



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión de apoyo docente orientada a mejorar los procesos pedagógicos en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTORES:

Guevara Pedraza, Merardo (orcid.org/0009-0007-4714-9581)

Ramos Cubas, Ever (orcid.org/0009-0001-8619-9502)

ASESOR:

Dr. Montenegro Camacho, Luis (orcid.org/0000-0002-8696-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación

CHICLAYO - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mi querida hija Eyleen Mayvit por el amor, la motivación y el constante apoyo que me brindaron hasta lograr esta meta. A ella dedico mi esfuerzo y la promesa de seguir siempre adelante.

Merardo

A **Dios**, por darme una oportunidad de vivir, apoyarme en cada paso, educar mi mente y fortalecer mi corazón, así como por presentarme a una hermosa familia que ha estado a mi lado durante toda mi educación.

Ever

AGRADECIMIENTO


De manera muy especial a los docentes de la Institución donde se realizó la presente investigación.

Los autores

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Dr. Luis Montenegro Camacho, docente de la Escuela de Posgrado en el programa de maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo de la sede en Chiclayo, asesor del trabajo de informe de tesis titulada: “Gestión de apoyo docente orientada a mejorar los procesos pedagógicos en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande” de los autores Merardo Guevara Pedraza y Ever Ramos Cubas, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender que la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Asesor:	Dr. Montenegro Camacho, Luis.
DNI: 16672474	Firma 
ORCID: orcid.org/0000-0002-8696-5203	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, GUEVARA PEDRAZA MERARDO, RAMOS CUBAS EVER estudiantes de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de apoyo docente orientada a mejorar los procesos pedagógicos en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
RAMOS CUBAS EVER DNI: 33640235 ORCID: 0009-0001-8619-9502	Firmado electrónicamente por: RCUBASE el 04-08-2023 20:58:24
GUEVARA PEDRAZA MERARDO DNI: 40705217 ORCID: 0009-0007-4714-9581	Firmado electrónicamente por: GPEDRAZAM el 09-08-2023 13:31:17

Código documento Trilce: INV - 1182997

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	ii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iii
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos y figuras.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRAC.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.1.1. Tipo de Investigación	15
3.1.2. Diseño de Investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.3.1. Población	16
3.3.2. Muestra	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	30
VIII. PROPUESTAS	32
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Procesos pedagógicos, en la dimensión Inicio de los aprendizajes en la institución educativa primaria de menores N.º 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2018.....	18
Tabla 2	Procesos pedagógicos, en la dimensión Aplicación o transferencia del aprendizaje en la institución educativa primaria de menores N.º 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2018.....	19
Tabla 3	Procesos pedagógicos, en la dimensión Aplicación o transferencia del aprendizaje en la institución educativa primaria de menores N.º 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2018.....	20
Tabla 4	Procesos pedagógicos, en la dimensión Metacognición y evaluación en la institución educativa primaria de menores N.º 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2018.....	21
Tabla 5	Procesos pedagógicos, en todas sus dimensiones, en la institución educativa primaria de menores N.º 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2018.....	22

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Gráfico 1	Propuesta de Gestión Escolar Pública Orientada a Mejorar de los Procesos Pedagógicos en la Institución Educativa Primaria de Menores N° 16211 De La Ciudad de Bagua Grande.....	33
Figura 1	Modelo Primigenio comprensivo de eficacia escolar de Scherens y Creemers	7

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo describir las características de la propuesta de gestión escolar pública para mejorar los procesos pedagógicos en la institución educativa primaria N° 16211 en Bagua Grande. Se empleó una metodología descriptiva y comparativa, con la participación de docentes nombrados, destacados y contratados en 2018. Se utilizaron métodos teóricos (inductivo, deductivo y analítico) y empíricos (observación), junto con un cuestionario validado por expertos y analizado con el método. alfa de Cronbach (0,867%). Los resultados revelaron que la dimensión con mejor desempeño fue el inicio de los aprendizajes con un 24% de nivel muy bueno, seguido de la construcción del aprendizaje (15%) y la aplicación/transferencia del aprendizaje (10%). A nivel bueno, todas las dimensiones tuvieron resultados similares, destacando la metacognición y evaluación (39%) y la aplicación/transferencia del aprendizaje (42%). Sin embargo, la metacognición y la evaluación presentaron el nivel más bajo, con un 15% de evaluación deficiente y un 46%.

Palabras Clave: Gestión escolar pública, procesos pedagógicos, gestión de apoyo docente.

ABSTRACT

The objective of the research was to describe the characteristics of the public-school management proposal to improve pedagogical processes in the primary educational institution No. 16211 in Bagua Grande. A descriptive and comparative methodology was used, with the participation of appointed, outstanding and hired teachers in 2018. Theoretical (inductive, deductive and analytical) and empirical (observation) methods were used, along with a questionnaire validated by experts and analyzed with the method. Cronbach's alpha (0.867%). The results revealed that the dimension with the best performance was the beginning of learning with a 24% very good level, followed by the construction of learning (15%) and the application/transfer of learning (10%). At a good level, all dimensions had similar results, highlighting metacognition and evaluation (39%) and the application/transfer of learning (42%). However, metacognition and evaluation presented the lowest level, with 15% deficient evaluation and 46%.

Keywords: Public school management, pedagogical processes, teaching support management.

I. INTRODUCCIÓN

La disciplina de Gestión Escolar, siendo relativamente nueva, es un tema que despierta interés dentro del campo educativo. Su enfoque se dirige hacia la formación de personas en enseñanza, lo que supone un desafío único. En las décadas de los 50, 60 y 70, la gestión escolar se regía por una visión "normativa" a nivel mundial, influenciada por organismos como la OCDE y la CEPAL. Estos organismos desempeñaron un papel esencial en el progreso de la gestión educativa como una disciplina en crecimiento, con un enfoque en la racionalización de acciones presentes para alcanzar metas futuras (OCDE, 2019)

En el ámbito educativo a nivel global, la gestión solía enfocarse en aumentar cuantitativamente el sistema educativo mediante la distribución de recursos para ampliar las posibilidades de formación académica. La perspectiva estándar sobre cómo dirigir una institución educativa representaba una perspectiva lineal del futuro basada en el presente (Molina, 2016).

En sus inicios, la visión normativa se originó en la cultura jerárquica y normativa del sistema educativo tradicional, descrita como una "cultura vertical". Esto implicaba un modelo de gestión escolar altamente abstracto, donde la dinámica operativa estaba regida por normas preestablecidas con poca participación de los actores educativos (UNESCO, 2017).

Casassus et al., (1999) en un proyecto con UNESCO sostiene que, en los modelos educativos centralizados de Latinoamérica, se produjo un cambio en cómo se veía la administración, pasando a enfocarse más en la gestión. hasta finales de la década de 1980, cuando existían dos corrientes de pensamiento: La planificación y la administración son dos conceptos distintos. Fundamentalmente, esta costumbre se compara con una visión tirana o verticalista de la escuela. Se trata de una descentralización administrativa que modifica las responsabilidades de gestión de los actores involucrados y deja de lado el control y ejecución de los planes preestablecidos educativos implicados ha superado estos modelos mundiales de gestión escolar (Lozano, 2015).

En sus inicios, la gestión escolar, tanto a escala global como en América Latina, se centraba principalmente en aspectos normativos y se separaba de los

procedimientos educativos de instrucción y adquisición de conocimiento. Actualmente, este concepto ha evolucionado hacia una comprensión más amplia y general que va más allá de la mera administración. El acto de gestionar personas se extiende mucho más allá de simplemente cumplir de órdenes superiores. Debe ser planificada y llevada a cabo por quienes ocupan puestos directivos(Mendoza Nava, 2019).

El Proyecto Educativo Nacional (CNE, 2019) propone transformaciones en las organizaciones educativas para alcanzar resultados positivos a nivel institucional y en el aprendizaje de los alumnos. se concentra en ocho compromisos de administración escolar para garantizar que se logre el aprendizaje y se fomente el desarrollo de medidas que puedan ser cuantificadas que permitan la mejora continua del proceso educativo. Por otro lado, la Dirección Regional de Educación de Amazonas busca impulsar una gestión educativa eficiente que atienda equitativamente las necesidades de la población estudiantil, promoviendo su desarrollo integral y reforzando su identidad cultural(San Martín et al., 2017). Sin embargo, se reconocen dificultades en términos de cobertura y calidad en el sistema educativo, reflejadas en evaluaciones previas, y la asignación limitada de recursos para bienes y servicios, especialmente material educativo, representa un desafío para mejorar los procesos pedagógicos y elevar los estándares educativos. a nivel regional.

La Institución Educativa N° 16211 en Bagua Grande enfrenta diversas restricciones en los campos de gestión educativa. En el ámbito administrativo, se observa una falta de colaboración por parte de los maestros para establecer un liderazgo colectivo efectivo, prefiriendo criticar en lugar de contribuir activamente. En la gestión pedagógica, muchos docentes ven limitadas sus oportunidades de desarrollo académico debido a sus bajos salarios, aunque el enfoque meritocrático del Ministerio de Educación ha motivado a algunos a seguir estudios de posgrado. En cuanto a la gestión comunitaria, existen esfuerzos individuales, pero falta de coordinación, lo que reduce su eficacia. Finalmente, en el área administrativa y financiera, se presentan numerosas quejas relacionadas con la gestión del presupuesto y el manejo del dinero, siendo uno de los aspectos más críticos y menos atendidos.

Frente a esta realidad problemática surge la pregunta ¿Cómo es la propuesta de gestión escolar pública para la mejora de los procesos pedagógicos en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande?

El estudio fue justificado por varias razones significativas: desde un enfoque teórico-cognitivo, los resultados obtenidos fortalecieron la base teórica y ampliaron el entendimiento de los talleres de enseñanza llevados a cabo durante las horas de trabajo; en la práctica, la aplicación de la investigación contribuyó al mejoramiento de la administración de la educación en el centro educativo N° 16211, al contribuir de esta manera, se está elevando el estándar del servicio educativo para los usuarios, y se están validando modificaciones en campos como la gestión educativa, universitaria, comunitaria y financiera; en el ámbito social, los hallazgos del estudio mejoraron la valoración de los docentes, los progenitores, los alumnos y la comunidad acerca de los beneficios del aprendizaje, destacando los efectos positivos de una administración escolar eficaz en la enseñanza, cumpliendo con las exigencias de aprendizaje de los alumnos, las anticipación de los padres y las exigencias de la sociedad en su conjunto (Martínez Iñiguez et al., 2019).

El presente estudio propuso como objetivo general describir las características de la propuesta de gestión escolar pública en la mejora de los procesos pedagógicos en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande. Los objetivos específicos fueron los siguientes: OE1. Describir la característica de la dimensión inicio del aprendizaje para la propuesta de gestión escolar pública en la mejora de los procesos pedagógicos. OE2. Describir la característica de la dimensión construcción del aprendizaje para la propuesta de gestión escolar pública en la mejora de los procesos pedagógicos en la institución educativa. OE3. Describir la característica de la dimensión aplicación de la transferencia del aprendizaje para la propuesta de gestión escolar pública en la mejora de los procesos pedagógicos. OE4. Describir la característica de la dimensión metacognición y evaluación de los aprendizajes para la propuesta de gestión escolar pública en la mejora de los procesos pedagógicos en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande.

II. MARCO TEÓRICO

Durante la revisión, se detectó una cantidad considerable de estudios de investigación centrados en la gestión y la calidad, lo que indica su importancia en el contexto educativo actual.

Elver, (2018) sugiere una investigación que se origina con el propósito de enfrentar la gestión limitada en la ejecución de los procesos educativos, enfocándose en el fortalecimiento de las capacidades docentes para mejorar su desempeño. El objetivo general de este plan consiste en optimizar la organización de las acciones pedagógicas para mejorar las sesiones de aprendizaje, con metas específicas derivadas de la información recopilada en monitoreos y entrevistas a cinco docentes, de un total de doce, pertenecientes tanto al género masculino como femenino en la institución educativa. Las acciones propuestas abarcan la coordinación de programas de formación, la introducción de grupos de aprendizaje colaborativo, la ejecución de sesiones de muestra, un programa de seguimiento y apoyo con sesiones de análisis, junto con tres talleres orientados a fortalecer competencias sociales. Estas estrategias están respaldadas por investigaciones académicas, que sostienen que el rendimiento docente se beneficia de jornadas pedagógicas centradas en talleres, círculos de interaprendizaje y sesiones demostrativas, pues fortalecen y aplican exitosamente las capacidades profesionales de los docentes en la implementación de procesos pedagógicos.

El modelo de gestión utilizado lleva implícito Según Casassus (1997, pág. 45), se debe establecer un marco conceptual que explique las especificidades del sistema y los roles que corresponden a cada miembro dentro de la organización.

