



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control Interno y su Incidencia en la toma de decisiones de la  
Empresa Inmobiliaria MG Hogar SAC, San Borja 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTORA:**

Fretel Cruz, Diana Jennifer ([orcid.org/0000-0001-5745-0748](https://orcid.org/0000-0001-5745-0748))

**ASESOR:**

Mg. Vasquez Campos, Salomon Axel ([orcid.org/0000-0001-9405-0794](https://orcid.org/0000-0001-9405-0794))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

Dedico este estudio a mi madre Carmen Adelina Cruz Morales por su paciencia, sinceridad, cariño, amor y sacrificio, permitiendo mi logro profesional.

A mi hijo Emiliano Valentín Rufino Fretel quien es mi motivo de mi vida y me guía día a día a seguir adelante entre los obstáculos que se me presentan.

Diana J. Fretel Cruz

## **AGRADECIMIENTO**

MI enorme gratitud en primer lugar es a Dios padre por todas las dichas, a mi familia, profesores, que durante todo mi proceso universitario han estado ahí fortaleciéndose ante los retos profesional que se me pudieran presentar. A la institución Universidad César Vallejo por sus enseñanzas en toda la etapa universitaria, con sus experiencia y conocimiento profesional me ha ayudado mucho que será esencial para mi desempeño profesional.

A la empresa MG HOGAR SAC representado por su Gerente General el Sr. Víctor Max Guevara Otiniano y a mi Jefa la Sra. Carmen Rosa Jibaja Aguilar, por su confianza, optimismo y apoyo para el desarrollo de mi trabajo de investigación y tesis que he venido desarrollando y que finalmente se obtuvo buenos resultados.

Diana J. Fretel Cruz

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VASQUEZ CAMPOS SALOMON AXEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023", cuyo autor es FRETTEL CRUZ DIANA JENNIFER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ CAMPOS SALOMON AXEL DNI: 70319901 ORCID: 0000-0001-9405-0794	Firmado electrónicamente por: SVASQUEZCA01 el 10-07-2023 15:35:25

Código documento Trilce: TRI - 0575895



## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, FRETTEL CRUZ DIANA JENNIFER estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
FRETTEL CRUZ DIANA JENNIFER DNI: 74423809 ORCID: 0000-0001-5745-0748	Firmado electrónicamente por: DFRETTELCR14 el 06- 10-2023 18:18:46

Código documento Trilce: INV - 1317350

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. MARCO TEÓRICO .....	13
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	25
3.2. Variables y Operacionalización .....	25
3.3. Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis.....	26
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	26
3.5. Procedimientos .....	29
3.6. Métodos de análisis de datos.....	30
3.7. Aspectos éticos.....	30
IV. RESULTADOS .....	32
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES .....	43
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS.....	54

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Escala de Likert _____	27
<b>Tabla 2</b> Rangos del Alfa de Cronbach _____	28
<b>Tabla 3</b> Escala de Fiabilidad _____	28
<b>Tabla 4</b> Juicio de Prueba de V de Aiken _____	29
<b>Tabla 5</b> Evaluación de los criterios de validez de contenido _____	29
<b>Tabla 6</b> Resumen de Modelo 1 _____	33
<b>Tabla 7</b> ANOVA modelo 1 _____	33
<b>Tabla 8</b> Coeficientes de beta modelo 1 _____	34
<b>Tabla 9</b> Resumen de Modelo 2 _____	35
<b>Tabla 10</b> ANOVA modelo 2 _____	35
<b>Tabla 11</b> Coeficientes de beta modelo 2 _____	36
<b>Tabla 12</b> Resumen de Modelo 3 _____	37
<b>Tabla 13</b> ANOVA modelo 3 _____	37
<b>Tabla 14</b> Coeficientes de beta modelo 3 _____	38

## RESUMEN

La presente investigación se fija con el propósito de establecer la manera que incide el control interno sobre la toma de decisiones de la inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023. El estudio estuvo acompañado por un tipo de investigación explicativo, que a su vez tenía un diseño no experimental y transversal y con un enfoque cuantitativo, población de 14 empleados de la entidad MG HOGAR S.A.C., con muestra no probabilístico que fue determinada con muestreo aleatorio. Aplicando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario sobre las dos variables de estudio. Este estudio llegó a la conclusión que la influencia no fue significativamente mediante la prueba de coeficiente p fue 0.516 ( $p > 0.05$ ) entre el control interno y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR S.A.C., San Borja 2023.

**Palabras Clave:** Control Interno, Coso III, Toma de decisiones.

## ABSTRACT

The present investigation is established with the purpose of establishing the way that internal control affects the decision-making of the real estate agency Mg Hogar Sac, San Borja 2023. The study was accompanied by a type of explanatory investigation, which in turn had a non-experimental and cross-sectional design and with a quantitative approach, a population of 14 employees of the entity MG HOGAR S.A.C., with a non-probabilistic sample that was determined with random sampling. Applying the survey as a technique and the questionnaire on the two study variables as an instrument. This study concluded that the influence was not significantly through the p coefficient test was 0.516 ( $p > 0.05$ ) between the internal control and its incidence in the decision-making of the real estate company Mg Hogar Sac., San Borja 2023.

**Keywords:** Internal Control, Coso III, Decision Making.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las entidades han conseguido que el control interno sea signo de discusión por lo que ha conllevado a estudios financieros, administrativos, económicos y contables, por contar con diversas anomalías en cada temporada de su presentación, mostrar debilidades en el control interno en indican que se ha gestionado una mala decisión, lo que conduce al fracaso empresarial.

En Perú, el control interno viene a ser elemento esencial para toda compañía, lamentablemente no todas las entidades peruanas implementan controles relacionados con el desarrollo de sus negocios, debido al problema que el estado, tanto a grado nacional como internacional, es consciente de este tema. Se debe poner mayor énfasis en la técnica de control interno e implementarlo para asegurar la optimización de la transparencia absoluta, la eficiencia y eficacia. Las entidades inmobiliarias es un sector de mayor oportunidad de negocio y crecimiento profesional, es muy importante implantar controles internos dentro de sus departamentos para evitar riesgos empresariales como: fraude, mala información, recursos inadecuados y sobre todo una carencia de toma de decisiones.

Respecto a la inmobiliaria MG HOGAR SAC centrado en San Borja, se examinó las áreas centrales por lo que existe deficiencia en el manejo de un buen control interno, debido a que en la actualidad no cuentan con una información confiable y actualizada, se pudo observar que los procesos de gestión administrativo, contable y financiero no ha existido un seguimiento de todas operaciones y que estas sean verídicas para la entidad así mismo lograr sus objetivos planteados, ya que al no contar con ello se procedería a una pésima decisión. Es esencial para las entidades inmobiliarias deben aplicar procesos de gestión basados en normas y diversas políticas internas o externas de la entidad, para que se logre una cultura organizacional y buen emprendimiento. Por tal motivo la finalidad de este estudio es establecer la incidencia del control interno en la toma de decisiones de la inmobiliaria MG HOGAR SAC.

A través de diversos estudios se encontró que varios documentos internacionales, nacionales y locales ayudaron a reforzar lo anterior, y en un contexto internacional, Mendoza, et al (2018) plasma que el propósito del control interno es mejorar la eficiencia, eficacia, transparencia y economía. Cualquier cosa que una empresa pueda hacer antes de que ocurra una pérdida, incumplimiento o situación dañina. Según Gutiérrez y Barandica (2020) argumentan que la toma de decisiones es fundamental porque actúa como eje para identificar y seleccionar soluciones para optimizar las operaciones.

En un plano nacional De la Cruz (2019) señala que la gestión y control del departamento de personal no es buena, lo que conlleva a la falta de funciones e ineficiencia del personal. Berja y Quispe (2020) revelan que el control interno se transforme como clave para el desarrollo de operaciones efectivas y el desarrollo de programas para optimizar los recursos públicos.

En contexto local, Arriaran (2019) manifiesta que los controles internos aseguran la autenticidad de la información empresarial, revelando así errores en la toma de decisiones que contribuyen a lograr mejoras exitosas. Según Saldano (2020) argumenta que mientras las empresas brinden información veraz basada en controles sólidos y una gestión que aplique estándares de política, divulgarán información consistente, relevante, comparable y confiable.

La presente investigación tiene como **problema principal** ¿De qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023? y como **problemas específicos** tenemos ¿De qué forma incide el control interno sobre la planeación de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023?, ¿De qué forma incide el control interno sobre las alternativas de solución de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023?

Como todos saben, todas las empresas quieren lograr sus objetivos cuando inician su negocio, por lo que un control interno efectivo y eficiente es muy importante, pero actualmente las empresas no le prestan la suficiente atención, lo que significa que, debido al cierre absoluto, las empresas enfrentan los siguientes riesgos.

Por ello que la investigación ayudará mucho a la entidad inmobiliaria MG HOGAR S.A.C. en evaluar los problemas expuestos y que puedan optar por un control interno enfatizando el informe COSO donde adicionarán una planeación y alternativas de solución, para que finalmente la empresa pueda tomar por una buena decisión positiva logrando así el mejoramiento y rendimiento del personal.

El **objetivo principal** del presente es determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023 y como **objetivos específicos** determinar en qué forma incide el control interno sobre la planeación de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023 y determinar en qué forma incide el control interno sobre las alternativas de solución de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

La **hipótesis general** de este estudio viene hacer que el control interno incide significativamente sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023 y como **hipótesis específicas** se tiene que el control interno incide significativamente sobre la planeación de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023 y el control interno incide significativamente sobre las alternativas de solución de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Para efectuar este estudio se tomó diversos antecedentes basado en las dos variables:

En el enfoque **nacional** referente al control interno según Giraldo (2018), tesis desarrollada en Ancash, cuyo propósito fue señalar el surgimiento del control interno ante la aparición del presupuesto municipal en la provincia Huaylas, utilizando una metodología descriptiva, diseño no experimental, población por 30 funcionarios y servidores públicos, de instrumento el cuestionario, resultando que el 57% mejora de los procedimientos de gestión de la política municipal y del presupuesto estatal, pero esto no ocurre de manera continua. En conclusión, cabe decir que el control interno incide directamente en el aspecto administrativo financiero municipal ya que refleja la eficiencia en los procedimientos y cumplimiento del propósito para la ejecución presupuestal por que el 70% cuenta con un plan estratégico aprobado oficialmente.

Guerrero (2019), realizó su investigación en Piura, que tuvo finalidad en determinar que el control interno logre mejorar el desempeño de los aspectos administrativamente y financieros de El Dorado S.A.C., su metodología fue cuantitativo y de diseño descriptivo, contando con una población con choferes y cargos administrativos, como muestra se tomó los procesos de ventas de la empresa, así mismo los instrumentos empleados son los cuestionarios y entrevistas, resultando que el grado de control interno hoy por hoy los empleados del departamento de ventas generan el 47% con insuficiencia, concluyendo que la empresa carecía de eficiencia y eficacia debido al defecto de ejecución y la falta de un buen control interno y estrategias operativas en los departamentos de El Dorados SAC.

Abanto y Sánchez (2022), gestionó su estudio en Lima, con fin de establecer la conexión entre el control interno y la gestión financiera de Cistel Perú SAC, contando con metodología cuantitativo, población en 13 empleados de la entidad, con muestra que abarca toda la población debido que es pequeña, los instrumentos utilizados fue el cuestionario, con resultado indicando que el control interno es positiva por lo que se logrará un mejoramiento para la gestión

financiera. Concluyendo que si se determinó la influencia del control interno primordialmente en la gestión financiera de Cistel Perú S.A.C.

En el enfoque **nacional** referente a la toma de decisiones según Infante, et al. (2017), plantearon una investigación desarrollada en Huánuco, que tuvo como finalidad verificar el rol del control interno para la toma de decisiones en el negocio de las motocicletas, con metodología no experimental y diseño descriptivo, una población de 28 empresarios y proveedores, muestra de 7 compañías de motocicletas, el instrumento utilizado fue: cuestionario, canales audiovisuales y fichas bibliográficas. Resultando que su mayoría de los encuestados señaló que el control interno es esencial para tomar decisiones, en conclusión, el control interno tiene un efecto positivo en la toma de decisiones ya que espreciado para el crecimiento de la entidad y una buena y eficaz gestión.

Goin y Rodríguez (2022), estudio que se realizó y tuvo una finalidad en establecer la relación entre las auditorías financieras y la toma de decisiones, como metodología no experimental con diseño transversal, una muestra de 30 trabajadores, usó un instrumento como el cuestionario de 22 preguntas. Resultando para el logro de buenos beneficios, la evaluación previa es fundamental para tomar decisiones arriesgadas para un buen beneficio. Concluyendo que la auditoría financiera y la toma de decisiones están relacionadas íntimamente y son complementarias.

