



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Implementación de control de inventarios para determinar el
costo de ventas en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C, San
Borja, 2023.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Diaz Ramirez, Maria Margarita (orcid.org/0000-0002-9551-9205)

Quispe Mendez, Jasmin Medaly (orcid.org/0000-0002-5698-1341)

ASESORA:

Dra. Salazar Rebaza, Carola Rosana (orcid.org/0000-0003-2143-0109)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA — PERÚ

2023

DEDICATORIA

Primeramente, damos gracias a Dios por darnos la salud, fortaleza y sabiduría para poder cumplir nuestras metas, con motivación y perseverancia en todo momento. Dedicamos este trabajo a nuestros padres, por sus consejos y paciencia para educarnos a lo largo de nuestra formación académica para poder seguir adelante profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por guiarnos en cada momento y lograr terminar el trabajo de investigación. Agradecemos a nuestra asesora Dra. Salazar Rebaza Carola Rosana por su gran aporte en asesoramiento y apoyo constante durante el proceso de la investigación. A nuestros padres, familia y amigos quienes nos apoyaron moralmente para ser mejores personas cada día para un mejor futuro y lograr cumplir nuestros objetivos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALAZAR REBAZA CAROLA ROSANA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Implementación de control de inventarios para determinar el costo de ventas en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C, San Borja, 2023.", cuyos autores son QUISPE MENDEZ JASMIN MEDALY, DIAZ RAMIREZ MARIA MARGARITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALAZAR REBAZA CAROLA ROSANA DNI: 18110438 ORCID: 0000-0003-2143-0109	Firmado electrónicamente por: CSALAZARR el 22- 11-2023 18:31:28

Código documento Trilce: TRI - 0653528

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, **QUISPE MENDEZ JASMIN MEDALY, DIAZ RAMIREZ MARIA MARGARITA** estudiantes de la **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES** de la escuela profesional de **CONTABILIDAD** de la **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE**, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Implementación de control de inventarios para determinar el costo de ventas en la empresa **Multiservicios Tereluz S.A.C, San Borja, 2023.**", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JASMIN MEDALY QUISPE MENDEZ DNI: 73530485 ORCID: 0000-0002-5698-1341	Firmado electrónicamente por: JACUISPEME el 09-11- 2023 18:41:52
MARIA MARGARITA DIAZ RAMIREZ DNI: 46633307 ORCID: 0000-0002-9551-9205	Firmado electrónicamente por: MDIAZRA14 el 09-11- 2023 18:48:12

Código documento Trilce: TR1 - 0653529

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.1.1. Tipo de investigación	13
3.1.2. Diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.3.1 Población	14
3.3.2 Muestra.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.4.1.Técnicas de recolección de información	15
3.4.2.Instrumentos de recolección de información.....	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	46

VII. RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nivel de cumplimiento en control de inventarios.....	18
Tabla 2	Tabla de nivel de cumplimiento.....	19
Tabla 3	Situación actual de los costos de adquisición de los productos.....	21
Tabla 4	Etapas de implementación.....	27
Tabla 5	Clasificación de los productos.....	28
Tabla 6	Registro de inventario permanente valorizado.....	33
Tabla 7	Implementación formato de reporte de Stock.....	34
Tabla 8	Detalle de la determinación del costo de ventas mediante el Kardex.....	35
Tabla 9	Determinación del costo de ventas del periodo de octubre 2023.....	37
Tabla 10	Cuadro comparativo del costo de ventas.....	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Análisis de cumplimiento de control de inventarios.....	20
Figura 2	Políticas y procedimientos para control de inventarios.....	22
Figura 3	Flujograma del proceso de actividades.....	24
Figura 4	Formato orden de pedido a proveedores.....	25
Figura 5	Formato para orden de recepción.....	25
Figura 6	Formato control de inventarios.....	26
Figura 7	Formato método de valuación.....	26
Figura 8	Formato para la ubicación de los productos.....	28
Figura 9	Formato de orden de pedido.....	29
Figura 10	Formato de orden de recepción.....	30
Figura 11	Formato de implementación de control de inventarios.....	31
Figura 12	Implementación formato de reporte de clientes y proveedores	31
Figura 13	Implementación formato para la lista de productos	32
Figura 14	Implementación del formato de ingresos y salidas.....	32

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar el costo de ventas mediante la implementación del control de inventario en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C., en San Borja, 2023. La investigación es de tipo aplicada, de diseño cuasi experimental y enfoque cuantitativo, teniendo como población a los documentos que estén relacionados al inventario y como muestra los periodos agosto, setiembre y octubre del 2023. Las técnicas de recolección de datos se utilizó la observación y análisis documental, por lo cual se obtuvo un resultado deficiente en el nivel de cumplimiento de control de inventarios, es por ello que la empresa no determina adecuadamente el costo de ventas, por consecuencia se diseñaron formatos de orden pedido y recepción, se implementó el Kardex con el fin de determinar el costo de venta ya que la empresa al realizar su costo de adquisición omitían costos que se deberían de incluir para determinar un costo de ventas correctamente. Se concluye que al no contar con políticas, procedimientos, flujogramas y formatos adecuados para un control de inventarios sería el problema en la determinación de su costo de ventas correcta.

Palabras clave: Control de inventario, Costos ventas, Costo de adquisición

ABSTRACT

The general objective of this research work was to determine the cost of sales through the implementation of inventory control in the company Multiservicios Tereluz S.A.C., in San Borja, 2023. The research is of an applied type, with a quasi-experimental design and quantitative approach, having as a population to the documents that are related to the inventory and as shown in the periods August, September and October 2023. The data collection techniques used observation and documentary analysis, which is why a poor result was obtained in the level of compliance. inventory control, which is why the company does not adequately determine the cost of sales, consequently order and receipt order formats were designed, Kardex was implemented in order to determine the cost of sale since the company when making its acquisition cost omitted costs that should be included to correctly determine a cost of sales. It is concluded that not having adequate policies, procedures, flowcharts and formats for inventory control would be the problem in determining the correct cost of sales.

Keywords: Inventory control, Sales costs, Acquisition cost.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto económico actual, el control de inventarios se ha convertido en un factor crítico para las empresas en su búsqueda de establecer un costo de venta real y preciso, siendo esencial para optimizar los ingresos y maximizar los beneficios. Mediante un adecuado control de inventarios, las empresas pueden reducir los gastos operativos al evitar el exceso o la escasez de inventario, minimizando así los costos asociados al almacenamiento, la obsolescencia y las pérdidas por caducidad (Mayorga, 2022).

A nivel internacional, una gestión inadecuada del inventario puede provocar pérdidas financieras significativas en las empresas. Para evitar estas situaciones y promover un crecimiento rentable, es esencial incorporar prácticas sólidas de administración de inventario y asegurar una toma de decisiones informada por la dirección ejecutiva. Además, la variación en los precios, las pérdidas y la obsolescencia contribuyen aún más a la inexactitud en el cálculo del costo de ventas. Esta falta de precisión genera consecuencias negativas en los márgenes de beneficio y la rentabilidad (Deloitte, 2020).

Según Sánchez y Casa (2023) la complejidad de los sistemas de inventario también es una problemática global en la estimación del costo de ventas. Pues las organizaciones enfrentan desafíos para administrar grandes volúmenes de productos, especialmente en entornos globales y en cadenas de suministro complejas. La falta de visibilidad y control en tiempo real puede llevar a errores en el seguimiento de las existencias y a una estimación imprecisa del costo de ventas.

Munyaka (2022) indica que la inexistencia de tecnología adecuada y mecanismos de información integrados dificulta aún más la gestión eficiente de la mercadería. Estas dificultades pueden impactar negativamente la habilidad de las organizaciones para realizar elecciones estratégicas y operativas fundamentadas en información fiable, lo que afecta su rendimiento financiero y competitividad en el mercado. En diversas empresas de Latinoamérica, implementaron un sistema de control de inventarios para poder tener mejor rendimiento en el área de logística, como la obtención de sus utilidades, generando ventas sin ocasionar ninguna disconformidad por parte de los clientes que podrían optar por un competidor. Por lo cual, es necesario mantener registros detallados de la compra de mercancías,

procedimientos de recepción para garantizar niveles de inventario adecuados como la calidad constante del producto (Corporación Interamericana de Inversiones, 2023).

A nivel nacional, el panorama no es diferente, pues la falta de seguimiento y registro apropiado de las existencias puede llevar a errores en la valuación de los productos vendidos, influyendo en los resultados económicos y la toma de decisiones de alto nivel. Además, la fluctuación en los costos de los productos, los problemas de obsolescencia y las pérdidas de inventario contribuyen aún más a la deficiente precisión al calcular el costo de ventas. Esta problemática afecta negativamente los márgenes de beneficio de las empresas peruanas y su competitividad en el mercado (Banco Central de Reserva del Perú, 2020).

Asimismo, muchas empresas peruanas todavía dependen de métodos manuales u obsoletos para llevar el registro de sus inventarios. La falta de visibilidad en tiempo real, las deficiencias de integración con otros sistemas y la inexistencia de herramientas analíticas dificultan la gestión eficiente del inventario. Creando discrepancias en los datos y a errores en el cálculo del costo de ventas, lo cual impacta la rentabilidad y la toma de decisiones fundamentadas por parte de las entidades del Perú (Cámara de Comercio de Lima, 2021).

Otra problemática relevante en el control de inventarios en Perú es la deficiente capacitación y conocimiento especializado en gestión de la mercancía. Dado que, muchas empresas peruanas carecen de personal capacitado en técnicas y metodologías para el manejo de las mercancías (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2022). Esto puede llevar a una deficiente comprensión sobre la importancia de un registro preciso de las existencias y los métodos adecuados de valoración.

La empresa Multiservicios Tereluz, tiene problemas en su inventario de sus productos, generando gastos inadecuados, por el mismo hecho que no existe un control o gestión de las existencias, no tienen registradas las entradas y salidas de sus productos o los de mayor rotación, es por esta razón que se implementará un control de inventario para lograr una correcta estimación del costo de ventas a fin de aumentar su rentabilidad y reducir costos innecesarios. La falta de controles eficientes puede generar dificultades para mantener registros precisos y

actualizados de los diferentes productos, lo que a su vez afecta la determinación del costo de ventas.

Además, la variabilidad en la demanda de servicios y la necesidad de mantener inventarios adecuados para atender las diversas exigencias de los clientes pueden aumentar la complejidad de la gestión de existencias. Esta problemática puede llevar a una valoración inexacta de los costos asociados a cada servicio, lo que impacta negativamente en la rentabilidad de la organización y su capacidad para decidir en relación con la fijación de precios y la optimización de los recursos disponibles.

Por lo cual, se plantea el siguiente problema general: ¿De qué manera la implementación del control de inventarios permitirá determinar el costo de ventas en la Empresa Multiservicios Tereluz S.A.C., San Borja, 2023?, asimismo, se exponen los problemas específicos son: a) ¿Cuál es la situación actual del control de inventarios en la empresa Multiservicios Tereluz SAC, en San Borja, 2023? b) ¿Cuál es la situación actual de los costos y gastos relacionados con la compra del producto en la empresa Multiservicios Tereluz SAC, en San Borja, 2023? c) ¿Cómo plantear un control de inventarios en la empresa Tereluz SAC, en San Borja, 2023? d) ¿Qué procesos se deben implementar para el control de las entradas y salidas del inventario en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C, en San Borja, 2023? e) ¿Cuál es la determinación del costo de ventas de los productos en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C. en San Borja, 2023?

La investigación se justifica en forma práctica, porque permite a la empresa tener un seguimiento detallado, preciso y actualizado de los productos disponibles, evitando tanto la escasez como el exceso de inventario y su valor económico. Esto facilitará la gestión de recursos, la planificación de compras y la fijación de precios de manera más precisa y estratégica, la empresa Multiservicio Tereluz SAC podrá planificar de manera más efectiva sus compras y ajustar sus operaciones para satisfacer la demanda de manera oportuna.

Por otro lado, en el ámbito social se justifica, que permitirá a la empresa ofrecer productos a precios más justos y competitivos en el mercado. Al tener un control preciso y adecuado de los productos, la empresa Multiservicios Tereluz SAC podrá evitar la escasez de productos, lo que garantiza un suministro constante para sus clientes. Además, al evitar el exceso de inventario, se minimizará el riesgo de

desperdicio y obsolescencia, lo que contribuye a una gestión más sostenible y responsable del medio ambiente.

A continuación, se presenta el objetivo general: Determinar el costo de ventas mediante la implementación del control de inventario en la Empresa Multiservicios Tereluz S.A.C., en San Borja, 2023. Por consiguiente, sus objetivos específicos son a) Diagnosticar la situación actual del control de inventarios en la empresa Multiservicios Tereluz SAC, en San Borja, 2023. b) Diagnosticar la situación actual de los costos y gastos relacionados con la compra del producto en la empresa Multiservicios Tereluz SAC, en San Borja, 2023. c) Diseñar un control de inventarios en la empresa Tereluz SAC, en San Borja, 2023. d) Implementar procesos para el control de las entradas y salidas del inventario en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C, en San Borja, 2023. e) Determinar el costo de ventas de los productos en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C. en San Borja, 2023.

Finalmente, se plasma la hipótesis general: La implementación del control de inventarios en la empresa multiservicios Tereluz SAC se realizará a través de las políticas, procedimientos, procesos de entradas y salidas de inventario que permitirá calcular correctamente el costo de ventas.

II. MARCO TEÓRICO

Para respaldar la investigación, se han tenido en cuenta investigaciones a nivel nacional e internacional por diversos autores y obtenidos de bases de datos confiables:

Los autores Erazo et al. (2021) en su artículo analizaron detalladamente las existencias y el gasto de ventas en compañías involucradas en la industria del Cacao en Ecuador. Específicamente, se realizaron las fases del examen exhaustivo desde el punto administrativo - contable, y se determinó la correlación entre los inventarios y los costos de ventas. El resultado de la auditoría, constató que mediante un adecuado control de la mercancía se logró identificar la rotación y la demanda de la misma. Esta información es especialmente importante para la formulación de tácticas de establecimiento de precios y promociones, así como la toma de decisiones vinculadas con las compras y la fabricación. Al conocer cuáles son los costos adicionales, la entidad puede concentrar sus esfuerzos en aumentar su disponibilidad y optimizar su costo de venta.

Asimismo, Borbor et al. (2020) en su artículo, plantearon como objetivo deducir los costos de ventas en el negocio "Fruta Bar" a causa de las pérdidas económicas generadas por un control de inventarios inadecuado. Con el fin de alcanzar el objetivo de la investigación, se ha creado un modelo que utiliza el algoritmo PSO (Optimización de Enjambre de Partículas) para estimar la salida de los productos a partir del año 2020. Este modelo se basa en el volumen de ventas de los años 2017 a 2019 como referencia. Los resultados obtenidos mostraron que, durante el tiempo analizado, se logró una reducción aproximada del un veinte por ciento en los costos de venta mediante la implementación de políticas, que se enfocaron en reducir la caducidad de los productos utilizados en el negocio. Esto demuestra que el adecuado control de inventarios puede ser efectivo para minimizar los costos relacionados con la caducidad de los productos y, en consecuencia, mejorar la rentabilidad del negocio.

Igualmente, Villafuerte (2019) en su estudio buscó analizar y comprender la correlación entre los inventarios empresariales y su impacto directo en el cálculo y establecimiento del costo asociado a la venta del inventario. Los hallazgos revelaron que al mejorar el control de inventarios, se logra cuantificar el porcentaje

de optimización en la reutilización de materiales, refleja las fluctuaciones en el precio de venta reflejadas en el estado de ganancias y pérdidas, lo cual demuestra un incremento en la rentabilidad. Asimismo, se detectaron fallos en los registros que establecen los gastos por producto, dado que no hay un control ni registros apropiados. Esto genera ambigüedades al calcular el restante de efectivo sobre los productos en un tiempo determinado, como el gasto real de los productos.

Por otro lado, Trujillo (2020) en su investigación tuvo como objetivo sugerir una estrategia para la gestión de inventarios en el sector gastronómico, implementar el modelo FIFO (First-In, First-Out) para disminuir los costos, reducir los desechos y optimizar la gestión de los recursos. La investigación utiliza un enfoque cualitativo y entrevista a personas que trabajan en la gestión de inventarios de la empresa. El modelo FIFO es el método de gestión de inventarios más adecuado para una empresa, en comparación con otras técnicas como el costeo ABC y el promedio ponderado, pues reduce el desperdicio, especialmente para artículos perecederos. Además, permite la rotación adecuada del inventario asegurando que los artículos más antiguos se usen o vendan primero, reduciendo el riesgo de deterioro u obsolescencia. Este modelo mejorará el control general de inventario, reducirá costos y ayudará a estandarizar procesos.

Asimismo, Paredes et al. (2019) propusieron una metodología para el control del inventario de los repuestos más comunes en un almacén utilizando una variedad de criterios. Se busca establecer una política de inventario que reduzca los costos de almacenamiento y las ventas perdidas debido a la falta de disponibilidad de productos. La técnica AHP difusa (FAHP) se utiliza para clasificar los repuestos. Los resultados principales de la investigación incluyen la identificación de los repuestos más cruciales, esto facilita la creación de una política de inventario que reduzca los costos de almacenamiento y las pérdidas de ventas. Además, se demostró que los factores más esenciales para controlar el inventario de piezas de repuesto. En conclusión, la metodología propuesta está basada en la categorización de múltiples criterios eficaces en la identificación de los desechos más esenciales y en el establecimiento de una política de inventario adecuada a la necesidad de evaluar numerosos parámetros para minimizar los costos y asegurar la disponibilidad del producto cuando sea necesario.

Finalmente, Zhou et al. (2023) en su artículo tienen como objetivo identificar el control de inventarios de los precios relacionado con el costo de venta, con el fin de lograr el objetivo se proporciona decisiones operativas sobre el precio de la compra y gastos que puedan ocasionar en el transcurso, es por ello que se utilizaron herramientas que permiten identificar el costo de venta mediante el control de inventario ya que la fórmula sobre la optimización del inventario se basa en contar políticas con respecto al inventario, procesos de recepción de la mercadería y verificar adecuadamente la mercadería que recibe lo cual demuestra un beneficio para la entidad en reducir ciertos gastos que puedan afectar a la organización, el resultado que obtuvo en implementar políticas para la empresa, lo cual proporciona menos costos y genera mejores rentabilidades para la empresa.

