



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

La logística internacional y la capacidad productiva de una  
empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Negocios Internacionales**

**AUTORAS:**

Santillan Licito, Noemi Jasmin ([orcid.org/0000-0002-7547-0440](https://orcid.org/0000-0002-7547-0440))

Valiente Miranda, Saida Damaris ([orcid.org/0000-0002-2420-6084](https://orcid.org/0000-0002-2420-6084))

**ASESOR:**

Dr. Pasache Ramos, Maximo Fidel ([orcid.org/0000-0003-1005-0848](https://orcid.org/0000-0003-1005-0848))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Marketing y Comercio Internacional

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ  
2023

## DEDICATORIA

A nuestros padres por la confianza que depositaron en nosotros.

A nuestros amigos por su apoyo moral y a nuestros docentes por ser fuente de nuestro conocimiento.

## AGRADECIMIENTO

A Dios por ser el autor principal de nuestras vidas, quien nos ha dado sabiduría y fortaleza para seguir adelante.

A nuestras familias por su apoyo incondicional en nuestras etapas académicas

Y a todas las personas que directa e indirectamente nos apoyaron en la elaboración de nuestra tesis.

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

## **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PASACHE RAMOS MAXIMO FIDEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de NEGOCIOS INTERNACIONALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La logística Internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023", cuyos autores son VALIENTE MIRANDA SAIDA DAMARIS, SANTILLAN LICITO NOEMI JASMIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PASACHE RAMOS MAXIMO FIDEL DNI: 07903350 ORCID: 0000-0003-1005-0848	Firmado electrónicamente por: MPASACHER el 03- 12-2023 09:57:27

Código documento Trilce: TRI - 0667749



# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/AUTORES



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

## **Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, VALIENTE MIRANDA SAIDA DAMARIS, SANTILLAN LICITO NOEMI JASMIN estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de NEGOCIOS INTERNACIONALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La logística Internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
NOEMI JASMIN SANTILLAN LICITO DNI: 76803806 ORCID: 0000000275470440	Firmado electrónicamente por: NSANTILLANL el 27-11-2023 19:00:59
SAIDA DAMARIS VALIENTE MIRANDA DNI: 76922002 ORCID: 0000-0002-2420-6084	Firmado electrónicamente por: SDVALIENTEV el 27-11-2023 18:11:10

Código documento Trilce: TRI - 0667751



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor/Autores	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tabla	vii
Índice de gráficos y figuras	viii
Resumen	ix
Abstract x	0
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>12</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	19
3.6. Métodos y análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>21</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>33</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>37</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>38</b>

## REFERENCIAS ANEXOS

### INDICE DE TABLAS

Tabla N°1: <i>Validación de instrumento por Criterio de Jueces</i>	17
Tabla N°2: <i>Estadística de Fiabilidad “Logística Internacional”</i>	18
Tabla N°3: <i>Estadística de fiabilidad “Capacidad productiva”</i>	18
Tabla N°4: <i>Frecuencia de la Variable 1: Logística Internacional</i>	21
Tabla N°5: <i>Frecuencia de la Dimensión 1: Distribución Física de Mercancía</i>	22
Tabla N° 6: <i>Frecuencia de la Dimensión 3: Sistema de Transporte</i>	23
Tabla N°7: <i>Análisis Bivariado entre Logística Internacional y Capacidad Productiva</i>	24
Tabla N°8: <i>Análisis Bivariado entre Distribución Física de Mercancía y Capacidad Productiva</i>	25
Tabla N°9: <i>Test de Normalidad</i>	28
Tabla N°10: <i>Correlación entre Logística Internacional y Capacidad Productiva</i>	28
Tabla N°11: <i>Correlación entre Distribución Física de Mercancía y Capacidad Productiva</i>	29
Tabla N°12: <i>Correlación entre Sistema de Costos y Capacidad Productiva</i>	30
Tabla N°13: <i>Correlación entre Sistema de Transporte y Capacidad Productiva</i>	31

### INDICE DE GRAFICOS Y FIGURAS

Figura 1: <i>Barema de Confiabilidad</i>	17
Figura 2: <i>Gráfico de porcentaje de la variable 2: Capacidad Productiva</i>	21
Figura 3: <i>Gráfico de porcentaje de la Dimensión 2: Sistema de Costos</i>	22
Figura 4: <i>Gráfico de porcentaje de la Dimensión 3: Sistema de Transporte</i>	23
Figura 5: <i>Gráfico Bivariado de Logística Internacional y Capacidad Productiva</i>	25
Figura 6: <i>Gráfico Bivariado de Sistema de Costos y Capacidad Productiva</i>	26
Figura 7: <i>Gráfico Bivariado de Sistema de Transporte y Capacidad Productiva</i>	27

## RESUMEN

La investigación titulada “La logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023” tuvo como finalidad determinar la relación entre la logística internacional y la capacidad productiva dentro de sus tres dimensiones: distribución física de mercancía, sistema de costos y transporte. La investigación fue de tipo básica con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, su nivel fue descriptivo correlacional. Como hipótesis se planteó: existe relación entre logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023. En ese sentido, se tuvo como resultado una correlación de 0.74 con un nivel de significancia de 0.001 la cual es menor de 0.05. Se concluyó que, si existe relación entre las dos variables de manera positiva por lo que la empresa debe implementar estrategias eficientes en distribución física, sistema de costos y transporte para mejorar la logística internacional y así mismo la capacidad productiva.

Palabras Clave: Logística Internacional, Capacidad Productiva, exportaciones.



## ABSTRACT

The purpose of the research entitled "International logistics and the productive capacity of a food exporting company, Chancay, 2023" was to determine the relationship between international logistics and productive capacity within its three dimensions: physical distribution of merchandise, cost system and transportation. The research was of a basic type with a quantitative approach and a non-experimental design, its level was descriptive-correlational. The hypothesis was: there is a relationship between international logistics and the productive capacity of a food exporting company, Chancay, 2023. In this sense, the result was a correlation of 0.74 with a significance level of 0.001, which is less than 0.05. It was concluded that there is a positive relationship between the two variables, so the company should implement efficient strategies in physical distribution, cost and transportation system to improve international logistics and productive capacity.

Keywords: International Logistics, Productive Capacity, exports

## I. INTRODUCCIÓN

Últimamente, el comercio en todos los países creció significativamente, la logística internacional se convirtió en un papel importante para el proceso de las exportaciones e importaciones. Según la Universidad Europea (2022) mencionó que la logística internacional es fundamental y esencial para distribuir de manera competente las materias primas y las mercancías por el mundo, así mismo, influyó de manera definitiva en los márgenes de ganancia. Sin embargo, la pandemia creó una nueva fase en la logística internacional, incluyendo los riesgos y su manejo a escenarios diferentes que influyeron en su evolución en los diversos países, en ese sentido, Marinucci (2021) indicó, la pandemia generada por el virus SRAS-CoV-2, ocasionó el cierre de las fronteras, afectando el transporte internacional: marítimo, aéreo, fluvial y terrestre, así mismo, la circulación de almacenamiento y el flujo de mercancías a nivel mundial. Esta alteración en la cadena de suministros generó incrementos de costos logísticos afectando principalmente las exportaciones de Argentina.

Así como Argentina, muchas empresas exportadoras de países sudamericanos se vieron afectados en sus costos logísticos muchos de ellos se triplicaron de acuerdo al país, ante lo mencionado, Parra y Orbegozo (2021) argumentaron que, el sector logístico presentó aumentos en sus costos debido a los diferentes protocolos de higiene y medidas sanitarias en los países a nivel mundial. Cabe resaltar, que el manejo eficiente de la logística fue de gran importancia para todas las empresas exportadoras, debido a que incrementó la eficiencia y competitividad, puesto que fue indispensable llevar un control e implementación de nuevas metodologías que cubrieran todas las necesidades y las expectativas del cliente; de hecho, cuando se incrementaron los costos logísticos, se vieron afectados en su margen de ganancia debido que el costo final del producto a exportar incrementó.

En ese sentido, para llevar una logística eficiente y evitar sobrecostos adicionales que la pandemia dejó, es indispensable que las empresas exportadoras peruanas tengan una alta capacidad productiva para mantener e incrementar la cadena de suministro. En esa misma línea, CEPAL (2019)

informó que la logística en los negocios y la producción ayudó a mantener la cadena de abastecimiento de manera continua y eficiente, desde el origen hasta el destino internacional con los productos tangibles que exportó el país. Del mismo modo, Fleitman (como se citó en Saavedra, 2016) indicó que la capacidad productiva estuvo sometida a los avances tecnológicos, la cual influyó en el perfeccionamiento y la mejora de la misma. La capacidad productiva, ayudó a la idea de la transformación y desarrollo sostenible, así mismo, la logística en relación al transporte, fueron elementos fundamentales que ayudaron a lograr los objetivos de conexión y acceso entre vendedores y consumidores. En estos tiempos, las empresas exportadoras buscaron incrementar sus ventas internacionales, es por ello que dependieron de estrategias competitivas para mejorar su capacidad productiva, ante ello, López (2011) mencionó que existió gran demanda de ventas de productos agresivos, y fue necesario identificar y diferenciar los productos, además, se emplearon estrategias competitivas que permitieron ingresar a un mercado internacional.

Así también, Comex (2021), indicó que, el sector con baja productividad laboral fue el agropecuario, así mismo, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) también lo consideró poco productivo en el año 2019; esta situación fue perjudicial en los salarios promedios del sector, mucho más en el sector informal, ya que el promedio anterior incrementó a s/ 573, monto debajo del mercado informal, y el sector informal creció un s/1, 608; apesar de ello, ese monto estuvo ubicado debajo del promedio nacional (párr.6). Es decir, fue una situación que afectó la capacidad productiva en el sector mencionado; ya que, tampoco se realizaron medidas o estrategias para mejorar y enfrentar situaciones como la recesión económica en los tiempos de pandemia.

En el siguiente proyecto de investigación, se determinó como problema general ¿Qué relación existe entre la logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023? y como problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la distribución física de mercancías y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023?, ¿Qué relación existe entre los costos logísticos

y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023? y finalmente, ¿qué relación existe entre el sistema de transporte logístico y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023?

Por otro lado, esta investigación aportó de forma práctica ya que hoy en día muchas de las empresas exportadoras pertenecientes al sector agropecuario vienen atravesando problemas tanto en el aspecto logístico internacional como en la capacidad productiva, aquellas empresas podrán analizar los aportes indagación para mejorar su situación, disminuir los sobrecostos que vienen presentando y obtener mayores beneficios. Así mismo, se justifica de forma social, ya que fue de apoyo a muchas empresas para que sean más competentes al momento de exportar sus productos, en ese sentido, sus clientes internacionales y los consumidores se encontrarán satisfechos por la entrega de sus productos. Finalmente, generará empleo y nuevas formas de emprendimientos.

Esta investigación aportó de forma metodológica porque ayudará a futuras investigaciones al aporte de nuevas propuestas dentro del sector propuesto, así mismo, será un nuevo instrumento de recolección de datos.

Por otra parte, dentro de los objetivos de la indagación, se planteó como objetivo general: Demostrar la relación que existe entre la logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023 y como objetivos específicos son: Determinar la relación que existe entre la distribución física de mercancía y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023; Determinar qué relación existe entre el sistema de costos y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023 y finalmente, Determinar la relación que existe entre el sistema de transporte y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023.

Finalmente, la hipótesis que se planteó: Existe relación entre la logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023. Y como hipótesis específicas es: Existe relación entre la distribución física de mercancía y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023. Existe relación entre el

sistema de costos y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023 y finalmente, existe relación entre el sistema de transporte y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **Antecedentes Nacionales**

Espilco y Tresierra (2019) en su indagación que planteó como objetivo principal precisar los procesos logísticos que impacta de manera positiva en las exportaciones de mangos desde Paita a los Estados Unidos durante el 2012 hasta el 2017. El diseño de investigación fue cuantitativo y el diseño fue no experimental de tipo y nivel transversal descriptivo y correlacional. El resultado fue que infraestructura logró un 64.8%, transporte 64.4% y almacenaje 64.4% en la exportación de mango durante el periodo analizado, se concluye que la mejora en las actividades logísticas repercutió de manera positiva en las exportaciones de mango entre 2012 al 2017.

Marin (2020) en su investigación donde su objetivo general fue determinar si existía relación de la cadena de suministro con las exportaciones de mangos frescos de una compañía peruana Tropical Fruit Trading Perú S.A.C. dirigido a EE.UU. en el año 2018. Aquella investigación tuvo como enfoque cuantitativo de tipo aplicada y con diseño no experimental. Su resultado fue que el coeficiente de correlación  $r = 0,510$  con valor de significancia  $p = 0,0009 < 0,05$ . Marin concluyó que existe la relación entre la cadena logística y la exportación de mangos al mercado de EEUU, 2018.

