



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Participación ciudadana del adulto mayor del CIAM en la
Municipalidad de San Borja, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Juarez Talavera, Abraham Eliezer (orcid.org/0000-0002-4737-4363)

ASESOR:

Mg. Bravo Huaynates, Guido (orcid.org/0000-0002-4148-2291)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A nuestro Dios, por permitirme gozar diariamente de su compañía y su infinito amor.

Agradecimiento

A Dios por sostenerme en sus brazos siempre y cuidar y bendecir a mi familia. A mi familia por su comprensión, a mis padres por su confianza y empuje constante desde siempre. A todos los docentes de la maestría que en la virtualidad supieron llegar al estudiante generando un espacio de escucha, aprendizaje, análisis, interpretación y estudio. En especial a los docentes de investigación que supieron adentrarnos en este campo con paciencia, apertura y fueron una guía en todo momento. Y a todas las personas que participaron desinteresadamente en este estudio, especialmente al CIAM de San Borja, por las facilidades otorgadas.

Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	122
3.1 Tipo y diseño de investigación	122
3.2 Categorías, Sub categorías y Matriz de Categorización	133
3.3 Escenario de estudio	144
3.4 Participantes	144
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	155
3.6 Procedimiento	155
3.7 Rigor científico	155
3.8 Método de análisis de datos	166
3.9 Aspectos éticos	177
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	188
V. CONCLUSIONES	24
VI. RECOMENDACIONES	255
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	26
ANEXOS	31

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de Categorización	31
Tabla 2 Matriz de Categorización específica	14
Tabla 3 Relación de Participantes	32
Tabla 4 Matriz de Análisis de datos	33

RESUMEN

Los adultos mayores en todo el mundo, ahora en pandemia, han demostrado ser un grupo poblacional disciplinado, adaptado, medido y sobre todo organizado, características que no han sido ajenas en la población mayor del distrito de San Borja, donde ellos evidencian sus deseos de seguir contribuyendo al crecimiento de su comunidad y un envejecimiento saludable con una sana convivencia. En este contexto, precisamente, es que cumplen activamente un rol participativo a todo nivel, motivados por el esparcimiento, aprendizaje y también por el desarrollo de su comunidad. Por consiguiente, la presente investigación busca caracterizar la participación ciudadana del adulto mayor usuario del CIAM en la Municipalidad de San Borja, 2022; para ello el estudio es cualitativo y la metodología empleada es de tipo básica de diseño fenomenológico. Los resultados obtenidos refieren que el adulto mayor participa activamente en su municipalidad utilizando como mecanismos el presupuesto participativo, motivado por su vocación de servicio y formación cultural. Además, este estudio descubrió que existe descontento y desconfianza a seguir participando dado que la entidad municipal no cumple con la ejecución de los proyectos que ganaron democráticamente.

Palabras clave: Presupuesto participativo, envejecimiento, vocación de servicio.

ABSTRACT

Older adults around the world, now in a pandemic, have proven to be a disciplined, adapted, measured and above all organized population group, characteristics that have not been alien to the older population of the San Borja district, where they show their desire to continue contributing to the growth of their community and healthy aging with a healthy coexistence. It is precisely in this context that they actively play a participatory role at all levels, motivated by recreation, learning and also by the development of their community. Therefore, this research seeks to characterize the citizen participation of the older adult user of CIAM in the Municipality of San Borja, 2022; for this the study is qualitative and the methodology used is of the basic type of phenomenological design. The results obtained refer that the elderly actively participate in their municipality using the participatory budgets mechanism, motivated by their vocation for service and cultural training. In addition, this study discovered that there is discontent and distrust to continue participating since the municipal entity does not comply with the execution of the projects that won democratically.

Keywords: Participatory budget, aging, service vocation.

I. INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana en el Perú aún está en proceso de crecimiento y desarrollo. Fortalecerla desde los gobiernos municipales es el punto de partida para generar una participación temprana en el desarrollo de políticas públicas, porque resulta el primer eslabón de la cadena participativa.

Entender que este proceso organizado tiene como objetivo generar una forma de voluntad política de parte de las autoridades, cuyo principal propósito es hacer sentir la voz de otros actores que no son precisamente quienes fueron elegidos democráticamente, pero que son los beneficiarios directos de las acciones de los gobiernos local, regional y nacional.

Este ejercicio, de participación ciudadana, es una práctica democrática donde los ciudadanos intervienen directamente en las decisiones políticas, generando así un menor impacto en los procesos transicionales hacia las nuevas políticas públicas, entendiéndose que ellos también son parte de la propuesta.

Por ello, es trascendental la participación de todos los ciudadanos, independientemente de los grupos etarios a los que pertenecen, donde todos tienen igualdad de derechos participativos en opinión y decisión democrática frente a los intereses de la comunidad, para funcionar como una sociedad civil organizada (Sanhueza, 2021).

La participación ciudadana en el Perú es una política pública sustentada en el Acuerdo Nacional aprobado el 22 de julio del 2002, ubicada en el primer objetivo "Democracia y Derecho", indicando en el primer punto que la participación ciudadana permanente, ética y responsable, en el marco de la constitucionalidad, es una acción prioritaria.

Asimismo, el segundo punto del Acuerdo Nacional, referido a la democracia y al fortalecimiento de partidos políticos, se determina el compromiso del Estado en la promoción de la participación ciudadana, mediante los mecanismos constitucionales de participación de partidos políticos y las organizaciones de la sociedad civil.

Se promueve la participación ciudadana de todos los grupos etarios, incluyendo así a la población adulta mayor, que según los datos estadísticos

del Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI, en el 2021 el Perú tenía el 13% de su población catalogada como adulta mayor, y San Borja al censo del 2017 registró 30166 adultos mayores (INEI, 2022).

En la Municipalidad de San Borja, como en todas las comunas del país, se cuenta con el Programa Social Centro Integral del Adulto Mayor (CIAM- San Borja) que tiene 2512 personas adultas mayores inscritas en la base de datos y que cuentan con más de 60 años de edad cronológica, al 2022.

La población adulta mayor en San Borja actualmente es muy numerosa y por consiguiente su participación en los diferentes procesos democráticos ha cobrado más relevancia, ejerciendo así su derecho a ser escuchados y aportar en la generación de políticas públicas que propicien la atención a sus necesidades en los diferentes aspectos del quehacer cotidiano.

Es así, que el CIAM San Borja ha propiciado la integración de este grupo etario en actividades de orden político, social y económico, con participación democrática y generación de opinión pública.

El presente estudio, denominado “Participación ciudadana del adulto mayor del CIAM en la Municipalidad de San Borja, 2022” tiene como objetivo general caracterizar el nivel de participación ciudadana del adulto mayor del CIAM, en la Municipalidad de San Borja, 2022.

En esta investigación se plantean interrogantes que buscan conocer ¿Cuáles son las características de la participación ciudadana del adulto mayor del CIAM en la Municipalidad de San Borja 2022?, asimismo conocer ¿Cuáles son las características de los factores electorales, motivacionales y culturales existentes en la participación ciudadana del adulto mayor del CIAM San Borja 2022?

Caracterizar los mecanismos de participación ciudadana empleados por el adulto mayor del CIAM, descubiertos en esta investigación, permitirá realizar correcciones al modelo participativo y con ello determinar mejores estrategias destinadas a fortalecer la participación ciudadana de este grupo poblacional en la Municipalidad de San Borja, sustentados en diversas leyes sobre participación ciudadana en general, como la Ley Nro. 26300, Ley de Participación y Control Ciudadano, que estableció las reglas generales para el ejercicio de los mecanismos de participación y vigilancia ciudadana en el Perú; la Ley Nro. 27783; Ley de Bases de la Descentralización, donde señala que las

municipalidades deben debatir sus planes y presupuestos con la participación de sus vecinos; la nueva Ley Nro. 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, la cual estableció el presupuesto participativo en el Perú y la Ley Marco del Presupuesto Participativo (Ley 15 Nro. 28056).

Los objetivos de la investigación son describir las características de la participación ciudadana del adulto mayor usuario del CIAM en la Municipalidad de San Borja, y además conocer los factores electorales, motivacionales y culturales puestos en evidencia en su ejercicio participativo.

La categoría del estudio es participación ciudadana y los participantes de la investigación fueron los adultos mayores usuarios del CIAM San Borja y dos especialistas expertas.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de la presente investigación se tomaron antecedentes de origen internacional y nacional con el propósito de enriquecer el estudio realizado.

Según Derbal y Tachrift (2022) el proceso de participación ciudadana por ser de carácter explícitamente social y público debe ir acompañado de adecuados mecanismos comunicacionales, que motiven al interesado y/o afectado a participar activamente. Es así como en su estudio desarrollado en Argelia sobre planificación urbana se concluye que la aplicación de un adecuado modelo informativo temprano sobre los procesos de participación ciudadana contribuye a reducir desequilibrios entre los barrios de la ciudad, y más bien fortalecen principios de equidad y cohesión social como elementos básicos de una política urbanística armónica y solidaria. Determinando que los medios de comunicación son un eslabón importante para que los ciudadanos se informen del acontecer político social, en el contexto en el que se desenvuelven generando en la ciudadanía motivación a participar con nuevas ideas y perspectivas que nacen del conocimiento previo y el involucramiento social.

