

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

“Normalización de la Escala de Habilidades Sociales en los estudiantes del primero al quinto grado del nivel secundario de las Instituciones Educativas Estatales del distrito de Tarapoto - 2012”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Br. JOSÉ LUIS ABANTO CLAVIJO

ASESOR:

Dr. JUAN RAFAEL JUÁREZ DÍAZ

TARAPOTO - PERÚ

2012

A mi padre, a mis hermanos

a mi hijo, a mi novia y familiares.

Al pasado, al presente y al futuro

de lo mejor de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

El haber culminado el presente trabajo ha implicado haber cumplido uno de mis objetivos propuestos en la vida, lo cual no hubiese sido posible, sino hubiese podido contar con el apoyo y colaboración de numerosas personas, a los cuales quisiera agradecer:

A mi asesor, Dr. Juan Juárez Díaz, por su asesoría para el presente trabajo.

A los directores y personal docente perteneciente a las doce instituciones educativas estatales del Distrito de Tarapoto, que me apoyaron durante el proceso de este trabajo.

A los alumnos del nivel secundario de las doce instituciones educativas estatales del Distrito de Tarapoto, que contribuyeron para que este trabajo pueda ser realizado.

A mi gloriosa Policía Nacional del Perú, institución al cual pertenezco y que me ha permitido conocer y recorrer nuevos senderos en la vida, una de ellas, el de solventar mi carrera universitaria para ser un profesional de la salud mental y contribuir con mi sociedad peruana.

A mis Jefes, el señor Comandante PNP José Norvil Vásquez Tarrillo y el Brigadier PNP Guillermo Segundo Flores Acosta, por brindarme su apoyo incondicional para poder realizar mis labores académicas, entre ellos, la realización del presente trabajo.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR

Cumpliendo con las disposiciones vigentes por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo de Tarapoto, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: “Normalización de la Escala de Habilidades Sociales en los estudiantes del primero al quinto grado del nivel secundario de las instituciones educativas estatales del distrito de Tarapoto – 2012”, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo, conocer si las habilidades sociales presentan las propiedades psicométricas adecuadas para estudiantes del primero al quinto grado del nivel secundario de las Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Tarapoto.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Tarapoto, Setiembre de 2012

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS

PRESENTACIÓN

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Pág. 11

1.1. Planteamiento del Problema

1.2. Formulación del Problema

1.3. Justificación

1.4. Antecedentes

1.5. Objetivos

1.5.1. General

1.5.2. Específico

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Pág. 24

2.1. Marco Teórico

2.2. Marco Conceptual

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Pág. 51

3.1. Variables

3.1.1. Definición Conceptual

3.1.2. Definición Operacional

3.2. Metodología

3.2.1. Tipos de Estudio

3.2.2. Diseño

3.3. Población y Muestra

3.4. Método de Investigación

3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6. Métodos de Análisis de Datos

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Pág. 60

4.1. Presentación de Resultados

4.2. Análisis de Resultados

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Pág. 72

5.1. Conclusiones

5.2. Recomendaciones

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Pág. 75

ANEXOS

RESUMEN

El presente estudio es un trabajo de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue normalizar la Escala de Habilidades Sociales (EHS), con baremos locales concerniente a Habilidades Sociales en las áreas de autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en adolescentes del 1° al 5° año del Nivel Secundario de las instituciones educativas estatales concentradas en el Distrito de Tarapoto. Hubo adecuadas propiedades psicométricas; es decir, se encontró que la Escala de Habilidades Sociales (EHS), presenta validez de constructo y su coeficiente de confiabilidad es significativo para ser aplicado en la población del nivel secundario del distrito de Tarapoto.

Palabra clave: Normalización

ABSTRACT

This study is a descriptive, whose aim was to standardize the Social Skills Scale (EHS), with local scales concerning Social Skills in the areas of self-expression in social situations, defending one's rights as a consumer, expression of anger or disagreement, say no and cut interactions, make requests and initiate positive interactions with the opposite sex in adolescents from the 1st to 5th year secondary level educational institutions in the state concentrated Tarapoto District. There was adequate psychometric properties, ie, it was found that the Social Skills Scale (EHS), has construct validity and reliability coefficient is significant for application in the population of high school district of Tarapoto.

Keyword: Standardization