de generar beneficios o rendimientos a partir de una inversión o actividad financiera. En términos generales, se refiere a la ganancia o retorno obtenido en relación con la cantidad de recursos invertidos.

Según Zuhroh (2019) la rentabilidad se conoce como la correlación entre la eficacia de la gestión procedente de la venta y la inversión. La alta rentabilidad muestra buenas perspectivas de la empresa, por lo que los inversores responderán positivamente a la señal aumentando el valor de mercado de las acciones y el valor de la empresa. El retorno es el motivo principal de un inversor en su inversión. Un mayor beneficio que obtenga una empresa mejorará el rendimiento que recibe un inversor, por lo que una empresa siempre debe tratar de mejorar su rentabilidad para que sus acciones puedan seguir interesando al mercado.

Zuhroh (2019) hace referencia al hecho de que la rentabilidad se encuentra simbolizada por medio del ROE (retorno sobre el capital). El ROE es un indicador que ilustra la relación entre los ingresos generados para aquellos que tienen la propiedad de la empresa, ya sean accionistas comunes o poseedores de acciones preferentes, y el capital invertido en forma de acciones. Este ratio establece la manera en que los beneficios de los propietarios se vinculan con sus inversiones específicamente en acciones de la compañía. Un incremento en esta proporción implica un mayor beneficio para el accionista, lo que se transcribe en una mejoría notable en la rentabilidad de su inversión en la empresa.

Según Apaza (2020) se basa en una función de utilidad que les permite capitalizar ingresos, activos y patrimonio. Con base en este resultado, se estima que la empresa constructora ha obtenido dividendos, y los flujos de efectivo son claramente proporcionales. Tomando en consideración lo anterior, según (Apaza 2020), una utilidad de ventas debe ser rentable para ser rentable si genera más ingresos como costos reales de utilidad y esta utilidad debe exceder el costo de mantener resultados aceptables.

$$\text{Rentabilidad sobre activos} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}} * 100$$

Según Lizcano (2018), es necesario incluir algunas partidas en sus estados financieros para que su patrimonio y el autoinforme antes mencionado sean transparentes. De igual manera, se utilizó la fórmula del índice de utilidad, lo que ayudó a lograr resultados positivos y permitió que la empresa cumpliera con sus compromisos.

Tarziján (2018) una de sus mediciones indica que el retorno neto de la inversión sigue un proceso administrativo para lograr resultados muy positivos con los activos de una organización y la calidad de la inversión, lo que lleva a una inversión exitosa y control de buena fe.

$$\text{Rentabilidad sobre activos} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activos total}} * 100$$

El rendimiento neto del capital normalmente muestra el resultado generado a partir del rendimiento neto del capital cuando todas las ganancias se incorporan al monto invertido, que se busca para ayudar a generar inversiones impulsadas por los ingresos (Apaza 2020).

$$\text{Rentabilidad sobre patrimonio} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}} * 100$$

El efecto de la rentabilidad sobre el valor de la empresa se explica mediante la teoría de las señales. Un incremento en la rentabilidad indica una mejora sustancial en la aptitud de una empresa para producir ganancias o generar utilidades que sean favorables para sus accionistas. Esto refleja una capacidad reforzada de la compañía para producir rendimientos beneficiosos para quienes tienen participación en ella. Un gran beneficio muestra la habilidad de la empresa para cubrir sus dividendos como superior, de modo que aumentará el valor de la empresa. La rentabilidad es el principal atractivo para los propietarios de la empresa (accionistas), ya que son los resultados obtenidos a través de los esfuerzos realizados por la administración sobre el fondo invertido por los accionistas y también refleja los dividendos de acuerdo con sus acciones, es decir, el dinero que reinvierten y el dinero que les pagan como dividendos en efectivo o en acciones. una empresa con alta rentabilidad podrá generar altas ganancias, de modo que las acciones de la empresa se mantendrán positivas incluso si aumentan debido al aumento de las ganancias retenidas por la empresa. En esta situación, la empresa posee una fuente de financiación interna suficiente para pagar los intereses y esto hace que su carga de intereses se reduzca de modo que las ganancias obtenidas puedan distribuirse entre los accionistas en forma de dividendos o retenerse para reforzar el capital (Apaza, 2020).

La primera dimensión efecto empresa, se relaciona con las consecuencias que tienen las elecciones y acciones de una empresa tienen en su rentabilidad o rendimiento financiero. Se trata de evaluar cómo las diferentes acciones y estrategias implementadas por la empresa afectan su capacidad para generar beneficios y obtener un retorno sobre la inversión (Tarzizán, 2018). Varios elementos que podrían impactar el desempeño económico de la empresa abarcan la investigación, clientela acumulada y la integración.

La investigación, se refiere a la evaluación y estudio algunos factores que pueden afectar la rentabilidad para producir logros y lograr un rendimiento positivo sobre la inversión. Esta investigación tiene como objetivo comprender y evaluar la rentabilidad de una empresa o proyecto, descubrir oportunidades de mejora y tomar decisiones basadas en información para optimizar los resultados económicos. La clientela acumulada es el grupo de clientes que han generado beneficios consistentes y sostenibles para una empresa a lo largo del tiempo. Estos son clientes leales y rentables que han demostrado ser una fuente constante de ingresos y contribuyen significativamente a la rentabilidad general de la empresa. Inversión: se refiere a la asignación de recursos financieros con el objetivo de lograr una ganancia positiva y generar beneficios para el inversor. Consiste en tomar decisiones de inversión que maximicen el rendimiento y la rentabilidad de los fondos invertidos. La integración en rentabilidad se refiere al enfoque estratégico de maximizar la rentabilidad mediante la integración de diferentes elementos o aspectos en el funcionamiento de una empresa. Esta integración puede implicar la combinación de diferentes procesos, funciones, recursos o áreas de negocio con la intención de generar sinergias y elevar la rentabilidad general de la empresa.

La segunda dimensión es el efecto corporativo, se refiere a cómo las decisiones y acciones corporativas pueden afectar la rentabilidad de una empresa. Estas decisiones y acciones pueden incluir fusiones y adquisiciones, reestructuraciones organizativas, cambios en la estrategia empresarial, cambios en la estructura de capital, entre otros.

Lenguaje, se refiere a los términos y conceptos utilizados para describir y comprender las acciones y decisiones corporativas y su impacto en una empresa. Procedimiento, en el efecto corporativo implica una serie de pasos y las actividades realizadas para implementar decisiones y cambios corporativos. Sistema de

evaluación, conjunto de herramientas, métricas y técnicas empleadas para evaluar y analizar el desempeño económico de una empresa y determinar su rentabilidad. A continuación, se presentan algunos elementos comunes que se incluyen en un sistema de evaluación de rentabilidad: Administración general, involucra la administración y vigilancia de distintos departamentos y facetas de una empresa en el contexto de cambios corporativos, como fusiones, adquisiciones, reestructuraciones u otras decisiones estratégicas importantes.

III. Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

La elaboración de la investigación fue dirigida hacia el enfoque cuantitativo por la medida de las variables involucradas a través de la formación de frecuencias y porcentajes relacionados, como lo señalan Hernández y Mendoza (2018) esta investigación utiliza pruebas estadísticas y matemáticas para analizar las variables de investigación. El objetivo principal es obtener resultados numéricos y precisos que permitan realizar un análisis objetivo y riguroso de los datos recopilados. Mediante el uso de técnicas cuantitativas, se busca identificar relaciones y patrones significativos, ofreciendo un fundamento sólido para tomar decisiones de manera coherente informadas y el avance en el conocimiento en la implicancia de la ciencia en el ámbito de aplicación actual.

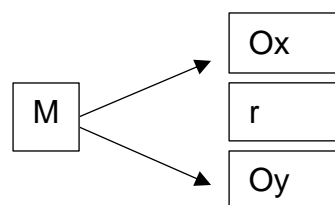
El tipo de investigación empleado es aplicado, conocido también como práctico o empírico, ya que se basará en teorías y conocimientos existentes para comprender la conexión entre las variables en cuestión y ofrecer soluciones a problemas identificados. Este enfoque se orienta hacia la utilización práctica de teorías para resolver situaciones concretas. Ñaupas et al., (2018) señalan que la intención de la investigación aplicada es emplear los conocimientos científicos para abordar problemas reales y generar soluciones prácticas. Concytec (2018) señala que la investigación aplicada busca, mediante el conocimiento científico, encontrar cómo satisfacer una necesidad particular y reconocida ofreciendo un fundamento sólido para tomar decisiones de manera coherente, tomar decisiones informadas y promover el progreso en diversos campos. Mediante la aplicación del conocimiento y los hallazgos obtenidos en la investigación, logramos comprender la realidad de manera rigurosa, organizada y sistemática.

La investigación se encuentra en un nivel correlacional, el cual implica que el estudio se define por la confabulación entre las variables. De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), este tipo de estudio se enmarca en un enfoque cuantitativo que utiliza pruebas estadísticas y matemáticas para analizar las variables de investigación. El objetivo principal consiste en averiguar si hay una relación significativa entre las variables y en qué grado están asociadas entre sí. Mediante el análisis de datos, se busca identificar patrones y tendencias que puedan proporcionar información sobre la naturaleza y dirección de la relación estudiada. Este enfoque permite establecer la

extensión y trayectoria de la relación entre las variables, contribuyendo al progreso abordando sobre el tema en el área de estudio y brindando un fundamento para investigaciones posteriores y la adopción de decisiones fundamentadas.

La base de este estudio radica en un enfoque de investigación no experimental, lo que implica un enfoque transversal donde no se manejan intencionalmente las variables bajo estudio. Según Hernández y Mendoza (2018), en este enfoque de investigación, no se ejecutan modificaciones intencionales en las variables para examinar su impacto en otras, sino que se enfoca exclusivamente en la observación y descripción de los fenómenos. El objetivo principal es recopilar información y caracterizar las variables de interés tal como se presentan en su contexto original. Este método posibilita adquirir un entendimiento minucioso de los fenómenos bajo estudio, sin interferir en su desarrollo ni aplicar tratamientos experimentales. La investigación se ciñe en caracterizar y examinar las relaciones y características presentes en el momento del estudio, sin alterar su curso normal.

De acuerdo a la metodología planteada se consigna el esquema de diseño.



