

**“Año de la Inversión para el Desarrollo Rural y la Seguridad Alimentaria”**

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**



**TESIS:**

**“RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y  
ASERTIVIDAD EN LOS ALUMNOS DEL 4º DE SEC. DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN MIGUEL PÉREZ  
RENGIFO”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

**AUTORA : Br. Dolly Herlinda López Vásquez**

**ASESOR : Dr. Juan Rafael Juarez Diaz**

**TARAPOTO - PERU**

**2013**

## *Dedicatoria*

A mi madre, por darme la vida, quererme,  
creer en mí y apoyarme siempre.  
A mi mamá Dolly, por quererme y ser  
un ejemplo de fortaleza.  
A mis sobrinos, Fabrizio, Andrea y Luisana  
A mi tío Angel por apoyarme a pesar de nuestras  
diferencias.

## *Agradecimiento*

A mis familiares y amigos que siempre estuvieron para apoyarme y darme aliento, a los catedráticos de la Universidad Cejar Vallejo por haberme impartido los conocimientos necesarios para desarrollar esta tesis y en especial a mi asesor el Dr. Juan Rafael Juárez Díaz pues sin su ayuda esto no hubiera sido posible.

# ÍNDICE

Carátula	01
Dedicatoria	02
Agradecimiento	03
Índice	04
Resumen	06
Abstract	07
Introducción	08

## CAPÍTULO I : MARCO METODOLOGICO

1.1. Problema	09
1.1.1. Selección del problema	10
1.1.2. Antecedentes del problema	11
1.1.2.1. Internacional	11
1.1.2.2. Nacional	12
1.1.3. Formulación del problema	14
1.1.4. Justificación	14
1.1.5. Limitaciones	15
1.2. Objetivos	15
1.2.1. General	
1.2.2. Específicos	
1.3. Hipótesis general	16
1.3.1. Hipótesis específica I	
1.3.2. Hipótesis específica II	
1.4. Variable – indicadores	17
1.5. Diseño de ejecución	18

## CAPÍTULO II

2.1. Marco teórico	
2.1.1. Inteligencia Emocional	26
2.1.1.1. Definiciones	26
2.1.1.2. Concepto y origen de la inteligencia emocional	28
2.1.1.3. Características de la inteligencia emocional	30
2.1.1.4. Importancia de la inteligencia emocional	30
2.1.1.5. Elementos de la Inteligencia emocional	31
2.1.1.6. Principales modelos de inteligencia emocional	31
2.1.2. Asertividad	
2.1.2.1. Definiciones	39
2.1.2.2. Tipos de Asertividad	40

2.1.2.3. Derechos asertivos básicos	40
2.1.2.4. Estilos de interacción social	41
2.2. Marco conceptual	42
Inteligencia emocional	
Asertividad	
Componente intrapersonal	
Componente interpersonal	
Adaptabilidad	
Manejo de estrés	
Autoasertividad	
Heteroasertividad	
<b>CAPÍTULO III : DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS</b>	
3.1. Inteligencia Emocional	45
3.2. Asertividad	47
3.3. Inteligencia emocional y asertividad	48
<b>CAPÍTULO IV : CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS</b>	50
<b>CAPÍTULO V : DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	55
<b>CAPÍTULO VI : CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	56
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	57
ANEXOS	59

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación es determinar el nivel de inteligencia emocional y la asertividad que se presenta en los alumnos del 4to grado de secundaria de la institución educativa Juan Miguel Pérez Rengifo. Se utilizó el diseño descriptivo correlacional, cada uno de los objetivos específicos para describir cada una de las variables y sus características y la general para correlacionarlas buscando su asociación. El muestreo es no probabilístico intencional; la muestra estuvo conformada por 51 estudiantes del cuarto grado de secundaria. Se utilizó dos instrumentos psicológicos, el primero para medir inteligencia emocional creado por Baron y estandarizado por Nelly Ugarriza, enfocado en la teoría de Daniel Goleman, y el test de asertividad de ADCA, basada en la teoría de Alberti y Emmons.

En los resultados se hallaron correlaciones entre la inteligencia emocional y la asertividad. En la variable inteligencia emocional, encontramos que el 50.98 % de los alumnos del 4º de secundaria de la institución educativa “Juan Miguel Pérez Rengifo”, presentan como característica el componente manejo del estrés, El 17.65 % presentan el componente intrapersonal; el 11.76% impresión positiva y el 9.80% animo general y el mismo porcentaje interpersonal. Mientras que en la variable asertividad, se obtuvo que el 43.14%, presenta conducta asertiva; el 23.53% conducta pasiva; 19.61 % son de conducta pasivo asertiva y el 13.73 % de conducta agresiva.

Los resultados obtenidos confirman la relación entre la inteligencia emocional y la asertividad de los alumnos del 4º de secundaria de la institución educativa “Juan Miguel Pérez Rengifo”.

**Palabras Claves: inteligencia Emocional, asertividad y conducta**

## ABSTRACT

The objective of this research is to determine the level of emotional intelligence and assertiveness that occurs in the 4th grade students of secondary school Juan Perez Miguel Rengifo. We used descriptive correlational design, each of the specific objectives to describe each of the variables and their general characteristics and correlate them looking their association. Probability sampling is not intentional, the sample consisted of 51 fourth graders in high school. We used two psychological instruments, the first to measure emotional intelligence created by Baron and standardized by Nelly Ugarriza, focused on the theory of Daniel Goleman, and AIDCA assertiveness test, based on the theory of Alberti and Emmons.

The results showed correlations between emotional intelligence and assertiveness. In the variable emotional intelligence, we found that 50.98% of students in the 4 th of secondary school "Juan Miguel Perez Rengifo," presented as characteristic component stress management, the 17.65% have the component intrapersonal, the 11.76% Print 9.80% positive and encourage the same percentage general and interpersonal. While in the variable assertiveness, the study showed that 43.14%, has assertive behavior, the passive behavior 23.53%, 19.61% are assertive and passive behavior 13.73% of aggressive behavior.

The results obtained confirm the relationship between emotional intelligence and assertiveness of students in the 4 th of secondary school "Juan Perez Miguel Rengifo."

**Keywords: Emotional intelligence, assertiveness and behavior**