

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**“PROGRAMA DE ENSEÑANZA DE TIC, PARA MEJORAR EL  
DESARROLLO DE COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS EN LOS  
DOCENTES DE LOS CEBA DE LA RED N° 03 - UGEL 05 - SAN JUAN  
DE LURIGANCHO – 2011”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

#### **AUTORES:**

**BR. ROSARIO LUJAN ALCARRAZ  
BR. OSCAR ARTURO PALOMINO MORALES**

#### **ASESORA:**

**DRA. CLEOFÉ GENOVEVA ALVITES HUAMANÍ**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado a todos aquellos profesores que en su largo peregrinar por el camino de la pedagogía, van buscando nuevos métodos y alternativas para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje de sus alumnos, porque los mismos, creen y tienen fe en sus docentes.

## **AGRADECIMIENTO**

Un primer agradecimiento va dirigido a la Universidad César Vallejo por ser la Institución pionera en dar la oportunidad a todos aquellos docentes que tenemos deseos de superación al estudiar un Post Grado de calidad a un costo acorde a nuestras posibilidades económicas.

En segundo lugar, damos gracias a la providencia, por permitirnos buscar nuevas oportunidades de ser mejores, en bienestar de todas aquellas personas que confiaron en nosotros.

En tercer lugar un efusivo agradecimiento a nuestros familiares que nos apoyaron en el logro de nuestros ideales, aún a costa de que muchas veces se vieron sacrificados con nuestra ausencia en momentos que debieron ser exclusivos para el compartir familiar.

También un eterno agradecimiento a nuestros profesores y personal administrativo de nuestra Institución Superior Educativa, que tuvieron la paciencia de guiarnos en el largo camino que emprendimos al iniciar y concluir un curso de post grado.

Agrademos, además, a los Directores y Docentes que nos ayudaron a llevar a cabo el desarrollo de nuestra investigación y permitirnos demostrar que nuestro trabajo de investigación, a corto plazo, puede ayudar a los docentes a mejorar la calidad de su labor pedagógica.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado

Presentamos la Tesis “Programa de Enseñanza de TIC, para mejorar el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes de los CEBA de la RED N° 03 – UGEL 05 - San Juan de Lurigancho – 2011”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, a fin de optar el Grado de **MAGISTER** en Educación, con mención en Administración de la Educación.

Está demostrado que la gran mayoría de los docentes peruanos en algún momento de su vida han llevado un curso básico de informática y otra buena cantidad ha realizado cursos especializados o avanzados de los mismos, pero sólo una muy poca cantidad del universo de la población magisterial peruana, utiliza dichos conocimientos en su labor diaria pedagógica, debido a que simplemente no saben cómo aplicarla en el contexto educativo. Por esto el principal objetivo de nuestro proyecto fue demostrar que dicha deficiencia puede ser satisfactoriamente subsanada en un corto plazo, para lo cual se deberá tener en cuenta que el diseño de los cursos de capacitación en Tecnologías de Información y Comunicación, dictados a los maestros en formación o maestros que ejercen la docencia, deberán estar orientados netamente, en el contexto de la labor pedagógica diaria.

Los Autores

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del Problema	17
1.2. Formulación del Problema	
1.2.1 Problema general.	19
1.2.2 Problemas específicos.	19
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	
1.6.1 Objetivo general.	25
1.6.2 Objetivos específicos.	25
CAPÍTULO: II MARCO TEÓRICO	
2.1 Los Programas	27
2.2 Los Programas de enseñanza	27
2.3 Tecnologías de Información y Comunicación	29
2.3.1. Las TIC y la educación.	31
2.4 Las Competencias	33
2.4.1. Tipos de competencias.	33
2.4.2. Competencias instrumentales.	34

2.4.3. Competencias tecnológicas.	34
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	
3.1. Hipótesis	
3.1.1. Hipótesis general.	37
3.1.2. Hipótesis específicas.	37
3.2 Variables	
3.2.1 Definición conceptual.	37
3.2.2 Definición Operacional.	38
3.3. Metodología	
3.3.1 Tipo de estudio aplicado.	39
3.3.2 Diseño del estudio.	40
3.4. Población y Muestra	
3.4.1 Población.	40
3.4.2. Muestra.	41
3.5. Método de Investigación	41
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	
3.6.1 Técnica.	42
3.6.2. Instrumentos.	42
3.6.3. Procedimiento del programa.	44
3.7. Método de Análisis de Datos	
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1. Descripción	
4.1.1. Estadística descriptiva.	46
Descripción hipótesis general.	47
Descripción hipótesis específicas.	48
4.1.2. Estadística inferencial.	52
4.1.3. El nivel de significancia.	53
4.1.4. Presentación de resultados.	53
4.1.5. Descripción de resultados.	53
Prueba de normalidad.	53

Prueba de hipótesis	55
Prueba de hipótesis específicas de la investigación	56
4.2. Discusión.	58
CONCLUSIONES	61
SUGERENCIAS	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXOS	
Anexo 1 Matriz de Consistencia	68
Anexo 2 Instrumentos	71
Anexo 3 Confiabilidad del Instrumento	76
Anexo 4 Bases de Datos	79
Anexo 5 Medidas Estadísticas	81
Anexo 6 Programación Curricular del “Programa de Enseñanza de TIC Para el Desarrollo de Competencias Tecnológicas de los Docentes”	82

## INDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1	Crecimiento de la formación inicial docente.	23
Tabla 2	Número de programas de formación inicial docente.	23
Tabla 3	Operacionalización de la Variable Programa de Enseñanza de TIC	38
Tabla 4	Operacionalización de la Variable Desarrollo de Competencias Tecnológicas de los Docentes.	39
Tabla 5	Categoría de puntuaciones.	44
Tabla 6	Desarrollo de las Competencias Tecnológicas de los docentes de los CEBA de la Red N° 03 – UGEL 05, pre test	46
Tabla 7	Desarrollo de las Competencias Tecnológicas de los docentes de los CEBA de la Red N° 03 – UGEL 05, post test	47
Tabla 8	Dimensión Competencias Instrumentales de los docentes de los CEBA de la Red N° 03 – UGEL 05, pre test	49
Tabla 9	Dimensión Competencias Instrumentales de los docentes de los CEBA de la Red N° 03 – UGEL 05, post test	49
Tabla 10	Dimensión Competencias Cognitivas de los docentes de los CEBA de la Red N° 03 – UGEL 05, pre test	51
Tabla 11	Dimensión Competencias Cognitivas de los docentes de los CEBA de la Red N° 03 – UGEL 05, post test	51
Tabla 12	Resultados de la prueba de normalidad para la variable Desarrollo de las Competencias Tecnológicas de los Docentes y sus dimensiones, pre test.	53
Tabla 13	Resultados de la prueba de normalidad para la variable	54



Desarrollo de las Competencias Tecnológicas de los Docentes y sus dimensiones, post test.

Tabla 14	Resultados de la prueba de normalidad para las diferencias entre el pre y post test de la variable Desarrollo de las Competencias Tecnológicas y sus dimensiones	54
Tabla 15	Medidas estadísticas de la variable Desarrollo de las Competencias Tecnológicas de los docentes de los CEBA de la Red N° 03 – UGEL 05, pre y post test.	55
Tabla 16	Medidas estadísticas de la Dimensión Competencias Instrumentales de los docentes de los CEBA de la Red N° 03 – UGEL 05, pre y post test.	56
Tabla 17	Medidas estadísticas de la Dimensión Competencias Cognitivas de los docentes de los CEBA de la Red N° 03 – UGEL 05, pre y post test.	57
Tabla 18	Escala de Küder Richardson para medir el grado de dificultad de una prueba	76
Tabla 19	Medidas estadísticas de la Prueba Piloto aplicada a 10 docentes.	77
Tabla 20	Base de datos del pre test de la variable Desarrollo de las Competencias Tecnológicas de los Docentes	79
Tabla 21	Base de datos del post test de la variable Desarrollo de las Competencias Tecnológicas de los Docentes	80
Tabla 22	Medidas estadísticas para la variable Desarrollo de las Competencias Tecnológicas y sus dimensiones, pre test	81
Tabla 23	Medidas estadísticas para la variable Desarrollo de las Competencias Tecnológicas y sus dimensiones, post test	81

## INDICE DE FIGURAS

		Página
Figura 1	Comparación de las puntuaciones en el Desarrollo de las Competencias Tecnológicas de los docentes de los CEBA de la Red N° 03 – UGEL 05, pre y post test.	48
Figura 2	Comparación de las puntuaciones en la Dimensión Competencias Instrumentales, pre y post test.	50
Figura 3	Comparación de las puntuaciones en la Dimensión Competencias Cognitivas, pre y post test.	52

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación: “Programa de Enseñanza de TIC, para mejorar el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes de los CEBA de la RED N°03 – UGEL 05 - San Juan de Lurigancho – 2011”, está realizado en base a una álgida y arraigada problemática detectada en el ámbito educativo peruano.

El principal objetivo de nuestra investigación fue demostrar que con el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación y sin la necesidad de tener conocimientos avanzados o especializados de los mismos, el docente puede ver aliviada su carga laboral pedagógica, al elevar su capacidad tecnológica.

La presente investigación es de tipo de estudio aplicado en el diseño pre experimental, nuestra investigación está constituida por 22 profesores, en este diseño existe un punto de referencia inicial para ver qué nivel tenía el grupo en las variables dependientes antes del estímulo y comparar los resultados obtenidos después de aplicar el estímulo.

Finalmente se concluye que el Programa de Enseñanza de TIC ha mejorado significativamente el desarrollo de las Competencias Tecnológicas de los docentes en los CEBA “Albert Einstein” y “Julio C. Tello”. Los mencionados CEBA están capacitados para operar los equipos TIC, en la elaboración de sus documentos pedagógicos y en la preparación y exposición de sus clases.

**Palabras Claves:** Programas, Tecnologías de la Información y Comunicación, Competencias Tecnológicas.

## ABSTRACT

The present research work: "ICT Training Programme, to enhance the development of technological skills teachers in the RED CEBA No. 03 - UGELs 05 - San Juan de Lurigancho - 2011", is made based on a algid and entrenched problems detected in the Peruvian educational.

The main objective of our research was to show that with proper use of Information Technology and Communication and without the need for advanced or specialized knowledge thereof, the teacher can see relief teaching work load, to raise their technological.

This type of research is applied to study pre experimental design, our research consists of 22 teachers, in this design there is an initial reference point to see what the group had level dependent variables prior to challenge and compare the results obtained after applying the stimulus.

Finally we conclude that the ICT Learning Program has significantly improved the development of Technological Competencies of teachers in the CEBA "Albert Einstein" and "Julio C. Tello". The CEBA mentioned are trained to operate ICT equipment in developing their educational documents and the preparation and presentation of their classes.

**Keywords:** Software, Information Technology and Communication Technology skills.