En el aspecto **nacional** referente a la planeación según Salcedo (2016) indica en su investigación elaborado en Perú, con propósito de perfeccionar los procesos de planeación y control de producción en Packaging Products mediante la implementación del sistema de información, con metodología cualitativo y cuantitativo, diseño no experimental, población de 22 colaboradores de Packaging Products SA, utilizando una técnica como la entrevista e instrumento el cuestionario e informantes, resultando un 27.27% de todos los encuestados poseen una herramienta óptima para el planeamiento y control de producción, mientras que el 72.73% indican que no cuentan esta herramienta de planeamiento y control de producción, en conclusión, se determinó que se debe implementar el sistema de información el planeamiento y control de producción por lo que mejorará y reducirá los costos.

Arroyo y Falen (2018) señala en su investigación desarrollado en Perú, cuyo objetivo es diseñar un procedimiento de planeación y control de la producción para el mejoramiento de producción en Fabricación Leoncito SAC, tiene como metodología cuantitativa y diseño no experimental transversal, población es la empresa Fabricaciones Leoncito SAC, con una muestra del departamento de producción de la empresa, utilizando técnica de observación, entrevista y análisis documental, instrumento utilizado fue la guía de observación, cuestionario de entrevista y ficha del registro de datos, como resultado existe problemas en los tres procesos de planificación, producción y control en un 61% referente a los dos últimos años, en conclusión los problemas de planificación y control se evitaría si se diseñan estrategias de planeación para el mejoramiento de control de producción de la empresa.

Coaquira y Paredes (2020) indica en su investigación desarrollada en Perú, con el objetivo de analizar el alcance del uso de los procesos de Planeación y Control de producción beneficiando a la empresas, con metodología cualitativa y cuantitativa, con diseño exploratorio, con muestra de productos bibliográfico, una técnica recopilación de información lo cual se realizará el análisis documental, por las que se extraen mediante instrumentos de recopilación de las fichas bibliográficas, como resultado el uso del sistema de planificación y control de planificación es muy relevante y repercusivo ya que reduce el costo, mejoramiento en el nivel de inventario y servicio, en conclusión existe una influencia en el desarrollo de planeación y producción al optimizar y reducir los costos, la reducción depende de la condición de la empresa.

Castillo (2021) señala en su investigación desarrollada en Perú, con la finalidad de brindar una propuesta de sistema de implementación de mejoramiento de la planificación mediante herramientas de planeamiento y controles de operación en una empresa de consumo masivo, metodología cualitativa, un diseño no experimental, población basada al área de producción y muestra de cinco plantas de producción, con una técnica análisis de documentación y como instrumentos el registro de datos de la producción, como resultado referente al análisis económico de la propuesta muestra VPN de S/ 1,854.27 y un TIR de 26% por lo que el proyecto muestra que es viable económicamente, en conclusión para lograr el mejoramiento de la propuesta de

planificación es contar las herramientas apropiadas para que este ayude a evaluar el nivel de producción y lograr reducir los costos innecesarios.

Carpio (2022) indica en su investigación desarrollada en Perú, con el fin de mostrar la forma en que el control interno y planeación financiera influye la producción y rentabilidad de Jilyam EIRL, con metodología de nivel descriptivo, un diseño no experimental, contando con una población de 20 personas de la empresa Jilyam EIRL, con muestra de 20 trabajadores, con una técnica la encuesta, el Instrumento viene hacer el cuestionario, como resultado el 60% indican que están el totalmente en desacuerdo respecto a la planificación financiera y el 40% en desacuerdo sobre las mejoras que se dan en la planificación financiera, en conclusión se relaciona el control interno con la planeación financiera mediante un coeficiente 0.750 con una correlación positiva.

En el aspecto **nacional** referente a las alternativas de solución según Castillejo (2019) señala en su investigación desarrollada en Perú, con la finalidad de diagnosticar, distinguir y plantear alternativas de solución para lograr controlar y disminuir todos los problemas ambientales, con metodología cualitativa y cuantitativa, con diseño transversal descriptivo, una población de los mercados que se encuentran en Huaraz, una muestra del mercado Challhua, con una técnica tablas y gráficas comparativas, con instrumento de ficha técnicas de documentación, como resultado para el manejo inadecuado sobre los residuos sólidos se implementó una alternativa de solución por lo que género que con un espacio disponible para la ciudad, en conclusión al realizar el respectivo análisis del mercado y las problemas que les martirizan a la personas se plantearon 3 alternativas de solución que han llegado a aplicarlo y por qué fue beneficioso ya que los pobladores cuentan con un buen control ambiental.

Isla (2021) indica en su investigación desarrollado en Perú con el objetivo de identificar el problema que surgen en el campo de logística por la deficiencia de un control y registro de los inventarios de la entidad IMG Equipamiento SAC, con metodología cuantitativa, con población la empresa IMG Equipamiento SAC, con muestra área de almacén, con técnica e instrumento información de los equipos y materiales codificados y las fichas técnicas de la familia de equipos y el kardex, como resultado al identificar el problema en los inventarios de la empresa IMG Equipamiento SAC se plantearon 3 alternativas de solución porque

se realizó un cuadro comparativo para la viabilidad de la implantación ya que se ha observado deficiencia en el control del inventario en general, en conclusión la aplicación de un sistema de control es una de las alternativas más apropiadas para dar solución al problema encontrado en MG Equipamiento SAC.

Rudas (2021) señala en su investigación desarrollada en Perú, con el propósito de ejecutar un buen proceso de control interno para el departamento de logística en Comercial Wendy, con metodología cuantitativa, con población empresa Comercial Wendy, una muestra de 6 colaboradores entre comercial y logística, como técnica la entrevista e instrumento como cuestionario, con resultado de que la empresa Comercial Wendy al realizar el análisis se encontró pérdida anuales por diversas causas en el área de logística y esto gestiona un mal proceso en la gestión financiera y operativa, en conclusión llevar a cabo un plan o proceso de control interno utilizando el Coso para el departamento de logística es la mejor alternativa de solución para la entidad basado al análisis de la foda, estrategias y otros.

Collantes (2022) indica en su investigación desarrollada en Perú con la finalidad de definir alternativas de solución sobre las pérdidas de materia prima, paralización de fabricación durante las operaciones en las estaciones de trabajo de una Líneas de fabricación de Racks metálicos, con metodología cuantitativa, un diseño no probabilístico, con población de los residentes de San Juan de Lurigancho un total de 804732 personas según censo del 2017, una muestra de 384 personas, con una técnica de entrevista y encuesta, un instrumento de cuestionario, como resultado la automatización de las estaciones de trabajo puede que reduzca las mermas de materia prima, paralización de fabricación metálicas garantiza la optimización de las metas de producción de las racks metalizas, en conclusión hacer efectivo de sistema de control y monitoreo en las estaciones de trabajo posibilita la velocidad de procesos de las estación de trabajo es una de las mejores alternativas de solución que se optó a falta de reportes de funcionamiento.

Perales (2023) señala en su investigación desarrollada en Perú con el objetivo de plantear alternativas de solución para disminuir el alto nivel de frecuencia de fallas de la maquinaria pesada de la municipalidad San Jerónimo, con una metodología cuantitativa, una población municipalidad San Jerónimo,

muestra con 7 unidades de vehículos, con una técnica de análisis de documentación, un instrumento de ficha de documentos, como resultado al implementar la alternativa de solución para obtener la reducción de las frecuentes fallas de las maquinarias pesadas se logró un 79.90% a 92.34% ya que la vida útil de las fabricaciones de las maquinarias pesadas se ha extendido a 23.45%, para realizar las acciones de mantenimiento y lo tener un impacto positivo en el aspecto económico se realizó un presupuesto. En conclusión, la mejor alternativa de solución fue la implementación de un plan estratégico preventivo obteniendo la reducción de las frecuentes fallas de las maquinarias pesadas, mantenimiento correctivo empleando los correctos formatos de control general, reducción de costos de reparación en un S/ 63,733.17, una rentabilidad de S/ 40,041.67 y alta disponibilidad.

En el aspecto **internacional** referente al control interno Serrano, et al. (2017), realizaron su investigación en Ecuador, tuvieron como propósito de resolver si el control interno es un pilar importante de la gestión contable y financiera para las entidades Machala, su metodología fue cualitativo y diseño descriptivo, con muestreo no probabilístico, población es menor a 50; utilizaron el cuestionario como instrumentos, resultando mayor cumplimiento en cuanto a la distribución de los actos normativos, estructura organizacional, y en general los machalas se integran al control interno porque quieren asegurar la veracidad de la información generada.

Quimi y Sánchez (2019), gestionaron su estudio en Ecuador, con la finalidad de aplicar procedimientos de gestión de inventarios de Mi Bodega y su relación con los estados financieros, con metodología descriptiva cuantitativa, población de 14 empleados de Mi Bodega, muestra de 78% de la población que están directamente en el departamento, utilizando los instrumentos de encuestas y entrevistas. Resultando que los empleados de Mi Bodega conocían el alcance comercial de la empresa, pero no sabían cómo llevar a cabo sus tareas, se concluye que es esencial implementar un manual de procedimiento de gestión de almacenes o controles internos porque carecían de ello.

Avilés (2019), realizó su investigación en Nicaragua, el objetivo es evaluar el sistema de control interno o de gestión para analizar las cuentas por cobrar de GRUPO BM SA, se utiliza una metodología de cualitativo y diseño no

experimental, población abarcado por 9 personas del departamentos de contabilidad, gerencia, dirección y créditos y cobranzas, muestra es 100% de cuentas por cobrar, con instrumento la encuesta, entrevista y guías de observación, Resultado que el 100% de los empleados no cuentan con el alcance de la auditoria interna porque fácilmente no tienen un buen control y los empleados no son supervisados y capacitados, en conclusión encontramos que no cuentan con la actualización de los controles internos con referencia a COSO III por lo que se recomienda hacerlo con anticipación.

En el aspecto **internacional** referente a la toma de decisiones según García, et al. (2017), señalan en su estudio desarrollada en Nicaragua, con finalidad de examinar la gestión administrativa incida en la toma de decisiones, con metodología cuantitativa y cualitativa, con población y muestra constituido por 16 empleados del Hogar Estelí, utilizando como instrumentos recolección de datos, entrevistas, encuestas y guías, como resultado hace referencia la toma de decisiones afecta el desempeño laboral, en conclusión existe una relación retroalimentaría entre la gestión administrativa y toma de decisiones por lo que indica un 61% del desempeño laboral de los colaboradores se ve afectado, por lo que una buena toma de decisión, es fundamental para lograr un excelente desempeño.

Benitez (2018) señala en su estudio realizado en Bolivia, cuyo objetivo fue que la auditoría integral pretenda hacer sea una herramienta eficaz para la eficiencia, eficacia y transparencia en el Ministerio de Relaciones de Exteriores, la cual cuenta con una metodología cualitativo de diseño mixto, una población conformado por directorio y colaboradores un total de 11, instrumentos como entrevistas, censos, cuestionarios, dando como resultado que la mayoría de los encuestados no tengan un buen conocimiento en el manejo de audiencias, lo que lleva a malas decisiones, por consiguiente se aplicará una auditoría contratando a un profesional para el manejo, logrando una excelente eficiencia y ameritando un buena toma de decisiones, fomentando así el crecimiento económico en el Ministerio de Relaciones Exteriores.

A continuación, en base a lo teórico se indicaron anteriormente, se establecen algunos **marcos conceptuales** de las variables y sus dimensiones.

**El control interno** según Díaz (2021), es una de las herramientas de gestión gerencial que conforma un proceso continuo, dinámico e integral que debe ser realizado por la empresa con el fin de enfrentar los riesgos que se pueda presentar internos y externos que están impidiendo el cumplimiento de los objetivos.

Para brindar un mejor refuerzo teórico referente al control interno se consideró lo citado por Habana (2018) menciona que el control interno es un proceso que requiere una adecuada gestión administrativa, gerencial y humana de una empresa con el fin de garantizar la seguridad absoluta, la eficiencia operativa y la eficiencia de gestión de una unidad estructural, así como la lealtad a toda la empresa basado en leyes y reglamentos de información financiera.

Acosta (2020), basado al control interno se puede proyectar un plan estructurado que ayude al alto mando a enfocarse en lograr las metas operativas y financieras, y a su vez la compañía estará preparada para los riesgos que puedan surgir.