En cuanto al ámbito nacional, Remache et al. (2020) en su artículo investigativo planteó como objetivo determinar los procedimientos del control interno que plantea la NIC 2 para inventarios y la determinación del costo de venta. La investigación fue de tipo cualitativa, con enfoque explicativo y alcance bibliográfico. Concluyeron que el control de inventario ayuda a vincular las actividades ascendentes de compra y producción con las actividades posteriores de ventas y demanda de productos para evitar la escasez, acelerar procesos, identificar productos lentos u obsoletos e incluso ayudar a evaluar a los distribuidores.

Los autores Gonzales y Silvestre (2021) en su investigación su objetivo fue determinar el costo de adquisición de sus inventarios de acuerdo con la NIC 2. Su investigación fue de tipo básica y de alcance descriptivo. Los instrumentos utilizados fueron la guía de observación y análisis documental para la recolección de información, lo cual obtuvieron resultados que la empresa contabiliza los costos de adquisición a nivel general, no consideran el flete y las mermas normales por lo cual conlleva a un mal cálculo de costo de ventas. En conclusión no incluir todo los costos ocasionó que los valores iniciales de su inventario sean inexactos y también afecto para determinar un correcto costo de ventas.

Asimismo, Pinto y Tello (2019) su propósito fue establecer de qué manera los costos adicionales y de adquisición juegan un papel importante en determinar

el costo de venta de la mercadería y cómo estos afectan al factor financiero. Los resultados obtenidos revelan que la táctica de administración de existencias tiene un impacto favorable en la estimación del precio de venta del producto de la compañía. De acuerdo con el resultado de los encuestados, las empresas requieren habilidades y procedimientos en la administración del inventario para calcular el costo del producto vendido. Se puede inferir que la estrategia de inventario resulta beneficiosa al influir en especificar los recursos de producción.

Para el autor Quiroz (2021) su objetivo fue diseñar un sistema de gestión de inventarios que reduzca los costos de inventario en Garden Life Cajamarca. El objetivo es examinar el estado existente de la empresa, sugerir un sistema de gestión de inventario y estimar los indicadores después de implementar un sistema. Se recopiló datos mediante procedimientos tales como análisis documental y entrevistas con ejecutivos corporativos. Además, se utilizaron técnicas de control de inventarios ABC y de cuenta cíclica. El análisis del estado actual de Garden Life puso de relieve la necesidad de crear un sistema de gestión de inventarios para minimizar costos. Se desarrolló un sistema que comprende el uso de MS Excel como herramienta de control de inventario, utilizando el enfoque ABC para encontrar los bienes con la mayor demanda, y haciendo cálculos cíclicos para mejorar el inventario. Después de la aplicación del sistema, se calcularon indicadores que permitieron evaluar el impacto económico de la propuesta. La arquitectura del sistema de gestión de inventarios propuesta fue beneficiosa para reducir el costo de inventario en Garden Life Cajamarca. Los resultados mostraron un mejor control de los inventarios, así como una reducción de las pérdidas económicas.

Asimismo, García y Flores (2021) en su investigación plantearon analizar y determinar los costos de ventas en la empresa durante el año 2019. Se empleó una metodología descriptiva de tipo aplicada, sin experimentación y con enfoque transaccional. Además, se utilizó la técnica de tratamiento documental al basarse en información contable de la empresa. Como resultado de la investigación, se llegó a las siguientes conclusiones: se identificaron elementos como las adquisiciones, la gestión del inventario inicial y final, y los costos de ventas en sí mismos, los

cuales presentan deficiencias que afectan la rentabilidad de la empresa, durante el año 2019.

Por ello, Bruno (2020) estableció determinar el costo de venta real, este procedimiento proporciona un análisis para determinar los procesos correctamente, ayuda a tomar decisiones importantes en la empresa, el diseño utilizado en este estudio es descriptiva. Se trata de una investigación no experimental y transaccional de naturaleza básica que se presenta en la tesis. La muestra consiste en recopilar información sobre la gestión de la producción y los costos para conseguir el costo real de las ventas de producción. También se caracteriza por la división de la producción de acuerdo a las obligaciones definidas por la empresa en las áreas de planeación, producción y control de inventarios. Todas las operaciones de conversión post-proceso determinan la cantidad de artículos producidos de acuerdo con la hoja de pedido del cliente, así como la disponibilidad de productos terminados en stock. Para cada orden de producción se elabora un documento que resume los costos del material, mano de obra y costos indirectos de producción, de modo que al finalizar el precio unitario se calcula dividiendo los costos acumulados de cada orden de producción.

Al respecto, García y Romero (2022) examinaron si el control de inventario está relacionado con el costo de ventas en la empresa MABYCORP SAC en Sullana, Piura, en 2021. Para lograr esto, se analizó el vínculo entre la recepción del inventario, almacenamiento de existencias y el costo de las ventas. Los resultados del estudio revelaron que el control de inventario está relacionado con el costo de ventas de la empresa. Se encontró un vínculo moderadamente favorable entre el recibo de inventario y el costo de las ventas, así como el almacenamiento de los inventarios y el costo de la venta. Además, se descubrió un vínculo moderadamente favorable entre la retención de existencias y el costo de venta. Sobre la base de los datos, se determina que el control de inventario tiene una influencia sustancial en el coste de ventas de la empresa. La recepción adecuada del inventario, el almacenamiento eficaz y la preservación de los productos contribuyen a determinar un costo de venta adecuado. Estos hallazgos hacen hincapié en la importancia de establecer buenos sistemas de control de inventarios para aumentar la rentabilidad y la eficiencia de las empresas.

Por otro lado, Torres (2023) determina el costo de adquisición en la empresa investigada por que no cuenta con un correcto cálculo y no maneja adecuadamente su control de inventarios, la investigación realizada es de tipo aplicada, cuasiexperimental y de diseño descriptiva, como resultados se aplicaron Kardex para el registro de los productos donde se determinara el costo de adquisición de cada producto comprado e indicando según las normas establecidas de la NIC 2, se concluye que la empresa no consideraba los costos de transporte, por lo que perjudica a la empresa con respecto al cálculo del costo de venta y podrían generar menos ingresos.

Con respecto a las bases teóricas, según González (2020), el control de inventarios es un aspecto fundamental en la gestión de instituciones y organizaciones, sin importar su tamaño o industria. Este proceso implica supervisar y administrar los productos o materiales disponibles en una empresa con el fin de aparar un equilibrio adecuado entre la demanda y la oferta.

Bernal et al. (2022) resaltó que el control de inventarios es un elemento esencial para asegurar el stock de productos o materiales necesarios para la continuidad del negocio, evitando situaciones de escasez o exceso que puedan afectar su funcionamiento y rentabilidad. Además, de un manejo eficiente control de inventarios que contribuye a minimizar los costos asociados con el almacenamiento, obsolescencia y deterioro de las mercancías.

Por lo tanto, el principal objetivo del control de inventarios es encontrar un equilibrio entre el nivel óptimo de existencias y la demanda de los productos, es decir, asegurar un suministro regular de materias primas y subconjuntos (fabricados o subcontratados) en el almacén sin interrupciones para cumplir con las órdenes de fabricación a tiempo (Sánchez y Casa, 2023).

Por el contrario, el exceso de existencias puede generar costos de almacenamiento adicionales y obsolescencia, mientras que la falta de existencias puede generar pérdida de ventas y clientes insatisfechos (Navarrete, 2019).

En cuanto a los costos del valor de adquisición y gastos relacionados hacen referencia al monto económico pagado por la empresa para adquirir los productos o materiales que forman parte de su inventario. Este costo incluye tanto el precio de compra como los gastos adicionales incurridos durante el proceso de

adquisición, como impuestos, aranceles, seguros y otros cargos relacionados (Ülker et al., 2020).

Sumado a ello, Gurtu (2021) indicó que el cumplimiento de políticas y procedimientos es fundamental para mantener un control efectivo del inventario. Todos los miembros del personal involucrados en la gestión del inventario deben seguir las directrices establecidas y cumplir con los plazos y las responsabilidades asignadas. El cumplimiento de estas normas garantiza la coherencia en las operaciones, minimiza los errores y optimiza la eficiencia en la gestión del inventario.

Añadiendo a lo anterior, Gao (2023) resalta que los procesos para un control de inventario son fundamentales para lograr un inventario efectivo. Esto incluye el establecimiento de políticas y procedimientos claros para la recepción, almacenamiento, registro y seguimiento de los productos o materiales en el inventario. Asimismo, es esencial contar con sistemas de información confiables y actualizados que permitan monitorear datos precisos y tomar decisiones en base a ellos.

Por otra parte, el costo de ventas se define “como el costo relacionado con la producción o compra de bienes o servicios para la venta durante un período de tiempo” (Duque et al., 2020, p. 63).

El cálculo preciso del costo de ventas es fundamental para establecer la utilidad y evaluar su desempeño financiero. Este costo representa los gastos directamente relacionados con los bienes o servicios que se venden, y puede incluir componentes como el precio, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación (Maza et al., 2020).

Además, Singh (2019) señaló que el costo de adquisición por unidad se refiere al costo individual asignado a cada unidad de producto o material adquirido. Para determinar este costo, se divide el costo total de adquisición entre la cantidad de unidades compradas. Es esencial calcular de manera precisa este costo por unidad para evaluar el valor del inventario y calcular el costo de los bienes vendidos durante un periodo determinado.

En el ámbito del costo de ventas, se tiene un control de entradas y salidas del inventario que es un proceso esencial para cualquier empresa que maneje

productos o materiales. Consiste en la supervisión y gestión de productos que ingresan y salen del inventario, con el objetivo de tener un registro preciso y actualizado de las existencias. Este control se realiza a través de diversos mecanismos y herramientas que permitan controlar y administrar de manera eficiente el flujo de mercancías (Guzmán et al., 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El presente estudio es de naturaleza aplicada, se centra en el desarrollo de soluciones prácticas a problemas reales. Implica el uso de conocimientos, teorías y técnicas existentes para abordar situaciones problemáticas o desafíos específicos en un campo o industria en particular de cada empresa.

Asimismo, de enfoque cuantitativo consiste en la recopilación y análisis de información, para emplearse en la recolección de datos numéricos, estadísticos, realizar predicciones, prueba de causalidad y generalización de resultados (Quinteros y Velázquez, 2020).

3.1.2. Diseño de investigación

Este estudio aplica un diseño cuasi experimental, ya que existe manejo de una variable independiente. Ramos (2019) indica que es aquel que busca probar una hipótesis causal manipulando al menos una variable independiente, donde las unidades de investigación no pueden asignarse aleatoriamente a grupos por razones logísticas o éticas.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Control de inventarios

Definición conceptual

Son el conjunto de procesos, políticas y procedimientos implementados para garantizar la integridad, exactitud y confiabilidad de la información de la entidad (Flores et al., 2022).

Definición operacional

El control de inventarios es el conjunto de mecanismos de la adecuada gestión de los mismos, que se medirá en términos del control de existencias, la valorización de inventarios, beneficio y margen de contribución e indicadores de inventario.

Variable dependiente: Costo de ventas

Definición conceptual

La Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios (2022) considera que, una vez vendido los productos, su valor en libros se conocerá como un gasto en un tiempo, es allí donde se registra el resultado de la utilidad correspondiente. Por lo tanto, el costo de ventas es el costo que le cuesta a una entidad realizar una venta, en otras palabras, de todas las cosas que una empresa tiene para comprar y vender en un período de tiempo determinado, solo lo que vende representa el costo de ventas.

Definición operacional

El costo de venta y la valorización de las existencias, se medirá en términos de control de entradas y salidas del inventario y verificación documental de comprobantes.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

La población se refiere a un grupo de personas, objetos o eventos que comparten una o varias características comunes y que se desea investigar (Arias y Covinos, 2021). Es así, para la presente investigación la población estará constituida por el representante legal y contador de la empresa, documentos tales como guías de remisión, facturas y cuadros de costos, toda documentación que se encuentre relacionado al inventario de la empresa Multiservicio Tereluz SAC.

- **Criterios de inclusión:** La documentación relacionada al inventario y costos de los productos de los periodos de agosto, septiembre y octubre 2023.
- **Criterios de exclusión:** Los documentos de los periodos anteriores que no se encuentran vinculados al área mencionada.

3.3.2 Muestra

En lo referente a la muestra, es un subconjunto de una población que se selecciona para ser estudiado con el objetivo de hacer inferencias sobre la población completa (Prasad, 2019). En este caso estará conformada por el

Representante legal, Contador, Facturas, Guía de remisión y cuadros de costos de agosto, septiembre y octubre 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de información

La recolección de información se refiere a los métodos y recursos empleados para obtener datos necesarios acerca de un tema en particular, para la investigación se utilizaron las siguientes técnicas:

La guía de observación es una técnica de recolección de datos utilizada en la investigación, consiste en la observación sistemática y cuidadosa de un objeto, persona o grupo de personas, con el objetivo de registrar información de lo que se observó. Esta técnica permitió obtener información objetiva con respecto al control de entradas y salidas, recepción, verificación, clasificación y codificación del inventario.

Mientras que, el análisis documental es una herramienta de investigación importante por derecho propio. Se refiere a los diversos procedimientos involucrados en el análisis e interpretación de los datos generados a partir de la verificación de documentos y registros necesarios para un estudio en particular (Padney y Padney, 2019). Permitted obtener información relevante y precisa del costo de adquisición, fletes y descuentos o devoluciones del producto.

3.4.2. Instrumentos de recolección de información

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

La guía de observación es una herramienta utilizada en investigación y en otros ámbitos para recopilar información sistemática y estructurada sobre un fenómeno o evento observado. Consiste en una lista de elementos, aspectos o comportamientos que el observador debe buscar y registrar durante la observación (Bairagi y Munot, 2019).

Por último, la ficha de análisis documental, es una herramienta utilizada en investigación y en otros ámbitos para registrar y organizar información relevante extraída de un documento analizado. Consiste en una hoja o formulario que incluye campos específicos para registrar información.

3.5. Procedimientos

Se aplicó la guía de observación a la investigación, se consideró los siguientes pasos:

Primero, se identificó el área de inventarios en la empresa, se preparó un conjunto de criterios o indicadores que permitan evaluar el proceso de observación, de la dimensión control de entradas y salidas del inventario, control de recepción, verificación del producto, el registro de entradas y salidas, la clasificación y codificación de los productos, se llevará a cabo la observación directa en el área de inventarios, asegurándose de registrar o anotar cualquier información relevante que permita evaluar los criterios o indicadores previamente establecidos. Analizar los resultados obtenidos mediante la guía de observación, identificando hallazgos y oportunidades de mejora en el proceso de implementación del control de inventarios y determinar el costo de ventas

Se aplicó el análisis documental a la investigación, considerando los siguientes pasos:

Primero, se identificó los documentos necesarios que contienen información sobre el proceso de control de inventarios y cálculo del costo de ventas, tales como registros de comprobantes, facturas de compra y venta, órdenes de compra, guías de remisión entre otros. Luego, se revisó cada documento identificado con el objetivo de extraer información relevante. Posteriormente, se organizó la información extraída en un formato que permita comparar y analizar los datos obtenidos de diferentes documentos.

Finalmente, se analizó los resultados obtenidos con la información documental, en el proceso de implementación del control de inventarios para determinación de un correcto costo de ventas.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de los datos implica la evaluación, ordenamiento, comparación, comprobación e interpretación de la información recopilada utilizando una herramienta, lo cual ayuda a mejorar la comprensión importante (Säfsten y Gustavsson, 2020).

Después de recolectar los datos de la guía de observación y análisis documental, se procedió a organizar y analizar la información utilizando formato Excel. Se crearon hojas de cálculo separadas para cada fuente de datos, se registraron las observaciones realizadas y hallazgos encontrados en los documentos analizados. Mediante la utilización de filtros, se pudo segmentar los datos por categorías y realizar análisis comparativos entre las diferentes fuentes. Asimismo, se aplicaron fórmulas y funciones de Excel para calcular estadísticas descriptivas y generar gráficos que se visualizan de manera clara los resultados obtenidos. Esta herramienta es importante para un análisis y presentación de los datos recopilados, brindando una visión integral de los patrones, tendencias y conclusiones obtenidas a partir de las diferentes fuentes de información. Finalmente, los resultados obtenidos, se plasmaron en tablas, figuras y análisis descriptivos de acuerdo a los objetivos de esta investigación.

3.7. Aspectos éticos

Se tuvo en cuenta en esta investigación lo dispuesto en el código de ética de la Universidad César Vallejo.

Los aspectos éticos para realizar la investigación es importante conocer en detalle de los lineamientos presentados por la universidad César Vallejo con la resolución de consejo universitario N° 0470-2022/UCV, para garantizar la investigación con respeto y responsabilidad que se detallan a continuación:

Respetar los derechos de autor y citar adecuadamente las fuentes utilizadas, esto no solo es un requisito académico, sino que también es un aspecto ético fundamental para evitar el plagio y reconocer el trabajo de otros investigadores, el consentimiento y autorización firmada por el representante

o dueño de la empresa, esto implica explicarles los objetivos de la investigación claros, los procedimientos a seguir y garantizarles que su participación es voluntaria. Garantizar la confidencialidad y privacidad de la información recopilada, para lo cual, se deben asegurar que los datos sean almacenados y procesados de manera segura, y que solo sean accesibles por personas autorizadas. Los investigadores deben evitar el plagio y la falsificación de datos, así como cualquier otra forma de mala conducta académica que pueda comprometer la validez y credibilidad de sus resultados.