Delgado (2016) propuso crear y ejecutar un plan para gestionar la calidad con el objetivo principal de prevenir la deserción escolar. Las conclusiones incluyen el fortalecimiento y mejorar la administración educativa mediante la incorporación de estándares de calidad para mejorar el sistema educativo en su totalidad y reducir la deserción escolar de manera efectiva. Además, se realizó una actividad para sensibilizar y hacer que los docentes se involucren en el proyecto de mejora institucional, lo que resultó en una comprensión más profunda de los beneficios del plan de mejora y en un mayor compromiso por parte del personal educativo hacia la gestión escolar.

Duchi (2013) se propuso identificar las actividades educativas y de gestión que influyen en el modo en que la red opera dentro del centro de Nataniel Aguirre. Las conclusiones destacaron que la labor administrativa no se llevó a cabo de manera satisfactoria debido a la carga doble del director, lo que se reflejó en la falta de reuniones regulares con los maestros y la priorización de tareas administrativas rutinarias sobre las responsabilidades pedagógicas. A pesar de la implementación teórica de cambios educativos a través del REB, la falta de formación sobre esta metodología y la capacitación limitada han obstaculizado la implementación práctica exitosa, lo que lleva a que muchos percibieron el REB como un programa centrado únicamente en la Enseñanza del quechua en lugar de una propuesta transformadora de la sociedad.

El propósito del Plan de Acción presentado por Leal, (2018) es mejorar la gestión curricular enfocada en la organización de la ejecución de los procesos de educación y adquisición de conocimiento en la Institución Educativa N° 64024 en Pucallpa. Comienza con un diagnóstico que es necesario que todos los miembros de la comunidad educativa se comprometan y participen de manera activa para identificar la problemática a abordar. Esta entidad gubernamental dispone de un cuerpo docente compuesto por 15 profesores y atiende a una población estudiantil de 384 alumnos, y emplea una metodología de investigación Acción Participativa, utilizando entrevistas a profundidad como técnica y una guía de entrevista como instrumento. Los resultados reflejan la necesidad de implementar diversas actividades para mejorar la manera en que enseñamos, a través de eventos destinados a crear conciencia y comprensión, talleres de capacitación, Grupos de Intercambio de Experiencias (GIA), elaboración colectiva de programaciones curriculares, y reuniones para reflexionar sobre cómo acompañar y supervisar el proceso educativo. La conclusión principal del estudio sugiere que la aplicación de este Plan de Acción podría fortalecer la gestión curricular relacionada con la reorganización de métodos de educación y adquisición de conocimiento en la Institución Educativa N° 64024, lo que a su vez redundaría en una mejora en los aprendizajes y en el rendimiento de los docentes.

Alejandra (2016) se propuso en su investigación examinar, entender y examinar las transformaciones en la educación y el asesoramiento escolar dentro de una comunidad que valora el conocimiento. En sus conclusiones, señaló que el 94% de

los proyectos examinados reflejan transformaciones en la práctica escolar, especialmente a nivel del aula, donde la intervención produjo el mayor impacto. Estos cambios se expandieron a otras áreas, como la organizativa y las relaciones sociales. El estudio resaltó que para superar la resistencia al cambio y mejorar, es fundamental contar con una presión externa y recursos disponibles, adaptando la calidad y la intensidad de estos factores a la capacidad de cambio que cada institución educativa pueda manejar, considerando sus circunstancias individuales. García (2015) se propuso investigar la influencia de la administración educativa en relación al estándar de excelencia en instituciones de enseñanza primaria. Se sostiene que la opción A de escuela es la que logra integrar ambas perspectivas de manera efectiva. Tras el análisis realizado, se concluye, de acuerdo al supuesto teórico planteado, que la escuela A ha demostrado tener los mejores resultados académicos hasta la fecha, según las evaluaciones externas realizadas anualmente, como ENLACE, la Olimpiada del Conocimiento y EXCALE.

Carrasco (2018) tuvo como propósito general analizar la conexión entre la Gestión Educativa y la Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA en el año 2008. Se identificó una compensación directa del 81,8% en la institución, tanto la administración como la excelencia en la educación profesional, evidenciando una relación positiva y sólida entre ambos aspectos. Los puntajes promedio obtenidos, 1,73 para la Gestión Administrativa y 13,65 para la Calidad de la Formación Profesional, se ubicaron en el rango considerado regular. En consecuencia, se concluye que un nivel regular de Gestión Administrativa está estrechamente ligado a la excelencia de la educación proporcionada.

Entre las teorías más significativas de la gestión escolar podemos citar a:

El interés en explorar la relación entre la Teoría del Caos y la gestión escolar ha sido notable, señala Colom, (2002) haciendo alusión a la organización y gestión de las entidades educativas. Según Griffiths, (2015) la condición inicial de conflicto en la gestión educativa es esencial, ya que puede desencadenar ramificaciones aleatorias en el futuro, abogando por analizar cualquier entidad educativa mediante enfoques caóticos y no lineales. Álvarez-García et. al., (2010) plantea que, en entornos turbulentos, una estructura organizativa caótica podría mostrar mayor capacidad de adaptación, destacando la importancia de ser capaz de responder al entorno de manera irracional. Esto cobra relevancia ante un contexto educativo

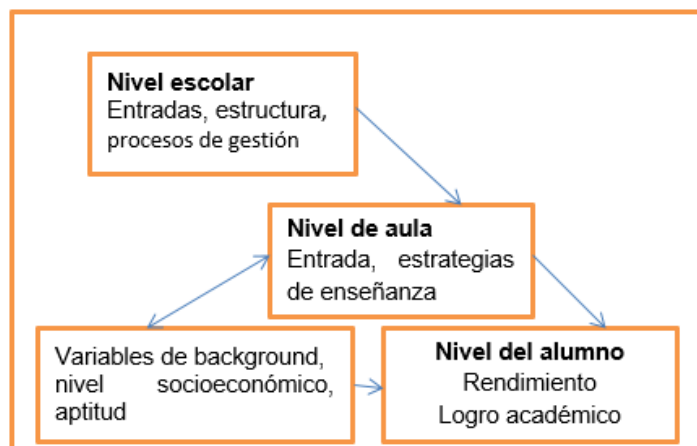
marcado por la violencia y conflictos, atribuidos a prácticas administrativas rígidas y burocráticas. Los centros educativos se caracterizan por su naturaleza vaga, incierta y adaptable, cuya complejidad radica en las múltiples interacciones en lugar de en los componentes individuales. Se subraya que la comunicación y colaboración entre aquellos que pertenecen a la comunidad escolar y aquellos que están fuera de ella son esenciales para el éxito y la eficacia del sistema educativo(Pocohuanca., 2003)

Los aspectos que marcan el punto de partida para los participantes, conocidos como situaciones iniciales, son los que definen esta realidad, abordando las ramificaciones y la interacción de las sociedades(Hale et al., 2010). De acuerdo con esta red de relaciones que se desarrolla a través de un proceso de construcción en dos niveles, es imprescindible la implicación de aquellos que integran la comunidad educativa. como de aquellos individuos que no forman parte de ella, influyendo tanto en la percepción interna de cada individuo como en su conexión con el mundo exterior a la escuela. En un sentido más profundo, la construcción de significados se entrelaza con las culturas y la autoridad, donde se destaca que estos significados específicos emergen durante las interacciones sociales con otros individuos, tal como mencionan(Garay & Gezmet, 2020).

La teoría de la eficacia escolar según un estudio realizado por Murillo, (2007) se delinearon los elementos más significativos que quedarán incluidos en las propuestas subsiguientes desarrolladas en la década siguiente. Se destaca que a) las teorías sobre instrucción y aprendizaje pueden servir como fundamentos; b) plantean hipótesis que guiarán investigaciones posteriores y reflejarán el conocimiento existente; c) representan los componentes de tres niveles -centro educativo, aula y estudiante- donde las cualidades de la organización y su entorno, junto con sus interacciones, influyen. Asimismo, se elabora un inicial modelo sobre la eficacia en el ámbito escolar (Figura 1).

Figura 1

Modelo Primigenio comprehensivo de eficacia escolar de Scherens y Creemers



Scheerens, (2006) desarrolló un modelo teórico integral sobre eficacia escolar, centrado en el nivel escolar y basado en diversos estudios relacionados con este tema. Propuso una clasificación de los modelos de eficacia escolar en cuatro categorías: de input-output, de efectos escolares, de productividad y eficiencia docente, estableciendo indicadores y factores procesales relevantes para cada uno, tanto a nivel de aula como a nivel escolar. Los elementos clave incluyen un ambiente escolar seguro y organizado, liderazgo educativo, evaluación periódica del progreso estudiantil, metas claras alineadas con competencias esenciales, y el consenso y colaboración del equipo docente(Quintana Torres, 2018).

Para integrar distintos tipos de investigación, subraya la importancia de principios como marcos conceptuales que incluyen modelo lógico, entorno percibido y factores de resultado, además de la necesidad de un enfoque multinivel para reflejar adecuadamente los indicadores de proceso en varios niveles educativos y conectarlos con los resultados(Hernández Mella & Liranzo Soto Aurora Andreína Jiménez Soto Berenice Pacheco-Salazar, 2016). También enfatiza la comprensión de las interrelaciones entre variables en diferentes niveles, recurriendo a teorías como la de la contingencia, avances en teoría organizativa y contribuciones de la teoría microeconómica a las operaciones de organizaciones del sector público(Murillo Torrecilla, 2007; Scheerens, 2006).

A pesar de revisar su modelo dos años después de presentarlo, Scheerens no hizo cambios significativos, sino que agregó un capítulo adicional con una teoría práctica de eficacia escolar, empleando analogías y variaciones con respecto a su modelo

inicial, y manteniendo la estructura de variables sistémicas. como característica central.

Otra de las teorías que sostienen esta investigación es la Teoría del cambio organizacional que según (Barba, 2018) subraya que las asociaciones operan dentro de un entorno altamente volátil donde el cambio es la única constancia, forzándolas a adaptarse internamente para responder eficazmente a estos cambios constantes. La globalización, que implica la integración de mercados nacionales, exige que las empresas se ajusten a un contexto global competitivo, realizando para ello una planificación estratégica que considere sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, para así desarrollar estrategias que les permitan alcanzar sus metas. a largo plazo (Gastañadui & Purizaca, 2017; Robbins & Judge, 2016.; Tapahuasco S., 2018). La adaptabilidad de la estrategia organizacional es crucial; Sin embargo, modificar la cultura organizacional representa un reto que necesita la contribución activa de los líderes para fomentar su aceptación y efectividad entre los empleados.

Se define a "cultura organizacional" como un conjunto de comportamientos que una organización adopta al enfrentar desafíos y buscar una mejor integración. Se caracteriza por ser un patrón de comportamiento compartido por los miembros de la organización, influyendo cómo interactúan, toman decisiones y logran objetivos. Robbins, (2010) identifica elementos clave de la cultura organizacional, considerando la identidad de los miembros, el enfoque en tanto el grupo como en los individuos, la unificación de unidades, la supervisión y la capacidad para asumir riesgos, entre otros. Resalta que la cultura se origina en los valores y creencias de los líderes organizacionales y refleja la visión de sus fundadores, proyectando así una cultura específica (Anchelia-Gonzales et al., 2021).

Empresas como IBM demuestran cómo las visiones de los fundadores pueden establecer una cultura organizacional sólida y duradera, apoyada en la comunicación entre sus miembros y adaptada a los desafíos mediante el desarrollo de paradigmas de seguridad. En la era actual, la cultura organizativa enfrenta presiones de adaptación debido a nuevas corrientes de pensamiento empresarial, la implementación de tecnologías de información (TIC), la reorganización para el trabajo por procesos y la necesidad de calidad organizacional(Uribe López Mónica Bibiana, 2013).

(Gaither & Frazier, 2016) señalan la importancia de realizar auditorías culturales para evaluar y adaptar la cultura organizacional a las necesidades actuales, destacando el papel crucial de los nuevos líderes en este proceso. Es vital para los estrategias mantener, fortalecer y aprovechar elementos culturales organizacional que apoyan enfoques nuevos, mientras se identifican y modifican aquellos aspectos que se oponen a los cambios propuestos.

A través de la revisión bibliográfica se puede rescatar las diversas facetas de la administración educativa pública, destacando entre ellas a: La gestión directiva y la gestión académica y pedagógica, según Gaither y Frazier (2005). La gestión directiva, marcada por la evolución y adaptación a necesidades y cambios socioeconómicos, se enfoca en liderar las entidades educativas hacia la misión de ofrecer educación de calidad, con un equipo directivo que incluye roles clave como el director y la Inspectora, entre otros, quienes disfrutan de autonomía para gestionar eficazmente sus áreas, manteniendo la importancia del consenso y la valoración de todas las voces en el proceso de elegir entre diversas opciones disponible. Por otro lado, la gestión académica y pedagógica se centra en elementos fundamentales como el diseño curricular, que debe alinearse con políticas educativas y necesidades locales, y el enfoque metodológico, que orienta las prácticas pedagógicas y el seguimiento académico hacia la promoción del aprendizaje relevante y efectivo. Este enfoque incluye la integración de estrategias innovadoras, estimulando el desarrollo de aptitudes científicas y prácticas, y el apoyo a estudiantes de desarrollo excepcional, todo para cultivar un entorno educativo que estimule la participación activa y la formación profesional competente tanto de educadores como de administradores.

