



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Competencias gerenciales de cargos de confianza respecto
al clima organizacional en el Sistema Nacional de Control,
Lima 2019-2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Vasquez Ortiz, Jorge Alejandro (orcid.org/0000-0001-8258-8431)

ASESORES:

Dr. Flores Sotelo, Willian Sebastian (orcid.org/0000-0003-3505-0676)

Dr. Osorio Carrera, Cesar Javier (orcid.org/0000-0002-2850-6420)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA — PERÚ

2024

Dedicatoria

Dedico este logro a las personas más importantes de mi vida mis hijos, padres y hermanos, porque sin su cariño y apoyo, quizá no lo habría alcanzado. ¡Gracias, por ser una motivación contante en mi existencia!

Y a ti, Petty Bernales, quien desde tu amistad y con tu ejemplo, estuviste reorientando en mí el valor de la perseverancia.

Agradecimiento

Gracias a los docentes de la Universidad César Vallejo, por su gran orientación y asesoría; ello me permitió afrontar y superar las dificultades metodológicas presentadas en el camino para lograr la meta trazada.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Competencias gerenciales de cargos de confianza respecto al clima organizacional en el Sistema Nacional de Control, Lima 2019-2022", cuyo autor es VASQUEZ ORTIZ JORGE ALEJANDRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 3.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN DNI: 06175729 ORCID: 0000-0003-3505-0676	Firmado electrónicamente por: WFLORESSO el 16- 01-2024 10:09:35

Código documento Trilce: TRI - 0726336





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VASQUEZ ORTIZ JORGE ALEJANDRO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencias gerenciales de cargos de confianza respecto al clima organizacional en el Sistema Nacional de Control, Lima 2019-2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JORGE ALEJANDRO VASQUEZ ORTIZ DNI: 09553605 ORCID: 0000-0001-8258-8431	Firmado electrónicamente por: JVASQUEZOR68 el 08-01-2024 12:21:23

Código documento Trilce: TRI - 0726338

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	26
3.1. Tipo y diseño de investigación	26
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	28
3.3. ESCENARIO DE ESTUDIO	30
3.4. PARTICIPANTES	30
3.6. Procedimiento	35
3.7. Rigor científico	36
3.8. Método de análisis de datos	36
3.9. Aspectos éticos	38
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	85
VI. RECOMENDACIONES	88
VII. PROPUESTA	90
REFERENCIAS	98
ANEXOS	110

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de categorización	29
Tabla 2. Integrantes de muestra: individuos	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de flujo del proceso de aplicación de instrumentos	35
Figura 2. Diagrama de relaciones entre Valores Ecuménicos Gerenciales y Actitudes	84

RESUMEN

Las organizaciones de hoy en día dependen de conocer a profundidad las competencias que, como parte de su patrimonio organizacional, dan cimiento y solidez a los procesos de toma de decisiones y por ende, a la gestión y a sus resultados. El campo de la gestión pública no se exceptúa respecto a lo indicado, sino que, por el contrario, siendo el Estado la organización más grande y compleja en un país, requiere contar con personas en sus equipos de trabajo que cuenten con competencias óptimas a fin de generar resultados positivos. Un soporte inevitable que acoge y permite el desarrollo de la labores en los diferentes niveles de gestión es el clima organizacional y si bien, los colaboradores de todos los niveles jerárquicos contribuyen a lograr los mejores componentes para dichos climas organizacionales, quienes llevan las riendas de las organizaciones y sus competencias están en el ojo de la tormenta por parte de sus colaboradores con las consecuentes reacciones motivadoras o desmotivadoras que suman o restan para el compartir de los colaboradores al interior de las entidades. El estudio efectuado que determinó que las competencias gerenciales de los cargos de confianza impactan en la percepción de los colaboradores respecto al clima organizacional en el Sistema Nacional, Lima 2019-2022; de enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, contó con 16 participantes a quienes se aplicó entrevistas a profundidad, focus group y observación directa. Así mismo, los resultados obtenidos, conducen al desarrollo de un manual de buenas prácticas que, si bien es de plena aplicación para el reforzamiento de los perfiles exigibles en los niveles jerárquicos del Sistema Nacional de Control y su correspondiente evaluación, son tentativamente replicables para toda la gestión pública en beneficio de las propias entidades estatales y por ende, en beneficio del país.

Palabras clave: Competencias, clima organizacional, capacidades gerenciales, percepción.

ABSTRACT

Today's organizations depend on having in-depth knowledge of the competencies that, as part of their organizational heritage, provide foundation and solidity to decision-making processes and, therefore, to management and its results. The field of public management is no exception to what is indicated, but on the contrary, the State being the largest and most complex organization in a country, requires having people in its work teams who have optimal competencies in order to generate positive results. An inevitable support that welcomes and allows the development of work at the different levels of management is the organizational climate and although collaborators at all hierarchical levels contribute to achieving the best components for said organizational climates, those who take the reins of the Organizations and their competencies are in the eye of the storm by their collaborators with the consequent motivating or demotivating reactions that add or subtract from the sharing of collaborators within the entities. The study carried out that determined that the management competencies of positions of trust impact the perception of collaborators regarding the organizational climate in the National System, Lima 2019-2022; qualitative approach and phenomenological design, it had 16 participants to whom in-depth interviews, focus group and direct observation were applied. Likewise, the results obtained lead to the development of a manual of good practices that, although it is fully applicable to the reinforcement of the required profiles at the hierarchical levels of the National Control System and its corresponding evaluation, are tentatively replicable for all public management for the benefit of the state entities themselves and therefore, for the benefit of the country.

Keywords: Competencies, organizational climate, management capabilities, perception.

Resumo

As organizações atuais dependem do conhecimento aprofundado das competências que, como parte do seu património organizacional, proporcionam fundamento e solidez aos processos de tomada de decisão e, portanto, à gestão e aos seus resultados. O campo da gestão pública não foge ao que é indicado, mas pelo contrário, sendo o Estado a maior e mais complexa organização de um país, necessita ter nas suas equipas de trabalho pessoas que tenham competências ótimas para gerar resultados positivos.

Um suporte inevitável que acolhe e permite o desenvolvimento do trabalho nos diferentes níveis de gestão é o clima organizacional e embora os colaboradores de todos os níveis hierárquicos contribuam para alcançar os melhores componentes para esses climas organizacionais, aqueles que tomam as rédeas das Organizações e das suas competências estão no centro da tempestade por parte dos seus colaboradores com as conseqüentes reações motivadoras ou desmotivadoras que somam ou subtraem a partilha dos colaboradores dentro das entidades. O estudo realizado que determinou que as competências de gestão dos cargos de confiança impactam a percepção dos colaboradores quanto ao clima organizacional no Sistema Nacional, Lima 2019-2022; abordagem qualitativa e desenho fenomenológico, contou com 16 participantes aos quais foram aplicadas entrevistas em profundidade, grupo focal e observação direta.

Da mesma forma, os resultados obtidos conduzem ao desenvolvimento de um manual de boas práticas que, embora seja plenamente aplicável ao reforço dos perfis exigidos nos níveis hierárquicos do Sistema Nacional de Controlo e à sua correspondente avaliação, é provisoriamente replicável para todos os gestores públicos. em benefício das próprias entidades estatais e, portanto, em benefício do país.

Palavras-chave: Competências, clima organizacional, capacidades gerenciais, percepção.