“M” es utilizada para denotar la muestra, mientras que “O_x” y “O_y” representan respectivamente las observaciones correspondientes a las variables X y Y. El coeficiente de correlación entre ambas variables se representa mediante la letra R.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variables de estudio

- Variable I: Gestión Financiera
- Variable II: Rentabilidad

3.2.2. Operacionalización de variables

- **Variable I: Gestión Financiera**

Definición conceptual: De acuerdo con Fajardo y Soto (2018) afirman que la gestión financiera implica manejar los activos de la compañía, una tarea encabezada por un individuo llamado administrador o controlador, mientras garantiza un control apropiado sobre los ingresos y la superposición de costos en toda la organización, asumiendo la responsabilidad de la gestión financiera de la empresa.

Definición operacional: Se empleará un cuestionario fundamentado en la escala de Likert para la evaluación de la variable de gestión financiera. como método de evaluación, desde el extremo de estar en desacuerdo (1) hasta el extremo de estar completamente de acuerdo (5). Tiene una estructura bidimensional con índices coincidentes.

Dimensiones e indicadores:

Situación Financiera

- Rotación de Activos
- Pasivos
- Patrimonio
- Ratio de Liquidez

Evaluación de decisiones

- Numero de Cumplimiento de Objetivos
- Eficiencia de inversión
- Decisión financiera
- Decisión administrativa

Escala de medición

Se empleo una escala de Likert que es ordinal e incluye una serie de puntuaciones desde "nunca" (1) hasta "siempre" (5) como método de medición.

• **Variable II: Rentabilidad**

Definición conceptual: esta variable es un indicador que muestra la habilidad o aptitud en cuestión de generar beneficios o rendimientos a partir de una

inversión o actividad financiera. En términos generales, se refiere a la ganancia o retorno obtenido en relación con la cantidad de recursos invertidos (Tarziján, 2018).

Definición operacional: la rentabilidad determinará su dependencia mediante un cuestionario usado como instrumento el cual servirá para el recojo de información, de esta forma para elaborar el cuestionario se basa sobre las respectivas dimensiones mencionadas en la matriz de operacionalización, para este cuestionario estará definido mediante una escala en la cual se considera al (1) como totalmente desacuerdo en ascendencia hasta el (5) totalmente de acuerdo.

Dimensiones e indicadores:

Efecto empresa

- Capacidad de Investigación
- Número de clientes
- Grado de innovación
- Grado de Integración

Efecto corporativo

- Capacidad de Comunicación
- Numero de Procedimientos
- Sistema de evaluación
- Administración gerencial

Escala de medición

Se utilizó una escala de Likert que es ordinal e incluye una serie de puntuaciones desde "nunca" (1) hasta "siempre" (5) como método de medición.

3.3. Población, muestra y muestreo

El grupo de sujetos examinados comprende a un total de 35 empleados del Banco de la Nación en Cusco en el año 2023, quien son personas que trabajan en diversas áreas relacionadas con la administración de finanzas y el rendimiento

económico de la entidad. Según Hernández et al. (2014), dan a conocer que la población es un grupo de elementos que comparten atributos o características parecidas, lo cual permite su clasificación y agrupación de manera más efectiva. En este caso, los trabajadores del banco conforman una población específica que puede ser objeto de análisis y estudio en relación a aspectos que guardan relación con la administración de las finanzas y la ganancia de la institución.

La muestra utilizada en el estudio consistió en la totalidad de la población, seleccionada a través de una selección intencional no aleatoria. En este sentido, la muestra estuvo compuesta por un total de 32 trabajadores del Banco de la Nación en Cusco para el año 2023.

El muestreo no probabilístico intencional implica una selección deliberada de los participantes que se consideraron más relevantes o representativos para el estudio en cuestión.

En esta situación, se optó por considerar como unidad de análisis a todos los empleados del banco como muestra para obtener una visión integral y representativa de la población analizada en términos de los aspectos estudiados en la investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó el método de encuestas, técnica para obtener información de manera estructurada y basada en datos cuantitativos.

Se creó dos cuestionarios utilizando la escala de Likert como test de medida, diseñados específicamente para este propósito. Se llevará a cabo un análisis para verificar la validez del contenido presente en estos cuestionarios a través de la evaluación por parte de especialistas en la materia pertinente. Adicionalmente, se procederá a evaluar la confiabilidad de los cuestionarios mediante el uso del estadístico de Alfa de Cronbach, se procederá a analizar la coherencia interna de los datos, lo que permitirá determinar la fiabilidad de las mediciones obtenidas en la encuesta. De esta manera, se busca asegurar que los cuestionarios sean adecuados para medir las variables de interés y que los resultados obtenidos sean fiables y consistentes. El cuestionario en cuestión se ha diseñado tomando como base los conceptos y teorías relacionados con las dos variables. El componente de "GESTIÓN FINANCIERA" consta de 8 ítems distribuidos según sus dimensiones. "SITUACIÓN

FINANCIERA" comprende 4 ítems, mientras que la dimensión "EVALUACIÓN DE DECISIONES" contiene 4 ítems. La variable "RENTABILIDAD" se compone de 8 ítems, organizados en una escala de Likert, de acuerdo a sus dimensiones. "EFECTO EMPRESA" consta de 4 ítems, y la dimensión "EFECTO CORPORATIVO" está formada por 4 ítems también. Para definir la percepción de las dos variables en estudio, se elaboró el cuestionario utilizando una escala del tipo Likert que contiene las siguientes elecciones: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En Desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) En Desacuerdo y (5) Totalmente en Desacuerdo.

Además, este instrumento pasó por un proceso de validación en el que participaron dos profesionales en contabilidad y un especialista en metodología de investigación. Los expertos otorgaron puntuaciones y evaluaciones satisfactorias al instrumento, cuyos nombres se detallan en la tabla 1.

Tabla 1.

Validez del instrumento

Apellidos y Nombres del Experto	Apreciación
Dr. Hernández Muñoz, Marco Antonio	Aplicable
Mg. Umeres Peralta, Juanico	Aplicable
Mg. Quispe Quispe, Jorge Dennis	Aplicable

Igualmente, se analizó la fiabilidad del instrumento utilizando la técnica de Alfa de Cronbach en el software SPSS, y los resultados obtenidos fueron positivos los cuales se presentan en la tabla 2. La variable 1 presentó una confiabilidad de 0.884, para la variable 2: rentabilidad, se obtuvo una confiabilidad de 0.928 ubicándose en una confiabilidad alta.

Tabla 2.

Estadística de fiabilidad

Instrumento	Alpha de Cronbach	N de elementos
Cuestionario Gestión Financiera	0.884	8
Cuestionario Rentabilidad	0.928	8
Total	1.812	16

3.5. Procedimientos

Para llevar a cabo este estudio, se utilizó el proceso de crear una matriz para definir y operacionalizar los elementos a investigar. En una primera instancia, se definieron las variables independientes y dependientes, identificando las dimensiones e indicadores relacionados con cada una de estas. Después, se desarrolló un cuestionario fundamentado en los indicadores de cada dimensión, y se aplicó en el sitio específico elegido para el estudio. En última instancia, el personal calificado revisó la relación entre las variables de estudio con el fin de determinar su importancia en la investigación. Este enfoque permitió una sistematización rigurosa de las variables y una medición precisa de los aspectos de interés, con el objetivo de conseguir resultados con buena consistencia y significativos en este estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Mediante la evaluación explicativa de la información recolectada se interpretó todos los datos obtenidos en el estudio mediante tablas y gráficos, y de él se extrajeron varias conclusiones.

Para realizar el análisis inferencial, se utilizó el software estadístico SPSS-V26, que permitió procesar los datos de manera estadística empleando los instrumentos mencionados previamente. El programa SPSS permitió realizar cálculos precisos, generar modelos de regresión y obtener resultados estadísticos relevantes para el estudio. Esta metodología y herramienta fueron seleccionadas con el fin de proporcionar un análisis riguroso y confiable de los datos recopilados, permitiendo así una interpretación precisa de las relaciones y patrones encontrados en el estudio.

3.7. Aspectos éticos

Este estudio se realizará de acuerdo con los estándares fijados por los estudiantes, cumpliendo estrictamente las regulaciones presentadas por la Universidad Cesar Vallejo. Será necesario que cada persona proporcione su consentimiento informado a través de la firma de un documento designado, otorgando permiso para el uso de sus datos con propósitos de estudio y asegurando la confidencialidad y protección de su información personal. Con respecto al marco conceptual y a investigaciones previas, se realizará una correcta citación siguiendo las normas establecidas por la APA 7ª edición, con el fin de reconocer y dar crédito al

trabajo realizado por otros investigadores en el campo, fortaleciendo así la integridad académica y científica del estudio.

IV. Resultados

Análisis descriptivo

Mediante este análisis se presenta la descripción y resumen de los datos de manera que se identificaron patrones, tendencias, distribuciones y características clave con el que se realizó inferencias y conclusiones sobre la población en general.

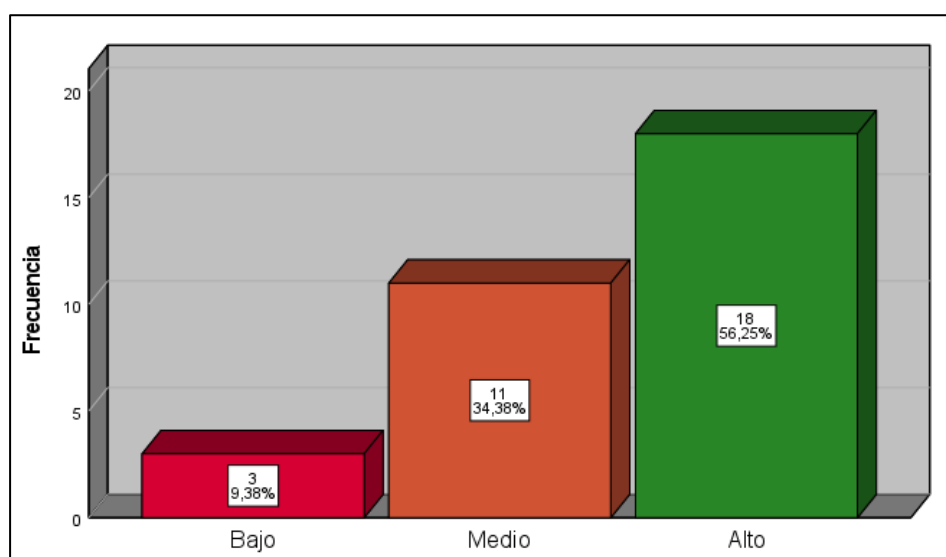
Tabla 3.

