



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**EVALUACIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO PARA MEJORAR LA
PLANIFICACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA HOSPEDAJE
SANTA ROSA MOYOBAMBA 2013.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

ROSA GIULIANA BARDALES GARRIDO

ASESOR:

Ing. FERNANDO RUIZ SAAVEDRA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN Y CONTROL FINANCIERO

MOYOBAMBA – PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

T E S I S:

**“EVALUACIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO PARA MEJORAR LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA
DE LA EMPRESA HOSPEDAJE SANTA ROSA MOYOBAMBA 2013”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

PRESENTADA POR:

ROSA GIULIANA BARDALES GARRIDO

APROBADA POR:

CPC OMAR URTECHO CUEVA
Presidente

Lic. MICHAEL ARÉVALO ACHING
Secretario

Ing. FERNANDO RUIZ SAAVEDRA
Vocal

DEDICATORIA

Quiero dedicarle la presente Tesis a mi Madre Orlita Garrido que me dio la vida, su cariño y con su sabiduría y fortaleza ha sembrado en mí un ejemplo a seguir.

Mi Padre Juan Bardales por su ayuda incondicional en todo momento, dándome fuerzas para seguir adelante, con el único fin de culminar satisfactoriamente este trabajo, la cual fue llevada a cabo con mucho esfuerzo y dedicación.

AGRADECIMIENTO

Los resultados de esta tesis, están dedicados a todas aquellas personas que de alguna forma son parte de su culminación.

A mis Padres, quienes son mi fuerza y mi motor para seguir adelante, por ser la clave de mi felicidad, por la plenitud de voluntad, afecto, comprensión, ayuda incondicional y sus sabios consejos, todo esto me inspira a seguir adelante.

A la Empresa Santa Rosa quien con su ayuda desinteresada, nos brindó información relevante, próxima, pero muy cercana a la realidad de mi necesidad, porque sin ello no hubiera sido posible la culminación de este trabajo.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, **ROSA GIULIANA BARDALES GARRIDO**, con DNI N° 42023907, estudiante de la Escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°70660257, con la tesis titulada: **"EVALUACIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO PARA MEJORAR LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA HOSPEDAJE SANTA ROSA MOYOBAMBA 2013"**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 12 de julio del 2014



ROSA GIULIANA BARDALES GARRIDO
DNI N° 42023907

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada **"EVALUACIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO PARA MEJORAR LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA PARA LA EMPRESA "HOSPEDAJE SANTA ROSA" DE LA CIUDAD DE MOYOBAMBA EN EL AÑO 2013"**, con la finalidad de cumplir el reglamento de grados títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público Colegiado, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

CAPÍTULO I, Tenemos lo que son los Antecedentes, la Justificación, El Marco Teórico, El Problema, Formulación del Problema, La Hipótesis, Los Objetivos.

CAPÍTULO II, Tenemos el Marco Metodológico, con las variables utilizadas para la Tesis, la Metodología, Tipos de Estudio, Diseño, Población, muestra y muestreo, las Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Los Métodos de análisis de datos y los Aspectos Éticos.

CAPÍTULO III, Tenemos los Resultados.

CAPÍTULO IV, Tenemos la Discusión y Análisis de los Resultados.

CAPÍTULO V Tenemos las Conclusiones.

CAPÍTULO VI, Tenemos las Recomendaciones.

CAPÍTULO VII, Tenemos las Referencias Bibliográficas de los autores utilizados en la investigación.

ÍNDICE

| | |
|--|-------------|
| Página del Jurado..... | ii |
| Dedicatoria..... | iii |
| Agradecimiento..... | iv |
| Declaración Jurada de Autenticidad..... | v |
| Presentación..... | vi |
| Índice..... | vii |
| RESUMEN..... | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 10 |
| Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística..... | 11 |
| Justificación..... | 13 |
| Marco Teórico..... | 14 |
| 1.1. Problema..... | 39 |
| 1.2. Hipótesis (si corresponde)..... | 42 |
| 1.3. Objetivos..... | 43 |
| II. MARCO METODOLÓGICO..... | 43 |
| 2.1. Variables..... | 43 |
| 2.2. Operacionalización de variables..... | 44 |
| 2.3. Metodología..... | 45 |
| 2.4. Tipos de estudio..... | 45 |
| 2.5. Diseño..... | 45 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo..... | 45 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 46 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos..... | 46 |
| 2.9. Aspectos éticos (si corresponde)..... | 47 |
| III. RESULTADOS..... | 47 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 58 |
| V. CONCLUSIONES..... | 61 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 61 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 62 |

RESUMEN

El objetivo general del presente trabajo de investigación fue apreciar el actual manejo del Capital de Trabajo para mejorar la Planificación Financiera para la Empresa “Hospedaje Santa Rosa” de la Ciudad de Moyobamba en el Año 2013, teniendo en cuenta que el punto crítico es la carencia de información adecuada en la administración del capital de trabajo, así como la capacidad que tiene la empresa para mejorar su posición, la manera como mide y evalúa constantemente sus gastos e ingresos constituyen un elemento básico para realizar el análisis interno de la empresa y la toma de decisiones acertadas que le generan ventajas competitivas sobre su entorno para mantener una estabilidad económica, financiera y operacional.

El estudio corresponde a una investigación no experimental correlacional con enfoque cuantitativo – cualitativo, considerada como investigación aplicada debido a los alcances prácticos, sustentados por normas e instrumentos técnicos de recopilación de información de tipo descriptivo.

ABSTRACT

The overall objective of this research was to assess the current management of working capital to improve Financial Planning for Business “Hospedaje Santa Rosa” Moyobamba City, 2013, considering that the critical point is the lack of adequate information on the management of working capital and the ability of the company to improve its position, how constantly measures and evaluates their expenses and income is a key element in perform internal analysis of the company and making sound decisions that create competitive advantages over their environment to maintain an economic, financial and operational stability.

The study corresponds to a non-experimental correlational research with quantitative approach - qualitative, considered how applied due to practical scope, supported by standards and technical tools of information gathering descriptive research.