



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Evaluación de los Factores administrativos internos y su incidencia en el crecimiento económico de la empresa RECOMAR S.R.L. del distrito de Tarapoto en el periodo 2013”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

FERNANDEZ VALLES FIORELLA

ASESOR:

C.P.C.C ROGER RICARDO RENGIFO AMASIFEN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN Y CONTROL FINANCIERO

TARAPOTO – PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

*A Dios por ser mi guía, mi luz y por
brindarme su bendición todos los días
de mí existir*

*A mi mamá Leidith por ser la amiga y
compañera que me ha ayudado a crecer,
gracias por estar siempre conmigo
brindándome tú apoyo y amor
incondicional en mi vida*

*A mi hijita Abigail por su amor, paciencia
y comprensión, quién me prestó el tiempo
que le correspondía para culminar y me
motivó con sus palabras de aliento.*

"Tú puedes mamita confío en ti".

¡Gracias mi Reyna esto es por tí!

Fiorella Fernández

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi eterno agradecimiento a Dios todopoderoso por darme la luz en los momentos de oscuridad; de manera especial a los docentes por transmitirnos sus sabias enseñanzas para volcarlos en nuestro desempeño profesional con eficacia y justicia; a mi asesor de tesis al Lic. Víctor Raúl Maticorena Alvarado, por impartir sus conocimientos a pesar de las limitaciones de la distancia y el tiempo; con gratitud especial a mi familia por ser mi apoyo incondicional, y por motivarme a seguir adelante en los momentos de indecisiones.

Fiorella Fernández

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Yo, Fiorella Fernández Valles , estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales en la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Identificada con DNI N° 42653474, domiciliada en Jr. Manuela Morey N° 287 Distrito de Tarapoto, Provincia y Departamento de San Martín, declaro bajo juramento que los datos considerados y los resultados obtenidos de la investigación titulada: **“EVALUACIÓN DE LOS FACTORES ADMINISTRATIVOS INTERNOS Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LA EMPRESA RECOMAR S.R.L. DEL DISTRITO DE TARAPOTO EN EL PERIODO 2013”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Diciembre del 2014

FIORELLA FERNANDEZ VALLES

DNI: 42653474

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado **“EVALUACIÓN DE LOS FACTORES ADMINISTRATIVOS INTERNOS Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO DE LA EMPRESA RECOMAR S.R.L. DEL DISTRITO DE TARAPOTO EN EL PERIODO 2013”**

El presente trabajo se enmarca dentro del área de gestión empresarial, ya que en la actualidad la micro y pequeña empresa juega un papel importante en el desarrollo social y económico de nuestra nación, al ser la mayor fuente generadora de empleo, contribuyentes de tributos nacionales y agentes dinamizadores del mercado.

Toda empresa o negocio existe, si obtiene beneficios y cuenta con personas capaces de conducir con eficacia la gestión. Sin beneficios la empresa pierde su capacidad de crecer y desarrollarse, en un entorno donde por lo general ciertos recursos escasean.

El empresario debe aplicar fórmulas y estrategias para persuadir y motivar continuamente a sus trabajadores y utilizar los factores administrativos de manera correcta en la gestión. Los factores administrativos sino son utilizados de manera correcta pueden intervenir de manera negativa la gestión y el desarrollo de una empresa.

Cabe indicar que esta investigación se ha realizado siguiendo una estructura técnica y sistemática, que ha permitido el desarrollo científico, utilizando bibliografía de autores renombrados para tener un verdadero sustento; así mismo se han utilizado técnicas metodológicas para la recopilación de datos, procesamiento y resultado de la investigación; finalizando la misma, con el correspondiente análisis, conclusiones y recomendaciones.

La Autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
Antecedentes	12
Justificación	16
Marco teórico.....	17
1.1. Problema	27
1.2. Hipótesis	27
1.3. Objetivos	28
1.3.1. Objetivo General	28
1.3.2. Objetivos Específicos.....	28
II. MARCO METODOLÓGICO	30
2.1. Variables	30
2.2. Operacionalización de variables	30
2.3. Metodología.....	31
2.4. Tipos de estudio.....	31
2.5. Diseño de investigación	31
2.6. Población y muestra	31
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	32
2.8. Método de análisis de datos	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN.....	42
V. CONCLUSIONES.....	44
VI. RECOMENDACIONES.....	46
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48
ANEXOS	49

RESUMEN

El desarrollo de esta tesis se enmarca en las actividades operativas del área de administración y comercialización; y su incidencia en el crecimiento de la empresa Recomar. Las actividades operativas, constituyen la principal fuente de ingresos de una empresa; éstas dan origen a toda una serie de definiciones activas en cada una de las áreas de la organización, constituyendo una guía a partir de la cual la empresa toma definiciones claves en cada una de sus áreas y en sus distintos niveles organizacionales; esta investigación es sustentado en las teorías propuestas por distintos autores los que se citan de manera oportuna.

Se ha estudiado a la empresa Recomar; por consiguiente, en el análisis de los resultados obtenidos se demostró qué actividades operativas del área de administración, comercialización operan en forma empírica y cómo éstas a su vez inciden en el crecimiento (rentabilidad), evaluación realizada mediante la utilización de instrumentos válidos y fidedignos.

Este estudio ha permitido esclarecer y dar a conocer al gerente de la organización los puntos críticos que requerirán dar atención para la corrección necesaria y de esta manera buscar el rendimiento máximo de la organización.

Palabras Claves: Factores Administrativos Internos, Gestión administrativa

ABSTRACT

The development of this thesis is part of the operational activities in the area of marketing and store management; and its impact on company growth Recomar. Operating activities are the main source of income of a company; these give rise to a number of active definitions in each of the areas of the organization, constituting a guide from which the company takes key definitions in each of their areas and their different organizational levels; This research is supported by the theories proposed by various authors cited in a timely manner.

We have studied the company Recomar; therefore, the analysis of the results which operational activities in the area of administration, marketing and warehouse demonstrated operate empirically and how these in turn affect the growth (sales, profitability), as assessed by the use of instruments valid and reliable.

This study helped to clarify and publicize the manager of the organization critical points that require attention to make the necessary correction and thus find the best performance of the organization.