



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Facultad de Ciencias Empresariales

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

**INCIDENCIA DEL CLIMA LABORAL AUTORITARIO PATERNALISTA
EN EL RENDIMIENTO PRODUCTIVO DE LOS TRABAJADORES, EN EL
HOTEL PUERTO ARENAS DEL DISTRITO DE LA BANDA DE
SHILCAYO, EN EL AÑO 2009.**

Tesis que presenta el Bachiller:

LUCIO TORRES AREVALO

Para obtener el Título Profesional de:

Contador Público

**ASESORES: C.P.C. LUIS SALVADOR MIMBELA
Ms. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**

**TARAPOTO - PERÚ
2011**

A mis padres, por el apoyo invaluable que me brindan.

A mi esposa e hijos, por el soporte y paciencia que siempre me demostraron.

A mis hermanos, por el respaldo incondicional durante mi formación
profesional.

A mis docentes, por el tiempo y los conocimientos impartidos para forjarme
como profesional

LUCIO TORRES

PRESENTACIÓN

Honorables miembros del jurado examinador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos y demás normas establecidas para la obtención del título profesional de Contador Público, en la Universidad César Vallejo, someto a vuestro elevado criterio, el presente informe de investigación, denominado: **INCIDENCIA DEL CLIMA LABORAL AUTORITARIO PATERNALISTA EN EL RENDIMIENTO PRODUCTIVO DE LOS TRABAJADORES, EN EL HOTEL PUERTO ARENAS DEL DISTRITO DE LA BANDA DE SHILCAYO, EN EL AÑO 2009.**

El presente trabajo de investigación nace a partir de la identificación de un problema latente en las empresas turísticas hoteleras, siendo este el caso del Hotel Puerto Arenas, que en la actualidad viene generando utilidades importantes a pesar de la existencia de cierto grado de descontento de los trabajadores en el desarrollo de sus actividades diarias dentro de la empresa y su repercusión en el rendimiento esperado.

Es necesario saber si el crecimiento económico responde a un alto rendimiento de la masa laboral o es consecuencia de un posicionamiento en el mercado, el cual le permite disfrutar de la aceptación incondicional de sus clientes.

Es indudable que este estudio se convertirá en una fuente de constante referencia y la pongo a disposición para que sirva como un material de consulta para los estudiantes y demás usuarios que la requieran.

Dignos miembros del jurado calificador, dejo a vuestro criterio la presente investigación para su evaluación respectiva; espero que merezca su aprobación.

Lucio Torres Arévalo

ÍNDICE

CARÁTULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I	
MARCO METODOLÓGICO	12
1.1 El Problema	12
1.1.1 Selección del Problema	15
1.1.2 Antecedentes del Problema	19
1.1.3 Formulación del Problema	25
1.1.4 Justificación	26
1.1.5 Limitaciones	28
1.2 Objetivos	29
1.2.1 Objetivo General	29
1.2.2 Objetivos Específicos	29
1.3 Hipótesis	30
1.4 Variables-Indicadores	30
1.4.1 Variables	30
1.4.2 Indicadores	30
1.5 Diseño de la Ejecución	31

1.5.1 Tipo de Diseño	31
1.5.2 Población-Muestra	32
1.5.3 Técnicas, Instrumentos, Fuentes e Informantes	33
1.5.4 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	34
CAPÍTULO II	
MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	36
2.1 Marco Teórico	36
2.2 Marco Conceptual	59
CAPÍTULO III	
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	60
CAPÍTULO IV	
CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	66
CAPÍTULO V	
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	68
CAPÍTULO VI	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	73
6.1 Conclusiones	73
6.2 Recomendaciones	74
CAPÍTULO VII	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ANEXOS	75
7.1 Bibliografías	75
7.2 Cibergrafías	76
7.3 Anexos	77

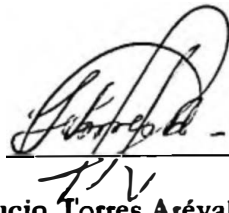
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Lucio Torres Arévalo, con Documento Nacional de Identidad N° 01101009, con domicilio legal en Jr. Ucayali N° 437, distrito de Tarapoto, estudiante de la Facultad de Ciencias Contables:

DECLARO BAJO JURAMENTO que no existe plagio alguno en el desarrollo de la presente investigación, que todos los datos aquí consignados es parte de la investigación y que si se menciona teorías de otros autores estos están citados propiamente por sus propios autores.

Además, que la presente investigación no ha sido parcial ni completamente presentada anteriormente.

Tarapoto, 18 de diciembre de 2010.



Lucio Torres Arévalo

DNI. N° 01101009

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de establecer la incidencia del clima laboral autoritario paternalista en el rendimiento productivo de los trabajadores de la empresa Hotel Puerto Arenas del Distrito de La Banda de Shilcayo, en el año 2009.

El estudio es de tipo descriptivo correlacional en la modalidad de campo. La población fue de 27 trabajadores con igual número para la muestra, se utilizó la técnica de la encuesta donde todas las unidades de población fueron seleccionadas.

Se aplicó el cuestionario para la recolección de la información, el cual constó de 28 preguntas con cinco alternativas de respuesta.

Según los resultados obtenidos se concluyó que el clima laboral autoritario paternalista no es satisfactorio para un buen rendimiento productivo de los trabajadores.

ABSTRACT

This research was carried out to determine the incidence of authoritarian paternalistic labor climate in the workers' productive performance of the company Hotel Puerto Arenas District of Shilcayo La Banda, in 2009.

The study is a descriptive correlational field mode. The population was 27 workers with the same number of samples, we used the survey technique where all the population units were selected.

The questionnaire was administered to collect information, which consisted of 28 questions with five answer choices.

According to the results it was concluded that authoritarian paternalistic work environment is not satisfactory to good yield from the workers.