Hernández (2020), define que el control interno es fundamental ante la gestión general de la compañía debido a que se cuenta con información de precisión, confiabilidad y veracidad para tomar decisiones comerciales para proteger el patrimonio empresarial. La eficiencia y la utilidad son parte de ello, ya que trabajará directamente en el meollo del asunto.

Matos et al. (2021), afirman que los procesos de gestión y capital humano deben ser un ambiente bien controlado y tener un enfoque sistemático que naturalmente tenga en cuenta el entorno y la estrategia de la empresa.

Lenis (2021), planteó que el control interno abarca todo un grupo de reglas, métodos, acciones, etc. formular un conjunto para evitar diversos riesgos (tanto externos como internos). Incluido en los cinco componentes COSO.

Bonilla (2021), define que las empresas o empresas que no implementen ningún control interno estarán sujetas a desviaciones de desempeño y es poco probable que puedan tomar decisiones más aceptables para la gerencia o pueden conducir a crisis de desempeño y gestión.

Ayumare (2021), afirmó que los datos de información de las entidades son muy importantes porque les ayudará a analizar a fondo cada actividad que realizan, hacerles entender lo que realmente sucede en la entidad y luego predecir cualquier situación y evaluar su desempeño.

Terreros (2021), definió que los datos no confiables generan principalmente desconfianza en los administradores empresariales, por lo que los obliga a tomar decisiones basadas en la intuición, para administrar o implementar algunas estrategias que no benefician a la empresa.

Equipo ORCA (2022), define que la auditoría y control analiza errores o problemas en la empresa y exige la implementación de ciertas normas, políticas y prácticas en los departamentos de la entidad con el fin de reducir los costos de personal.

Aular (2019), menciona que el **ambiente de control** ha demostrado ser la fuente por la que las organizaciones construyen la conciencia y la capacidad de respuesta del control de los trabajadores. Demostrando el compromiso de la compañía con su integridad y valores éticos, garantizando que el grupo cumpla con la supervisión y responsabilice a los empleados.

Calle (2022), señala que la estructura de control interno de cualquier empresa comienza con el entorno de control interno, que es la actitud de la empresa hacia el proceso y los controles de auditoría interna de la empresa.

La **evaluación de riesgos** según Aular (2019), menciona que este componente identifica los potenciales riesgos asociados con el logro de las metas de la empresa, ya que se enfrenta a una serie de riesgos interno y externo, que deben evaluarse.

Calle (2022), señala que este componente es la identificación de puntos críticos en los procesos de una empresa donde, se deben realizar inspecciones detalladas. Aquí, el oficial de cumplimiento debe cuestionar qué salió mal para completar el análisis de las evaluaciones de riesgos formal y, debe examinar los diversos pasos del negocio en detalle.

La **información y comunicación** según Aular (2019), menciona que este componente viene hacer la forma que todos los departamentos administrativos,

operativos y financieros de la empresa identifican, obtienen e intercambian información.

Calle (2022), señala que la información y la comunicación es parte de las particularidades del control interno de una entidad. Ambos términos se refieren al proceso de recopilación y difusión de información en relación con los mecanismos de control en toda la unidad de negocio. Los procesos son efectivos cuando incluyen un sistema de información que transmite los conceptos básicos de la gestión interna de proyectos y procesos a cada empleado.

Las **actividades de control** según Aular (2019), menciona que este componente del control interno incluye las acciones tomadas por los empleados asegurando la eficiencia del control de la empresa. Estas actividades se enfocan en prevenir incidentes identificados evaluando el riesgo, luego implementando mejoras y monitoreando su desempeño.

Calle (2022), señala que todas las actividades de control de gestión tienen lugar en todos los niveles de la empresa, en todas las etapas de los procesos comerciales y en el entorno técnico, y sirven como mecanismos para asegurar el logro de los objetivos.

La **supervisión y monitoreo** según Conexión (2019), define que el seguimiento del proceso de gestión de riesgo ayuda a garantizar que todos los elementos del sistema Coso funcionan correctamente a lo largo del tiempo.

Terreno (2021), afirma que la supervisión o seguimiento es una herramienta esencial para perfeccionar el control interno de la entidad. Dicho seguimiento constante va a acceder a las entidades mejorar con el tiempo. Esta supervisión se realiza mediante controles periódicos por parte de los gestores. Los factores externos, como las calificaciones de los auditores, las críticas de terceros o quejas similares de los clientes, pueden (o deben) considerarse como parte del proceso de revisión periódica.

La **toma de decisiones** según Azkue (2023), es la elección entre diferentes opciones para solucionar un problema que se pueda presentar.

Para brindar un mejor refuerzo teórico para la toma de decisiones, se considera una cita de García (2020), quien dice que la toma de decisiones lleva

en sí un riesgo, equilibrado con la capacidad de desafiarte a ti mismo de acuerdo con tus habilidades y talentos. Lidiar con grandes problemas puede conducir a altos niveles de estrés y ansiedad, y cada persona se ve obligada a tomar decisiones y estar bien preparada al tomarlas mientras anticipa las consecuencias. Algunas acciones han cambiado.

De tal forma, Rollings (2021), argumenta que la toma de decisiones efectiva solicita que los líderes organizacionales piensen en lo más importante, que, y quién está involucrado, y cómo aplicar el razonamiento de datos para mejorar la toma de decisiones. Como resultado, se aprende nuevas habilidades básicas que contribuyen a un mejor desempeño.

Totvs (2021) afirma que la toma de decisiones empresariales significa tomar las decisiones fundamentales correctas que conducen a más producción y mejor desempeño. Estas acciones pueden afectar a la empresa, empleados y clientes en el futuro.

Zanatta (2021), señala que la toma de decisiones parece requerir la mayor cantidad de información posible sobre cada alternativa elegida y las posibles consecuencias de cada alternativa para la meta propuesta. Los datos recopilados sirven como materia prima, lo que nos permite comprender cómo podemos actuar mejor al procesar la información con precisión.

Castro (2022), indica que la toma de decisiones implica establecer metas, obtener información relevante y necesaria y evaluar las alternativas de decisión gerencial.

Gaskin (2022), plasma que tomar decisiones es realmente parte de la vida cotidiana, así que trate de distinguir entre los éxitos y los fracasos que pueda experimentar. Por lo tanto, las empresas deben gestionar racionalmente el sistema de toma de decisiones y analizar los problemas y oportunidades para avanzar.

López (2022), establece que la toma de decisiones empresariales es aquel proceso por el cual los miembros optan por una de las opciones que satisfacen las metas, necesidades y tareas de la organización.

La **planeación** según Huaco (2018), señala que planificar bien tus metas es fundamental para que organices planes y definas lo que quieres lograr, contando con diversos mecanismos sobre control con indicadores que muestren si las actividades se llevan a cabo, permitiendo lo que se necesita o no.

Westreicher (2020), define que se fija metas de tal manera que cuando planifica y define lo que quiere lograr, tiene un mecanismo de control con indicadores de si se está realizando la actividad y si se permite lo que se requiere, dijo que planificar bien es muy importante.

Genwords (2021), indica que la planificación es una etapa clave de la gestión que aplica un análisis exhaustivo de la situación de la compañía, la ejecución de objetivos y metas a alcanzar, como también el desarrollo de una estrategia global para lograr estas metas y el despliegue de acciones. Un plan que muestre cómo se podrán obtener estos objetivos y cómo se pueden tomar acciones estratégicas.

Gestiopolis (2022), afirma que la planeación es el elemento que utiliza para hacer realidad su visión del futuro y acercarlo de alguna manera a sus metas. En particular, este es el primer paso hacia lo que queremos se desea lograr. Ya sea que se cuente con un proceso formal o no, nuestro cerebro lo usa para reducir la incertidumbre y aumentar la sanción de gestionar un control.

Las **alternativas de solución** según Moreno (2020), son herramientas porque determinan que funciona y que no y prueban en cualquier situación que se presente en la empresa. Es fundamental que estos controles están implementados para garantizar el uso de políticas, cumplimiento legal, información financiera e información financiera para garantizar el éxito de las metas establecidas.

Betancourt (2023), señala que las alternativas de solución es un método estratégico que se plantean ante cualquier problema para que pueda ser analizado y establecer objetivos claros que sean más adecuados a los aspectos técnicos y funcionales.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y Diseño de Investigación

##### ***Tipo de Investigación:***

Para este estudio el tipo fue explicativo porque se describirán los hechos a medida que ocurren y buscarán conexiones entre conceptos. Al respecto Barrero (2023), indica que “este alcance tiene la característica de establecer causa – efecto entre sus variables, son más profundas y estructuradas a diferencia de los alcances previos.” (p.70)

##### ***Diseño de Investigación:***

Esta investigación cuenta con diseño no experimental, Editorial Etece (2021) señala que la investigación no experimental es aquella que no se manipula directamente las variables, sino que observa el fenómeno de interés en el entorno natural y luego lo detalla y analiza, en lugar de simularlo en ese entorno.

Así mismo fue transversal, pues según Padilla (2021) consiste en recopilar y analizar variables específicas para la cual se recopilan datos de un periodo.

Por último, se señala que el enfoque fue cuantitativo, que según Arteaga (2020) implica determinar relaciones en poblaciones utilizando variables fijas.

#### 3.2. Variables y Operacionalización

##### **Variable Independiente: Control Interno**

Acosta (2020) señala que se puede crear un plan estructurado con controles internos brindando a la gerencia a enfocarse en lograr sus metas financieros y operativos, mantener la entidad en funcionamiento y minimizar sorpresas.

##### **Variable Dependiente: Toma de decisiones**

Castro Julio (2022) considera que la toma de decisiones establece metas, obteniendo información relevante y necesaria, evaluando diferentes alternativas para tomar una decisión, todo ello mediante procesos.

Para la ampliación de las dos variables e indicadores se pueden observar en el anexo 01.

### 3.3. Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis

#### ***Población***

Para este análisis se estableció una cantidad de 14 trabajadores que vienen hacer la población constituida por la entidad MG HOGAR SAC situado en San Borja - Lima, quien entregó un reporte que ayudará por lo que abarca todos los departamentos como: gerencia, proyectos, contabilidad, logística, recursos humanos y administración. Según Ríos (2017), “Conjunto o la totalidad de un grupo de elementos, casos u objetos que se quiere investigar.” (p. 89)

#### ***Muestra***

Esta muestra censal fue de 14 trabajadores de la inmobiliaria MG HOGAR SAC de San Borja, donde serán aplicadas las encuestas. Según Sánchez et al. (2018), “Conjunto de casos o individuos extraídos de una población por algún sistema de muestreo probabilístico o no probabilístico.” (p. 93)

#### ***Muestreo***

Para el estudio el muestreo aplicado fue el no probabilístico. Según Arias (2021), “Involucra la selección de unidades de tal manera que dichas unidades tengan la misma probabilidad de ser seleccionadas, además estas deben ser estadísticamente representativas, para ello se aplica una fórmula estadística.” (p. 114) y según Pérez (2010), “una encuesta censal o censo recaba información sobre ciertas características de todos y cada uno de los elementos que componen la población.” (p. 138)

#### ***Unidad de Análisis***

Este estudio se tomó a la entidad MG HOGAR S.A.C. para lo que se realizará el estudio utilizando el método de regresión lineal múltiple.

### 3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

Con respecto a este estudio las **técnicas** consideradas para la recolección de datos es la **encuesta** y dado que el **instrumento** es un **questionario**, aplicados a los empleados en base a la muestra seleccionada de MG HOGAR SAC. Según Suarez et a. (2022) “es importante señalar que las técnicas e instrumentos de investigación deben estar vinculados con la perspectiva de la investigación (cualitativa o cuantitativa), además la calidad de

la información obtenida servirá de base respecto al análisis de resultados y conclusiones y recomendaciones”. (p. 22).

De la Tabla 1, se cumple que el rango utilizado se basa en una escala de Likert, la cual indica un valor mínimo (1) Nunca y un valor máximo (5) Siempre.

**Tabla 1**

*Escala de Likert*

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

### **Prueba de Confiabilidad**

Según Oviedo. Et. al, (2021) señala que la confiabilidad viene hacer “el grado en que un instrumento de varios ítems mide consistentemente una muestra de la población”. (p. 573) Por lo tanto, para probar la confiabilidad del instrumento se gestionó el Alfa de Cronbach, que mide la confiabilidad del instrumento que en sí representa la consistencia interna.

En la Tabla 2 podemos observar los rangos de Alfa de Cronbach y las consistencias Internas, por lo que el rango de  $\alpha < 0.5$  señala que es Inaceptable,  $0.5 \leq \alpha < 0.6$  indica que es pobre, el rango  $0.6 \leq \alpha < 0.7$  señala que es cuestionable,  $0.7 \leq \alpha < 0.8$  indica que es aceptable,  $0.8 \leq \alpha < 0.9$  es buena,  $\alpha \geq 0.9$  tendrá una excelente confiabilidad.

