



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del Director y el Clima Institucional en las  
Instituciones Educativas del Nivel Secundaria del Distrito de  
Carabayllo 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE  
LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. HERNAN CERVANTES LINO GAMARRA

**ASESOR:**

Mgtr. JOSE EDMUNDO BARRANTES RIOS

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERU - 2014**

## DEDICATORIA

A mi hija Gwendoline, y a mi querida esposa  
que son la razón de mi vida

El autor.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo y al Doctor César Acuña Peralta, quien abrió por primera vez las puertas al Magisterio Nacional, por su afán de perfeccionar a los docentes en su labor y tarea educativa, y de que los mismos logren alcanzar sus objetivos académicos como el obtener el grado de Magíster en Educación en la mención de Administración de la educación.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada determinar I "Gestión del director y el clima institucional de las instituciones educativas del Nivel secundaria del Distrito de Carabaylo 2014".

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magíster con mención en Administración de la educación de la Universidad "Cesar Vallejo" Lima Norte.

El documento consta de cuatro capítulos: Capítulo I: problemas de la investigación, Capítulo II: Marco teórico, Capítulo III: Marco metodológico, Capítulo IV: Resultados, Finalmente las conclusiones, sugerencias, además de referencias bibliográficas y anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de mi trabajo.

El autor

## ÍNDICE

	Pag
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Anexos	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### **CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación (teórica, epistemológica, legal, metodológica)	18
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
Nacional	21
Internacional	28
1.6. Objetivos	31
1.6. 1. General	31
1.6.2. Específicos	31

### **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1. Fundamentación de la primera variable.	33
2.1.1. Definición de la variable Gestión del Director.	33
2.1.2. Modelo teórico.	37
2.1.2. Dimensiones de la variable Gestión del director.	39

2.2. Fundamentación de la segunda variable.	51
2.2.1. Definición de la variable Clima institucional.	51
2.2.2. Dimensiones de la variable Clima institucional.	70
2.2.3. Modelo teórico.	72
2.3. Definición de términos básicos.	81
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	86
3.2. Variables	86
Definición conceptual	87
Definición operacional	88
3.3. Metodología	90
Tipo de estudio	90
Diseño	90
3.4. Población y muestra	91
Población.	91
Muestra	92
3.5. Método de investigación	93
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	93
Técnicas	93
Instrumentos seleccionados:	
3.7. Métodos de Análisis de datos	96
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción	98
4.2. Discusión	108
CONCLUSIONES	112
SUGERENCIAS	113
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	115

## **ANEXOS**

- 1.- Matriz de consistencia y Matriz de los instrumentos
- 2.- Tabla de evaluación de juicio de expertos.
- 3.- Instrumento de medición de la variable 1
- 4.- Instrumento de validación de la variable 2.
- 5.- Resultados de la validez y confiabilidad de los instrumentos de medición.
- 6.- Base de datos de ambas variables.

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pag.</b>
Tabla 1. Gestión del director	77
Tabla 2 Clima Institucional	78
Tabla 3. Muestra de docentes	82
Tabla 4. Escala de Likert para medir las variables.	84
Tabla 5. Evaluación de juicio de expertos.	84
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad	85
Tabla 7. Distribución de datos para la prueba de normalidad, Según Kolmogorov- Smirnov , para gestión del director y el clima Institucional.	85
Tabla 8. Distribución entre gestión institucional del director y el Clima institucional.	88
Tabla 9. Distribución entre la gestión y el clima institucional.	89
Tabla 10. Distribución entre la gestión pedagógica el clima institucional	91
Tabla 11. Distribución entre la gestión administrativa y el clima institucional	92
Tabla 12. Correlaciones de muestras paramétricas, según Spearman De las variables gestión administrativa y la calidad del servicio De la Institución Educativa.	94
Tabla 13. Correlaciones de muestras paramétricas, según Spearman de las variables gestión institucional y el clima institucional.	96
Tabla 14. Correlaciones de muestras paramétricas, según Spearman de las variables la gestión pedagógica y el clima institucional.	98
Tabla 15. Correlaciones de muestras paramétricas, según Spearman de las variables gestión administrativa y el clima institucional.	100



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Gestión del director y el clima institucional.	88
Figura 2: Gestión institucional y el clima institucional.	90
<i>Figura 3.</i> Gestión pedagógica y el clima institucional.	91
<i>Figura 4.</i> Gestión administrativa y el clima institucional.	93
Figura 5. Relación entre Gestión del director y el clima institucional.	95
Figura 6. Relación entre la Gestión institucional y el clima organizacional.	97
Figura 7. Gestión pedagógica y el clima institucional.	99
Figura 8. Gestión administrativa y el clima institucional.	101

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Gestión del director y el clima institucional de las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito de Carabayllo, 2014”.

Se realizó tratando de responder a la pregunta principal: ¿Cuál es la relación Gestión del director y el clima institucional de las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito de Carabayllo, 2014?. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre gestión del director y el clima institucional de las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito de Carabayllo, 2014.

Esta investigación es descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo y de tipo básico. La muestra estuvo constituida por 240 docentes, para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario. Para medir la muestra se utilizó instrumentos graduados en la escala de Likert. Además se aplicó una prueba piloto que arrojó 0,934 en alfa Cronbach.

Los resultados se analizaron con la base teórica de los variables gestión del director y clima institucional. Los resultados demuestran una correlación positiva alta entre la gestión del director y el clima institucional (0,995). Por tanto el proceso demuestra la comprobación de objetivos e hipótesis. Por último se comentan las limitaciones del estudio y las direcciones de investigaciones futuras.

**Palabras claves:** gestión del director, calidad del servicio educativo.

## **ABSTRACT**

This research entitled "Management and organizational climate directorial educational of institutions 2014" .

Was done trying to answer the main question: What is the relationship directorial Management and institutional climate of educational institutions, of Carabayllo 2014? . The objective of the research was to determine the relationship between management and institutional climate directorial educational institutions, of Carabayllo 2014.

This research is descriptive correlational quantitative approach and basic type. The sample consisted of 240 teachers to build, validate and demonstrate the reliability of the instruments was considered content validity by the Technical Expert opinion and his instrument is the expert opinion report of the study variables ; technique was used for the survey and the survey instrument . To measure the sample was used with college instruments Likert scale . Besides pilot test was applied which yielded Cronbach alpha 0.934 .

The results were analyzed with the theoretical basis of climate variables and institutional directorial management. The results show high positive correlation between directorial management and institutional climate (0.995 ) . Therefore demonstrates the process objectives and hypothesis testing. Finally we discuss the limitations of the study and directions for future research.

Keywords : Directorial management , quality of educational services .