Asimismo, este estudio determinó que la participación ciudadana en la planificación urbana es un engranaje para las negociaciones y la conformidad entre la autoridad que administra y el beneficiario que propone sus necesidades. Es tarea de las autoridades garantizar durante todo el proceso la difusión de las acciones a realizar, prioritariamente temprano, para que el ciudadano esté correctamente informado y que con esta práctica se garantiza el cumplimiento de los derechos y los deberes de los ciudadanos de estar informados sobre los programas y actividades relacionados directamente con su comunidad.

Por ello, el concepto de participación o asociación está vinculado a la sociedad democrática abierta, y es un componente básico del desarrollo humano que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo busca lograr y de acuerdo a Bay y Houchet, (2017) la participación amplia se basa en

la libertad de organización, expresión y en las capacidades de participación constructiva.

Según Taguenca y Lugo (2021) la participación ciudadana mejora la eficiencia gubernamental porque al pasar de un estado de aislamiento gubernamental a otro de negociaciones y consenso entre los grupos de interés, tanto opositores como favorables, se reduce la resistencia al momento de implementar la acción propuesta desde la iniciativa democrática, disminuyendo costos operativos destinados a reducir resistencias de los grupos de interés ante la implementación de nuevas políticas públicas, haciéndose de esta forma un proceso gubernamental más eficiente y a la vista de todos más participativo, donde se otorga importancia a las decisiones motivadas en el proceso de participación ciudadana dejando así, también, una percepción de generación de repuestas meramente inclusivas, donde los actores interesados directamente sienten que su voz es escuchada y sus opiniones tomadas en cuenta por la autoridad.

En el sentido Díaz y Ortiz (2011) manifiestan que la participación ciudadana es útil para mejorar la eficiencia de las políticas públicas, al dotarlos de la información que permite un mejor diseño de las políticas y una más eficaz aplicación de los recursos, entendiendo que en este argumento se concluye y advierte que la participación ciudadana es un instrumento útil para conocer las preferencias y necesidades de los ciudadanos y por consiguiente deben considerarse en el proceso de elaboración de nuevas alternativas de solución planteadas en las políticas públicas.

Es así que la hipótesis que propone una incidencia directa de la participación ciudadana en la eficiencia municipal cobra relevancia positiva. Así también, se encuentra que la participación ciudadana de carácter evaluativo es la que incide positivamente y en mayor medida en la eficiencia financiera de los municipios hidalguenses.

El estudio concluye recomendando a los municipios en general incluir a los ciudadanos como actores en el proceso evaluativo de las obras y acciones de políticas públicas, generando así el sentir de transparencia en la administración de los recursos de la comunidad hidalguense, en este caso.

Para Boto (2021) el proceso de participación ciudadana ha tenido un camino accidentado, donde a pesar de los esfuerzos realizados y los avances

conseguidos, aun la participación no resulta atractiva para los conciudadanos, muy a pesar de haberse trabajado en procesos normativos de carácter legislativo a nivel gubernamental desde ya casi veinte años atrás.

Todo este análisis refiere que es necesario perfeccionar y simplificar las metodologías de participación en un contexto que cambia vertiginosamente, además de proveer herramientas y técnicas más novedosas para la ejecución de los presupuestos participativos, motivando más la participación del público en general.

En este sentido, García y Palacio (2022) manifiestan concluyentemente que la implementación de modelos de participación ciudadana genera nuevos ideales deliberativos para la democracia, fortalecidos en el principio de imparcialidad, equidad e inclusión y que esta instancia de decisión política motivada por la participación ciudadana es influyente en la toma de decisiones, eliminando argumentos equivocados, porque se prevén debilidades que podrían afectar la toma de decisiones generando espacios con nuevas alternativas para elegir libre y en pleno ejercicio democrático.

Los autores, coinciden que a nivel latinoamericano la participación ciudadana es importante en la vida democrática de un país y una comunidad, y por consiguiente es una herramienta fundamental de la ciudadanía para influir en las decisiones que les inciden directamente, siendo así un elemento básico para el ejercicio democrático.

Colombia apoyada en su Constitución Política del 91 amplió las oportunidades de sus ciudadanos en la definición del destino colectivo, creando una estructura de participación ciudadana que no sólo le permite obtener espacios y mecanismos participativos, sino ejercer el control social al dominio público. García y Palacio (2022) concluyen su estudio indicando que, en las dos últimas décadas de crecimiento participativo en Colombia, también expusieron la existencia de retos y desafíos por implementar nuevos modelos y diseños para la efectivización del derecho.

Continuando en la experiencia colombiana, Hurtado e Hinostroza (2016), manifiestan que por intermedio de la Ley 134 de 1994, se crea la Misión de Observación Electoral en el 2012, buscando reivindicar los derechos ciudadanos con una nueva normatividad, orientada al fortalecimiento de mecanismos y espacios de participación. Finalmente concluyen que está

pendiente la creación de una cultura para la participación ciudadana y el ejercicio de la democracia, apostando prioritariamente en los gobiernos territoriales y nacionales, apoyada en normativas modificadas explícitamente para satisfacer esta necesidad que tiene como propósito fortalecer la idea de participación en la ciudadanía.

Para el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Chile (2022) la participación ciudadana consiste en el involucramiento activo de los ciudadanos y las ciudadanas en los procesos de toma de decisiones públicas que tienen directa repercusión en sus vidas. Este concepto recibió reconocimiento legal y cobró vigencia con la Ley sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, que incorporó la afirmación de que “el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones” en los procesos de toma de decisiones públicas que tienen incidencia directa en su desarrollo y quehacer cotidiano.

En el plano nacional, para Solis (2019) la participación ciudadana y la gestión municipal, tienen una influencia directa en los resultados esperados, donde el éxito de una gestión municipal es dependiente de una participación ciudadana acertada y planificada.

Porque con la planificación se sustentan las acciones a ejecutar en el Plan de Desarrollo Concertado junto a los objetivos institucionales, participando decididamente en la orientación adecuada de la direccionalidad y correcto uso de recursos, sosteniéndose en la construcción de una visión colectiva, donde actores y población misma tienen como acuerdos construir un desarrollo consensuado.

Así también, la participación ciudadana en la gestión municipal facilita la interrelación personal y con ello aporta hacia una mejor utilización de los recursos proponiendo acciones que encaminan al logro de objetivos y cumplimiento de metas institucionales, debidamente sustentadas por la participación ciudadana y con el propósito de obtener un bienestar para todos.

Siguiendo en el ámbito municipal, Garay (2014) refiere que el proceso del presupuesto participativo, como instrumento de participación ciudadana resulta trascendental, porque orienta al vecino hacia el diálogo, debate y concertación de propuestas en favor de la comunidad local.

Asimismo, con la participación ciudadana la comunidad y los gestores administrativos logran consensos y acuerdos que favorecen al desarrollo económico, social y de crecimiento urbanístico en las comunidades, quienes junto a los administradores públicos deciden el destino a orientar los recursos.

Por consiguiente, el presupuesto participativo es el espacio de concertación entre los dirigentes vecinales y las autoridades municipales, sin embargo, debiera tenerse mayor participación de la comunidad, comenzando por considerar nuevas formas de inclusión, consulta y movilización social con la finalidad de informar, e influir sobre instituciones y políticas que inciden en la vida de los ciudadanos y la comunidad misma.

Siendo responsabilidad del Estado promover una sociedad civil más activa y comprometida, con capacidades de concertación en pro de un buen gobierno. La implementación de una gestión participativa debe reemplazar a modelos pasados de representación, generando así mayor oportunidad de expresión y opinión.

Asimismo, fortalecer la educación es una tarea aún pendiente que promueva la participación ciudadana de hombres, mujeres y jóvenes en sus localidades, la que también debe alcanzar a los beneficiarios de los programas sociales (CIAM, OMAPED y DEMUNA) que tienen una relación directa con las municipalidades.

Al respecto de participación ciudadana, el Congreso de la República del Perú (1993) en la Constitución Política del Perú reconoce los derechos de los ciudadanos a participar en los asuntos públicos del Estado. Es por ello que, a lo largo de los años, se han venido instituyendo y regulando diversos mecanismos o instituciones para que las personas puedan participar en la toma de decisiones del Estado, que van desde elecciones municipales hasta presidenciales.

Según Valdiviezo (2013) la participación ciudadana en los asuntos públicos constituye un derecho fundamental cuyo ejercicio ha ido afirmándose y extendiéndose a lo largo de los años. Este proceso se expresa en las múltiples formas en que la legislación nacional reconoce, regula y garantiza la intervención ciudadana en cada una de las fases de ejercicio de las políticas públicas.

En lo que se refiere a las personas adultas mayores, las instituciones rectoras a nivel internacional y nacional, como la Organización Mundial de la Salud (2022) indica que las personas de 60 a 74 años son consideradas de edad avanzada, de 75 a 90 años ancianas, y quienes sobre pasan los 90 años se les denomina grandes, viejos o longevos. A todo individuo mayor de 60 años también se le llamará persona de la tercera edad.

El Congreso de la República del Perú (2016) en la Ley N°30490 señala en el Art. 2 que una persona es considerada adulta mayor a partir de los 60 años, amparado Constitución Política del Perú, que además indica en el inciso 5.1 que la persona adulta mayor es titular de derechos humanos y libertades fundamentales.