**Tabla 2***Rangos del Alfa de Cronbach*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Consistencia Interna</b>
$\alpha \geq 0.9$	Excelente
$0.8 \leq \alpha < 0.9$	Buena
$0.7 \leq \alpha < 0.8$	Aceptable
$0.6 \leq \alpha < 0.7$	Cuestionable
$0.5 \leq \alpha < 0.6$	Pobre
$\alpha < 0.5$	Inaceptable

En esta presente investigación el instrumento abarcado fue la Encuesta conformada por 29 ítems con una muestra en 14 encuestados.

Según lo indicado anteriormente el Alfa de Cronbach cuando se obtiene mayor a 1 o cuando más se aproxime su confiabilidad es EXCELENTE. Por lo que en la investigación del coeficiente total de las dos variables se muestra en la tabla 3 un resultado de 0.904 lo que significa que la confiabilidad es EXCELENTE.

**Tabla 3***Escala de Fiabilidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
	Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>Total</b>	<b>,904</b>	<b>29</b>

Para esta investigación se realizó la validación del instrumento a tres profesores de la institución educativo U.C.V, por lo que evaluaron cada pregunta enfocando a la claridad, precisión y la correcta escritura.

**Tabla 4***Juicio de Prueba de V de Aiken*

<b>Nº</b>	<b>Grado</b>	<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Especialidad</b>
1	Mg.	Aguilar Culquicondor Juan Carlos	Contador Público
2	Dr.	Cabrera Arias Martín	Metodología de la investigación
3	Dr.	Vásquez Villanueva Carlos Alberto	Metodología de la investigación

De acuerdo a los datos que se obtuvieron, en la tabla 5 se observa que el coeficiente de pertinencia es de 100%, la relevancia de 100% y la claridad de 100%, logrando así el promedio de la valorización por parte de los jueces de un 100%, lo que significa que los resultados superan el valor adecuado del 70%, por lo que el instrumento empleados se consideró apto para ser utilizado.

**Tabla 5***Evaluación de los criterios de validez de contenido*

<b>Criterios</b>	<b>V de Aiken</b>
Pertinencia	1.00
Relevancia	1.00
Claridad	1.00
Total	1.00

Para la ampliación de las técnicas e instrumentos se pueden observar en el anexo 02.

### **3.5. Procedimientos**

Para este estudio fue realizado mediante los siguiente:

- El 1er. procedimiento se desarrolló el análisis de variables teorías para obtener la realidad problemática para obtener una hipótesis y acercamiento a los objetivos generales y/o específicos de este estudio, seguido del análisis y comprensión de las variables. Esto es necesario para desarrollar la Operacionalización y ofrecer una herramienta de recopilación de datos.

- El 2do. procedimiento se recolecto los datos de fuentes confiables como libros virtuales, revistas, artículos, tesis, etc., indicando que la pregunta de investigación del año debía ser sustentada y sintetizada en un cuestionario por 14 personas de MG HOGAR SAC centrado en San Borja, Lima.
- El 3er. procedimiento se gestionó la selección de instrumentos validados y confiables utilizados para medir la población de estudio fue exitosa, por lo que se seleccionó una muestra separada para los estudios necesarios.
- El 4to. procedimiento se gestionó el permiso a MG HOGAR S.A.C. para llevar a cabo investigaciones específicas de la empresa para analizar e investigar problemas descubiertos en áreas administrativas y contables e identificar procesos y actividades para cuestionar.
- Finalmente, se examinaron los resultados según las dos variables propuestas originalmente.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

En este estudio se tomó los procedimientos estadísticos de SPSS versión 25 para ayudar a determinar el nivel de confianza. Por consiguiente, se gestionó la prueba de confiabilidad y se decidió refinar la prueba de normalidad. Para esta presente investigación se usará estadística inferencial dentro de la cual ha primado la regresión lineal múltiple, debido a que la muestra cuenta de 14 trabajadores.

### **3.7. Aspectos éticos**

El criterio ético como fundamento para la agrupación de datos fue de acuerdo al centro educativo U.C.V., habiendo establecido su código de ética basado en su grado de dedicación, cumplimiento de todos los docentes, estudiantes, coordinadores, etc.

Por ello se tuvo en cuenta todos los principios éticos sin nada de plagio, con justicia de forma profesional y con respeto, habiendo aplicado el estilo APA para que los autores y su respectiva investigación se encuentren bien citados.

Así mismo se tomó en cuenta la guía sobre la preparación de los trabajos referido a grados y títulos por la Resolución de Vicerrectorado de Investigación

N° 062-2023-VI-UCV que fue publicado el 17 de marzo del 2023 por la Dra. Susana Paredes Díaz, donde indica la forma de desarrollar la tesis y de acuerdo a ello fue desarrollado este estudio.

#### IV. RESULTADOS

El presente estudio buscó describir los resultados alcanzados mediante el análisis general de nuestra investigación cuantitativa respecto al Control interno y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023. Al realizar la revisión de la validación del instrumento realizados de forma juiciosa por parte de los profesores, permitió que se realice la encuesta respectiva y de ello se produjo el análisis de datos aplicando en el SPSS versión 25. Teniendo una codificación de las dimensiones que fueron proyectadas las cuales fueron: Ambiente de Control (AmbC), Evaluación de Riesgo (EVR), Información y Comunicación (InfYC), Actividades de Control (ActC), Supervisión y Monitorio (SuYM), Planeación (Plan) y Alternativas de Solución (AltS).

A continuación, se presentarán los resultados incluyendo las tablas específicas que avalan la teoría respecto a los resultados de las encuestas realizadas.

##### **Modelo 1 Influencia del Control Interno sobre la Toma de decisiones**

**H<sub>1</sub>:** El control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) incide significativamente sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

**H<sub>0</sub>:** El control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) no incide significativamente sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

##### **Regla de decisión**

Si  $p > 0.05$  = acepta  $H_0$

Si  $p < 0.05$  = rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

Conforme a la tabla 6, la variable Control Interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) se relaciona en un **60.3%** con la variable Toma de decisiones. Además, se observa que la variable Control Interno (ambiente de control,

evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) influye en un **36.4%** sobre la variable Toma de decisiones.

**Tabla 6**

*Resumen de Modelo 1*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,603 <sup>a</sup>	0.364	-0.033	4.217

Por conveniente con los resultados de la tabla 7 **ANOVA**, la posibilidad de que las dimensiones de la variable Control Interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) expliquen el comportamiento de la variable toma de decisiones es **baja**, ya que el valor de **p fue 0.516** ( $p > 0.05$ ). Es decir, el control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) no incide significativamente sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

**Tabla 7**

*ANOVA modelo 1*

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	p Valor Sig.
1 Regresión	81.457	5	16.291	0.916	,516 <sup>b</sup>
Residuo	142.257	8	17.782		
Total	223.714	13			

Como se muestra en la tabla 8, la fórmula resultante es  $Y = 20.507 + 0.362X_1 - 0.246X_2 + 0.834X_3 + 0.281X_4 - 0.225X_5$ . Esto quiere decir que la dimensión que mejor explica el comportamiento de la toma de decisiones es el **información y comunicación (X3)**, dicho de otra forma, cuando mejor se promueva la información del MOF, mientras se detalle la información sistemática, se promueva los canales de comunicación y exista una comunicación interna y externa, la toma de decisiones mejorará. También se observa que en el caso de

todas las dimensiones los valores de **p son mayores a 0.05**, lo que quiere decir que las influencias no son significativas.

**Tabla 8**

*Coefficientes de beta modelo 1*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados Beta	t	p valor Sig.
	B	Desv. Error			
1 (Constante)	20.507	8.989		2.281	0.052
Ambiente de Control	0.362	0.598	0.231	0.604	0.562
Evaluación de Riesgo	-0.246	0.442	-0.215	-0.557	0.593
Información y Comunicación	0.834	0.802	0.524	1.040	0.329
Actividades de Control	0.281	0.714	0.200	0.393	0.705
Supervisión y Monitoreo	-0.225	0.754	-0.193	-0.298	0.773

### **Modelo 2 Influencia del Control Interno sobre la Planeación**

**H<sub>1</sub>**: El control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) incide significativamente sobre la planeación de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC

**H<sub>0</sub>**: El control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) no incide significativamente sobre la planeación de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC

### **Regla de decisión**

Si  $p > 0.05$  = acepta  $H_0$

Si  $p < 0.05$  = rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

Conforme a la tabla 9, la variable Control Interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) se relaciona en un **73.3%** con la variable Planeación. Además, se observa que la variable Control Interno (ambiente de control, evaluación de

riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) influye en un **53.7%** sobre la variable Planeación.

**Tabla 9**

*Resumen de Modelo 2*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,733 <sup>a</sup>	0.537	0.247	2.350

De acuerdo con los resultados de la tabla 10 **ANOVA**, la posibilidad de que las dimensiones de la variable Control Interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) expliquen el comportamiento de la variable Planeación es **baja**, ya que el valor de **p fue 0.208** ( $p > 0.05$ ). Es decir, el control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) no incide significativamente sobre la planeación de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

**Tabla 10**

*ANOVA modelo 2*

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	p valor
2	Regresión	51.231	5	10.246	1.855	,208 <sup>b</sup>
	Residuo	44.198	8	5.525		
	Total	95.429	13			

Concordar con la tabla 11, en efecto muestra que  $Y = 7.975 + 0.331X_1 - 0.101X_2 + 0.109X_3 - 0.365X_4 + 0.597X_5$ . Esto quiere decir que la dimensión que mejor explica el comportamiento de la toma de decisiones es el **Supervisión y Monitoreo (X5)**, dicho de otra forma, cuando mejor se promueva la evolución constante, mientras se detalle los movimientos de prevención y monitoreo, se promueva el seguimiento y exista un compromiso de mejoramiento, la planeación mejorará. También se observa que en el caso de todas las dimensiones los valores de **p son mayores a 0.05**, lo que quiere decir que las influencias no son significativas.

**Tabla 11***Coefficientes de beta modelo 2*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	p valor.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	7.975	5.011		1.592	0.150
Ambiente de Control	0.331	0.333	0.323	0.992	0.350
Evaluación de Riesgo	-0.101	0.246	-0.136	-0.411	0.692
2 Información y Comunicación	0.109	0.447	0.105	0.244	0.814
Actividades de Control	-0.365	0.398	-0.398	-0.916	0.386
Supervisión y Monitoreo	0.597	0.420	0.784	1.420	0.194

**Modelo 3 Influencia del Control Interno sobre las Alternativas de Solución**

**H<sub>1</sub>:** El control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) incide significativamente sobre las alternativas de solución de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

**H<sub>0</sub>:** El control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) no incide significativamente sobre las alternativas de solución de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

**Regla de decisión**

Si  $p > 0.05$  = acepta  $H_0$

Si  $p < 0.05$  = rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

Conforme a la tabla 12, la variable Control Interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) se relaciona en un **49.8%** con la variable de Alternativas de Solución. Asimismo, se observa que la variable Control Interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y

comunicación y supervisión) influye en un **24.8%** sobre la variable Alternativas de solución.

**Tabla 12**

*Resumen de Modelo 3*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
3	,498 <sup>a</sup>	0.248	-0.222	3.967

De acorde con los resultados de la tabla 13 **ANOVA**, la posibilidad de que las dimensiones de la variable Control Interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) expliquen el comportamiento de la variable de las alternativas de solución es **baja**, ya que el valor de **p fue 0.751** ( $p > 0.05$ ). Es decir, el control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) no incide significativamente sobre las alternativas de solución de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

**Tabla 13**

*ANOVA modelo 3*

Modelo	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	p valor
3 Regresión	41.502	5	8.300	0.527	,751 <sup>b</sup>
Residuo	125.926	8	15.741		
Total	167.429	13			

Según la tabla 14, el método resultante es  $Y = 12.531 + 0.031X_1 - 0.145X_2 + 0.725X_3 + 0.645X_4 - 0.821X_5$ . Esto quiere decir que la dimensión que mejor explica el comportamiento de las alternativas de solución es la **Información y Comunicación (X3)**, dicho de otra forma, cuando mejor se promueva la información del MOF, mientras se detalle la información sistemática, se promueva los canales de comunicación y exista una comunicación interna y externa, las alternativas de solución mejorará. También se observa que en el

caso de todas las dimensiones los valores de **p son mayores a 0.05**, lo que quiere decir que las influencias no son significativas.