Aguilar y Dávila (2021) en su tesis que tuvo como objetivo principal examinar las impresiones que tuvo la logística en el manejo y control de las exportaciones de arándano en el tiempo del confinamiento sanitario. La tesis fue de enfoque cuantitativo de tipo aplicada con diseño no experimental descriptivo. Su investigación tuvo como resultado que las exportaciones del rubro agroexportador se vieron afectadas en la Covid 19, sus costos logísticos aumentaron de 10 a 20%, llegando a la conclusión que los precios

de arándanos en la región La Libertad hubo una variación debido a los embalajes, almacenamiento, transporte, entre otros factores indispensables para las exportaciones.

Gutiérrez y Peschiera (2021) en su indagación donde su objetivo fue delimitar la influencia en el desarrollo de las exportaciones de arándanos al mercado de EE.UU. en los años del 2015 hasta el 2019. El tipo de indagación fue tipo aplicada con enfoque cuantitativo y el instrumento de recolección fue cuestionario. La tesis tuvo como efecto un nivel de significancia menor a 0.05, y al presentar una correlación de 0.697, se concluyó que los procesos logísticos sí influyeron positivamente en las exportaciones de arándanos al mercado de EEUU en los años 2015 al 2019.

Según Martínez y Vigo (2022) en su investigación con enfoque cuantitativo de tipo cuasi experimental, siendo su objetivo general perfeccionar la producción en la transformación de los arándanos para incrementar la productividad, llegando a la conclusión que la producción laboral tuvo una representación del 75.76%, además, se encontraron diferentes problemáticas que causaban el bajo rendimiento, como por ejemplo, el ejercicio de sus actividades son los EPPs correctos y para poder revertir estos resultados obteniendo al 98.27% se implementó el uso correcto de EPPs para incrementar la productividad, además, la eficiencia incrementó de 78.72% a 81.31%, es decir 1.59, %.

### **Antecedentes Internacionales**

Gabriel (2020) en su tesis que tuvo como objetivo principal evaluar y proponer estrategias de mercado para el desarrollo de la comercialización del arándano y sus derivados a Estados Unidos que permitan el incremento de sus ventas, su posicionamiento en el mercado americano y que aseguren su rentabilidad en el desarrollo de la actividad a partir del 2021. La tesis fue de enfoque cuantitativo descriptivo-exploratorio. La investigación tuvo como resultado la disminución del 25.2% de las exportaciones de arándanos argentinos, en los últimos tres años del periodo 2017 al 2019, llegando a la conclusión que al utilizar las nuevas estrategias de marketing se

incrementará la producción y ventas, de esta forma recuperar los periodos perdidos, debido a que argentina tiene el 2.7% de la cuota del mercado de arándanos en el mundo.

Según Acosta (2018), en su investigación estableció el problema de ¿Cómo diseñar un modelo de decisional de referencia para las operaciones logísticas de importación que ayude a identificar los costos adicionales? Tenemos como objetivo general crear un modelo decisorio para las gestiones logísticas en el comercio internacional. Llegando a la conclusión que los obstáculos logísticos se debían a los elevados costos de infraestructura y transporte teniendo una representatividad del 53%, deficiencia en las informaciones logística para una correcta decisión y personal de recursos humanos con una representatividad del 35%, así mismo los desconocimientos aduaneros de normatividad con el 11%.

Según For Muluneh, (2017) in his research called “El impacto del desempeño logístico en el desempeño organizacional de Lion International Bank S.C”. El diseño de investigación con enfoque cuantitativa, descriptiva, en dónde se relacionó las propuestas en las hipótesis obtenido como resultado que el 0.268 siendo una correlación positiva pero débil, obteniendo el grado de significancia de 00, llegando a la conclusión que evidentemente hay una relación entre el desempeño logístico y organizaciones.

Uyar y Oralham (2017) en su artículo de investigación “Innovation Capability and Export Performance of Turkish Export Firms”, para la revista Chinese Business Review, siendo su objetivo determinar el impacto de la capacidad de innovación en el desempeño exportador de las empresas exportadoras turcas tomando en cuenta las características de estas. Se utilizó el tipo de investigación cuantitativa, en donde su muestra fueron 83 empresas turcas y se obtuvo como resultado del SPSS que si existe una relación positiva de la capacidad de innovación y del desempeño exportador. Se concluyó que el 39.6% de los cambios de mejora del exportador depende de sus niveles de innovación.

Según, Jaramillo y Becerra (2020), en su investigación con enfoque cuantitativo, de tipo pre experimental, con el fin de identificar el impacto de las propuestas de mejora en la producción y mantenimiento para bajar los costos de la compañía; obteniendo como efecto la simplificación de tiempo de trabajo, por las horas no trabajadas de 45.83 a 7.96 cada mes, teniendo una representatividad del 82.62% con un ahorro anual de S/73,649.99, con una inversión menor de S/226,000.00. Se concluyó que la propuesta planteada si es viable ya que decrecen los costos de la empresa.

## **Teoría de las Variables**

### **Logística Internacional:**

Castellanos (2021) menciona, La logística internacional determina y gestiona la distribución física de mercancía, el sistema de costos logísticos y el sistema de transporte y la distribución del flujo de información desde el punto de origen hasta llegar a satisfacer a los clientes.

Como menciona Castellanos, para lograr eficientemente la logística internacional debemos tener en cuenta la distribución física de la mercancía, los costos logísticos partiendo desde la distribución de materias primas hasta la salida de los productos terminados, así mismo, el transporte logístico es de suma importancia para establecer el medio de transporte que se enviará la mercancía al país destino.

Así como indica Castellanos, la logística internacional se puede dimensionar en tres:

### **La distribución física de mercancías**

Castellanos (2021) La logística de distribución física de mercancías trata sobre el desplazamiento de las mercancías desde el fabricante hasta el consumidor o usuario final, aquí se incluyen las fases de depósitos terminales, regionales o canales indirectos.



## **Los costos logísticos**

Castellanos (2021) Dentro de la cadena internacional de costos logísticos se debe considerar costo de embalaje, marcado, unitarización (paletizado y contenedorización, manipulación (costo de almacenes y depósitos), seguro de la carga (póliza de seguro), documentación (certificación, factura, registro, documentos de pago, entre otros), también incluye los costos de los trámites aduaneros y bancarios (agentes y corresponsales) hasta adjudicar el producto a los clientes finales.

## **El sistema de transporte**

Castellanos (2021) indica que el transporte es la piedra angular de la distribución de la cadena logística, para elegir el transporte se necesita analizar los componentes del sistema de transporte: medios e infraestructura; también se debe conocer las características físicas de la mercancía, volumen y la distancia de la trayectoria origen - destino.

## Otros conceptos de Logística Internacional

Marinucci (2021) menciona que la logística es un pilar fundamental para llevar a cabo eficientemente el comercio internacional de bienes, puesto que ello ayuda a la inserción internacional y el traslado continuo de todas las mercaderías, teniendo así credibilidad en las operaciones internacionales, además es importante mencionar que los países que logran trasladar las mercancías hacia sus clientes y/o consumidores finales de acuerdo a las condiciones pactadas y llegando incluso antes del día acordado, quiere decir que son eficientes y competitivos dentro del mercado , además de traer una serie de beneficios al país exportador, como por ejemplo el ingreso continuo de divisas sin dejar de lado el capital humano, ya que sin este no se cubrirá la demanda del mercado.

Universidad Europea (2022) indica que la Logística Internacional es un proceso de acciones destinadas a trasladar productos como materias primas o productos terminados desde el país de origen, llamado vendedor, hasta el país de destino, conocido como comprador, siendo indispensables estas herramientas para la transformación de sus productos que se van a comercializar.

### **Capacidad productiva:**

Kalenatic, López, y González (2018) indican que, dentro de la capacidad productiva, se puede identificar la planeación, programación y control, además, estas se complementan entre sí para actividades complejas que se deberán ejecutar al mismo tiempo con la programación y planeación de materiales, siendo fundamentales la capacidad y cantidad de los productos que serán destinados para satisfacer la demanda de los clientes que serán cubiertas dentro de un determinado tiempo.

Gracias a la buena gestión y supervisión de los productos terminados se podrán hacer y/o cumplir con las programaciones de despacho y de esta forma incrementar la producción de acuerdo no sólo al avance del operario sino también teniendo en cuenta el stock de los materiales o componentes principales que se requiere para poder darle el valor agregado y finalmente tener el producto terminado para realizar el despacho.

La capacidad productiva se puede dimensionar en los siguientes:

### **Planeación**

Según Paredes, (2017) La Planificación de la Producción son actividades que se debe de realizar en el futuro, además teniendo el lote para la producción empleando estrategias y controles como parte de la verificación de los planes plasmados que se llevará a la práctica. Por otra parte, planificación es un proceso jerárquico que están divididas en fase de la planeación estratégica, táctica, operativa, ejecución y control de la producción.

Según Kalenatic, López, y González (2018) La planeación es indispensable para obtener resultados eficientes dentro de la cadena de producción, por

ello, gracias al mismo se puede evaluar la capacidad de producción adquiriendo más equipos y maquinarias que contribuyan al incremento de la producción, además de la contratación de más operarios como consecuencia del incremento de los pedidos de los clientes.

### **Programación**

Según Kalenatic, López, y González (2018) La actividad productiva es afectada por dos pilares fundamentales como las restricciones o la indisponibilidad de las máquinas que ayudan al proceso de producción o la capacidad limitada de operarios contratados, he aquí donde la programación identificará las temáticas y/o estrategias ideales para una eficiencia gestión de operaciones , además es importante mencionar que para realizar dicha estrategia genera un gran alcance para satisfacer la demanda es indispensable visualizar el crecimiento y si se mantiene o es inestable.

### **Control**

Según Caba, Chamorro y Fontalvo (2018) El control de las actividades de producción son actividades administrativas fundamentales, ya que de ello depende los resultados que se obtendrán gracias a su gestión, por otro lado, gracias al control ayudará a monitorear la cantidad de operarios que fueron destinados a realizar dicha actividad y si estos han cumplido las expectativas de acuerdo a lo proyectado, además el correcto control va a garantizar el óptimo desempeño de la empresa conforme a lo planificado.

Según Kalenatic, López, y González (2018) Las máquinas tienen un tiempo de vida útil, por lo cual, no podemos tener a disposición a lo largo de la cadena de producción, por ello la necesidad de instalación, revisión de fallas y reparaciones debido que el proceso de producción presentará resultados negativos, así mismo, no se pueden usar a todo el proceso de producción, además, el problema se sale de control cuando las máquinas son antiguas lo que generará atrasar el trabajo y estar parando simultáneamente si es que no se malogran por completo y ya no vuelve a funcionar, por ello es indispensable que haya un control del tiempo trabajando tanto de la máquina como el operario para sacar las horas hombre trabajadas así mismo como el

de la máquina, esto ayudará a evaluar e identificar en dónde están fallando e implementar mejoras y nuevamente evaluarlas de acuerdo a los resultados que se obtendrá.

### **Capacidad y Cantidad de productos**

Según Kalenatic, López, y González (2018) Expresar o medir la capacidad como parte de la tasa de producción cuando se procesan diferentes productos se requerirá diferentes niveles de recursos, quiere decir, para la tasa de producción dependerá de los insumos para la producción y también de los lotes próximos a procesar, de esta forma la capacidad se podrá medir en unidades de recurso disponible. Por otro lado, cuando un proceso requiere operaciones en serie, la capacidad se va a determinar por la operación del cual la tasa de rendimiento va a tener un nivel bajo dentro de la secuencia, además, es importante mencionar que la operación hace limitar la capacidad se llama cuello botella.

Otros autores que hablan sobre la capacidad productiva

Según Anaya y Polanco (2007), nos indican que el ciclo de producción inicia con las órdenes de fabricación gracias al lanzamiento para iniciar con el proceso de producción y finaliza cuando la materia prima transformada (producto terminado) estará en los almacenes esperando a que finalmente llegue y/o esté a disposición de los clientes.

Por otro lado, Cáceres (2016) nos señala que en el ciclo de distribución la empresa debe de determinar la cantidad disponible que tiene en stock, ya que el volumen para realizar la exportación debe de guardar concordancia con la cantidad que dispone la empresa de acuerdo a la solicitud de compra del cliente, además, deberá de ser de manera continua y simultánea depende del cliente para que dé esta forma estar pendientes de las próximas programación e incrementar la producción de acuerdo a lo de necesite y cubrir la demanda del rubro del mercado a quien se oferta productos.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación:**

El proyecto de investigación fue de tipo básica porque se utilizó diferentes investigaciones y conocimientos teóricos de diversos autores. En ese sentido, Arias, Holgado, Tafur y Vásquez (2022) indicaron que una investigación básica se basa en las investigaciones teóricas, así mismo, facilita un panorama general sistémico de una situación problemática ayudando a llegar a resultados y conclusiones científicos y lógicos.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, en ese sentido, Roberto, Carlos y Pilar (2003) indicaron que el enfoque cuantitativo hace referencia a la comprobación de hipótesis a través de la recolección de datos, usando la medición numérica y el uso de análisis estadístico. Así mismo, se aplicó el método hipotético deductivo.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

La investigación tuvo un diseño no experimental, porque no hubo manipulación de las variables. Dzul (s.f.) menciona que “el diseño no experimental es aquel que se realiza sin manipulación de las variables”.