IV. RESULTADOS

La empresa Multiservicios Tereluz S.A.C con RUC. N° 20607971367, fue fundada el 17 de mayo del 2021, por el Sr. Manuel Jesús Alvino De la Sota, dueño y gerente general de la organización, con domicilio fiscal en Av. Rosa Toro Nro. 1285 Urb. Javier Prado (Alt Cdra. 30 de la Av. Javier Prado) Lima - San Borja. Dedicándose al rubro de ventas al por mayor y menor útiles de oficina, mouse, teclados de pc, impresoras, tintas, tóner, sellos automáticos, archivadores y papelería en general,

Se ha verificado que la empresa tiene dificultades para un el control de inventarios y también determinación de su costo de ventas, por lo cual se aplicó el instrumento guía de observación, para poder determinar el nivel de cumplimiento de control de recepción, verificación del producto, registro de entradas y salidas, clasificación y codificación de los productos y por otra parte el análisis documental para la determinación de costo de ventas.

4.1. Diagnosticar la situación actual del control de inventarios de los productos.

Tabla 1

Nivel de cumplimiento en control de inventarios

INDICADOR	CRITERIOS	SI	NO
Control de recepción	• Se utilizan formatos de control en la recepción de los productos.		x
	• Los productos se reciben con los embalajes correspondientes.	x	
	• Se realiza un conteo físico para verificar la exactitud de los productos.		x
	• Los productos recibidos coinciden con los detalles del pedido, incluyendo la cantidad y descripción.	x	
Verificación del producto	• Recibe documentación del proveedor, factura y/o guía de remisión.	x	
	• Se verifica la marca del producto, cotejando con la orden de compra.		x
	• Se comprueba que los productos recibidos están en buen estado.		x
	• Se verifican los precios del producto que estén en la factura y coincidan con en el pedido.		x
	• Los productos detectados en mal estado son devueltos al proveedor.	x	

INDICADOR	CRITERIOS	SI	NO
Registro de entradas y salidas	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizan algún sistema para el registro del inventario. 		x
	<ul style="list-style-type: none"> • Se registra el ingreso y salida de los productos en algún formato. 		x
	<ul style="list-style-type: none"> • La empresa lleva un registro de cada producto, incluyendo cantidad, disponibilidad, ubicación física y valoración. 		x
	<ul style="list-style-type: none"> • Obtiene adecuadamente los saldos de inventario al final del periodo. 		x
Clasificación de los productos	<ul style="list-style-type: none"> • Existen estanterías señalizadas para ubicar a los productos. 		x
	<ul style="list-style-type: none"> • La empresa cuenta con un manual para clasificar a sus productos. 		x
	<ul style="list-style-type: none"> • La empresa realiza alguna clasificación y etiquetado adecuado de los productos en el almacén. 		x
	<ul style="list-style-type: none"> • El espacio físico está de acuerdo con las necesidades del almacén. 		x
	<ul style="list-style-type: none"> • Los productos se encuentran ordenados por códigos. 		x
Codificación de los productos	<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta la empresa con algún sistema para codificar sus inventarios 		x
	<ul style="list-style-type: none"> • Los productos cuentan con código de barra diseñado por la empresa. 		x
Total		4	16

Nota: Se observa el cumplimiento total de los resultados de la guía de observación (ver anexo 2).

Tabla 2

Nivel de cumplimiento porcentual

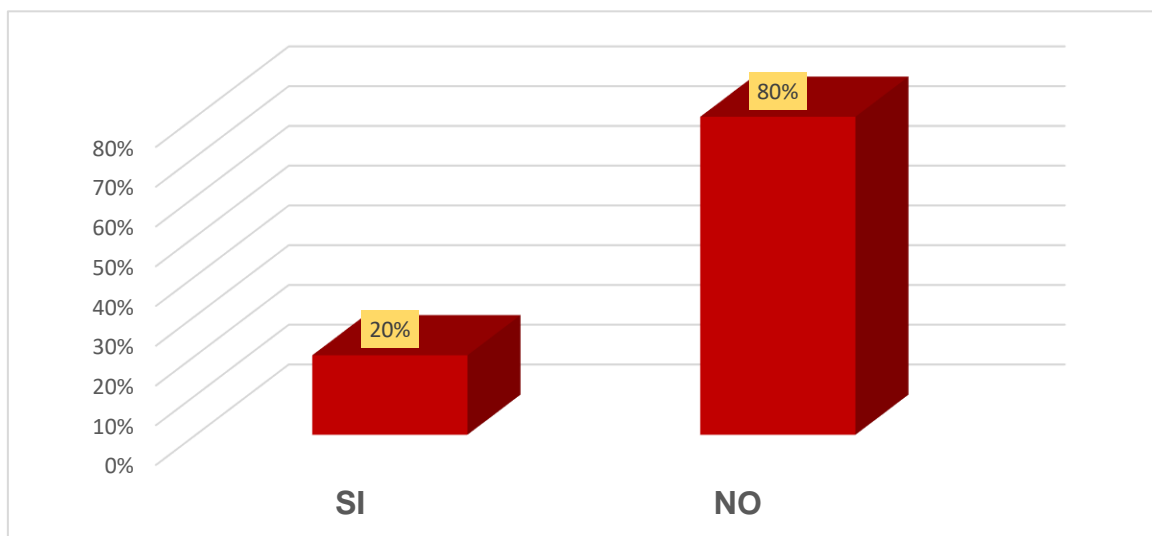
Niveles	Porcentaje
Deficiente	0%-39%
Regular	40%-89%
Óptimo	90%-100%

Fuente: Moraida, (2016)

Nota: Se utilizó una tabla de escala valorativa para determinar el nivel de cumplimiento del control de inventarios.

Figura 1

Análisis de cumplimiento de control de inventarios



Nota. La figura muestra las cifras donde se reflejan el nivel de cumplimiento en el control de inventarios, donde el 20% si cumple y un 80% no cumple, por lo tanto se encuentra en el nivel deficiente en los resultados obtenidos.

4.2. Diagnosticar la situación actual de los costos y gastos relacionados con la compra del producto.

Para conocer el costo y gasto de adquisición se hizo un análisis documental, se revisó las facturas, guías y cuaderno de la anotación de costos de los productos del periodo de Agosto y Septiembre 2023.

Tabla 3*Situación actual de los costos de adquisición de los productos*

N°	Productos	Cantidad		Flete	Descuentos	Cumplimiento	Observación
		Según Factura	Valor de adquisición				
1	Calculadora Casio MW -8V	20	380.00			NO	Incluye como costo el IGV
2	Audífonos Bluetooth	5	260.00			NO	Incluye como costo el IGV
3	Papel Fotoc Multi 75GR X 500	50	582.31		76.25	NO	No considera descuentos
4	Archivador Plástico	48	212.76			SI	Correcto
5	Tóner Bk Wf 6204/6705	6	3,194.59	100.00		NO	No incluye el flete
6	Tóner Recarga Canon	12	1,514.58	50.00		NO	No incluye el flete
7	Pack 3 Tintas Brother Color	5	344.75		8.70	NO	No considera descuentos
8	Tinta Epson L220	6	1,080.91	50.00	5.22	NO	No incluye flete y descuentos
9	Tinta Epson L3110	20	523.60		34.81	NO	No considera descuentos
10	Memoria Microsdmc	20	164.40		17.40	NO	No considera descuentos
11	Cartucho Compatible P/H 85 A	12	269.24	20.00		NO	No incluye el flete
12	Cartucho Compatible P/H 105 A	12	853.56	20.00		NO	No incluye el flete
13	Mouse Logitech	12	148.98			SI	Correcto
14	Mouse Tenius	6	116.95			SI	Correcto
15	Cargador de Laptop	6	720.61	25.00		NO	No incluye el flete
16	Teclado + Mouse	12	611.76	25.00		NO	No incluye el flete
17	Cartucho Compatible 126 A	6	152.54			SI	Correcto

Nota: Se tomó una muestra de los meses de agosto y septiembre de 4 proveedores que contiene 17 productos para verificar el costo de adquisición de cada uno de ellos.

Para diagnosticar el costo de adquisición se realizó un análisis documental para identificar si está determinado correctamente sus costos, basándonos en la NIC 2 indica que los costos de adquisición están conformados por el valor de compra, impuestos que no sean recuperables, el flete, y otros costos directamente atribuibles a la adquisición de las mercaderías, los descuentos, rebajas y otras partidas similares se deducirán para determinar el costo de adquisición, por lo tanto se observa que en la mayoría no está aplicando correctamente los costos.

4.3. Diseñar un control de inventarios en la empresa Tereluz SAC.

En esta fase se diseñan las políticas y procedimientos para el área de almacén, basados en los resultados del anexo N° 2 donde se determina que la empresa no cuenta con políticas, debido a eso no maneja un adecuado control de inventarios.

Figura 2

Políticas y procedimientos para control de inventarios



POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DEL CONTROL DE INVENTARIO Área de almacén

1. **Objetivo general:** fijar formatos apropiados para el control de inventarios, al momento de hacer el pedido, recepción, almacenamiento y despacho de los productos.
2. **Alcance:** estas políticas son aplicadas por el personal que se encuentre encargado del área de almacén.
3. **Políticas**
 - Solo se permitirá el ingreso a almacén a personas encargadas y autorizadas.
 - Realizar el registro de entradas y salidas de los productos, mantener actualizado.
 - Mantener limpio y ordenado el área de almacén.
 - Se verificará el estado de los productos cada cierto tiempo.
 - Verificar el inventario que cuente con productos en stock.

4. Procedimientos de recepción

- La mercadería se recibe utilizando el formato orden de recepción y registrar en el control de inventario.
- Verificación de los productos que cuentan con embalajes correspondientes.
- La mercadería debe de estar en óptimas condiciones.
- El encargado de la recepción deberá solicitar documento que respalda la compra de la mercadería.
- El encargado de la recepción deberá realizar el conteo físico y verificar los precios, cotejando con la orden de pedido o orden de compra.

5. Procedimientos de almacenamiento

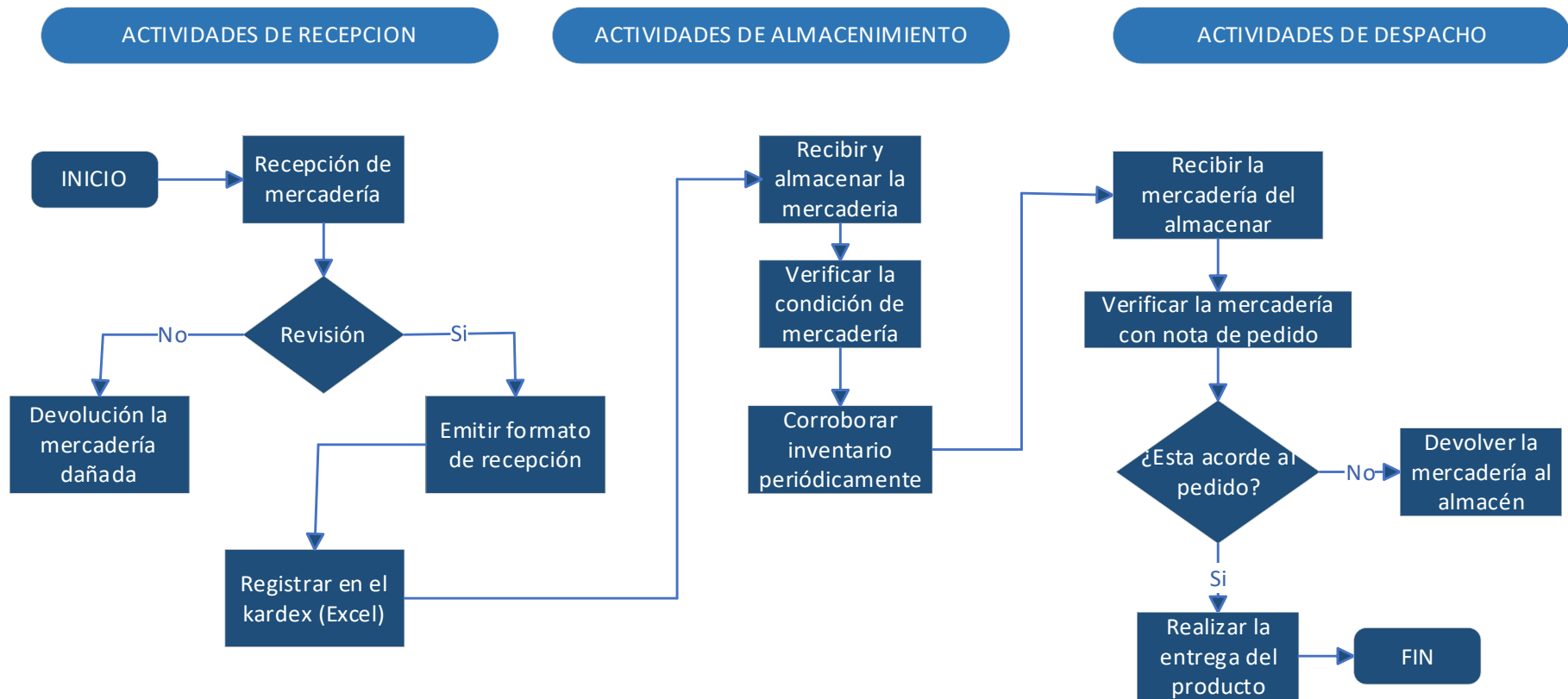
- Todo producto ingresado al almacén debe estar registrado en inventario.
- Almacenar los productos, acorde a sus características.
- El personal encargado debe utilizar Kardex que le permitan tener actualizado los registros de cada producto y también cotejar con lo físico.
- El personal encargado debe llevar o establecer el stock mínimo y máximo de inventarios.
- Se verificará periódicamente la caducidad de los productos.
- En el almacén debe estar ordenado y codificado cada producto.

6. Procedimientos de despacho

- Antes de que se realice la salida del producto debe existir una nota de pedido donde esté especificado, la cantidad, tipo y código.
- Registrar los productos cuando salen del almacén por el personal encargado.
- Actualizar las cantidades de los productos, cada vez que se realice una salida para tener un adecuado control.

Figura 3


Flujograma del proceso de actividades en recepción, almacenamiento y despacho



Nota: Este flujograma se visualiza las actividades que cumplirá la empresa en el área de almacén desde la recepción de los productos hasta la venta de estos mismos, por lo cual se logrará tener un mejor control de sus inventarios.

Figura 4

Formato orden de pedido a proveedores

ORDEN DE PEDIDO			
Fecha: N.º de orden: Proveedor: RUC: Dirección: Solicitado por:			
Producto	Cantidad	Unidad de Medida	Observación
_____		_____	
Firma del encargado		Firma y Sello del Gerente	

Nota: El formato es para control de los pedidos que realiza la empresa a sus proveedores, detallando los productos, cantidad y unidad de medida.

Figura 5

Formato para orden de recepción

MULTISERVICIOS TERELUZ S.A.C.					
ORDEN DE RECEPCIÓN					
Factura N.º:					
Monto de factura:					
Enviado por:					
N.º	Código	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Observación
Pedido Completo:		Recibido Por:		Fecha:	
.....		

Nota: Este formato ayudará al encargado de recepción a tener un orden y control de los productos.

Figura 6

Formato control de inventarios

MULTISERVICIOS TERELUZ S.A.C.							
CONTROL DE INVENTARIO DE PRODUCTOS							
Código Producto	Descripción	Entradas	Salidas	Stock Actual	Costo Unitario	Importe Inventario	

Nota: Este formato es para verificar el stock de los productos en almacén con su respectivo costo e importe total.

Figura 7

Formato método de valuación

LIBRO KARDEX-PROMEDIO																
ITEM	FECHA	DOCUMENTO		DETALLE	ENTRADAS			SALIDAS			SALDOS					
		GUIA	FACTURA		CANT.	P.U.	P.T	CANT.	P.U	P.T	CANT.	P.U	P.T			
1	01-Oct	SALDO INICIAL AL MES DE OCTUBRE 2023														
Comprobación:																
Inv. Inicial				Totales												
(+) Compras				<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">Diferencia</td> <td> </td> </tr> </table>	Diferencia											
Diferencia																
(-) Inv. Final																
(=) Costo de Ventas																

Nota: En este formato se detalla las entradas y salidas de cada producto para determinar correctamente el costo de ventas.

4.4. Implementar procesos para el control de las entradas y salidas del inventario.

Para un adecuado control de inventarios se procede a implementar los procesos con autorización del gerente de la empresa Multiservicios Tereluz SAC. Que ayudará a desarrollar el control de inventarios y tener resultados positivos para tomar las decisiones adecuadas.

Tabla 4

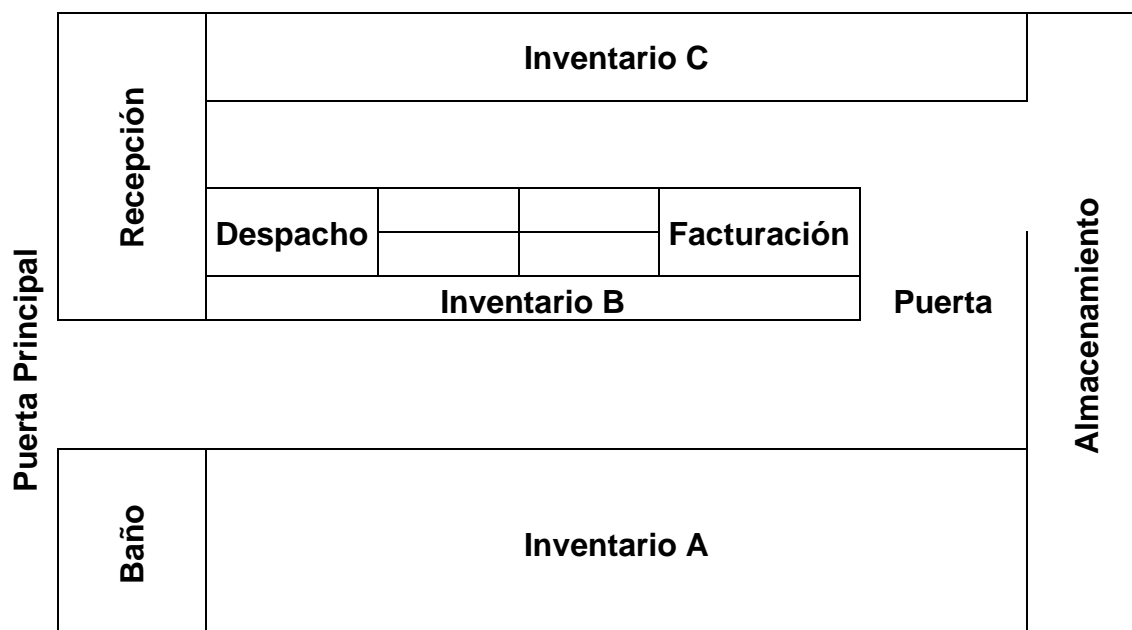
Etapas de implementación

Reestructuración del almacén	Organización de los procesos	Desarrollo de la implementación
<ul style="list-style-type: none">• Funciones del personal encargado.• Determinación de la ubicación de cada producto.	<ul style="list-style-type: none">• Listado general de todos los productos, con su codificación.• Fichas técnicas de los productos.• Clasificación de los productos.	<ul style="list-style-type: none">• Disponibilidad del personal para recibir las indicaciones del manejo de la implementación.• Ingreso de la información de los productos y realización del Kardex.