**Tabla 14**

*Coefficientes de beta modelo 3*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	12.531	8.458		1.482	0.177
Ambiente de Control	0.031	0.563	0.023	0.055	0.958
Evaluación de Riesgo	-0.145	0.416	-0.147	-0.349	0.736
3 Información y Comunicación	0.725	0.754	0.526	0.961	0.365
Actividades de Control	0.645	0.672	0.531	0.960	0.365
Supervisión y Monitoreo	-0.821	0.709	-0.815	-1.158	0.280

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los hallazgos identificados, en el caso del objetivo general se pudo determinar que el control interno (basado a los 5 componentes del COSO III) no incide significativamente sobre la toma de decisiones de la inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Del mismo modo, se encontraron coincidencias con otros autores, como Guerrero (2018) quien encontró información que permite detallar que en las entidades no cuentan con un buen control interno para obtener eficiencia y eficacia en el desempeño de las áreas de trabajo y esto no logre un mejoramiento en el aspecto administrativo y económico, debido a no implementar un buen control interno y estrategias operativas para así gestionar una buena decisión para el entorno empresarial. Además, Quimi y Sánchez (2019) quienes encontraron información que los procedimientos de control interno para los inventarios son escasos a consecuencia de la insuficiencia de un manual de procedimientos de control, los trabajadores no conocen como desempeñar correctamente en sus labores y les imposibilita a tomar una buena decisión que sea beneficiosa.

Lo señalado, se fundamenta con los aportes teóricos de Bonilla (2021) en su investigación indico que la entidad que no implementa controles internos corre el riesgo de desalineación de las actividades financieras o económicas y es posible que no pueda tomar decisiones más informadas para la administración, lo que lleva a crisis operativas y administrativas.

Del otro lado, los hallazgos de Abanto y Sánchez (2022), quienes encontraron información que el control interno es favorable por lo que logrará un mejoramiento para la gestión financiera y que de esta manera se tome una decisión favorable para la empresa. Asimismo, Quispe (2017) indicó que es necesario aplicar un control interno, capacitación y evolución de procesos para una buena toma de decisiones, por lo que hay una correlación buena entre el control interno y su incidencia en la toma decisiones.

Al respecto con el objetivo específico 1, se obtuvo que el control interno (basado a los 5 componentes del COSO III) no incide significativamente sobre la planeación de la inmobiliaria MG HOGAR SAC.

De la misma forma, se encontraron similitud con distintos autores, como Salcedo (2016) quien encontró información que las herramientas de planeación y control sobre producción son escasos en su mayoría de las entidades, lo que significa que no existe una planificación debido a que no cuenta con implementación de sistema respecto a planeamiento y control porque en ocasiones se presentan imprevisto y por no saben cómo sobresalir. Además, Arroyo y Falen (2018) quienes encontraron información que los problemas de planificación y control son muy comunes en las organizaciones debido a que no se diseñan estrategias de planeación para el mejoramiento.

Lo señalado, se fundamenta con los aportes teóricos de Genwords (2021) en su investigación indicó que la empresa que carece de una buena planificación no podrá direccionar ni profundizar sus metas u objetivos por lo que la mejor acción es gestionar una planificación basados en estrategias.

Por otro lado, los resultados de Coaquira y Paredes (2020) mencionó que la planificación es muy relevante y repercusivo ya que optimizar y reducir los costos y la reducción depende de la condición de la empresa. Además, Carpio (2022) quien encontró que el control interno y la planeación financiera si relacionan mutuamente logrando la eficacia de toda información brinda facilitando así la productividad y fortalecimiento empresarial.

Por consiguiente, al objetivo específico 2, se pudo encontrar que el control interno (basado a los 5 componentes del COSO III) no incide significativamente sobre las alternativas de solución de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

De la misma manera, se obtuvieron coincidencia con otros autores, como Isla (2021) quien encontró resultado que los problemas en los inventarios de las empresas son deficientes debido a la falta de alternativas de solución que facilitaran la eficiencia del control y de esta manera mantener actualizado toda la información de la empresa que en su momento requiera. Además, Rudas (2021) obtuvo como resultado que las empresas generan pérdidas anuales por diversas causas y no tiene claro a qué se debe todo ello porque gestionan de forma deficiente la gestión financiera y operativa, lo cual deberían tomar alternativas de solución para evitar las pérdidas y obtener mayor rentabilidad.

Lo señalado, se fundamenta con los aportes teóricos de Betancourt (2023) en su investigación indica que en ocasiones las empresas no saben con exactitud a que se deben los problemas económicos o financieros debido a no contar con algunas alternativas de solución con métodos estratégicos aceptando así investigar y fijar un claro propósito que resulte más apto ante lo técnico y funcional.

Por otro lado, los resultados de Perales (2023) quien encontró información que al implementar la alternativa de solución para obtener la reducción de las frecuentes fallas empresariales y empleando los correctos formatos de control general se reducirá los costos, aumentó de rentabilidad de y alta disponibilidad. Además, Collantes (2022) quien halló que la finalidad de las alternativas de solución sobre implementar un sistema de control y monitoreo para las estaciones de trabajo posibilita la velocidad de procesos de las estaciones de trabajo.

## VI. CONCLUSIONES

Al finalizar el estudio se da por concluido:

1. En razón al objetivo general, el Control Interno (basado a los 5 componentes de COSO III) influye en un 36.4% sobre la variable toma de decisiones de la inmobiliaria MG HOGAR SAC, además, la influencia no fue significativamente  $p$  fue 0.516 ( $p > 0.05$ ). En adicción, mediante el análisis de coeficiente de beta se encontró que la dimensión que mejor explica la variable estudiada es la información y comunicación ( $p = 0.329$ ), es decir, mientras se detalle la información sistemática, se promueva los canales de comunicación y exista una comunicación interna y externa, la toma de decisiones mejorará.
2. Por consiguiente, del objetivo específico 1, se determinó que el Control Interno (basado a los 5 componentes de COSO III) influye en un 53.7% sobre la variable planeación de la inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023, además, la influencia no fue significativamente  $p$  fue 0.208 ( $p > 0.05$ ). En adicción, a través del análisis de coeficiente de beta se mostró que la dimensión que mejor explica la variable estudiada es la Supervisión y Monitoreo ( $p = 0.194$ ), es decir, mientras se detalle las actividades de prevención y monitoreo, se promueva el seguimiento y exista un compromiso de mejoramiento, la planeación mejorará.
3. Por último, del objetivo específico 2, se determinó que el Control Interno (basado a los 5 componentes de COSO III) influye en un 24.8% sobre la variable alternativas de solución de la inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023, además, la influencia no fue significativamente  $p$  fue 0.751 ( $p > 0.05$ ). Por lo cual, gracias al análisis de coeficiente de beta se obtuvo que la dimensión que mejor explica la variable estudiada es la Información y Comunicación ( $p = 0.365$ ), es decir, mientras se detalle la información sistemática, se promueva los canales de comunicación y exista una comunicación interna y externa, las alternativas de solución mejorará.

## VII. RECOMENDACIONES

De todo lo encontrado en el estudio de investigación se les puede brindar algunas recomendaciones como:

Con relaciona a los resultados obtenidos del objetivo general, la empresa MG HOGAR S.A.C. de acuerdo al análisis estadístico de la dimensión que mejor explica el comportamiento de la toma de decisiones es el información y comunicación (X3) basado a los coeficientes de beta que fue 0.834 mayor a las demás dimensiones, por lo que se recomienda fortalecer las políticas que se manejan sobre información y comunicación, implementando un manual donde se plasma las funciones y responsabilidades para que cada trabajador y estos puedan rendir eficientemente en sus labores y por lo que tomarían buenas decisiones, así mismo una certera comunicación ya sea interna o externa mediante diversas canales de comunicación.

Siguiendo con los resultados del objetivo específico 1, la empresa MG HOGAR S.A.C. de acuerdo al análisis estadístico de la dimensión que mejor explica el comportamiento de la toma de decisiones es el Supervisión y Monitoreo (X5) basado a los coeficientes de beta que fue 0.597 mayor a las demás dimensiones, por lo que se recomienda reforzar la aplicación del seguimiento y control, mediante evaluaciones y actividades de forma continua y puntuales antes de todos los componentes y principios que tiene la empresa para así evitar la desviación de los objetivos establecidos.

Por último, los resultados obtenidos del objetivo específico 2, la empresa MG HOGAR S.A.C. de acuerdo al análisis estadístico de la dimensión que mejor explica el comportamiento de las alternativas de solución es la Información y Comunicación (X3) basado a los coeficientes de beta que fue 0.725 mayor a las demás dimensiones, por lo que se recomienda consolidar toda información y comunicación empresarial, replanteando estrategias de comunicación e información sistemático, a su vez se debe limitar la información y autorizar a una personal que pueda gestionar o manejar estos datos confidenciales para que de esta manera esta información sean confiables y viables con el propósito de

establecer alternativas de solución certeras en la toma de decisiones, así mismo se debe contar con el compromiso de mejoramiento por parte de la empresa.

## REFERENCIAS

- Abanto, D. y Sánchez, W. (2022). *“Sistema de control interno y gestión financiera de la empresa Cistel Perú SAC, año 2021”*, (Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo - Perú)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88492/Abanto\\_PDM-Sanchez\\_CWV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88492/Abanto_PDM-Sanchez_CWV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Acosta, M. (2020). *¿Qué es el control interno y porque es importante?*, (Artículo - Marsh)  
<https://www.marsh.com/ve/es/services/risk-consulting/insights/what-is-internal-control-and-why-is-it-important.html>
- Ayuware, (2021). *La importancia de los datos*, (Blog – Ayuware)  
<https://www.ayuware.es/blog/importancia-de-los-datos/>
- Arriaran, R. (2019). *“Control Interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Soldalima S.R.L. de San Juan de Lurigancho 2018”*, (Tesis de pregrado, Universidad María Auxiliadora – Perú - S.J.L.)  
<https://1library.co/document/yr299rvz-control-interno-inventarios-influencia-rentabilidad-empresa-soldalima-lurigancho.html>
- Arrollo y Falen (2018) *“Sistema de Planificación y Control de la Producción para mejorar la Productividad en la empresa Fabricaciones Leoncito S.A.C – Chiclayo, 2017”*, (Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan – Perú - Pimentel)  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4650/Arroyo%20Bernal%20-%20Falen%20Pinta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Avilés, M. (2019). *“Evaluación del sistema de control interno aplicado a las cuentas por cobrar de Grupo B.M S.A., en el año 2018”*, (Tesis de magister, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua)  
<https://repositorio.unan.edu.ni/11023/1/19726.pdf>
- Azkue, I. (2023). *“Toma de decisiones”*, (Blog – Enciclopedia Humanidades)  
<https://humanidades.com/toma-de-decisiones/>
- Benitez, R. (2018). *“Propuesta de una auditoría integral como herramienta de gestión para la toma de decisiones”*, (Tesis de pregrado, Universidad Mayor

de San Andrés – Bolivia)

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/20003/T-III%20MACOFI%202018-009%20PROPUESTA%20DE%20UNA%20AUDITORIA%20INTEGRAL%20COMO%20HERRAMIENTA%20DE%20GESTION%20PARA%20LA%20TOMA%20DE%20DECISIONES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bejar, H. y Quispe, M. (2019). *“Control Interno en el Área de Recursos Humanos de la Unidad Ejecutora 409-Hospital Alfredo Callo Rodríguez Sicuani-Cusco Periodo 2018”*, (Tesis de pregrado, Universidad Andino de Cuzco – Perú - Cuzco)

[https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4133/Hedy\\_Mar%C3%ADa\\_Tesis\\_bachiller\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4133/Hedy_Mar%C3%ADa_Tesis_bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Betancourt, D. (2023). *Como hacer el análisis de alternativas de un proyecto + ejemplo práctico*, (Blog – Ingenio Empresa)

<https://www.ingenioempresa.com/analisis-de-alternativas/#:~:text=Se%20define%20el%20an%C3%A1lisis%20de,para%20cambiar%20la%20situaci%C3%B3n%20problem%C3%A1tica.>

Bonilla, M. (2021). *Talento humano, esencia y sustento del control interno*, (Blog – Auditool)

<https://www.auditool.org/blog/auditoria-interna/7648-talento-humano-esencia-y-sustento-del-control-interno>

Carpio, N. (2022) *“Control interno y la planificación financiera en la empresa JILYAM E.I.R.L. ciudad del Cusco, año 2021”*, (Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo – Perú – Lima)

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104452/Carpio\\_CNG%20-%20SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104452/Carpio_CNG%20-%20SD.pdf?sequence=1)