Variable Gestión Financiera

Gestión financiera	f	%
Bajo	3	9,38
Medio	11	34,38
Alto	18	56,25
Total	32	100,00

Figura 1.

Variable Gestión Financiera



Interpretación:

Se puede inferir que, del total de muestra, el 56,25 % de encuestados manifiestan en alto a la Gestión Financiera, 34,38 % indican en nivel medio y 9,38 % indican en nivel bajo. Estos resultados indican un porcentaje considerable (43,75%) en nivel medio y bajo por lo que hay aspectos a mejorar en la gestión financiera de un Banco del Cusco.

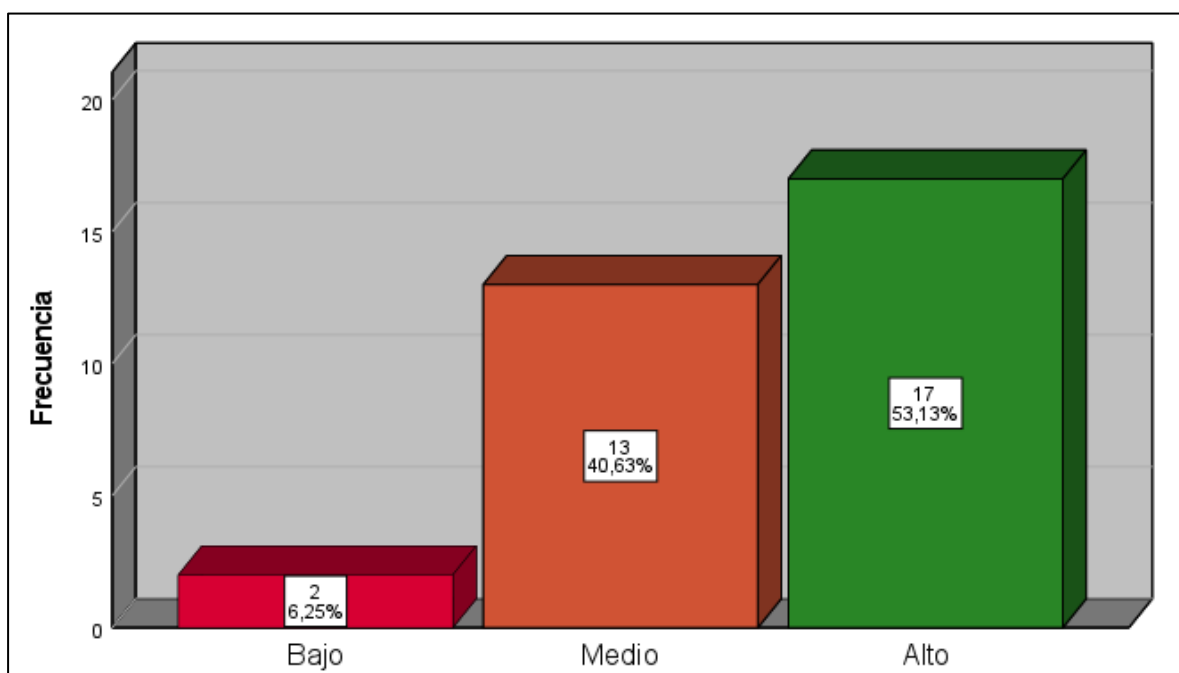
Tabla 4.

Dimensión situación financiera de la gestión financiera

Situación financiera	f	%
Bajo	2	6,25
Medio	13	40,63
Alto	17	53,13
Total	32	100,0

Figura 2.

Dimensión situación financiera de la gestión financiera



Interpretación

Se puede inferir que, del total de muestra en relación a la dimensión situación financiera de la gestión financiera, el 53,13 % de encuestados indican en nivel bajo la situación financiera; mientras que el 40,63 % indican en nivel medio y el 6,25 % indican en nivel bajo la situación financiera. Esto indica en porcentaje considerable (46.87%) el nivel promedio y bajo en la situación financiera de un Banco del Cusco.

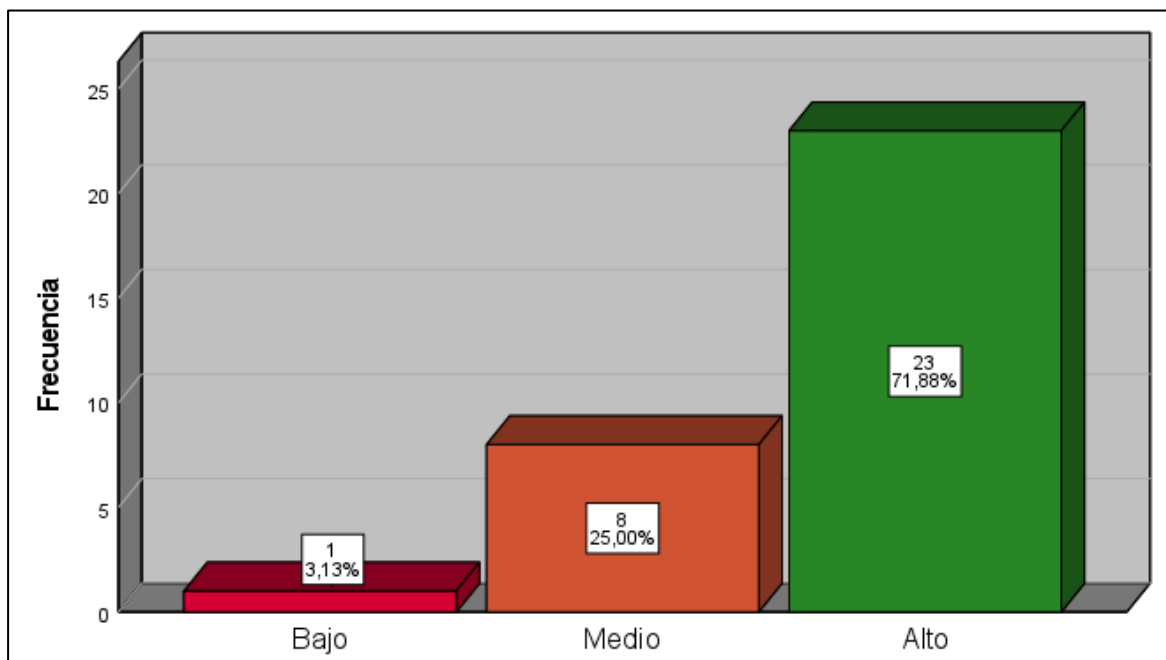
Tabla 5.

Dimensión evaluación de decisiones de la gestión financiera

Evaluación de decisiones	f	%
Bajo	1	3,13
Medio	8	25,00
Alto	23	71,88
Total	32	100,0

Figura 3.

Dimensión evaluación de decisiones de la gestión financiera



Interpretación:

Se puede inferir que, del total de muestra en relación a la dimensión evaluación de decisiones de la gestión financiera, el 71,88 % de encuestados manifiestan en nivel alto la evaluación de decisiones, el 25,0 % indican en nivel medio y el 3,13 % indican en nivel bajo a la evaluación de decisiones. o, la carga tributaria. Estos resultados indican en nivel alto a la evaluación de decisiones de la gestión financiera de un Banco del Cusco.

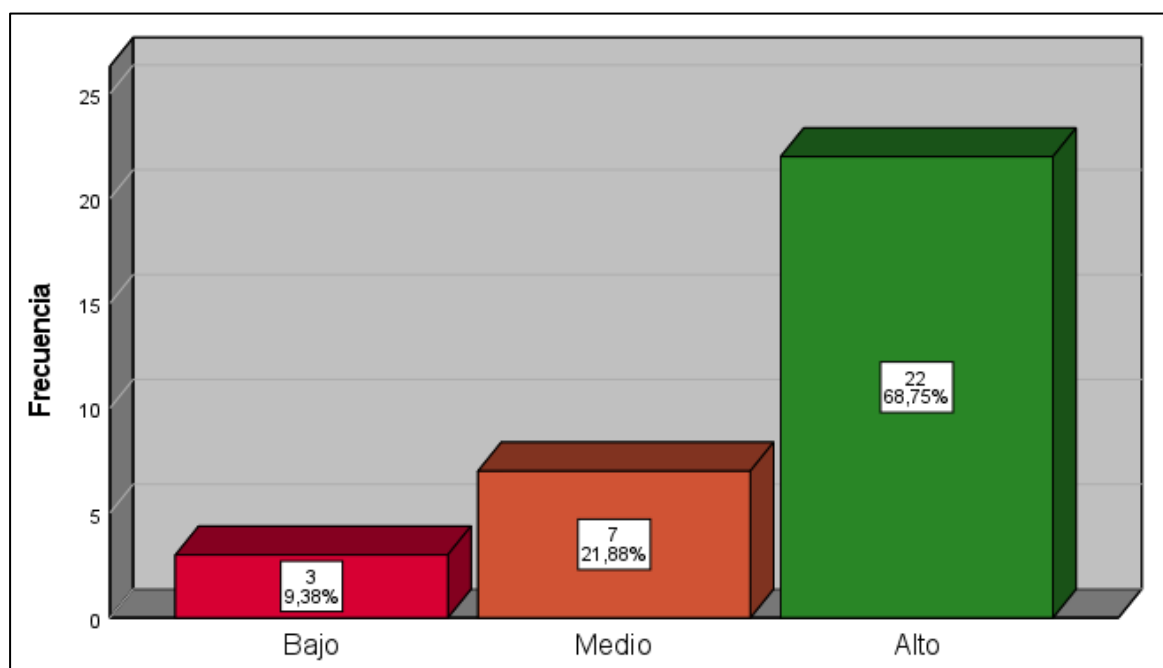
Tabla 6.

Variable Rentabilidad

Rentabilidad	f	%
Bajo	3	9,38
Medio	7	21,88
Alto	22	68,75
Total	32	100,0

Figura 4.

Variable Rentabilidad



Interpretación

Se puede inferir que, del total de los colaboradores, el 68,75 % de encuestados manifiestan en alto a la rentabilidad de un Banco del Cusco; mientras el 21,88% indican en medio y el 9,38 %. El porcentaje considerable (31,25%) del nivel medio indica que hay factores que considerar que afectan a la rentabilidad de un Banco del Cusco.

