

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO  
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
DERECHO



**TESIS:**

*“Los Factores Limitantes de la Efectividad en los Procedimientos de Verificación del Despido Arbitrario Realizados en la Ciudad de Tarapoto en los años 2009-2010”.*

**PARA OPTAR EL TITULO DE:**

**ABOGADO**

**AUTORES:**

**Br. BERNY ROBERTA RODRÍGUEZ VALERA**

**Br. HUGO SOUZA PAREDES**

**ASESOR:**

**Dr. ROLANDO SABINO PICHEN AVILA**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2013**

**"DE NADA VALE DECIR QUE ESTAMOS HACIENDO  
TODO LO POSIBLE, SINO QUE HAY QUE TRIUNFAR  
HACIENDO TODO LO NECESARIO"**

Anónimo.

Dedico este trabajo a mi mamá, que con su enseñanza  
tácita y su buena costumbre ha creado en mí sabiduría  
y perseverancia haciendo que hoy tenga conocimiento  
de lo que soy.

Con amor y respeto a mi mamá:

**HILIA MARÍA**

### Dedicatoria de Hugo:

Esta tesis está dedicada con mucho amor y cariño a cuatro personas en especial que son mi Padre, Madre, Hermana y mi Abuela Delia; a mis Padres que me dieron la vida y estuvieron conmigo en todo los momentos que uno necesita para salir adelante, a mi abuelita que siempre estuvo ahí apoyándome y brindándome todo su amor. Gracias Papá, Mamá, Abuela por darme una carrera para mi futuro y por creer en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre han estado apoyándome y brindándome todo su amor por todo esto les agradezco de todo corazón que estén conmigo a mi lado.

**Quando mayor es la dificultad; mayor es la gloria...  
Cicerón.**

**Agradezco el apoyo y paciencia de mis asesores,  
que sin ellos no hubiera tenido un buen rumbo  
éste trabajo de investigación.**

La vida no es como te gustaría pero hay que darle gracias a Dios por los momentos buenos y malos ya que de ellos se aprende más de lo que esperamos.

A mis padres, Aura Luz Paredes Ruiz y Hugo Souza Pérez por el apoyo incondicional que me dieron a lo largo de la carrera.

A mí querida abuela Delia Pérez Ríos, por ese amor incondicional y por estar siempre ahí a nuestro lado, cuando mamá no podía estar con nosotros.

A mí preciosa hermana Iris Raquel Souza Paredes, por estar siempre empujándome con su temprana edad a seguir y salir adelante.

A mis amigos (as) Gerald, Carlo Magno, Doris, Luis Alberto y Dany, por estar siempre pendiente de mí persona.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron o participaron en la realización de esta investigación, hago extensivo mi más sincero agradecimiento.

**HUGO.**

## PRESENTACIÓN

**S**eñores miembros del jurado presentamos este trabajo de investigación planteándonos un problema que afronta la sociedad, la misma que está relacionada con el Derecho Laboral, situaciones que pueden presentarse desde diversas dimensiones como son: el derecho al trabajo, traducida en su expresión jurídica a una "relación laboral" como consecuencia de la voluntad bilateral de los sujetos intervinientes llamada "contrato de trabajo", que ésta por causa diversa puede devenir en un despido o en su caso la vulneración de un Derecho laboral quebrándose así el vínculo que tenían el empleador con el trabajador.

Es el Estado, quien tiene como misión velar por los ciudadanos protegiendo sus derechos ante cualquier atropello, ya sea ésta privada o pública, pues a creado el Ministerio de Trabajo y Promoción del empleo (MTPE) para que sea ésta la institución quien vele por los derechos de los trabajadores, <sup>1</sup>El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo es la institución rectora de la administración del Trabajo y la Promoción del Empleo, quien tiene entre sus funciones la de velar por el cumplimiento de las Normas Legales y la mejora de las condiciones laborales, en un contexto de diálogo y concertación entre los actores sociales y el Estado.