La ley 30490, también indica la persona adulta mayor ejerce, entre otros, el derecho a una vida digna, plena, independiente, autónoma y saludable. La no discriminación por razones de edad y a no ser sujeto de imagen peyorativa y a la igualdad de oportunidades.

Con respecto al Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, la ley también indica en su artículo 8° disponer de la creación de los Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor (CIAM) en las Municipalidades Provinciales y Distritales; mientras que en el artículo 6° del Reglamento de la Ley N°28803, aprobado por Decreto Supremo N°013-2006 – MIMDES, encargan a la Dirección de Personas Adultas Mayores del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, la responsabilidad de coordinar la elaboración de las pautas y recomendaciones para el buen funcionamiento de los Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor (CIAM). Teniendo además que cumplir con la finalidad de promover la instalación de los CIAM en los Gobiernos Locales. (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables 2022).

De acuerdo a Díaz (2017) la participación ciudadana esta relacionada con la generación de nuevas políticas públicas, donde el compromiso e involucramiento de la comunidad propicia a las autoridades locales la creación de nuevos programas, agilización de procesos participativos con el único propósito de generar confianza en la participación de los ciudadanos, buscando conectar adecuadamente con estrategias y mecanismos diseñados especialmente para este fin, desde las perspectiva de las políticas públicas.

Por su parte conceptualizando a la participación ciudadana, Espinosa (2009), sostiene que es un espacio de interacción y comunicación continua entre el Estado y la comunidad, fortalecidos en una relación de sentidos, percepciones y orientaciones que nace de los conceptos de la democracia y la ciudadanía.

De acuerdo a Valdiviezo (2013) los mecanismos de participación ciudadana en el Perú están establecidos en diferentes normas del sistema jurídico nacional, donde se determina que todo ciudadano peruano tiene derecho a ejercer su función participativa, para ello debe cumplir plenamente los requisitos para tal fin. Los mecanismos más comunes son la Iniciativa de reforma constitucional; la Iniciativa en la formación de las leyes el referéndum; la iniciativa en la formación de dispositivos municipales y regionales; consulta previa; revocatoria de autoridades; remoción de autoridades; consejos de coordinación regional; presupuestos participativos; demanda de rendición de cuentas y acceso a la información pública, entre otros.

Para López y Gentile (2008) existe relación directa entre el crecimiento económico y el factor de bienestar social, porque a mayor percepción económica mejor será la calidad de vida del ciudadano socioculturalmente hablando, teniendo como visión que a mayor enriquecimiento cultural mayor crecimiento económico.

De acuerdo con la Comisión de Desarrollo Social de las Naciones Unidas (2000) somos lo que damos, y esta actitud se pone de manifiesto cuando existe el interés y la motivación por conocer las necesidades del otro y además se busca como poder ayudarlo donde prevalecen los valores y la vocación de servicio.

El factor electoral está generado por los partidos políticos, afirman Ocampo y Sparrow (2013) por voluntad, consenso, rendición de cuentas y los otros mecanismos de participación ciudadana. En consecuencia, las diferentes ideologías de los partidos políticos y sus diferentes posturas de gobierno promueven una participación ciudadana más adecuada.

Con respecto a los factores motivacionales, para Parra et al. (2019) el origen de la motivación nace en la búsqueda de satisfacer una necesidad, y existen factores motivacionales intrínsecos y extrínsecos, el primero están relacionados con el logro, el reconocimiento y la responsabilidad que se

adquiere durante la búsqueda de satisfacción y el extrínseco es importante dentro del comportamiento humano porque afecta directamente al placer de conseguir el logro deseado, por consiguiente su función es bloquear la insatisfacción, que no es precisamente lo opuesto a satisfacción.

Y el factor cultural según Macías R (2011) son condiciones propias que explican la esencia del comportamiento humano adquirido, son un conjunto de rasgos propios de un determinado grupo social en un espacio geográfico específico. Está muy relacionado al conocimiento permite reconstruir una visión ideológica y de participación popular; este factor relacionado con el aprendizaje y adquisición de conocimientos del actor social es importante en la gestión comunitaria porque interviene el nivel de instrucción alcanzado, señalando como elementos distintivos el sistema de conocimiento, los valores y las habilidades en la persona. Se distingue como patrones culturales los hábitos, costumbre y tradiciones y la lengua.

III. METODOLOGIA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Este estudio es de tipo básico, puro o dogmático, según Montané (2010) porque tiene su origen en un marco teórico y busca conocer a profundidad y ampliar aportes al conocimiento teórico sin contrastarlo en la práctica. Esta investigación, específicamente, está basada en la vivencia experiencial de participación ciudadana de la población adulta mayor que es usuaria del CIAM San Borja.

El estudio es cualitativo, al respecto Sandoval (2002) afirma que en este enfoque se modela un proceso inductivo, porque su ruta metodológica está más relacionada con el hallazgo que con la comprobación, y además está contextualizado en un ambiente natural, motivado por la escucha empática, lo que genera una estrecha relación con el entrevistado, no teniendo un guion técnico y literario riguroso para la entrevista, valorándose en todo momento de la investigación las experiencias, vivencias e ideologías del participante.

Las investigaciones cualitativas permiten realizar un análisis objetivo en una realidad subjetiva, además de tener una investigación sin potencial de réplica y sin fundamentos estadísticos, porque ese no es su propósito, sino generar mayor conocimiento.

En la investigación cualitativa se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que permiten comprender y entender un fenómeno social complejo. (Hernández. 2006)

En este estudio se tendrá en cuenta el diseño de investigación fenomenológico, e inductivo porque con él se interpreta el contenido de la información vertida en las entrevistas, desde una perspectiva analítica, que tiene como propósito exponer y conocer los intereses y conocimientos del participante en el tema de estudio, visto como un fenómeno social. (Hernández. et al. 2014).

Se entiende que la fenomenología es una metodología que admite una nueva modalidad para aproximarse al conocimiento y que permite mejores resultados, aplicada a las ciencias humanas o las ciencias sociales.

Los estudios fenomenológicos proponen resolver diversas temáticas estudiando la subjetividad y abordando la producción de sentido que le es inherente (Fuster. 2019).

3.2 Categorías, Sub categorías y Matriz de Categorización

Una categoría es un concepto que sirve para agrupar una serie de fenómenos que acontecen socialmente, en un tiempo determinado y en circunstancias específicas.

La categorización es fundamental para el análisis e interpretación de los resultados, además de la identificación de irregularidades de temas sobresalientes, de eventos recurrentes y de patrones ideográficos de los participantes.

Las categorías son la asignación de diferentes valores y alternativas, es la forma de clasificar, conceptualizar o codificar un término o expresión para evitar confusiones a los fines de determinada investigación.

Una categoría es una idea de la investigación que se considera para categorizar información cualitativa y validarla con el análisis de resultados de la información recogida. (Perez. 2017).

En el presente estudio la Categoría de análisis es la Participación Ciudadana como ejercicio democrático, puesta en marcha por el adulto mayor usuario del CIAM de San Borja. (Tabla Anexo 1).

Para Hernández. et al. (2004) las subcategorías son ideas que deben estar apartadas, de modo que una unidad de análisis esté en una y sólo una de las subcategorías de cada categoría del estudio.

En la presente investigación cualitativa se tienen como subcategorías de participación ciudadana los factores electorales que se evidencian como ejercicio democrático, los factores motivacionales como motor y estímulo a participar en las decisiones que se toman en su comunidad, y los factores culturales vinculados a la educación y formación académica que les provee mejores herramientas para adoptar una conducta participativa.

Tabla 2*Matriz de categorización del estudio*

CATEGORIA: Participación Ciudadana		
SUB CATEGORIAS	IDEAS	FRASES CODIFICADAS
1.1. Factores electorales	1.1.1 Ejercicio Democrático	Participación
		Democracia
	1.1.2 Libertad de Expresión	Expresión
	1.1.3 Libertad de Opinión	Opinión
1.2. Factores motivacionales	1.2.1 Vocación de servicio	Voluntad
		Reconocimiento
	1.2.2. Experiencia	Conocimiento
1.3 Factores Culturales	1.3.1. Civismo	Acción participativa
		Formación Académica

3.3 Escenario de estudio

El estudio se realizó en las instalaciones del Centro Integral del Adulto Mayor de San Borja (CIAM San Borja), ubicado en Urb. Javier Prado Calle Enrique Miranda 267 San Borja.

3.4 Participantes

Para la investigación se consideró la participación de seis personas Adultos Mayores, cuyo requisito indispensable es que sean usuarios activos del CIAM San Borja y que se encuentren inscritos en la base de datos del programa municipal.

Adicionalmente se consideró importante porque permite enriquecer la información a recoger en el estudio, la participación de la coordinadora del CIAM San Borja, que está a cargo de la coordinación del programa social municipal desde el año 2019.

Del mismo modo, se tiene la participación de una especialista profesional en Trabajo Social que con su experiencia laboral en el área proveen información enriquecedora para el estudio. (Ver Anexos. Tabla N°3)

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz, es la entrevista.

Según López y Fachelli (2015) en la investigación social es una técnica para recopilar información a través de la interrogación de los sujetos, cuyo propósito es la obtención de datos de un problema de investigación construido previamente.