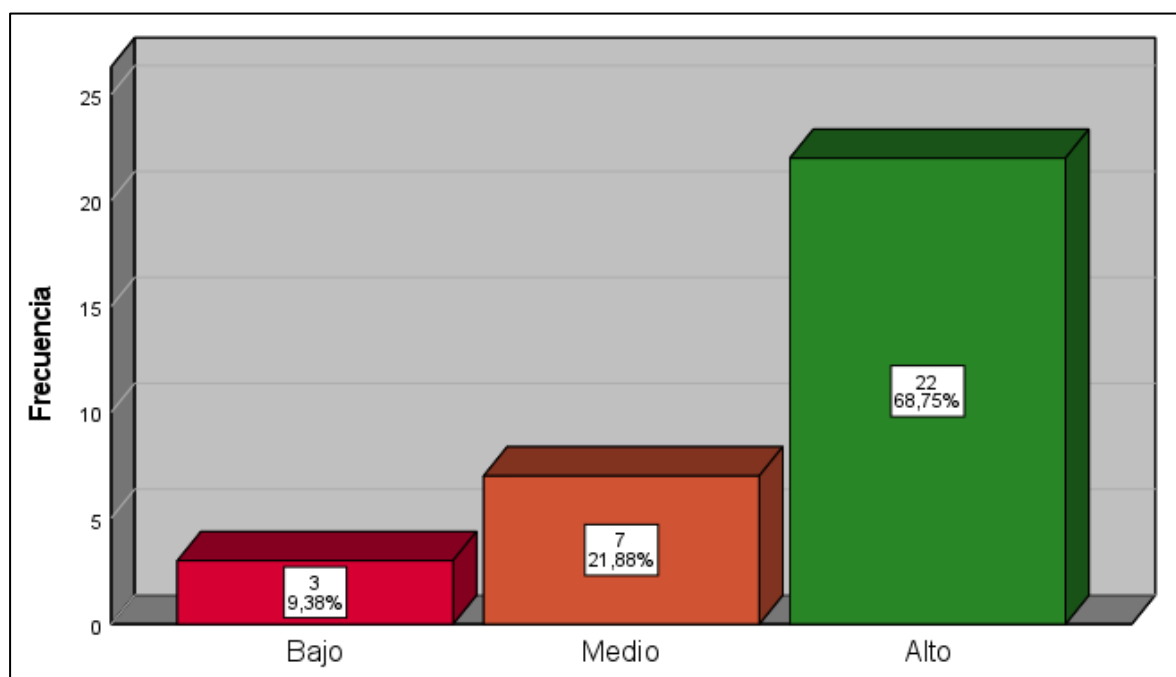
Tabla 7.

Variable Efecto empresa de la Rentabilidad

Efecto empresa	f	%
Bajo	3	9,38
Medio	7	21,88
Alto	22	68,75
Total	32	100,0

Figura 5.

Dimensión Efecto empresa de la Rentabilidad



Interpretación:

Se puede inferir que, del total de los colaboradores, el 68,75 % de encuestados manifiestan en alto el Efecto empresa de la rentabilidad de un Banco del Cusco; mientras el 21,88% indican en medio y el 9,38 % en nivel bajo. Hay un porcentaje considerable (31.25%) del nivel medio y bajo que podría indicar una percepción mediana en relación con la rentabilidad en la entidad financiera de un Banco del Cusco.

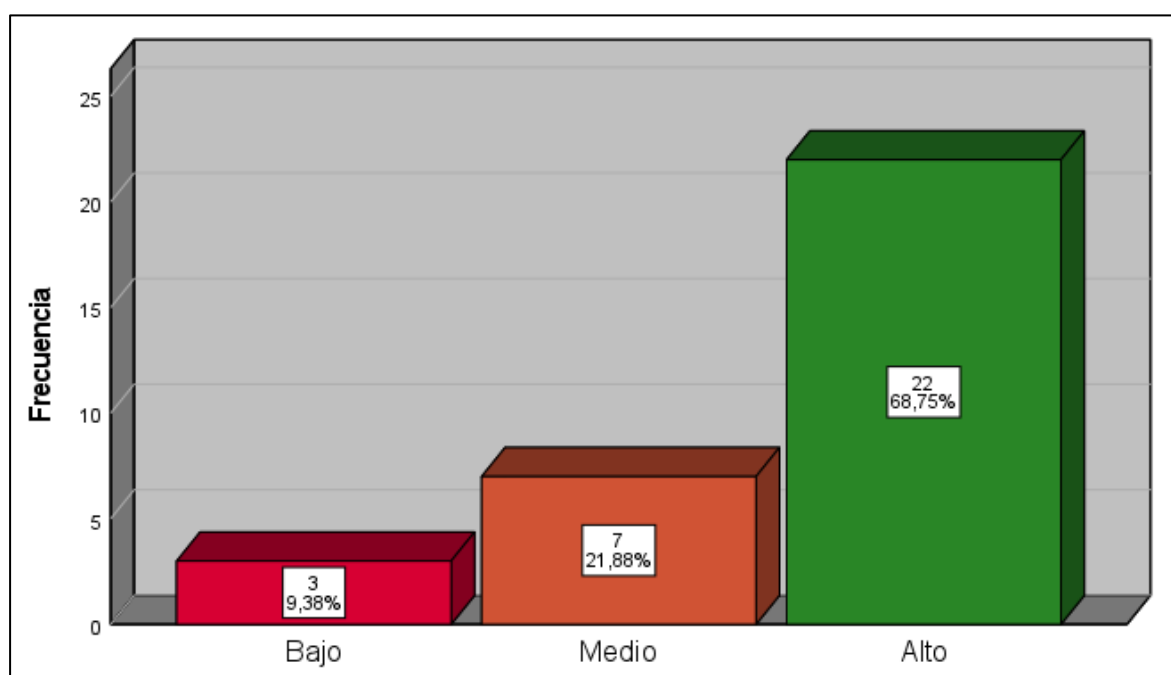
Tabla 8.

Dimensión efecto corporativo de la rentabilidad

Efecto corporativo	f	%
Bajo	3	9,38
Medio	7	21,88
Alto	22	68,75
Total	32	100,0

Figura 6.

Dimensión Efecto corporativo de la Rentabilidad



Interpretación

Se puede inferir que, del total de los colaboradores, el 68,75 % de encuestados manifiestan en alto el Efecto corporativo de la rentabilidad de un Banco del Cusco; mientras el 21,88% indican en medio y el 9,38 % en nivel bajo. El porcentaje considerable (31.25%) del nivel medio podría indicar que los empleados perciben medianamente al grado de alineación o contribución en relación con la rentabilidad y el efecto a nivel corporativo de un Banco del Cusco.

Prueba de normalidad

Mishra et al. (2019) señala que esta prueba específica se emplea para verificar o corroborar algo, en caso de que un conjunto de datos se adhiera a una distribución gaussiana, es decir, si siguen una forma de campana simétrica. Existen distintas pruebas estadísticas, como Kolmogorov-Smirnov o Shapiro-Wilk, que se aplican para verificar esto.

Tabla 9.

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Financiera	,935	32	,055
Rentabilidad	,913	32	,014

Interpretación:

Debido al tamaño reducido de la muestra, que consta de menos de 50 elementos en este estudio, se decidió emplear el test de Shapiro-Wilk con el fin de evaluar la normalidad de los datos seleccionados expuestos en la tabla 9, con el propósito de evaluar su distribución y características. Asimismo, se encontró que el valor de p fue inferior a 0.05. Este hallazgo sugiere que, según la muestra analizada, el conjunto de datos no se ajusta a un patrón de distribución normal. Ante esta situación, considerando estos resultados, se decidió utilizar el uso de los test para la estadística no paramétrica, específicamente el coeficiente de correlación del Rho de Spearman, se considera como una alternativa de enfoque alternativo para corroborar las hipótesis elaboradas para la contratación.

Prueba de hipótesis general

La prueba inferencial con el factor de correlación de Spearman, denotado como ρ (rho) de Spearman, se utilizó para identificar si hay una interacción de correlación estadística con significancia para las dos variables en estudio en una escala ordinal, adecuado a una significancia menor a 0.05. Cuando se obtiene una sig. superior a 0.05, se considera que la hipótesis nula (H_0) ha sido respaldada o aceptada, mientras

que un sig. igual o inferior que 0.05, la hipótesis alternativa (Ha) es considerada válida o aceptada.

Hipótesis general

Determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en un Banco del Cusco Año 2023.

- Ho: No se observa una relación estadística significativa entre la gestión financiera con la rentabilidad en un Banco del Cusco Año 2023.
- Ha: se observa una relación estadística significativa entre la gestión financiera con la rentabilidad en un Banco del Cusco Año 2023.

Tabla 10.

Correlación entre la gestión financiera y la rentabilidad

		V1	V2
Gestion financiera	Coefficiente de correlación	1.000	0,913**
	Sig. (bilateral) N	.	0,000
		32	32
Rentabilidad	Coefficiente de correlación	0,913**	1.000
	Sig. (bilateral) N	0,000	.
		32	32

Nota. ** La correlacion es significativa en el nivel 0.01 (Bilateral)

El análisis estadístico por medio de la prueba de hipótesis Rho de Spearman revela la presencia de una asociación robusta y sólida ($r = 0,913$), como se evidencia en la tabla 10. Además, esta relación es significativa debido a que el valor de p es inferior a 0,05. Además de ello, se resalta que de acuerdo a los resultados obtenidos se da por aceptada la (Ha) planteada y se descarta la (Ho). Destacando que se observa una conexión notablemente sólida, positiva y con significancia entre los aspectos financieros y el rendimiento económico, en un Banco del Cusco, Año 2023.

Hipótesis específica 1

Determinar la relación de la gestión financiera con el efecto empresa en un Banco del Cusco Año 2023

- Ho: No se observa una asociación estadísticamente relevante en la gestión financiera con el efecto empresa en un Banco del Cusco Año 2023.
- Ha: Se observa una asociación estadísticamente relevante en la gestión financiera el efecto empresa en un Banco del Cusco Año 2023

Tabla 11.