Nota: En la primera etapa se le designa la función al personal encargado y también se realizará el ordenamiento de almacén para optimizar espacios para ubicar los productos con facilidad al momento de retirar del almacén. En la segunda etapa se trabajará en conjunto con el encargado de almacén para clasificar la lista de productos, con dicha información se iniciará los procesos de control de inventarios. En la tercera etapa se desarrollará la implementación mediante el personal encargado, permitiendo la información real de los productos.

Figura 8

Formato para la ubicación de los productos



Nota: El proceso inicia cuando hace la recepción de la mercadería, de acuerdo a su orden de pedido y también se debe preparar la orden de recepción dando la conformidad, luego se clasifica la mercadería y se ubica en los estantes una vez terminado el proceso se informa al gerente de la empresa con la conformidad.

Tabla 5

Clasificación de los productos

Políticas ABC	Categoría	N° Productos	% productos	% Acumulado	% de Inversión
80%	A	106	55.21	55.21	79.88
15%	B	52	27.08	82.29	14.90
5%	C	34	17.71	100.00	5.22
TOTAL		192	100.00		100.00

Nota: Se clasificó los productos en el método ABC para tener un mejor orden, distribución y control del inventario, es de vital importancia mediante ello se planifica los productos de acuerdo a su costo de inversión (ver anexo 3).

Figura 9


Formato de orden de pedido

MULTISERVICIOS TERELUZ S.A.C.			
ORDEN DE PEDIDO			
Fecha:	02/10/2023		
N.º de orden:	0001-00005		
Proveedor:	PAPELES TÉCNICOS E.I.R.L		
RUC:	20424729052		
Dirección:	Diego Hernández		
Solicitado por:			
PRODUCTO	Cantidad	Unidad de Medida	Observación
4911 Printy 4.0 Trodat Azul Cielo	5	Paquete	
4911 Printy 4.0 Trodat Negro Eco	5	Paquete	
2 4912 Printy 4.0 Trodat Blanco Artesco	2	Piezas	
4912 Printy 4.0 Trodat Blanco	1	Piezas	
4912 Printy 4.0 Trodat Verde Manzana	2	Piezas	
4912 Printy 4.0 Trodat Azul Pastel	3	Piezas	
4912 Printy 4.0 Trodat Rosa Pastel	3	Piezas	
4922 Printy Trodat Negro	4	Piezas	
4724 P2 Printy Fechador Negro C/Almoh.	3	Piezas	
7011 Tinta Trodat Negro	20	Piezas	
Goma Laser Aero Gris A4 (34192) 2, 3 Mm	3	Piezas	
 FIRMA DEL ENCARGADO		 MANUEL ALVARO DE LA SOTA gerente general  multiservicios tereluz s.a.c. FIRMA Y SELLO DEL GERENTE	

Nota: En este formato se realiza la lista de los productos que están a falta de stock, indicando los datos del proveedor, la cantidad de cada producto.

Figura 10

Formato de orden de recepción

MULTISERVICIOS TERELUZ S.A.C.					
ORDEN DE RECEPCIÓN					
Factura N°:		F001-0022661			
Monto de Factura:		S/ 786.81			
Enviado por:		PAPELES TÉCNICOS E.I.R.L			
N°	Código	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Observación
1	9239944	4911 Printy 4.0 Trodat Azul Cielo	Paquete	5	
2	92399440	4911 Printy 4.0 Trodat Negro Eco	Paquete	5	
3	92399443	2 4912 Printy 4.0 Trodat Blanco Artesco	Piezas	2	
4	09239946	4912 Printy 4.0 Trodat Blanco	Piezas	1	
5	09239944	4912 Printy 4.0 Trodat Verde Manzana	Piezas	2	
6	9008480	4912 Printy 4.0 Trodat Azul Pastel	Piezas	3	
7	1900854	4912 Printy 4.0 Trodat Rosa Pastel	Piezas	3	
8	92399696	4922 Printy Trodat Negro	Piezas	4	
9	1900855	4724 P2 Printy Fechador Negro C/Almoh. Bicolor	Piezas	3	
10	92399558	7011 Tinta Trodat Negro	Piezas	20	
11	92399342	Goma Laser Aero Gris A4 (34192)	Piezas	3	
Pedido Completo:		<input checked="" type="checkbox"/>	Recibido Por: Diego Hernández	Fecha: 10/10/2023	

Nota: En este formato se da la conformidad de los productos recibidos validando con la guía o factura del proveedor que estén las cantidades y el importe correcto.

Figura 11

Formato de implementación de control de inventarios

CONTROL DE INVENTARIOS	
DATOS DE LA EMPRESA	
EMPRESA	MULTISERVICIOS TERELUZ S.A.C.
RUC	20607971367
ESTABLECIM.	01
DIRECCIÓN	AV. ROSA TORO NRO. 1285 URB. JAVIER PRADO SAN BORJA - LIMA

Nota: Es la parte del inicio del formato como se puede observar se registra los datos de la empresa.

Figura 12

Implementación formato de reporte de clientes y proveedores

CLIENTES Y PROVEEDORES						
ANEID	ANEIDE	ANECOD	ANERUC	ANENOM	ANEEST	
1	P	P001	10101010101	SALDO INICIAL	1	
2	P	P002	20600055519	TI SOLUCIONES DE NEGOCIOS S.A.C.	1	
3	P	P003	20600564278	INFOFAR S.A.C.	1	
4	P	P004	20606653434	AUREA TRADING S.A.C.	1	
5	P	P005	20424729052	PAPELES TECNICOS E.I.R.L.	1	
6	P	P006	20101128777	DHL EXPRESS PERU SAC	1	
7	P	P007	20521237636	IECSA CORPORATION DEL PERU S.A.C.	1	
8	P	P008	20252011910	EXPORTADORA IMPORTADORA IGARASHI ASCENC	1	
9	P	P009	20548192855	SUMINISTROS COMPATIBLES S.A.C.	1	
10	P	P010	10098122201	REYES NARVAEZ YSELA MIRIAM	1	
11	P	P011	20123053037	COMPUDISKETT S.R.L.	1	
12	P	P012	20536428021	STYLOS RV E.I.R.L.	1	
13	P	P013	20100038146	CONTINENTAL S.A.C.	1	
14	P	P014	20123053037	COMPUDISKETT S.R.L.	1	
15	P	P015	20521237636	IECSA CORPORATION DEL PERU S.A.C.	1	

Nota: En esta figura se observa el reporte de clientes y proveedores que maneja la empresa.

Figura 13

Implementación formato para la lista de productos

ARTID	ARTICOD	ARTNOM	ARTTMCOD	ARTUMCOD
1	A0001	TONER H.P. Q7553X	01	NIU
2	A0002	TINTA H.P. CB338 *75 XL COLOR	01	NIU
3	A0003	MONITOR LED 19 "	01	NIU
4	A0004	IMPRESORA MULTIF. L555	01	NIU
5	A0005	TONER XEROX PHASER 109R00725	01	NIU
6	A0006	TINTA H.P. CB336 *74 XL NGR	01	NIU
7	A0007	TONER H.P. Q7553A	01	NIU
8	A0008	DISCO DURO EXTERNO 2TB USB	01	NIU
9	A0009	TONER SAMSUNG ML-1710D3	01	NIU
10	A0010	TONER SAMSUNG SCX-D4200A	01	NIU
11	A0011	TONER SAMSUNG SCX 4521D3	01	NIU
12	A0012	TINTA H.P. C4908AL*940 XL MAGENTA	01	NIU
13	A0013	TONER H.P. Q2612A	01	NIU
14	A0014	TONER H.P. CE278A NGR	01	NIU
15	A0015	TONER H.P. CE285A NGR	01	NIU
16	A0016	TONER H.P. CB435A	01	NIU
17	A0017	TONER H.P. CB436A	01	NIU
18	A0018	TONER BK WF6204/6705	01	NIU
19	A0019	TINTA EPSON	01	NIU
20	A0020	TINTA H.P. C4844A *10 NEG	01	NIU

Nota: En esta figura se observa la lista de productos que cuenta la empresa con su debido código cada uno.

Figura 14

Implementación del formato de registro de ingreso y salidas de los productos

Nota: En esta figura se observa las operaciones que se realizan como las entradas y salidas de los productos y también se puede eliminar.

Tabla 6

Implementación del formato 13.1: Registro de inventario permanente valorizado - detalle del inventario valorizado

PERIODO	OCTUBRE 2023
RUC	20607971367
APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACION O RAZON SOCIAL	MULTISERVICIOS TERELUZ S.A.C.
ESTABLECIMIENTO (1)	01
CÓDIGO DE LA EXISTENCIA	A0018
TIPO(TABLA 5)	01 - MERCADERIAS
DESCRIPCIÓN	TONER BK WF6204/6705
CÓDIGO DE LA UNIDAD DE MEDIDA(TABLA 6)	NIU - UNIDAD (BIENES)
METODO DE VALUACION	PROMEDIO

DOCUMENTO DE TRASLADO, COMPROBANTE DE PAGO, DOCUMENTO INTERNO O SIMILAR				TIPO DE OPERACIÓN	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO FINAL		
FECHA	TIPO	SERIE	NÚMERO		CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL	CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL	CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL
01/10/2023				16							3	532.00	1,596.00
09/10/2023	01	F001	5643	02	6	535.00	3,210.00				9	534.00	4,806.00
27/10/2023	01	F001	3840	01				1	534.00	534.00	8	534.00	4,272.00
28/10/2023	01	F001	3845	01				6	534.00	3,204.00	2	534.00	1,068.00
29/10/2023	01	F001	3870	02	6	562.71	3,376.27				8	555.53	4,444.27
TOTALES					12		6,586.27	7		3,738.00			

Nota: En esta tabla es una muestra para el registro de cada producto con los datos generales de la empresa como el período, Ruc, razón social, código y descripción del producto, también los datos de los comprobantes.

Tabla 7*Implementación del formato de reporte de Stock*

EMPRESA : MULTISERVICIOS TERELUZ S.A.C.

RUC : 20607971367

DIRECCIÓN : AV. ROSA TORO NRO. 1285 URB. JAVIER PRADO SAN BORJA -LIMA

REPORTE STOCK AI 01/11/2023

Generado el 01/11/2023 04:44:24 p. m.

N°	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U. MEDIDA	CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL
1	A0001	TONER H.P. Q7553X	NIU	7	550.00	3,850.00
2	A0005	TONER XEROX PHASER 109R00725	NIU	8	430.00	3,440.00
3	A0016	TONER H.P. CB435A	NIU	11	275.00	3,025.00
4	A0017	TONER H.P. CB436A	NIU	10	275.00	2,750.00
5	A0018	TONER BK WF6204/6705	NIU	8	555.53	4,444.27
6	A0019	TINTA EPSON	NIU	15	45.00	675.06
7	A0023	TONER SAMSUNG 104 MLT-D104S	NIU	8	250.00	2,000.00
8	A0027	TONER BROTHER TN-360	NIU	7	230.00	1,610.00
10	A0034	SELLO FECHADOR AUTOMAT.	NIU	21	45.00	945.00
11	A0043	TINTA H.P. C4906AL *940 XL NEGRO	NIU	13	177.31	2,305.00
12	A0052	TINTA H.P. C8728A *28 COL	NIU	10	130.00	1,300.00
13	A0054	TONER ORIGINAL RECARGA	NIU	14	134.28	1,879.89
14	A0062	TINTA EPSON T103220 CYAN	NIU	8	89.50	716.00
15	A0064	SELLO AUTOMÁTICO PRINTY 4910 TRODAT	NIU	21	15.00	315.00
16	A0065	MEMORIA MICRO SD TARJETA USB 64 MB	NIU	8	97.81	782.50
17	A0066	MEMORIA USB 64 GB	NIU	9	99.17	892.50
18	A0067	ENGRAPADOR SEMI INDUST. METAL 240 HJS	NIU	9	99.67	897.00
19	A0074	SELLO FECHADOR AUTOMAT. PRINTY 4727	NIU	12	15.00	180.00
20	A0076	TINTA EPSON T133220 *133 CYAN	NIU	9	49.50	445.50

Nota: En esta tabla se muestra el reporte de Stock de los productos del mes de octubre, unidad de medida, costo unitario y costo total del inventario que cuenta la empresa.

4.5. Determinar el costo de ventas de los productos en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C.

Tabla 8

Detalle de la determinación del costo de ventas mediante el Kardex – Promedio

PRODUCTO	DOCUMENTO DE TRASLADO, COMPROBANTE DE PAGO, DOCUMENTO INTERNO O SIMILAR				TIPO DE OPERACIÓN	ENTRADAS			SALIDA			SALDO FINAL		
	FECHA	TIPO	SERIE	NÚMERO		CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL	CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL	CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL
TONER BK WF6204/6705	01/10/2023				16						3	532.00	1,596.00	
	09/10/2023	1	F001	5643	2	6	535.00	3,210.00			9	534.00	4,806.00	
	27/10/2023	1	F002	3540	1				1	534.00	534.00	8	534.00	4,272.00
	28/10/2023	1	F003	3595	1				6	534.00	3,204.00	2	534.00	1,068.00
	29/10/2023	1	F004	3870	2	6	562.71	3,376.27				8	555.53	4,444.27
TOTALES						12		6,586.27	7		3,738.00			
PAPEL FOTOC MULTI 75GR X500	01/10/2023				16						10	12.00	120.00	
	06/10/2023	1	F003	5463	2	50	15.07	753.50			60	14.56	873.50	
	10/10/2023	1	F001	3546	1				5	14.56	72.79	55	14.56	800.71
	16/10/2023	1	F001	3556	1				3	14.56	43.68	52	14.56	757.03
	25/10/2023	1	F001	3561	1				6	14.56	87.35	46	14.56	669.68
	31/10/2023	1	F001	3590	1				12	14.56	174.7	34	14.56	494.98
	31/10/2023	1	F001	3596	1				20	14.56	291.17	14	14.56	203.82
TOTALES						50		753.50	46		669.68			
TINTA H.P. C4906AL *940 XL NEGRO	01/10/2023				16						6	145.00	870.00	
	15/10/2023	01	F001	4560	02	6	145.00	870.00			12	145.00	1,740.00	
	16/10/2023	01	F001	3520	01				2	145.00	290.00	10	145.00	1,450.00
	20/10/2023	01	F001	3567	01				2	145.00	290.00	8	145.00	1,160.00
	26/10/2023	01	F001	3571	01				1	145.00	145.00	7	145.00	1,015.00
	28/10/2023	01	F001	3578	01				6	145.00	870.00	1	145.00	145.00
	30/10/2023	01	F001	8791	02	12	180.00	2,160.00				13	177.31	2,305.00
TOTALES						18		3,030.00	11		1,595.00			

PRODUCTO	DOCUMENTO DE TRASLADO, COMPROBANTE DE PAGO, DOCUMENTO INTERNO O SIMILAR				TIPO DE OPERACIÓN	ENTRADAS			SALIDA			SALDO FINAL		
	FECHA	TIPO	SERIE	NÚMERO		CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL	CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL	CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL
	01/10/2023				16						0	-	0.00	
TONER	19/10/2023	01	E001	14	02	6	129.94	779.66			6	129.94	779.66	
ORIGINAL	25/10/2023	01	F001	3580	01				1	129.94	129.94	5	129.94	649.72
RECARGA	28/10/2023	01	F002	3585	01				3	129.94	389.83	2	129.94	259.89
	30/10/2023	01	F003	8653	02	12	135.00	1,620.00				14	134.28	1,879.89
TOTALES						18		2,399.66			4		519.77	
	01/10/2023				16						6	55.00	330.00	
	23/10/2023	01	F001	65431	02	6	55.00	330.00			12	55.00	660.00	
CALCULADORA	25/10/2023	01	F001	3535	01				2	55.00	110.00	10	55.00	550.00
CIENTIFICA	26/10/2023	01	F001	3566	01				2	55.00	110.00	8	55.00	440.00
CASIO	27/10/2023	01	F001	3583	01				1	55.00	55.00	7	55.00	385.00
	28/10/2023	01	F001	3575	01				3	55.00	165.00	4	55.00	220.00
TOTALES						6		330.00			8		440.00	

Nota: Se tomó como muestra 5 Kardex de los productos para la determinación del costo de ventas, considerando el flete y descuentos obtenidos de los productos del mes de octubre del 2023.