Castillejo, A. (2019) *“Propuesta de Alternativas de Solución para la problemática Ambiental del Mercado de Challhua Huaraz - Ancash, 2018”*, (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo – Perú – Huaraz)

[http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4087/T033\\_7\\_2308097\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4087/T033_7_2308097_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Castillo, J. (2021) *“Propuesta de mejora en la Planificación de la Producción utilizando Herramientas de Planeamiento y Control de Operaciones, Heijunka y Smed en una empresa de consumo masivo”*, (Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú - Perú - Lima) [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/22413/CASTILLO\\_VALDEZ\\_JESUS\\_ALEXIS\\_PROPUESTA\\_MEJORA\\_PLANIFICACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/22413/CASTILLO_VALDEZ_JESUS_ALEXIS_PROPUESTA_MEJORA_PLANIFICACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castro, J. (2022). *La toma de decisiones: decisión, bases y ejemplos*, (Blog – Corponet) <https://blog.corponet.com/la-toma-de-decisiones-definicion-bases-y-ejemplos#subt1>
- Collantes, M. (2022) *“Desarrollo de un Sistema de Monitoreo y Control en una línea de fabricación de racks metálicos de una empresa metalmeccánica en la ciudad de Lima”*, (Tesis de pregrado, Universidad Tecnológico del Perú – Perú – Lima) [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6952/M.Collantes\\_Tesis\\_Titulo\\_Profesional\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6952/M.Collantes_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Coaquira y Paredes (2020) *“Análisis del uso de los procesos de los sistemas de planificación y control de la producción”*, (Tesis de pregrado, Universidad Católica San Pablo – Perú – Arequipa) [https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/20.500.12590/16677/4/COAQUIRA\\_MAMANI\\_NIC\\_PRO.pdf](https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/20.500.12590/16677/4/COAQUIRA_MAMANI_NIC_PRO.pdf)
- Equipo Editorial Etece (2021). *Investigación no experimental*, (Artículo – Concepto) <https://concepto.de/investigacion-no-experimental/>
- Equipo ORCA (2021). *Errores comunes en la auditoría y control de recursos humanos*, (Blog – ORCA) <https://blog.orcagrc.com/auditoria-control-recursos-humanos-errores>
- De la Cruz G. (2019). *“Propuesta de un sistema de control en la gestión de recursos humanos en la Empresa Multiservicios Profesionales y Asociados J Y R S.A.C.”*, (Tesis de pregrado, Universidad Continental – Perú - Huancayo)

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7184/3/IV\\_FCE\\_310\\_TI\\_Delacruz\\_Campos\\_2019.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7184/3/IV_FCE_310_TI_Delacruz_Campos_2019.pdf)

Díaz, H. (2021), “*El control interno como herramienta indispensable para la gestión de riesgos operativos en la UCI*”, (Tesis de posgrado, Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba)  
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/389/3892824004/html/>

García, A., Rayo, A. y Urrutia, B. (2017). “*Gestión administrativa en la toma de decisiones de la empresa familiar Supermercado del Hogar de Estelí, año 2017*”, (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua)  
<https://repositorio.unan.edu.ni/9931/12/Tesis%20S%C3%BAper%20del%20Hogar.pdf>

García, S. (2022). *La toma de decisiones*, (Blog – EAPC BLOG)  
<https://eapc.blog.gencat.cat/2020/09/22/la-toma-de-decisiones-seby-garcia/>

Gaskin, J. (2022). *¿Qué es la toma de decisiones y como usar elementos visuales para mejorar el proceso?*, (Blog – Venngage)  
<https://es.venngage.com/blog/proceso-de-toma-de-decisiones/>

Genwords, I. (2021). *Planeación en Administración: Pasos para Elaborar un plan para tu Colegio*, (Blog – Aulicum) <https://aulicum.com/blog/planeacion-en-administracion-escolar/>

Gestiopolis, A. (2022). *Planeación – Definición, características, importancia y tipos*, (Artículo – Gestiopolis) <https://www.gestiopolis.com/planeacion/>

Giraldo, K. (2018). “*Control Interno y su incidencia en la ejecución presupuestal Municipalidad Provincial Huaylas, periodo 2017*”, (Tesis de pregrado, Universidad San Pedro – Perú – Huaraz)  
[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10560/Tesis\\_60721.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10560/Tesis_60721.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Goin y Rodríguez (2022). “*La auditoría financiera y su relación con la toma de decisiones en una empresa de servicios año 2021*”, (Universidad Cesar

Vallejo – Perú – Lima)

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88580/GoIn\\_CFP-Rodr%c3%adquez\\_GJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88580/GoIn_CFP-Rodr%c3%adquez_GJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Guerrero, F. (2019). *“Propuesta de Control Interno para mejorar Administrativa y financieramente la empresa de transporte El Dorado S.A.C.”*, (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura - Perú) [https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/3058/CFAC\\_O-GUE-LAZ-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/3058/CFAC_O-GUE-LAZ-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gutiérrez. D., y Barandica. D. (2020). *“Toma de decisiones en la empresa Tenaris de la ciudad de Cartagena de Indias – departamento de Bolívar”*, (Tesis de pregrado, Universidad de la Costa – Bolívar) <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7138/TOMA%20DE%20DECISIONES%20EN%20LA%20EMPRESA%20TENARIS%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20CARTAGENA%20DE%20INDIAS%20-%20DEPARTAMENTO%20DE%20BOLIVAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Habana, C. (2018) *El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO*, (Artículo – Scielo) [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612018000100018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018)

Hernández, C. (2020). *Medida Básicas de los controles internos en la auditoría*, (Artículo – Inst. Nac. De Contadores Públicos) <https://incp.org.co/medidas-basicas-de-los-controles-internos-en-la-auditoria/>

Huaco, J. (2018). *Planeación y control: dos caras de una moneda*, (Artículo – Universidad de Piura) <https://www.udep.edu.pe/hoy/2018/06/planeacion-y-control-dos-caras-de-una-moneda/>

Infante, D., Mejía, C. y Ponce, H. (2017). *“Aplicación del Control Interno y la Toma de Decisiones en las empresas de ventas de Motocicletas, de la ciudad de Huánuco – 2015”*, (Universidad Nacional Hermilio Valdizan – Perú – Huánuco)

[https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/2177/TC\\_O\\_Infante\\_Ancajima\\_Deisi.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/2177/TC_O_Infante_Ancajima_Deisi.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Isla, L. (2021) *“Implementación de Sistema para el Control de Inventarios y Aplicación de la Nic 2 en la empresa Img Equipamientos Sac”*, (Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola – Perú – Lima) <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/96881b1d-cb5c-49ea-a172-28185445c3c6/content>

Lenis, A. (2021). *¿Qué es un sistema de control interno y como implementarlo?*, (Blog Hubspot) <https://blog.hubspot.es/marketing/sistema-control-interno>

López, A. (2022). *Toma de decisiones en una empresa: la brújula de tu negocio*, (Blog – Tiendanube) <https://www.tiendanube.com/blog/toma-decisiones-en-una-empresa/>

Matos, C., Betancourt, I. y Arias, Y. (2021). *“El control en la gestión de recursos humanos”*, (Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS, n. 15) <https://www.eumed.net/uploads/articulos/72e64192a63193e3a1d4118ff71f343d.pdf>

Mendoza, W., Delgado, M., García, T., y Barreiro, I. (2018). *“El Control Interno y su incidencia en la gestión administrativa del sector público”*, (Tesis de pregrado, Universidad Estatal del Sur de Manabí – Ecuador) [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251%20(1).pdf)

Morales, F. (2020). *Conceptos básicos de la investigación*, (Artículo – UAGRM SCHOOL OF ENGINEERING) [https://www.soe.uagrm.edu.bo/wp-content/uploads/wplms\\_assignments\\_folder/576/11581/Trabajo%201%20-%20Semana%202%20Concepotos%20Fundamentales.pdf](https://www.soe.uagrm.edu.bo/wp-content/uploads/wplms_assignments_folder/576/11581/Trabajo%201%20-%20Semana%202%20Concepotos%20Fundamentales.pdf)

Moreno, A. (2020). *La importancia del control interno en las empresas*, (Artículo – Global Practice México) <https://www.globalpractice.com.mx/post/la-importancia-del-control-interno-en-las-empresas>

- Perales, J. (2023) *“Disminución de la alta frecuencia de fallas mediante la implementación de un plan de mantenimiento en la maquinaria pesada de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo, Apurímac”*, (Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú – Perú – Lima) [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6998/J.Perales\\_Tesis\\_Titulo\\_Profesional\\_2023.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6998/J.Perales_Tesis_Titulo_Profesional_2023.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Pérez, R. (2010). *Nociones Básicas de Estadísticas*, (Libro – Universidad de Ovideo) [https://books.google.com.pe/books?id=0mHWT5Zs7pIC&pg=PA138&lpg=PA138&dq=muestra+censal+definici%C3%B3n&source=bl&ots=0by7P-m8xs&sig=ACfU3U3QDSBsNbDlor35-OIQ2j6WwQqbRA&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiwqgHcg8T\\_AhXUBtQKHZ98D8w4bhDoAXoECAQQAw#v=onepage&q=muestra%20censal%20definici%C3%B3n&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=0mHWT5Zs7pIC&pg=PA138&lpg=PA138&dq=muestra+censal+definici%C3%B3n&source=bl&ots=0by7P-m8xs&sig=ACfU3U3QDSBsNbDlor35-OIQ2j6WwQqbRA&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiwqgHcg8T_AhXUBtQKHZ98D8w4bhDoAXoECAQQAw#v=onepage&q=muestra%20censal%20definici%C3%B3n&f=false)
- Quimi, R. y Sánchez L. (2019). *“Gestión de control interno en el inventario de una empresa Pyme y su incidencia en los estados financieros”*, (Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil – Ecuador) <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/42336/1/TESIS%20RONALD%20QUIMI%20Y%20LUISA%20SANCHEZ%20MARZO%202019.pdf>
- Quispe, K. (2017). *“Control interno y su incidencia en la toma de decisiones en el área de tesorería de las empresas constructoras, Lince – 2017”*, (Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo – Perú - Lima) [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11855/Quispe\\_BKP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11855/Quispe_BKP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodríguez, J. (2020). *“Fortalecimiento del Sistema de Control Interno en la E.S.E. Hospital Regional del Magdalena medio; Enfoque COSO”*, (Tesis de pregrado, Universidad Ean – Colombia) <https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/9837/RodriguezJavier2020.pdf?sequence=1>

- Rollinge, M. (2021) *Como tomar mejores decisiones empresariales*, (Artículo – Gartner) <https://www.gartner.es/es/articulos/como-tomar-mejores-decisiones-empresariales>
- Rudas, W. (2021) *“Implementación de un Sistema de Control Interno para el departamento de Logística de Abarrotes al por mayor. Lima (2020-2023)”*, (Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola – Perú – Lima) <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c0933e0f-f67f-4e4c-9f60-b55357a3041d/content>
- Rus, E. (2021) *Investigación Descriptiva*, (Artículo - Economipedia) <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html>
- Salcedo. V. (2016) *“Implementación de un Sistema de Planeamiento y Control de Producción Caso Empresa Packaging Products del Perú”*, (Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola – Perú - Lima) <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7e23405e-359a-4b72-a5fb-aad6b7ae0c1f/content>
- Saldaña, J. (2020). *“Control Interno y la toma de decisiones financieros en una empresa PYME del rubro de servicio de restaurante en el distrito de San Juan de Lurigancho en el periodo 2019”*, (Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte – Perú – S.J.L) <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-tecnologica-del-peru/redaccion/vigo-correcciones-va1-t2/33036165>
- Serrano, P., Señalin, L., Vega, F. y Herrera, J. (2017). *“El Control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador)”*, (Revista - Espacios) <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Suarez, I., Varguillas, C., Ronceros, C., (2022). *“Técnica e instrumentos de investigación”*, (Libro – IP3 ) <https://investigacion-upelipb.com/tecnicas-e-instrumentos-de-investigacion-diseno-y-validacion-desde-la-perspectiva-cuantitativa/>