En esa misma línea, Hernández, Fernández y Baptista (2011) indicaron que en el estudio no experimental se observan situaciones que ya existen y no provocadas intencional o/y a propósito por el investigador. En este tipo de diseño las variables independientes ya ocurrieron por ende no pueden ser manipuladas.

Y el nivel fue descriptivo correlacional debido a que se estableció relación entre las variables que fueron objeto de estudio, la cuales fueron la logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023.

Mousalli (2015) conceptualiza que la investigación correlacional es la relación entre dos variables, en palabras simples, si una de ellas aumenta cuál es la reacción de la segunda, puede aumentar o disminuir.

### **3.2. Variables y operacionalización**

La primera variable fue logística internacional y la segunda fue capacidad productiva.

- **Definición Conceptual**

#### Logística Internacional

Castellanos (2021) mencionó, La logística internacional determina y gestiona la distribución física de mercancía, el sistema de costos logísticos y el sistema de transporte y la distribución del flujo de información desde el punto de origen hasta llegar a satisfacer a los clientes. Se puede inferir que la logística internacional consiste en la distribución de materia prima o productos finalizados hasta el cliente final, en este caso es a nivel internacional, así mismo, este término cumple un rol importante en las exportaciones e importaciones de mercancías.

#### Capacidad Productiva

Kalenatic, López, y González (2018) indicaron que, dentro de la capacidad productiva, se puede identificar la planeación, programación y control, además, estas se complementan entre sí para actividades complejas que se deberán ejecutar al mismo tiempo con la programación y planeación de materiales, siendo fundamentales la capacidad y cantidad de los productos que serán destinados para satisfacer la demanda de los clientes que serán cubiertas dentro de un determinado tiempo. En otras palabras, la capacidad productiva está determinada por diferentes factores que son esenciales para lograr satisfacer la demanda de los clientes en la fecha pactada.

- **Definición operacional**

V1: La variable Logística internacional fue dimensionada por distribución física de mercancía, sistemas de costos y sistema de transporte

V2: Para la variable Capacidad productiva se dimensionó en 4: Planeación, Programación, Control y Capacidad y cantidad de producto.

- **Indicadores**

Para la variable Logística Internacional se tomarán los siguientes indicadores:

Para la primera dimensión se determinaron los siguientes indicadores: pedidos trasladados y entregados, tiempo de entrega, red de vendedores y/o repartidores.

Para la segunda dimensión Sistema de costos se determinaron 4 indicadores: orden de compra, nivel de costos de producción, tecnología de producción, tecnología de la producción y compras de productos durante el periodo.

Para la tercera dimensión Sistema de transporte los indicadores fueron: transporte, características físicas de mercancías y seguro internacionales.

Para la variable Capacidad productiva se tomarán los siguientes indicadores:

Con respecto a la primera dimensión Planeación, se estableció como indicador: estrategias.

Para la segunda dimensión, se determinó el indicador: programación.

Para la tercera dimensión Control, se determinaron los siguientes indicadores: Análisis de stock, capacitación y documentos de salubridad.

Finalmente, para la cuarta dimensión se estableció como indicador: recursos.

- **Escala de Medición**

Las variables: logística internacional y capacidad productiva contarán con una escala de medición ordinal.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población:**

Díaz (s.f.) mencionó, "La población son todos los elementos que participan en el análisis del problema de investigación pueden ser personas, objetos, organismos, entre otros" (p.2).

La población en esta investigación fueron todos los trabajadores del área de producción, área de control de calidad y logística de una empresa exportadora de Alimentos en Chancay, 2023, equivalente a: 437

- ***Criterios de Inclusión:*** Se tomaron como muestra a los trabajadores del área de producción, control de calidad y logística de una empresa de alimentos en Chancay.
- ***Criterios de exclusión:*** Los trabajadores que no pertenecieron a los departamentos de producción, control de calidad y logística de una empresa de alimentos en Chancay.

#### **3.3.2. Muestra:**

Empezaremos definiendo la muestra, en ese sentido, Hernández, Hernández y Baptista (2014) mencionaron "la muestra es un subgrupo de la población" (p.171).

Se determinó la muestra aplicando la siguiente fórmula:



$$n = \frac{Z^2 P(1 - P)N}{E^2(N - 1) + Z^2 P (1 - P)}$$

Z= 1.96 (ya que la seguridad es del 95%)

E= 0.03

P= 0.05

N= 437

$$n = \frac{1.96^2 0.05(1 - 0.05)437}{0.03^2(437 - 1) + 1.96^2 0.05 (1 - 0.05)} \quad n = 138$$

La muestra fue de 138 colaboradores.

### 3.3.3. Muestreo:

La técnica de muestreo que se empleó fue muestreo probabilístico, debido que fue al azar de los 437 trabajadores.

### 3.3.4. Unidad de análisis

Fueron los trabajadores de una empresa exportadora dealimentos que está ubicada en Chancay, 2023.

## 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Arias, Casas, Repullo y Donado (2002) indicaron que la encuesta es utilizada para recopilar información y procesar datos eficazmente en una investigación. En ese sentido, en la indagación se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento fue el cuestionario.

Así mismo, Holgado, Tafur y Vásquez (2022) indicaron que el cuestionario permite obtener información como opiniones, las percepciones, gustos o comportamientos, este instrumento te permite obtener resultados cuantitativos y/o cualitativos.

Por otra parte, el cuestionario se realizó para cada variable formulando preguntas de acuerdo a sus dimensiones, en total fueron 16 interrogantes para la variable logística internacional y en la segunda variable que es capacidad productiva fueron 14, es preciso indicar que se utilizó una escala de medición ordinal.

Para validar nuestro instrumento se ejecutó a través de juicio de expertos, en ese sentido, se aplicó a tres profesionales en logística internacional y en metodología científica de la UCV, en todo momento se respetó los criterios de transparencia de los jueces.

En cuanto a la validación del instrumento se realizó por medio de criterio de expertos, la cual fueron 3 profesionales en logísticas internacional y metodología de investigación científica de la UCV respetando los criterios de transparencia de los jueces.

Tabla N°1: *Validación de instrumento por Criterio de Jueces*  
*Criterios de Jueces*

Expertos	Grado	Promedio	Opinión
Salazar López Yasser			
Romero Llerena Michael	Mgtr.	80%	Aplicable
Alexander	Mgtr.	95%	Aplicable
<u>Marquez Caro Fernando Luis</u>	<u>Dr.</u>	<u>80%</u>	<u>Aplicable</u>

*Fuente:* Elaboración Propia

Por otro lado, para definir la confiabilidad de nuestro instrumento se ejecutó el método del coeficiente de Cronbach, donde se aplicó una prueba piloto a 10 colaboradores de una empresa exportadora de alimentos de Chancay, con el fin de conseguir la fiabilidad de las dos variables: Logística Internacional y Capacidad productiva utilizando el software SPSS, para ello los resultados fueron comparados con el Baremo de Confiabilidad de Hernández (2006)

Figura 1: *Barema de Confiabilidad*

Rango	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderado
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

*Fuente:* Hernández et al., (2006)

Tabla N°2: *Estadística de Fiabilidad “Logística Internacional”*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.970	16

*Fuente:* Elaboración propia en SPSS 25

La variable “Logística Internacional” logró una fiabilidad de 0.970 y según al Baremo de confiabilidad de Hernández, se encuentra en un nivel Muy alto.

Tabla N°3: *Estadística de fiabilidad “Capacidad productiva”*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.961	14

*Fuente:* Elaboración propia

El Alfa de Cronbach de la segunda variable obtuve un producto de un 0.961 acercándose a 1, esto quiere decir que el instrumento tiene una alta confiabilidad.

### **3.5. Procedimientos**

El proyecto de investigación se empezó a redactar con la formulación del problema para ello se buscó información en diferentes fuentes como artículos científicos y tesis, luego se justificó, se plantearon los objetivos y las hipótesis tomando en cuenta nuestras variables.

Para el marco teórico se citaron diferentes investigaciones con relación a las variables logística internacional y capacidad productiva para los antecedente nacionales e internacionales, asimismo, se citaron a autores indicando las teorías de las variables para luego dimensionarlas.

Por otro lado, para determinar la metodología del proyecto se investigó en fuentes e investigaciones metodológicas donde explican el tipo de investigación, el diseño y el enfoque. Así mismo, dentro de la definición operacional se realizó la tabla de operacionalización de variables, donde se colocaron las variables, sus definiciones conceptuales y operacionales, también se mencionó sus dimensiones son sus indicadores y la escala de medición con la finalidad de redactar la encuesta, siendo esta el instrumento de recopilación de datos.

Por otra parte, para la unidad de medida se estableció la población para la aplicación de la encuesta, en ese caso fueron los trabajadores de una empresa exportadora ubicada en Chancay, aquí se delimitó solo la muestra porque se necesitó solo una cantidad en específico por ello se aplicó la fórmula para determinar la misma.

En cuanto a la aplicación del instrumento de recopilación de datos se validó las preguntas a través de criterio de jueces y así determinar la confiabilidad de las mismas.

### **3.6. Métodos y análisis de datos**

Para analizar y organizar la información y datos de la encuesta aplicada a los trabajadores de las distintas áreas o departamentos correspondientes, el método que se aplicó fue deductivo y de análisis de datos, en este último, se abarcó el uso de tablas de distribución, tablas estadísticas y los gráficos de barras y circulares. Cabe resaltar, que se utilizó el coeficiente de correlación con el fin de demostrar la relación de la variable Logística Internacional y de capacidad productiva.

### **3.7. Aspectos éticos**

Según Guerrero y Gómez (2012), la ética compone un aspecto esencial al momento de iniciar y empezar a desarrollar una publicación de investigación, por ello, deberá de estar habilitado desde planteamiento hasta los resultados. Además, los aspectos que prevalecen dentro de la investigación es la transparencia, respeto, compromiso y trabajo en equipo.

En ese sentido, aplicamos la norma APA 7 para las citas de las investigaciones de los autores en la introducción, marco teórico y metodología, en otras palabras, se citaron teorías de diferentes fuentes externas como libros, artículos y tesis donde se indicaron el número de página en el caso que sean citas textuales, cabe mencionar que no hubo manipulación de información, solo se parafrasearon las definiciones para reducir el % de similitud. Por otro lado, se respetó la guía vigente otorgada por la Universidad César Vallejo.

Cabe indicar que se aplicará el consentimiento informado, es decir, se explicará y se pedirá permiso a las personas que fueron participes en la presente investigación y sus respuestas fueron almacenadas de manera confidencial.

#### IV. RESULTADOS

**Análisis descriptivo:**

**Análisis Univariado:**

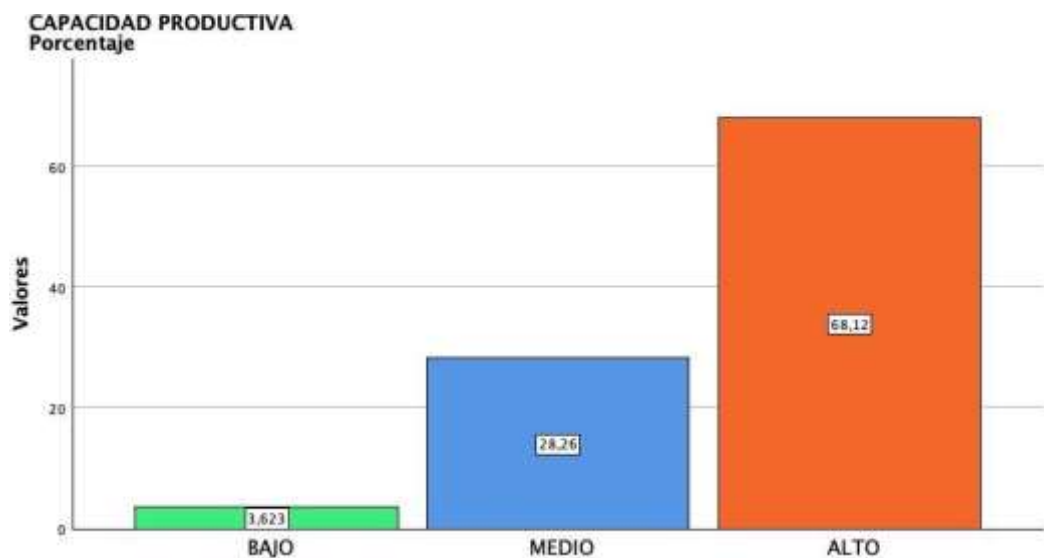
Tabla N°4: *Frecuencia de la Variable 1: Logística Internacional*

FRECUENCIA V1: LOGÍSTICA INTERNACIONAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	5	3.6	3.6	3.6
	MEDIO	46	33.3	33.3	37.0
	ALTO	87	63.0	63.0	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia

De acuerdo en la tabla sobre la variable 1 Logística Internacional se puede observar que 87 colaboradores respondieron mayormente en la categoría Alto, un 33.3% de ellos respondieron en la categoría Medio y 5 colaboradores en la categoría Bajo. Estos resultados demuestran que los trabajadores perciben que se viene desarrollando de manera positiva las estrategias dentro del proceso de logística internacional.