Tabla 9*Determinación del costo de ventas del periodo de octubre de 2023.*

DETALLE O DESCRIPCION DEL PRODUCTO	INVENTARIO INICIAL		ENTRADAS		SALIDAS		SALDO FINAL		COSTO DE VENTA	
	CANTIDAD	TOTAL	CANTIDAD	TOTAL	CANTIDAD	TOTAL	CANTIDAD	TOTAL	C. UNIT.	TOTAL
TONER H.P. Q7553X	6	3,300.00	3	1,650.00	2	1,100.00	7	3,850.00	550.00	1,100.00
TONER XEROX PHASER 109R00725	6	2,580.00	3	1,290.00	1	430.00	8	3,440.00	430.00	430.00
TONER H.P. CB435A	6	1,650.00	6	1,650.00	1	275.00	11	3,025.00	275.00	275.00
TONER H.P. CB436A	6	1,650.00	6	1,650.00	2	550.00	10	2,750.00	275.00	550.00
TONER BK WF6204/6705	3	1,596.00	12	6,586.27	7	3,738.00	8	4,444.27	555.53	3,738.00
TINTA EPSON	20	790.00	1	155.08	6	270.02	15	675.06	45.00	270.02
TONER SAMSUNG 104 MLT-D104S	6	1,500.00	3	750.00	1	250.00	8	2,000.00	250.00	250.00
TONER BROTHER TN-360	6	1,380.00	3	690.00	2	460.00	7	1,610.00	230.00	460.00
TONER SAMSUNG NEGRO K406S	2	400.00	0	0.00	2	400.00	0	0.00	0.00	400.00
SELLO FECHADOR AUTOMAT.	24	1,080.00	0	0.00	3	135.00	21	945.00	45.00	135.00
TINTA H.P. C4906AL *940 XL NEGRO	6	870.00	18	3,030.00	11	1,595.00	13	2,305.00	177.31	1,595.00
TINTA H.P. C8728A *28 COL	6	780.00	6	780.00	2	260.00	10	1,300.00	130.00	260.00
TONER ORIGINAL RECARGA	0	0.00	18	2,399.66	4	519.77	14	1,879.89	134.28	519.77
TINTA EPSON T103220 CYAN	7	626.50	3	268.50	2	179.00	8	716.00	89.50	179.00
SELLO AUTOMATICO PRINTY 4910	24	360.00	0	0.00	3	45.00	21	315.00	15.00	45.00
MEMORIA MICRO SD TARJETA USB 64	6	597.00	3	285.00	1	99.50	8	782.50	97.81	99.50
MEMORIA USB 64 GB	3	298.50	6	594.00	0	0.00	9	892.50	99.17	0.00
ENGRAPADOR SEMI INDUST. METAL	6	597.00	3	300.00	0	0.00	9	897.00	99.67	0.00
SELLO FECHADOR AUTOMAT. PRINTY	12	180.00	0	0.00	0	0.00	12	180.00	15.00	0.00
TINTA EPSON T133220 *133 CYAN	12	594.00	0	0.00	3	148.50	9	445.50	49.50	148.50
TINTA EPSON T103320 MAG	6	537.00	0	0.00	6	537.00	0	0.00	0.00	537.00
SELLO FECHADOR AUTOMAT. PRINTY	12	534.00	0	0.00	2	89.00	10	445.00	44.50	89.00
SELLO AUTOMATICO PRINTY 4724	12	534.00	0	0.00	2	89.00	10	445.00	44.50	89.00
MEMORIA USB 32 GB	6	237.00	12	474.00	4	158.00	14	553.00	39.50	158.00
CALCULADORA ELECTRICA CASIO	6	450.00	6	450.00	2	150.00	10	750.00	75.00	150.00
PAPEL FOTOC MULTI 75GR X500	10	120.00	50	753.50	46	669.68	14	203.82	14.56	669.68

TINTA EPSON T117120 NEGRO	12	420.00	0	0.00	3	105.00	9	315.00	35.00	105.00
TONER COMP. P/H.P. C4092A	12	774.00	0	0.00	4	258.00	8	516.00	64.50	258.00
TONER COMP. P/H.P. CB435A	12	834.00	0	0.00	0	0.00	12	834.00	69.50	0.00
ENGRAPADOR T/ALICATE 26/6 METAL	6	390.00	6	390.00	4	260.00	8	520.00	65.00	260.00
CALCULADORA CIENTIFICA CASIO	6	330.00	6	330.00	8	440.00	4	220.00	55.00	440.00
TINTA H.P. CB316WL *564 NEGRO	6	297.00	6	297.00	2	99.00	10	495.00	49.50	99.00
ENGRAPADOR PINZA 26/6 METAL	6	285.00	6	288.00	2	95.50	10	477.50	47.75	95.50
CALCULADORA CIENTIFICA FX -82PLUS	6	267.00	6	270.00	2	89.50	10	447.50	44.75	89.50
TINTA CANON 44 NEGRO	6	249.00	5	211.86	3	124.50	8	336.36	42.05	124.50
TINTA CANON 190 NG SISTEMA CONT.	6	249.00	6	252.00	4	166.00	8	335.00	41.88	166.00
MEMORIA MICRO SD TARJETA USB 32	18	711.00	0	0.00	0	0.00	18	711.00	39.50	0.00
SELLO FECHADOR CUADRADO (P/PLAT)	6	237.00	6	240.00	0	0.00	12	477.00	39.75	0.00
SELLO FECHADOR CIRCULAR	12	474.00	0	0.00	3	118.50	9	355.50	39.50	118.50
CALCULADORA 10/12 DIG GRDE CASIO	6	219.00	6	222.00	2	73.50	10	367.50	36.75	73.50
SELLO AUTOMATICO 11 (S-1822)	12	180.00	0	0.00	3	45.00	9	135.00	15.00	45.00
TOTALES	351	29,157.00	215	26,256.88	155	14,021.98	411	41,391.90	4,466.25	14,021.98

Nota: Se determinó el costo de ventas de los productos donde se consideran su respectivo costo, flete y descuentos obtenidos de los productos del periodo octubre 2023.

Tabla 10*Cuadro comparativo determinación del costo de ventas*

Productos	Contabilizado por la Empresa	Kardex - Promedio	Diferencia
TONER H.P. Q7553X	1,044.00	1,100.00	56.00
TONER XEROX PHASER 109R00725	401.50	430.00	28.50
TONER H.P. CB435A	256.67	275.00	18.33
TONER H.P. CB436A	531.50	550.00	18.50
TONER BK WF6204/6705	3,604.00	3,738.00	134.00
TINTA EPSON	249.02	270.02	21.00
TONER SAMSUNG 104 MLT-D104S	234.67	250.00	15.33
TONER BROTHER TN-360	437.70	460.00	22.30
TONER SAMSUNG NEGRO K406S	374.44	400.00	25.56
SELLO FECHADOR AUTOMAT.	135.00	135.00	
TINTA H.P. C4906AL *940 XL NEGRO	1,568.20	1,595.00	26.80
TINTA H.P. C8728A *28 COL	246.67	260.00	13.33
TONER ORIGINAL RECARGA	495.00	519.77	24.77
TINTA EPSON T103220 CYAN	140.67	179.00	38.33
SELLO AUTOMATICO PRINTY 4910	45.00	45.00	
MEMORIA MICRO SD TARJETA USB 64	99.50	99.50	
MEMORIA USB 64 GB	126.17	148.50	22.33
ENGRAPADOR SEMI INDUST. METAL	511.44	537.00	25.56
SELLO FECHADOR AUTOMAT. PRINTY	89.00	89.00	
TINTA EPSON T133220 *133 CYAN	89.00	89.00	
TINTA EPSON T103320 MAG	140.67	158.00	17.33
SELLO FECHADOR AUTOMAT. PRINTY	134.44	150.00	15.56
SELLO AUTOMATICO PRINTY 4724	631.35	669.68	38.33
MEMORIA USB 32 GB	86.67	105.00	18.33
CALCULADORA ELECTRICA CASIO	234.75	258.00	23.25
PAPEL FOTOC MULTI 75GR X500	201.67	260.00	58.33
TINTA EPSON T117120 NEGRO	421.67	440.00	18.33
TONER COMP. P/H.P. C4092A	85.67	99.00	13.33
TONER COMP. P/H.P. CB435A	79.94	95.50	15.56
ENGRAPADOR T/ALICATE 26/6 METAL	89.50	89.50	
CALCULADORA CIENTIFICA CASIO	106.17	124.50	18.33
TINTA H.P. CB316WL *564 NEGRO	149.37	166.00	16.63
ENGRAPADOR PINZA 26/6 METAL	118.50	118.50	
CALCULADORA CIENTIFICA FX-82PLUS	73.50	73.50	
TINTA CANON 44 NEGRO	45.00	45.00	
TOTAL	13,278.02	14,021.97	743.95

Nota: Se realizó el cuadro comparativo de 35 productos tomados como muestra, del periodo de octubre donde se obtuvo una diferencia de S/ 743.95, que corresponden a los costos de fletes que la empresa no consideró.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados obtenidos, se valida la hipótesis propuesta en la investigación, expresa que la implementación de control de inventarios permite determinar de manera confiable el costo de ventas de la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C., evitando pérdidas o déficit.

Con referencia al objetivo diagnosticar la situación actual del control de inventarios en la empresa Multiservicios Tereluz SAC, se obtuvo como resultado que el nivel de cumplimiento es el 20% y un 80% de incumplimiento lo cual es deficiente, por el mismo hecho que no tiene un adecuado control de recepción, verificación, registro de entradas y salidas, clasificación y codificación de los productos, lo cual esto podría perjudicar a la empresa, se sabe que el control de inventarios es importante en todas las empresas independientemente sean industriales o comerciales, que permite controlar las entradas y salidas, el nivel de stock y rotación de los productos, para una correcta toma de decisiones. El resultado se asemeja con lo que obtuvieron Zhou et al. (2023) en su artículo identifica el control de inventarios sobre la recepción y la verificación de los productos por lo cual, algunos factores no se cumplían a raíz de ello se realiza una optimización de los inventarios para que se base en las políticas creadas, y demuestra la importancia de los procesos de los inventarios con respecto a la recepción de los productos, para gestionar adecuadamente el almacén y favorecer en el rendimiento del inventario como la disminución de algunos costo o gastos que se pueden incurrir. Del mismo modo para García y Romero (2022) que en su investigación el control de los inventarios se relaciona al vínculo de la recepción de los productos y los registros de las entradas y salidas de estos mismos, donde la empresa tiene la obligación de registrar todos los movimientos que se realiza con respecto a sus productos para tener el conocimiento de ellos, así como el almacenamiento del almacén debe de estar en óptimas condiciones para no ocasionar algún gasto o pérdidas de productos. De esta manera se muestra la importancia de poder cumplir con esos factores de la recepción, verificación, codificación, clasificación y el registro de entradas y salidas de los productos, ya que es de importancia para la empresa Multiservicios Tereluz cumplirlas porque de

esa forma podrá administrar adecuadamente su inventario y no tener gastos innecesarios que podrían perjudicar a la empresa posteriormente.

En cuanto al objetivo diagnosticar la situación actual de los costos y gastos relacionados con la compra del producto, se obtuvo el resultado de una muestra de 17 productos, donde se identificó que la empresa contabiliza de la manera incorrecta su costo de adquisición, ya que no considera flete, descuentos relacionados a la compra y las facturas que no tienen los conceptos detallados lo consideraban como costo de adquisición al impuesto del IGV, lo que implica a un mal cálculo del costo de ventas. Este resultado coincide con la investigación de Gonzales y Silvestre (2021), quienes en su investigación realizada la empresa sólo consideraba los costos o gastos de compra los productos que figuran en la factura mas no los costos de flete, por lo tanto obtuvo un costo de ventas inexactas. Asimismo, concuerda con lo señalado por Torres (2023) en su investigación la empresa no cumple con lo establecido en la NIC 2, por lo que menciona el cálculo correcto de los costos de adquisición, por lo cual la empresa omite algunos costos que están relacionados con la compra del producto como el flete y embalajes, que posterior a ello el autor brinda la propuesta de determinar adecuadamente el costo de adquisición, para que la empresa no se vea afectada monetariamente. Asimismo para Pinto y Tello (2019) quienes demuestran en su investigación realizada que los costos relacionados con el costo de adquisición juegan un papel importante para la determinación del costo de venta, por lo cual la entidad investigada se vio afectada en el ámbito financieros, ya que sus ingresos de ventas no eran favorables por el mismo hecho de no realizar o determinar adecuadamente su costo de adquisición y considerarlos en el costo de ventas. Por lo tanto se determina que la empresa Multiservicios Tereluz no cumple con lo que indica en la NIC 2, por lo cual la entidad se ve afectada monetariamente.

En relación al objetivo diseño de un control de inventarios, es muy importante que la empresa cuente con políticas y formatos automatizados para obtener resultados que puedan ser beneficioso, en referencia al control de inventarios su nivel de cumplimiento es deficiente, por lo cual se estableció políticas y procedimientos que la entidad debe de cumplir, se realizó flujograma del proceso de actividades desde el ingreso hasta la salida del producto, se creó formatos de

orden de pedido, recepción, control de stock y Kardex para que la empresa posteriormente lo utilice y ayuden al área de una manera eficiente y tengan un mejor control de inventario. En ese sentido, coincide con la investigación de Quiroz (2021), quien diseñó un sistema de gestión de inventarios para reducir costos de almacén y mejorar la administración del inventario donde opta por plantear políticas y procedimientos para manejo adecuado de su almacén y reducir costos que posteriormente puede perjudicar a la entidad. En concordancia con Paredes et al. (2019) la empresa investigada no contaba con un control de inventario adecuado, es por ello que propusieron un diseño de gestión de inventarios, donde establecieron políticas de inventarios que reduzcan costos de almacenamiento y las pérdidas de ventas que había a causa de la falta de un control de un inventario, por lo cual esta propuesta se realizó para disminuir costos que son ocasionados por estos mismos. De esta manera se indica la importancia de tener un control de inventario adecuado para la empresa Multiservicios Tereluz, para mantener su almacén en orden y con los productos codificados.

Con respecto al objetivo implementación de procesos para el control de entradas y salidas del inventario, hoy en día para toda empresa es importante el control de inventarios para tomar las decisiones correctas, para ello se designó a un encargado del área de almacén que tiene el conocimiento para el registro adecuado de los productos y reportar si sucede algún inconveniente relacionado a sus funciones o actividades asignadas por el gerente de la empresa, por otra parte se determinó la ubicación de los productos, clasificación mediante el método ABC para tener un mejor orden y distribución adecuada del inventario, formatos de orden de pedido, recepción y el formato Kardex para determinar el costo de ventas correctamente. Este resultado es semejante con el resultado obtenido por Trujillo (2020) que en su investigación sugiere la implementación de la gestión de inventarios para reducir gastos que son ocasionados por un mal gestión de inventarios, por lo que implementa el método de la clasificación del ABC para los productos que optan con mayor inversión en su inventario y puedan estar clasificados adecuadamente. Del mismo modo para Borbor et al. (2020) en su artículo mencionan que para la reducción de los costos y las causas económicas se vieron generada por el incumplimiento de no tener políticas de inventarios o la

mala organización, a base de ello se implementó políticas y procedimientos que optan en mejorar y reducir los costos de almacén, como la caducidad de los productos o deterioro que puedan existir, para que posterior a ello puedan mejorar su rentabilidad de la empresa. En tal sentido, los procesos de control de inventarios es importante para tener mapeado todo los productos que estén en almacén, reportes de ingresos y salidas de todo los productos.

Finalmente se realizó la determinación del costo de ventas de los productos mediante el método de valuación promedio ponderado, donde se obtuvo el resultado del costo de ventas por el monto de S/ 14,021.97 y según el cálculo de la empresa el monto es de S/ 13,278.02, por lo que se obtuvo una diferencia monetaria de 743.95 soles de los productos tomados como muestra del periodo de octubre 2023. Lo cual indica que la empresa al no realizar adecuadamente su costo de adquisición de no incluir algunos costos como el flete y descuentos que obtenía, la empresa no optaba por determinar su costo de venta adecuadamente por lo que se realizó el cálculo del costo de ventas de los productos vendidos del mes de octubre y posterior a ello se realizó el cuadro comparativo de cómo determina la empresa y como se determinó mediante la implementación del control de inventarios. Este resultado se asemeja con la investigación de García y Flores (2021) que plantearon en determinar el costo de venta en una empresa en la cual no contaba con una adecuada determinación del costo de ventas por el mismo hecho de no tener un correcto control de inventario, por lo que se realiza la identificación de los costos de adquisición del producto, con los gastos de gestión de inventario para determinar el costo de venta, para que no se vea perjudicado económicamente para empresa. En concordancia Remache et al. (2020) en su investigación planteó en determinar el costo de ventas en la empresa, por lo cual realizó varios hallazgos con la compra y producción del producto, determinando sus costos incurridos mediante la fabricación de los productos, ya que posterior a ello se realiza la determinación del costo de ventas con las unidades de los productos vendidos por la empresa y con el costo de la adquisición del producto. Este resultado coincide con Bruno (2020) que en su investigación estableció en determinar el costo de venta real, utilizando procedimientos de control de inventarios como recopilar información sobre los costos de producción y otros costos incluidos al adquirir o en la fabricación del

producto para su venta, por lo que la entidad al vender cada producto y no incluye los costos de los embalajes de los productos vendidos. En este aspecto es de suma importancia llevar un control de inventarios en la empresa para determinar un correcto costo de ventas.

VI. CONCLUSIONES

- Se determina que la implementación del control inventario muestra el costo de venta en la empresa Multiservicios Tereluz del periodo octubre 2023, demostrando que la empresa se vio afectada en la toma de dediciones con los datos que no reales, por lo que se deduce que es de suma importancia tener un adecuado control de inventarios para poder calcular correctamente el costo de venta y la empresa tome mejores decisiones al respecto.
- Se diagnosticó sobre el control de inventarios en la empresa, donde se observó que la entidad tiene un nivel de cumplimiento del 20% y un 80% de incumplimiento que estaría en un nivel deficiente, por lo tanto el nivel de cumplimiento es bajo para la empresa, se presentaron inconvenientes por no llevar un control de inventarios adecuados, es por ello que se infiere que debe aplicar los procesos de inventario empezando por la recepción, verificación y codificación de los productos para una buena administración en el almacén.
- Con respecto al diagnóstico de la situación actual de los costos y gastos en la compra del producto en la empresa del periodo agosto y setiembre, se tomó una muestra de 17 productos para saber si la empresa determina su costo de adquisición correcto, se determinó que no considera los costos de flete y descuentos relacionados con el producto, por lo que se deduce que se debe calcular los costos y gastos correctamente que están relacionado con la compra del producto para no tener inconsistencias al determinar el costo de adquisición.
- Se diseñó un control de inventario para implementar a la empresa, donde se crearon formatos de recepción, orden de pedido, flujograma de los procesos y Kardex de entradas y salidas de los productos, para que posterior a ello puedan ser aplicados y adecuados a la empresa para tener una buena organización y datos reales para la toma de decisiones, por lo que se infiere que es importante contar con formatos de control de inventarios para tener el detalle de los productos que salen y entran a almacén.
- En relación a la implementación del control de inventarios del periodo octubre 2023, se obtuvo que la empresa implementó todos los formatos diseñados

para el funcionamiento, previamente se le dio indicaciones al personal encargado para que no tenga inconvenientes durante la implementación que fue en el periodo de octubre, por lo cual se deduce que mediante la aplicación de los formatos diseñados ayuda a tener un mejor control de sus inventarios y realizar el cálculo del costo de venta adecuadamente de cada producto.

