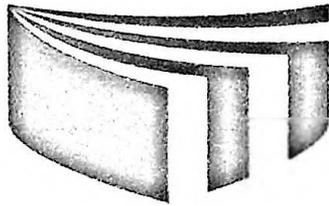


FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**“ASOCIACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y NIVEL DE
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS TRABAJADORES DE LA
SEDE ADMINISTRATIVA DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD SAN
MARTÍN - PERIODO 2012”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:
LOPEZ CUEVA VANESSA**

**ASESORA:
Ps. ROSSANA JIMENEZ VALENCIA**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:
SALUD OCUPACIONAL**

TARAPOTO – PERU

2012

DEDICATORIA

A Dios por la vida, salud y fuerza espiritual, y a mi familia por el apoyo incondicional que me brindan, quienes con su amor y esfuerzo hacen posible mi superación personal, intelectual y profesional

Vanessa

AGRADECIMIENTO

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haberme puesto en aquella familia maravillosa que ha sido mi apoyo y motivación durante todo el período de estudio y lo seguirá siendo por toda mi vida.

Gratitud a los docentes, quienes por su paciencia, su cooperación y constante apoyo hicieron posible el desarrollo y culminación de esta tesis.

La autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

De acuerdo a lo dispuesto en la currícula y en cumplimiento al Estatuto y Reglamento Interno de la Universidad Cesar Vallejo, se presenta la tesis titulada: **Asociación entre el Clima Organizacional y Nivel de Inteligencia Emocional en los trabajadores de la Sede Administrativa de la Red de Servicios de Salud San Martín -Periodo 2012.**

El desarrollo de la presente tesis ha permitido conocer a la entidad ejecutora, determinar el Clima Organizacional y el Nivel de Inteligencia emocional de sus trabajadores y de ese modo plantear medidas para restituir los niveles que encontramos deficientes.

Es imperioso mencionar que el presente informe de investigación se ha realizado siguiendo una estructura técnica y sistemática, que ha permitido el desarrollo científico, se ha utilizado bibliografía de autores renombrados para tener un sustento fehaciente; así mismo se han utilizado técnicas metodológicas para la recopilación de datos, procesamiento y resultado de la investigación, finalizando, la misma, con el correspondiente análisis, conclusiones y recomendaciones.

Finalmente considero que este informe es para la institución pública un instrumento fidedigno y útil para la buena toma de decisiones administrativas y gerenciales que le permitirá tomar en cuenta al recurso humano eficiente que dependerá del clima organizacional y de el nivel de inteligencia emocional encontrado en los resultados encontrados.

RESUMEN

La investigación se realizó en la Sede Administrativa de la Red de servicios de salud San Martín, con el objetivo de determinar si existe asociación entre el clima organizacional y el nivel de inteligencia emocional. Se utilizó una muestra de 30 trabajadores administrativos con grado técnico superior. Se aplicó prueba de Clima Organizacional validado por MINSa y el Inventario Bar-On que mide el Nivel de inteligencia Emocional.

El Clima organizacional y la Inteligencia Emocional fueron estudiados a través de la correlación fórmula estadística de Chi Cuadrado, mediante encuestas validadas y que permitió evidenciar un nivel de significación entre el clima organizacional y el nivel de inteligencia emocional. La investigación aplica, el método y diseño de investigación Descriptivo-Correlacional, el cual demostró que el Clima Organizacional No se asocia con el Nivel de Inteligencia Emocional, comprobándose que los trabajadores perciben un clima organizacional neutral y que se necesita trabajar en el nivel de inteligencia emocional de los trabajadores.

Se acepta la Hipótesis Nula, determinando que No Existe una asociación entre el Clima Organizacional y Nivel de Inteligencia Emocional en los trabajadores de la sede Administrativa de la Red de Servicios de Salud de San Martín.

PALABRAS CLAVE:

Clima Organizacional, Inteligencia Emocional

ABSTRACT

The research was realized at calm Official of Net of Services the Health Saint Martin, with the aim to determine it association exists between the Organizational Climate and the level of Emotional Intelligence. There was in use a sample of 30 administrative workers with technical top degree. There applied to himself Test of Organizational Climate validated by MINSA and the Inventory Bar-On that measures the Level of Emotional Intelligence.

The Organizational Climate and the Emotional Intelligence were studied across the correlation formulates statistical of Chi Square, by means of surveys validated and that allowed to demonstrate a level of significance between the Organizational Climate and the level of Emotional Intelligence. Applied research, design method and Descriptive-Correlational research, which showed that the Organizational Climate is not associated with the Level of Emotional Intelligence, and found that workers perceive a climate organizational neutral.

Null Hypothesis is accepted, determining that it Does not exist an Association between the Organizational Climate and level Emotional Intelligence in the workers of it calm Official of the Net of Services of Health of Saint Martin.

KEY WORDS: Organizational Climate, Emotional Intelligence