La recopilación de información se realizó utilizando equipos tecnológicos que permitieron grabar en audio las conversaciones y luego por intermedio de un aplicativo electrónico en Microsoft Word, se convirtió a texto. El estudio se desarrolló de forma espontánea y con un dialogo en confianza, siendo este proceso también un instrumento adecuado para esta investigación cualitativa, que tiene como principal característica realizar un dialogo profundo con los participantes, donde el propósito es recoger información desde una perspectiva natural, casual, sin premura y coacción en la persona adulta mayor, haciendo que la conversación tenga un sentido amigable, natural y de confianza.

3.6 Procedimiento

El proceso de recolección de información comienza con la elaboración de la entrevista personal. El desarrollo de la entrevista es a través de un diálogo profundo que tiene como promedio de tiempo de duración entre 30 y 45 minutos.

Los participantes tienen la oportunidad no sólo de responder a lo que se les pregunta, sino a ampliar su respuesta y dar su opinión del tema en mención.

Esta investigación se sustenta a través de las conceptualizaciones de participación ciudadana halladas en el marco teórico, por su parte los antecedentes y los resultados de este estudio fueron analizados metodológicamente.

3.7 Rigor científico

De acuerdo con Sellés (2020) la veracidad es una virtud de la razón y es indispensable para el diálogo, pero también para la justicia y la amistad, que a su vez son virtudes centrales de la voluntad. En el presente estudio la

veracidad se evidencia a través de las entrevistas grabadas utilizando equipos electrónicos, por ello los resultados hallados son auténticos.

Para Noreña et al (2012) la transferibilidad o aplicabilidad es transferir los resultados de la investigación a otros contextos. Entendiendo que la transferibilidad en este estudio significa que puede ser aplicado a otro estudio considerando criterios similares. Siendo importante la descripción minuciosa del contexto en que se realiza la investigación.

De acuerdo con Aguirre y Jaramillo (2015) la descripción en la investigación cualitativa es el modo de no hacer ficción, cuando se presenta un hecho o situación, sirve para comparar y descubrir puntos en común con otros estudios. Por ello la importancia de la aplicación del muestreo teórico o intencional que maximiza los objetos conceptuales que nacen del estudio y luego son comparables en otros contextos.

Por su parte, Martínez (2006) explica que la fiabilidad analiza si el estudio se halla libre de errores aleatorios, para seguidamente proveer resultados estables. La fiabilidad es también la posibilidad de replicar estudios, usando la misma metodología que otro, y con ello obtener resultados similares. Este criterio afirma que los resultados representan algo verdadero e inequívoco, y que las respuestas de los participantes en la entrevista son espontáneas y propias de la investigación. Esta consistencia nos permite demostrar que los datos recogidos y analizados y sustentados.

3.8 Método de análisis de datos

Aguirre y Jaramillo (2015) en los estudios cualitativos el método descriptivo busca registrar comportamientos e interacciones más allá de los propios criterios y análisis mentales; la descripción es un garante de validez en el proceso de registro y análisis de los datos.

Pero con la Triangulación, según Arias (2000) se pueden combinar dos o más datos de un estudio fenomenológico. Con la triangulación teórica se analiza las diferentes perspectivas halladas en las entrevistas en relación con la Participación Ciudadana.

El análisis de datos se realizó utilizando la Triangulación, para lo que se describieron las repuestas dadas por los entrevistados a cada subcategoría a manera de resumen, valorando coincidencias y diferencias manifestadas en la

entrevista. Seguidamente se interpretaron los datos de cada subcategoría cumpliendo el orden planteado en las interrogantes que buscan probar el nivel de conocimiento y caracterización del factor electoral, motivacional y cultural. Continuando con el proceso comparativo por medio de la triangulación de información se contrastó los hallazgos con otra información similar en la temática propuesta por otros autores, donde se consideraron similitudes y diferencias halladas. Posteriormente se hizo un análisis personal que tenía como propósito valorar los hallazgos experienciales en las entrevistas a profundidad respecto al estudio de las tres subcategorías, y finalmente se recogió el aporte teórico que deja la investigación a las subcategorías: Factor electoral, factor motivacional y factor cultural. Y en este análisis también se valoró información reconocida como objetivo innovador, lo cual es información novedosa que no estaba prevista en las interrogantes propuestas en el estudio.

Estas razones justifican, la rigurosidad que no debe faltar en los diseños cualitativos fenomenológicos y en este estudio se analiza minuciosamente la información vertida por los participantes del estudio. (Ver Anexos Tabla N°4).

3.9 Aspectos éticos

Esta investigación se realiza en base a la estructura APA 7°, citando autores valorando la legitimidad de la información brindada, para de esta forma evitar cometer cualquier indicio de plagio, para ello también son mencionados en las referencias bibliográficas tomadas.

Así también se cuenta con el permiso y autorización de la mencionada Municipalidad para el proceso de estudio en esta tesis, además de contar con la autorización del adulto mayor participante en el proceso de recolección de datos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo presentamos el análisis de los resultados obtenidos en nuestra investigación, donde recogimos información por medio de una entrevista a profundidad, que tuvo como fin primordial recoger las impresiones de los entrevistados, puestas en evidencia no sólo a través de la información vertida verbalmente.

En este proceso de diálogo que permite la entrevista se recoge no sólo la información respecto a la participación ciudadana del adulto mayor como ejercicio democrático, sino también sus sensaciones y motivaciones respecto a su estilo de vida, modificación del pensamiento y además conocer lo que piensa el adulto mayor de su rol dentro de la sociedad y su comunidad.

En referencia a la caracterización del adulto mayor se reconoce e identifica perfectamente su rol dentro de la familia, la sociedad y su vecindad. Percibe, entiende y reconoce que su desempeño físico no es el mismo de los años juveniles y además identifica que su participación cívica es necesaria.

Es un consenso generalizado que, en el distrito de San Borja, las personas en edad juvenil y con mayoría de edad tienen una agenda abocada al enriquecimiento cultural y la formación académica en algunos casos universitaria, por consiguiente, este grupo poblacional no dispone del tiempo necesario para ser participativo en las decisiones de su comuna local.

Y en alusión a este último tema, es que se responde a la primera subcategoría, el factor electoral, donde los adultos mayores refieren que muchas veces son ellos quienes orientan a sus hijos en los procesos electorales locales y a solicitud de estos jóvenes, quienes por sus obligaciones no están involucrados en identificar al candidato o candidata que mejor conduciría las riendas del distrito desde el sillón municipal. Similar situación ocurre con los padres y madres de familia, quienes, en el avatar diario del ejercicio laboral, la crianza de los hijos y su propia capacitación, no disponen del tiempo adecuado para vincularse y comprometerse en las reuniones de juntas vecinales, organizaciones de base, etc. por ello la poca participación ciudadana de los adultos jóvenes en los procesos electorales en juntas vecinales.

Los adultos jóvenes en San Borja, trabajan largas jornadas laborales, porque en su gran mayoría son profesionales de diferentes áreas, y dejan el cuidado de sus hijos a sus padres, las personas adultas mayores, quienes ven a sus nietos hasta una determinada edad y hasta un horario determinado, porque tienen el tiempo necesario y se sienten capaces de ayudar a sus hijos.

En la investigación descubrimos que los adultos mayores tienen una participación ciudadana activa en el plano electoral y que se caracteriza por su participación desde las organizaciones de base, donde son muy activos comparado con otros grupos etarios que por razones expuestas anteriormente su participación es muy limitada.

El adulto mayor sanborjino en su gran mayoría es jubilado y tiene una calidad de vida promedio, que se siente útil y con vocación de servicio, por ello son participativos no sólo en el plano electoral donde se reúnen y ponen de acuerdo a qué actor político apoyar en el proceso electoral, sino ellos activamente buscan influir en la conciencia de sus hijos y nietos por todo el conocimiento y experiencia que poseen, observándose y descubriendo que su influencia procesos electorales es significativa dentro de sus grupos familiares.

Es a través de las actividades que les propone el CIAM donde ellos interactúan, se relacionan, participan de actividades sociales y también ponen en práctica su ejercicio democrático de forma cívica, teniendo un rol participativo en sus asambleas de club, donde eligen democráticamente a sus representantes, quienes serán la voz parlante de todos sus ideales ante las autoridades locales.

El adulto mayor de San Borja, es una persona informada, y como ellos mismos lo refieren tienen el tiempo para enfocarse en el desarrollo de su comunidad, pensando en que las actividades de ellos no sólo sean recreativas, sino también de orden participativo con proyectos presentados a la autoridad municipal en beneficio de ellos como grupo, siendo este último punto no sólo un factor electoral, sino también un factor motivacional intrínseco y extrínseco para ejercer su derecho a participar activamente en la gestión local.

Entendiendo que son vecinos y que representan casi el 30% de la población total de los vecinos de la comuna local, se han organizado e informado sobre su participación dentro del Presupuesto Participativo que tiene

bajo responsabilidad la Municipalidad de San Borja, a través del CIAM que resulta ser el nexo entre el vecino adulto mayor y su municipio.