- Finalmente se determinó el costo de venta de los productos de la empresa mediante el método de valuación del periodo de octubre 2023 y también se realizó un cuadro comparativo de la determinación del costo de venta por la empresa y mediante la implementación del método de valuación promedio ponderado, en donde se obtuvo un resultado con variaciones, las diferencias sería que la empresa no incluye los costos de flete de la mercadería, por lo cual se infiere que llevar un método de valuación es importante para determinar el costo de ventas con los montos precisos y confiable.

VII. RECOMENDACIONES

- ❖ Se recomienda al gerente general monitorear las políticas y procesos de control de inventarios vigentes, tomando en cuenta las situaciones que se presenten en el almacén, y mejorar cada procedimiento que debe seguirse para un registro adecuado, oportuno y confiable de los productos que ingresan y salen.
- ❖ Se recomienda al gerente general que el personal encargado del proceso de control de inventarios debe tener conocimientos en las funciones asignadas, para tener un correcto registro de entradas y salidas de los productos para determinar correctamente los costos y gastos de adquisición de la compra, teniendo en cuenta los descuentos y fletes de la mercadería.
- ❖ Se recomienda al gerente general para tener un stock adecuado debe realizar un inventario cada seis meses para evaluar las mejoras a los procesos, políticas y flujograma implementados en la empresa, de la misma manera para determinar si los costos identificados son precisos.
- ❖ Se recomienda al gerente general dar seguimiento a los procesos de la implementación para reducir las brechas y deficiencias identificadas, con el objetivo de revelar los costos de venta que figuran en el método de valuación que se está aplicando la empresa.

REFERENCIAS

- Arias, J., y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. EU-REPO. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Banco Cenral de Reserva del Perú . (2020). *Memoria 2020*. BCRP. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Memoria/2020/memoria-bcrp-2020.pdf>
- Bairagi, V., & Munot, M.V. (Eds.). (2019). *Research Methodology: A Practical and Scientific Approach* (1st ed.). Chapman and Hall/CRC. <https://doi.org/10.1201/9781351013277>
- Bernal, P., Correa, A., Bustamante, L., Armendáriz, R., y Cáceres, N. (2022). Estudio de la cadena de suministro y su impacto en el servipanorama de restaurantes en Lima Metropolitana en la nueva normalidad de la crisis del COVID-19. *COMPENDIUM*, 9(2), 131-148. <https://doi.org/https://doi.org/10.46677/compendium.v9i2.1066>
- Borbor, D., Fajardo, G., Sánchez, L., Cevallos, L., y Patiño, D. (2020). Modelo de simulación de inventario basado en Particle Swarm Optimization Algor-rithm (PSO) para minimizar los costos de venta de productos perecederos. *Revista Científica Ecuatoriana*, 4(1), 37-44. <https://doi.org/10.46480/esj.4.1.40>
- Bruno, Y. (2020). *Determinación del costo unitario como una herramienta financiera para fijar el costo de venta real en una empresa productora de artículos de limpieza*. [Tesis de Grado, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/3250>
- Cámara de Comercio de Lima [CCL]. (2021, 2 de diciembre). Solo un tercio de las empresas en Perú tiene nivel de gestión avanzado en cadena de suministros. <https://lacamara.pe/solo-un-tercio-de-empresas-en-peru-tiene-nivel-de-gestion-avanzado-en-cadena-de-suministros/>
- Corporación Interamericana de Inversiones [BID]. (2023, 16 de marzo). Tecnomyl unen fuerzas para fortalecer la cadena de valor agrícola en Paraguay. <https://idbinvest.org/es/medios-y-prensa/bid-invest-tecnomy-l-unen-fuerzas-para-fortalecer-la-cadena-de-valor-agricola-en-paraguay>

- Deloitte, (2020). Servicios de Inventarios: Eficiencia y control para su negocio. Reino Unido: Audit y Assurance.
<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cl/Documents/audit/Servicios-Deloitte-inventarios.pdf>
- Duque, M., Osorio, J., y Agudelo, D. (2020). Los inventarios en las empresas manufactureras, su tratamiento y valoración. Una mirada desde la contabilidad de costos. *Contaduría Universidad de Antioquia* (56), 61-79.
<https://doi.org/https://doi.org/10.17533/udea.rc.14693>
- Erazo, C., Robles, D., Cifuentes, L., y Saquisari, D. (2021). Auditoría integral en inventarios y costos de ventas en negocios del Cacao Ecuatoriano. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3), 391-403.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8081779>
- Flores, C., Arévalo, J., Pérez, J., y Escalante, J. (2022). Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020. *Ciencia Latina*, 6(1), 2007-2027.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1631
- Gao, Y. (2023). Analysis of inventory with the example of Kloeckner & Co SE. *International Accounting*, 13(1), 299-306.
<https://doi.org/10.54097/hbem.v13i.8874>
- García, J., y Flores, D. (2021). *Determinación de costo de ventas de la Empresa Inversiones Generales Arotaipe E.I.R.L. en el año 2019*. [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61757/Arotaipe_GJF-Flores_HD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, Y. y Romero, N. (2022). *Control de inventarios y costo de ventas de la empresa MABYCORN SAC Sullana, Piura – 2021*. [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/104505>

- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000100133>
- Gonzales, C y silvestre, C. (2021). *Análisis de la aplicación de la NIC 2 Inventarios en la estación de servicio Grupo VCV Gas S.A.C., Ate, 2021*. [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85646/Gonzales_MC-Silvestre_DCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gurtu, A. (2021). Optimization of Inventory Holding Cost Due to Price, Weight, and Volume of Items . *Journal Risk Financial Management*, 14(2), 65-78.
<https://doi.org/10.3390/jrfm14020065>
- Guzmán, M., Reyes, S., y Chan, R. (2021). Control eficiente de inventarios. *RECIAMUC*, 5(2), 121-130.
[https://doi.org/https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.121-130](https://doi.org/https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.121-130)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2022, 15 de septiembre). capacita a funcionarios para la Encuesta Nacional a Pequeñas y Microempresas.
<https://www.gob.pe/institucion/inei/noticias/650344-inei-capacita-a-funcionarios-para-la-encuesta-nacional-a-pequenas-y-microempresas>
- Mayorga, M. (2022). *Control de inventario y su incidencia en el costo de venta por excedentes y mermas de combustible en las estaciones de servicio del Grupo Jiménez Reyes, Yaguachi, 2020-2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Estatal de Milagro].
<https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/6332/1/MAYORGA%20MORALES.pdf>
- Maza, M., Cordero, D., y Ormaza, J. (2020). Control y valoración de inventarios con aplicación de NIC 2 en comercializadoras de insumos agrícolas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(4), 473-503.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7651663>

- Moraida, A. (2016). *Implementación de Procesos de Control de Inventarios y su Impacto en la Rentabilidad de la Empresa Metal Mecánica Sermetal S.A.C., del distrito de Patáz – La Libertad, 2016*”. [Tesis de Grado Universidad Privada del Norte].
<https://core.ac.uk/download/pdf/154354293.pdf>
- Munyaka, J. (2022). Inventory management concepts and implementations: a systematic review. *South African Journal of Industrial Engineering*, 33(2), 15-36. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.7166/33-2-2527>
- Navarrete, E. (2019). Importancia de la gestión de inventario en las empresas. *Revista de Investigación Formativa: Innovación y Aplicaciones Técnico-Tecnológicas*, 1(1), 52-62.
<https://doi.org/https://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rei/article/view/143/184>
- Normas Internacionales de Contabilidad. (2022). Norma Internacional de Contabilidad 2: Inventarios.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3787973/NIC_2_BV2022_GVT.pdf.pdf?v=1666659261
- Padney, P., y Padney, M. (2019). *Research Methodology: Tools and Techniques*. Bridge Center.
<https://doi.org/http://dspace.vnbrims.org:13000/jspui/bitstream/123456789/4666/1/RESEARCH%20METHODOLOGY%20TOOLS%20AND%20TECHNIQUES.pdf>
- Paredes, A., Chud, V., y Osorio, C. (2019). Sistema de control de inventarios multicriterio difuso para repuestos. *Scientia Et Technical*, 24(4), 596-603.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22517/23447214.22331>
- Pinto, M., y Tello, G. (2019). *Estrategias de inventarios y su incidencia en la determinación del costo de venta de carne de ganado vacuno macho en la empresa Estancia Santa Fe S.A.C., del distrito de Surco, Lima - 2018*. [Tesis de Grado, Universidad Autónoma del Perú].

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/801/Pinto%20Cama%2c%20Maria%20Carmen%20y%20Tello%20Centurion%2c%20Geraldine.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Prasad, S. (2019). *A Guide to Research Methodology: An Overview of Research Problems, Tasks and Methods*. CRC Press.

<https://doi.org/https://books.google.es/books?id=RbOtDwAAQBAJ&dq=research+methodology&lr>

Quiroz, J. (2021). *Diseño de un sistema de gestión de inventarios para reducir los costos de inventario de la empresa garden life cajamarca 2019*. [Tesis de Grado, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/28980>.

Quinteros, C., y Velázquez, P. (2020). *Metodología de la Investigación*. Grupo de Servicios Gráficos del Centro, S.A. de C.V.

https://www.cobachsonora.edu.mx/files/semestre12020/metodologiadelainvestigacion_I.pdf

Ramos, C.(2021). Editorial: Diseños de investigación experimental. *CienciAmérica*, 10(1), 1-7. <https://doi.org/10.33210/ca.v10i1.356>

Remache, J., Ocampo, W., Sandoya, E., y Encalada, G. (2020). Control de los inventarios en las empresas agrícolas. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 5(12), 774-788.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8042582>

Säfsten, K., y Gustavsson, M. (2020). Research methodology: For engineers and other problem-solvers. *Digitala Vetenskapliga Arkivet*, 1(1), 1-6.

<https://doi.org/https://www.divaportal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A1511121&dswid=9546>

Sánchez, M., y Casa, E. (2023). Gestión de la cadena de suministro: un acercamiento a la planeación sistemática. *593 Digital Publisher*, 8(1), 61-75.

<https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2023.1-1.1603>

- Singh, D. (2019). Production inventory model of deteriorating items with holding cost, stock, and selling price with backlog. *International Journal of Mathematics in Operational Research*, 14(2), 290-305.
<https://doi.org/10.1504/IJMOR.2019.097760>
- Torres, C. (2023) *Determinación del costo de adquisición (NIC 2) y su impacto en el impuesto a la renta en la empresa Llantas y Repuestos Leoval S.A.C.* [Tesis de Grado, Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo].
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6183/1/TL_TorresSaenzCarolina.pdf
- Trujillo, J. (2020). Sistema Para El Control De Inventarios En La Empresa “Inversiones Novillo de Oro S.A.S.” *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de La Información*, 7(14), 105-116.
<https://doi.org/10.21017/rimci.2020.v7.n14.a87>
- Ülker, Y., Arslan, Ö., y Esen, Ö. (2020). Finansal Oranlar Aracılığıyla Stok Yönetimi ve Karlılık İlişkisinin İncelenmesi: İmalat Sektöründe Bir Uygulama. *Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 8(4), 1153-1163.
<https://doi.org/https://doi.org/10.18506/anemon.668756>
- Villafuerte, K. (2019). *Inventarios y su incidencia en el costo de venta de la empresa VJ FEBRE.* [Tesis de Grado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte].
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3467/1/TULVR-3047.pdf>
- Zhou, Q., Fu, S., Yang, Y., y Dong, C. (2023). Joint pricing and inventory control with reference price effects and price thresholds: A deep reinforcement learning approach. *Expert Systems with Applications*, 4(233), 0957-4174.
<https://doi.org/10.1016/j.eswa.2023.12099>

ANEXOS

Anexo 1(A). Matriz de consistencia

Implementación de control de inventarios para determinar el costo de ventas en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C, San Borja, 2023.

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
<p>GENERAL: ¿De qué manera se determina el costo de venta mediante la implementación del control de inventarios en la Empresa Multiservicios Tereluz SAC, San Borja, ¿2023?</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>a) ¿Cuál es la situación actual del control de inventarios en la empresa Multiservicios Tereluz SAC, en San Borja, 2023?</p> <p>b) Cuál es la situación actual de los costos y gastos relacionados con la compra del producto en la empresa Multiservicios Tereluz SAC, en San Borja, 2023.</p> <p>c) ¿Cómo plantear un control de inventarios en la empresa Tereluz SAC, en San Borja, 2023?</p> <p>d) ¿Qué procesos se deben implementar para el control de las entradas y salidas del inventario en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C, en San Borja, 2023?</p> <p>e) ¿Cuál es la determinación del costo de ventas de los productos en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C. en San Borja, 2023?</p>	<p>La implementación del control de inventarios en la empresa multiservicios Tereluz SAC, permitirá gestionar mejor los stocks en el almacén y calcular correctamente el costo de ventas.</p>	<p>Determinar el costo de ventas mediante la implementación del control de inventario en la Empresa Multiservicios Tereluz S.A.C., San Borja, 2023.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>a) Diagnosticar la situación actual del control de inventarios en la empresa Multiservicios Tereluz SAC, en San Borja, 2023.</p> <p>b) Diagnosticar la situación actual de los costos y gastos relacionados con la compra del producto en la empresa Multiservicios Tereluz SAC, en San Borja, 2023.</p> <p>c) Diseñar un control de inventarios en la empresa Tereluz SAC, en San Borja, 2023.</p> <p>d) Implementar procesos para el control de las entradas y salidas del inventario en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C, en San Borja, 2023</p> <p>e) Determinar el costo de ventas de los productos en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C. en San Borja, 2023.</p>	<p>Control de Inventarios</p>	<p>Control de entradas y salidas del inventario</p> <p>Costos de adquisición del inventario</p> <p>Políticas y procedimientos para control de inventarios</p> <p>Procesos para un control de inventario</p>	<p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Diseño: Cuasi Experimental</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Técnicas:</p> <p>Entrevista,</p> <p>Observación</p>	<p>Población: Representante legal y Contador de la empresa, Documentos, cuadro de costos, reportes de compra y venta de mercaderías.</p> <p>Muestra: El Representante Legal y contador, reportes de compras y ventas de mercaderías, cuadro de costos de agosto a octubre del 2023.</p>
<p>Costos de Ventas</p>		<p>Método de valuación Promedio</p>				

Anexo 1(B). Tabla de operacionalización de variables

Implementación de control de inventarios para determinar el costo de ventas en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C, San Borja, 2023.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Control de Inventarios	Son el conjunto de procesos, políticas y procedimientos implementados para asegurar la integridad, exactitud y confiabilidad de la información de la empresa (Flores et al., 2022).	El control de inventarios es un conjunto de mecanismos de la adecuada gestión de los mismos, que medirá en términos del control de existencias, la valorización de inventarios.	Control de entradas y salidas del inventario	Control de recepción	Nominal
				Verificación	Nominal
				Registro de entrada y salida	Nominal
				Clasificación	Nominal
				Codificación	Nominal
Costos de Ventas	La Norma Internacional de Contabilidad 2 (2022) Considera que el costo de ventas es el costo que le cuesta a una entidad realizar una venta, en otras palabras, de todas las cosas que una empresa tiene para comprar y vender en un período de tiempo determinado, solo lo que vende representa el costo de ventas.	El costo de venta y la valorización de las existencias, se medirá en términos del precio de compra, almacenamiento, transporte y otros costos directos aplicables a la adquisición.	Costos de adquisición del inventario	Valor de compra	Razón
				Flete	Razón
				Descuentos	Razón
			Políticas y procedimientos para control de inventarios	Orden de pedido	Nominal
				Orden de recepción	Nominal
				Flujograma	Nominal
			Procesos para un control de inventario	Método de valuación	Razón
				Clasificación de los productos	Razón
				Control de inventarios	Razón
				Registro de inventarios	Razón
			Método de valuación Promedio	Reporte de Stock	Razón
				Inventario Inicial	Razón
				Valor de compra	Razón
Ventas	Razón				
Inventario Final	Razón				
Costo de ventas	Razón				

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos - Guía de observación

GUÍA DE OBSERVACIÓN

EMPRESA: MULTISERVICIOS TERELUZ SAC

DIMENSIÓN: Control de entradas y salidas del inventario

AMBIENTE: Inventarios

FECHA Y HORA: 26/09/2023 de 2:00 PM A 3:00 PM

COMENTARIO: Para verificar los criterios mencionados se visitó a la empresa el día que llegaba los productos.

