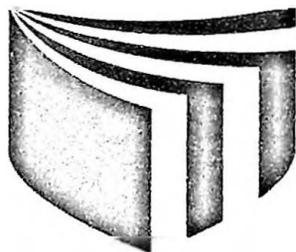


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Facultad de Derecho

Escuela Académico Profesional de Derecho



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

TESIS

“Consecuencias del incumplimiento de las cláusulas generales de contratación por parte de las empresas aseguradoras respecto a la cobertura de los gastos médicos por accidentes de tránsito, ocasionados por el asegurado en estado de ebriedad, atendidos en el Hospital MINSA II – Tarapoto, 2010”

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
ABOGADO**

AUTOR:

Walter Antonio Pezo Ramírez

ASESORA:

Abogada Enith Mercedes Ruiz Santillán

TARAPOTO – PERÚ

2012

DEDICATORIA

Con mucho cariño y amor para Walther y Edith, mis padres, que desde el principio de mi vida se dedicaron a brindarme consejos, cariño, amor y muchas enseñanzas, que tal vez no las supe escuchar en su momento, pero sé que están gravadas en mi memoria y corazón, y me servirán como fuente de inspiración para ser persona ejemplar como ustedes.

A Oscar, mi hermano menor, que con su poca experiencia en la vida, supo aconsejarme e incentivarme a seguir adelante en las diversas etapas de mi vida.

A Mirza Mitsyell Figueroa Saavedra, mi amor, mi compañera y mi mejor amiga, la persona que con mucha paciencia supo tolerarme todos estos últimos años, levantándose de cada tropezón y caída, ofreciéndome su mano llena de sinceridad y lealtad, al estar en el momento y lugar cuando yo más la necesitaba, al enseñarme que si existe el amor sincero, verdadero, y más que todo incondicional.

AGRADECIMIENTO

El desarrollo del presente trabajo de no hubiera sido posible sin el apoyo incondicional de mis padres, ya que sin sus constantes consejos, buenos deseos y sobre todo mucha paciencia, no se hubiera culminado; así como también a la Abg. Enith Mercedes Ruiz Santillán, que en todo momento acudió a mi apoyo cuando era necesario, brindándome su sabiduría en el campo del tema a investigar; por otro lado, agradecer infinitamente al Prof. Wilter Aro Fasanando, que aproximadamente ocho meses nos dedicó su tiempo, al asesorarnos a cada uno de nosotros, corrigiéndonos, aconsejándonos, presionándonos, para que el desarrollo del presente trabajo sea logrado a plenitud y con las exigencias que la Universidad requiere.

Además, agradecer a la Universidad César Vallejo, ya que sin ella, personalmente no hubiese estudiado esta hermosa carrera profesional que me enorgullece haberla culminado con muchas ganas de superación y deseos de más éxitos personales y profesionales; agradecer también a todos los docentes que pasaron por las aulas de estudios en donde yo estuve presente, empapándonos de su sapiencia en las diversas materias en las que fueron encomendadas; para mis miembros del Jurado, que con su amplia experiencia en el Derecho, supieron darme nuevas luces para que éste trabajo este arraigado a las exigencias necesarias.

El Autor.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, a continuación pongo a vuestro conocimiento a la presente investigación que lleva como título: ***“Consecuencias del Incumplimiento de las Cláusulas Generales de Contratación por parte de las Empresas Aseguradoras respecto a la Cobertura de los Gastos Médicos por Accidentes de Tránsito, ocasionados por el Asegurado en estado de ebriedad, atendidos en el Hospital MINSA II – Tarapoto, 2010”***; cuyo objetivo, es dar a conocer las consecuencias que ocasiona el incumplimiento de las cláusulas generales de contratación prescrita en le R.M N° 306-2002-MTC, por parte de las empresas que brindan los servicios de SOAT's y CAT's, investigación que servirá a todas las personas interesadas en esta carrera profesional, ya que abarca una problemática cotidiana.

En este contexto, el presente trabajo está minuciosamente estructurado y ordenado, y además que tiene como fin la expedición del título de Abogado, anhelo personal y familiar, que comparten además los asesores que hicieron posible para que este trabajo obtenga una buena referencia; agradeciendo por anticipado las sabias sugerencias que ustedes realicen respecto a los aciertos y deficiencias de la tesis, tomándolas con mucho respeto y optimismo para que la presente este dentro de los parámetros que la investigación y la Universidad requiere.

.....
Walter Antonio Pezo Ramírez
Autor

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

PRESENTACIÓN

ÍNDICE

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

<i>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</i>	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	5
1.3. Justificación	5
1.4. Limitaciones	6
1.5. Antecedentes	7
1.6. Objetivos	8
1.6.1. Objetivo General	8
1.6.2. Objetivos Específicos	8
<i>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</i>	9
2.1. Principio de autonomía de las partes	9
2.2. Principio de pacta sunt servanda	12
2.3. Derecho a la vida	13
2.4. Derecho a la salud	14