La organización académica y pedagógica en las escuelas, principalmente bajo la dirección del director pedagógico, engloba el desarrollo y la implementación de un diseño curricular alineado con políticas educativas nacionales, necesidades locales y regulaciones establecidas, garantizando así la relevancia, consistencia y apoyo al proceso educativo. Este enfoque abarca desde la planificación curricular hasta la evaluación, incluyendo metodologías que promueven el fomento de competencias en el ámbito científico, prácticas, laborales y sociales, y la creación de identidades culturales a distintos niveles. Se enfatiza la importancia de prácticas pedagógicas innovadoras, con el fin de acercar a los estudiantes al sistema

económico y fomentar una participación creativa en el ámbito productivo, así como una colaboración efectiva. Además, se resalta la necesidad de realizar un seguimiento académico que evalúe aspectos como el absentismo, los logros educativos y la utilización educativa de pruebas externas, promoviendo la mejora continua mediante el compromiso activo por parte de cada individuo dentro de la comunidad educativa. Esto se complementa con programas de apoyo a estudiantes excepcionales y la promoción de la integración de conocimiento teórico con aplicaciones prácticas en la preparación profesional de maestros y líderes educativos, buscando el alto desempeño y la creación de un sentido de comunidad y responsabilidad compartida dentro del ambiente educativo (Viveros & Sánchez, 2018)

La gestión comunitaria en el sector educativo destaca por su doble enfoque en el desarrollo personal a través del aprendizaje individual como un medio de integración social y mejoramiento humano, y en el marco legislativo que fomenta y apoya la educación comunitaria. Se centra en propiciar el compromiso activo de los individuos en la sociedad, convirtiendo la educación en una herramienta transformadora que brinda a las personas la capacidad de contribuir efectivamente al bienestar colectivo. La Ley General de Educación, Ley N° 28044 del 2003, subraya el papel esencial de la educación comunitaria, considerándola crucial para el desarrollo nacional y estableciendo un compromiso estatal hacia la promoción y valoración de iniciativas educativas comunitarias. Este acercamiento holístico a la educación enfatiza la responsabilidad compartida entre individuos, organizaciones civiles y el Estado, sugiriendo que la educación comunitaria actúa como un vínculo entre el desarrollo personal y el progreso colectivo, y destaca la importancia de un soporte legal y organizativo para concretar (Bernal, 2004).

El área de gestión administrativa y financiera cumple una función esencial en el contexto educativo, enfocándose en la optimización de la gestión interna para el de la comunidad educativa. El objetivo es fomentar la claridad y la habilidad para gestionar los recursos de manera eficaz, con el propósito de apoyar alcanzar los objetivos de la organización a través de la creación y aplicación de medidas políticas, lineamientos y estrategias financieras y administrativas. Este ámbito trabaja bajo principios establecidos por entes gubernamentales y organizaciones, gestionando presupuestos y administrando recursos con efectividad y seguridad.

Además, se encarga de la producción de información financiera clara, relevante y comprensible, alineada con normas contables y fiscales, ofreciendo soporte esencial a la dirección ya instancias superiores de administración(Bernal, 2004).

La gestión escolar según Quintana Torres, (2018) abarca una serie de elementos clave como la dirección educativa y la responsabilidad sobre el progreso en el ámbito educativo de los alumnos y la excelencia en los métodos de enseñanza. Esta responsabilidad recae principalmente en el director y el Consejo Educativo Institucional. Entre los aspectos fundamentales se encuentra la convivencia, la cual se enfoca en crear un entorno acogedor e inclusivo (Molina, 2016).

Presentaremos las bases teóricas que respaldan los métodos educativos:

La teoría de Paulo Freire acerca de cómo la educación se convierte en un ejercicio de libertad trata una transformación pedagógica orientada al empoderamiento y la emancipación individual y colectiva. Esta teoría, enraizada en las vivencias personales de Freire en Brasil y su observación de realidades similares en América Latina, critica el enfoque tradicional de la educación, donde el profesor es la autoridad absoluta y el estudiante un receptor pasivo. Freire argumenta que este modelo convierte al estudiante en un sujeto inactivo, distorsionando su naturaleza humana al tratarlo más como un recipiente para llenar con conocimiento que como un ser capaz de reflexionar, cuestionar y transformar su realidad. En contraposición, Freire propone un proceso educativo basado en el diálogo y la colaboración, donde el aprendizaje se concibe como una co-creación entre educadores y estudiantes. Este enfoque favorece el reconocimiento del estudiante como sujeto activo, capaz de construirse a sí mismo a través de la interacción crítica con su entorno y comprometerse con él para lograr su liberación. Freire enfatiza que reflexionar sobre la esencia humana es fundamental para elegir los métodos y acciones educativas apropiadas, evitando así tratar al ser humano como un objeto y afirmando la importancia de considerarlo como un sujeto activo en el proceso educativo(Freire, 2010)

Gilles Ferry en su teoría de 1997, revisa críticamente el rol tradicional del profesor y el modelo de enseñanza convencional, sugiriendo una revisión significativa para ajustarse a las necesidades de la sociedad contemporánea. Critica la dinámica donde predomina un profesor autoritario y estudiantes pasivos, y sugiere que el conocimiento y la creatividad del docente, así como la dependencia del alumno, es

crucial revisarlos con el propósito de promover que los alumnos se comprometan activamente en su proceso de adquisición de conocimientos. Ferry ve al profesor más como un mediador del conocimiento que organiza y dosifica la información, asegurándose del progreso de los alumnos mediante estrategias ajustadas a sus necesidades. No obstante, reconoce la imposibilidad de que el docente asuma todas las responsabilidades por sí solo y aboga por la integración de un equipo multidisciplinario (psicólogos, orientadores, especialistas en la materia, entre otros) en el proceso educativo. Esta colaboración permitiría una enseñanza más adaptada y eficaz. Además, es recomendable que los estudiantes se impliquen en las actividades propuestas dentro del salón de clases para diversificar las modalidades de enseñanza y fomentar un aprendizaje más cooperativo y autónomo, desplazando parte de la responsabilidad y organización del trabajo hacia ellos, lo que representa un cambio hacia una pedagogía más participativa y colaborativa (Ferry-Gilles, 1997).

Las dimensiones de los procesos pedagógicos comprenden varias etapas claves en el ciclo de aprendizaje. En primer lugar, se encuentra el momento inicial de motivación, donde el profesor aspira a avivar y sostener el interés del estudiante en el conocimiento, incentivando su participación activa. A continuación, la recuperación del conocimiento adquirido previamente destaca la importancia del conocimiento previo del alumno para interpretar nueva información, incluso si este conocimiento inicial es parcial o incorrecto. El conflicto cognitivo surge cuando el individuo se enfrenta a conceptos que desafían su comprensión actual, fomentando el pensamiento crítico y la reflexión. El desarrollo del conocimiento se fundamenta en el manejo de la información, fundamental para la formación del conocimiento. Durante este proceso, se desarrollan los procesos cognitivos y mentales en etapas de entrada, elaboración y salida, que son clave para el desarrollo cognitivo y la asimilación efectiva del conocimiento por parte del estudiante (Bizarro et al., 2019; Correa-Díaz et al., 2019; Donoso-Díaz et al., 2018).

En estas dimensiones de los procesos pedagógicos, se destaca la importancia de la motivación inicial para despertar la motivación del escolar, seguida de la reconstrucción de conocimientos anteriores que sirven de base para interpretar nueva información. El conflicto cognitivo plantea la idea de desafiar las estructuras mentales establecidas, llevando al estudiante a reflexionar y cuestionar sus

conocimientos. La construcción del aprendizaje (Bizarro et al., 2019; Correa-Díaz et al., 2019; Donoso-Díaz et al., 2018) su atención se enfoca en el tratamiento de la información, donde se lleva a cabo un proceso activo y significativo de elaboración y comprensión. Finalmente, la fase de procesamiento detalla cómo se desarrollan los procesos cognitivos y mentales en etapas clave de entrada, elaboración y salida, que son indispensables para el progreso cognitivo y el aprendizaje efectivo del estudiante (Arrieta et al., 2020; Leal, 2018; Olena, 2009). En su conjunto, estas dimensiones reflejan un enfoque pedagógico centrado en el estímulo, la reflexión activa y la construcción colaborativa del conocimiento para una adquisición de conocimientos de manera profunda y con relevancia (Paredes, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

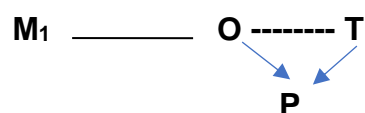
3.1.1. Tipo de Investigación

La indagación descriptiva según Hernández, (2014) se enfoca en detallar de manera sistemática las características de un grupo particular, situación o contexto relevante para el estudio. Durante este proceso, los investigadores recopilan información a partir de una hipótesis o suposición, analizan y resumen los datos con cuidado, para luego examinar minuciosamente los resultados con el fin de eliminar suposiciones amplias que agreguen información adicional

3.1.2. Diseño de Investigación

En la indagación realizada, se optó por un abordaje de estudio proyectiva descriptiva, según lo detallado por Carrasco, (2006) donde se utilizó un diseño descriptivo-comparativo. Este tipo de diseño busca identificar, categorizar y ofrecer información detallada sobre un fenómeno o situación particular.

En este contexto, la investigación siguió una estructura que comenzó con la identificación del problema en cuestión, seguido por un marco teórico que sustentara la comprensión de este problema. Los objetivos de la investigación se establecieron para guiar el proceso, y se optó por una metodología que incluyera el diseño descriptivo-comparativo junto con las técnicas de recolección de datos adecuadas(Arias, 2012)..



DONDE:

M₁ = Muestra de estudio 1

O = Información recolectada de la muestra

T = Teoría de las variables

P = Propuesta

Después de haber recopilado la información, se llevó a cabo un examen minucioso de los logros alcanzados. Basándose en esta información descriptiva, se planeó una propuesta de gestión que abordara las necesidades identificadas en el problema inicial. Este enfoque permitió no solo describir la problemática en detalle, sino también proponer soluciones basadas en la comprensión teórica y empírica obtenida durante la investigación(Arias, 2006).

3.2. Variables y operacionalización

Procesos Pedagógicos: Hace mención de las estrategias utilizadas por los educadores para que los alumnos alcancen habilidades y comprendan de forma crítica mediante la investigación, trabajo en equipo y desarrollo de competencias para abordar eficazmente los desafíos diarios (MED, 2012).

Los procesos pedagógicos se miden a través de las dimensiones: Inicio del aprendizaje, construcción del aprendizaje, aplicación o transferencia, meta comisión y evaluación.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

El grupo de estudio está integrado por todos los educadores que laboran en la educación primaria de la institución educativa N° 16211 en la ciudad de Bagua Grande. su estado laboral de: nombrados, destacados y contratados durante el año 2018.

3.3.2. Muestra

Formada por todos los educadores del nivel primario de la I.E N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande, en su estado laboral de: nombrados, destacados y contratados durante el año 2018; mediante el método de elección de muestra no aleatoria, se utiliza el criterio de utilidad debido a que uno de los investigadores ocupa el cargo de subdirector en la institución educativa mencionada.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Durante el proceso de indagación, se efectuó el uso de varios métodos para recopilar datos sobre la realidad problemática en el entorno local y los éxitos en los procesos pedagógicos. Se empleó la Observación para definir y hacer registro cuidadosamente de las representaciones de los elementos de estudio contribuyeron a dar forma a la comprensión de la problemática real y explicar los éxitos en los procesos pedagógicos.

También se utilizó la Encuesta, según Sandra & Danae, (2018), que involucra el uso de una muestra representativa mediante cuestionarios estandarizados para obtener mediciones numéricas de atributos tanto objetivos como subjetivos de la población examinada. En este caso, se empleó para recopilar datos sobre los procedimientos pedagógicos que los profesores usaron para desarrollar sesiones de aprendizaje efectivas.

Además, se destacó el Cuestionario como un instrumento fundamental, diseñado con preguntas específicas sobre el tema de estudio. Este cuestionario se centró en los marcadores del examen y permitió recopilar datos significativos. Se usó como una herramienta para obtener información detallada sobre la manera en que los maestros llevaban a cabo prácticas pedagógicas en su rutina diaria (Obez, 2018)

3.5. Procedimientos

Durante la investigación en curso, se ha realizado una validación del instrumento utilizado, que es un cuestionario, a través de pruebas. En cuanto a la validez del instrumento, se hizo hincapié en que un instrumento es aceptable cuando logra una exactitud en la medición de aquello que se desea evaluar, según la definición de Alarcón et al., (2017). Para validar el cuestionario "Cuestionario para medir los procesos pedagógicos durante el desarrollo de una sesión de aprendizaje", se ha confiado en el criterio de ser validado por juicio de expertos.