Figura 2: *Gráfico de Porcentaje de la variable 2: Capacidad Productiva*



*Elaboración:* Propia

De acuerdo con la figura 2 podemos observar que en la variable 2 Capacidad Productiva los colaboradores respondieron mayormente en la categoría de Alto con un 68.12%, seguido de la categoría de medio con 28.26%. Estos resultados demuestran que las estrategias ejecutadas en capacidad productiva son eficientes.

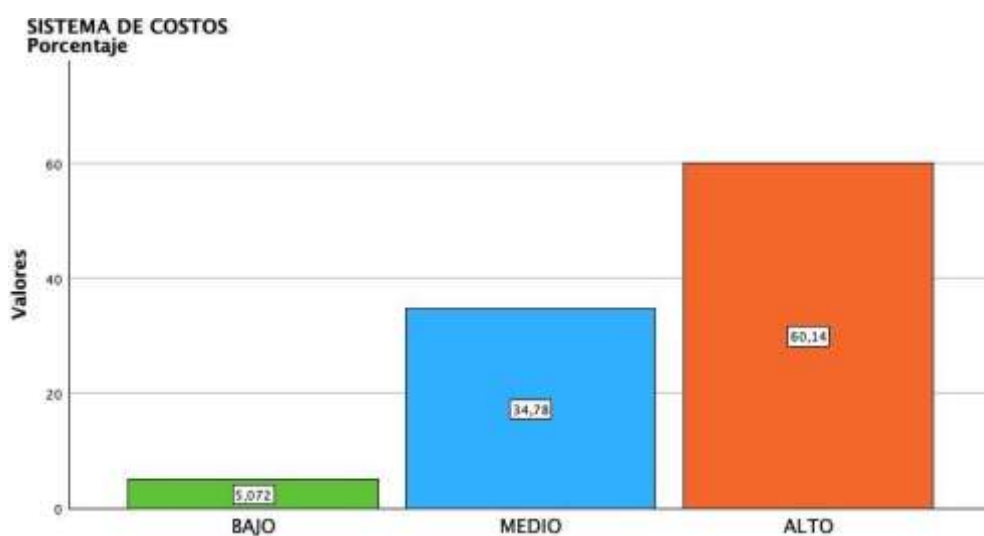
Tabla N°5: *Frecuencia de la Dimensión 1: Distribución Física de Mercancía*

<b>FRECUENCIA DE DIMENSIÓN DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE MERCANCÍA</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	5	3.6	3.6	3.6
	MEDIO	47	34.1	34.1	37.7
	ALTO	86	62.3	62.3	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia en SPSS

De acuerdo a lo mostrado en el cuadro de frecuencia de la primera dimensión Distribución física de mercancía de la 1era variable logística internacional, observamos que 86 colaboradores respondieron mayormente en la categoría alto, con una representatividad del 62.3%, seguido 47 personas dentro de la categoría media equivalente al 34.1% y finalmente en la categoría baja con 5 personas representando el 3.6%. En los resultados obtenidos demuestran que las metodologías empleadas por la empresa para la distribución de sus mercancías son competentes.

Figura 3: Gráfico de Porcentaje de la Dimensión 2: Sistema de Costos



Fuente: Elaboración propia en SPSS

De acuerdo a la figura de la segunda dimensión, observamos que el 60.14% de los colaboradores respondieron mayormente en la categoría alto, seguido de la categoría media con el 34.78% de colaboradores y finalmente en la categoría baja con el 5.07%. Con los resultados obtenidos demuestran que la empresa lleva un adecuado sistema de costos.

Tabla N° 6: Frecuencia de la Dimensión 3: Sistema de Transporte

FRECUENCIA DE DIMENSIÓN SISTEMA DE TRANSPORTE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	5	3.6	3.6	3.6
	MEDIO	46	33.3	33.3	37.0
	ALTO	87	63.0	63.0	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

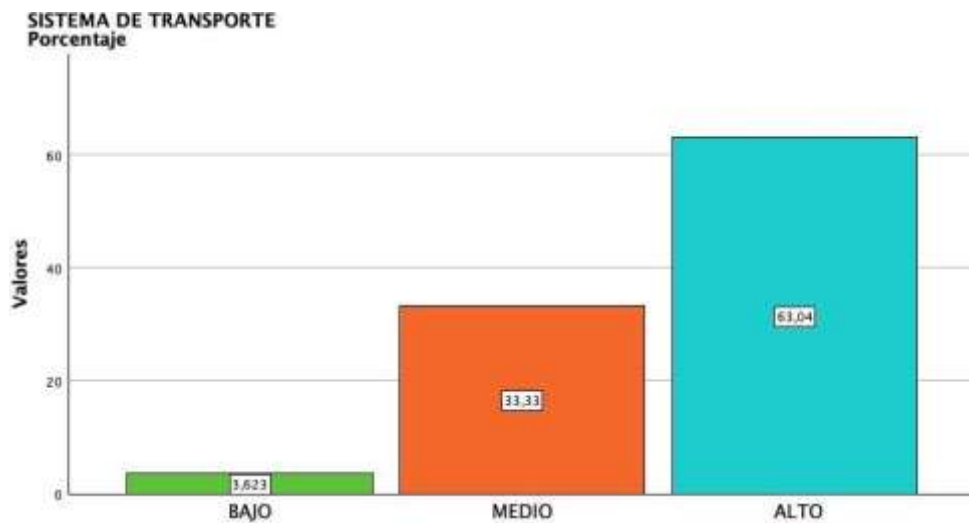
Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo en la tabla N° 6, correspondiente a la dimisión del sistema de transporte, observamos que 87colaborades respondieron mayormente en la categoría alto, con una representatividad del 63%, seguido 46 personas dentro de la categoría media equivalente al 33.3% y finalmente en la categoría baja con 5 personas representando el 3.6%. En los resultados



obtenidos demuestran que la empresa aplica adecuadas estrategias para el sistema de transporte.

Figura 4: Gráfico de Porcentaje de la Dimensión 3: Sistema de Transporte



Fuente: Elaboración Propia en SPSS

De acuerdo a la tabla de la tercera dimensión sistema de transporte, observamos que el 53.04% de los colaboradores respondieron mayormente en la categoría alto, seguido de la categoría media con el 33.33% de colaboradores y finalmente en la categoría baja con el 3.62%. Con los resultados obtenidos demuestran que la empresa lleva un apropiado sistema de transporte.

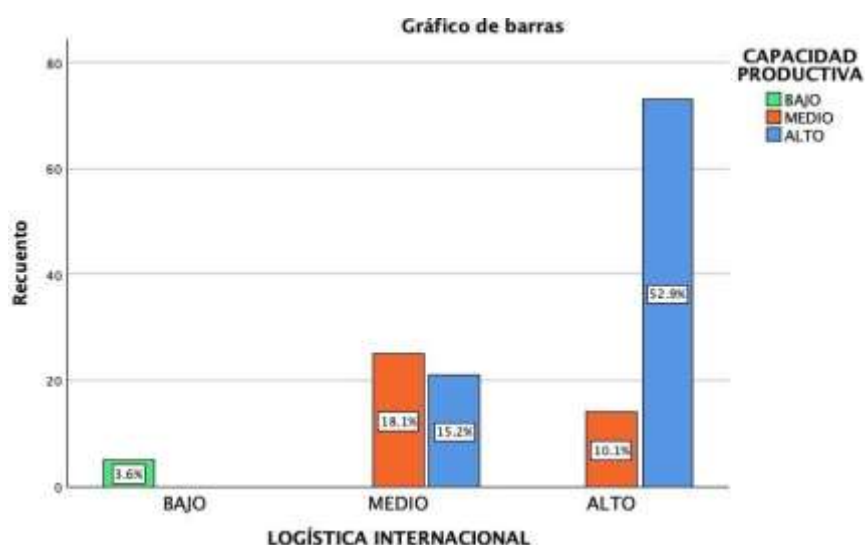
## Análisis Bivariado:

Tabla N°7: *Análisis Bivariado entre Logística Internacional y Capacidad Productiva*

		Capacidad Productiva				Total
		BAJO	MEDIO	ALTO		
Logística Internacional	BAJO	Recuento	5	0	0	5
		% del total	3.6%	0.0%	0.0%	3.6%
	MEDIO	Recuento	0	25	21	46
		% del total	0.0%	18.1%	15.2%	33.3%
	ALTO	Recuento	0	14	73	87
		% del total	0.0%	10.1%	52.9%	63.0%
Total		Recuento	5	39	94	138
		% del total	3.6%	28.3%	68.1%	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 5: *Gráfico Bivariado de Logística Internacional y Capacidad Productiva*



Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla N°7, la categoría que presenta mayor porcentaje tanto para Logística Internacional como Capacidad Productiva es Alto, lo que

se interpreta que los trabajadores tienen impresiones que las estrategias empleadas en el área de capacidad productiva se están aplicando de manera eficiente logrando que las exportaciones se desarrollen mejor.

Tabla N°8: *Análisis Bivariado entre Distribución Física de Mercancía y Capacidad Productiva*

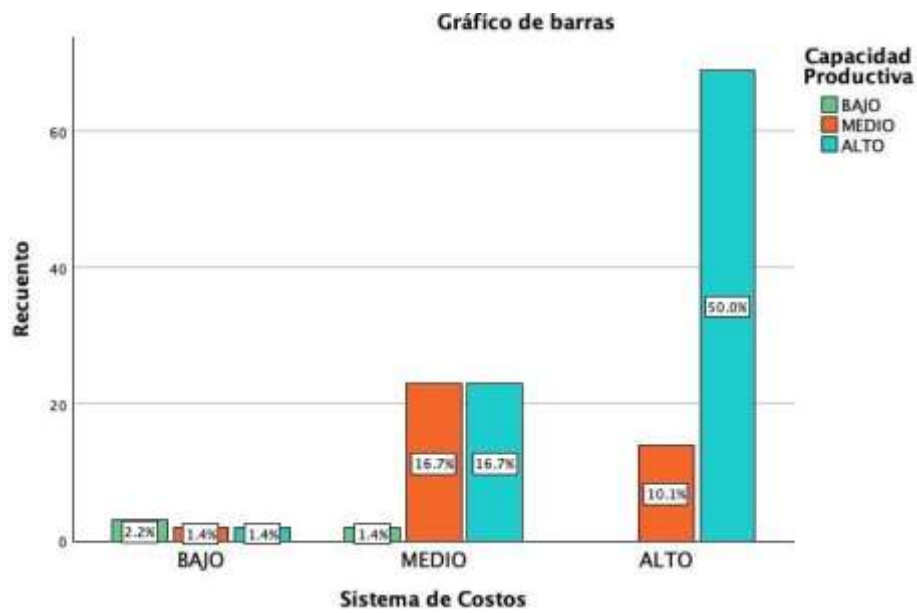
Tabla cruzada Distribución Física de Mercancía y Capacidad Productiva

		Capacidad Productiva				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
Distribución Física de Mercancía	BAJO	Recuento	3	1	1	5
		% del total	2.2%	0.7%	0,7%	3,6%
	MEDIO	Recuento	2	21	24	47
		% del total	1.4%	15.2%	17.4%	34.1%
	ALTO	Recuento	0	17	69	86
		% del total	0.0%	12.3%	50.0%	62.3%
Total		Recuento	5	39	94	138
		% del total	3.6%	22.0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración Propia

Con respecto a la tabla podemos visualizar que la categoría con alto porcentaje se encuentra en Alto tanto para Distribución Física de Mercancía como Capacidad Productiva, lo que inferimos que los trabajadores creen que las estrategias planteadas por la exportadora están mejorando la eficiencia de la distribución la cual mejora la capacidad productiva.

