



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES.

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TITULO.

“EVALUACION Y PROPUESTA DE ACCIONES DE CONTROL
INTERNO PARA MEJORAR LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
DE LA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUIMBAYOC
AÑO 2014.”

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

ROYER ROY, CHOQUE SHICA

ASESOR (A):

MSC. ALBERTO SOTERO MONTERO

LINEA DE INVESTIGACION:

AUDITORIA

TARAPOTO – PERÚ

2014

PAGINA PRELIMINARES

Página del Jurado:

.....
MSC. ALBERTO SOTERO MONTERO
Presidente

.....
CPC. CESAR DIEZ ESPINOZA.
Secretario

.....
CPC. ROGER RENGIFO AMASIFEN
Miembro

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento. Mi esposa y mis hijos.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

Dedico esta tesis al CPC. Juan, Maguiña Campos, por todo el apoyo incondicional brindada a mi persona y por todas aquellas enseñanzas que me formaron como profesional.

AGRADECIMIENTO

La presente Tesis es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas opinando, corrigiendo, teniéndome paciencia, dando ánimo, acompañando en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad.

A mi esposa que me me me acompañó en esta aventura que significó la tesis y que, de forma incondicional, entendieron mis ausencias y mis malos momentos.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones

Gracias a todos.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, ROYER ROY, CHOQUE SHICA, con DNI N° 41053240, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Diciembre del 2014.

ROYER ROY, CHOQUE SHICA.

PRESENTACION

La tesis titulada: "EVALUACION Y PROPUESTA DE ACCIONES DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUIMBAYOC AÑO 2014"; para llegar solucionar la problemática y alcanzar el contraste de la hipótesis planteada, se ha desarrollado en los siguientes capítulos:

En el **Capítulo I** se desarrolla la **INTRODUCCIÓN**, donde se tiene los antecedentes, justificaciones, fundamentación científica, se plantea el problema de la investigación, los objetivos, hipótesis.

En el **Capítulo II** se desarrolla el **MARCO METODOLÓGICO**, donde contiene las variables, operacionalización de las variables, metodología del estudio, tipo de estudio, diseño, población muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos.

En el **Capítulo III** se desarrolla la **DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS**, que consiste en el desarrollo de los objetivos específicos.

En el **Capítulo IV** se hizo la **DISCUSIÓN DE RESULTADOS** que consistió en la comparación de los resultados con el marco teórico.

En el **CAPITULO V** se realizó las **CONCLUSIONES**.

En el **CAPITULO VI** se realizó las **RECOMENDACIONES**, que se basó en los resultados obtenidos.

En el **CAPITULO VII** se encuentran las referencias bibliográficas.

INDICE

Contenido	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	10
Antecedentes	11 – 13
Marco Teórico	14 - 38
Marco Conceptual	39
Justificación	40
Problema	41 - 43
Hipótesis	44
Objetivos	45
I. MARCO METODOLÓGICO	45
2.1. Variable	45
2.2. Operacionalización de Variables	46
2.3. Metodología	47
2.4. Tipos de estudio.....	48
2.5. Diseño	48
2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.8. Método de análisis de datos	50
II. RESULTADOS	51 - 79
III. DISCUSIÓN	80 - 82
IV. CONCLUSIONES	83
V. RECOMENDACIONES	84
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85 - 86
VII. ANEXOS	87 - 99

RESUMEN

En el complejo y competitivo mundo de los negocios, aun cuando las empresas cuenten con magníficos planes, una estructura organizacional adecuada y una dirección eficiente, es necesario el empleo de instrumentos de gestión administrativa que permitan verificar cual es la situación real de la organización en un momento determinado e informe si las actividades ocurren de conformidad con el plan adoptado, con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos.

Por esta razón, el control interno constituye un instrumento de incalculable valor para la toma de decisiones y para la evaluación y control de las actividades en organizaciones públicas y privadas, pues permite identificar las debilidades y errores de las acciones emprendidas y apreciar el cumplimiento de los propósitos y políticas fijadas previamente, a fin de determinar las desviaciones y aplicar las acciones correctivas.

Es por ello el objeto del presente trabajo de investigación que es el “Evaluación y propuesta de Acciones de Control Interno para mejorar los sistemas administrativos de la municipalidad distrital de Huimbayoc año 2014.”

ABSTRACT

In the complex and competitive business world, even if the companies have great plans, appropriate organizational structure and efficient management, it is necessary to use administrative tools for verifying what the real situation of the organization in a given time and report if activities occur in accordance with the plan adopted, with instructions issued with the established principles.

For this reason, internal control is an invaluable tool for decision-making and the evaluation and control of activities in public and private organizations, allowing identify weaknesses and errors of the actions and appreciate compliance purposes and policies previously established, to determine deviations and implement corrective actions.

It is therefore the object of this research is the "Design and proposed internal control system to improve institutional excellence of the district municipality of Huimbayoc 2014."