Dentro de los trámites de las cuales se encarga el MTPE podemos encontrar el Procedimiento de Verificación del Despido Arbitrario, tema del cual nos resulta de suma importancia, y es por esta razón que los presentes autores muestran un interés mayúsculo por el estudio y la investigación de cómo se está desarrollando éste procedimiento en nuestra ciudad de Tarapoto, cuáles son sus dificultades, que hace que estos procedimientos tengan factores limitantes, los cuales no permiten su desarrollo de forma efectiva o productiva para quienes lo utilizan como un medio de proteger su Derecho laboral. Y que por otro lado también esté el Despido Arbitrario como tema de mucho interés y estudio por diversos autores especialistas en derecho laboral; y que por supuesto será tema del cual le brindaremos la importancia debida.

**LOS AUTORES.**

---

<sup>1</sup> <http://www.mintra.gob.pe/>.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	2-3
AGRADECIMIENTO .....	4-5
PRESENTACIÓN .....	6
INDICE GENERAL .....	7
RESUMEN .....	9
ABSTRACT .....	10
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>11</b>
INTRODUCCIÓN .....	12
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:	
1.1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	15
1.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	18
1.1.3. JUSTIFICACIÓN .....	19
1.1.4. ANTECEDENTES .....	20
1.1.5. OBJETIVOS	
1.1.5.1 GENERAL .....	22
1.1.5.2. ESPECÍFICOS .....	22
1.2. MARCO TEÓRICO	
1.2.1. MARCO TEÓRICO .....	23
I.- INSPECCIÓN LABORAL .....	23
I.I.-ANTECEDENTES NORMATIVOS DE LA INSPECCIÓN LABORAL .....	24
I.II.-ANTECEDENTES NORMATIVOS DE LA DEFENSA DEL TRABAJADOR .....	27
I.III.- EI CONVENIO No. 81 DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO .....	28
I.IV.-MATERIAS QUE PUEDEN SER OBJETO DE UNA INSPECCIÓN LABORAL .....	29
I.V.-LOS PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACIÓN EN LA INSPECCIÓN DEL TRABAJO .....	30
I.V.I.- DEFINICIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACIÓN DENTRO DE LA INSPECCIÓN DEL TRABAJO .....	31
I.V.II.- CARACTERÍSTICA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACIÓN EN LA INSPECCIÓN DEL TRABAJO .....	32
I.V.III. PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACIÓN ESPECIALES QUE SE HAN GENERADO A LA FECHA POR LA INSPECCIÓN DEL TRABAJO .....	33
II.- EL CONTRATO DE TRABAJO .....	33
III.-DESPIDO LABORAL .....	38
II.I. REQUISITOS FORMALES DEL DESPIDO .....	38
IV.-EL DESPIDO ARBITRARIO .....	40
III.I.- EL PROCEDIMIENTO PARA LA VERIFICACIÓN DEL DESPIDO .....	42
1.2.2. MARCO CONCEPTUAL .....	50

<b>CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO:</b>	52
2.1. HIPÓTESIS	53
2.2. VARIABLES	54
2.2.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL	54
2.2.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL	56
2.3. METODOLOGÍA	56
2.3.1. TIPOS DE ESTUDIO	56
2.3.2. DISEÑO	56
2.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	57-59
2.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	60
2.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	60
2.7. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	60
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	61
3.1.- ENCUESTA REALIZADA A LOS TRABAJADORES Y EMPLEADORES (ADMINISTRADOS) EN LA CIUDAD DE TARAPOTO	62
3.2.- ENCUESTA REALIZADA A LOS OPERADORES DEL DERECHO	72
3.3.- ENCUESTA REALIZADA A LOS INSPECTORES DEL MINISTERIO DE TRABAJO DE TARAPOTO.	80
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN</b>	90
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b>	94
<b>CAPÍTULO VI: SUGERENCIAS</b>	97
<b>CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	99
<b>CAPÍTULO VIII: ANEXOS</b>	102
8.1.- ENCUESTA PARA LOS TRABAJADORES Y EMPLEADORES (ADMINISTRADOS) - TARAPOTO.	104
8.2.- ENCUESTA PARA LOS OPERADORES DEL DERECHO (TARAPOTO.)	107
8.3.- ENCUESTA PARA LOS INSPECTORES DEL MINISTERIO DEL TRABAJO – (TARAPOTO.)	110
8.4.- DIRECTIVA NACIONAL EN EL PROCEDIMIENTO A APLICAR SOBRE VERIFICACIÓN DE DESPIDO ARBITRARIO, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 45º DEL DECRETO SUPREMO Nº 001-96-TR – REGLAMENTO DEL T.U.O. DE LA LEY DE FOMENTO DEL EMPLEO.	114
8.5.- SENTENCIA VINCULANTE LABORAL EXPEDIENTE Nº206-2005.	116