Por otro lado, la confiabilidad del instrumento se evaluó a través del coeficiente alfa de Cronbach. En este caso, se obtuvo un resultado de 0.867, lo cual indica un alto nivel de fiabilidad. Según Hernández et al. (2003), la fiabilidad de un instrumento se relaciona con la consistencia de los resultados obtenidos al aplicarlo varias veces

Es importante recordar que el coeficiente de fiabilidad (alfa de Cronbach) oscila entre 0 y 1, donde valores más cercanos a 1 indican una mayor fiabilidad. Además, según la clasificación de Oviedo & Campo Arias, (2005), un coeficiente de 0.8 a 1.0 indica un nivel de fiabilidad muy alto

3.6. Método de análisis de datos

El estudio se organizó en dos etapas para realizar el análisis estadístico de los datos. En la primera fase, dos expertos en procesos de aprendizaje y psicología educativa llevaron a cabo la validación y confiabilidad del instrumento, evaluando detalladamente variables, dimensiones e ítems. En la segunda fase, se realizó una evaluación detallada simple con el fin de proporcionar explicaciones de los datos del cuestionario, empleando tablas y gráficos para representar los resultados por dimensiones del estudio.

3.7. Aspectos éticos

Todos los participantes en el actual estudio tuvieron en cuenta consideraciones éticas y morales para asegurar que la investigación se realice de forma absolutamente imparcial, honesta y transparente. El rigor epistemológico y gnoseológico, igualmente, la seriedad vinculada a las directrices de comportamiento adecuadas, las cuales delimitan y caracterizan la excelencia de la investigación para nuestros objetivos específicos, predominarán en toda su estructura y sistematización.

IV. RESULTADOS

Los resultados se analizaron teniendo en cuenta los objetivos de la investigación.

Tabla 1

Procesos pedagógicos, en la dimensión Inicio de los aprendizajes en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2018

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1. Deficiente	0	0%
2. Regular	10	30%
3. Buena	15	46%
4. Muy Buena	8	24%
TOTAL	33	100%

Nota. Cuestionario orientado a identificar los procesos pedagógicos aplicados en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande.

Según la información proporcionada en la Tabla 1, se evidencia que entre los 33 profesores que participaron en el cuestionario diseñado para identificar los procesos pedagógicos aplicados en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande, el 30% recibió una calificación de nivel promedio, el 46% obtuvo una calificación de nivel satisfactorio, mientras que únicamente el 24% alcanzó una calificación de nivel excelente. Esto indica la necesidad de mejorar los métodos educativos desde el principio, ya que ninguno de los niveles alcanza el 50%.

Tabla 2

Procesos pedagógicos, en la dimensión Aplicación o transferencia del aprendizaje en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2018

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1. Deficiente	0	0%
2. Regular	16	48%
3. Buena	14	42%
4. Muy Buena	3	10%
TOTAL	33	100%

Nota. Cuestionario orientado a identificar los procesos pedagógicos aplicados en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande.

Según los datos presentados en la Tabla 02, se aprecia que de los 33 profesores que respondieron al cuestionario enfocado en identificar los procesos pedagógicos en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande, el 36% se encontró en el nivel promedio, mientras que el 49% alcanzó el nivel satisfactorio y únicamente el 15% alcanzó el nivel excelente. Esto subraya la urgencia de perfeccionar las técnicas de instrucción en la dimensión de construcción del aprendizaje, ya que a totalidad de los niveles registran cifras inferiores al 50%.

Tabla 3

Procesos pedagógicos, en la dimensión Aplicación o transferencia del aprendizaje en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2018.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1. Deficiente	0	0%
2. Regular	16	48%
3. Buena	14	42%
4. Muy Buena	3	10%
TOTAL	33	100%

Nota. Cuestionario orientado a identificar los procesos pedagógicos aplicados en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande.

Según lo indicado en la Tabla 3, se puede notar que de entre los 33 maestros que participaron en el cuestionario enfocado en identificar los procesos pedagógicos aplicados en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande, el 48% se encontró en el nivel regular, el 42% en el nivel bueno y únicamente el 10% en el nivel muy bueno. Esto indica que existen posibilidades de mejorar los enfoques pedagógicos en relación con la implementación o la transferencia del conocimiento adquirido, dado que todos los niveles muestran un rendimiento inferior al 50%.

TABLA 4

*Procesos pedagógicos, en la dimensión **Metacognición y evaluación** en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2018.*

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1. Deficiente	5	15%
2. Regular	15	46%
3. Buena	13	39%
4. Muy Buena	0	0%
TOTAL	33	100%

Nota. Cuestionario orientado a identificar los procesos pedagógicos aplicados en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande.

La Tabla 4 muestran que, de los 33 maestros que lograron participar en el cuestionario enfocado en identificar los procesos pedagógicos aplicados en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande, el 15% obtuvo un nivel deficiente, el 46% muestra un nivel regular y el 39% un nivel bueno en cuanto a la metacognición y evaluación. Esto insinúa que las técnicas de instrucción en este campo están menos avanzadas y requieren una atención más específica por parte de todos los profesores del colegio.

Análisis Comparativo De Los Resultados Según Dimensiones:

TABLA 5

Procesos pedagógicos, en todas sus dimensiones, en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2018.0%

Niveles	Inicio de los aprendizajes	Construcción de los aprendizajes	Aplicación o transferencia de los aprendizajes	Metacognición Y evaluación
Deficiente	0%	0%	0%	15%
Regular	30%	36%	48%	46%
Buena	46%	49%	42%	39%
Muy buena	24%	15%	10%	0%
Total	100%	100%	100%	100%

Nota. Cuestionario orientado a identificar los procesos pedagógicos aplicados en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande

Según la Tabla 5, de entre los 33 maestros que respondieron al cuestionario, se destaca que el inicio de los procesos de aprendizaje fue la dimensión que obtuvo el mejor resultado, alcanzando un 24% de nivel muy bueno, seguido por la construcción del aprendizaje con un 15%, y la aplicación o transferencia del aprendizaje con un 10%. En cuanto al nivel de desempeño bueno, todas las dimensiones mostraron resultados próximos, con la metacognición y evaluación obteniendo un 39%, la aplicación o transferencia del aprendizaje un 42%, el inicio de los aprendizajes un 46%, y la construcción del aprendizaje un 49%. Se observa que la metacognición y evaluación fue la dimensión con el peor rendimiento, con un 15% mostrando una evaluación no eficiente y un 46% una evaluación regular.

V. DISCUSIÓN

Al detallar las cualidades del proyecto de gestión de escuelas públicas en el mejoramiento de los procesos pedagógicos en la institución de educación primaria de menores N ° 16211 de la ciudad de Bagua Grande; Se evidencia que la etapa inicial del proceso de aprendizaje destacó con un rendimiento óptimo del 24%, seguida por la construcción del conocimiento con un 15%, y la aplicación o transferencia del aprendizaje con un 10%. En cuanto al nivel satisfactorio, todas las dimensiones mostraron resultados similares: la metacognición y evaluación alcanzaron un 39%, la aplicación o transferencia de aprendizaje un 42%, el inicio del aprendizaje un 46%, y la construcción del aprendizaje un 49%. Sin embargo, se identificó que la metacognición y evaluación obtuvieron el porcentaje más bajo, con un 15% mostrando una evaluación deficiente y un 46% regular. Estos resultados fueron cotejados con los informes de los docentes, quienes indicaron que su enfoque educativo se fundamenta en la instrucción inicial recibida y en las metodologías de enseñanza del Ministerio de Educación, que han sido predominantemente teóricos. Se resalta la necesidad de mejorar la aplicación o transferencia de conocimientos, así como enfocarse más en aspectos asociados con la metacognición y el proceso de evaluación.

Los resultados muestran que la dimensión que tuvo el mejor rendimiento fue el inicio del aprendizaje, seguido de la construcción del aprendizaje y la aplicación o transferencia del aprendizaje. Sin embargo, la metacognición y la evaluación obtuvieron resultados más bajos, lo que indica la necesidad de mejorar en esas áreas. Se compararon estos resultados con la información proporcionada por los maestros, quienes indicaron que su trabajo se apoya en el conocimiento previo adquirido durante su etapa formativa inicial y en los planes educativos ofrecidos por el Ministerio de Educación, que se han centrado más en la teoría que en la práctica. Por lo tanto, se destaca la importancia de trabajar en la aplicación del aprendizaje y en aspectos relacionados con la metacognición y la evaluación.

El estudio planteado por Elver (2018) busca abordar la gestión limitada de los procesos pedagógicos, con la finalidad de potenciar las habilidades de enseñanza para mejorar su desempeño. Se proponen acciones como talleres de capacitación, redes de intercambio de conocimientos, exhibiciones prácticas y un programa de

supervisión y asistencia, entre otros, respaldados por investigaciones que destacan la importancia de jornadas pedagógicas centradas en estas estrategias. El modelo de gestión mencionado implica establecer un marco conceptual que explique las características distintivas del sistema y los deberes asignados a cada integrante de la entidad, según Casassus (1997).

Por otro lado, Delgado (2016) propuso un sistema para administrar la calidad destinado a evitar la discontinuidad en la educación, con el fin de fortalecer la gestión educativa y reducir la deserción de manera efectiva. Este método implicó una actividad destinada a sensibilizar y familiarizar a los profesores con el proyecto de mejora institucional, lo que resultó en una mayor comprensión de los beneficios del plan y un mayor compromiso hacia la gestión escolar por parte del personal educativo

Los hallazgos revelan que la dimensión "inicio del aprendizaje" sobresalió como la más exitosa en el estudio anterior, destacando su importancia fundamental en el ámbito educativo. Es crucial fortalecer y perfeccionar este proceso inicial, dado que un inicio favorable en la educación puede generar un impacto positivo de gran alcance en el crecimiento integral del estudiante. Por consiguiente, la propuesta de gestión escolar pública en la institución educativa primaria de menores N° 16211 debería enfocarse en potenciar esta dimensión clave, además de considerar otras áreas mencionadas en la investigación, como el proceso de edificación del entendimiento y la posterior utilización o traslado del saber. Es esencial implementar medidas concretas, tales como talleres de capacitación, redes de intercambio de conocimientos, exhibiciones prácticas y un programa de supervisión y asistencia, que podrían colaborar en mejorar el estándar educativo dentro de la institución y, en consecuencia, mejorar el proceso educativo en su conjunto. Al dedicar atención a fortalecer la dimensión de inicio del aprendizaje y trabajar en su perfeccionamiento, la propuesta de gestión escolar en la institución educativa primaria de menores N° 16211 en Bagua Grande podría tener efectos beneficiosos tanto en la excelencia educativa como en el progreso de los alumnos.

Con respecto al objetivo específico N ° 01 Al describir las características de la dimensión inicial del aprendizaje para la propuesta de gestión de escuelas públicas en el mejoramiento de los procesos pedagógicos en la institución de educación

primaria de menores N ° 16211 de la ciudad de Bagua Grande. Se constata que el 30% logró un nivel regular, el 46% alcanzó un nivel bueno y solo el 24% obtuvo un nivel muy bueno. Esto indica que en la fase inicial del aprendizaje se necesita una mejora en los procesos pedagógicos, dado que todos los niveles están por debajo del 50%. Estos hallazgos sugieren la importancia de que los educadores reflexionen sobre sus métodos de enseñanza, no solo en la institución educativa mencionada, sino también en cómo progresa el rendimiento de los estudiantes a lo largo de una unidad didáctica.

Con respecto al objetivo específico No. 03. Al describir las características de la aplicación o transferencia de la dimensión de aprendizaje para la propuesta de gestión de escuelas públicas en el mejoramiento de los procesos pedagógicos en la institución de educación primaria de menores N ° 16211 de la ciudad de Bagua Grande. El 48% se encuentra en el nivel regular, el 42% en el nivel bueno y solo el 10% en el nivel muy bueno, esto indica que es necesario mejorar los métodos educativos vinculados con la implementación o traslado de conocimientos adquiridos, ya que todos los niveles están por debajo del 50%. Estos resultados coinciden con la falta de respaldo que los progenitores proveen a sus hijos para que apliquen el aprendizaje con emoción. Contradictoriamente, mientras disfrutan viendo programas de televisión juntos, no brindan apoyo para que completen sus tareas escolares, lo que representa una situación inconsistente.

El análisis de la Tabla 3 revela que, de los 33 docentes que participaron en el cuestionario sobre los procesos pedagógicos en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de Bagua Grande, el 48% se encontró en el nivel regular, el 42% en el nivel bueno y únicamente el 10% en el nivel muy bueno. Esto sugiere que existen oportunidades para perfeccionar las técnicas educativas en relación con la implementación o traspaso del conocimiento adquirido, dado que todos los niveles están por debajo del 50%. Este hallazgo llevó a Duchi (2013) a explorar los procesos educativos y de gestión que tienen un efecto en la ejecución de la red en el núcleo Nataniel Aguirre.