La investigación puso en evidencia que el adulto mayor que es usuario del CIAM San Borja, y que participa activamente en las actividades de orden político, social y de desarrollo en su comunidad, posee un nivel cultural óptimo, caracterizando así el factor cultural de la investigación relacionada directamente con el conocimiento adquirido, valorando que en sus años de juventud se desarrollaron en el campo académico universitario, profesionales en instituciones públicas y privadas y también como empresarios, generadores de empleo en la ciudad y el país entero, lo cual los motiva a sentirse capacitados para participar y proponer acciones de mejora y crecimiento para su grupo generacional y la comunidad en su conjunto.

Esta voluntad participativa los ha conducido no sólo a organizarse y realizar aún, un proceso más selectivo en cuanto a elección de junta de representantes, sino a convocar a elecciones internas de cada club para recoger sus necesidades y deseos que quisieran plasmar utilizando este mecanismo de participación ciudadana que también les corresponde por derecho.

Entendiendo también, porque se pudo identificar y conocer que se sienten desplazados, burlados y hasta engañados por los gobiernos municipales de turno. El CIAM San Borja por medio del Presupuesto participativo ha ganado hasta en cuatro oportunidades proyectos presentados con mucho esfuerzo y dedicación, pero ninguno se ha visto cristalizado.

Para ellos las autoridades municipales y administrativas no valoran y no le asignan validez alguna ni a los puntuales pagos en impuestos que el adulto mayor sanborjino cumple cabalmente, los engañan abiertamente. La primera vez que se hicieron ganadores en el Presupuesto Participativo lograron la Construcción de dos locales para sus reuniones dentro de los polideportivos, pero nunca fueron administrados por ellos.

Incluso la autoridad municipal cobra por alquilar el espacio para diversas reuniones de orden social. Posteriormente ganaron la adquisición de un Minibus para transporte urbano exclusivo y acondicionado para transportar con comodidad al adulto mayor dentro del casco urbano municipal, pero como ellos mismos refieren nunca fue entregado.

Seguidamente, presentaron un nuevo proyecto a la entidad municipal a través del Presupuesto participativo, para la creación de la Casa de día del adulto mayor, que tenía como propósito albergar a los adultos mayores que viven en soledad desde las siete de la mañana hasta las cinco de la tarde, realizando talleres y otras actividades, pero también les fue esquiva.

En su vocación participativa y dado el nivel cultural y de civismo puesto en evidencia constantemente y esa voluntad resiliente propia del trajín de los años, motivada por la experiencia de la insistencia y no desmayar, ganaron en el Presupuesto Participativo del 2022, realizado en noviembre del año pasado, la construcción y remodelación de la Casa del Adulto Mayor del CIAM.

En la que a la fecha ven con desconfianza la cristalización de su proyecto, dado que ya han transcurrido más de siete meses y la entidad municipal sólo les va poniendo excusas respecto al inicio de la obra.

Particularmente, pienso que las autoridades de los últimos doce años que han dirigido el distrito de San Borja, tienen nulo interés en fortalecer y afianzar el desarrollo social de la comuna, viendo intereses en otras áreas que son más visibles y vistosas desde una perspectiva política. Se evidencia, claramente, la falta de voluntad política y administrativa que comienza en el burgomaestre.

Pero todo este incumplimiento genera en el adulto mayor, sentimientos de tristeza, pena, postergación por su edad; pero también rebeldía y agotamiento por sentirse burlados y la motivación ahora es luchar por sus derechos que fueron ganados legalmente para que se cumplan y hacerlos cumplir, saben que esta edificación será más para quienes recién se integren que para ellos mismos, denotando así que su motivación es también la vocación de servicio.

El adulto mayor tiene como principal motivación participativa el reconocimiento de sus pares y saber que pueden aportar en el crecimiento de su comunidad, hacer sentir sus capacidades y que no se les vea desfazados, en su gran mayoría están perfectamente adaptados a la tecnología y usan estos medios para interactuar y ponerse de acuerdo en la toma de decisiones a nivel participativo.

En esta investigación se recoge información innovadora que inicialmente no estaba prevista. Dadas las conversaciones con los participantes se recogió

que el adulto mayor sugiere que su participación en las decisiones que toma la municipalidad, también debería ser valorada, así como las opiniones de este grupo poblacional, considerando su formación y experiencia.

Es propicio analizar que los avances tecnológicos y científicos que hoy vemos y utilizamos tuvieron su origen y se forjaron en el tiempo en que este grupo poblacional era el motor de la economía y la creatividad del mundo, por lo que su conocimiento y modelo de ejercicio laboral y ciudadano es positivo y debiera tomarse en cuenta.

Luego de analizar las diferentes aproximaciones y conclusiones respecto a la participación ciudadana del adulto mayor del CIAM en la Municipalidad de San Borja, esta investigación tiene una coincidencia parcial con Castañeda (2020) que en su estudio refiere que la municipalidad ve en el vecino sólo un contribuyente y no como un agente participativo de la gestión, lo cual en San Borja y más precisamente en el CIAM no es el caso dado que allí se organiza y fomenta la participación del vecino para fortalecer sus habilidades y apoyar sus iniciativas.

Claro, entendiendo que el CIAM es un programa social de la municipalidad, pero si analizamos objetivamente lo ocurrido con la experiencia vivida en el Presupuesto Participativo actualmente y el pasado, podríamos afirmar penosamente, que la municipalidad le da la espalda al vecino adulto mayor, no cumpliendo ni siendo justa con ellos.

No valorando sus contribuciones económicas y pagos puntuales para la ejecución de obras y mantenimiento del ornato público, y peor aún no le asigna valor a lo que por derecho democrático les corresponde, generando en esta población sentimientos de poca estima, descontento y baja estima.

Sin embargo, se encuentra una coincidencia absoluta con Silva (2004) al manifestar que la participación ciudadana genera una contribución positiva a todo nivel, además de promover transparencia en el proceso democrático, generando así probidad de los gobiernos de turno y sus funcionarios.

Coincidimos, además que con la participación ciudadana inclusiva se incrementa la eficacia y eficiencia de la gestión pública, porque el vecino se siente parte del accionar de la administración pública, y no sólo eso sino también conoce y está de acuerdo con la justificación del gasto público, porque fue partícipe en la toma de decisiones.

Este proceso participativo no sólo genera confianza en el vecino, sino establece los cimientos para vivir en un modelo de cultura de paz porque estimula la construcción de ciudadanía, así como estrecha vínculos que promueven la cooperación y solidaridad entre las personas organizadas y su institución municipal local.

Este estudio se puntualiza en evidenciar varios puntos importantes sobre la forma y modelo de administración pública que tiene la Municipalidad de San Borja, primeramente, la falta de empatía ante sus vecinos adultos mayores al no respetar sus decisiones y utilizar el presupuesto en otros asuntos que no son los elegidos en cabildo abierto. Pero aquí no sólo se trata de falta de empatía del gobierno municipal, sino también el hábito a vulnerar la ley y los derechos que poseen como ciudadanos y vecinos.

En este mismo contexto, el aporte teórico que plantea este estudio enfoca que la participación ciudadana en las comunidades es trascendente porque con el correcto uso de los mecanismos de participación en los gobiernos locales se transparenta la gestión pública, siempre y cuando se cumpla con la voluntad de la comunidad y el ejercicio democrático y que la comunicación acerca de los procesos participativos a desarrollarse debe ser anticipadamente. En este punto encontramos que el adulto mayor tiene toda la formación cultural, ciudadana y cívica para aportar en su comunidad, donde además está motivado a ejercer una participación libre y democrática.

Finalmente, se llegó a las conclusiones y recomendaciones generadas del análisis nacido de la información entregada por los participantes en cada entrevista, en las que se valoró las respuestas a las interrogantes generadas en la investigación.

V. CONCLUSIONES

Primera. El adulto mayor del CIAM es un vecino organizado que participa activamente de forma democrática en las actividades propuestas por la Municipalidad de San Borja, de orden recreativo, sociocultural y en el Presupuesto Participativo Local.

Segunda. Los adultos mayores que participan en el CIAM San Borja, tienen un rol activo participativo en procesos electorales que se inician en las juntas vecinales, organizaciones sociales, y procesos electorales para la elección de autoridades municipal y nacional.

Tercera. Las motivaciones de participación del adulto mayor del CIAM San Borja son variadas, destacando la vocación de servicio a su comunidad, a sus pares y el deseo de ser partícipes de cambios que aporten al bienestar social de los vecinos.

Cuarta. La persona adulta mayor del CIAM San Borja posee una sólida formación cívica y académica y cultural, donde prevalece la idea de sana convivencia en valores de respeto y responsabilidad con su vecino y comunidad.