## RESUMEN

Los Procedimientos de Verificación surgen con la necesidad de agilizar las actuaciones inspectivas sólo para casos especiales, es así que, dentro del sistema inspectivos se encuentra establecido el despido arbitrario como uno de estos procedimientos especiales; dándose de este modo, lo que tendremos como tema de investigación, los procedimientos de verificación del despido arbitrario.

Ahora bien, nosotros, con respecto a este tema en concreto nos hemos planteado un problema que consiste en establecer "los factores limitantes de la efectividad en los procedimientos de verificación del despido arbitrario", derivado esto, precisamente por la falta de efectos positivos, falta de conocimiento tanto de la naturaleza jurídica del mismo como de las normas que lo regulan.

La finalidad de dicho procedimiento es poder contar con un acta de verificación sobre los hechos suscitados en relación con la negativa injustificada de un empleador de no permitir el ingreso al centro de labores de alguno de sus trabajadores, permitiendo que estos puedan acudir rápidamente al Poder Judicial y no se vean afectados por el plazo perentorio establecido para reclamar el pago de la indemnización por despido arbitrario.

Para tal efecto tenemos como hipótesis "el nivel bajo de conocimiento efectivo por parte de los Administrados (trabajador, empleador), el nivel de percepción sobre sus efectos positivos por parte de la Administración (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo) y la perspectiva normativa de su regulación; constituyen sí o no factores limitantes de la efectividad del procedimiento de verificación del despido arbitrario realizados en la ciudad de Tarapoto en los años 2009 y 2010. Utilizando para esta investigación la metodología Cuantitativa, ya que nos permite examinar los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la Estadística.

En conclusión, basándonos en los supuestos hipotéticos y la discusión de resultados, llegamos a establecer que los factores limitantes de la efectividad de los procedimientos de verificación del despido arbitrario radica en bajo nivel de conocimiento sobre la naturaleza jurídica de estos procedimientos por parte de los administrados y de la administración, así como también el nivel bajo de conocimiento sobre la normativa vigente que regulan estos procedimientos por parte de los funcionarios del MTPE.

## ABSTRACT

Verification Procedures arise with the need to streamline the inspection activities only for special cases, so that, within the inspectorate is established as an arbitrary dismissal of these special procedures, giving in this way, so we have as a matter of research, the procedures for verification of arbitrary dismissal.

Now, we, on this particular issue we have raised a problem that is to establish "the factors limiting the effectiveness of verification procedures from arbitrary dismissal," derived from this, because of the lack of positive effects, lack knowledge of both the legal nature of it and the rules governing it.

The purpose of this procedure is to have a record of verification of the facts raised in relation to the unjustified refusal of an employer not to allow entry into the central work of one of its employees, allowing these to go quickly to the Judiciary and not affected by the mandatory deadline set for demanding payment of compensation for unfair dismissal.

For this purpose we hypothesized "low level of actual knowledge by the Administrator (worker, employer), the level of perception of its positive effects by the administration (Ministry of Labour and Employment) and the normative perspective its regulation, are yes or no factors limiting the effectiveness of the verification procedure of unfair dismissal made in the city of Tarapoto in the years 2009 and 2010. This research using quantitative methodology, allowing us to examine the data numerically, especially in the field of statistics.

In conclusion, based on hypothetical assumptions and discussion of results, we establish that the factors limiting the effectiveness of verification procedures from arbitrary dismissal lies in the lack of knowledge about the legal nature of these procedures administered by and administration, as well as the low level of knowledge on the rules governing these procedures by the officials of the MTPE.