Correlación entre la gestión financiera y efecto empresa

		V1D1	V1
Gestión financiera	Coeficiente de correlación	0,865	1.000
	Sig. (bilateral) N	0,000 32	. 32
	Coeficiente de correlación	1.000	0,865
Efecto empresa	Sig. (bilateral) N	. 32	0,000 32

Nota. ** La correlacion es significativa en el nivel 0.01 (Bilateral)

El análisis estadístico mediante la prueba de hipótesis de Rho de Spearman indica la presencia de una relación de magnitud elevada ($r = 0,865$), tal como se muestra en la tabla 11 y por otro lado es significativo porque el valor p es menor a 0.05. Adicionalmente, se enfatiza que, basándose en los resultados recabados, se confirma la (Ha) planteada y se descarta la (Ho). Esto respalda la interpretación de los datos y la dirección establecida por la investigación. Enfatizando que existe una fuerte correlación alta, positiva directa y con significancia entre la gestión financiera y el efecto empresa, en un Banco del Cusco Año 2023.

Hipótesis específica 2

Determinar la relación de la gestión financiera con el efecto corporativo en un Banco del Cusco Año 2023

- Ho: No se evidencia una conexión estadísticamente relevante entre la gestión financiera y corporativo efecto corporativo en un Banco del Cusco Año 2023.
- Ha: Se evidencia una conexión estadísticamente relevante entre la gestión financiera con el efecto corporativo en un Banco del Cusco Año 2023.

Tabla 12.

Correlación entre la gestión financiera y efecto corporativo.

		V1D2	V1
Gestión financiera	Coeficiente de correlación	0,847	1.000
	Sig. (bilateral) N	0,000	.
		32	32
Efecto corporativo	Coeficiente de correlación	1.000	0,847
	Sig. (bilateral) N	.	0,000
		32	32

Nota. ** La correlacion es significativa en el nivel 0.01 (Bilateral)

El análisis de la prueba estadística de hipótesis Rho de Spearman concluye que hay una correlación significativamente fuerte ($r = 0,847$), tal como se muestra en la tabla 12 y por otro lado es significativo porque el valor p es menor a 0.05. Además de ello, se resalta según los resultados encontrados, se procede a confirmar la Ha sugerida y se descarta la Ho. Destacando que se identifica una correlación notablemente fuerte, positiva, directa y significativa entre la gestión financiera y el efecto corporativo, en un Banco del Cusco Año 2023.

Hipótesis específica 3

Determinar la relación de la rentabilidad con la situación financiera en un Banco del Cusco Año 2023

- Ho: No se observa una asociación estadísticamente relevante entre la rentabilidad y la condición financiera en un Banco del Cusco Año 2023.
- Ha: Se observa una asociación estadísticamente relevante entre la situación financiera en un Banco del Cusco Año 2023.

Tabla 13.

Correlación entre la rentabilidad y la situación financiera

		V2D1	V2
Rentabilidad	Coeficiente de correlación	1.000	0,805
	Sig. (bilateral) N	. 32	0,000 32
Situación financiera	Coeficiente de correlación	0,805	1.000
	Sig. (bilateral) N	0,000 32	. 32

Nota. ** La correlacion es significativa en el nivel 0.01 (Bilateral)

Según la evaluación de las hipótesis de acuerdo al coeficiente estadístico de Rho, se concluye la existencia de una correlación significativa y robusta entre las variables relacionadas. Este hallazgo resalta la fuerza de la relación identificada en el análisis ($r = 0,805$), tal como se muestra en la tabla 13 y por otro lado es significativo porque el valor p es menor a 0.05. Además de ello, se resalta que de acuerdo a los resultados se da por aceptado la (Ha) propuesta que ha sido respaldada mientras que la hipótesis nula (Ho) ha sido rechazada, basándose en los resultados obtenidos. Este respaldo a la Ha y el rechazo de la Ho fortalecen las conclusiones extraídas del análisis. Subrayando que se identifica una fuerte, positiva, directa y significativa correlación entre la rentabilidad y la situación financiera, en un Banco del Cusco Año 2023.

Hipótesis específica 4

Determinar la relación de la rentabilidad con la evaluación de decisiones en un Banco del Cusco Año 2023.

- Ho: La rentabilidad no guarda una asociación estadísticamente relevante con la evaluación de las decisiones en un Banco del Cusco Año 2023
- Ha: La rentabilidad guarda una asociación estadísticamente relevante con la evaluación de decisiones en un Banco del Cusco Año 2023

Tabla 14.

Correlación entre la rentabilidad y la evaluación financiera

		V2D2	V2
Rentabilidad	Coeficiente estadístico de correlación	1.000	0,910
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	32	32
Evaluación financiera	Coeficiente estadístico de correlación	0,910	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	32	32

Nota. ** La correlacion es significativa en el nivel 0.01 (Bilateral)

Según la evaluación de las hipótesis de acuerdo al coeficiente estadístico de Rho de Spearman se determina una relación de nivel alta ($r = 0,805$), tal como se muestra en la tabla 14 y por otro lado es significativo porque el valor p es menor a 0.05. Además de ello, se resalta que de acuerdo a los resultados encontrados se respalda la (Ha) propuesta que ha sido respaldada mientras que la hipótesis nula (Ho) ha sido rechazada, basándose en los resultados obtenidos. Destacando la presencia de una correlación sólida, directa y estadísticamente significativa entre las métricas de rentabilidad y la evaluación financiera. Este hallazgo resalta la conexión positiva y relevante entre ambas variables, según el análisis realizado, en un Banco del Cusco Año 2023.

V. Discusión

Los resultados obtenidos dentro del marco del objetivo principal sugieren que existe una correlación sólida, positiva, directa y estadísticamente significativa entre la gestión financiera y el rendimiento de los empleados dentro de un Banco del Cusco 2023. Esto se evidencia por el valor de p-valor (0,000) obtenido, el cual se sitúa por debajo del intervalo de error establecido (0,05). También, el coeficiente estadístico de Rho, calculado en 0,913, evidenciando cómo fluctúan conjuntamente en un contexto específico de nivel elevado entre las variables. Estos hallazgos fueron amparados por los análisis característicos descriptivos asociados a la variable gestión financiera y rentabilidad que se obtuvieron para la población de trabajadores del banco. Se observó que una parte de ellos, específicamente el 9,38%, indicaron encontrarse en un nivel bajo de gestión financiera, mientras que el 34,38% manifestó estar en un nivel medio y el 56,25 % reportó estar en un nivel alto. Asimismo, en relación con la rentabilidad, se encontró que el 9,38% de los trabajadores lo calificaron como bajo, el 21,88 % lo consideraron medio y el 68,75% afirmaron que se encuentra en un nivel alto. Estos hallazgos respaldan aún más la correlación significativa de la gestión financiera y la rentabilidad, tal como se mencionó anteriormente. Estos resultados obtenidos están en concordancia con los hallazgos de Toscano (2019) en su estudio sobre el análisis de los procedimientos de gestión financiera en una banca de desarrollo. Quien encontró que la mejora la gestión financiera, ayuda a lograr mejores resultados tanto para los empleados como para los socios del banco viéndose reflejado en la rentabilidad del banco. Del mismo modo Baez (2018) en su trabajo de tesis examinó la influencia del desempeño financiero en la rentabilidad económica, demostrando que la implementación de prácticas financieras es un indicador relevante del nivel de desempeño económico en pequeñas y medianas empresas, con un coeficiente de ($r = .485$, $p = .000$). Al igual, Gonzales (2022) quien tuvo como fin ver el grado de relación entre el desempeño financiero y la evaluación financiera para poder dar un préstamo financiero en una entidad prestamista como lo es CrediScotia. Encontró que, en la sucursal financiera CrediScotia en la ciudad de Tarapoto durante el año 2021 se observa una relación fuerte y estadísticamente relevante, entre el desempeño financiero y la evaluación de créditos. Se llegó a esta conclusión al

descubrir dicha asociación mediante un coeficiente de correlación de Pearson, el cual alcanzó un valor de 0.96., lo que señala una correlación altamente significativa, confirmada por un valor p de 0.00 ($p\text{-valor} \leq 0.01$). Asimismo, se constató que el 93.12% de la evaluación de créditos se ve afectada por la gestión financiera. También, Delgado (2021) quien investigó la correlación entre la gestión financiera y el rendimiento económico Identificó una relación de 0.531, demostrando una asociación entre dichas variables involucradas de un Banco del Cusco. Sin embargo, Urbina (2021) en su tesis la cual está ligada a las variables de estudio de este trabajo menciona que la rentabilidad está relacionada a la gestión financiera mediante una correlación positiva moderada de 0,250, la cual resultó tener un nivel de significancia aceptable a ll margen propuesto.

En referencia al primer objetivo específico, los resultados revelaron que el valor de significancia, al ser menor que el nivel de error establecido, respaldó la hipótesis alternativa planteada en el estudio. También, se obtuvo un coeficiente estadístico de correlación Rho de 0.865, añadiendo así más sustento a los hallazgos de la investigación. La conclusión principal fue que la gestión financiera presenta una conexión significativa e influyente en el panorama general de la empresa, afectando varios aspectos y resultados dentro de la organización con el efecto empresa en los empleados dentro de un Banco del Cusco Año 2023. Estos resultados se respaldan con los hallazgos descriptivos en relación con el efecto empresa, se encontró que el 9,38% de los trabajadores lo calificaron como bajo, el 21,88 % lo consideraron medio y el 68,75% afirmaron que se encuentra en un nivel alto. Estos resultados pueden ser contrastados con los hallazgos obtenidos por Álvarez (2017) en su investigación se examina la manera en que la gestión financiera se relaciona con el rendimiento de la administración ejecutiva. Se identificó una correlación estadística de Pearson de 0,840, lo cual implica una relación directa y positiva entre estas variables, indicando una asociación significativa entre ellas. Donde el desempeño gerencial está en relación directa por la capacidad de investigación e innovación, indicadores del efecto empresa.

En referencia al segundo objetivo específico, se encontró que el valor de significancia fue menor que al margen propuesto. Por lo tanto, se aceptó la conjetura alternativa. Además, el coeficiente estadístico de correlación Rho fue de 0,847 el cual determina que existe una relación de nivel alta. Se evidencia que la gestión financiera

tiene una relación significativa con el efecto corporativo en los trabajadores de un Banco del Cusco Año 2023. Estos resultados se respaldan con los hallazgos descriptivos en relación con el efecto corporativo, se encontró que el 9,38% de los trabajadores lo calificaron como bajo, el 21,88 % lo consideraron medio y el 68,75% afirmaron que se encuentra en un nivel alto. Estos resultados pueden ser contrastados con los hallazgos obtenidos por Barrios (2019) en su trabajo acerca de la gestiona financiera para mejorar las decisiones gerencias (efecto corporativo) sobre los trabajadores de una empresa. Su conclusión principal fue que la administración de la información financiera tiene un impacto favorable en la toma de decisiones gerenciales.