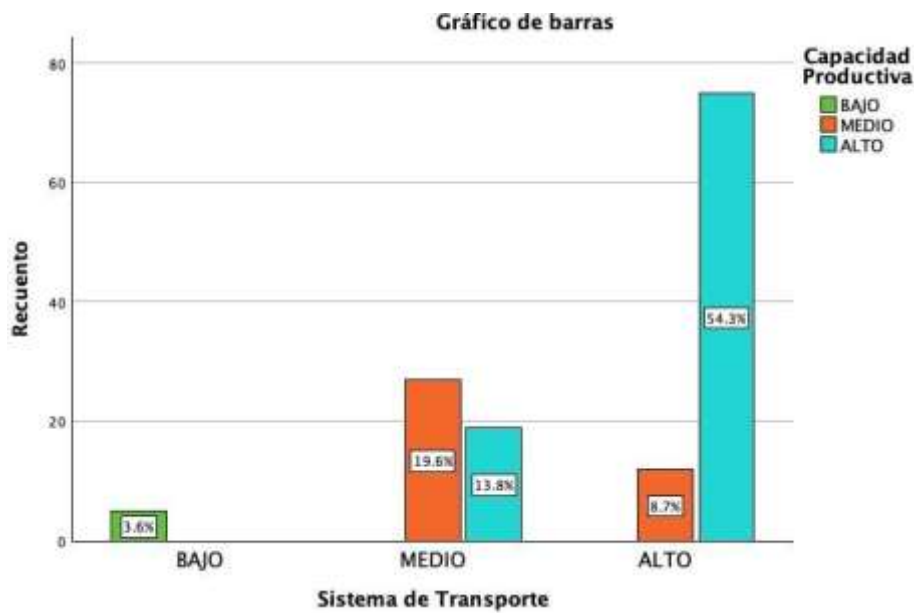
Figura 6: Gráfico Bivariado de Sistema de Costos y Capacidad Productiva



Fuente: Elaboración Propia

Con respecto a la figura 6, se observa que la categoría con mayor porcentaje, siendo un 50% se encuentra en Alto tanto para Sistema de Costos como Capacidad Productiva, en ese sentido se puede interpretar que los trabajadores tienen la percepción que se vienen empleando muchas estrategias de Sistemas de Costos que está mejorando la Capacidad productiva.

Figura 7: Gráfico Bivariado de Sistema de transporte y Capacidad Productiva



Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en la gráfica, la categoría con mayor porcentaje siendo 54.3% se encuentra en Alto para Sistema de Transporte como Capacidad Productiva, lo que se infiere que los trabajadores creen que las estrategias empleadas en sistema de transporte permiten que se desarrolle mejor la capacidad productiva.

#### **Análisis inferencial:**

#### **Test de Normalidad:**

Ho: Los datos de los trabajadores siguen una distribución normal

Ha: Los datos de los trabajadores NO siguen una distribución normal

Se rechaza Ho cuando Sig < 0.05

Tabla N°9: *Test de Normalidad*

<b>Pruebas de normalidad</b>						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Logística Internacional	.117	138	<.001	.921	138	<.001
Capacidad Productiva	.163	138	<.001	.871	138	<.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla de Normalidad Sig < 0.05 por lo tanto se rechaza el Ho y se concluye que los datos de la población no siguen una distribución normal. Entonces se tiene que utilizar el Rho de Spearman para las correlaciones.

### **Contraste de Hipótesis Hipótesis General**

Ho: No existe relación entre Logística Internacional y la Capacidad Productiva.

Ha: Existe relación entre Logística Internacional y la Capacidad Productiva.

Tabla N°10: *Correlación entre Logística Internacional y Capacidad Productiva*

<b>Correlaciones</b>				
Rho de Spearman	Logística Internacional	Coeficiente de correlación	Logística Internacional	Capacidad Productiva
			Sig. (bilateral)	.744**
		N	138	138
	Capacidad Productiva	Coeficiente de correlación	.744**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	138	138

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en SPSS

En el cuadro se demostró que existe una correlación de 0.744 con un nivel de significancia de 0.001 que es menor a 0.05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sí existe relación entre la logística internacional y la capacidad productiva.

### Hipótesis Específico1

Ho: No existe relación entre Distribución Física de Mercancía y la Capacidad Productiva.

Ha: Existe relación entre Distribución Física de Mercancía y la Capacidad Productiva.

Tabla N°11: *Correlación entre Distribución Física de Mercancía y Capacidad Productiva*

<b>Correlaciones</b>				
			Distribución Física de Mercancía	Capacidad Productiva
Rho de Spearman	Distribución Física de Mercancía	Coeficiente de correlación	1.000	.632**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	138	138
	Capacidad Productiva	Coeficiente de correlación	.632**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	138	138

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en SPSS

En la Tabla Nro 11 se demostró que existe una correlación de 0.632 con un nivel de significancia de 0.001 que es menor a 0.05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sí existe relación entre distribución física de mercancía y capacidad productiva.

### Hipótesis Específico 2

Ho: No existe relación entre Sistema de Costos y la Capacidad Productiva.

Ha: Existe relación entre Sistema de Costos y la Capacidad Productiva.

Tabla N°12: *Correlación entre Sistema de Costos y Capacidad Productiva*

<b>Correlaciones</b>			
		<u>Sistema de Costos</u>	<u>Capacidad Productiva</u>
Rho de Spearman	Sistema de costos	1.000	.684**
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	138	138
	Capacidad Productiva	.684**	1.000
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	138	138

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en SPSS

De acuerdo el cuadro, se demostró que existe una correlación de 0.684 con un nivel de significancia de 0.001 que es menor a 0.05, por la tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sí existe relación entre sistema de costos y capacidad productiva.

### Hipótesis Específico 3

Ho: No existe relación entre Sistema de Transporte y la Capacidad Productiva.

Ha: Existe relación entre Sistema de Transporte y la Capacidad Productiva.



Tabla N°13: *Correlación entre Sistema de Transporte y Capacidad Productiva*

<b>Correlaciones</b>			Sistema de Transporte	Capacidad Productiva
Rho de Spearman	Sistema de Costos	Coeficiente de correlación	1.000	.739**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	138	138
	Capacidad Productiva	Coeficiente de correlación	.739**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	138	138

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia en SPSS

De acuerdo al cuadro se demostró que existe una correlación de 0.739 con un nivel de significancia de 0.001 que es menor a 0.05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sí existe relación entre sistema de transporte y capacidad productiva.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general que fue Demostrar la relación que existe entre la logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023, de acuerdo al resultado obtenido que fue de un coeficiente 0.74 se comprobó que existe una alta correlación entre las variables lo que se infiere que las estrategias planteadas en las dos áreas están dando resultados positivos. Según Castellano (2015) menciona que el área logística de una empresa productora o exportadora influye desde la adquisición y administración estratégica de la materia prima hasta obtener producto terminado. La logística internacional permite realizar una transacción internacional reduciendo costos desde la obtención de la materia prima para el procesamiento final del producto y así ser destinado al destino final. En ese sentido, Gutiérrez y Peschiera (2021) encontraron que los procesos logísticos influyeron de manera positiva en las exportaciones a un mercado internacional con una correlación de 0.69 por lo que se afirma que las estrategias en los procesos logísticos mejoran la capacidad productiva y por ende logran exportar de manera positiva al mercado internacional. De acuerdo al resultado que es cercano a esta investigación se logró determinar que las estrategias del proceso logístico mejoran la capacidad productiva debido que existe una correlación de 0.74. Por otro lado, Espilco y Tresierra (2019) encontraron que las estrategias implementadas en los procesos logísticos influyeron de manera positiva en las exportaciones, notaron que hubo un incremento de transporte (64.4%), infraestructura (64.8%) y almacenaje (64.4%). En contraste con la teoría y este antecedente nacional de acuerdo a nuestro resultado general se obtuvo que el 73% de los colaboradores tienen una percepción positiva a las estrategias que se vienen empleando dentro del proceso de la logística internacional.

Por otro parte, el primer objetivo específico que fue Demostrar la relación que existe entre la distribución física de mercancía y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023, de acuerdo a los resultados obtenidos que fue de un coeficiente de 0,63 se comprobó que existe una correlación alta entre la primera dimensión de la primera variable con la variable 2, lo que quiere decir que las estrategias planteadas en

distribución física de mercancía influyen significativamente en la capacidad productiva. Según Castellano (2015) menciona que este proceso refiere a otorgar productos finales a los diversos clientes involucrando la cantidad de productos producidos para satisfacer la demanda. Las estrategias de distribución deben optimizar el tiempo de entrega para satisfacer la demanda de manera eficiente. Por un lado, Marin (2020) encontró que si existe la relación entre la cadena logística y las exportaciones hacia los mercados extranjeros con un coeficiente de 0.510 siendo un nivel aceptable. En el resultado de la investigación de Marin en comparación con los hallazgos obtenidos en esta investigación se logró un resultado mayor siendo la correlación de 0.63, se puede inferir que las estrategias empleadas en la cadena logística influyeron positivamente en las exportaciones. Por otro lado, Martínez y Vigo (2022) en su indagación encontraron que el correcto implemento de las estrategias de EPPs en el área productiva aumentó significativamente la productividad de 78.72% a 81.31%, siendo el aumento de 1.59%. Comparando los resultados de los antecedentes notamos que concuerda con los hallazgos obtenidos en nuestra investigación debido que se obtuvo un resultado del 68% de los trabajadores perciben que las estrategias ejecutadas en la capacidad productiva han sido eficientes, por lo que podemos decir que las empresas exportadoras deben de ejecutar estrategias dentro de toda la distribución física de mercancía para lograr distribuir toda la capacidad productiva que la empresa posee.

De acuerdo al objetivo específico n°2 que fue determinar qué relación existe entre el sistema de costos y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023, de acuerdo al resultado obtenido del coeficiente de 0.68, se comprobó la correlación entre el sistemas de costos y la variable capacidad productiva, lo que se infiere que las estrategias están contribuyendo a mejorar la capacidad productiva, ya que a medida que mejoran las estrategias del sistema de costos, también mejora la capacidad productiva. Según Castellanos (2021) La cadena internacional de costos logísticos cuentan con procesos indispensables como el embalaje, almacenes, seguro de carga, trámites aduaneros, etc., hasta que las mercaderías lleguen al cliente final. Podemos sintetizar que todos los

procesos de la distribución logística deben optimizar costos sin perder la calidad de la entrega. En ese sentido Kalenatic, López, González (2018) indica que la capacidad productiva dependerá de los productos que se procesarán, debido a que los recursos empleados variarán dependiendo a los tipos de productos, como por ejemplo la cantidad de insumos de acuerdo a la producción y las toneladas que se procesará, de esta manera la capacidad se podrá medir en unidades de recursos disponibles. De igual manera, según los hallazgos de este estudio, se determinó que la estrategia del sistema de costos mejoran la capacidad productiva porque la correlación es 0,68. De igual manera, Acosta (2018), halló que los obstáculos del sistema de costos logísticos se debían los altos costos de infraestructura y transporte, con una representatividad del 53%, deficiencia en las informaciones logística para una correcta decisión y personal de recursos humanos con una representatividad del 35%, así mismo los desconocimientos aduaneros de normatividad con el 11%. En contraste con la teoría y este antecedente internacional, de acuerdo a nuestro resultado se obtuvo que el 50% de los colaboradores tienen una percepción positiva a las estrategias que se vienen empleando dentro del sistema de costos que está mejorando la capacidad productiva

De acuerdo al objetivo específico n°3 que fue determinar la relación que existe entre el sistema de transporte y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023, se demostró un coeficiente de 0.73 la cual indica que la empresa aplica adecuadas estrategias en el sistema de transporte y estas han favorecido la capacidad productiva. Castellanos (2021) nos indica que el transporte es la parte esencial de la cadena logística, ya que para elegir el transporte ideal será de acuerdo a la mercancía que se deberá de conocer no sólo el volumen si no la distancia se deberá de recorrer hasta su destino. Seleccionar estratégicamente el tipo de transporte es importante para poder transportar los productos de manera eficiente hasta llegar al cliente final. En ese sentido, Kalenatic, López, y González (2018) menciona que la capacidad productiva cuenta con fases que se complementan entre sí, ejecutando actividades complicadas que unidas se obtienen excelentes resultados, además