N°	Criterio	Si	No	Observación
Control de recepción				
1	¿Se utilizan formatos de control en la recepción de los productos?		X	Solo recibe el paquete
2	¿Los productos se reciben con los embalajes correspondientes?	X		
3	¿Se realiza un conteo físico para verificar la exactitud de los productos?		X	Hace el conteo después
4	¿Los productos recibidos coinciden con el detalle del pedido, incluyendo la cantidad y descripción?	X		
5	¿Recibe documentación del proveedor, factura y/o guía de remisión?	X		
Verificación del producto				
6	¿Se verifica la marca del producto, cotejando con la orden de compra?		X	Por ser proveedor de confianza
7	¿Se comprueba que los productos recibidos están en buen estado?		X	
8	¿Se verifica que los precios del producto que estén en la factura y coincidan con la orden del pedido?		X	Lo hace en la tarde
9	¿Los productos detectados en mal estado son devueltos al proveedor?	X		

Registro de entradas y salidas			
10	¿Utilizan algún sistema de control de inventarios?		x
11	¿Se registra el ingreso y salida de los productos en algún formato?		x
12	¿La empresa lleva un registro de cada producto, incluyendo la cantidad disponible, ubicación física y valoración?		x
13	¿Obtiene adecuadamente los saldos de inventario al final del periodo?		x
Clasificación de los productos			
14	¿ Existen estanterías señalizadas para ubicar a los productos?		x
15	¿ La empresa cuenta con un manual para clasificar a sus los productos?		x
16	¿ La empresa realiza alguna clasificación y etiquetado adecuado de los productos en el almacén?		x
17	¿ El espacio físico está de acuerdo con las necesidades del almacén?		x
18	¿ Los productos se encuentran ordenados por códigos?		x
Codificación de los productos			
19	¿Los productos se encuentran ordenados por códigos?		x
20	¿Cuenta la empresa con algún sistema para codificar sus inventarios?		x

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos – Análisis documental



FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL N° 1

Título del trabajo Implementación de control de inventarios para determinar el costo de ventas en la empresa multiservicios Tereluz SAC, San Borja 2023.

Documento Facturas de compras, Guías y cuadro de costos.

Periodo Agosto y setiembre 2023

Objetivo 2: Diagnosticar la situación actual de los costos y gastos relacionados con la compra del producto en la empresa Multiservicios Tereluz SAC, en San Borja, 2023.

N°	Fecha	Productos	Cantidad Según Factura	Valor Unitario de Adquisicion	Valor Total de Adquisicion	Flete	Descuentos	Observacion	Cumple
1	08/08/2023	CALCULADORA CASIO MW -8V	20	19.00	380.00			Incluye como costo el Igv	No
2	08/08/2023	AUDIFONOS BLUETOOTH	5	52.00	260.00			Incluye como costo el Igv	No
3	10/08/2023	PAPEL FOTOC MULTI 75GR X500	50	11.65	582.31		76.25	No considera descuentos	No
4	15/08/2023	ARCHIVADOR PLASTICO	48	4.43	212.76			Correcto	Si
5	18/08/2023	TONER BK WF6204/6705	6	532.43	3,194.59	100.00		No incluye el flete	No
6	24/08/2023	TONER RECARGA CANON	12	126.21	1,514.58	50.00		No incluye el flete	No
7	05/09/2023	PACK 3 TINTAS BROTHER COLOR	5	68.95	344.75		8.70	No considera descuentos	No
8	05/09/2023	TINTA EPSON L220	6	180.15	1,080.91	50.00	5.22	No incluye flete y descuentos	No
9	05/09/2023	TINTA EPSON L3110	20	26.18	523.60		34.81	No considera descuentos	No
10	05/09/2023	MEMORIA MICROSDMC	20	8.22	164.40		17.40	No considera descuentos	No
11	18/09/2023	CARTUCHO COMPATIBLE P/H 85A	12	22.44	269.24	20.00		No incluye el flete	No
12	18/09/2023	CARTUCHO COMPATIBLE P/H 105A	12	71.13	853.56	20.00		No incluye el flete	No
13	20/09/2023	MOUSE LOGITECH	12	12.42	148.98			Correcto	Si
14	20/09/2023	MOUSE GENIUS	6	19.49	116.95			Correcto	Si
15	25/09/2023	CARGADOR DE LAPTOP	6	120.10	720.61	25.00		No incluye el flete	No
16	25/09/2023	TECLADO + MOUSE	12	50.98	611.76	25.00		No incluye el flete	No
17	29/09/2023	CARTUCHO COMPATIBLE 126A	6	25.42	152.54			Correcto	Si

Anexo 4. Clasificación de los productos

Ítems	Código	Descripción	Stock	Costo Unitario	Importe Inventario	%	% Acumulad o	Categorí a	% De Inversión
1	A0001	Toner H.P. Q7553x	6	550.00	3,300.00	2.44%	2.44%	A	79.88%
2	A0002	Tinta H.P. Cb338 *75 XI Color	12	270.00	3,240.00	2.39%	4.83%	A	
3	A0003	Monitor Led 19 "	6	489.50	2,937.00	2.17%	7.00%	A	
4	A0004	Impresora Multif. L555	3	900.00	2,700.00	2.00%	9.00%	A	
5	A0005	Toner Xerox Phaser 109r00725	6	430.00	2,580.00	1.91%	10.91%	A	
6	A0006	Tinta H.P. Cb336 *74 XI Ngr	12	195.00	2,340.00	1.73%	12.63%	A	
7	A0007	Toner H.P. Q7553a	6	380.00	2,280.00	1.68%	14.32%	A	
8	A0008	Disco Duro Externo 2tb Usb	6	349.50	2,097.00	1.55%	15.87%	A	
9	A0009	Toner Samsundg Ml-1710d3	6	340.00	2,040.00	1.51%	17.38%	A	
10	A0010	Toner Samsundg Scx-D4200a	6	320.00	1,920.00	1.42%	18.80%	A	
11	A0011	Toner Samsundg Scx 4521d3	6	320.00	1,920.00	1.42%	20.21%	A	
12	A0012	Tinta H.P. C4908al*940 XI	12	145.00	1,740.00	1.29%	21.50%	A	
13	A0013	Toner H.P. Q2612a	6	279.50	1,677.00	1.24%	22.74%	A	
14	A0014	Toner H.P. Ce278a Ngr	6	279.50	1,677.00	1.24%	23.98%	A	
15	A0015	Toner H.P. Ce285a Ngr	6	279.50	1,677.00	1.24%	25.22%	A	
16	A0016	Toner H.P. Cb435a	6	275.00	1,650.00	1.22%	26.44%	A	
17	A0017	Toner H.P. Cb436a	6	275.00	1,650.00	1.22%	27.66%	A	
18	A0018	Tóner Bk Wf6204/6705	3	532.43	1,597.29	1.18%	28.84%	A	
19	A0019	Tinta Epson	40	39.50	1,580.00	1.17%	30.00%	A	
20	A0020	Tinta H.P. C4844a *10 Neg	6	250.00	1,500.00	1.11%	31.11%	A	
21	A0021	Toner Brother Tn-620	6	250.00	1,500.00	1.11%	32.22%	A	
22	A0022	Toner H.P C4092a	6	250.00	1,500.00	1.11%	33.33%	A	
23	A0023	Toner Samsundg 104 Mlt-D104s	6	250.00	1,500.00	1.11%	34.44%	A	
24	A0024	Disco Duro Externo 1tb Usb 3.	6	249.50	1,497.00	1.11%	35.55%	A	
25	A0025	Tinta H.P. C6657a *57 Col	6	230.00	1,380.00	1.02%	36.56%	A	
26	A0026	Tinta H.P. Cb337 *75 Col	12	115.00	1,380.00	1.02%	37.58%	A	
27	A0027	Tóner Brother Tn-360	6	230.00	1,380.00	1.02%	38.60%	A	
28	A0028	Tóner Samsung Negro K406s	6	200.00	1,200.00	0.89%	39.49%	A	
29	A0029	Parlantes Radio C/Remoto Usb	6	199.50	1,197.00	0.88%	40.38%	A	
30	A0030	Router Wireless 4 Puertos	12	99.50	1,194.00	0.88%	41.26%	A	
31	A0031	Cinta Epson So15086	12	99.50	1,194.00	0.88%	42.14%	A	
32	A0032	Tinta H.P. Cc644wl *60 XI Color	6	195.00	1,170.00	0.86%	43.01%	A	
33	A0033	Antivirus Licencia Anual	6	80.00	1,080.00	0.80%	43.80%	A	
34	A0034	Sello Fechador Automat.	24	45.00	1,080.00	0.80%	44.60%	A	
35	A0035	Portallave Caja De Metal	12	89.50	1,074.00	0.79%	45.40%	A	
36	A0036	Tinta Canon Pg-40 Neg	12	89.50	1,074.00	0.79%	46.19%	A	
37	A0037	Tinta H.P. Cn690al *675 Negro	12	85.00	1,020.00	0.75%	46.94%	A	
38	A0038	Tinta H.P. Cz119al *670 XI	12	85.00	1,020.00	0.75%	47.70%	A	
39	A0039	Tinta Canon Cl-141 Col	12	79.50	954.00	0.71%	48.40%	A	
40	A0040	Tóner Brother Tn-410	6	155.00	930.00	0.69%	49.09%	A	
41	A0041	Tinta H.P.Cc641wl *60 XI Negro	6	150.00	900.00	0.67%	49.75%	A	
42	A0042	Tinta H.P. Ch564hl *122xl Color	6	149.50	897.00	0.66%	50.42%	A	
43	A0043	Tinta H.P. C4906al *940 XI Negro	6	145.00	870.00	0.64%	51.06%	A	
44	A0044	Tinta H.P. C4907al *940 XI Cyan	6	145.00	870.00	0.64%	51.70%	A	
45	A0045	Tinta H.P. C4909al *940 XI Yellow	6	145.00	870.00	0.64%	52.35%	A	
46	A0046	Papel Bond 75 Grs Tamaño A-3	12	70.00	840.00	0.62%	52.97%	A	
47	A0047	Tinta H.P. Ch563hl *122xl Negro	6	139.50	837.00	0.62%	53.58%	A	
48	A0048	Cd-R 80 Min 700 Mb Con X 100 U	12	69.50	834.00	0.62%	54.20%	A	
49	A0049	Tinta Epson T115126 Negro	8	99.50	796.00	0.59%	54.79%	A	
50	A0050	Formato Continuo 14 7/8 X 11 X 1	12	65.00	780.00	0.58%	55.37%	A	
51	A0051	Formato Continuo 14 7/8 X 11x1	12	65.00	780.00	0.58%	55.94%	A	
52	A0052	Tinta H.P . C8728a *28 Col	6	130.00	780.00	0.58%	56.52%	A	
53	A0053	Guillotina De Metal 21063 12 X 10	6	129.50	777.00	0.57%	57.09%	A	
54	A0054	Tóner Recarga Canon	6	126.21	757.26	0.56%	57.65%	A	
55	A0055	Tinta H.P. C6656a *56 Ng	6	25.00	750.00	0.55%	58.21%	A	
56	A0056	Tinta H.P. C9351 *21 XI Negro	6	125.00	750.00	0.55%	58.76%	A	
57	A0057	Tinta Epson T103120 Negro	8	89.50	716.00	0.53%	59.29%	A	
58	A0058	Tinta H.P. C8727a *27 Neg	6	115.00	690.00	0.51%	59.80%	A	
59	A0059	Tinta H.P. C643w *60 Col	6	110.00	660.00	0.49%	60.29%	A	
60	A0060	Tinta Canon Pg-211 XI Col	6	109.50	657.00	0.49%	60.77%	A	
61	A0061	Tinta H.P. Cz106al *662 XI Color	6	105.00	630.00	0.47%	61.24%	A	
62	A0062	Tinta Epson T103220 Cyan	7	89.50	626.50	0.46%	61.70%	A	
63	A0063	Teclado + Mouse	12	50.98	611.76	0.45%	62.15%	A	
64	A0064	Sello Automático Printy 4910	40	15.00	600.00	0.44%	62.60%	A	

65	A0065	Memoria Micro Sd Tarjeta Usb	6	99.50	597.00	0.44%	63.04%	A
66	A0066	Memoria Usb 64 Gb	6	99.50	597.00	0.44%	63.48%	A
67	A0067	Engrapador Semi Indust. Metal	6	99.50	597.00	0.44%	63.92%	A
68	A0068	Tinta Canon Cl-41 Col	6	99.50	597.00	0.44%	64.36%	A
69	A0069	Tinta Canon Pg-210 XIngro	6	99.50	597.00	0.44%	64.80%	A
70	A0070	Tinta H.P. C9352a *22 Col	6	99.50	597.00	0.44%	65.24%	A
71	A0071	Tinta H.P. C640w *60 Ngr	6	99.50	597.00	0.44%	65.69%	A
72	A0072	Audifono Extra Bass Stereo Philips	12	49.50	594.00	0.44%	66.12%	A
73	A0073	Libro De Reclamaciones X 100	12	49.50	594.00	0.44%	66.56%	A
74	A0074	Sello Fechador Automat. Printy	12	49.50	594.00	0.44%	67.00%	A
75	A0075	Tinta Epson T133120 *133 Negro	12	49.50	594.00	0.44%	67.44%	A
76	A0076	Tinta Epson T133220 *133 Cyan	12	49.50	594.00	0.44%	67.88%	A
77	A0077	Tinta Epson T133320 *133 Mag	12	49.50	594.00	0.44%	68.32%	A
78	A0078	Tinta Epson T133420 *133 Yellow	12	49.50	594.00	0.44%	68.76%	A
79	A0079	Tinta Epson T197120 *197 Ng	12	49.50	594.00	0.44%	69.20%	A
80	A0080	Tinta Epson T196420 *196 Ye	12	49.50	594.00	0.44%	69.64%	A
81	A0081	Tinta H.P. Cb335 *74 Ngr	6	95.00	570.00	0.42%	70.06%	A
82	A0082	Tinta Epson L220	3	180.15	540.45	0.40%	70.46%	A
83	A0083	Cooler P/ Mini Laptop Aluminio	12	45.00	540.00	0.40%	70.86%	A
84	A0084	Formato Cont. 9 7/8 X 11 X 1	12	45.00	540.00	0.40%	71.25%	A
85	A0085	Formato Continuo 9 7/8 X 1	12	45.00	540.00	0.40%	71.65%	A
86	A0086	Tinta H.P. Cz105al *662 XI Neg	6	90.00	540.00	0.40%	72.05%	A
87	A0087	Tóner Comp P/Samsung Mlt-D104	6	90.00	540.00	0.40%	72.45%	A
88	A0088	Combo Teclado + Mouse Usb	6	89.50	537.00	0.40%	72.85%	A
89	A0089	Multigrabador Dvd-Cd	6	89.50	537.00	0.40%	73.25%	A
90	A0090	Cooler P/Notebook Aluminio	6	89.50	537.00	0.40%	73.64%	A
91	A0091	Tinta Epson T103320 Mag	6	89.50	537.00	0.40%	74.04%	A
92	A0092	Tinta Epson T103420 Yell	6	89.50	537.00	0.40%	74.44%	A
93	A0093	Tinta H.P. C9351a *21 Neg	6	89.50	537.00	0.40%	74.83%	A
94	A0094	Tinta H.P. Cz117al *670 XI Negro	6	89.50	537.00	0.40%	75.23%	A
95	A0095	Cinta Compatible P/Epson	12	44.50	534.00	0.39%	75.62%	A
96	A0096	Cinta Compatible P/Epsa	12	44.50	534.00	0.39%	76.02%	A
97	A0097	Sello Fechador Automat. Printy	12	44.50	534.00	0.39%	76.41%	A
98	A0098	Sello Automático Printy 4724	12	44.50	534.00	0.39%	76.81%	A
99	A0099	Tinta Epson To73220 Cy	12	44.50	534.00	0.39%	77.20%	A
100	A0100	Tinta Epson To73320 Ma	12	44.50	534.00	0.39%	77.60%	A
101	A0101	Tinta Epson To73420 Ye	12	44.50	534.00	0.39%	77.99%	A
103	A0103	Formato Continuo 9 7/8 X 11 X 1	12	42.50	510.00	0.38%	78.37%	A
104	A0104	Pizarra Acrílica 1.20 X 80	6	85.00	510.00	0.38%	78.75%	A
105	A0105	Tinta H.P. Cz118al *670 XI Cyan	6	85.00	510.00	0.38%	79.12%	A
106	A0106	Tinta H.P. Cz120al *670 XI Yellow	6	85.00	510.00	0.38%	79.50%	A
107	A0107	Toner Comp. P/H.P. C7115x	6	85.00	510.00	0.38%	79.88%	A
108	A0108	Tinta Canon Pg-146 Color	6	79.50	477.00	0.35%	80.23%	B
109	A0109	Memoria Usb 32 Gb	12	39.50	474.00	0.35%	80.58%	B
110	A0110	Cinta Epson So15329 (Fx-890)	12	39.50	474.00	0.35%	80.93%	B
111	A0111	Tinta Epson To90120 Ng	12	39.50	474.00	0.35%	81.28%	B
112	A0112	Tinta Epson T135120 *135 Negro	12	39.50	474.00	0.35%	81.63%	B
113	A0113	Tinta Epson T140120 *140 Negro	12	39.50	474.00	0.35%	81.98%	B
114	A0114	Tinta Epson T140220 *140 Cyan	12	39.50	474.00	0.35%	82.33%	B
115	A0115	Tinta Epson T140320 *140 Magen	12	39.50	474.00	0.35%	82.68%	B
116	A0116	Tinta Epson T664120 *664 Ngr	12	39.50	474.00	0.35%	83.03%	B
117	A0117	Tinta Epson T664220 *664 Cyan	12	39.50	474.00	0.35%	83.38%	B
118	A0118	Tinta Epson T664320 *664 Mag	12	39.50	474.00	0.35%	83.73%	B
119	A0119	Tinta Epson T664420 *664 Yell	12	39.50	474.00	0.35%	84.08%	B
120	A0120	Tinta Epson T195120 *195 Ngr	12	39.50	474.00	0.35%	84.43%	B
121	A0121	Tinta Epson T195220 *195 Cyan	12	39.50	474.00	0.35%	84.78%	B
122	A0122	Calculadora Eléctrica Casio	6	75.00	450.00	0.33%	85.12%	B
123	A0123	Cinta Panasonic Kx-P170	12	35.00	420.00	0.31%	85.43%	B
124	A0124	Papel Bond 80 Grs Tamaño A-4	12	35.00	420.00	0.31%	85.74%	B
125	A0125	Papel Epson S041117 X 100 A-4	12	35.00	420.00	0.31%	86.05%	B
126	A0126	Tinta Epson T117120 Negro	12	35.00	420.00	0.31%	86.36%	B
127	A0127	Tinta Canon Pg-140 Ngr	6	69.50	417.00	0.31%	86.66%	B
128	A0128	Tinta Canon Pg-145 Negro	6	69.50	417.00	0.31%	86.97%	B
129	A0129	Tinta H.P. Ch562hl *122 Color	6	69.50	417.00	0.31%	87.28%	B
130	A0130	Tinta H.P. Cn691al *675 Color	6	69.50	417.00	0.31%	87.59%	B
131	A0131	Toner Comp. P/H.P. C4092a	6	69.50	417.00	0.31%	87.90%	B
132	A0132	Tóner Comp. P/H.P. Q2613a	6	69.50	417.00	0.31%	88.21%	B
133	A0133	Tóner Comp. P/H.P. Q2612a	6	69.50	417.00	0.31%	88.51%	B
134	A0134	Toner Comp. P/H.P. Cb435a	6	69.50	417.00	0.31%	88.82%	B
135	A0135	Toner Comp. P/H.P. Ce285a	6	69.50	417.00	0.31%	89.13%	B