En referencia al tercer objetivo específico, se observó que el nivel de sig. es más bajo que el establecido en la contrastación, lo que llevó a la validación de la conjetura alterna. Además, se obtuvo un coeficiente estadístico de correlación de 0,805, lo que muestra una asociación alta. Se determinó que existe una conexión fuerte entre la rentabilidad y la situación financiera en los trabajadores de un Banco del Cusco Año 2023. Estos resultados se respaldan con los hallazgos descriptivos en relación con la situación financiera, se encontró que el 6,25% de los trabajadores lo calificaron como bajo, el 40,63 % lo consideraron medio y el 53,13% afirmaron que se encuentra en un nivel alto. Estos resultados pueden ser contrastados con los hallazgos obtenidos por Lester (2018) en su estudio en relación con la rentabilidad y el desarrollo financiero, indica que la empresa experimenta un resultado favorable en términos de ganancias. Lo que se refleja en ventas al alza, un margen de beneficio adecuado, un incremento en su capital anual y un rendimiento sólido en su sector. También se destaca un crecimiento financiero satisfactorio.

En referencia al cuarto objetivo específico, se identificó que el nivel de significancia se sitúa por debajo del margen de error predefinido, lo cual indica una discrepancia significativa. Por consiguiente, se procedió a validar la hipótesis alternativa como conclusión de este hallazgo. Además, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,910 el cual determina que existe una relación de nivel alta. La conclusión extraída fue que existe una relación considerable entre la rentabilidad y la evaluación de decisiones realizadas por los empleados de un Banco del Cusco Año 2023. Estos resultados se respaldan con los hallazgos descriptivos en relación con la evaluación de decisiones, se encontró que el 3,13% de los trabajadores lo calificaron

como bajo, el 25,00 % lo consideraron medio y el 71,88% afirmaron que se encuentra en un nivel alto. Estos resultados pueden ser contrastados con los hallazgos obtenidos por Ascate y Ramos (2019) en su tema acerca del análisis de la rentabilidad para la toma de decisiones. Aquellos que llegaron a la conclusión de que la combinación de conocimientos o experiencia en el sector con herramientas selectivas de análisis, como la evaluación de decisiones, produce resultados favorables y beneficia a las empresas en términos de rentabilidad.

VI. Conclusiones

Primera: Se encontró un valor significativo dado que este fue menor que al margen propuesto. Por lo que se aceptó la conjetura alterna. Esto se evidencia por el valor de p-valor (0,000) obtenido, el cual se sitúa por debajo del intervalo de error establecido (0,05). Además, el coeficiente de correlación estadístico Rho fue de 0,913 el cual determina que hay una relación de nivel alta. Lo que concluyó a una gestión financiera sólida es esencial para mejorar la rentabilidad de una empresa.

Segunda: Se encontró un valor significativo dado que este fue menor que al margen propuesto. Por lo que se aceptó la conjetura alterna. Además, el coeficiente de correlativo estadístico de Rho de Spearman fue de 0,865 el cual estima que existe una relación de nivel alta. Se concluyó que la gestión financiera tiene una relación significativa con el efecto empresa en los trabajadores de un Banco del Cusco Año 2023. Entonces una gestión financiera eficaz mejora en el efecto empresa, la estabilidad y la capacidad de la empresa en cuanto al grado de innovación, investigación para tomar decisiones estratégicas que le permitan competir de manera efectiva en su mercado y lograr sus objetivos a largo plazo.

Tercera: Se encontró un valor significativo dado que este fue menor que al margen propuesto. Por lo que se aceptó la conjetura alterna. Además, el coeficiente de correlativo estadístico de Rho de Spearman fue de 0,847 el cual estima que existe una relación de nivel alta. Se encontró que la gestión financiera tiene una relación significativa con el efecto corporativo en los trabajadores de un Banco del Cusco Año 2023. Entonces la gestión financiera y el efecto corporativo están intrínsecamente relacionados, ya que las decisiones financieras tienen un impacto directo en la estrategia, la reputación y la creación de valor de una empresa.

Cuarta: Se encontró un valor significativo dado que este fue menor que al margen propuesto. Por lo que se aceptó la conjetura alterna. Además, el coeficiente de correlativo estadístico de Rho de Spearman fue de 0,805 el cual estima que existe una relación de nivel alta. Se concluyó que la rentabilidad tiene una relación significativa con la situación financiera en los trabajadores de un Banco

del Cusco Año 2023. Entonces una situación financiera sólida proporciona la base para tomar decisiones financieras acertadas, controlar los costos, realizar inversiones estratégicas y mantener la rentabilidad a lo largo del tiempo.

Quinta: Se encontró un valor significativo dado que este fue menor que al margen propuesto. Por lo que se aceptó la conjetura alterna. Además, el coeficiente de correlativo estadístico de Rho fue de 0,910 el cual determina que existe una relación de nivel alta. Entonces la rentabilidad tiene una relación significativa con la evaluación de decisiones en los trabajadores de un Banco del Cusco Año 2023. Entonces, la evaluación de decisiones adecuada y basada en datos es esencial para optimizar la rentabilidad de una empresa.

VII. Recomendaciones

Primera: Desarrollar un plan financiero que incluya objetivos financieros claros, estrategias para alcanzarlos y un presupuesto detallado. Este plan funcionará como un marco de referencia para tomar decisiones financieras, al realizar una evaluación detallada de los costos operativos con el fin de identificar posibilidades para disminuir gastos superfluos o poco eficientes.

Segunda: Definir métricas clave para medir el efecto empresa, como la satisfacción del cliente, la retención de empleados, la capacidad de investigación y los resultados financieros. Realizando un seguimiento de estas métricas y ajustando las estrategias en consecuencia.

Tercera: Establecer un código de ética sólido y promover una cultura de cumplimiento normativo. Capacitar a los empleados en cuestiones de ética empresarial y garantizar que se adhieran a las regulaciones y estándares aplicables.

Cuarta: Buscar oportunidades para diversificar las fuentes de ingresos, como la oferta de nuevos productos financieros, servicios de inversión, seguros o servicios de asesoramiento financiero. Realizar una revisión de la cartera de créditos para reducir la morosidad y mejorar la calidad de los activos. Identificando y abordando los préstamos problemáticos de manera proactiva.

Quinta: Asegurar de contar con datos financieros precisos y actualizados para respaldar la toma de decisiones. Utilizar sistemas de información y herramientas de análisis avanzadas para recopilar y analizar datos de manera eficiente. Antes de tomar una decisión, establecer objetivos financieros claros y medibles que estén alineados con la rentabilidad de la entidad financiera.

REFERENCIAS

- Aguilar Saldaña, C. M., Palomino Alvarado, G. d., & Suarez Rios, H. M. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina. Revista Multidisciplinaria*, 613-634. Obtenido de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/104/90>
- Alvarez, R. (2017). Gestión financiera e indicadores de gestión en la banca universal venezolana. *CICAG*.
- Ascate, C. A., & Ramos, F. D. (2019). *Análisis de la rentabilidad para la toma de decisiones en la empresa Rositel S.A.C. en el periodo 2018, Chimbote*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57381/B_Astete_CA-Ramos_FD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barrios, A. E. (2019). *Gestión Financiera para Mejorar la Toma de Decisiones Gerenciales en el Sector Transporte de Carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*. Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2325/Edgard%20Barrios_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1
- Ccorihuamán Arias, Y. S. (2022). *Gestión financiera y rentabilidad financiera de la oficina principal de Quillacoop, distrito de Santa Ana - 2020*. cusco. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4921/RESUMEN%20%283%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- CONCYTEC. (2018). *Acta de sesión ordinaria N° 85 del consejo directivo del consejo nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica*. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/829590/-233824830689768074320200610-15256-1e1ik36.pdf>
- Correa García, J. A. (2021). Importancia del estado de flujos de efectivo para la gestión financiera sostenible. *Cuadernos de Contabilidad*, 22, 1-19. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3836/383674637014/383674637014.pdf>

- Delgado Rodríguez, K. A. (2021). *Gestión financiera y rentabilidad en bancos nacionales registrados en la Bolsa de Valores de Lima, periodo 2015 - 2020*. LIMA. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76594/Delgado_RKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dwi, P. M., & Asandimitra, N. (2018). Factores de análisis que influyen en la gestión financiera. *Revista Internacional de Investigación Académica en Ciencias Empresariales y Sociales*, 8(8), 308-326. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/69237421/Analysis_Factors_Influencing_Financial_Management_Behaviour-libre.pdf?1631174408=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DAnalysis_Factors_Influencing_Financial_M.pdf&Expires=1687478287&Signature=Tk
- Fajardo, M., & Soto, C. (2018). *Gestión empresarial*. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14354/1/Cap.2%20Fundamentos%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20financiera.pdf>
- Gonzales Catpo, Y. (. (2022). *Gestión financiera y evaluación de créditos en la financiera Crediscotia, Tarapoto, 2021*. Tarapoto. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82011/Gonzales_CY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Ruta cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación* (6° ed.). McGRAW-HILL.
- Lester, A. F. (2018). *Rentabilidad y el crecimiento financiero de la empresa Estación de Servicios RETA S.A.C. años 2015-2017*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25961/Flores_SLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MASABANDA, S. E. (2019). *Procedimientos de gestion financiera en el Banco Desarrollo: Caso Ambato*. Ambato. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2736/1/76897.pdf>