teniendo una buena supervisión y control de los productos terminados se cumplirán las fechas pactadas cumpliendo con las programaciones de despacho, además de incrementar la producción de acuerdo a los requerimientos de pedidos de los clientes. De igual manera, según los hallazgos de este estudio, se determinó que la estrategia del sistema de transporte mejora la capacidad productiva porque existe una correlación de 0.73. De igual manera, Acosta (2018), halló que los obstáculos logísticos se debían los altos costos de infraestructura y transporte, con una representatividad del 53%, deficiencia en las informaciones logística para una correcta decisión y personal de recursos humanos con una representatividad del 35%, así mismo los desconocimientos aduaneros de normatividad con el 11%. En contraste con la teoría y este antecedente internacional, de acuerdo a nuestro resultado se obtuvo que el 54.3% de los colaboradores tienen una percepción positiva a las estrategias que se vienen empleando dentro del sistema de transporte que está mejorando la capacidad productiva.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se concluyó que la logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023, tienen una relación positiva alta según como se muestra los resultados en la tabla 10, donde se observa una correlación de  $Rho=0.744$  y una significancia de  $=0.001<0.05$ . Es importante que las empresas mejoren su capacidad productiva para que se puedan mejorar los planes del proceso de la logística internacional.
2. Con respecto al primer objetivo específico se concluyó que la distribución física de mercancía y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023, tienen una relación positiva alta dado que en la tabla 11 se evidencia una correlación de  $Rho=0.632$  y un nivel de significancia de  $=0.001<0.05$ . Es importante que la empresa plante diferentes estrategias dentro de todo el proceso de la distribución incidiendo en el incremento de las exportaciones la cual la empresa tendrá que mejorar la capacidad productiva.
3. Respecto al segundo objetivo específico se concluyó que el sistema de costos y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023, tienen una relación positiva alta según como se muestra los resultados en la tabla 12, donde se observa una correlación de  $Rho=0.684$  y una significancia de  $=0.001<0.05$ . Es indispensable que la empresa exportadora de alimentos ejecute una planeación de estrategias optimizando todos los costos para perfeccionar la competitividad de la empresa y adaptarse a la capacidad productiva.
4. Respecto al tercer objetivo específico se concluyó que el Sistema de transporte y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023, tienen una relación positiva alta según como se muestra los resultados en la tabla 13, donde se observa una correlación de  $Rho=0.739$  y una significancia de  $=0.001<0.05$ . Es importante que se planteen estrategias de planeación en el sistema de transporte y así ser eficientes en la hora del despacho de la mercancía.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la jefatura del área de producción deberá implementar estrategias para mejorar su capacidad productiva mediante la colaboración y comunicación entre los operarios, puesto que así serán más productivos, ya que son pilares fundamentales y la clave el éxito de la empresa y poder lograr una logística internacional eficiente, mediante el compromiso de los trabajadores con la empresa.
2. Se sugiere que la jefatura del área de logística del área de distribución debe de realizar reuniones semanales entre jefes y trabajadores, ya que es una manera de corregir y perfeccionar la productividad y los canales de distribución de la empresa. Estas reuniones permiten a los jefes conocer las necesidades y preocupaciones de sus empleados, y a los empleados sentirse escuchados y valorados.
3. Se aconseja a la jefatura del departamento de costos debe de realizar planificaciones de estrategias con la finalidad de optimizar los costos mediante la implementación de tecnologías que mejoren e incrementen la capacidad productiva, ya que ello permitirá que la empresa maneje una economía de escala, reduciendo los costos de producción y aumentar sus ventas en mercado exterior.
4. Se recomienda a la jefatura del departamento de transporte estrategias de implementación en tecnología de transporte y mejorar la infraestructura logística, para evitar sobre costos por demora ya sea en el traslado o en la carga del producto y emplear estrategias que incrementen la capacidad productiva mediante el uso de herramientas tecnológicas; de esta forma se contribuirá a reducir los gastos logísticos e incrementar la capacidad productiva de productos peruanos en el mercado exterior.

## REFERENCIAS

- Acosta, J. (2018). *Diseño de un modelo para las operaciones logísticas de importaciones*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Occidente]. Repositorio UAO. <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/10838/T08436.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Aguilar, J. y Dávila, D. (2021). *Logística internacional y las exportaciones de arándanos durante la pandemia Covid-19, periodo 2020*. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Negocios Internacionales]. Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87675/Aguilar\\_MJF-D%c3%a1vila\\_CDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87675/Aguilar_MJF-D%c3%a1vila_CDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T. y Vasquez, M. (2022). Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Anaya Juan & Polanco Sonia. (2007). *Innovación y mejora de Procesos Logísticos*. (2da ed.) Madrid, España. Editorial ESIC 2007.
- CÁCERES, A., (2016). ESTUDIO A LA PROBLEMÁTICA EN LAS EXPORTACIONES DE ARÁNDANOS Y PERSPECTIVAS DE MERCADOS PRINCIPALES A FUTURO. <https://repositorio.usm.cl/handle/11673/21842>
- Caba, N., Chamorro, O., y Fontalvo, T. (2018). *Gestión de la producción y Operaciones*. (2da. Ed.). Barranquilla, Colombia.
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. y Donado Campos, J. (2002) La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). ELSEVIER. 31 (8), 527-538. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-laencuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>
- Castellano Ramírez, A. (2015). *Logística comercial internacional*. Universidad del Norte. <https://www.digitaliapublishing.com/a/37553>
- CEPAL. (2019). *Logística para la producción, distribución y el comercio* (1). [file:///C:/Users/USER/Downloads/S1900719\\_es.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/S1900719_es.pdf)



- Comex (2023). El Sector Agrícola En El País Es Un Sólido Pilar De Empleo E Ingresos, Pero Con Carencias Que Limitan Su Desarrollo. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/el-sector-agricola-en-el-pais-es-unsolido-pilar-de-empleo-e-ingresos-pero-con-carencias-que-limitan-sudesarrollo#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20Banco,un%201.4%205%20respecto%20de%202019.>
- Díaz, T. (s.f.). Técnicas de investigación Cualitativas y cuantitativas FAD UAMex. <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
- Dzul, M. (s.f.). Unidad 3. Aplicación básica de los métodos científicos “Diseño noexperimental”. [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf)
- Espilco, L. y Tresierra, L. (2019). *Actividades logísticas que influyen positivamente en la exportación de mangos frescos desde el puerto de Paita hacia Estados Unidos durante los años 2012 y 2017*. [Tesis para obtener título de Licenciado de Negocios Internacionales, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio UPC. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626016/Espilco\\_il.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626016/Espilco_il.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Gabriel, D. (2020). Arándanos. Estrategias de mercado para implementar en la exportación a Estados Unidos. Universidad Nacional de Luján. Argentina. <https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/handle/rediunlu/1453>
- Guerrero, M. y Gómez, D. (2012). Enseñanza de la ética y la educación moral, ¿permanecen ausentes de los programas universitarios? Revista: Scielo Vol. 15 N°1 Pág. 123-132. <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v15n1/v15n1a10.pdf>
- Gutiérrez, L. y Peschiera, A. (2021). *Los procesos logísticos y su relación con las exportaciones de la SPN 0810.40.00.00 de arándanos hacia Estados Unidos desde el puerto de Salaverry entre el periodo 2015 al 2019*. [tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Negocios Internacionales, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Académico UPC. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/655462/Guti%c3%a9rrez\\_LL.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/655462/Guti%c3%a9rrez_LL.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

- Hernández, R., Hernández, C. y Baptista, P. (2011). Metodología de la Investigación.  
[https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-laInvestigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-laInvestigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta). MacGraw Hill.  
<https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Huapaya Mendoza, M.A. (2018). Factores para la exportación de arándanos frescos al mercado alemán, 2017. <http://hdl.handle.net/11537/12870>
- Jaramillo, I., & Becerra, O. (2020). Propuesta de mejora en la gestión de la producción y mantenimiento para reducir costos en la empresa Manufacturas Claudinne S.A.C [Tesis de licenciatura]. *Repositorio de la Universidad Privada del Norte*. <http://hdl.handle.net/11537/24023>
- Kalenatic, D., López, C., y González, L. (2018). *Modelo de ampliación de la capacidad productiva*. <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet-ModeloSAmpliacionDeLaCapacidadProductiva-3764215.pdf>
- López, M. (2011). Las estrategias de Marketing y su incidencia en el posicionamiento de la empresa Dacris de la ciudad de Ambato". [Tesis de Titulo, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Universidad Técnica de Ambato.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1379/1/294%20Ing.pdf>
- Marin, Y. (2020). *Cadena Logística y exportación de mangos frescos de la empresa Tropical Fruit Trading Perú SAC hacia el mercado estadounidense en el 2018*. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Negocios Internacionales, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64205/Marin\\_LYE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64205/Marin_LYE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Marinucci, E. (2021). LOGÍSTICA Y TRANSPORTE INTERNACIONAL: LA DISRUPCIÓN ANTE EL COVID-19. *Revista Integración y Cooperación Internacional*. (32). <http://hdl.handle.net/2133/20550>

- Martinez, J. O., & Vigo, A. M. (2022). Mejora de procesos de producción de arándanos para incrementar la productividad en una empresa productora de arándanos, 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.  
<https://hdl.handle.net/11537/31328>
- Mousalli, G. (2015). Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa. *ResearGate*. 18-22. [10.13140/RG.2.1.2633.9446](https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2633.9446)
- Muluneh, Y. (2017) The impact of Logistics Performance on Organizational Performance of Lion International Bank S.C (Tesis de Maestria) Addis. Ababa University, Adís Abeba – Etiopi
- Parra, C. y Orbegozo, L. (2021). *Logística y transporte internacional frente al covid 19 a nivel mundial*. [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12494/43661>
- Paredes, J. (2001). Planificación y control de la producción. Universidad de Cuenca.  
<https://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Ecuador/diucucuenca/20121115114754/teoria.pdf>
- Redacción Universidad Europea. (2022, 17 mayo). Logística y comercio internacional: ¿qué relación tienen?. *Universidad Europa*.  
<https://universidadeuropea.com/blog/comercio-internacional-transportelogistica/>
- Saavedra, R. (2016). *Nivel de conocimiento adquirido en las escuelas de campo y mejora de la capacidad productiva de los productores de cacao del distrito de Campanilla, periodo 2015*. [Tesis para grado académico, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12880/saavedra\\_rr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12880/saavedra_rr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sampieri, R., Collado, C. y Lucio, P. (2003). Metodología de la Investigación.  
<http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
- Uyar, K. & Oralhan, B. (2017). Innovation Capability and Export Performance of Turkish Export Firms. *Chinese Business Review*, 16(10), 481-495.  
<https://doi.org/10.17265/1537-1506/2017.10.002>

### ANEXOS Anexo 1: Matriz de Operacionalización

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	
Logística Internacional	La logística internacional determina y gestiona la distribución física de mercancía, el sistema de costos logísticos y el sistema de transporte y la distribución del flujo de información desde el punto de origen hasta llegar a satisfacer a los clientes. Castellanos (2021)	Es el conocimiento de los gerentes de la empresa exportadora de alimentos congelados en Chancay a través sobre las dimensiones haciendo uso del cuestionario	Distribución física de mercancía	Pedidos trasladados y entregados	1, 2,3	Ordinal	
				Tiempo de entrega	4		
				red de vendedores y/o repartidores	5		
			Sistema de Costos	Orden de compra	6, 7, 8		
				Nivel de costos de producción	9, 10		
				Tecnología de la producción	11		
				Compras de productos durante el periodo	12		
			Sistema de transporte	Transporte	13, 14		Ordinal
				Características físicas de mercancía	15		
				Seguro Internacionales	16		
Capacidad Productiva	Dentro de la capacidad productiva, se puede identificar la planeación, programación y		Planeación	Estrategias	1, 2, 3	Nominal Ordinal	
			Programación	Recursos de producción	4, 5		
			Control	Análisis de stock	6		
				Capacitación	7, 8		
				Documentos de salubridad	9		

	control, además, estas se complementan entre sí para actividades complejas que se deberán ejecutar al mismo tiempo con la programación y planeación de materiales, siendo fundamentales la capacidad y cantidad de los productos que serán destinados para satisfacer la demanda de los clientes que serán cubiertas dentro de un determinado tiempo		Capacidad y cantidad de producto	Recursos	10, 11, 12, 13 y 14	
--	--	--	----------------------------------	----------	---------------------	--

## Anexo 2: Matriz de consistencia

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** La Logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023 **Autor:** Santillan Licito, Noemí y Valiente Miranda, Saida.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p><b>Problema específico 1</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la distribución física de mercancías y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023?</p> <p><b>Problema específico 2</b></p> <p>¿Qué relación existe entre los costos logísticos y la capacidad productiva de una empresa</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Demostrar la relación que existe entre la logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la distribución física de mercancía y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023</p> <p><b>Objetivo específico 2</b></p> <p>Determinar qué relación existe entre los costos logísticos y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe relación entre la logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <p><b>Hipótesis específica 1</b></p> <p>Existe relación entre la distribución física de mercancía y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023</p> <p><b>Hipótesis específica 2</b></p> <p>Existe relación entre los costos logísticos y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023</p>	<b>Variable 1: Logística Internacional</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			Distribución física de mercancía	Pedidos trasladados y entregados	1,2,3	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Ordinal
				Tiempo de entrega	4		
				Red de vendedores y/o repartidores	5		
			Sistema de costos	Orden de compra	6,7,8		
				Nivel de costos de producción	9,10		
				Tecnología de la producción	11		
				Compras de productos durante el periodo	12		
			Sistema de transporte	Tiempo de entrega	13,14		
Características físicas de mercancías	15						

<p>exportadora de alimentos, Chancay, 2023?</p> <p><b>Problema específico 3</b></p>	<p><b>Objetivo específico 3</b> Determinar la relación que existe entre el sistema de</p>	<p><b>Hipótesis específica 3</b> Existe relación entre el sistema de transporte logístico y la capacidad</p>		<p>Seguro Internacional</p>	<p>16</p>	
---	---	--	--	-----------------------------	-----------	--