2.5. Cláusulas generales de contratación	15
2.5.1. Concepto legal de las cláusulas generales de contratación	15
2.5.2. Derecho de repetición	17
2.5.3. Definición y efectos del pago indebido	18
2.5.3.1. Efectos	20
2.5.4. Carga de la prueba del error	22
2.5.5. Prescripción de la acción	24
2.5.6. Casos de improcedencia de la repetición	26
2.5.7. Generalidades	29
2.5.8. Caracteres jurídicos de las cláusulas generales de contratación	
2.5.9. Clases de cláusulas generales de contratación	34
2.5.10. Diferencia entre el contrato por adhesión y las cláusulas generales de contratación	36
2.6. <i>COBERTURA DE LOS GASTOS MEDICOS A FAVOR DEL ASEGURADO EN ESTADO DE EBRIEDAD</i>	38
2.6.1. Concepto de contrato de seguro	38
2.6.2. Clases de seguros	40
2.6.3. Elementos personales del contrato	41
2.6.4. La póliza	44
2.6.5. Elementos del contrato de seguro	46
2.6.5.1. El Riesgo	46
2.6.5.2. El interés	47

2.6.5.3.	La prima	48
2.6.5.4.	La indemnización	50
2.6.6.	Obligaciones del asegurado	50
2.6.7.	Obligaciones del asegurador	52
2.6.8.	Seguros de vehículos	53
2.7.	MARCO CONCEPTUAL	54
	<i>CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO</i>	57
3.1.	HIPÓTESIS	57
3.2.	VARIABLES	57
3.2.1.	Definición Conceptual	57
3.2.2.	Definición operacional	58
3.2.3.	Operacionalización de las variables	59
3.3.	TIPO DE ESTUDIO	59
3.4.	DISEÑO	60
3.5.	POBLACIÓN Y MUESTRA	60
3.6.	TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
3.7.	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	61
	<i>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</i>	62
4.1.	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	62
4.1.1.	Dimensión Ex Ante (Antes del accidente de tránsito)	62
4.1.2.	Dimensión Ex Post (Después del accidente de tránsito)	72

4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	86
4.2.1. Dimensión Ex Ante (Antes del accidente de tránsito)	86
4.2.2. Dimensión Ex Post (Después del accidente de tránsito)	90
<i>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</i>	98
5.1. CONCLUSIONES	98
5.2. SUGERENCIAS	99
CAPÍTULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	101
ANEXOS	

RESUMEN

El problema de los accidentes de tránsito, es preocupante, ya que es una de las principales causas de muertes en nuestro país. Generalmente los SOAT's o CAT's, cubren estos incidentes, pero hay observaciones cuando el asegurado se accidentó en estado de ebriedad.

En tal sentido el problema de investigación se plantea así: ***“Consecuencias del incumplimiento de las cláusulas generales de contratación por parte de las empresas aseguradoras respecto a la cobertura de los gastos médicos por accidentes de tránsito, ocasionados por el asegurado en estado de ebriedad, atendidos en el Hospital MINSA II – Tarapoto, 2010”***, planteamiento que tiene como elemento principal la protección de Derechos fundamentales de los asegurados, así como también descubrir las consecuencias del incumplimiento de las cláusulas generales de contratación por parte de las empresas aseguradoras y asociaciones.

La metodología utilizada en el presente trabajo, fue tomar en cuenta la sistematización de nuestro marco teórico, para analizar las consecuencias del incumplimiento de las cláusulas generales de contratación por parte de las empresas aseguradoras y asociaciones prescritas en la ***R.M N° 306-2002-MTC***, los cuales se estructuran en nuestras dimensiones ***EX ANTE*** y ***EX POST***, que sirvieron para la elaboración de las encuestas que se aplicaron a nuestra muestra, todo ello enfocado a nuestra hipótesis.

Los resultados obtenidos, nos muestran específicamente lo que se pretendía investigar de acuerdo a nuestras dimensiones, ya que dicho incumplimiento por parte de las empresas aseguradoras y asociaciones acarrea la vulneración de Derechos fundamentales de la persona, al no cubrir los gastos médicos que estos requieren cuando se accidentaron en estado de ebriedad.

Asimismo las conclusiones se enfocan en los objetivos trazados en la investigación, llegando con ello a alimentar el problema planteado; por ello nuestras sugerencias se enfocan a concienciar a la persona que adquiere el SOAT o CAT, así como también a la empresa o asociación que ofrece este seguro obligatorio de accidentes de tránsito.

ABSTRACT

The problem of road accidents, is worrisome, since it is a major cause of deaths in our country. Generally SOAT's or CATs cover these incidents, but no comment when the insured was injured while intoxicated.

In this sense the world research problem thus: "Consequences of breach of the general contract clauses from insurance companies regarding coverage of medical expenses for accidents, caused by the insured under the influence, attended MINSA II Hospital - Tarapoto, 2010 ", an approach that has as its main element the protection of fundamental rights of the insured, as well as discover the consequences of breach of the general contract clauses from insurance companies and associations.

The methodology used in the present work was to take into account the systematization of our theoretical framework to analyze the consequences of breach of the general contract clauses from insurance companies and associations prescribed in RM No. 306-2002-MTC, which are structured in our dimensions EX ante and ex post, which helped in the preparation of the surveys that were applied to our sample, all focused on our hypothesis.

The results obtained show us specifically what is aimed to investigate according to our size, as this failure of insurance companies and associations entails the violation of fundamental human rights by failing to cover medical expenses when they require were injured in a drunken state.

Findings also focus on the objectives outlined in the research, thereby reaching feeding the problem, so our suggestions are focused on raising awareness to the person acquiring the SOAT or CAT, as well as the company or association that offers the compulsory insurance of traffic accidents.