Quinta. La Municipalidad de San Borja en los últimos 12 años ha ignorado los deseos y proyectos de crecimiento del Adulto Mayor del CIAM San Borja, incumpliendo con el mecanismo de participación ciudadana ejercido en el Presupuesto Participativo, fomentando desconfianza y descrédito para la administración y gestión pública.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera.** Generar cambios en la perspectiva administrativa de la cosa pública en la Municipalidad de San Borja, donde se establezca el valor de la democracia con el cumplimiento de la voz popular y ésta se sobreponga a intereses personales y políticos de la autoridad de turno.
- Segunda.** Valorar la formación académica y nivel cultural del adulto mayor de San Borja que emite opinión y libre expresión, por ello debe crearse una comisión representada por usuarios del CIAM elegidos en sus agrupaciones, para que puedan estar presentes en sesiones de Consejo Municipal donde también participen con opiniones y su voz sea escuchada y valorada.
- Tercera.** Generar nuevos canales de participación ciudadana, que fortalezcan los mecanismos participativos que a la percepción sea inclusiva y generadora de confianza, donde pueda generarse consensos en los diferentes grupos etarios, y los grandes proyectos que puedan ejecutarse propicien un bienestar para todos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aceituno, C., Alosilla, W., & Moscoso, A. (2021). Discusión de resultados de Investigación. *Colección Bicentenario. Perú*.
https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2256/1/Discusi%C3%B3n_De_Resultados.pdf
- Acuerdo Nacional. (s.f.). Obtenido de www.acuerdonacional.pe.
- Acuerdo Nacional. (2002). *Políticas de Estado del Acuerdo Nacional. Las 35 políticas de estado del acuerdo nacional*.
https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/11108.pdf
- Aguirre, J., & Jaramillo, L. (2015). El papel de la descripción en la investigación cualitativa. *Cinta de moebio*(53), 175-189.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2015000200006>
- Asamblea Constituyente. (1991). *Constitución Política de la Republica de Colombia*.
- Bay, A., & Houchet, R. (2017). The participatory approach as a tool to stimulate local development in Algeria. *Algerian Journal of Security and Development*, 6(1), 269-281. <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/36804>
- Berenguera, A., Fernández de Sanmamed, M., Pujol, E., Rodríguez, D., & Saura, S. (2014). Escuchar, observar y comprender. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. Aportaciones de la investigación cualitativa. Recuperado el 23 de julio de 2022
- Blog, Q. P. (2022). *Métodos de recolección de datos cualitativos*.
<https://www.questionpro.com/blog/es/metodos-de-recoleccion-de-datos-cualitativos/>
- Boto, A. (2021). Democracia y Participación ciudadana en las megalópolis capitales: el caso Ciudad de México.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85104837519&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion&st2=ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=340a742b74c93ec9d6f7044d14104b9f&sot=q&sdt=b&sl=43&s=TITLE-ABS-KEY-AUTH%28participacion+ciudadana%29&re>

- Castañeda, M. (2020). Diseño y gestión del plan del adulto mayor en la Municipalidad de Comas.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/PUCP_917e475c5c2c56be2b44013197d62cf1
- Congreso de la Republica del Perú. (1993). *Constitución Política del Perú*. Lima, Perú.
- Congreso de la República del Perú. (1994). *Ley Nro. 26300. Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos*. Lima: El Peruano.
- Congreso de la República del Perú. (2003). *Ley Nro. 27972. Ley Orgánica de Municipalidades*. Lima: El Peruano.
- Congreso de la República del Perú. (2016). *Ley Nro. 30490. Ley del Adulto Mayor*. Lima: El Peruano.
- Derbal, K., & Tachfrift, A. (2022). La participación ciudadana en la planificación local y urbana en Argelia. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 37(1 (109)), 121-157. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85129953447&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion&st2=ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=340a742b74c93ec9d6f7044d14104b9f&sot=q&sdt=b&sl=43&s=TITLE-ABS-KEY-AUTH%28participacion+ciudadana%29&re>
- Díaz, A. (2017). Participación Ciudadana. *Gestión de Políticas Públicas*, 26(2). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341
- Dominguez, A., Luque, V., Palacios, M., & Morales, E. (2021). Percepción de los profesionales de la salud sobre la integración grupal socioeducativa con mujeres que presentan síntomas somáticos sin causa orgánica. *Elsevier. Atención Primaria*, 5. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-S0212656721000949>
- Encinas, P., & Alcántara, W. (2016). Análisis de la política del adulto mayor en la municipalidad de Magdalena del Mar y su relación con la política nacional.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RPUC_c11e91632ba61ea5658c518af2760cb7
- Espinosa, M. (2009). La participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. Dossier:

- Ciudadanía y representación. *Andamios Revista de Investigación Social*.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632009000100004
- Fuster, E. (2019). Investigación Cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*. 7(1), 201-229.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Garay , P. (2014). Participación ciudadana en el proceso del Presupuesto Participativo en la gestión municipal del distrito de Cullhuas - Huancayo, 2014.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/1394/TESIS.pdf?sequence=1&is>
- García, L., & Palacio, J. (2022). Participación ciudadana en procesos de gobernanza regulatoria local. Análisis de la construcción normativa en la Alcaldía de Medellín Colombia (2017-2018).
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85121782151&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion&st2=ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=340a742b74c93ec9d6f7044d14104b9f&sot=q&sdt=b&sl=43&s=TITLE-ABS-KEY-AUTH%28participacion+ciudadana%29&re>
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la investigación* (4ta ed.). McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista , P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill.
- Hurtado, J., & Hinojosa , L. (2016). La participación democrática en Colombia: un derecho en evolución. *Justicia Juris*, 12(2), 59-76.
<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v12n2/1692-8571-jusju-12-02-00059.pdf>
- López, M., & Gentile, N. (2008). Sistema de indicadores económicos y sociales: la importancia del análisis integrado. *Comunicación Presentada en IX Encuentro Nacional de la Red de Economías Regionales en el Marco del Plan Fénix y II Jornadas Nacionales de Investigadores de las economías Regionales, Tandil*.
- Lopez, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, España.

- Macías, R. (2011) Factores culturales y desarrollo cultural comunitario. Reflexiones desde la práctica. Enciclopedia virtual eumed.net.
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/985/factores%20culturales%20y%20desarrollo%20cultural.html#:~:text=Los%20factores%20culturales%20no%20son,los%20estudios%20de%20las%20comunidades.>
- Martinez, P. (2006). El Método de estudio de caso. Estrategia Metodológica de la Investigación Científica. *Pensamiento y Gestión*.(14).
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Chile. (s.f.).
<https://www.minjusticia.gob.cl/>.
- Montané, J. (2010). Introducción a la Investigación básica. *RAPD Online*, 33(3).
- Noreña, A., Alcaraz , N., Guillermo , J., & Rebolledo , D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa.
<http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v12n3/v12n3a06.pdf>
- Ocampo, D., & Sparrow , B. (2013). *Institucionalidad y Partidos Políticos en el Perú: ¿Qué factores influyen sobre la probabilidad de la elección local de partidos institucionalizados? Consorcio de Investigación económica y social*. Lima. Perú.
- Organización Mundial de la salud. (2001). Gender and womens menthal health . Recuperado el 18 de Junio de 2022, de
<https://www.who.int/mentalhealth/prevention/genderwomen/en/>
- Parra, M. (2017). *En torno a la construcción de la categoría adolescentes en investigación educativa*. Universidad Pedagógica Nacional, Guadalajara - México.
<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0852.pdf>
- Pérez, C., Bayona, J. & Salamanca, T. (2019). *Vigencia conceptual de los factores de la motivación: Una perspectiva desde la Teoría Bifactorial propuesta por Hezberg*. Universidad San Gil, Colombia.
<https://www.redalyc.org/journal/4096/409658132008/409658132008.pdf>
- Risco, P. (2011). Soporte social y satisfacción con la vida en un grupo de adultos mayores que asisten a un programa para el adulto mayor.
alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RPUC_3fbbdf52bc10774bc46349237458ee5f#details

- Sandoval, C. (2002). Investigación cualitativa. Instituto colombiano para el fomento de la educación superior. *ICFES*.
- Sanhueza, A. (2021). *Participación Ciudadana en la gestión de políticas públicas*. Obtenido de CEPAL:
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/46367>
- Sellés, J. (2020). La veracidad-sinceridad según Leonardo Polo. *Cuestiones Teológicas*, 47(108), 167-184.
 doi:<http://doi.org/10.18566/cueteo.v47n108.a10>
- Silva, H., Rivas , C., & Antonio, J. (2004). Participación Ciudadana. Alcaldía Municipal de San Salvador. España.
https://comunidades.cepal.org/ilpes/sites/default/files/2018-06/participacion_ciudadana_alcald%C3%ADa%20municipal%20San%20Salvador.pdf
- Solis, J. (2019). Participación ciudadana y su influencia con la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pasco.
http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2077/1/T026_04085543_M.pdf
- Taguenca, B., & Lugo , B. (2021). La incidencia de la participación ciudadana en la eficiencia. El caso del Fondo de Infraestructura Social Municipal (fism) en Hidalgo. *Revista Gestión y Política Pública*, 30(1), 101- 125.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85100764334&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=participacion&st2=ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=340a742b74c93ec9d6f7044d14104b9f&sot=q&sdt=b&sl=43&s=TITLE-ABS-KEY-AUTH%28participacion+ciudadana%29&re>
- Valdiviezo, M. (2013). La participación ciudadana en el Perú y los principales mecanismos para ejercerla. Toma de Decisiones Públicas y Participación Ciudadana. *Gestión Pública y Desarrollo*.
https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_u

ANEXO 1 MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Tabla 1. Matriz de Categorización