Las conclusiones de Duchi destacaron que la labor administrativa enfrentaba dificultades debido a la carga de trabajo del director, lo que resultaba en la falta de reuniones regulares con los maestros y la priorización de tareas administrativas

sobre las responsabilidades pedagógicas. A pesar de la implementación teórica de cambios educativos a través del REB, la falta de formación sobre esta metodología y la capacitación limitada obstaculizaron su implementación efectiva, generando percepciones negativas sobre el programa.

En cuanto a la teoría presentada sobre la integración de distintos tipos de investigación, enfatiza la importancia de principios como marcos conceptuales que consideran modelos lógicos, entornos percibidos y factores de resultado, así como la necesidad de un enfoque multinivel para reflejar adecuadamente los indicadores de proceso en distintos niveles educativos. Además, destaca la importancia de comprender las interrelaciones entre variables en diferentes niveles y recurrir a diversas teorías, como la de la contingencia y avances en teoría organizativa. A pesar de una revisión dos años después, Scheerens no realizó cambios significativos en su modelo, sino que agregó un capítulo adicional con una teoría práctica sobre la eficacia escolar, manteniendo la estructura de variables sistémicas como característica central.

Con respecto al objetivo específico No. 04. Al describir las características de la dimensión metacognición y evaluación de la propuesta de gestión de escuelas públicas en el mejoramiento de los procesos pedagógicos en la institución de educación primaria de menores N ° 16211 de la ciudad de Bagua Grande -. Se verifica el 15% obtuvo un nivel deficiente, el 46% muestra un nivel regular y el 39% un nivel bueno en cuanto a la metacognición y evaluación. Esto señala que los procedimientos educativos en este ámbito están menos progresados y requieren una atención más específica por parte de todos los profesores de la escuela. (Ver tabla y gráfica No. 04). Los datos revelan las deficiencias del sistema de evaluación nacional, tanto en los procedimientos de enseñanza como en la totalidad de la estructura educativa. Los docentes valoran a sus alumnos y sus enfoques educativos de perspectiva personal o basada en la experiencia, sin utilizar en su mayoría instrumentos de evaluación o métodos idóneos para abordar las limitaciones de los estudiantes. En este sentido, su honestidad es loable al lograr un nivel de aprobación del 46%, el más alto hasta ahora.

El análisis de la Tabla 5 revela que, de los 33 maestros encuestados, la dimensión que sobresalió con el mejor resultado fue el "inicio de los aprendizajes", alcanzando

un nivel muy bueno del 24%. Le siguen la "construcción del aprendizaje" con el 15% y la "aplicación o transferencia del aprendizaje" con el 10%. Por otra parte, en el nivel bueno, todas las dimensiones obtuvieron resultados parecidos, con la "metacognición" y la "evaluación" alcanzando el 39%. Sin embargo, se destaca que la dimensión más baja fue la "metacognición" y la "evaluación", con un 15% considerada deficiente y un 46% regular.

Estos hallazgos servirían como antecedentes relevantes para contextualizar el propósito del Plan de Acción presentado por Leal (2018) con el fin de mejorar la gestión curricular enfocada en las actividades didácticas en la Institución Educativa N° 64024 en Pucallpa. La metodología utilizada, incluyendo la investigación Acción Participativa y técnicas como entrevistas a profundidad, proporcionó información crucial sobre la necesidad de implementar actividades como jornadas de sensibilización, talleres de capacitación y sesiones de reflexión pedagógica para potenciar la práctica doc.

Además, el estudio de Alejandra (2016) que se enfocó en describir las etapas de Cambio Educativo y Asesoramiento Escolar, resaltó la importancia de contar con presión externa y recursos disponibles para lograr transformaciones efectivas en la práctica escolar y superar la resistencia al cambio. Esto podría tener importancia al evaluar las ideas para optimizar la administración del currículo académico de la institución educativa en cuestión.

En el contexto teórico, autores como García (2015) han investigado la función de la administración escolar en la distinción sobresaliente de la educación, estableciendo que una gestión adecuada puede impactar positivamente en los resultados académicos. Mientras que Carrasco (2018) ha evidenciado una conexión directa entre la administración escolar y la excelencia en la enseñanza profesional dentro de determinadas instituciones educativas.

En cuanto a las teorías de gestión escolar citadas, la relevancia de la Teoría del Caos en la organización y administración educativa, según Colom (2002) y Griffiths (2015), destaca la importancia de considerar enfoques no lineales y adaptativos en entornos educativos cambiantes. Además, la idea de que la comunicación y colaboración son fundamentales para el éxito del sistema educativo, como señala Pochuanca (2003), destaca que la contribución entre los miembros de la comunidad educativa es crucial para el éxito y el progreso en el ámbito escolar.

Estas teorías pueden ofrecer perspectivas innovadoras que contribuyan a incrementar la gestión educativa y, en última instancia, la excelencia académica en la institución educativa bajo análisis.

Los antecedentes de investigación presentados por Duchi (2010) y Carrasco (2008) ofrecen una mirada relevante acerca de la gestión educativa y la calidad en la educación profesional dentro de establecimientos educativos. En el caso de Duchi, se destaca la problemática derivada de la doble función del sistema educativo, que obstaculiza la labor administrativa adecuada debido a la carga de trabajo del director. Esta situación se manifiesta en la falta de reuniones regulatorias con los docentes, la omisión de nombramientos para responsabilidades educativas clave y un enfoque prioritario en tareas administrativas sobre las responsabilidades pedagógicas.

Por otro lado, la investigación de Carrasco (2008) identifica una evaluación significativa y positiva entre la Gestión Educativa y la Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA. Este estudio demuestra que una gestión educativa efectiva puede tener un impacto directo en la excelencia de la enseñanza de habilidades profesionales, subrayando la importancia de una gestión sólida para mejorar los está.

Relacionando estos antecedentes con la investigación sobre la Gestión de apoyo docente orientada a mejorar los procesos pedagógicos en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande, se puede deducir la importancia de llevar a cabo una gestión eficiente para potenciar la calidad de los procesos educativos. Los hallazgos de estas investigaciones previas podrían brindar perspectivas valiosas sobre cómo abordar los desafíos identificados en la institución educativa en Bagua Grande y cómo mejorar el desarrollo profesional del personal educativo para impactar positivamente en los procesos pedagógicos y, en última instancia, en el rendimiento educativo.

VI. CONCLUSIONES

Al término de la ejecución de este estudio, se extraen las siguientes conclusiones:

1. Se concluye que el análisis detallado reveló áreas prioritarias de atención. Se identificó la necesidad de implementar estrategias específicas de mejora en las dimensiones de inicio del aprendizaje, construcción del aprendizaje, aplicación o transferencia del aprendizaje, y metacognición y evaluación. Estas conclusiones debieron orientar el diseño de una propuesta de gestión escolar que no solo corrigiera las deficiencias encontradas, sino que también fomentara un ambiente de aprendizaje efectivo y de alta calidad para los estudiantes. Fue esencial que la gestión escolar y el cuerpo docente trabajaran en conjunto para aplicar acciones concretas que tuvieran un impacto positivo en los procesos pedagógicos y, en última instancia, en el progreso académico y el crecimiento personal de los alumnos.
2. En la Dimensión Inicio del Aprendizaje, se observó que la mayoría de los docentes obtuvieron calificaciones de nivel regular y buena. Sin embargo, ninguno de los niveles alcanzó el nivel muy bueno, lo que indicaba una necesidad de mejora en estos procesos pedagógicos.
3. Los resultados de la Dimensión Construcción del Aprendizaje mostraron que la mayoría de los docentes se ubicaron en los niveles de buena y regular. Esta dimensión también indicó la importancia de perfeccionar los métodos educativos vinculados al desarrollo del conocimiento, ya que ninguno de los niveles alcanzó el 50% de los docentes.
4. La Dimensión Aplicación o Transferencia del Aprendizaje presentó los resultados más bajos, con la mayoría de los docentes en los niveles de regular y buena. Se identificó una necesidad urgente de implementar estrategias para mejorar estos procesos pedagógicos, dado que todos los niveles estaban por debajo del 50%.
5. La Dimensión Metacognición y Evaluación fue la que obtuvo los resultados más bajos, con la mayoría de los docentes en niveles regular y bueno, y un porcentaje significativo en nivel deficiente. Esta área necesitaba una atención especial y esfuerzos focalizados mejorar la contemplación sobre el proceso de aprendizaje y las formas de evaluación.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al director, La Institución Educativa N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande en Utcubamba tiene como objetivo brindar a los alumnos una enseñanza de alto nivel y distinción. Los docentes deben recibir el espacio y respaldo adecuados para aumentar el grado de implicación en la conducción de los procesos educativos en sus clases, junto a sus estudiantes.
2. A todos los educadores, La Institución Educativa N° 16211 Bagua Grande - Utcubamba tiene como prioridad enfocarse en los aspectos más importantes o relevantes para lograr sus objetivos y metas. Abordar aspectos vinculados a los procesos educativos y aplicar sus habilidades profesionales para llevar a cabo todas las dimensiones mencionadas en el informe.
3. Se sugiere a los progenitores de la Institución Educativa N° 16211 Bagua Grande- Utcubamba optimizar la interacción con los hijos y los docentes para brindar un respaldo ampliado al procedimiento de instrucción y adquisición de conocimientos esencial para los escolares de la institución educativa.

VIII. PROPUESTAS

Propuesta de Gestión Escolar Pública Orientada a Mejorar de los Procesos Pedagógicos en la Institución Educativa Primaria de Menores N° 16211 De La Ciudad de Bagua Grande

I. Datos Informativos

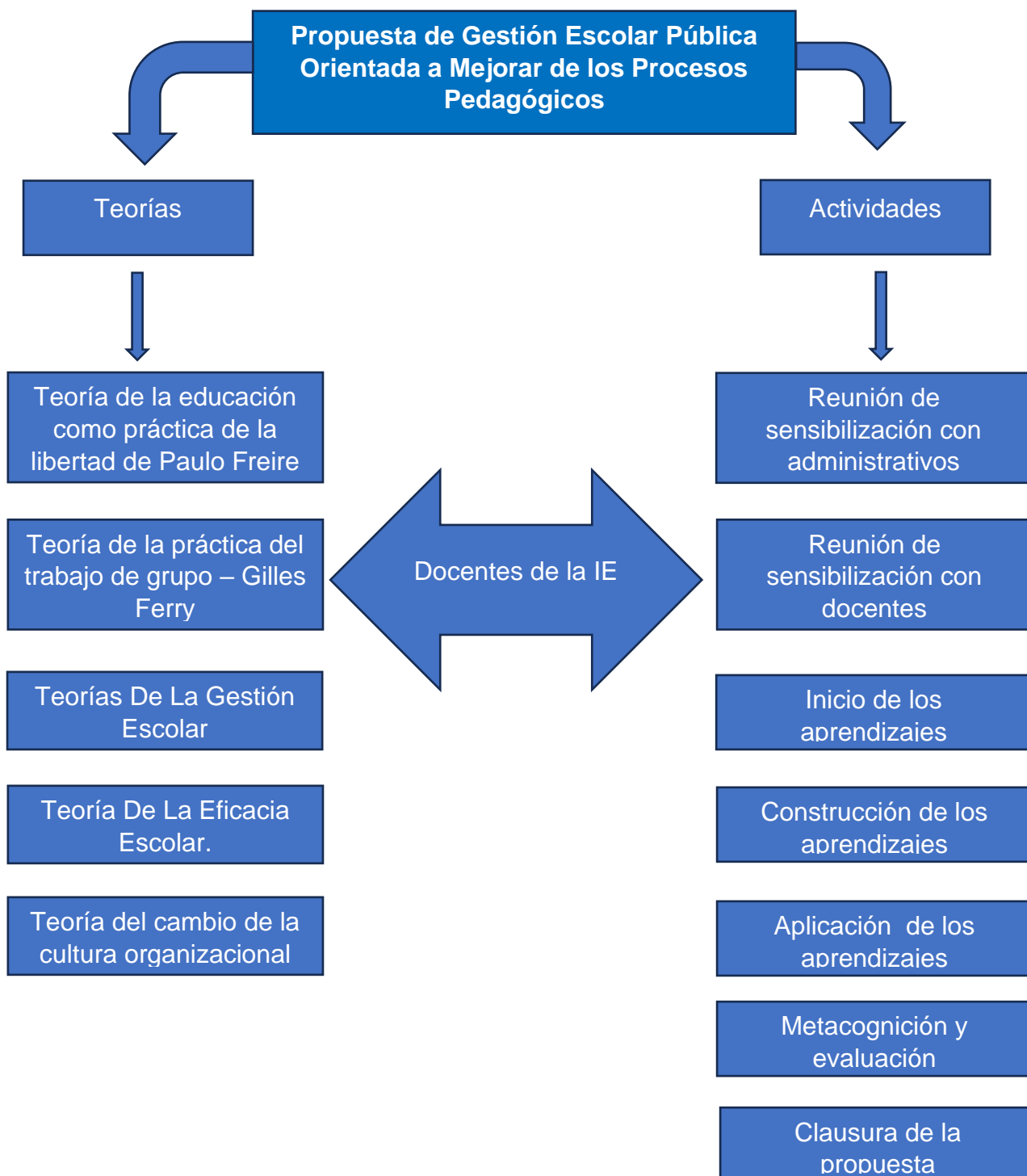
- Denominación : Propuesta de Gestión Escolar Pública
Orientada a Mejorar de los Procesos
Pedagógicos
- Centro de aplicación : IE Primaria de Menores N° 16211 Bagua
Grande
- Participantes : Docentes del nivel primaria
- Duración : 3 meses

II. Fundamentación

Optimizar los enfoques educativos actualmente se vuelve esencial para todas las instituciones educativas, especialmente las de gestión pública. El progreso rápido y profundo de la ciencia y la tecnología desafía a todas las áreas del conocimiento a adaptarse constantemente. Aunque algunas áreas están respondiendo bien a estos desafíos, el ámbito educativo aún está rezagado. A pesar de la discusión continua sobre la calidad educativa, hay una falta de acción tangible; los diversos actores aún no logran coordinar sus esfuerzos para lograr la mejora deseada en los procesos de enseñanza.