14.90%

136	A0136	Toner Comp. P/H.P. Ce278a	6	69.50	417.00	0.31%	89.44%	B	
137	A0137	Bandeja 2 Pisos Metal-Acrylic	12	34.50	414.00	0.31%	89.74%	B	
138	A0138	Portaminas Metal C/ Tajador 2mm	12	34.50	414.00	0.31%	90.05%	B	
139	A0139	Engrapador T/Alicate 26/6 Metal	6	65.00	390.00	0.29%	90.34%	B	
140	A0140	Combo Teclado + Mouse Usb Ina.	6	59.50	357.00	0.26%	90.60%	B	
141	A0141	Numerador Automático Metal	6	59.50	357.00	0.26%	90.87%	B	
142	A0142	Tinta Epson T504120 *504 Ng	6	59.50	357.00	0.26%	91.13%	B	
143	A0143	Tinta H.P. Ch561hl *122 Negro	6	59.50	357.00	0.26%	91.39%	B	
144	A0144	Folder Catalogo X 100 Micas A-4	10	35.00	350.00	0.26%	91.65%	B	
145	A0145	Pack 3 Tintas Brother Color	5	68.95	344.75	0.25%	91.91%	B	
146	A0146	Calculadora Científica Casio	6	55.00	330.00	0.24%	92.15%	B	
147	A0147	Pizarra Autoadhesiva 30 X 40-	6	50.00	300.00	0.22%	92.37%	B	
148	A0148	Cd-R 80 Min 700 Mb Con X 50	6	49.50	297.00	0.22%	92.59%	B	
149	A0149	Mouse Usb Inalámbrico	6	49.50	297.00	0.22%	92.81%	B	
151	A0151	Tajador De Mesa C/Tornillo	6	49.50	297.00	0.22%	93.03%	B	
152	A0152	Tinta Epson T196220 *196 Cy	6	49.50	297.00	0.22%	93.25%	B	
153	A0153	Tinta Epson T196320 *196 Mg	6	49.50	297.00	0.22%	93.47%	B	
154	A0154	Tinta H.P. Cb316wl *564 Negro	6	49.50	297.00	0.22%	93.69%	B	
155	A0155	Tinta H.P. Cb318wl *564 Cyan	6	49.50	297.00	0.22%	93.91%	B	
156	A0156	Tinta H.P. Cb319wl *564 Magen	6	49.50	297.00	0.22%	94.13%	B	
157	A0157	Tinta H.P. Cb320wl *564 Yellow	6	49.50	297.00	0.22%	94.35%	B	
158	A0158	Tinta H.P. Cz103al *662 Negro	6	49.50	297.00	0.22%	94.57%	B	
159	A0159	Engrapador Pinza 26/6 Metal	6	47.50	285.00	0.21%	94.78%	B	
160	A0160	Pizarra Acrilica	6	47.50	285.00	0.21%	94.99%	B	
161	A0161	Bandeja 3 Pisos Metal	6	44.50	267.00	0.20%	95.19%	C	
162	A0162	Calculadora Científica FX - 82plus	6	44.50	267.00	0.20%	95.38%	C	
163	A0163	Tinta Epson To73120 Ng	6	44.50	267.00	0.20%	95.58%	C	
164	A0164	Audífonos Bluetooth	5	52.00	260.00	0.19%	95.77%	C	
165	A0165	Papel Bond 90 Grs	6	43.00	258.00	0.19%	95.96%	C	
166	A0166	Tinta Canon 44 Negro	6	41.50	249.00	0.18%	96.15%	C	
167	A0167	Tinta Canon 190 Ng Sistema Cont.	6	41.50	249.00	0.18%	96.33%	C	
168	A0168	Estabilizador 220v 1000w. -Omega	5	49.50	247.50	0.18%	96.51%	C	
169	A0169	Cargador De Laptop	2	120.10	240.20	0.18%	96.69%	C	
170	A0170	Memoria Micro Sd Tarjeta Usb 32	6	39.50	237.00	0.18%	96.87%	C	
171	A0171	Parlante 2.0 Gaming Speaker	6	39.50	237.00	0.18%	97.04%	C	
172	A0172	Etiqueta A-4 P/Cd/S/Dvd Link Jet	6	39.50	237.00	0.18%	97.22%	C	
173	A0173	Cargador De Baterias AA. X 4	6	39.50	237.00	0.18%	97.39%	C	
174	A0174	Libro Diario Simplificado X 200 H.	6	39.50	237.00	0.18%	97.57%	C	
175	A0175	Sello Fechador Cuadrado	6	39.50	237.00	0.18%	97.74%	C	
176	A0176	Sello Fechador Circular	6	39.50	237.00	0.18%	97.92%	C	
177	A0177	Papel Bond Color 75 Grs.	6	39.00	234.00	0.17%	98.09%	C	
178	A0178	Calculadora 10/12 Dig Grde Casio	6	36.50	219.00	0.16%	98.25%	C	
179	A0179	Cartucho Compatible P/H 105a	3	71.13	213.39	0.16%	98.41%	C	
180	A0180	Surtidor San Luis	6	35.00	210.00	0.16%	98.57%	C	
181	A0181	Bandeja Acrilica Gris 2 Pisos	6	34.50	207.00	0.15%	98.72%	C	
182	A0182	Cámara Web 5.0 M Pixel Usb 2.0	6	32.50	195.00	0.14%	98.86%	C	
183	A0183	Folder Catalogo X 80 Micas A-4	6	31.50	189.00	0.14%	99.00%	C	
184	A0184	Cinta Compatible P/Epson	12	15.00	180.00	0.13%	99.14%	C	
185	A0185	Porta tarjeto Acrilico Index ABC	12	15.00	180.00	0.13%	99.27%	C	
186	A0186	Agenda Diario Clásica	12	15.00	180.00	0.13%	99.40%	C	
187	A0187	Pioner 30 Mm 3 Aros A-4 Blanco/N	12	15.00	180.00	0.13%	99.53%	C	
188	A0188	Cinta Comp. P/Epson 8750/775	6	15.00	90.00	0.07%	99.60%	C	
189	A0189	Cinta Comp. P/Epson 8755/7754	6	15.00	90.00	0.07%	99.67%	C	
190	A0190	Colores Acuarela Largos X 24	6	15.00	90.00	0.07%	99.73%	C	
191	A0191	Porta Plano Negro Chico 0.75 Cm.	6	15.00	90.00	0.07%	99.80%	C	
192	A0192	Set Ejecutivo De Escritorio	6	15.00	90.00	0.07%	99.87%	C	
193	A0193	Reglas De Metal 60 Cm	6	15.00	90.00	0.07%	99.93%	C	
194	A0194	Sello Automático 11 (S-1822)	6	15.00	90.00	0.07%	100.00%	C	
Total					135,319.10		100.00%		5.22%

Anexo 5(A). Evaluación de juicio de expertos



Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el **instrumento de la investigación denominada "Implementación de control de inventarios para determinar el costo de ventas en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C, San Borja, 2023"**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer de la carrera de Contabilidad. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	José Darwin Malpartida Márquez
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad y Docencia Universitaria
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

Dimensiones del instrumento:

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
Control de entradas y salidas del inventario	Control de recepción	Recepción de mercadería	4	4	4	
	Verificación	Verificación de productos	4	4	4	
	Registro de entrada y salida	Registro de productos	4	4	4	
	Clasificación	Clasificación de productos	4	4	4	
	Codificación	Codificación de productos	4	4	4	
Costos de adquisición del inventario	Valor de compra	Compras	4	4	4	
	Flete	Monto de flete	4	4	4	
	Descuentos	Monto de descuentos	4	4	4	
Políticas y procedimientos para control de inventarios	Orden de pedido	Formato de pedido	4	4	4	
	Orden de recepción	Formato de recepción	4	4	4	
	Flujoograma	Registros de entradas y salidas	4	4	4	
	Método de valuación	Kardex	4	4	4	
Procesos para un control de inventario	Clasificación de los productos	Clasificación de mercadería	4	4	4	
	Control de inventarios	Reporte de compra	4	4	4	
	Registro de inventarios	Registro de producto a inventario	4	4	4	
	Reporte de stock	Reporte de producto sobrantes	4	4	4	
Método de valuación Promedio	Inventario Inicial	Productos iniciales	4	4	4	
	Valor de compra	Compra de productos	4	4	4	
	Ventas	Venta de productos	4	4	4	
	Inventario Final	Productos sobrantes	4	4	4	
	Costo de ventas	Cálculo del costo de vents	4	4	4	

Firma del evaluador

DNI: 23010309

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
MALPARTIDA MARQUEZ, JOSE DARWIN DNI 23010309	MAESTRO EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACION EN EDUCACION SUPERIOR Fecha de diploma: 23/07/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 09/04/2016 Fecha egreso: 13/12/2017	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA PERU
MALPARTIDA MARQUEZ, JOSE DARWIN DNI 23010309	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 24/07/2000 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA PERU
MALPARTIDA MARQUEZ, JOSE DARWIN DNI 23010309	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 08/08/2002 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA PERU

Anexo 5(B). Evaluación de juicio de expertos

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el **instrumento de la investigación denominada "Implementación de control de inventarios para determinar el costo de ventas en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C, San Borja, 2023"**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer de la carrera de Contabilidad. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Neri Bernal Cajachuan
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad y Docencia Universitaria
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

Dimensiones del instrumento:

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM				OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
			CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	
Control de entradas y salidas del inventario	Control de recepción	Recepción de mercadería	4	4	4	
	Verificación	Verificación de productos	4	4	4	
	Registro de entrada y salida	Registro de productos	4	4	4	
	Clasificación	Clasificación de productos	4	4	4	
	Codificación	Codificación de productos	4	4	4	
Costos de adquisición del inventario	Valor de compra	Compras	4	4	4	
	Flete	Monto de flete	4	4	4	
	Descuentos	Monto de descuentos	4	4	4	
Políticas y procedimientos para control de inventarios	Orden de pedido	Formato de pedido	4	4	4	
	Orden de recepción	Formato de recepción	4	4	4	
	Flujograma	Registros de entradas y salidas	4	4	4	
	Método de valuación	Kardex	4	4	4	
Procesos para un control de inventario	Clasificación de los productos	Clasificación de mercadería	4	4	4	
	Control de inventarios	Reporte de compra	4	4	4	
	Registro de inventarios	Registro de producto a inventario	4	4	4	
	Reporte de stock	Reporte de producto sobrantes	4	4	4	
Método de valuación Promedio	Inventario Inicial	Productos iniciales	4	4	4	
	Valor de compra	Compra de productos	4	4	4	
	Ventas	Venta de productos	4	4	4	
	Inventario Final	Productos sobrantes	4	4	4	
	Costo de ventas	Cálculo del costo de venta	4	4	4	



Neri Bernal Cajachuan
DNI: 17888823

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
BERNAL CAJACHUAN, NERI EDELINDA DNI 17888823	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 17/10/86 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
BERNAL CAJACHUAN, NERI EDELINDA DNI 17888823	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS Fecha de diploma: 10/01/86 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
BERNAL CAJACHUAN, NERI EDELINDA DNI 17888823	DOCTORA EN EDUCACION Fecha de diploma: 01/08/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 09/07/2013 Fecha egreso: 28/12/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
BERNAL CAJACHUAN, NERI EDELINDA DNI 17888823	MAGISTER EN EDUCACION DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 12/09/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
BERNAL CAJACHUAN, NERI EDELINDA DNI 17888823	LICENCIADA EN EDUCACION SECUNDARIA MENCION: CIENCIAS MATEMATICAS Fecha de diploma: 23/12/2004 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
BERNAL CAJACHUAN, NERI EDELINDA DNI 17888823	LICENCIADA EN EDUCACION SECUNDARIA CIENCIAS MATEMATICAS Fecha de diploma: 23/12/2004 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>

Anexo 5(C). Evaluación de juicio de expertos

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el **instrumento de la investigación denominada "Implementación de control de inventarios para determinar el costo de ventas en la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C, San Borja, 2023"**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer de la carrera de Contabilidad. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Gimer William Torres Quevedo	
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Educativa ()	Social () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad y Docencia Universitaria	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)	

Dimensiones del instrumento:

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM				OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
			CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	
Control de entradas y salidas del inventario	Control de recepción	Recepción de mercadería	3	4	4	
	Verificación	Verificación de productos	3	4	3	
	Registro de entrada y salida	Registro de productos	4	4	4	
	Clasificación	Clasificación de productos	4	4	3	
Costos de adquisición del inventario	Codificación	Codificación de productos	4	3	4	
	Valor de compra	Compras	4	3	3	
	Flete	Monto de flete	4	3	3	
	Descuentos	Monto de descuentos	4	4	3	
Políticas y procedimientos para control de inventarios	Orden de pedido	Formato de pedido	3	3	3	
	Orden de recepción	Formato de recepción	3	3	4	
	Flujograma	Registros de entradas y salidas	3	3	4	
	Método de valuación	Kardex	3	3	4	
Procesos para un control de inventario	Clasificación de los productos	Clasificación de mercadería	4	3	3	
	Control de inventarios	Reporte de compra	3	4	4	
	Registro de inventarios	Registro de producto a inventario	3	4	3	
	Reporte de stock	Reporte de producto sobrantes	4	4	4	
Método de valuación Promedio	Inventario Inicial	Productos iniciales	4	4	3	
	Valor de compra	Compra de productos	4	4	4	
	Ventas	Venta de productos	3	3	3	
	Inventario Final	Productos sobrantes	4	3	3	
	Costo de ventas	Cálculo del costo de venta	3	3	3	


 Firma del evaluador
 DNI: 10477530

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
TORRES QUEVEDO, GIMER WILLIAM DNI 10477530	MASTER EN DIRECCION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 30/01/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 22/01/2007 Fecha egreso: 01/12/2008	UNIVERSIDAD DE PIURA PERU
TORRES QUEVEDO, GIMER WILLIAM DNI 10477530	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 06/05/1999 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
TORRES QUEVEDO, GIMER WILLIAM DNI 10477530	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 11/10/1999 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU

Anexo 3. Consentimiento Informado

Anexo 3 Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Implementación de control de inventarios para determinar el costo de ventas en la Empresa Multiservicios Tereluz S.A.C, San Borja, 2023.
Investigadores: Diaz Ramírez María Margarita y Quispe Méndez Jasmín Medaly.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Implementación de control de inventarios para determinar el costo de ventas en la Empresa Multiservicios Tereluz S.A.C, San Borja, 2023**”, cuyo objetivo es Determinar el costo de ventas mediante la implementación del control de inventario en la Empresa Multiservicios Tereluz S.A.C., San Borja, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Ate, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C.

El principal impacto de la investigación es la de ayudar a la institución mediante el control de su inventario, no tienen registrados las entradas y salidas de sus productos o los de mayor rotación, generando gastos inadecuados, por el mismo hecho que no existe un control o gestión de las existencias, es por esta razón que se implementara un control de inventario para lograr una correcta estimación del costo de ventas a fin de aumentar su rentabilidad y reducir costos innecesarios.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una visita o entrevista donde se recogerán datos de la organización mediante algunas preguntas y revisión de documentación sobre la investigación titulada: “**Implementación de control de inventarios para determinar el costo de ventas en la Empresa Multiservicios Tereluz S.A.C, San Borja, 2023**”.
2. Esta visita será para solicitar los documentos para verificar los procesos de control de inventarios, se realizará en la oficina de la empresa Multiservicios Tereluz S.A.C,. Las respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): No existe riesgo para la institución por participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad o prefiera reservarse de entregar la información, usted tiene la libertad de no conceder dicha información

Beneficios (principio de beneficencia): Se Los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. Los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio para la mejor gestión de la empresa.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los Investigadores Diaz Ramírez María Margarita email: mdiazra14@ucvvirtual.edu.pe y Quispe Méndez Jasmín Medaly email: jaquispeme@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Salazar Rebaza Carola Rosana.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Manuel Jesús Alvino De la sota

Fecha 23/06/2023 y hora: 10:00 a.m.

Atentamente,


MANUEL J. ALVINO DE LA SOTA
gerente general
 multiservicios
tereluz S.A.C.

Anexo 4. Autorización para publicar identidad de la empresa

Anexo 6 Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20807971367
MULTISERVICIOS TERELUZ S.A.C.	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos MANUEL JESUS ALVINO DE LA SOTA	DNI: 09997124

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [X], No autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el

Nombre del Trabajo de Investigación	
IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA DETERMINAR EL COSTO DE VENTAS EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS TERELUZ S.A.C, SAN BORJA, 2023.	
Nombre del Programa Académico: CONTABILIDAD	
Autor: Nombres y Apellidos - DIAZ RAMIREZ MARIA MARGARITA - QUISPE MENDEZ JASMIN MEDALY	DNI: 46633307 73530485

Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: SAN BORJA – 10/06/2023

Firma:



MANUEL J. ALVINO DE LA SOTA
gerente general
multisERVICIOS
terELUZ S.A.C