MATRIZ DE CATEGORIZACION				
TÍTULO: “Participación ciudadana del adulto mayor del CIAM en la Municipalidad de San Borja, 2022”				
AUTOR: Juárez Talavera Abraham Eliézer				
PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORIAS Y SUB CATEGORIAS		
<p>Problema principal: ¿Cuál es el nivel de Participación ciudadana del adulto mayor del CIAM, en la Municipalidad de San Borja 2022?</p> <p>Problemas secundarios: 1.- ¿Cuál es la característica de participación ciudadana electoral del adulto mayor usuario del CIAM en la municipalidad de San Borja 2022? 2.- ¿Cuál es la principal motivación participativa del adulto mayor usuario del CIAM en la municipalidad de San Borja, 2022? 3.- ¿Cuáles son las características culturales que promueven la participación ciudadana en los adultos mayores usuarios del CIAM en la municipalidad de San Borja, 2022?</p>	<p>Objetivo general: Caracterizar la participación ciudadana del adulto mayor del CIAM, en la Municipalidad de San Borja, 2022.</p> <p>Objetivos específicos: 1.- Caracterizar los factores electorales que promueven la participación ciudadana del adulto mayor usuario del CIAM en la municipalidad de San Borja, 2022. 2.- Conocer las principales características motivacionales que promueven la participación ciudadana del adulto mayor usuario del CIAM en la municipalidad de San Borja, 2022. 3.- Conocer las características culturales que promueven la participación ciudadana del adulto mayor usuario del CIAM en la municipalidad de San Borja, 2022.</p>	CATEGORIAS: Participación Ciudadana		
		SUB CATEGORIAS	IDEAS	FRASES CODIFICADAS
		1.1. Factores electorales	1.1.1 Ejercicio Democrático	Participación
			1.1.2 Libertad de Expresión	Democracia
			1.1.3 Libertad de Opinión	Expresión
		1.2. Factores motivacionales	1.2.1 Vocación de servicio	Opinión
			1.2.2. Experiencia	Voluntad
1.3 Factores Culturales	1.3.1. Civismo		Reconocimiento	
		Conocimiento		
		Acción participativa		
		Formación Académica		
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	DESCRIPCION DEL ANALISIS	
<p>TIPO: Descriptiva.</p> <p>DISEÑO: Fenomenológico</p>	<p>POBLACIÓN: 2500 usuarios inscritos en el CIAM</p> <p>PARTICIPANTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 06 adultos mayores • 01 coordinador • 01 profesional experto 	<p>TÉCNICAS: La Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS: Entrevista a profundidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autor: Abraham Juárez Talavera • Año: 2022 • Análisis de Datos: Triangulación • Ámbito de Aplicación: CIAM San Borja • Forma de Administración: Personal y Virtual. 	<p>El análisis de datos se desarrollará por medio de la triangulación de la información recogida en las entrevistas a profundidad.</p>	

ANEXO 2. RELACION DE PARTICIPANTES ENTREVISTADOS

Tabla 3

Participantes entrevistados

N°	Apellidos y Nombres	Edad	Fecha de Entrevista	Club	Cargo en su club
1	La Serna Quijandría Nilda	83	14/07/2022	Muévete San Borja	Socia Fundadora y ex Presidenta.
2	Juan Sotero	78	21/07/2022	Siempre Unidos	Presidente
3	Eugenio	84	21/07/2022	Siempre Unidos	Vice Presidente
4	Margarita Chicón	75	19/07/2022	Virgen Peregrina	Socia. Ex Presidente
5	María Eugenia Poppe Bravo	70	25/07/2022	Vivir con Alegría	Presidenta
6	Aracely Días	62	21/07/2022	Natación	Presidente
7	Ruth Sabino Ccacha	27	25/07/2022	CIAM	Coordinadora
8	Rocío Rojas Rodríguez	52	25/07/2022	Especialista	Ex. Jefe la UIS

ANEXO 3. MATRIZ DE ANÁLISIS DE DATOS

Tabla 4. Matriz análisis de datos

MATRIZ DE ANÁLISIS DE DATOS/ DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y RECOMENDACIONES				
ESPECIFICACIONES	OBJETIVO ESPECIFICO			OBJETIVO INNOVADOR
SUBCATEGORIAS	FACTOR ELECTORAL	FACTOR MOTIVACIONAL	FACTOR CULTURAL	
OBJETIVOS	Caracterizar los factores electorales que promueven la participación ciudadana del adulto mayor usuario del CIAM en la municipalidad de San Borja, 2022	Conocer las principales características motivacionales que promueven la participación ciudadana del adulto mayor usuario del CIAM en la municipalidad de San Borja, 2022.	Conocer las características culturales que promueven la participación ciudadana del adulto mayor usuario del CIAM en la municipalidad de San Borja, 2022.	Valorar la experiencia y conocimiento del adulto mayor como aporte a una mejora de bienestar y calidad de vida.
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	En el CIAM existe la voluntad de agrupar a los adultos mayores legalmente. La actitud de participación electoral es evidenciada en las elecciones de juntas vecinales, organizaciones sociales, y activa participación en elecciones municipales y presidenciales.	Las acciones que motiva a los adultos mayores a participar activamente en su comuna local son: Recreacional, aprendizaje y principalmente vocación de servicio.	Se hallan como factores culturales, la formación cívica y académica del adulto mayor, que está acompañado del respeto a las instituciones.	El adulto mayor posee amplia experiencia y conocimiento en los asuntos de su comuna local. El adulto mayor percibe que su opinión no es tomada en consideración.
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	Los adultos mayores son altamente participativos de procesos electorales democráticos, ejercen su ejercicio electoral eligiendo sus juntas vecinales, organizaciones sociales, participación en elecciones locales y nacionales convocadas por el Estado y también ponen en evidencia en su participación del	El adulto mayor san borjino fortalece su acción participativa en las actividades generadas por el CIAM cuya motivación es de orden recreacional de aprendizaje y fortalecimiento de la vida social. En general incluso en el accionar político lo motiva el bienestar común y la vocación de servicio para con sus pares.	El factor cultural se pone en evidencia por la formación cívica y ciudadana del adulto mayor, independientemente de su formación académica, que por lo general son personas instruidas de nivel profesional y empresarial.	El adulto mayor en San Borja se siente maltratado e ignorado dado que su ejercicio democrático realizado en el Presupuesto Participativo local no ha sido cumplido muy a pesar de haber ganado hasta en cuatro oportunidades.

	presupuesto participativo local.			
CONTRASTACIÓN CON OTROS AUTORES	Se concuerda con Garay (2004), quien ve a la participación ciudadana vista como ejercicio democrático, donde se evidencian procesos electorales y elecciones justas.	Solis (2019) refiere que la participación ciudadana genera bienestar, y de acuerdo a lo hallado en este estudio, es un agente motivador para que el vecino su rol participativo local en el plano social, político y cultural.	Coincidimos con Hurtado e Hinojosa (2016) en la creación de mecanismos jurídicos que fortalezcan la cultura de participación ciudadana para el público en general, porque en el caso de San Borja, el vecino adulto mayor es un agente participativo natural que cultiva su civismo y es conocedor de su marco legal, dada su formación académica en sus años juveniles.	Dadas las circunstancias, no se concuerda con Solis (2019), dadas las circunstancias el adulto mayor no se siente respaldado por su entidad municipal, muy por el contrario, percibe desconfianza y descrédito a la gestión pública y mecanismos participativos.
ANÁLISIS REFLEXIVO	Particularmente pienso, que el adulto mayor cumple con su ejercicio ciudadano y participa activamente en las diversas formas de justas electorales, muy a pesar de no estar obligado a realizarlo, esto en los procesos electorales locales y nacionales. Y en lo que respecta a su participación electoral en su comunidad evidencia un claro interés en ser un actor vigente en el desarrollo de su comunidad.	El factor motivacional que pone en práctica el ciudadano adulto mayor de San Borja, trae como mensaje oculto la necesidad de ser reconocido, escuchado y tomado en cuenta, lo que se percibe como vocación de servicio.	La formación académica y enriquecimiento cultural ganado en años anteriores permiten al ser humano tener una visión distinta de su contexto, y esto es lo que ocurre con el adulto mayor sanborjino, quien se muestra comprometido con su comunidad no sólo por su formación cívica y ciudadana, sino también porque percibe que es necesaria su opinión experiencial y culta para tener una mejor calidad de vida en la comuna en donde vive.	Las autoridades locales generan desconfianza y desmotivación ante los procesos de participación porque infieren que no son escuchados y muy por el contrario son burlados deliberadamente.
APORTE TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	La Participación ciudadana tiene y debe ser un mecanismo de ejercicio democrático que promueva la participación electoral en los conciudadanos adultos mayores, para ello debe ser justa y equitativa a todo nivel.	La motivación personal del adulto mayor a participar dentro de los procesos naturales de participación ciudadana está presente en el adulto mayor, la cual refleja su espíritu de reconocimiento entre sus pares y el deseo de	El conocimiento es importante para el desempeño social adecuado. El adulto mayor es un ciudadano activo cívicamente y necesita ser escuchado, valorando su opinión para la toma de decisiones a nivel comunal, entendiendo que posee formación académica y adquisición	Informar al adulto mayor previamente de las acciones y decisiones que la autoridad local realizará en su comunidad, para que pueda participar en ellas y así disminuir el impacto social, además de generar un