Gráfico 1

Propuesta de Gestión Escolar Pública Orientada a Mejorar de los Procesos Pedagógicos en la Institución Educativa Primaria de Menores N° 16211 De La Ciudad de Bagua Grande.



REFERENCIAS

- Alejandra, E (2016). "Funciones de Asesoramiento Escolar en los procesos de cambio educativo en la sociedad del conocimiento: Un estudio de caso en escuelas secundarias". De la ciudad de Buenos Aires.
- Carrasco, M (2018). "Gestión Educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la UNSACCA". Lima – Perú.
- Anchelia-Gonzales, V., Inga-Arias, M., Olivares-Rodríguez, P., & Escalante-Flores, J. L. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones*, 9(SPE1). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nspe1.899>
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. In *Editorial Episteme* (Vol. 66, Issue July 2012). [https://www.researchgate.net/publication/301894369%0Ahttps://books.google.com.pe/books?id=W5n0BgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=\(2012\).+El+proyecto+de+investigación.+6ª+Edición.+Arias&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=\(2012\). El proyecto de investigaci](https://www.researchgate.net/publication/301894369%0Ahttps://books.google.com.pe/books?id=W5n0BgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=(2012).+El+proyecto+de+investigación.+6ª+Edición.+Arias&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=(2012).+El+proyecto+de+investigaci)
- Arrieta, E., Inmaculada, I., & Olazabalaga, M. (2020). *Interacción social y contextos educativos*.
- Barba, C. (2018). *Artículo. Carlos Barba. 2010.Renglones62-A2-Nueva cuestion social. March 2010.*
- Bernal, L. A. (2004). *PROYECTO Empresas por la Paz CONFECAMARAS MANUAL DE GESTIÓN COMUNITARIA MANUAL DE GESTIÓN COMUNITARIA*. www.confecamaras.org.co
- Bizarro, W., Sucari, W., & Quispe-Coaquira, A. (2019). Evaluación formativa en el marco del enfoque por competencias. *Revista Innova Educación*, 1(3), 374–390. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.03.r001>
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. 239.
- Casassus, J., Matsuura, K., Pieck, E., & Kalman, J. (1999). PRINCIPAL en América

Latina y el Caribe. *Publicaciones OREALC, Boletín 50*, 47–64.

Celina Oviedo, H., & Campo Arias, A. (2005). Revista Colombiana de Psiquiatría Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(1), 571–580.
<http://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>
<http://www.redalyc.org/pdf/806/80650839004.pdf>

CNE. (2019). *EVALUACIÓN DEL PROYECTO EDUCATIVO NACIONAL AL 2021*.
<http://www.cne.gob.pe/publicaciones/boletines/>.

Colom, C. (2002). La construcción del conocimiento pedagógico. *Narratives of Therapists' Lives*, 138–139.

Correa-Díaz, A. M., Benjumea-Arias, M., & Valencia-Arias, A. (2019). Knowledge management: An alternative to solve educational problems. *Revista Electronica Educare*, 23(2), 1–27. <https://doi.org/10.15359/ree.23-2.1>

David Álvarez-García, Luis Álvarez, José Carlos Núñez, Paloma González-Castro, Julio Antonio González-Pianda, C. R. y R. C. (2010). *Violencia en los centros educativos y fracaso académico*. <https://cutt.ly/2Ea3AQp>

Donoso-Díaz, S., Díaz López, G., & Benavides-Moreno, N. (2018). Management indicators proposal for local public education in Chile. *Cadernos de Pesquisa*, 48(170), 1062–1087. <https://doi.org/10.1590/198053145524>

Elver, H. B. (2018). *Gestión de soporte docente en la aplicación de los procesos pedagógicos en las sesiones de aprendizaje en la IE Pública 82756*. an Ignacio de Loyola.

Ferry-Gilles. (1997). *Pedagogia-de-La-Formacion*.

Fidias Arias. (2006). *Introducción a la metodología científica*.

Freire, P. (2010). Pedagogía del Oprimido. In *Journal of the Medical Library Association* (Vol. 98, Issue 2). <https://doi.org/10.3163/1536-5050.98.2.021>

Gaither, N., & Frazier, G. (2016). Administración de producción y operaciones. *Revista Brasileira de Linguística Aplicada*, 5(1), 1689–1699.
<https://revistas.ufrj.br/index.php/rce/article/download/1659/1508>
<http://hipa>

tiapress.com/hpjournals/index.php/qre/article/view/1348%5Cnhttp://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09500799708666915%5Cnhttps://mckinseysociety.com/downloads/reports/Educa

Galicia Alarcón, L. A., Balderrama Trápaga, J. A., & Edel Navarro, R. (2017). Content validity by experts judgment: Proposal for a virtual tool. *Apertura*, 9(2), 42–53. <https://doi.org/10.32870/ap.v9n2.993>

Garay, L., & Sandra Gezmet. (2020). *Violencia en Las Escuelas , Fracaso educativo*.

Gastañadui, R., & Purizaca, C. (2017). Relación entre el compromiso organizacional y trabajo en equipo en docentes de la institución educativa Liceo Trujillo - Trujillo, 2017. [Tesis de maestría *Universidad César Vallejo*.]

Griffiths, C. (2015). *Language Learning Strategies : Theory and Research*. January 2004.

Hale, A. R., Guldenmund, F. W., van Loenhout, P. L. C. H., & Oh, J. I. H. (2010). Evaluating safety management and culture interventions to improve safety: Effective intervention strategies. *Safety Science*, 48(8), 1026–1035. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2009.05.006>

Hernández Mella, R., & Liranzo Soto Aurora Andreína Jiménez Soto Berenice Pacheco-Salazar, P. (2016). Una Mirada A Estudiantes Y Docentes En La Experiencia Escolar: Prácticas De Aula E Intereses, Estilos Y Ritmos De Aprendizaje A perspective on students and teachers in the school experience: classrooms' practices and interests, styles and rhythms of learning. In *Ciencia y Sociedad* (Vol. 41, Issue 2).

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (interamerica (ed.); sexta edic). Mc Graw Hill.

Leal, E. E. P. (2018). *Gestión Curricular orientada en el manejo de los procesos pedagógicos en la institución educativa N°64024 de la ciudad de Pucallpa*. Marcelino Chanpagnat.

Lozano, J. P. R. (2015). La responsabilidad social empresarial: del cumplimiento de

la ley a la construcción de un modelo de gestión y una filosofía empresarial y organizacional. *Ius et Praxis*, 46, 129–150. <https://doi.org/10.26439/IUSETPRAXIS2015.N046.668>

Martínez Iñiguez, J. E., Tobón, S., López Ramírez, E., Martínez Iñiguez, J. E., Tobón, S., & López Ramírez, E. (2019). Currículo: un análisis desde un enfoque socioformativo. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 10(18), 43–63. https://doi.org/10.33010/IE_RIE_REDIECH.V10I18.200

Mendoza Nava, A. (2019). *Brechas latentes. Índice de avance contra la desigualdad en el Perú 2017-2018* (O. A. Inc. (ed.); Primera ed). <https://actua.pe/wp-content/uploads/2017/01/Brechas-latentes-Indice-desigualdad.pdf>

Molina, R. A. U. (2016). Gestión de procesos pedagógicos: entre aciertos y limitaciones. *Revista Brasileira de Linguística Aplicada*, 5(1), 1689–1699. <https://revistas.ufrj.br/index.php/rce/article/download/1659/1508%0Ahttp://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/qre/article/view/1348%5Cnhttp://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09500799708666915%5Cnhttps://mckinseyonsociety.com/downloads/reports/Educa>

Murillo Torrecilla, J. (Coord. . (2007). *Investigación iberoamericana sobre la eficacia escolar*.

Obez, R. (2018). *Técnicas mixtas de recolección de datos en la investigación cualitativa. Proceso de construcción de las prácticas evaluativas de los profesores expertos en la UNNE*. 1(Ciaiq 2017), 587–596.

OCDE. (2019). Estrategia de Competencias de la OCDE 2019. In *Estrategia de Competencias de la OCDE 2019*. <https://doi.org/10.1787/e3527cfb-es>

Olena, K. (2009). Una reflexión en torno al concepto creatividad y su relación con los componentes del proceso educativo A Reflection on the Concept of Creativity and its Relation to. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 26(26), 1–29. <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194215516005.pdf>

Paredes, D. M. (2017). Dimensiones pedagógicas que configuran las prácticas de aprendizaje-servicio. *Páginas de Educación*, 12(2), 23–42.

<https://doi.org/10.22235/pe.v12i2.1834>

Pocohuanca., A. F. A. (2003). *La gestión escolar: Una lectura desde la teoría del caos*.

Quintana Torres, Y. E. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 21(2), 259–281.
<https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5>

Robbins Coulter. (2010). *Administración*.

Robbins, S., & Judge, T. (n.d.). *Comportamiento Organizacional: 13a ed. México ; 2009*. (PEARSON EDUCACIÓN (ed.); Décimo ter).

Rogers, H., & Sabarwal, S. (2020). Covid-19: Impacto En La Educacion Y Respuestas De Política Pública. *Reporte Del Banco Mundial*, 1–56.
<http://documents1.worldbank.org/curated/en/804001590734163932/pdf/The-COVID-19-Pandemic-Shocks-to-Education-and-Policy-Responses.pdf>

San Martín, C., Salas, N., Howard, S., & Blanco, P. (2017). Acceso al Currículum Nacional para Todos: Oportunidades y Desafíos de los Procesos de Diversificación de la Enseñanza en Escuelas Diferenciales Chilenas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 11(2), 181–198.
<https://doi.org/10.4067/s0718-73782017000200012>

Sandra, H., & Danae, D. (2018). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51–53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

Scheerens, J. (2006). *Investigación sobre la eficacia escolar y desarrollo de indicadores de proceso del funcionamiento escolar Abstracto*. 1(1), 1–4.

Tapahuasco S., C. (2018). Universidad Nacional De Educación [Enrique Guzmán y Valle]. In *Repositorio.Une.Edu.Ec*.
[https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3281/MONOGRAFÍA - ARCOS VELASQUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3281/MONOGRAFÍA_ARCOS_VELASQUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

UNESCO. (2017). *Revisión de las políticas públicas en el Perú*. 1–124.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5706/Revisi>

ón de las políticas públicas del sector de educación en Perú.pdf?sequence=1&isAllowed=y

UNICEF. (2016). *Informe Amigable 2016*.
https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-01/UNICEF_PERU_informe_amigable_2016.pdf

Uribe López Mónica Bibiana. (2013). *Uso de las TIC en la enseñanza aprendizaje de la química orgánica*.

Viveros, S., & Sánchez, L. (2018). the Academic Management of the Socio-Critical Pedagogical. *Revista Científica de La Universidad de Cienfuegos*, 10, 424–433. <http://rus.ucf.edu>.

ANEXO N° 01

CUESTIONARIO ORIENTADO A IDENTIFICAR LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS APLICADOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA DE MENORES N° 16211 DE LA CIUDAD DE BAGUA GRANDE.

La aplicación del presente cuestionario tiene como objetivo general identificar los procesos pedagógicos aplicados en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande.

INSTRUCCIÓN.- Estimado docente a continuación te presentamos un conjunto de ítems, las mismas que debes responder con sinceridad marcando con una "X" dentro del recuadro la alternativa que estime conveniente.