- Mishra, P., Pandey, C. M., Singh, U., Gupta, A., Sahu, C., & Keshri, A. (2019). Descriptive statistics and normality tests for statistical data. *Annals of Cardiac Anaesthesia*, 22(1), 67-72. doi:10.4103/aca.ACA_157_18
- Montesdeoca Calderon, B. M. (2021). "El riesgo de liquidez y su impacto en la rentabilidad económica y financiera de los bancos privados del Ecuador, dentro del contexto de la COVID-19". Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34030/1/T5205e.pdf>
- MURILLO. (2008). la investigacion científica. En Murillo, *la investigacion científica*.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2018). *Metodología de la investigación*. Bogota: Édiciones de la U.
- Quiñones Rojas, E. J. (2022). *La gestión financiera y su influencia en la rentabilidad del banco agropecuario en el periodo 2013-2022*. Lambayeque. Obtenido de https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/11140/Qui%c3%b1ones_Rojas_Edwin_Junior.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santamaría, I. E. (2021). *La rentabilidad bancaria y su relacion con el valor agregado bruto en el Ecuador*. Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/32980/1/T5043M.pdf>
- Supelano, I. S. (2018). *La influencia de la gestion financiera en el desempeño economico de las Pymes en las ciudades de Medellin, Colombia, Y Monterrey, Mexico*. Medellin. Obtenido de <https://www.proquest.com/openview/d671fb0885f61ac401ac1f96c824860b/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Tarziján, M. J. (2018). *Fundamentos de estrategia empresarial*. Ediciones UC. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Fundamentos_de_estrategia_empresarial/HIV8DwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- URBINA MALLMA, S. D. (2021). *Gestión Financiera y Rentabilidad en la Financiera Proempresa S.A. en el Periodo 2020*. Lima. Obtenido de <https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/538/Tesis%20Final%20Pr>

esentado%20-

%20SALLY%20URBINA%20MALLMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zuhroh, I. (2019). Los efectos de la liquidez, el tamaño de la empresa y la rentabilidad sobre el valor de la empresa con el apanalacamiento mediador. *Ciencias Sociales*, 203-230. Obtenido de <https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/4206/8644>

ANEXOS

Anexo 1: *Matriz de consistencia*

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e instrumentos										
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Como la gestión financiera se relaciona con la rentabilidad en un Banco del Cusco Año 2023?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera la gestión financiera se relaciona con el efecto empresa en un Banco del Cusco Año 2023? • ¿De qué manera la gestión financiera se relaciona con el efecto corporativo en un Banco del Cusco Año 2023? • ¿De qué manera la rentabilidad se relaciona con la situación financiera en un Banco del Cusco Año 2023? • ¿De qué manera la rentabilidad se relaciona con la evaluación de decisiones un Banco del Cusco Año 2023? 	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en un Banco del Cusco Año 2023.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación de la gestión financiera con el efecto empresa en un Banco del Cusco Año 2023. • Determinar la relación de la gestión financiera con el efecto corporativo en un Banco del Cusco Año 2023. • Determinar la relación de la rentabilidad con la situación financiera un Banco del Cusco Año 2023. • Determinar la relación de la rentabilidad con la evaluación de decisiones en un Banco del Cusco Año 2023. 	<p>HIPÓTESIS GENERAL La gestión financiera se relaciona significativamente con la rentabilidad en un Banco del Cusco Año 2023.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestión financiera se relaciona significativamente con efecto empresa en un Banco del Cusco Año 2023 • La gestión financiera se relaciona significativamente con efecto corporativo en un Banco del Cusco Año 2023. • La rentabilidad se relacionan significativamente con la situación financiera en un Banco del Cusco Año 2023. • La rentabilidad se relaciona significativamente con la evaluación de decisiones en un Banco del Cusco Año 2023 	<p>Técnica Encuesta.</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>										
<p>Diseño de investigación</p> <p>Tipo Básica Nivel Correlacional Diseño No Experimental-transversal Enfoque Cuantitativo</p>	<p>Población y muestra</p> <p>Población: 35 trabajadores de un Banco del Cusco, Año 2023 Muestra: 32 trabajadores de un Banco del Cusco, Año 2023</p>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Variables</th> </tr> <tr> <th style="text-align: left;">Variables</th> <th style="text-align: left;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: left;">Gestión Financiera</td> <td style="text-align: left;">Situación financiera</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Evaluación de Decisiones</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: left;">Rentabilidad</td> <td style="text-align: left;">Efecto empresa</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Efecto corporativo</td> </tr> </tbody> </table>	Variables		Variables	Dimensiones	Gestión Financiera	Situación financiera	Evaluación de Decisiones	Rentabilidad	Efecto empresa	Efecto corporativo	
Variables													
Variables	Dimensiones												
Gestión Financiera	Situación financiera												
	Evaluación de Decisiones												
Rentabilidad	Efecto empresa												
	Efecto corporativo												

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Variables de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Variable uno: Gestión financiera	Según Fajardo y Soto (2018) afirman que la gestión financiera involucra la administración de los recursos que posee la empresa, cuya responsabilidad se asigna a una persona conocida como gestor o contralor, el cuál es el encargado de administrar financieramente la empresa, llevando un control adecuado de los ingresos y los egresos que concurre en la organización (p. 45)	La variable gestión financiera se estructura en dos dimensiones con sus respectivos indicadores. Los cuales son: Situación financiera y Evaluación de decisiones	Situación Financiera	Rotación de Activos	Ordinal
				Pasivos totales	
				Rentabilidad sobre el Patrimonio	
				Ratio de Liquidez	
			Evaluación de Decisiones	Numero de Cumplimiento de Objetivos	
				Eficiencia de inversión	
				Situación financiera	
				Situación administrativa	
Variable dos: Rentabilidad	Según Tarziján, (2018) La rentabilidad es una medida que indica la capacidad de generar beneficios o rendimientos a partir de una inversión o actividad financiera. En términos generales, se refiere a la ganancia o retorno obtenido en relación con la cantidad de recursos invertidos.	La variable rentabilidad consta de dos dimensiones con sus respectivos indicadores, los cuales son: el efecto empresa y efecto corporativo	Efecto empresa	Capacidad de Investigación	Ordinal
				Número de clientes	
				Grado de innovación	
				Grado de Integración	
			Efecto corporativo	Capacidad de comunicación	
				Numero de Procedimientos	
				Sistema de evaluación	
				Capacidad de Administración gerencial	

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

La Gestión Financiera y Rentabilidad de un Banco del Cusco, año 2023

Es muy grato presentarme ante usted, esta encuesta se enmarca como parte de un estudio de tesis en curso "Gestión financiera y rentabilidad en un Banco del Cusco, Año 2023.", que tiene propósitos exclusivamente académicos y se manejará con total confidencialidad.

Queremos expresar nuestro agradecimiento por su colaboración al proporcionar respuestas para la encuesta siguiente:

Instrucciones: Querido/a, por favor, lee con atención las preguntas que se presentan a continuación y selecciona con una "x" la opción que mejor represente tu elección

Variable 1: Análisis de estados financieros

VALORACIÓN:

1)Totalmente desacuerdo	2)En desacuerdo	3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4)De acuerdo	5)Totalmente de acuerdo
-------------------------	-----------------	----------------------------------	--------------	-------------------------

Ítems o preguntas					
V1. Gestión financiera					
Dimensión 1: Situación financiera	1	2	3	4	5
1) La rotación de activos permitió incrementar la productividad en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.					
2) Los pasivos permitieron mantener un capital adecuado en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.					
3) El patrimonio refleja la solidez financiera en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.					
4) Las decisiones financieras se toman en función de las ratios de liquidez en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.					
Dimensión 2: Evaluación de decisiones					
5) El número de cumplimiento de objetivos incide en el desempeño del colaborador en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023					
6) La eficiencia de inversión determina si se han generado ganancias en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.					
7) La decisión financiera permite manejar eficientemente los recursos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.					
8) La decisión administrativa repercute en la toma de decisiones operativas en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.					

Ítems o preguntas					
V1. Rentabilidad					
Dimensión 1: efecto empresa	1	2	3	4	5
1) La capacidad de investigación identifica áreas de mejora en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.					
2) El número de clientes influyo directamente en los ingresos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.					
3) El Grado de innovación permite ofrecer servicios de calidad en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.					
4) El Grado de Integración permite mejorar la eficiencia operativa en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.					
Dimensión 2: efecto corporativo					
5) La capacidad de comunicación incide en las decisiones corporativas en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.					
6) El número de procedimientos permitió reducir los costos operativos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.					
7) El Sistema de evaluación permite medir la solvencia del Banco de la Nación del Cusco, Año 2023					
8) La administración gerencial comprende la dirección de diferentes áreas en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.					

Anexo 4: Validación de instrumento

PRIMER EXPERTO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTION FINANCIERA

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Situación financiera								
1	Una adecuada rotación de activos permite incrementar su productividad para afrontar los gastos del Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
2	Los pasivos inciden en las obligaciones que se tiene con terceros para mantener un capital adecuado en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
3	El patrimonio refleja la solidez financiera para generar beneficios en el capital social en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
4	Las ratios de liquidez influyen en la capacidad de gestionar eficientemente sus recursos líquidos para tomar decisiones informadas en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
Dimensión 2: Evaluación de decisiones								
5	El número de cumplimiento de objetivos repercute en el desempeño del colaborador para mayor eficiencia en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023	X		X		X		
6	La eficiencia de inversión repercute en el rendimiento financiero para determinar si se han generado ganancias en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
7	La decisión financiera influye en la solidez de la entidad para un uso eficiente de los recursos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
8	La decisión administrativa repercute en las actividades de gestión para la correcta administración de recursos del Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) Si, hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Hernandez Muñoz Marco

Especialidad del Validador: Contador Público Colegiado / Doctor en Administración

Lima, 08 de Agosto del 2023

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: RENTABILIDAD

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: efecto empresa								
1	La capacidad de investigación ayuda a identificar áreas de mejora para maximizar su utilidad financiera en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
2	El número de clientes influye directamente en la utilidad ya que son fuente constante de ingresos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
3	El Grado de innovación incide en la diferenciación de sus competidores al ofrecer servicios de excelencia para generar ventajas a los clientes en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
4	El Grado de Integración permite mejorar la eficiencia operativa para la reducción de costos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
Dimensión 2: efecto corporativo								
5	La capacidad de comunicación comprende las decisiones corporativas para el incremento de captación de los clientes en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
6	El número de procedimientos reduce los procesos agilizando las operaciones para reducir los costos operativos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
7	El Sistema de evaluación incide en el desempeño financiero para evaluar la solvencia del Banco de la Nación del Cusco, Año 2023	X		X		X		
8	Una adecuada administración gerencial repercute en la planificación de los objetivos financieros para tomar decisiones estratégicas en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) Si, hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Hernandez Muñoz Marco

Especialidad del Validador: Contador Público Colegiado / Doctor en Administración

Lima, 08 de Agosto del 2023

Firma del experto

SEGUNDO EXPERTO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTION FINANCIERA

