



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Gestión escolar y satisfacción laboral de los docentes del  
Nivel primario de la institución educativa N°2006  
“Santa Rosa de Lima”, Los Olivos 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. FIORELLA ESPERANZA LÉVANO BERROCAL**

**Br. GRACIELA EPIFANIA MELLADO MERINO**

**ASESORA:**

**Dra. IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA**

**SECCIÓN:**

**EDUCACIÓN**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN EDUCATIVA**

**LIMA - PERÚ**

**2014**

## **Dedicatoria**

A nuestras familias por el apoyo incondicional brindado durante esta etapa de nuestra vida.

### **Agradecimiento**

Se agradece a los directivos, docentes y personal administrativo de la Institución Educativa 2006 “Santa Rosa de Lima” que nos facilitaron la documentación e información de la gestión brindada en su centro.

A los especialistas en estadística que nos orientaron para la interpretación de datos y la comprobación de hipótesis.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Gestión escolar y satisfacción laboral de los docentes del nivel primario de la Institución Educativa 2006 “Santa Rosa de Lima”, Los Olivos 2014”; tiene la finalidad de determinar la relación de la gestión escolar y la satisfacción laboral de los docentes del nivel primario de la I.E. 2006 "Santa Rosa de Lima ", Los Olivos 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Maestro en Educación.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación básica regular y surge de una problemática institucional, se observó problemas en la gestión institucional, por la falta de eficacia y eficiencia en sus labores, dando como consecuencia el desaprovecho de la gestión por parte de docente y padres de familia, por lo tanto el propósito de la investigación fue conocer el nivel de gestión realizada en la Institución Educativa y ver detalladamente en qué dimensión de la gestión se encuentran las falencias que motivan la insatisfacción docente.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en

anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.

Esperamos que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendré en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>14</b>
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>14</b>
<b>1.1 Planteamiento del problema</b>	<b>15</b>
<b>1.2 Formulación del problema</b>	<b>16</b>
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
<b>1.3 Justificación</b>	<b>17</b>
1.3.1 Justificación Práctica	17
1.3.2 Justificación Legal	17
1.3.3 Justificación Pedagógica	18
1.3.4 Justificación Metodológica	18
<b>1.4 Limitaciones</b>	<b>19</b>
<b>1.5 Antecedentes</b>	<b>20</b>
1.5.1 Investigaciones Internacionales	20
1.5.2 Investigaciones nacionales	20
<b>1.6 Objetivos</b>	<b>22</b>
1.6.1 General	22
1.6.2 Específicos	22
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>23</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>23</b>
<b>2.1 Gestión escolar</b>	<b>24</b>
2.1.1 Bases teóricas	24
2.1.2 Dimensiones de la Gestión educativa	26
1. Gestión Institucional	26
2. Gestión Administrativa	28
3. Gestión Pedagógica	29
4. Gestión Comunitaria	30

<b>2.2</b>	<b>Satisfacción laboral</b>	<b>32</b>
2.2.1	Bases teóricas	32
2.2.2	Dimensiones de la Satisfacción laboral	34
<b>2.3</b>	<b>Definición de términos</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO III</b>		<b>40</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>		<b>40</b>
<b>3.1</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>41</b>
3.1.1	Hipótesis general	41
3.1.2	Hipótesis específicas	41
<b>3.2</b>	<b>Variables</b>	<b>41</b>
3.2.1	Definición conceptual	41
3.2.1.1	Variable 1:Gestión escolar	41
3.2.1.2	Variable 2:Satisfacción Laboral	42
3.2.2	Definición operacional	42
<b>3.3</b>	<b>Metodología</b>	<b>43</b>
3.3.1	Tipo de estudio	43
3.3.2	Diseño	44
<b>3.4</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>44</b>
<b>3.5</b>	<b>Método de investigación</b>	<b>45</b>
<b>3.6</b>	<b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>45</b>
3.6.1	Técnica	45
3.6.2	Instrumento	46
3.6.2.1	Ficha técnica para la variable Gestión Escolar	46
3.6.2.2	Ficha técnica para medir la variable Satisfacción Laboral	49
<b>3.7</b>	<b>Métodos de Análisis de datos</b>	<b>52</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>		<b>54</b>
<b>RESULTADOS</b>		<b>54</b>
<b>4.1</b>	<b>Discusión</b>	<b>66</b>
<b>CONCLUSIONES</b>		<b>68</b>
<b>SUGERENCIAS</b>		<b>69</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>		<b>70</b>
<b>Anexo 1: Cuestionario de la variable Gestión Escolar</b>		<b>74</b>
Anexo 2: Cuestionario de la variable Satisfacción laboral		77
Anexo 3: Base de datos de la Gestión Escolar		79
Anexo 4: Base de datos la variable Satisfacción Laboral		81
Anexo 5: Validez de instrumentos por expertos		83
Anexo 6 :Matriz de consistencia		101

