



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Los empujoncitos en la gestión tutorial para el compromiso  
académico de universitarios becados del departamento de  
Huánuco, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Gora Flores, Nancy ([orcid.org/0000-0003-4787-7865](https://orcid.org/0000-0003-4787-7865))

**ASESORES:**

Dra. Castillo Santa, Maria, Bessy ([orcid.org/0000-0001-5320-4005](https://orcid.org/0000-0001-5320-4005))  
Dr. Ayala Asencio, Carlos Enrique ([orcid.org/0000-0003-4764-4359](https://orcid.org/0000-0003-4764-4359))

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A mi amado padre, docente de educación superior, que me inspira a seguir investigando y actualizando mis conocimientos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a las autoridades y docentes de la Universidad Cesar Vallejo quienes con gran profesionalismo me han orientado a lograr la meta, motivando constantemente hacia la investigación e innovación.

Mis agradecimientos a mis estimados becarios, quienes son la inspiración de mi trabajo y me retan a innovar permanente para brindar mejor servicio.

Gracias a mi amada familia, mi hijo, mi madre y mis hermanos, porque han entendido mis sacrificios y mis ausencias, son el motivo de mi superación y mi vida misma.



ESCUELA DE POSGRADO  
ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y  
GOBERNABILIDAD

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, BESSY CASTILLO SANTA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Los empujoncitos en la gestión tutorial para el compromiso académico de universitarios becados del departamento de Huánuco, 2023", cuyo autor es GORA FLORES NANCY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BESSY CASTILLO SANTA MARIA DNI: 01116924 ORCID: 0000-0001-5320-4005	Firmado electrónicamente por: BCASTILLOSANTA el 11-01-2024 14:59:49

Código documento Trilce: TRI - 0720695



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, GORA FLORES NANCY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Los empujoncitos en la gestión tutorial para el compromiso académico de universitarios becados del departamento de Huánuco, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
GORA FLORES NANCY <b>DNI:</b> 40266723 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4787-7865	Firmado electrónicamente por: NGORAF el 11-01-2024 17:04:37

Código documento Trilce: INV - 1428171

## ÍNDICE

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	20
3.2. Variables y operacionalización .....	21
3.3. Población, muestra y muestreo .....	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	24
3.5. Procedimientos .....	24
3.6. Método de análisis de datos .....	25
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES .....	48
VII. RECOMENDACIONES.....	49
VIII. PROPUESTA.....	50
REFERENCIAS.....	54
ANEXOS .....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Ingreso, conclusión y abandono en educación terciaria .....	17
Tabla 2 Estadística de confiabilidad .....	26
Tabla 3 Pretest, resultados del compromiso académico de universitarios becados .....	28
Tabla 4 Pretest, dimensión del vigor del compromiso académico .....	29
Tabla 5 Pretest, dimensión de dedicación del compromiso académico.....	30
Tabla 6 Pretest, dimensión de absorción del compromiso académico .....	31
Tabla 7 Postest, resultados del compromiso académico de universitarios becados .....	32
Tabla 8 Pretest, dimensión de vigor del compromiso académico.....	33
Tabla 9 Pretest, dimensión de dedicación del compromiso académico.....	34
Tabla 10 Pretest, dimensión de absorción del compromiso académico .....	35
Tabla 11 Prueba de normalidad .....	36
Tabla 12 Prueba wilcoxon del compromiso académico de becarios.....	37
Tabla 13 Dimensión vigor del compromiso académico, prueba wilcoxon .....	38
Tabla 14 Dimensión dedicación del compromiso académico, prueba wilcoxon....	39
Tabla 15 Dimensión absorción del compromiso académico, prueba wilcoxon .....	40

## RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue determinar la influencia de los empujoncitos en la gestión tutorial entendida como el acompañamiento, seguimiento y monitoreo para el compromiso académico en universitarios becados en una institución pública del departamento de Huánuco. El diseño empleado fue el cuasiexperimental. Para la gestión tutorial o del acompañamiento enfocado al compromiso académico se elaboró y ejecutó un plan semestral centrado en el empleo de los empujoncitos que se diseñaron considerando la dimensión individual: recordatorios y opciones predeterminadas y la dimensión social: premios, incentivos o castigos y normas sociales. Las intervenciones se han realizado durante dieciséis semanas, previo y posterior a la intervención con los empujoncitos se aplicó un test con la finalidad de medir las dimensiones de absorción, dedicación y vigor del compromiso académico; para recolectar los datos se empleó la escala Utrecht Work Engagement Student (Schaufeli y Bakker, 2003) adaptada; por último, se verificó que el compromiso académico y sus medidas de escala en el grupo de intervención resultó muy alta; después de procesar la información estadística se obtuvo que el nivel de compromiso académico compuesto por sus tres dimensiones sufrió un aumento considerable debido a la estrategia, en conclusión el empleo de los empujoncitos en la gestión tutorial mejoró significativamente el nivel de compromiso académico de universitarios becados del departamento de Huánuco.

**Palabras clave:** empujoncitos, compromiso académico, gestión.



## **ABSTRACT**

The main objective of this research was to determine the influence of the nudges on tutorial management of support and monitoring for academic engagement in university students with scholarships at a public institution in the country of Huánuco. The design used was quasi-experimental. For tutorial or accompaniment management focused on academic engagement issues, a semianual plan was developed and executed focused on the use of nudges that were designed considering the individual dimension: predetermined options and reminders and social dimension: social norms and incentives, rewards or punishments. The interventions were carried out for sixteen weeks. Before and after the intervention with the nudges, a test was applied with the purpose of measuring the dimensions of absorption, dedication and vigor of academic engagement; to collect the data the scale - Utrecht Work Engagement Student (Schaufeli y Bakker, 2003) adapted was used. Finally, it was verified that the academic engagement and its scale measures in the intervention group were very high; after processing the statistical information, it was obtained that the level of academic engagement made up of its three dimensions suffered a considerable increase due to the strategy. In conclusion, the use of Nudge in tutorial management significantly improved the level of academic engagement of university students with scholarships from the country of Huanuco.

**Keywords:** nudge, academic engagement, management.