<p>¿Qué relación existe entre el sistema de transporte logístico y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023?</p>	<p>transporte logístico y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023</p>	<p>productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023</p>			<p>erd o (4) De acu erd o (5) Tot alm ent e de acu erd o</p>	
<p><b>Variable 2: Capacidad productiva</b></p>						
<p><b>Dimensiones</b></p>		<p><b>Indicadores</b></p>		<p><b>Ítems</b></p>	<p><b>Escala de valores</b></p>	<p><b>Niveles o rangos</b></p>
<p>Planeación</p>	<p>Estrategias</p>	<p>1,2,3</p>	<p>Escala de Lik ert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces</p>	<p>Ordinal</p>		
<p>Programación</p>	<p>Recursos de producción</p>	<p>4,5</p>				
<p>Control</p>	<p>Análisis de stock</p>	<p>6</p>				
	<p>Capacitación</p>	<p>7, 8</p>				
	<p>Documentos de salubridad</p>	<p>9</p>				

			Capacidad y cantidad de productos	Recursos	10, 11, 12, 13 y 14	(4) Casi siempre (5) Siempre
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos			Estadística a utilizar	

<p><b>Tipo:</b> básico, cuantitativo, Correlacional</p> <p><b>Alcance:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, Transversal</p> <p><b>Método:</b> Hipotético Deductivo</p>	<p>Población: La población indicada de la investigación presente está conformada por 437 trabajadores de una empresa exportadora de alimentos, se delimitó que solo se aplicará el cuestionario a los departamentos de producción, control de calidad y logística.</p> <p>Tipo de muestreo: Probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra: 138 trabajadores</p>	<p>Variable 1: Logística Internacional</p> <p>Técnicas: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autores: Castellano</p> <p>Año: 2021</p> <p>Monitoreo: Logística comercial internacional</p> <p>Ámbito de Aplicación: VIRTUAL</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Ingresar las respuestas del cuestionario en una matriz de Excel que se exportará al programa estadístico SPSS el cuál brindará el alfa de Cronbach que indica el grado de confiabilidad del instrumento.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Se usará el estadístico Rho de spearman para conocer la asociación lineal de las variables cuantitativas y nivel de significancia con el fin de alcanzar los objetivos y afirmar la hipótesis nula o alterna de la presente investigación.</p>
		<p>Variable 2: Capacidad productiva</p> <p>Técnicas: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Kalenatic, López, y González</p> <p>Año: 2018</p> <p>Monitoreo: Modelo de ampliación de la capacidad productiva</p> <p>Ámbito de Aplicación: VIRTUAL</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>	



## Anexo 3: Instrumento de recolección de datos de logística internacional

### INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

SEÑOR(A):

Es un placer dirigirme con usted y esperamos que se tome unos minutos para responder la encuesta que a continuación presentaremos. Cabe mencionar que el propósito de esta encuesta, será desarrollada con fines académicos, para recolectar datos informativos sobre dos variables de investigación en mi proyecto de investigación relacionadas con la logística internacional y la capacidad productiva. Le agradezco de antemano su tiempo, comprensión y cooperación.

**INSTRUCCIONES:**

A continuación, se presenta una serie de preguntas, las cuales Usted deberá responder marcando con un aspa (x) la respuesta que considere conveniente. Considere lo siguiente:

**Muy de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Ni de acuerdo / no en desacuerdo (3) – En desacuerdo (2) – Muy en desacuerdo (1)**

### Cuestionario

#### Variable Logística Internacional

DIMENSIONES	INDICADORES	Puntaje				
		1	2	3	4	5
DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE MERCANCÍA	<b>PEDIDOS TRASLADADOS Y ENTREGADOS</b>					
	1. ¿Los pedidos son entregados en óptimas condiciones a los clientes?					
	2. ¿Considera usted que la empresa realiza oportunamente los pedidos rechazados?					
	3. ¿Los pedidos cumplen con el tiempo de entrega requerido por el cliente?					
	<b>TIEMPO DE ENTREGA</b>					
	4. ¿Considera que el personal de ventas y de distribución es suficiente para el cumplimiento de los pedidos?					
	<b>RED DE VENEDORES Y/O REPARTIDORES</b>					
	5. ¿La red de ventas o distribución realiza las entregas de forma eficiente?					
SISTEMA DE COSTOS	<b>ORDEN DE COMPRA</b>					
	6. ¿Al momento de emitir una orden de compra, se analiza la situación actual del proveedor?					
	7. ¿Se realiza un seguimiento minucioso de las compras de los proveedores?					
	8. ¿Se realizan informes que detallen los pagos de las facturas?					
	<b>NIVEL DE COSTOS DE PRODUCCIÓN</b>					
	9. ¿Se optimizan los recursos empleados reduciendo costos en el proceso de producción?					
	10. ¿La mano de obra es eficiente en el proceso productivo?					
	<b>TECNOLOGÍA DE LA PRODUCCIÓN</b>					
	11. ¿Considera usted que la tecnología empleada en producción es adecuada para desarrollar competitividad?					
	<b>COMPRAS DE PRODUCTOS DURANTE EL PERIODO</b>					
	12. ¿La empresa realiza planificación de compras en periodos proyectados?					
	<b>TRANSPORTE</b>					

SISTEMA DE TRANSPORTE	13. ¿Se realiza el mantenimiento y abastecimiento de combustible de los vehículos que transportan los pedidos?						
	14. ¿Los vehículos tienen la capacidad necesaria para transportar los pedidos de los clientes?						
	<b>CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE MERCANCÍA</b>						
	15. ¿Las mercancías transportadas están debidamente preparadas y embaladas para un adecuado transporte?						
	<b>SEGURO INTERNACIONALES</b>						
	16. ¿Cree importante que las mercancías cuenten con seguros internacionales?						

## Instrumento de recolección de datos de capacidad productiva

### INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

**SEÑOR(A):**

Es un placer dirigirme con usted y esperamos que se tome unos minutos para responder la encuesta que a continuación presentaremos. Cabe mencionar que el propósito de esta encuesta, será desarrollada con fines académicos, para recolectar datos informativos sobre dos variables de investigación en mi proyecto de investigación relacionadas con la logística internacional y la capacidad productiva. Le agradezco de antemano su tiempo, comprensión y cooperación.

**INSTRUCCIONES:**

A continuación, se presenta una serie de preguntas, las cuales Usted deberá responder marcando con un aspa (x) la respuesta que considere conveniente. Considere lo siguiente:

**Muy de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Ni de acuerdo / no en desacuerdo (3) – En desacuerdo (2) – Muy en desacuerdo (1)**

### Cuestionario

#### Variable Capacidad Productiva

DIMENSIONES	INDICADORES	Puntaje					
		1	2	3	4	5	
	<b>ESTRATEGIAS</b>						
Planeación	17. ¿Se cuenta con una planificación para contar con productos suficientes para atender la demanda de clientes?						
	18. ¿Considera usted que cuenta con un número adecuado de alianzas estratégicas con sus proveedores?						
	19. ¿Considera usted que tiene la cantidad suficiente de alianzas estratégicas con sus distribuidores?						
	<b>RECURSOS DE PRODUCCIÓN</b>						
Programación	20. ¿Dentro de la empresa se lleva un control de inventarios?						
	21. ¿Considera usted que la empresa tiene un óptimo inventario en los periodos de producción?						
	22. ¿Considera usted que la empresa cuenta con una adecuada programación de materiales para la producción?						

Control	<b>ANÁLISIS DE STOCK</b>					
	23. ¿Se realiza un registro ordenado de los ingresos y salidas de mercancía de los almacenes?					
	<b>CAPACITACIÓN</b>					
	24. ¿Considera usted que sus trabajadores reciben una capacitación adecuada en aspectos de control?					
	<b>DOCUMENTOS DE SALUBRIDAD</b>					
Capacidad y cantidad de producto	25. ¿Cuenta con certificaciones que respalden la inocuidad de los alimentos?					
	<b>RECURSOS</b>					
	26. ¿Se analiza que el stock físico coincida con el stock del sistema dentro de la empresa?					
	27. ¿Cuenta con tecnología adecuada para optimizar recursos y producción?					
	28. ¿Las áreas de producción siguen un sistema productivo con procesos continuos?					
	29. ¿Cuenta con un sistema logístico automatizado para el registro de la cantidad en almacén?					
	30. ¿Cuenta con stock suficiente para cubrir la totalidad de pedidos durante el trimestre?					

## Anexo 4:

# FORMATO PARA LA OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N° 062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: La logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023.

Investigador (a) (es): Santillan Lícito, Noemi Jasmin y Valiente Miranda, Saida Damaris

### Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “La logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023”, cuyo objetivo es Demostrar la relación que existe entre la logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes pre de la carrera profesional Negocios Internacionales, de la Universidad César Vallejo del campus Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Del Ande Alimentos SAC.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Muchas empresas del sector agroexportador de alimentos perecibles presentan el problema planteado en el proyecto de investigación que es la influencia de los costos logísticos internacionales en la capacidad productiva de estas empresas.

Procedimiento Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “La logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará de manera virtual a través de un cuestionario de Google. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):** Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):** Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):** Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):** Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

### **Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Valiente Miranda, Saida Damaris y Santillan Licito, Noemi Jasmin, email: [sdvalientev@ucvvirtual.edu.pe](mailto:sdvalientev@ucvvirtual.edu.pe) y [nsantillanl@ucvvirtual.edu.pe](mailto:nsantillanl@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor Dr. Pasache Ramos, Máximo Fidel email: [mpasacher@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mpasacher@ucvvirtual.edu.pe)

### **Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Miguel Junior Trujillo

Fecha y hora: 14 de junio del 2013 a las 7:00 pm.

*[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas].*

## Anexo 5: Validación de instrumentos

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Salazar López Yasser  
I.2. Especialidad del Validador: Negocios Internacionales / Administración Estratégica  
I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente – Universidad César Vallejo  
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: cuestionario  
I.5. Autor del instrumento: Santillan Lícito, Noemí Jasmin y Valiente Miranda, Sajda Damaris.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				X	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				X	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				X	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					X	

#### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Conforme para su aplicación

.....  
.....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Lima, 09 de octubre del 2023



Firma de experto informante

DNI: 41245759

Teléfono: 981075397

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1: Logística Internacional

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	M	D	A	
<b>DIMENSIÓN 1: Distribución física de mercancía</b>														
1	¿Los pedidos son entregados en óptimas condiciones a los clientes?				X				X				X	Conforme
2	¿Considera usted que la empresa realiza oportunamente los pedidos rechazados?				X				X				X	Conforme
3	¿Los pedidos cumplen con el tiempo de entrega requerido por el cliente?				X				X				X	Conforme
4	¿Considera que el personal de ventas y de distribución es suficiente para el cumplimiento de los pedidos?				X				X				X	Conforme
5	¿La red de ventas o distribución realiza las entregas de forma eficiente?				X				X				X	Conforme
<b>DIMENSIÓN 2: Sistema de Costos</b>														
6	¿Al momento de emitir una orden de compra, se analiza la situación actual del proveedor?				X				X				X	Conforme
7	¿Se realiza un seguimiento minucioso de las compras de los proveedores?				X				X				X	Conforme
8	¿Se realizan informes que detallen los pagos de las facturas?				X				X				X	Conforme
9	¿Se optimizan los recursos empleados reduciendo costos en el proceso de producción?				X				X				X	Conforme
10	¿La mano de obra es eficiente en el proceso productivo?				X				X				X	Conforme
11	¿Considera usted que la tecnología empleada en producción es adecuada para desarrollar competitividad?				X				X				X	Conforme
12	¿La empresa realiza planificación de compras en periodos proyectados?				X				X				X	Conforme
<b>DIMENSIÓN 3: Sistema de Transporte</b>														
13	¿Se realiza el mantenimiento y abastecimiento de combustible de los vehículos que transportan los pedidos?				X				X				X	Conforme
14	¿Los vehículos tienen la capacidad necesaria para transportar los pedidos de los clientes?				X				X				X	Conforme
15	¿Las mercancías transportadas están debidamente preparadas y embaladas para un adecuado transporte?				X				X				X	Conforme
16	¿Cree importante que las mercancías cuenten con seguros internacionales?				X				X				X	Conforme

**Observaciones:** Instrumento conforme para su aplicación.

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Salazar López Yasser        **DNI:** 41245759

