

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



JCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

TESIS

“Efecto de un programa de educación ambiental en la actitud al ruido urbano en mototaxistas de la empresa “Mototaxi Seguro” de Tarapoto, 2011”

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORAS:

Sara del Carmen García Arce.
Karen Fiorella Torrejón Ramírez.

ASESOR:

Juan Rafael Juárez Díaz

TARAPOTO – PERÚ

2011

Resumen

La ciudad de Tarapoto presenta como principal problema ambiental al ruido urbano; éste es generado principalmente por los mototaxis, medio de transporte más usado en la ciudad. Como propuesta de solución al problema de ruido urbano se plantea la aplicación de un programa de educación ambiental en la actitud al ruido urbano de mototaxistas de la empresa "Mototaxi Seguro" de Tarapoto.

La presente investigación psicológica tiene como objetivo general "determinar el efecto de un programa de educación ambiental en la actitud al ruido urbano en mototaxistas de la empresa "Mototaxi Seguro" de Tarapoto".

El objetivo general busca alcanzar la siguiente hipótesis "El programa de educación ambiental tiene efecto en la actitud al ruido urbano en mototaxistas de la empresa "Mototaxi Seguro" de Tarapoto"

Luego de aplicar el programa y evaluarlo con el instrumento ACRU, que mide actitud al ruido urbano, se obtuvo como resultado que existe efecto del programa de educación ambiental en la actitud al ruido urbano, siendo mayormente positivo en las tres dimensiones consideradas: creencias, satisfacción emocional y predisposición a la acción.

Se concluye que el programa de educación ambiental tiene un efecto positivo en la actitud al ruido urbano de los mototaxistas de la empresa "Mototaxi Seguro" de Tarapoto

Abstract

The city of Tarapoto presents urban noise as its main source of environmental problem. The problem is generated mainly because of the mototaxis, which are the most use way of transportation in the city. A solution to the urban noise problem has been proposed, and it's the application of an environmental educational program towards urban noise from the drives of the mototaxis of the "Mototaxi Seguro" of Tarapoto company.

The current psychological investigation has as its main objective "to determine the effects of an environmental educational program towards urban noise in the mototaxis' drivers of the "Mototaxi Seguro" of Tarapoto".

The general objective aims to reach the following hypothesis: "The environmental education program has an effect in the attitude towards urban noise in mototaxi drivers from the " Mototaxi Seguro " company located in Tarapoto "

After the application of the program and evaluating it with the ACRU instrument, which measures the attitude towards urban noise, the results obtained shows that the effect of the environmental educational program towards urban noise does exist. The effect being mostly positive in the three dimensions that were considered: believes, emotional satisfaction, and predisposition towards the action.

It is concluded that the environmental educational program has a positive effect towards the attitude of the mototaxis drives' "Mototaxi Seguro de Tarapoto" company.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Introducción.....	6
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	7
1.1. Planteamiento del problema de investigación.....	7
1.2. Formulación del problema de investigación.....	8
1.3. Justificación del problema de investigación.....	8
1.4. Limitaciones del problema de investigación.....	8
1.5. Objetivos de investigación.....	9
1.6. Hipótesis de investigación.....	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. Antecedentes de investigación.....	11
2.2. Bases teóricas.....	13
2.2.1. Actitud.....	14
2.2.1.1. Definiciones.....	14
2.2.1.2. Teorías y/o modelos de Actitud Ambiental.....	16
2.2.1.2.1. Modelo Unidimensional.....	17
2.2.1.2.2. Modelo Tridimensional.....	18
2.2.1.2.3. Teoría De La Acción Razonada.....	18
2.2.1.2.4. Influencia del Ambiente en el ser humano y viceversa.....	19
2.2.1.3. Principales variables consideradas en los modelos.....	20
2.2.1.3.1. Creencias y Ambiente.....	21
2.2.1.3.2. Valor Emocional del Ambiente.....	22
2.2.1.3.3. Comportamiento Ecológico.....	24
2.2.1.3.4. Norma Subjetiva.....	25
2.2.2. Ruido Urbano.....	26
2.2.2.1. Medición del ruido.....	27
2.2.2.2. Tipos de ruido.....	28
2.2.2.3. Efectos del ruido.....	31
2.2.2.3.1. Pérdida auditiva.....	32
2.2.2.3.2. Efectos fisiológicos no auditivos.....	32

2.2.2.3.3.	Molestia.....	34
2.2.2.3.4.	Rendimiento.....	35
2.2.2.3.5.	Problemas psiquiátricos.....	36
2.2.2.3.6.	Otros efectos.....	37
2.2.3.	Programa de Educación Ambiental.....	38
2.2.3.1.	Objetivos.....	38
2.2.3.2.	Contenido del Programa.....	40
2.2.3.2.1.	Educación Ambiental.....	40
2.2.3.2.2.	Valores y Medio Ambiente.....	41
2.2.3.2.3.	Creencias Ambientales.....	43
2.2.3.2.4.	Conocimiento Ambiental.....	45
2.2.3.3.	Metodología del Programa.....	47
2.2.3.4.	Evaluación del Programa.....	50
2.3.	Definición conceptual y operacional de las variables de estudio y definición conceptual de las variables de control.....	51
2.3.1.	Variable Dependiente.....	51
2.3.2.	Variable Independiente.....	52
2.3.3.	Variables de Control.....	53
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....		54
3.1.	Variables e indicadores de estudio.....	54
3.2.	Tipo de investigación.....	55
3.3.	Diseño de investigación.....	55
3.4.	Población y muestra.....	55
3.5.	Instrumentos.....	55
3.6.	Procedimiento para la recolección de los datos del estudio.....	56
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....		57
4.1	Efecto del programa y contrastación de hipótesis.....	65
4.1.1	Efecto del programa.....	65
4.1.2	Contrastación de hipótesis.....	65
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....		67
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		70
ANEXOS.....		73

ÍNDICE DE TABLAS, CUADROS Y GRÁFICOS

	Pág.
CUADRO N° 1: Clasificación de las definiciones de actitud.....	14
CUADRO N° 2: Teorías o modelos de actitudes ambientales.....	17
CUADRO N° 3: Enfoques en el análisis de la relación emoción – ambiente.....	23
CUADRO N° 4: Fuentes de presión sonora.....	28
CUADRO N° 5: Tipos de ruido.....	29
CUADRO N° 6: Tipos de Creencias ambientales.....	43
CUADRO N° 7: Propuestas ambientales.....	48
TABLA N° 1: Resultados generales del test ACRU.....	57
GRÁFICO N°1: Resultados generales del test ACRU.....	57
TABLA N° 2: Resultados en la dimensión: "Creencias".....	59
GRÁFICO N°2: Resultados en la dimensión: "Creencias".....	59
TABLA N° 3: Efecto en la dimensión: "Creencias".....	60
GRÁFICO N°3: Efecto en la dimensión: "Creencias".....	60
TABLA N° 4: Resultados en la dimensión: "Satisfacción emocional".....	61
GRÁFICO N°4: Resultados en la dimensión: "Satisfacción emocional".....	61
TABLA N° 5: Efecto en la dimensión: "Satisfacción emocional".....	62
GRÁFICO N°5: Efecto en la dimensión: "Satisfacción emocional".....	62
TABLA N° 6: Resultados en la dimensión: "Predisposición a la acción".....	63
GRÁFICO N°6: Resultados en la dimensión: "Predisposición a la acción".....	63
TABLA N° 7: Efecto en la dimensión: "Predisposición a la acción".....	64
GRÁFICO N°7: Efecto en la dimensión: "Predisposición a la acción".....	64