



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión institucional y calidad educativa según los
docentes de la Institución Educativa Peruano Japonés
del Distrito de Villa el Salvador UGEL 01- 2012**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Ramos Muñoz Lino Jofel

ASESOR:

Dr. Ricardo Guevara Fernández

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

DEDICATORIA

A Dios por su inmenso amor y dar la oportunidad de creer en nuestras posibilidades de crecer.

A nuestros padres por su fortaleza y consejos para seguir nuestros estudios profesionales

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad César Vallejo que en su afán de contribuir a mejorar la calidad educativa de nuestra patria, permite que muchos de los docentes puedan continuar su formación profesional en favor de la formación integral de los docentes.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

En cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de optar el Grado de MAGISTER en Educación con Mención en Administración de la Educación, presento a vuestra consideración la Tesis “Gestión institucional y calidad educativa según los docentes de la institución educativa peruano Japonés del distrito de Villa el salvador UGEL 01, 2012”

El informe se realizó en razón a los procesos seguido para establecer la relación entre las variables Gestión institucional y Calidad educativa a decir de los docentes encuestados sobre la forma como realizan sus actividades en las Instituciones Educativas seleccionadas, presento este informe, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y el lanzamiento de nuevas propuestas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa peruano Japonés del distrito de Villa el Salvador UGEL 01, 2012.

El estudio comprende 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, Asimismo se presenta las conclusiones y sugerencias, así como el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

Por ello, se espera contar con su dictamen favorable y las sugerencias oportunas para continuar mejorando el trabajo y aportando al mejoramiento de la educación.

CONTENIDO

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo general	26
1.6.2. Objetivo específicos	26
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas de la gestión Institucional	28
2.1.1. Definición de la gestión Institucional	28
2.1.2. Enfoques teóricos de la Gestión Institucional	30
2.1.3. Modelo teórico de gestión institucional	35
2.1.4. Características de la gestión Institucional actual.	36
2.1.5. Dimensiones de la Variable Gestión institucional.	42
2.2. Bases teóricas de la Calidad educativa.	46
2.2.1. Definición de Calidad educativa.	46

2.2.2. Fundamentos teóricos de la calidad educativa	50
2.2.3. Modelo teórico de calidad educativo	51
2.2.4. Criterios para valorar una educación de calidad	53
2.2.5. Calidad del servicio educativo.	54
2.2.6. Gestión de calidad	55
2.2.7. Factores que influyen en la calidad de la educación	57
2.2.8. Implicancias para una calidad educativa en educación	59
2.2.9. Dimensiones de la calidad educativa	61
2.3. Definición de Términos Básicos	64
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	67
3.1.1. Hipótesis General	66
3.1.2. Hipótesis Específicos	66
3.2. Variables	68
3.2.1. Definición Conceptual	66
3.2.2. Definición Operacional	67
3.3. Metodología	70
3.3.1. Tipo de Estudio	70
3.3.2. Diseño de investigación	70
3.4. Población y Muestra	71
3.5. Método de investigación	72
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	72
3.7. Método de análisis de datos	74
CAPÍTULO IV RESULTADOS	
4.1. Descripción de los resultados	82
4.2. Discusión de los resultados	89
Conclusiones	94
Sugerencias	95
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	96

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumento de medición de la variable 1 y 2

Anexo 3. Tabla de evaluación de Juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos.

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1.Operacionalización de la variable gestión institucional	68
Tabla 2 Operacionalización de la variable Calidad educativa	69
Tabla 3 Población Muestra	71
Tabla 4 Baremos de la de la gestión institucional.	74
Tabla 5Coeficiente de alfa de combrach	74
Tabla 6 Validez del instrumento de la gestión institucional	75
Tabla 7 Validez del instrumento de calidad educativa	77
Tabla 8 Confiabilidad de la variable calidad educativa	77
Tabla 9 Baremos de la calidad educativa	79
Tabla 10Distribución de frecuencia y porcentaje de Gestión institucional	82
Tabla 11Distribución de frecuencia y porcentaje de la calidad educativa	84
Tabla 12. La gestión institucional y la calidad educativa	85
Tabla 13La gestión intra-institucional y la calidad educativa	86
Tabla 14La gestión pedagógica y la calidad educativa	87
Tabla 15La gestión administrativa y la calidad educativa	88

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	70
Figura 2. Distribución de frecuencia y porcentaje de Gestión institucional	83
Figura 3. Distribución de frecuencia y porcentaje de la calidad educativa	84

RESUMEN

La investigación titulada, "Gestión institucional y calidad educativa según los docentes de la institución educativa peruano Japonés del distrito de Villa el salvador UGEL 01, 2012, cuyo objetivo fue Determinar la relación que existe entre la gestión institucional y la calidad educativa según los docentes de la institución educativa peruano Japonés del distrito de Villa el Salvador UGEL 01-2012, como un aporte al análisis, descripción y explicación de las interacciones que se fomenta entre las dos variables.

La metodología de la investigación obedece al enfoque cuantitativo, es un estudio de tipo aplicado descriptivo, de diseño no experimental transversal correlacional, donde se han utilizado dos cuestionarios tipo Likert validados a juicio de experto y sometidos a prueba de confiabilidad como instrumento de recolección de datos a percepción de los docentes encuestados.

Asimismo, luego de haber desarrollado la investigación, aplicado los instrumentos y realizar el procesamiento estadístico, se llegó a las siguiente conclusión: La Gestión institucional se relaciona ($r=0,709$) significativamente ($p < .000$) con la Calidad Educativa en la Instituciones Educativa peruano Japonés del distrito de Villa el Salvador UGEL 01, 2012; se probó la hipótesis planteada y se concluye que la Gestión institucional permite evaluar los procesos que se desarrollan en relación a la determinación de la calidad, lo que significa que: Calidad Educativa se relaciona directa y significativamente con la Gestión institucional en la Instituciones Educativa Peruano Japonés del distrito de Villa el Salvador UGEL 01, 2012

Palabras Clave: Gestión institucional – Calidad Educativa

ABSTRACT

The research titled, "Institutional management and quality of education as teachers of the Japanese Peruvian school district of Villa El Salvador UGELs 01, 2012, whose objective was to determine the relationship between corporate management and the quality of education as teachers the Japanese Peruvian school district of Villa El Salvador UGELs 01-2012, as a contribution to the analysis, description and explanation of the interactions between the two variables fosters.

The research methodology is due to the quantitative approach is a study of the rate applied descriptive, correlational non-experimental cross, where they have used two types questionnaires Likert validated expert judgment and tested for reliability as a tool for data collection a perception of teachers surveyed.

Also, after developing research instruments applied and statistical processing was reached the following conclusion: Institutional Management is related ($r = 0.709$) significantly ($p < .000$) with the Quality of Education in Educational Institutions Japanese Peruvian district of Villa El Salvador UGELs 01, 2012; tested the hypothesis and conclude that institutional management evaluates the processes taking place in relation to the determination of the quality, meaning: Educational Quality is directly and significantly with the Institutional Management in Japanese Peruvian educational institutions district of Villa El Salvador UGELs 01, 2012

Keywords: Institutional Management - Quality Education