**Especialidad del validador:** Negocios Internacionales / Administración Estratégica

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 09 de octubre del 2023



-----  
**Firma del Experto Informante**

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1: Capacidad Productiva

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M	D	A	N	M	D	A	N	M	D	A	N	
<b>DIMENSIÓN 1: Planeación</b>														
1	¿Se cuenta con una planificación para contar con productos suficientes para atender la demanda de clientes?				X				X				X	Conforme
2	¿Considera usted que cuenta con un número adecuado de alianzas estratégicas con sus proveedores?				X				X				X	Conforme
3	¿Considera usted que tiene la cantidad suficiente de alianzas estratégicas con sus distribuidores?				X				X				X	Conforme
<b>DIMENSIÓN 2: Programación</b>														
4	¿Dentro de la empresa se lleva un control de inventarios?				X				X				X	Conforme
5	¿Considera usted que la empresa tiene un óptimo inventario en los periodos de producción?				X				X				X	Conforme
6	¿Considera usted que la empresa cuenta con una adecuada programación de materiales para la producción?				X				X				X	Conforme
<b>DIMENSIÓN 3: Control</b>														
7	¿Se realiza un registro ordenado de los ingresos y salidas de mercancía de los almacenes?				X				X				X	Conforme
8	¿Considera usted que sus trabajadores reciben una capacitación adecuada en aspectos de control?				X				X				X	Conforme
9	¿Cuenta con certificaciones que respalden la inocuidad de los alimentos?				X				X				X	Conforme
<b>DIMENSIÓN 4: Capacidad y cantidad de producto</b>														
10	¿Se analiza que el stock físico coincida con el stock del sistema dentro de la empresa?				X				X				X	Conforme
11	¿Cuenta con tecnología adecuada para optimizar recursos y producción?				X				X				X	Conforme
12	¿Las áreas de producción siguen un sistema productivo con procesos continuos?				X				X				X	Conforme
13	¿Cuenta con un sistema logístico automatizado para el registro de la cantidad en almacén?				X				X				X	Conforme
14	¿Cuenta con stock suficiente para cubrir la totalidad de pedidos durante el trimestre?				X				X				X	Conforme

**Observaciones:** Instrumento conforme para su aplicación.

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Salazar López Yasser        **DNI:** 41245759

**Especialidad del validador:** Negocios Internacionales / Administración Estratégica

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 09 de octubre del 2023



-----  
**Firma del Experto Informante**



# INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

## I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mgtr. Romero Llerena Michael Alexander  
I.2. Especialidad del Validador: Licenciado en Negocios Internacionales  
I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente tiempo completo en la UCV  
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: cuestionario  
I.5. Autor del instrumento: Santillan Lícito, Noemí Jasmin y Valiente Miranda, Saida Damaris.

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					95%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					95%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					95%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					95%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					95%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					95%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					95%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					95%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>95%</b>

## III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
.....

## IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

Lima, 04 de octubre del 2022



.....  
Firma de experto informante

DNI: 41707169

Teléfono: 997609842

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1: Logística Internacional

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		VB	S	A	W	M	S	A	W	M	S	A	W	
<b>DIMENSIÓN 1: Distribución física de mercancía</b>														
1	¿Los pedidos son entregados en óptimas condiciones a los clientes?				X				X				X	
2	¿Considera usted que la empresa realiza oportunamente los pedidos rechazados?				X				X				X	
3	¿Los pedidos cumplen con el tiempo de entrega requerido por el cliente?				X				X				X	
4	¿Considera que el personal de ventas y de distribución es suficiente para el cumplimiento de los pedidos?				X				X				X	
5	¿La red de ventas o distribución realiza las entregas de forma eficiente?				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 2: Sistema de Costos</b>														
6	¿Al momento de emitir una orden de compra, se analiza la situación actual del proveedor?				X				X				X	
7	¿Se realiza un seguimiento minucioso de las compras de los proveedores?				X				X				X	
8	¿Se realizan informes que detallen los pagos de las facturas?				X				X				X	
9	¿Se optimizan los recursos empleados reduciendo costos en el proceso de producción?				X				X				X	
10	¿La mano de obra es eficiente en el proceso productivo?				X				X				X	
11	¿Considera usted que la tecnología empleada en producción es adecuada para desarrollar competitividad?				X				X				X	
12	¿La empresa realiza planificación de compras en periodos proyectados?				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 3: Sistema de Transporte</b>														
13	¿Se realiza el mantenimiento y abastecimiento de combustible de los vehículos que transportan los pedidos?				X				X				X	
14	¿Los vehículos tienen la capacidad necesaria para transportar los pedidos de los clientes?				X				X				X	
15	¿Las mercancías transportadas están debidamente preparadas y embaladas para un adecuado transporte?				X				X				X	
16	¿Cree importante que las mercancías cuenten con seguros internacionales?				X				X				X	

Observaciones: .....

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mgtr. Romero Llerena Michael Alexander**    DNI: 41707169

Especialidad del validador: **Licenciado en Negocios Internacionales**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 04 De octubre del 2023



Firma del Experto Informante

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1: Capacidad Productiva**

N°	DIMENSIONE S / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M	B	A	N	M	B	A	N	M	B	A	N	
<b>DIMENSIÓN 1: Planeación</b>														
1	¿Se cuenta con una planificación para contar con productos suficientes para atender la demanda de clientes?				X				X				X	
2	¿Considera usted que cuenta con un número adecuado de alianzas estratégicas con sus proveedores?				X				X				X	
3	¿Considera usted que tiene la cantidad suficiente de alianzas estratégicas con sus distribuidores?				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 2: Programación</b>														
4	¿Dentro de la empresa se lleva un control de inventarios?				X				X				X	
5	¿Considera usted que la empresa tiene un óptimo inventario en los periodos de producción?				X				X				X	
6	¿Considera usted que la empresa cuenta con una adecuada programación de materiales para la producción?				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 3: Control</b>														
7	¿Se realiza un registro ordenado de los ingresos y salidas de mercancía de los almacenes?				X				X				X	
8	¿Considera usted que sus trabajadores reciben una capacitación adecuada en aspectos de control?				X				X				X	
9	¿Cuenta con certificaciones que respalden la inocuidad de los alimentos?				X				X				X	
<b>DIMENSIÓN 4: Capacidad y cantidad de producto</b>														
10	¿Se analiza que el stock físico coincida con el stock del sistema dentro de la empresa?				X				X				X	
11	¿Cuenta con tecnología adecuada para optimizar recursos y producción?				X				X				X	
12	¿Las áreas de producción siguen un sistema productivo con procesos continuos?				X				X				X	
13	¿Cuenta con un sistema logístico automatizado para el registro de la cantidad en almacén?				X				X				X	
14	¿Cuenta con stock suficiente para cubrir la totalidad de pedidos durante el trimestre?				X				X				X	

Observaciones: .....

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mgtr. Romero Llerena Michael Alexander DNI: 41707169**

Especialidad del validador: **Licenciado en Negocios Internacionales**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Lima 04 de octubre del 2022

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

# INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

## I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Márquez Caro Fernando Luis

I.2. Especialidad del Validador: Dr. En Administración

I.3. Cargo e Institución donde labora: DTP - UCV

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: cuestionario

I.5. Autor del instrumento: Santillan Lícito, Noemí Jasmin y Valiente Miranda, Saida Damaris.

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				X	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				X	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				X	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					<b>80%</b>	

## III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
.....

## IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Lima, 23 de OCTUBRE del 2022



Firma de experto informante

DNI: 08729589

Teléfono: 964891990

## Anexo 6.

### Ficha de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de la Escuela de Economía, Negocios Internacionales, Administración en Turismo y Hotelería y Marketing y Dirección de Empresas

Título del proyecto de Investigación: La logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023

Autor(es): Valiente Miranda, Saida Damaris y Santillan Licito, Noemi Jasmin

Especialidad del autor principal del proyecto: ESTUDIANTE IX Ciclo

Programa: NEGOCIOS INTERNACIONALES

Otro(s) autor(es) del proyecto:

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): LIMA - PERÚ

Código de revisión del proyecto:

Correo electrónico del autor de correspondencia/docente asesor: [mpasacher@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mpasacher@ucvvirtual.edu.pe)

N.º	Criterios de evaluación	Cumple	No cumple	No corresponde
<b>I. Criterios metodológicos</b>				
1	El título de investigación va acorde a las líneas de investigación del programa de estudios.			
2	Menciona el tamaño de la población, muestra y muestreo/ escenario de estudio, participantes y unidad de análisis/ criterios de inclusión y exclusión, si corresponde.			
3	Presenta la ficha técnica de validación e instrumento, si corresponde.			
4	Evidencia la validación de instrumentos respetando lo establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N.º 062-2023-VI-UCV, según Anexo 2 Evaluación de juicio de expertos), si corresponde.			
5	Evidencia la confiabilidad del(los) instrumento(s), si corresponde.			
<b>II. Criterios éticos</b>				
6	Las citas y referencias van acorde a las normas APA 7ma edición.			
7	El proyecto cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 6 Directiva de Investigación RVI N° 066-2023-VI-UCV), si corresponde.			
8	El proyecto cumple con las normas éticas para el desarrollo de la investigación establecidos en la RCU N° 0470-2022/UCV (Código de Ética en Investigación).			
9	Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos, si corresponde.			

**Nota: Se considera como APTO, si el proyecto cumple con todos los criterios de revisión que correspondan.**

Lima, 26 de junio de 2023

Nombres y apellido	Cargo	DNI N.º	Firma
	Presidente		
	Miembro 1		
	Miembro 2		
	Miembro 3		
	Miembro 4		

## Anexo 7.

**MODELO DE INFORME PARA PROYECTOS EXENTOS DE REVISIÓN  
INFORME DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DEL  
COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE: NEG. INTERNACIONALES,  
MARKETING, TURISMO Y ECONOMÍA  
OFICIO MÚLTIPLE N° 054-2023-VI-UCV**

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de **[Negocios Internacionales, Marketing y Dirección de Empresas, Administración en Turismo y Hotelería, y Economía]**, deja constancia que el proyecto de investigación titulado **“[La logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, Chancay, 2023]”**, presentado por los autores **[ Saida Damaris Valiente Miranda, Noemi Jasmin Santillan Licitio]**, queda exento de revisión de acuerdo a la verificación realizada por **[los miembros del CEI que fueron designados para la verificación]** de acuerdo a la comunicación remitida el **[colocar fecha del correo electrónico]**, por lo cual se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen favorable.

Lima, 20 de junio de 2023

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>DNI N°</b>	<b>Firma</b>
Dr. Bernardo Cojal Loli	Presidente	17898066	
Mgtr. Roberto Macha Huamán	Miembro 1	0750092	
Mgtr. Leli Violeta Velásquez Viloche	Miembro 2	18217577	
Mgtr. Víctor Hugo Rojas Chacón	Miembro 3	09621351	

## Anexo 8: Porcentaje de Turnitin



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

La logística internacional y la capacidad productiva de una empresa exportadora de alimentos, chancay, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**AUTOR (ES):**  
Santillán Licto, Noemi Jazmín ([orcid.org/0000-0002-7547-0440](https://orcid.org/0000-0002-7547-0440))  
Valiente Miranda, Saida Damaris ([orcid.org/0000-0002-2420-6084](https://orcid.org/0000-0002-2420-6084))

**ASESOR:**  
Dr. Pasache Ramos, Máximo Fidel ([orcid.org/0000-0003-1005-0848](https://orcid.org/0000-0003-1005-0848))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
Marketing y Comercio Internacional

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**  
Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LOS OLIVOS – PERÚ

Resumen de coincidencias ✕

19 %

	Fuente de Internet	Porcentaje
1	repositorio.ucv.edu.pe	8 %
2	Entregado a Universida...	4 %
3	hdl.handle.net	1 %
4	core.ac.uk	1 %
5	repositorio.umma.bo	1 %
6	es.acnibd.com	<1 %
7	repositorio.usc.edu.pe	<1 %
8	repositorio.uandina.ed...	<1 %
9	repositorio.une.edu.pe	<1 %

## Anexo 9: Fórmula para determinar la muestra

Se determinó la muestra aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P(1 - P)N}{E^2(N - 1) + Z^2 P (1 - P)}$$

Z= 1.96 (ya que la seguridad es del 95%)

E= 0.03

P= 0.05

N= 437

$$n = \frac{1.96^2 0.05(1 - 0.05)437}{0.03^2(437 - 1) + 1.96^2 0.05 (1 - 0.05)} \quad n = 138$$

La muestra fue de 138 colaboradores del área de producción, control de calidad y logística de una empresa de alimentos en Chancay.

Los resultados fueron comparados con el Baremo de Confiabilidad de Hernández (2006)

Figura 1: *Baremo de Confiabilidad*

Rango	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderado
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

*Fuente:* Hernández et al., (2006)



## Anexo 10: Prueba de Confiabilidad de Alfa de Cronbach

Fiabilidad de la variable “Logística Internacional”

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	10	100.00

*Fuente:* IBM SPSS 25

Estadística de Fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.970	16

*Fuente:* SPSS 25

El Alfa de Cronbach de la variable “Logística Internacional” se obtuvo un valor de 0.97 y de acuerdo al Baremo de Confiabilidad de Hernández se encuentra en un nivel Alto, en otras palabras, el instrumento es de alta confiabilidad.

Fiabilidad de la variable “Capacidad de Producción”

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	10	100.00

*Fuente:* IBM SPSS 25

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.961	14

*Fuente:* IBM SPSS 25

En la segunda variable se obtuvo como fiabilidad un nivel alto debido que se encuentra entre el 0.80 a 1, en palabras simples, el instrumento es de alta confiabilidad.