



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad
Distrital de Malvas, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Doctor en Administración**

AUTOR:

Ramirez Gonzales, Billy James (orcid.org/0000-0001-7914-8611)

ASESORAS:

Dra. Arroyo Rosales, Elizabeth Madeleine (orcid.org/0000-0002-0586-8429)

Dra. Millones Alba, Erica Lucy (orcid.org/0000-0002-3999-5987)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi madre Eulalia, quien me enseñó a luchar en la vida, me dio fortaleza para seguir adelante contra cualquier obstáculo y lograr mis metas.

A mis hijas Greysi, Katicsa y Daleyza y a mi esposa Sheyla por su apoyo constante e incondicional, porque son el motivo y razón para seguir superándome.

Agradecimiento

A mis docentes de la Escuela de Posgrado de la UCV quienes fortalecieron nuestra especialización a través de su guía, orientaciones y enseñanzas en el Doctorado en Administración.

Al alcalde, funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Malvas, por su apoyo y facilidades que brindaron en la realización de la presente investigación.

Billy.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ARROYO ROSALES ELIZABETH MADELEINE , MILLONES ALBA ERICA LUCY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023", cuyo autor es RAMIREZ GONZALES BILLY JAMES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 01 de Setiembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ELIZABETH MADELEINE ARROYO ROSALES DNI: 32910266 ORCID: 0000-0002-0586-8429	Firmado electrónicamente por: AROSALESE el 01- 09-2023 17:59:32
ERICA LUCY MILLONES ALBA DNI: 32933005 ORCID: 0000-0002-3999-5987	Firmado electrónicamente por: EMILLONES el 01- 09-2023 19:54:16

Código documento Trilce: TRI - 0650711



**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RAMIREZ GONZALES BILLY JAMES estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
BILLY JAMES RAMIREZ GONZALES DNI: 40908794 ORCID: 0000-0001-7914-8611	Firmado electrónicamente por: BRAMIREZGO el 22- 07-2023 10:53:18

Código documento Trilce: TRI - 0609297

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DE LA ASESORA	iv
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. MARCO TEÓRICO	16
III. METODOLOGÍA	28
3.1. Tipo y diseño de investigación	28
3.2. Variables y operacionalización.....	29
3.3. Población, muestra y muestreo	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.5. Procedimientos	34
3.6. Método de análisis de datos.....	35
3.7. Aspectos éticos.....	35
IV. RESULTADOS	37
V. DISCUSIÓN	63
VI. CONCLUSIONES	71
VII. RECOMENDACIONES.....	73
VIII. PROPUESTA.....	75
REFERENCIAS.....	81
ANEXOS.....	

Índice de tablas

Tabla 1	Relación entre control interno y gestión administrativa de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023.	38
Tabla 2	Nivel de control interno de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023.	39
Tabla 3	Nivel de la gestión administrativa de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023.	40
Tabla 4	Relación entre el ambiente de control y gestión administrativa de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023.	41
Tabla 5	Relación entre la evaluación de riesgo y gestión administrativa de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023.	42
Tabla 6	Relación entre las actividades de control y gestión administrativa de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023.	43
Tabla 7	Relación entre la información y comunicaciones y gestión administrativa de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023.	45
Tabla 8	Relación entre la supervisión y gestión administrativa de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023.	46

RESUMEN

La investigación se titula Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023, tuvo por objetivo determinar la relación entre control interno y gestión administrativa de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023, de tipo no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal. Se aplicó dos cuestionarios sobre una muestra no probabilística constituido por 21 colaboradores. Se obtuvo como resultado Rho Spearman y coeficiente de correlación de ,469 y una significancia bilateral de 0.032, lo que indica que existe relación entre las variables y existe una correlación moderada. Los resultados son significativos debido a que el nivel de control interno es bueno con un 71.43%, el nivel de gestión administrativa es bueno con un 52.38% según los colaboradores de la municipalidad, la relación entre ambiente de control y gestión administrativa tiene una correlación de 0.456, y significancia bilateral de 0.038, la evaluación de riesgo y gestión administrativa tiene una correlación de 0.229 y significancia bilateral de 0.317, las actividades de control y gestión administrativa tiene una correlación de 0.518 y significancia de 0.016, la información y comunicaciones y gestión administrativa tiene una correlación de 0.198 y significancia de 0.389 y la supervisión y gestión administrativa tiene una correlación de 0.266 y significancia bilateral de 0.245.

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa y evaluación de riesgo.

ABSTRACT

The research is titled Internal control and administrative management in the District Municipality of Malvas, 2023, its objective was to determine the relationship between internal control and administrative management of public servants in the District Municipality of Malvas, 2023, of a non-experimental, descriptive correlational type. cross section. Two questionnaires were applied to a non-probabilistic sample consisting of 21 collaborators. The result was a Spearman Rho and correlation coefficient of .469 and a bilateral significance of 0.032, which indicates that there is a relationship between the variables and there is a moderate correlation. The results are significant because the level of internal control is good with 71.43%, the level of administrative management is good with 52.38% according to the municipality's collaborators, the relationship between control environment and administrative management has a correlation of 0.456, and bilateral significance of 0.038, risk assessment and administrative management has a correlation of 0.229 and bilateral significance of 0.317, control and administrative management activities have a correlation of 0.518 and significance of 0.016, information and communications and administrative management has a correlation of 0.198 and significance of 0.389 and supervision and administrative management has a correlation of 0.266 and bilateral significance of 0.245.

Keywords: Internal control, administrative management and risk assessment.