ITEMS	INSATISFACTORI O	MEDIANAMENTE SATISFACTORIO	SATISFACTORI O	MUY SATISFACTORIO
	1	2	3	4
DIMENSIÓN: INICIO DEL APRENDIZAJE				
1.- Realizo todos los días con mis alumnos, las actividades permanentes, antes del inicio de clases.				
2. Me visto adecuadamente dando ejemplo de formalidad a mis alumnos.				
IV. Mantengo un ambiente limpio, saludable y ordenado de mi aula.				
V. Oriento adecuadamente la recuperación de saberes previos a todos mis alumnos.				
VI. Desafío a mis alumnos a enfrentarse con entusiasmo en la construcción de un nuevo aprendizaje.				
DIMENSIÓN: CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE				
6.- Empleo y aplico estrategias metodológicas adecuadas en la construcción del proceso enseñanza – aprendizaje.				

1. Monitoreas adecuadamente el trabajo de mis alumnos.				
2. Analiza y comparo otras realidades a luz de la construcción del nuevo saber de aprendizaje.				
3. Propicio acciones de motivación coherente al tema desarrollado.				
4. Empleo material didáctico proporcionado por el Ministerio de Educación para enriquecer tu trabajo pedagógico.				
DIMENSIÓN: APLICACIÓN O TRANSFERENCIA DEL APRENDIZAJE.				
5. Oriento la transferencia de otros saberes a nuevos aprendizajes.				
6. Utilizo estrategias pertinentes en la ejecución del aprendizaje motivación, saberes previos, conceptos, juicios.				
7. Solicito ejemplos prácticos de cómo aplicar estos conceptos aprendidos en la vida cotidiana.				
8. Permito a mis alumnos demostrar lo aprendido a través de diferentes dinámicas o juego de roles.				
9. Permito a mis alumnos encontrar alternativas de solución a través de la utilización de diversos medios.				
DIMENSIÓN: METACOGNICIÓN Y EVALUACIÓN				
10. Tengo mi registro al día con evaluación cualitativa y cuantitativa.				
11. Monitreo y evalúo permanentemente el trabajo individual y grupal de mis estudiantes.				
12. Selecciono instrumentos pertinentes al área que permitan evaluar los indicadores programados.				
13. Las capacidades y los indicadores utilizados responden a los aprendizajes esperados.				
14. Evalúo todas las sesiones de aprendizaje trabajadas y registro su calificativo en el instrumento de evaluación.				

MUCHAS GRACIAS.

ANEXO N° 02
FICHA TÉCNICA

1. Nombre del instrumento: Cuestionario orientado a identificar los procesos pedagógicos aplicados en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande.

2. Objetivo del instrumento:

Describir las características de la propuesta de gestión escolar pública en la mejora de los procesos pedagógicos en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande -.

3. Autores:

- Br. Merardo Guevara Pedraza
- Br. Ever Ramos Cubas

4. Población objetivo (usuarios):

33 docentes del nivel primario de la institución educativa N° 16211 de Bagua Grande.

5. Modo de aplicación:

Individual

6. Tipo:

Cualitativo

7. Estructura:

VARIABLE: PROCESOS PEDAGÓGICOS

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	NIVELES DE LOGRO			
			Insatisfactorio (1)	Medianamente satisfactorio (2)	Satisfactorio (3)	Muy satisfactorio (4)
INICIO DEL APRENDIZAJE	Actividades permanentes.	1.- Realizo todos los días con mis alumnos, las actividades permanentes, antes del inicio de clases.				
	Vestimenta adecuada.	2. Me visto adecuadamente dando ejemplo de formalidad a mis alumnos.				
	Ambiente limpio, saludable y ordenado.	2. Mantengo un ambiente limpio, saludable y ordenado de mi aula.				
	Recuperación de saberes previos.	3. Oriento adecuadamente la recuperación de saberes previos a todos mis alumnos.				
	Enfrentarse a un nuevo aprendizaje	4. Desafío a mis alumnos a enfrentarse con entusiasmo en la construcción de un nuevo aprendizaje.				
CONSTRUCCIÓN DEL	Estrategias metodológicas adecuadas.	6.-Empleo y aplico estrategias metodológicas adecuadas en la construcción del proceso enseñanza – aprendizaje.				
	Material didáctico.					
	Monitoreo al trabajo.	7.Monitoreas adecuadamente el trabajo de mis alumnos.				

APRENDIZAJE	Análisis y comparación con otras realidades.	8. Analiza y comparo otras realidades a luz de la construcción del nuevo saber de aprendizaje.				
	Acciones de motivación coherente	9. Propicio acciones de motivación coherente al tema desarrollado.				
	Material didáctico.	10. Empleo material didáctico proporcionado por el Ministerio de Educación para enriquecer tu trabajo pedagógico.				
APLICACIÓN O TRANSFERENCIA DEL APRENDIZAJE	Transferencia de otros saberes	11. Oriento la transferencia de otros saberes a nuevos aprendizajes.				
	Estrategs de ejecución	12. Utilizo estrategias pertinentes en la ejecución del aprendizaje motivación, saberes previos, conceptos, juicios.				
	Ejemplo en la vida cotidiana.	13. Solicito ejemplos prácticos de cómo aplicar estos conceptos aprendidos en la vida cotidiana.				
	Dinámicas o juego de roles.	14. Permito a mis alumnos demostrar lo aprendido a través de diferentes dinámicas o juego de roles.				
	Alternativas de solución.	15. Permito a mis alumnos encontrar alternativas de solución a través de la utilización de diversos medios.				
	Registro de calificaciones	16. Tengo mi registro al día con evaluación cualitativa y cuantitativa.				
	Monitoreo trabajos individual y grupal	17. Monitoreo y evalúo permanentemente el trabajo individual y grupal de mis estudiantes.				
	Instrumentos de evaluación	18. Selecciono instrumentos pertinentes al área que permitan evaluar los indicadores programados.				

	Capacidades e indicadores.	19. Las capacidades y los indicadores utilizados responden a los aprendizajes esperados.				
	Sesiones de aprendizaje.	20. Evalúo todas las sesiones de aprendizaje trabajadas y registro su calificativo en el instrumento de evaluación.				

21. ESCALA GENERAL:

NIVEL	ESCALA	SÍMBOLO	MAGNITUD
Deficiente	Insuficiente	(I)	1 - 20
Regular	Medianamente suficiente	(MS)	21 - 40
Buena	Suficiente	(S)	41 - 60
Muy buena	Muy Suficiente	(MS)	61 - 80

ANEXO 03

PROGRAMA

PROPUESTA DE GESTIÓN ESCOLAR PÚBLICA ORIENTADA A MEJORAR LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA DE MENORES N° 16211 DE LA CIUDAD DE BAGUA GRANDE -

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Denominación** : La Gestión Pública y sus bondades en los procesos pedagógicos. :
- 1.2. Centro de aplicación** : "I.E Primaria de Menores N° 16211 de Bagua Grande.
- 1.3. Participantes** : Docentes del nivel primario.
- 1.4. No. de docentes** : 33 docentes
- 1.5. Duración** : 3 meses

II FUNDAMENTACIÓN:

Mejorar los procesos pedagógicos en la actualidad se convierte en un requerimiento fundamental para toda institución educativa pero de preferencia para las de gestión pública; no es secreto para nadie que el avance de la ciencia y la tecnología es asombrosa por su vertiginosidad y profundidad de las mismas, cuestionando a todas las ramas de saber humano a realizar cambios en cada una de ellas; algunas están ya, respondiendo a la altura de las exigencias, mientras que otras como en el caso del sector educación está muy distante, se habla mucho de calidad educativa, pero poco se hace al respecto en la práctica; cada sujeto y/o actor todavía no logra integrar acciones para alcanzar este tan anhelado mejoramiento de los procesos pedagógicos, que en la práctica resulta en mejores logros de aprendizaje de cada uno de los alumnos; en este contexto de reflexión se presenta de la propuesta de gestión escolar pública con su pretensión de mejorar los procesos pedagógicos.

IV. OBJETIVOS:

4.1. Objetivo General

Implementar la propuesta de Gestión Escolar Pública mediante el desarrollo de talleres de aprendizaje que permitan a los docentes mejorar los procesos pedagógicos en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2014

4.2. Objetivos Específicos

- Desarrollar Sesiones de aprendizaje que permitan mejorar los procesos pedagógicos en la dimensión **inicio de los aprendizajes** en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2014
- Desarrollar Sesiones de aprendizaje que permitan mejorar los procesos pedagógicos en la dimensión **construcción del aprendizaje** en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2014
- Desarrollar Sesiones de aprendizaje que permitan mejorar los procesos pedagógicos en la dimensión **aplicación o transferencia del aprendizaje** en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2014
- Desarrollar Sesiones de aprendizaje que permitan mejorar los procesos pedagógicos en la dimensión **metacognición y evaluación** en la institución educativa primaria de menores N° 16211 de la ciudad de Bagua Grande – 2014

VI. METODOLOGIA:

Para la ejecución la propuesta de Gestión Escolar Pública se desarrollarán 02 reuniones de sensibilización: 01 con el director y subdirector de la institución educativa primaria de menores N° 16211 de Bagua Grande, 01 con los profesores del nivel primario y/o los representantes de cada aula de las seis secciones del nivel primario, realizadas durante el mes de setiembre, con una duración de 60 minutos cada reunión y en cada una de ella registrando acuerdos en el libro de actas y llegando a compromisos concretos.

VII. ESTRUCTURA TEMÁTICA:

ACTIVIDAD	ACTIVIDADES Y/O SESIONES DE APRENDIZAJE.
01	Reunión de sensibilización con el director y subdirector de la institución educativa de menores N° 16211 de Bagua Grande.
02	Reunión de sensibilización con los profesores de las diferentes secciones del nivel primario de la institución educativa de menores N° 16211 de Bagua Grande.
03	Inicio de los aprendizajes
04	Construcción de los aprendizajes
05	Aplicación o transferencia de los aprendizajes
06	Metacognición y evaluación
07	Clausura de la propuesta

VIII. MATERIALES Y RECURSOS

Material humano:

- Director y subdirector de la institución educativa de menores N° 16211- Bagua Grande.
- Profesores de la institución educativa de menores N° 16211- Bagua Grande.
- Padres de familia de la institución educativa de menores N° 16211- Bagua Grande.
- Equipo de investigación.
- Alumnos de institución educativa de menores N° 16211- Bagua Grande.

Recursos pedagógicos

- Planificación de la Propuesta de Gestión Escolar Pública-
- Implementación de la Propuesta.
- Elaboración de los Talleres de aprendizaje
- Elaboración de material educativo y audio - Visual
- Aplicación de instrumentos de evaluación.

ANEXO N° 05

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

DIMENSIÓN 1: INICIO DEL APRENDIZAJE

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
0,699	5

DIMENSIÓN 2: CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
0,671	5

DIMENSIÓN3: APLICACIÓN O TRANSFERENCIA DEL APRENDIZAJE

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
0,854	5

DIMENSIÓN 4 : METACOGNICIÓN Y EVALUACIÓN

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
0,724	5

Confiabilidad

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
0,6938	20

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Escala de valoración para medir el uso de laboratorios virtuales y la indagación científica"

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Nancy Guevara Pedraza
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docente
Institución donde labora:	I.E. inicial 995 _ El Palmo Chumbicate _ Querocotillo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Tesis de maestría

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Escala de valoración para medir el uso de laboratorios virtuales y la indagación científica
Autores:	Merardo Guevara Pedraza Ever Ramos Cubas
Procedencia:	Autoría propia
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	40 minutos
Ámbito de aplicación:	Institución educativa
Significación:	cuestionario estructurado con escala tipo liker

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Procesos pedagógicos	Inicio del aprendizaje	Los saberes previos, también conocidos como conocimientos previos, son los conocimientos, experiencias y habilidades que los estudiantes poseen antes de ingresar a un proceso educativo. Estos saberes previos son importantes en el proceso educativo porque proporcionan una base sólida sobre la cual los estudiantes pueden construir nuevos conocimientos.
	Construcción del aprendizaje	Hablamos entonces de una construcción social de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, en donde centramos dentro del proceso al sujeto que aprende, retomando el que enseña un papel de acompañante estratégico.
	Aplicación o transferencia	se refiere a la capacidad de aplicar y utilizar los conocimientos adquiridos en una situación o contexto para resolver problemas o enfrentar desafíos en situaciones nuevas y diferentes.
	Metacognición y evaluación	se refiere al conocimiento, concientización, control y naturaleza de los procesos de aprendizaje. El aprendizaje metacognitivo puede ser desarrollado mediante experiencias de aprendizaje adecuadas. Cada persona tiene de alguna manera, puntos de vista metacognitivos, algunas veces en forma inconsciente.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir los procesos pedagógicos aplicados a una IE elaborado por Merardo Guevara Pedraza Ever Ramos Cubas el año 2019 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Inicio del aprendizaje
- Objetivos de la Dimensión: describir como se aplica el inicio de aprendizaje en la IE

