



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Análisis de las habilidades digitales de los docentes en una
institución educativa del Cercado de Lima, 2023.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación**

AUTORA:

Mimbela Ruiz, Monica Isabel (orcid.org/0000-0001-9403-5770)

ASESORAS:

Dra. Ibarguen Cueva, Francis Esmeralda (orcid.org/0000-0003-4630-6921)

Dra. Palacios Garay de Rodriguez, Jessica Paola (orcid.org/0000-0002-2315-1683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi hija Mariagracia Cabrejos que cada día me motiva a seguir y me contagia su fortaleza, a mi madre Queila Ruiz por estar siempre apoyándome y a mi esposo Juan Carlos Cabrejos que me acompaña a crecer profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios Trinidad por protegerme y guiarme en todo lo que realizo, a mis profesores de la UCV por ser ejemplo de perseverancia y a mi asesora la Dra. Francis Ibargüen por sus enseñanzas y fortaleza.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, IBARGUEN CUEVA FRANCIS ESMERALDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de las habilidades digitales de los docentes en una institución educativa del Cercado de Lima, 2023.", cuyo autor es MIMBELA RUIZ MONICA ISABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
IBARGUEN CUEVA FRANCIS ESMERALDA DNI: 09637865 ORCID: 0000-0003-4630-6921	Firmado electrónicamente por: FIBARGUENC el 07- 01-2024 22:49:16

Código documento Trilce: TRI - 0720099



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MIMBELA RUIZ MONICA ISABEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis de las habilidades digitales de los docentes en una institución educativa del Cercado de Lima, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MONICA ISABEL MIMBELA RUIZ DNI: 09913924 ORCID: 0000-0001-9403-5770	Firmado electrónicamente por: MMIMBELA el 04-01- 2024 00:19:27

Código documento Trilce: TRI - 0720100

Índice de Contenidos

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
Índice de contenidos	vi
Índice de figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
RESUMO	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.1.1 Tipo de investigación	13
3.1.2 Diseño de investigación	13
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	14
3.3 Escenario de estudio	15
3.4 Participantes	15
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.6 Procedimientos	16
3.7 Rigor científico	17
3.8 Método de análisis de datos	17
3.9 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	35
VIII. PROGRAMA	36
REFERENCIAS	41
ANEXOS	51

Índice de figuras

Figura 1	Red hermenéutica categoría y sus subcategorías	19
Figura 2	Nube de palabras de la categoría:	20
Figura 3	Red de citas de la categoría	22
Figura 4	Red de citas del objetivo específico 1	24
Figura 5	Red de citas del objetivo específico 2	26
Figura 5	Red de citas del objetivo específico 3	28

RESUMEN

La investigación cualitativa titulada: Análisis de las habilidades digitales de los docentes en una institución educativa del Cercado de Lima, 2023, trabajó con una metodología de enfoque cualitativo, de diseño fenomenológico interpretativo y método inductivo. Como técnica se empleó la entrevista, como instrumento de recolección de datos la guía de entrevista semiestructurada, se aplicó a seis participantes de los tres niveles de educación que se trabaja en la institución, quienes dieron a conocer sobre lo que opinan y tienen conocimiento del tema habilidades digitales, en las categorías habilidades digitales básicas, habilidades digitales genéricas y habilidades digitales de nivel superior. Concluyendo que las habilidades digitales que los docentes deben adquirir y poner en práctica son importantes para el desempeño docente ya que existen algunas habilidades digitales que son habilidades cognitivas, teniendo en cuenta que son herramientas fundamentales donde los docentes pueden utilizar estas habilidades en los procesos cognitivos de sus estudiantes, pudiendo ser observado en la adquisición de nuevos conocimientos.

Palabras clave: Habilidades digitales, categorías digitales, desempeño docente.

ABSTRACT

The qualitative research titled: Analysis of the digital skills of teachers in an educational institution in Cercado de Lima, 2023, worked with a qualitative approach methodology, interpretive phenomenological design and inductive method. As a technique, the interview was used, as a data collection instrument, the semi-structured interview guide was applied to six participants from the three levels of education that work in the institution, who made known what they think and have knowledge of the topic digital skills, in the categories basic digital skills, generic digital skills and higher level digital skills. Concluding that the digital skills that teachers must acquire and put into practice are important for teaching performance since there are some digital skills that are cognitive skills, taking into account that they are fundamental tools where teachers can use these skills in the cognitive processes of its students, being able to be observed in the acquisition of new knowledge.

Keywords: Digital skills, digital categories, teaching performance.

RESUMO

A pesquisa qualitativa intitulada: Análise das competências digitais de professores de uma instituição de ensino de Cercado de Lima, 2023, trabalhou com metodologia de abordagem qualitativa, desenho fenomenológico interpretativo e método indutivo. Como técnica utilizou-se a entrevista, como instrumento de coleta de dados foi aplicado o roteiro de entrevista semiestruturada a seis participantes dos três níveis de ensino que atuam na instituição, que deram a conhecer o que pensam e têm conhecimento sobre o tema competências digitais, nas categorias competências digitais básicas, competências digitais genéricas e competências digitais de nível superior. Concluindo que as competências digitais que os professores devem adquirir e colocar em prática são importantes para o desempenho docente uma vez que existem algumas competências digitais que são competências cognitivas, tendo em conta que são ferramentas fundamentais onde os professores podem utilizar essas competências nos processos cognitivos dos seus alunos, podendo ser observado na aquisição de novos conhecimentos.

Palavras-chave: Competências digitais, categorias digitais, atuação docente.