- Terreros, D. (2021). *9 formas de hacer que los datos de tu empresa sean más confiables*, (Blog – Hubspot) <https://blog.hubspot.es/marketing/datos-confiables>
- Terreros, D. (2021). *Control interno empresarial: sus elementos, objetivos e importancia*, (Blog – Hubspot) <https://blog.hubspot.es/marketing/control-interno>
- Totvs, L. (2021). *Toma de decisiones: ¿Qué es y cuál es su importancia?*, (Blog – TOTVS) <https://es.totvs.com/blog/cat-bi/toma-de-decisiones-que-es-y-cual-es-su-importancia/>
- Westreicher, G. (2020). *Planificación*, (Artículo – Economipedia) <https://economipedia.com/definiciones/planificacion.html>
- Zanatta, M. (2021). *Las 8 etapas en el proceso de toma de decisiones de la empresa*, (Blog – Enburse Captio) <https://www.captio.net/blog/las-ocho-etapas-en-el-proceso-de-toma-de-decisiones-de-la-empresa>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Tabla de Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE INDICADORES
<b>CONTROL INTERNO</b>	Para Acosta Mónica (2020) " A través del Control Interno se puede establecer un esquema estructurado, que permita ayudar a la alta gerencia a mantenerlos enfocados en la búsqueda de sus objetivos operativos y financieros, mientras la compañía opera razonablemente, minimizando las sorpresas". pág. 1	El Control Interno es una herramienta para las organizaciones empresariales llevando a cabo una eficiencia y eficacia desarrollo de todas las actividades, analizando los riesgos que podría ocasionar y prever ello.	Ambiente de Control.	Políticas de la empresa.	Ordinal
				Filosofía direccional de la empresa	
				Estructura de la empresa	
				Administración estratégica	
			Evaluación de Riesgo	Identificación de riesgos	
				Gestión de los cambios	
				Evaluación	
			Información y Comunicación	Solución al riesgo	
				Información del MOF	
				Información sistemática	
Canales de comunicación					
Actividades de Control	Comunicación interna y externa				
	Documentación de procesos generales				
	Segregación de funciones				
	Indicadores de desempeño				
	Evaluación de desempeño				
Supervisión y monitoreo	Evaluación constante				
	Actividades de prevención y monitoreo				
	Seguimiento				
	Compromiso de mejoramiento				
<b>TOMA DE DECISIONES</b>	Para Castro Julio (2022) "La toma de decisiones es el proceso de identificar un objetivo, obtener la información relevante y necesaria y sopesar las alternativas para tomar una decisión". pág., 1	La toma de decisiones es fundamental en toda administración de la empresa ya que ayuda a implementar alternativas para lograr los objetivos es por ello que debemos evaluar, analizar y elegir la mejor alternativa con fin de lograr lo que deseamos o queremos para la empresa.	Planeación	Misión y Visión	Ordinal
				Objetivo	
				Estrategias de solución	
				Procedimientos	
			Alternativas de Solución	Evaluación al personal	
				Capacitaciones al personal	
				Incentivos	
				Investigación y análisis	
				Incertidumbre	

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

#### ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La finalidad de este cuestionario es conocer su opinión sobre el Control interno y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023, por lo que la información brindada será anónima y ayudará como base mi Tesina de Investigación para contar con el Grado de Contador Público. Por eso le pide responder las siguientes preguntas con total sinceridad.

Se planteará unas cuantas preguntas por lo que deberá marcar con (X) a la respuesta que piensa que es la correcta.

**Empresa:** .....

**Sexo:** Masculino ( ) Femenino ( )

**Edad:** 18 a 24 ( ) 25 a 31 ( ) 32 a 38 ( ) 39 a más ( )

**Grado de Estudio:** ..... **Profesión:** .....

**Tiempo de experiencia en la empresa:** .....

#### Escala Likert

Variable 1: Control Interno		Variable 2: Toma de decisiones	
(1)	Nunca	(1)	Nunca
(2)	Casi Nunca	(2)	Casi Nunca
(3)	A veces	(3)	A veces
(4)	Casi Siempre	(4)	Casi Siempre
(5)	Siempre	(5)	Siempre

<b>Control Interno</b>									
<b>Ambiente de Control</b>					1	2	3	4	5
1	Con qué frecuencia se notifica a todo el personal sobre las políticas planteadas en la empresa.								
2	La empresa cuenta u ofrece una buena calidad de formación profesional y técnica.								
3	¿Crees usted que la estructura organizacional está diseñada en base a la misión, visión, objetivos de acuerdo con la realidad?								
4	La empresa brinda un ambiente de cultura de control.								
<b>Evaluación de Riesgo</b>									
5	Define técnicas específicas para poder identificar los riesgos.								
6	Se indican las propuestas de tratamiento a considerar para la gestión de riesgo.								
7	Cada área de la empresa evalúa sus riesgos y formulan posibles soluciones para su mejoramiento.								
8	Los mecanismos de reducción de riesgos logran validar una mayor seguridad.								
<b>Información y Comunicación</b>									
9	¿Cree que la gerencia se asegura de que los empleados entiendan los documentos reglamentarios (MOF, ROF y otros manuales) para regular todas funciones?								
10	La empresa cuenta con un buen sistema informática.								
11	Existe una eficaz circulación de toda la información empresarial para una buena decisión.								
12	¿Existe o cuentan con una adecuada comunicación entre empleador y trabajador?								
<b>Actividades de control</b>									
13	Los procedimientos generales son entregados oportunamente ya sea manual o virtual.								
14	Las funciones están claramente asignadas y definidas para su respectiva autorización, verificación, control, etc.								
15	La empresa monitorea continuamente el progreso contra los indicadores de desempeño.								
16	Se realizan evaluaciones de desempeño a los trabajadores.								
<b>Supervisión y monitoreo</b>									
17	¿Cuentan con evaluaciones constantes en todas las áreas de la empresa MG HOGAR S.A.C.?								
18	¿Cree que la empresa cuenta con un plan anual de capacitación al personal con la participación de todas las áreas?								
19	Considera usted que se realiza el seguimiento a la implementación de las mejoras propuestas de las deficiencias detectadas por el OCI que tiene la empresa.								
20	Piensa usted que implementan las recomendaciones que señalan los órganos de control, las mismas que constituyen compromisos de mejoramiento.								
<b>Toma de Decisiones</b>									
<b>Planeación</b>					1	2	3	4	5
21	¿Cree usted que misión y visión de la empresa es comunicada por la gerencia?								
22	Con que frecuencia la empresa supervisa el cumplimiento de los objetivos referente a la misión.								
23	Con qué frecuencia la empresa verifica el avance de las estrategias para un buen control.								
24	Con qué frecuencia se monitorea los procesos que se desarrollan basados a un buen control.								
<b>Alternativas de Solución</b>									
25	Considera usted que la evaluación del personal debe realizarse para una toma de decisiones.								
26	Considera usted que las capacitaciones realizadas ayudaran en su rendimiento laboral.								
27	Los incentivos brindados satisfacen su motivación de desarrollar su trabajo.								
28	Se analiza el problema principal para así tomar una buena decisión y mejorar ello.								
29	Se plantean diversas situaciones de forma hipotética con el fin de analizar todas las alternativas de solución y que estas sean las más correctas.								

😊 ¡Gracias...!!!!

### **Anexo 3: Consentimiento y/o asentimiento informado**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la investigación: **Control Interno y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.**

Investigadora: **Fretel Cruz Diana Jennifer**

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Control Interno y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023**”, cuyo objetivo es determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante posgrado de la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución MG HOGAR S.A.C.

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿De qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023?

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “**Control Interno y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023**”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente de trabajo de la institución MG HOGAR S.A.C. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



**Participación voluntaria** (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo** (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios** (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad** (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora Fretel Cruz Diana Jennifer con email: [fretelcruzdianajennifer@gmail.com](mailto:fretelcruzdianajennifer@gmail.com) y Docente asesor Mg. Vásquez Campos Salomón Axel con email: .....

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: 05 de Mayo del 2023 a las 12:15 pm



## Anexo 4: Matriz Evaluación por juicio de expertos

### EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Control Interno y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg Juan Carlos Aguilar Culquicondor
Grado profesional:	Maestría ( X )    Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )    Social ( ) Educativa ( )    Organizacional ( X )
Áreas de experiencia profesional:	Universidad
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Control Interno y Toma de Decisiones
Autora:	Fretel Cruz Diana Jennifer
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	
Tiempo de aplicación:	1 semana
Ámbito de aplicación:	Este proyecto de investigación tomo como 14 trabajadores seleccionados de la empresa MG HOGAR S.A.C. para lo que se realizara el estudio utilizando el método de regresión lineal múltiple.
Significación:	V1: Control Interno D1: Ambiente de Control (4preguntas) D2: Evaluación de Riesgo (4preguntas) D3: Información y Comunicación (4preguntas) D4: Actividades de Control (4preguntas) D5: Supervisión y monitoreo (4preguntas) V2: Toma de Decisiones D1: Planeación (4preguntas) D2: Alternativa de Solución (5preguntas)

#### 4. Soporte teórico

Esacala/AREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<b>Control Interno</b>	D1: Ambiente de Control D2: Evaluación de Riesgo D3: Información y Comunicación D4: Actividades de Control D5: Supervisión y monitoreo	Es una herramienta para las organizaciones empresariales llevando a cabo una eficiencia y eficacia desarrollo de todas las actividades, analizando los riesgos que podría ocasionar y prevenir ello.
Toma de Decisiones	D1: Planeación D2: Alternativa de Solución	Es fundamental en toda administración de la empresa ya que ayuda a implementar alternativas para lograr los objetivos es por ello que debemos evaluar, analizar y elegir la mejor alternativa con fin de lograr lo que deseamos o queremos para la empresa

#### 5. Presentación de Instrucciones para el Juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario **Control Interno y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023**, elaborado por FRETTEL CRUZ DIANA JENNIFER en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### Dimensiones del instrumento: CONTROL INTERNO

- Primera dimensión: Ambiente de Control
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas de la empresa.	1	4	4	4	
Filosofía direccional de la empresa	2	4	4	4	
Estructura de la empresa	3	4	4	4	
Administración estratégica	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: Evaluación de Riesgo
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de riesgos	5	4	4	4	
Gestión de los cambios	6	4	4	4	
Evaluación	7	4	4	4	
Solución al riesgo	8	4	4	4	

- Tercera dimensión: Información y Comunicación
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información del MOF	9	4	4	4	
Información sistemática	10	4	4	4	
Canales de comunicación	11	4	4	4	
Comunicación interna y externa	12	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Actividades de Control
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Documentación de procesos generales	13	4	4	4	
Segregación de funciones	14	4	4	4	
Indicadores de desempeño	15	4	4	4	
Evaluación de desempeño	16	4	4	4	

- Quinta dimensión: Supervisión y monitoreo
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación constante	17	4	4	4	
Actividades de prevención y monitoreo	18	4	4	4	
Seguimiento	19	4	4	4	
Compromiso de mejoramiento	20	4	4	4	

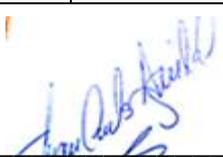
#### Dimensiones del instrumento: TOMA DE DECISIONES

- Primera dimensión: Planeación
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Misión y Visión	21	4	4	4	
Objetivo	22	4	4	4	
Estrategias de solución	23	4	4	4	
Procedimientos	24	4	4	4	

- Segunda dimensión: Alternativas de solución
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación al personal	25	4	4	4	
Capacitaciones al personal	26	4	4	4	
Incentivos	27	4	4	4	
Investigación y análisis	28	4	4	4	
Incertidumbre	29	4	4	4	

  
Firma del evaluador

Mg Juan Carlos Aguilar Culquicondor  
DNI: 09567956

## EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Control Interno y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 6. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Martín Cabrera Arias
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )    Doctor ( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )    Social ( ) Educativa ( )    Organizacional ( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Universidad
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )

### 7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 8. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Control Interno y Toma de Decisiones
Autora:	Fretel Cruz Diana Jennifer
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	
Tiempo de aplicación:	1 semana
Ámbito de aplicación:	Este proyecto de investigación tomo como 14 trabajadores seleccionados de la empresa MG HOGAR S.A.C. para lo que se realizara el estudio utilizando el método de regresión lineal múltiple.
Significación:	V1: Control Interno D1: Ambiente de Control (4preguntas) D2: Evaluación de Riesgo (4preguntas) D3: Información y Comunicación (4preguntas) D4: Actividades de Control (4preguntas) D5: Supervisión y monitoreo (4preguntas) V2: Toma de Decisiones D1: Planeación (4preguntas) D2: Alternativa de Solución (5preguntas)



## 9. Soporte teórico

Esacala/AREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<b>Control Interno</b>	D1: Ambiente de Control D2: Evaluación de Riesgo D3: Información y Comunicación D4: Actividades de Control D5: Supervisión y monitoreo	Es una herramienta para las organizaciones empresariales llevando a cabo una eficiencia y eficacia desarrollo de todas las actividades, analizando los riesgos que podría ocasionar y prever ello.
Toma de Decisiones	D1: Planeación D2: Alternativa de Solución	Es fundamental en toda administración de la empresa ya que ayuda a implementar alternativas para lograr los objetivos es por ello que debemos evaluar, analizar y elegir la mejor alternativa con fin de lograr lo que deseamos o queremos para la empresa