Indicadores	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Realizo todos los días con mis alumnos, las actividades permanentes antes del inicio de clases	4	4	4	
Me visto adecuadamente dando ejemplo de formalidad a mis alumnos	4	4	4	
Mantengo un ambiente limpio y saludable	4	4	4	
Oriento adecuadamente la recuperación de saberes previos a todos mis alumnos	4	4	4	
Desafío a mis alumnos a enfrenarse con entusiasmo en la construcción de un nuevo aprendizaje	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Segunda dimensión: Construcción del aprendizaje
- Objetivos de la Dimensión: describir como se aplica la Construcción del aprendizaje en la IE

Indicadores	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Empleo y aplico estrategias metodológicas adecuadas a la construcción del proceso enseñanza aprendizaje	4	4	4	
Monitoreo adecuadamente el trabajo de mis alumnos	4	4	4	
Analizo y comparo otras realidades a la luz de la	4	4	4	

construcción del nuevo saber de aprendizaje				
Propicio acciones de motivación coherente al tema desarrollado.	4	4	4	
Empleo material didáctico proporcionado por el Ministerio de Educación para enriquecer tu trabajo pedagógico	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Tercera dimensión: Aplicación o transferencia del aprendizaje
- Objetivos de la Dimensión: describir como se aplica la transferencia del aprendizaje en la IE

Indicadores	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Oriento la transferencia de otros saberes a nuevos aprendizajes	4	4	4	
Utilizo estrategias pertinentes en la ejecución del aprendizaje, motivación, saberes previos, conceptos, juicios.	4	4	4	
Solicito ejemplos prácticos de como aplicar estos conceptos aprendidos en la vida cotidiana	4	4	4	
Permito a mis alumnos demostrar lo aprendido a través de diferentes dinámicas o juego de roles	4	4	4	
Permito a mis alumnos encontrar alternativas de solución a través de la utilización de diversos medios	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: metacognición o evaluación del aprendizaje
- Objetivos de la Dimensión: describir como se aplica la metacognición o evaluación del aprendizaje en la IE

Indicadores	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tengo mi registro al día con evaluación cualitativa y cuantitativa	4	4	4	
Monitoreo y evalúo permanentemente el trabajo	4	4	4	

individual y grupal de mis estudiantes				
Selecciono instrumentos pertinentes al área que permitan evaluar los indicadores programados	4	4	4	
las capacidades e indicadores utilizados responden a los aprendizajes esperados	4	4	4	
Evalúo todas las sesiones de aprendizajes trabajadas y registro su calificativo en el instrumento de evaluación	4	4	4	



Nancy Guevara Pedraza

DNI : 41835356



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	GUEVARA PEDRAZA
Nombres	NANCY
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	41836368

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	ORBEGOSO VENEGAS BRJALDO SIGIFREDO
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Decano	MOYA RONDO RAFAEL MARTIN

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION
Fecha de Expedición	16/01/2014
Resolución/Acta	0010-2014-UCV
Diploma	A1862318
Fecha Matrícula	Sin Información (****)
Fecha Egreso	Sin Información (****)

Fecha de emisión de la constancia:
16 de Marzo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001796285



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatrado.

Fecha: 16/03/2024 12:40:03-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Escala de valoración para medir el uso de laboratorios virtuales y la indagación científica"

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Efraín Barboza Castillo
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docente
Institución donde labora:	I. Especialista de Educación Primaria UGEL Ucutbamba - Amazonas
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	Tesis de maestría

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

Nombre de la Prueba:	Escala de valoración para medir el uso de laboratorios virtuales y la indagación científica
Autores:	Merardo Guevara Pedraza Ever Ramos Cubas
Procedencia:	Autoría propia
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	40 minutos
Ámbito de aplicación:	Institución educativa
Significación:	cuestionario estructurado con escala tipo liker

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Procesos pedagógicos	Inicio del aprendizaje	Los saberes previos, también conocidos como conocimientos previos, son los conocimientos, experiencias y habilidades que los estudiantes poseen antes de ingresar a un proceso educativo. Estos saberes previos son importantes en el proceso educativo porque proporcionan una base sólida sobre la cual los estudiantes pueden construir nuevos conocimientos.
	Construcción del aprendizaje	Hablamos entonces de una construcción social de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, en donde centramos dentro del proceso al sujeto que aprende, retomando el que enseña un papel de acompañante estratégico.
	Aplicación o transferencia	se refiere a la capacidad de aplicar y utilizar los conocimientos adquiridos en una situación o contexto para resolver problemas o enfrentar desafíos en situaciones nuevas y diferentes.
	Metacognición y evaluación	se refiere al conocimiento, concientización, control y naturaleza de los procesos de aprendizaje. El aprendizaje metacognitivo puede ser desarrollado mediante experiencias de aprendizaje adecuadas. Cada persona tiene de alguna manera, puntos de vista metacognitivos, algunas veces en forma inconsciente.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir los procesos pedagógicos aplicados a una IE elaborado por Merardo Guevara Pedraza Ever Ramos Cubas el año 2019 De acuerdo con lossiguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Inicio del aprendizaje
- Objetivos de la Dimensión: describir como se aplica el inicio de aprendizaje en la IE

Indicadores	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Realizo todos los días con mis alumnos, las actividades permanentes antes del inicio de clases	4	4	4	
Me visto adecuadamente dando ejemplo de formalidad a mis alumnos	4	4	4	
Mantengo un ambiente limpio y saludable	4	4	4	
Oriento adecuadamente la recuperación de saberes previos a todos mis alumnos	4	4	4	
Desafío a mis alumnos a enfrenarse con entusiasmo en la construcción de un nuevo aprendizaje	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Segunda dimensión: Construcción del aprendizaje
- Objetivos de la Dimensión: describir como se aplica la Construcción del aprendizaje en la IE

Indicadores	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Empleo y aplico estrategias metodológicas adecuadas a la	4	4	4	

construcción del proceso enseñanza aprendizaje				
Monitoreo adecuadamente el trabajo de mis alumnos	4	4	4	
Analizo y comparo otras realidades a la luz de la construcción del nuevo saber de aprendizaje	4	4	4	
Propicio acciones de motivación coherente al tema desarrollado.	4	4	4	
Empleo material didáctico proporcionado por el Ministerio de Educación para enriquecer tu trabajo pedagógico	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Tercera dimensión: Aplicación o transferencia del aprendizaje
- Objetivos de la Dimensión: describir como se aplica la transferencia del aprendizaje en la IE

Indicadores	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Oriento la transferencia de otros saberes a nuevos aprendizajes	4	4	4	
Utilizo estrategias pertinentes en la ejecución del aprendizaje, motivación, saberes previos, conceptos, juicios.	4	4	4	
Solicito ejemplos prácticos de como aplicar estos conceptos aprendidos en la vida cotidiana	4	4	4	
Permito a mis alumnos demostrar lo aprendido a través de diferentes dinámicas o juego de roles	4	4	4	
Permito a mis alumnos encontrar alternativas de solución a través de la utilización de diversos medios	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: metacognición o evaluación del aprendizaje
- Objetivos de la Dimensión: describir como se aplica la metacognición o evaluación del aprendizaje en la IE

Indicadores	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tengo mi registro al día con evaluación cualitativa y cuantitativa	4	4	4	
Monitoreo y evalúo permanentemente el trabajo individual y grupal de mis estudiantes	4	4	4	
Selecciono instrumentos pertinentes al área que permitan evaluar los indicadores programados	4	4	4	
las capacidades e indicadores utilizados responden a los aprendizajes esperados	4	4	4	
Evalúo todas las sesiones de aprendizajes trabajadas y registro su calificativo en el instrumento de evaluación	4	4	4	

Efraín Barboza Castillo

DNI : 80290541



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **BARBOZA CASTILLO**
Nombres **EFRAIN**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **80290641**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **ORBEGOSO VENEGAS BRJALDO SIGIFREDO**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **MOYA RONDO RAFAEL MARTIN**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**
Fecha de Expedición **01/10/13**
Resolución/Acta **1224-2013-UCV**
Diploma **A1636620**
Fecha Matricula **Sin información (*****)**
Fecha Egreso **Sin información (*****)**

Fecha de emisión de la constancia:
18 de Marzo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001796284



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Método: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 18/03/2024 12:28:37-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE

EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(*****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3630, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Escala de valoración para medir el uso de laboratorios virtuales y la indagación científica”

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Gerlis Santa cruz Pardo
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docente
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Tesis de maestría

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Escala de valoración para medir el uso de laboratorios virtuales y la indagación científica
Autores:	Merardo Guevara Pedraza Ever Ramos Cubas
Procedencia:	Autoría propia
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	40 minutos

Ámbito de aplicación:	Institución educativa
Significación:	cuestionario estructurado con escala tipo liker

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Procesos pedagógicos	Inicio del aprendizaje	Los saberes previos, también conocidos como conocimientos previos, son los conocimientos, experiencias y habilidades que los estudiantes poseen antes de ingresar a un proceso educativo. Estos saberes previos son importantes en el proceso educativo porque proporcionan una base sólida sobre la cual los estudiantes pueden construir nuevos conocimientos.
	Construcción del aprendizaje	Hablamos entonces de una construcción social de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, en donde centramos dentro del proceso al sujeto que aprende, retomando el que enseña un papel de acompañante estratégico.
	Aplicación o transferencia	se refiere a la capacidad de aplicar y utilizar los conocimientos adquiridos en una situación o contexto para resolver problemas o enfrentar desafíos en situaciones nuevas y diferentes.
	Metacognición y evaluación	se refiere al conocimiento, concientización, control y naturaleza de los procesos de aprendizaje. El aprendizaje metacognitivo puede ser desarrollado mediante experiencias de aprendizaje adecuadas. Cada persona tiene de alguna manera, puntos de vista metacognitivos, algunas veces en forma inconsciente.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir los procesos pedagógicos aplicados a una IE elaborado por Merardo Guevara Pedraza Ever Ramos Cubas el año 2019 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctico y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

	4. Totalmente de Acuerdo (altonivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindemos observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Inicio del aprendizaje
- Objetivos de la Dimensión: describir como se aplica el inicio de aprendizaje en la IE

Indicadores	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Realizo todos los días con mis alumnos, las actividades permanentes antes del inicio de clases	4	4	4	
Me visto adecuadamente dando ejemplo de formalidad a mis alumnos	4	4	4	
Mantengo un ambiente limpio y saludable	4	4	4	
Oriento adecuadamente la recuperación de saberes previos a todos mis alumnos	4	4	4	
Desafío a mis alumnos a enfrenarse con entusiasmo en la construcción de un nuevo aprendizaje	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Segunda dimensión: Construcción del aprendizaje
- Objetivos de la Dimensión: describir como se aplica la Construcción del aprendizaje en la IE

Indicadores	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Empleo y aplico estrategias metodológicas adecuadas a la construcción del proceso enseñanza aprendizaje	4	4	4	
Monitoreo adecuadamente el trabajo de mis alumnos	4	4	4	
Analizo y comparo otras realidades a la luz de la construcción del nuevo saber de aprendizaje	4	4	4	
Propicio acciones de motivación coherente al tema desarrollado.	4	4	4	
Empleo material didáctico proporcionado por el Ministerio de Educación para enriquecer tu trabajo pedagógico	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Tercera dimensión: Aplicación o transferencia del aprendizaje
- Objetivos de la Dimensión: describir como se aplica la transferencia del aprendizaje en la IE

Indicadores	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Oriento la transferencia de otros saberes a nuevos aprendizajes	4	4	4	
Utilizo estrategias pertinentes en la ejecución del aprendizaje, motivación, saberes previos, conceptos, juicios.	4	4	4	
Solicito ejemplos prácticos de como aplicar estos conceptos aprendidos en la vida cotidiana	4	4	4	
Permito a mis alumnos demostrar lo aprendido a través de diferentes dinámicas o juego de roles	4	4	4	
Permito a mis alumnos encontrar alternativas de solución a través de la utilización de diversos medios	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: metacognición o evaluación del aprendizaje
- Objetivos de la Dimensión: describir como se aplica la metacognición o evaluación del aprendizaje en la IE

Indicadores	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tengo mi registro al día con evaluación cualitativa y cuantitativa	4	4	4	
Monitoreo y evalúo permanentemente el trabajo individual y grupal de mis estudiantes	4	4	4	
Selecciono instrumentos pertinentes al área que permitan evaluar los indicadores programados	4	4	4	
las capacidades e indicadores utilizados responden a los aprendizajes esperados	4	4	4	
Evalúo todas las sesiones de aprendizajes trabajadas y registro su calificativo en el instrumento de evaluación	4	4	4	



Gerlis Santa Cruz Pardo

DNI : 41835356



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **SANTA CRUZ PARDO**
Nombres **GERLIS**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **42464309**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **10/08/17**
Resolución/Acta **0240-2017-UCV**
Diploma **052-014231**
Fecha Matrícula **01/01/2015**
Fecha Egreso **31/08/2016**

Fecha de emisión de la constancia:
16 de Marzo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001796402



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 16/03/2024 14:16:46-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.