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Situación financiera								
1	Una adecuada rotación de activos permite incrementar su productividad para afrontar los gastos del Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
2	Los pasivos inciden en las obligaciones que se tiene con terceros para mantener un capital adecuado en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
3	El patrimonio refleja la solidez financiera para generar beneficios en el capital social en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
4	Las ratios de liquidez influyen en la capacidad de gestionar eficientemente sus recursos líquidos para tomar decisiones informadas en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
Dimensión 2: Evaluación de decisiones								
5	El número de cumplimiento de objetivos repercute en el desempeño del colaborador para mayor eficiencia en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023	X		X		X		
6	La eficiencia de inversión repercute en el rendimiento financiero para determinar si se han generado ganancias en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
7	La decisión financiera influye en la solidez de la entidad para un uso eficiente de los recursos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
8	La decisión administrativa repercute en las actividades de gestión para la correcta administración de recursos del Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) Si, hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CPC Umeres Peralta Juanico

Especialidad del Validador: Contador Público Colegiado / Magister y Asesor de Tesis en la UAP



Firma del experto

Lima, 25 de Agosto del 2023

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: RENTABILIDAD

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: efecto empresa								
1	La capacidad de investigación ayuda a identificar áreas de mejora para maximizar su utilidad financiera en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
2	El número de clientes influye directamente en la utilidad ya que son fuente constante de ingresos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
3	El grado de innovación incide en la diferenciación de sus competidores al ofrecer servicios de excelencia para generar ventajas a los clientes en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
4	El Grado de Integración permite mejorar la eficiencia operativa para la reducción de costos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
Dimensión 2: efecto corporativo								
5	La capacidad de comunicación comprende las decisiones corporativas para el incremento de captación de los clientes en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
6	El número de procedimientos reduce los procesos agilizando las operaciones para reducir los costos operativos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
7	El Sistema de evaluación incide en el desempeño financiero para evaluar la solvencia del Banco de la Nación del Cusco, Año 2023	X		X		X		
8	Una adecuada administración gerencial repercute en la planificación de los objetivos financieros para tomar decisiones estratégicas en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) Si, hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CPC Umeres Peralta Juanico

Especialidad del Validador: Contador Público Colegiado / Magister y Asesor de Tesis en la UAP



Firma del experto

Lima, 25 de Agosto del 2023

TERCER EXPERTO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTION FINANCIERA								
N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Situación financiera								
1	Una adecuada rotación de activos permite incrementar su productividad para afrontar los gastos del Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
2	Los pasivos inciden en las obligaciones que se tiene con terceros para mantener un capital adecuado en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
3	El patrimonio refleja la solidez financiera para generar beneficios en el capital social en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
4	Los ratios de liquidez influyen en la capacidad de gestionar eficientemente sus recursos líquidos para tomar decisiones informadas en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
Dimensión 2: Evaluación de decisiones								
5	El número de cumplimiento de objetivos repercute en el desempeño del colaborador para mayor eficiencia en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
6	La eficiencia de inversión repercute en el rendimiento financiero para determinar si se han generado ganancias en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
7	La decisión financiera influye en la solidez de la entidad para un uso eficiente de los recursos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
8	La decisión administrativa repercute en las actividades de gestión para la correcta administración de recursos del Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) / No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CPC. Quispe Quispe Jorge Dennis

Especialidad del Validador: Contador Público Colegiado / Maestría en Gestión Pública

Lima, 26 de Agosto del 2023


Firma del evaluador
DNI: 2693.3169

Legenda:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: RENTABILIDAD								
N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: efecto empresa								
1	La capacidad de investigación ayuda a identificar áreas de mejora para maximizar su utilidad financiera en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
2	El número de clientes influye directamente en la utilidad ya que son fuente constante de ingresos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
3	El Grado de innovación incide en la diferenciación de sus competidores al ofrecer servicios de excelencia para generar ventajas a los clientes en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
4	El Grado de Integración permite mejorar la eficiencia operativa para la reducción de costos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
Dimensión 2: efecto corporativo								
5	La capacidad de comunicación comprende las decisiones corporativas para el incremento de captación de los clientes en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
6	El número de procedimientos reduce los procesos agilizando las operaciones para reducir los costos operativos en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
7	El Sistema de evaluación incide en el desempeño financiero para evaluar la solvencia del Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		
8	Una adecuada administración gerencial repercute en la planificación de los objetivos financieros para tomar decisiones estratégicas en el Banco de la Nación del Cusco, Año 2023.	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) / No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CPC. Quispe Quispe Jorge Dennis

Especialidad del Validador: Contador Público Colegiado / Maestría en Gestión Pública

Lima, 26 de Agosto del 2023


Firma del evaluador
DNI: 2693.3169

Legenda:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 5: Solicitud de Validación por Expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Cusco, 05 de agosto del 2023

CARTA N° 001-2023/RCVS-UCV-LIMA ESTE

SEÑOR:

HERNÁNDEZ MUÑOZ MARCO ANTONIO

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

ASUNTO: SOLICITO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

De mi especial consideración:

Es muy grato dirigirme a Usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que soy bachiller del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad Cesar Vallejo, filial Lima Este y me encuentro realizando la investigación titulada: “La gestión financiera y rentabilidad en el Banco de la Nación, Cusco, Año 2023”, para obtener el título de Contadora Publica.

En tal Sentido, solicito la validación de mi instrumento de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi consideración y estima

Atentamente;

KRISTHELL DIANA QUISPE QUISPE DE ABRELLA

N° DNI: 74618284



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Cusco, 14 de agosto del 2023

CARTA N° 001-2023/RCVS-UCV-LIMA ESTE

SEÑOR:

UMERES PERALTA JUANICO

MAGISTER EN CONTABILIDAD

ASUNTO: SOLICITO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

De mi especial consideración:

Es muy grato dirigirme a Usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que soy bachiller del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad Cesar Vallejo, filial Lima Este y me encuentro realizando la investigación titulada: “La **gestión financiera y rentabilidad en el Banco de la Nación, Cusco, Año 2023**”, para obtener el título de Contadora Publica.

En tal Sentido, solicito la validación de mi instrumento de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi consideración y estima

Atentamente;

KRISTHELL DIANA QUISPE QUISPE DE ABRELLA

N° DNI: 74618284



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Cusco, 05 de agosto del 2023

CARTA N° 001-2023/RCVS-UCV-LIMA ESTE

SEÑOR:

QUISPE QUISPE JORGE DENNIS

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

ASUNTO: SOLICITO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

De mi especial consideración:

Es muy grato dirigirme a Usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que soy bachiller del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad Cesar Vallejo, filial Lima Este y me encuentro realizando la investigación titulada: “La gestión financiera y rentabilidad en el Banco de la Nación, Cusco, Año 2023”, para obtener el título de Contadora Pública.

En tal Sentido, solicito la validación de mi instrumento de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi consideración y estima

Atentamente;

KRISTHELL DIANA QUISPE QUISPE DE ABRELLA

N° DNI: 74618284

Anexo 6: Carta de solicitud a la empresa para realizar el estudio

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Cusco, 22 de junio del 2023

CARTA 01-2023

Señor(a)

GERENTE DE RECURSOS HUMANOS DE BANCO DE LA NACIÓN - LIMA

Presente:

**ASUNTO: SOLICITAR PERMISO PARA REALIZAR MI INVESTIGACIÓN DE TESIS:
GESTIÓN FINANCIERA Y LA RENTABILIDAD DEL BANCO DE LA NACIÓN DEL
CUSCO AÑO 2023**

De mi mayor consideración:

Yo, Kristhell Diana Quispe Quispe De Abrella, identificada con DNI 74618284 y domiciliada en A.P.V. Surihuaylla Grande MZ. G – LT. N° 8, me es grato dirigirme a Ud., para saludarlo cordialmente, y detallar:

Que en mi calidad de Bachiller y encontrándome realizando el Programa de Titulación en modalidad taller de Elaboración de tesis – Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Lima, solicito su autorización y permiso por quien corresponda, para desarrollar mi investigación en la institución que Ud., preside la Dirección de Banco de la Nación del Cusco, a fin de realizar entrevistas a los trabajadores o colaboradores de su institución y de esa forma resolver mi cuestionario de Investigación para mi mencionado TESIS en la Ciudad del Cusco..

Por lo expuesto, ruego a Usted Señor Gerente acceder a mi solicitud para realizar mi investigación de tesis en su representada.

Sin otro particular, quedo de Usted a la espera de su pronta respuesta, no dudo que la presente tenga la aceptación esperada.

Atentamente;



KRISTHELL DIANA QUISPE QUISPE DE ABRELLA

DNI N° 74618284

Anexo 7: Respuesta de la Empresa



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

San Borja, 08 de agosto de 2023

CARTA EF/92.2334 N° 072 - 2023

Señora
Kristhell Diana Quispe Quispe de Abrella
Presente. -

De nuestra consideración:

Me dirijo a usted, en relación a su correo electrónico de fecha 25.07.2023, mediante el cual solicita recopilación de la información de nuestra institución para el desarrollo de la investigación titulada "Gestión financiera y la rentabilidad del Banco de la Nación del Cuzco año 2023" para la obtención de su licenciatura en Contabilidad de la Universidad César Vallejo.

Al respecto, habiéndose evaluado la misma se da conformidad y autorización para la obtención de la información solicitada.

La presente comunicación deberá ser utilizada solo para fines académicos.

Atentamente,




.....
NURIA CEPEDÉS PAZ
Subgerente
Desarrollo del Talento

Anexo 8: Base de datos

ENCUESTADOS	V1: Gestión financiera								V2: Rentabilidad							
	1	2	3	4	8	9	10	11	15	16	17	18	21	22	23	
	D1: Situación financiera				D2: Evaluación de decisiones				D1: efecto empresa				D2: efecto corporativo			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
2	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4
6	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
7	1	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	1	1	1	2	1
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
10	3	3	1	2	2	2	2	4	3	2	4	3	4	2	2	2
11	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1
12	1	3	1	1	4	1	1	4	1	4	1	1	4	1	4	4
13	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
14	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
16	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2
17	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
18	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4
19	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
21	5	3	5	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	3	2	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	5	5	5	3
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	3	4	3	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	3	5	5
28	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
29	3	4	5	1	1	2	1	1	4	1	3	2	2	3	1	1
30	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5