



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Competencias digitales y comunicativas en el desempeño
pedagógico de docentes en instituciones educativas de
secundaria de Contamana, Loreto, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Aguilar Chavez, Fredy Antonio (orcid.org/0000-0002-0260-9739)

ASESORES:

Dra. Lopez Lenci, Mercedes Yasmin (orcid.org/0000-0001-7664-7407)

Dr. Ayala Asencio, Carlos Enrique (orcid.org/0000-0003-4764-4359)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

A mi madre y hermanos por su apoyo
incondicional en todo momento.

A mi esposa e hijos que son el motor que
me impulsa a continuar por el sendero de
la superación y desarrollo profesional.

Agradecimiento

A mis docentes de la UCV, sobre todo al Dr. Carlos Enrique Ayala Asencio y a la Dra. Mercedes Yasmín López Asencio, por su comprensión y paciencia durante el desarrollo del programa, por sus grandes enseñanzas que fueron aportes valiosos para lograr el objetivo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LOPEZ LENCI MERCEDES YASMIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales y comunicativas en el desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas de secundaria de Contamana, Loreto, 2023", cuyo autor es AGUILAR CHAVEZ FREDY ANTONIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERCEDES YASMIN LOPEZ LENCI DNI: 10830105 ORCID: 0000-0001-7664-7407	Firmado electrónicamente por: MLOPEZLEN el 06- 01-2024 13:50:35

Código documento Trilce: TRI - 0716071



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, AGUILAR CHAVEZ FREDY ANTONIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencias digitales y comunicativas en el desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas de secundaria de Contamana, Loreto, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FREDY ANTONIO AGUILAR CHAVEZ DNI: 40174433 ORCID: 0000-0002-0260-9739	Firmado electrónicamente por: FAGUILARCH el 02-01- 2024 06:14:07

Código documento Trilce: TRI - 0716072



Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad de los asesores	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	52
VII. RECOMENDACIONES	53
VIII. PROPUESTA	54
REFERENCIAS	59
ANEXOS	71

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Distribución de la población</i>	18
Tabla 2. <i>Muestra estratificada de docentes del nivel secundaria</i>	19
Tabla 3. <i>Validación de juicio de expertos</i>	20
Tabla 4. <i>Fiabilidad de las variables</i>	21
Tabla 5. <i>Baremos del cuestionario competencias digitales</i>	21
Tabla 6. <i>Baremos del cuestionario competencias comunicativas</i>	22
Tabla 7. <i>Baremos del cuestionario desempeño pedagógico</i>	22
Tabla 8. <i>Niveles de la variable competencias digitales</i>	24
Tabla 9. <i>Niveles de las dimensiones de competencias digitales</i>	25
Tabla 10. <i>Niveles de la variable competencias comunicativas</i>	26
Tabla 11. <i>Niveles de las dimensiones de competencias comunicativas</i>	27
Tabla 12. <i>Niveles de la variable desempeño pedagógico</i>	28
Tabla 13. <i>Niveles de las dimensiones de desempeño pedagógico</i>	29
Tabla 14. <i>Información y procesamiento de variables</i>	30
Tabla 15. <i>Prueba de normalidad de datos</i>	30
Tabla 16. <i>Análisis de la varianza (ANOVA) de las variables</i>	31
Tabla 17. <i>Modelo de Regresión lineal múltiple</i>	32
Tabla 18. <i>Correlación lineal múltiple</i>	32
Tabla 19. <i>Análisis de varianza (ANOVA) de las variables</i>	33
Tabla 20. <i>Modelo de Regresión lineal múltiple</i>	34
Tabla 21. <i>Correlación lineal múltiple</i>	34
Tabla 22. <i>Análisis de varianza (ANOVA) de las variables</i>	35
Tabla 23. <i>Modelo de Regresión lineal múltiple</i>	36
Tabla 24. <i>Correlación lineal múltiple</i>	36
Tabla 25. <i>Análisis de varianza (ANOVA) de las variables</i>	37
Tabla 26. <i>Modelo de Regresión lineal múltiple</i>	38
Tabla 27. <i>Correlación lineal múltiple</i>	38
Tabla 28. <i>Actividades o acciones para mejorar la situación</i>	57
Tabla 29. <i>Cronograma de actividades</i>	57
Tabla 30. <i>Presupuesto de la investigación</i>	58

Resumen

La presencia inminente de las tecnologías en el campo educativo exige que los docentes desarrollen sus habilidades digitales para ser competentes, adicional a ello, deben manejar otras capacidades como la comunicación efectiva para establecer relaciones adecuadas en el contexto educacional. Es por ello que la presente investigación tiene como objetivo general determinar la incidencia de las competencias digitales y comunicativas en el desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas de secundaria de Contamana, Loreto, 2023. Para tal efecto se empleó una metodología con enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental transeccional y de nivel correlacional causal. Se utilizó como técnica a la encuesta y tras la validación y confiabilidad de los instrumentos, se aplicó un cuestionario dirigido a 108 docentes del nivel secundaria de instituciones educativas de Contamana. El análisis estadístico reveló como resultados que existe un alto valor de $p = 0.000$, lo que significa que es inferior al nivel de significancia establecido en $\alpha=0.05$; este resultado nos condujo a la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa. Se concluyó evidenciando una correlación lineal múltiple, representada por $R=0.705$ que revela una relación directa y positiva entre las competencias digitales y comunicativas y el desempeño pedagógico de docentes, parte de la muestra estudiada.

Palabras clave: Competencias comunicativas, competencias digitales, desempeño docente

Abstract

The imminent presence of technologies in the educational field requires that teachers develop their digital skills to be competent; in addition to this, they must manage other capabilities such as effective communication to establish appropriate relationships in the educational context. That is why the general objective of this research is to determine the impact of digital and communicative competencies on the pedagogical performance of teachers in secondary educational institutions of Contamana, Loreto, 2023. For this purpose, a methodology with a quantitative approach was used, basic type, non-experimental transectional design and causal correlational level. The survey was used as a technique and after the validation and reliability of the instruments, a questionnaire was applied to 108 secondary school teachers from educational institutions in Contamana. The statistical analysis revealed as results that there is a high value of $p = 0.000$, which means that it is lower than the level of significance established at $\alpha=0.05$; This result led us to the decision to reject the null hypothesis and accept the alternative. It was concluded by evidencing a multiple linear correlation, represented by $R=0.705$, which reveals a direct and positive relationship between digital and communicative competencies and the pedagogical performance of teachers, part of the sample studied.

Keywords: Communication skills, digital skills, teaching performance