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Prueba de normalidad de la variable y dimensiones.	58
Tabla 2: Gestión Escolar y Satisfacción Laboral según la percepción de los docentes.	59
Tabla 3: Gestión Institucional y Satisfacción Laboral según la percepción de los docentes.	61
Tabla 4: Gestión Administrativa y Satisfacción Laboral según la percepción de los docentes.	62
Tabla 5: Gestión Pedagógica y Satisfacción Laboral según la percepción de los docentes.	64
Tabla 6: Gestión Comunitaria y Satisfacción Laboral según la percepción de los docentes.	65



## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles de la Gestión Escolar	56
Figura 2: Niveles de la Satisfacción Laboral	57
Figura 3: Gestión Escolar y Satisfacción Laboral según la percepción de los docentes.	60
Figura 4: Gestión Institucional y Satisfacción Laboral según la percepción de los docentes.	61
Figura 5: Gestión Administrativa y Satisfacción Laboral según la percepción de los docentes.	63
Figura 6: Gestión Pedagógica y Satisfacción Laboral según la percepción de los docentes.	64
Figura 7: Gestión Comunitaria y Satisfacción Laboral según la percepción de los docentes.	66

## Resumen

La investigación titulada: "Gestión escolar y satisfacción laboral de los docentes del nivel primario de la I. E. 2006 "Santa Rosa de Lima", Los Olivos 2014", tuvo como problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión escolar y la satisfacción laboral de los docentes del nivel primario de la I.E. 2006 "Santa Rosa de Lima ", Los Olivos 2014?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 26 docentes del nivel primario y la muestra censal, en la recopilación de datos se utilizó un cuestionario, el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que la Gestión Escolar y la Satisfacción Laboral presenta una relación positiva y moderada según la correlación de Spearman de 0,461,  $p < 0.05$ , así mismo la gestión Institucional y la Satisfacción Laboral presentan una relación positiva y moderada según la correlación de Spearman de 0.720,  $p < 0.05$ , la Gestión Administrativa y la Satisfacción Laboral presentan una relación positiva y moderada según la correlación de Spearman de 0.598,  $p < 0.05$ , la Gestión Pedagógica y la Satisfacción Laboral presentan una relación positiva y fuerte según la correlación de Spearman de 0.854,  $p < 0.05$ , la Gestión Comunitaria y la Satisfacción Laboral presentan una relación positiva y fuerte según la correlación de Spearman de 0.925,  $p < 0.05$ , por lo tanto, se relacionan positivamente con la Satisfacción Laboral según la percepción de los docentes del nivel primario de la I.E. 2006 "Santa Rosa de Lima", Los Olivos 2014

Palabras clave: Gestión Escolar– Gestión Institucional – Gestión Administrativa — Gestión Pedagógica – Gestión Comunitaria - Satisfacción Laboral - Teoría de Herzbert – Factores Motivacionales- Factores Higiénicos.

## Abstract

The research entitled "School management and job satisfaction of teachers in the primary level of IE 2006" Santa Rosa de Lima ", Los Olivos 2014," had the general problem What is the relationship between school management and job satisfaction teachers at the primary level of EI 2006 "Santa Rosa de Lima", Los Olivos 2014?

The research was conducted under non-experimental, descriptive correlational design, because the relationship between the study variables was determined, based on the hypothetical deductive method, the study population consisted of 26 teachers at the primary level and the census shows, in the data collection a questionnaire was used, the data analysis was performed using the Spearman correlation.

Therefore, it was demonstrated that the School Management and Job Satisfaction has a positive and moderate relationship according to the Spearman correlation 0.461,  $p < 0.05$ , also the institutional management and job satisfaction have a positive and moderate relationship according to the Spearman correlation of 0.720,  $p < 0.05$ , Administrative Management and Job Satisfaction exhibit positive moderate correlation relationship in Spearman 0.598,  $p < 0.05$ , the Educational Management and Job Satisfaction present a positive and strong relationship in Spearman correlation of 0.854,  $p < 0.05$ , Community Management and Job Satisfaction present a positive and strong relationship in correlation Spearman 0.925,  $p < 0.05$ , therefore, is positively related to job satisfaction as perceived by teachers of primary level of IE 2006 "Santa Rosa de Lima", Los Olivos 2014.

Keywords: School-Management Institutional Management - Administrative Management - Educational Management - Community Management - Job Satisfaction - Theory Herzbert - Hygienic Motivational Factors-Factors.