## 10. Presentación de Instrucciones para el Juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario **Control Interno y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023**, elaborado por FRETTEL CRUZ DIANA JENNIFER en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### Dimensiones del instrumento: CONTROL INTERNO

- Primera dimensión: Ambiente de Control
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas de la empresa.	1	4	4	4	
Filosofía direccional de la empresa	2	4	4	4	
Estructura de la empresa	3	4	4	4	
Administración estratégica	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: Evaluación de Riesgo
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de riesgos	5	4	4	4	
Gestión de los cambios	6	4	4	4	
Evaluación	7	4	4	4	
Solución al riesgo	8	4	4	4	

- Tercera dimensión: Información y Comunicación
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información del MOF	9	4	4	4	
Información sistemática	10	4	4	4	
Canales de comunicación	11	4	4	4	
Comunicación interna y externa	12	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Actividades de Control
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Documentación de procesos generales	13	4	4	4	
Segregación de funciones	14	4	4	4	
Indicadores de desempeño	15	4	4	4	
Evaluación de desempeño	16	4	4	4	

- Quinta dimensión: Supervisión y monitoreo
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación constante	17	4	4	4	
Actividades de prevención y monitoreo	18	4	4	4	
Seguimiento	19	4	4	4	
Compromiso de mejoramiento	20	4	4	4	

#### Dimensiones del instrumento: TOMA DE DECISIONES

- Primera dimensión: Planeación
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Misión y Visión	21	4	4	4	
Objetivo	22	4	4	4	
Estrategias de solución	23	4	4	4	
Procedimientos	24	4	4	4	

- Segunda dimensión: Alternativas de solución
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación al personal	25	4	4	4	
Capacitaciones al personal	26	4	4	4	
Incentivos	27	4	4	4	
Investigación y análisis	28	4	4	4	
Incertidumbre	29	4	4	4	



Firma del evaluador

Dr.: Martín Cabrera Arias

DNI: 08870041

## EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Control Interno y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 11. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )      Doctor ( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )      Social ( ) Educativa ( )      Organizacional ( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Universidad
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )

### 12. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 13. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Control Interno y Toma de Decisiones
Autora:	Fretel Cruz Diana Jennifer
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	
Tiempo de aplicación:	1 semana
Ámbito de aplicación:	Este proyecto de investigación tomo como 14 trabajadores seleccionados de la empresa MG HOGAR S.A.C. para lo que se realizara el estudio utilizando el método de regresión lineal múltiple.
Significación:	V1: Control Interno D1: Ambiente de Control (4preguntas) D2: Evaluación de Riesgo (4preguntas) D3: Información y Comunicación (4preguntas) D4: Actividades de Control (4preguntas) D5: Supervisión y monitoreo (4preguntas) V2: Toma de Decisiones D1: Planeación (4preguntas) D2: Alternativa de Solución (5preguntas)

#### 14. Soporte teórico

Esacala/AREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<b>Control Interno</b>	D1: Ambiente de Control D2: Evaluación de Riesgo D3: Información y Comunicación D4: Actividades de Control D5: Supervisión y monitoreo	Es una herramienta para las organizaciones empresariales llevando a cabo una eficiencia y eficacia desarrollo de todas las actividades, analizando los riesgos que podría ocasionar y prever ello.
Toma de Decisiones	D1: Planeación D2: Alternativa de Solución	Es fundamental en toda administración de la empresa ya que ayuda a implementar alternativas para lograr los objetivos es por ello que debemos evaluar, analizar y elegir la mejor alternativa con fin de lograr lo que deseamos o queremos para la empresa

#### 15. Presentación de Instrucciones para el Juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario **Control Interno y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023**, elaborado por FRETTEL CRUZ DIANA JENNIFER en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### Dimensiones del instrumento: CONTROL INTERNO

- Primera dimensión: Ambiente de Control
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas de la empresa.	1	4	4	4	
Filosofía direccional de la empresa	2	4	4	4	
Estructura de la empresa	3	4	4	4	
Administración estratégica	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: Evaluación de Riesgo
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de riesgos	5	4	4	4	
Gestión de los cambios	6	4	4	4	
Evaluación	7	4	4	4	
Solución al riesgo	8	4	4	4	

- Tercera dimensión: Información y Comunicación
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información del MOF	9	4	4	4	
Información sistemática	10	4	4	4	
Canales de comunicación	11	4	4	4	
Comunicación interna y externa	12	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Actividades de Control
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Documentación de procesos generales	13	4	4	4	
Segregación de funciones	14	4	4	4	
Indicadores de desempeño	15	4	4	4	
Evaluación de desempeño	16	4	4	4	

- Quinta dimensión: Supervisión y monitoreo
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación constante	17	4	4	4	
Actividades de prevención y monitoreo	18	4	4	4	
Seguimiento	19	4	4	4	
Compromiso de mejoramiento	20	4	4	4	

#### Dimensiones del instrumento: TOMA DE DECISIONES

- Primera dimensión: Planeación
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Misión y Visión	21	4	4	4	
Objetivo	22	4	4	4	
Estrategias de solución	23	4	4	4	
Procedimientos	24	4	4	4	

- Segunda dimensión: Alternativas de solución
- Objetivos de la Dimensión: Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación al personal	25	4	4	4	
Capacitaciones al personal	26	4	4	4	
Incentivos	27	4	4	4	
Investigación y análisis	28	4	4	4	
Incertidumbre	29	4	4	4	



Firma del evaluador  
Dr. Vásquez Villanueva Carlos Alberto  
DNI: 00238680

## Anexo 5: Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DIMENSIÓN	INDICADORES	METODOLOGÍA		
Problema Principal	Objetivo Principal	Hipótesis Principal					
¿De qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023?	Determinar en qué forma incide el control interno sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.	El control interno incide significativamente sobre la toma de decisiones de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.	CONTROL INTERNO	Ambiente de Control	Políticas de la empresa. Filosofía direccional de la empresa Estructura de la empresa Administración estratégica	<b>Tipo de Investigación:</b> Explicativo	
				Evaluación de Riesgo	Identificación de riesgos Gestión de los cambios Evaluación Solución al riesgo		<b>Enfoque:</b> Cuantitativo
				Información y Comunicación	Información del MOF Información sistemática Canales de comunicación Comunicación interna y externa	<b>Diseño de Investigación:</b> No experimental de corte Transversal	
				Actividades de Control	Documentación de procesos generales Segregación de funciones Indicadores de desempeño Evaluación de desempeño	<b>Población.</b> Empresa Inmobiliaria MG HOGAR SAC – San Borja - Lima	
				Supervisión y monitoreo	Evaluación constante Actividades de prevención y monitoreo Seguimiento Compromiso de mejoramiento	<b>Muestra:</b> 14 trabajadores de la empresa MG HOGAR SAC	
				TOMA DE DECISIONES	Planeación	Misión y Visión Objetivo Estrategias de solución Procedimientos	<b>Muestreo:</b> No probabilístico
					Alternativas de Solución	Evaluación al personal Capacitaciones al personal Incentivos Investigación y análisis Incertidumbre	<b>Técnica de Instrumento.</b> Encuesta - Cuestionario
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos					
¿De qué forma incide el control interno sobre la planeación de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023?	Determinar en qué forma incide el control interno sobre la planeación de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.	El control interno incide significativamente sobre la planeación de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.					
¿De qué forma incide el control interno sobre las alternativas de solución de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023?	Determinar en qué forma incide el control interno sobre las alternativas de solución de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.	El control interno incide significativamente sobre las alternativas de solución de la empresa inmobiliaria MG HOGAR SAC, San Borja 2023.					

## Anexo 6: Carta de Autorización



RUC: 20601420121

### **CARTA DE AUTORIZACIÓN**

**Señor:** UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – LIMA ESTE – S.J.L.

**Presente, -**

**Asunto:** CARTA DE AUTORIZACION DE USO DE INFORMACIÓN DE LA EMPRESA PARA OBTENCIÓN DE GRADO DE BACHILLER Y TÍTULO PROFESIONAL

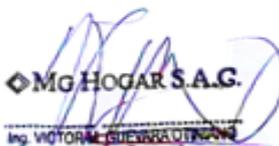
El que suscribe Gerente General, Guevara Otiniano Víctor Max en representación de la empresa **MG HOGAR S.A.C.** identificado con **R.U.C. 20601420121**, domiciliado en la Av. Aviación N° 3334 San Borja – Lima.

Se autoriza a la **Srta. FRETTEL CRUZ DIANA JENNIFER**, identificado con **DNI N° 74423609**, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo – Lima Este de realizar su Proyecto de Investigación titulado **"CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA INMOBILIARIA MG HOGAR SAC, SAN BORJA 2023"**, en nuestra sede principal ubicado en la Av. Aviación N° 3334 San Borja – Lima, por la que se brindara información necesaria para este proyecto con el fin de lograr el problema planteado y que beneficiara para el mejoramiento de la empresa.

A la vez realizar las encuestas respectivas de forma anónima a los trabajadores de las distintas áreas, a fin de cumplir con su trabajo de investigación y conclusión de ello.

Por lo cual se le extiende el presente documento o solicitud del interesado y para los fines que considere convenientes.

Lima, 21 de ABRIL 2023

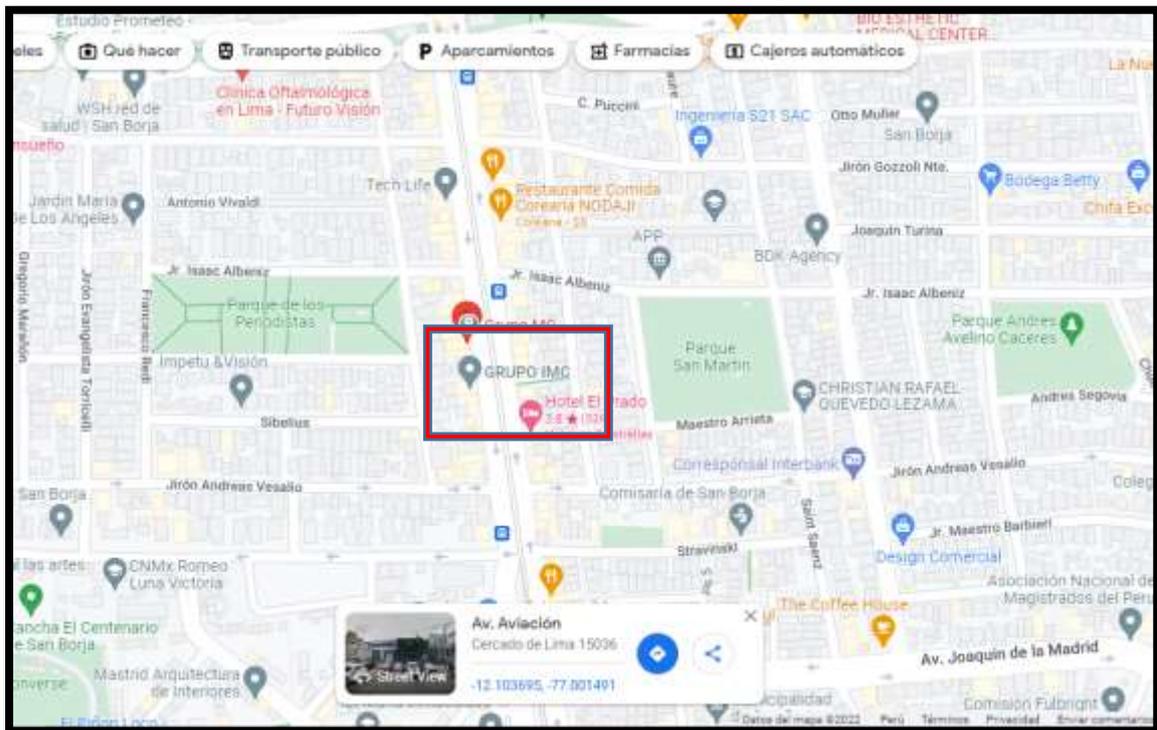
  
**MG HOGAR S.A.C.**  
Ing. VICTOR M. GUEVARA OTINIANO  
Gerente General

Av. Aviación N° 3334 San Borja – Lima  
www.grupomg.pe  
Telf. 4727813

Anexo 7: Ubicación de la empresa



Av. Aviación N° 3334 San Borja - Lima



**Guevara Otiniano Víctor Max**  
**MG HOGAR S.A.C.**  
**Representante Legal**