		<p>aportar bienestar para todos, pero ésta no debiera verse empañada, por malos manejos e intereses personales de la autoridad local, para ello debe respetarse el ordenamiento jurídico vigente.</p>	<p>de conocimiento, criterio y valor social.</p>	<p>ambiente de transparencia, motivando que su voz y opinión sea escuchada libremente.</p>
<p>CONCLUSIONES</p>	<p>El adulto mayor del CIAM es un vecino organizado que participa activamente de forma democrática en las actividades propuestas por la Municipalidad de San Borja, de orden recreativo, sociocultural y en el Presupuesto Participativo Local. Los adultos mayores que participan en el CIAM San Borja, tienen un rol activo participativo en procesos electorales que se inician en las juntas vecinales, organizaciones sociales, y procesos electorales municipal y nacional.</p>	<p>Las motivaciones de participación del adulto mayor del CIAM San Borja son variadas, destacando la vocación de servicio a su comunidad, a sus pares y el deseo de ser partícipes de cambios que aporten al bienestar social de los vecinos.</p>	<p>La persona adulta mayor del CIAM San Borja posee una sólida formación cívica y académica y cultural, donde prevalece la idea de sana convivencia en valores de respeto y responsabilidad con su vecino y comunidad.</p>	<p>La Municipalidad de San Borja en los últimos 12 años ha ignorado los deseos y proyectos de crecimiento del Adulto Mayor del CIAM San Borja, incumpliendo con el mecanismo de participación ciudadana ejercido en el Presupuesto Participativo, fomentando desconfianza y descrédito para la administración y gestión pública.</p>
<p>RECOMENDACIONES</p>	<p>Generar más confianza en el adulto mayor a la participación ciudadana cumpliendo con los resultados obtenidos en las justas democráticas participativas.</p>	<p>Valorar la opinión del adulto mayor, creándose una comisión representada por los usuarios del CIAM, para que puedan estar presentes en sesiones de consejo y también participen con opiniones y su voz sea escuchada y valorada.</p>	<p>Generar nuevos canales de participación ciudadana, que promuevan mecanismos participativos inclusivos, donde se pueda generar consensos en los diferentes grupos etarios, y los grandes proyectos que se puedan ejecutar propicien un bienestar para todos.</p>	<p>Generar cambios en la perspectiva administrativa de la cosa pública en la MSB, donde se establezca el cumplimiento de la voz popular y ésta se sobreponga a intereses personales y políticos de la autoridad de turno.</p>

ANEXO 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Buen día, ¿Cómo está?, pase siéntase cómodo, yo soy Abraham Juárez Talavera, soy Psicólogo Clínico y estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la UCV, y hoy nos reunimos como le había comentado previamente, para establecer una conversación respecto a la participación ciudadana del adulto mayor en la Municipalidad de San Borja, desde el Programa Social CIAM.

Es importante que antes de comenzar le pida su autorización para poder grabar nuestra conversación en audio, más no en video. Este ejercicio se hace sola, única y exclusivamente con fines de investigación académica, y el compromiso que asumo, es que bajo ninguna circunstancia serán usados para otro fin, sino sólo el mencionado anteriormente.

Respuesta:.....

ANEXO 5. CEDULA DE ENTREVISTA

Buen día, ¿Cómo está?, pase siéntase cómodo, yo soy Abraham Juárez Talavera, soy Psicólogo Clínico y estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la UCV, y hoy nos reunimos como le había comentado previamente, para establecer una conversación respecto a la participación ciudadana del adulto mayor en la Municipalidad de San Borja, desde el Programa Social CIAM.

Primeramente, establecemos como fecha, el día de hoy:

Respuesta.....

Estamos ubicados en las instalaciones del CIAM San Borja Lima, ¿Cuál es su Nombre y edad?

Respuesta.....

Sr.(a), el CIAM como programa social municipal es un espacio idóneo y adecuado donde las personas adultas mayores no sólo se reúnen para interactuar acerca de sus vivencias propias del aquí y ahora, sino también para compartir experiencias, conocerse, poner en práctica habilidades sociales, obtener nuevos aprendizajes, e incluso realizar excursiones a diferentes lugares dentro y fuera de la ciudad. Le pregunto Sr.(a)..... , ¿Es usted usuario del CIAM San Borja?

Respuesta.....

¿Desde cuándo?

Respuesta.....

y ¿Participa frecuentemente de las actividades programadas y desarrolladas por el CIAM San Borja?

Respuesta.....

Recuerda ¿Cuál fue la última actividad en la que participó? Cuéntenos un poco al respecto.

Respuesta.....

Entonces coincide en que el CIAM aporta y ayuda al adulto mayor a integrarse dentro de las actividades de su comunidad y también le da la oportunidad de participar activamente en las decisiones políticas y sociales asumidas por los gobiernos locales, ¿Qué entiende usted por Participación Ciudadana?

Respuesta.....

¿De qué forma usted ha ejercido su derecho a participar en las tomas de decisiones en su comuna?

Respuesta.....

Entendemos que los gobiernos locales y gobiernos regionales tienen diferentes mecanismos de participación para con sus vecinos; Juan, ¿Usted conoce estos mecanismos de participación ciudadana?

Respuesta.....

y en las oportunidades en qué ha participado ¿Cómo se informó? O ¿Quién le comentó que habría procesos de participación vecinal vigentes?

Respuesta.....

Ya que estamos hablando de participación vecinal y ciudadana, ¿Usted ha participado alguna vez en el presupuesto participativo de San Borja? Refiéranos al respecto.

Respuesta.....

¿Cómo evalúa su experiencia? (¿Le gustaría participar?)

Respuesta.....

Sr....., todos sabemos que en el Perú existe libertad de opinión, expresión y de participación ciudadana también, porque este ejercicio está muy relacionado al ejercicio democrático y al control de los recursos públicos en beneficio directo de los vecinos, quienes son los principales aportantes en este sentido. Ahora, cuénteme ¿Qué cosa o circunstancia lo motivó a participar en aquella ocasión? (¿Por qué razón, motivo o circunstancia participaría?)

Respuesta.....

Los adultos mayores en todo el mundo, ahora en la pandemia, han demostrado ser un grupo poblacional disciplinado, organizado, adaptado y sobre todo muy mesurado, con deseos de seguir contribuyendo al crecimiento del mundo con toda su experiencia. Piensa usted, ¿Que en la actualidad la Municipalidad de San Borja toma en consideración la opinión del adulto mayor en la medida adecuada?

Respuesta.....

Siguiendo en el plano municipal, piensa usted, ¿Qué la eficiencia del gobierno local mejoraría si se incluye a la persona adulta mayor en la toma de decisiones?

Respuesta.....

Sr..... estamos muy agradecido y complacidos en haberlo escuchado en esta conversación que, a decir verdad, resulta ser muy enriquecedora y estamos seguros que con vecinos y ciudadanos comprometidos con su comuna local se pueden hacer los cambios necesarios para crecer en bienestar

y calidad de vida de todos, donde se perciba que la administración pública es equitativa, justa e inclusiva.

Escuchamos sus últimas impresiones.

Respuesta.....

Hasta otra oportunidad...

ANEXO 6. ENTREVISTAS A EXPERTOS

ENTREVISTA N° 1: Lic. Ruth Sabino Ccacha. ENTREVISTADA COORDINADORA del CIAM San Borja

Buen día como esta licenciada Ruth. Yo soy Abraham Juárez, soy psicólogo clínico y estudiante de la maestría en gestión pública en la Universidad César Vallejo. Y hoy nos reunimos como le había comentado previamente, para establecer una conversación respecto a la participación ciudadana del adulto mayor en la municipalidad de San Borja, desde el programa Social CIAM. Es importante que antes de comenzar esta conversación le pida su autorización para grabarla en audio, este ejercicio será, sólo única y exclusivamente con fines de investigación académica. El compromiso que asumo es que bajo ninguna circunstancia estos audios serán usados para otro fin, sino sólo el mencionado anteriormente. ¿Está usted de acuerdo en que podamos grabar en audio esta conversación?

Ruth Sabino Ccacha

Sí, estoy de acuerdo.

Abraham Juarez Talavera

Perfecto, primeramente, establecemos como fecha de hoy. 25/07/2022 cuando son exactamente las 5:14. Estamos ubicados en las instalaciones del CIAM San Borja, en la ciudad de Lima. Cuéntenos, ¿Cuál es su nombre completo?.

Ruth Sabino Ccacha

Mi nombre completo es el Ruth Dorcas Sabino Ccacha.

Abraham Juarez Talavera

¿Cuál es su número de dni? 72610515. ¿Y cuál es su edad?

Ruth Sabino Ccacha

Soy Ruth Sabino Ccacha, tengo 27 años.

Abraham Juarez Talavera.

Como sabemos programa CIAM es un programa social municipal, es un espacio idóneo y adecuado, donde las personas adultas mayores no solamente se reúnen para interactuar y hablar acerca de sus vivencias propias del aquí y ahora, sino también para compartir experiencias, conocerse, poner en práctica habilidades sociales, obtener nuevos aprendizajes, e incluso realizar

excursiones a diferentes lugares dentro y fuera de la ciudad. ¿Le preguntó, es usted la coordinadora del CIAM San Borja?

Ruth Sabino Ccacha

Sí, desde mayo del 2019.

Abraham Juarez Talavera.

¿Y cuál es el modelo de participación que tienen los adultos mayores en el CIAM San Borja?

Ruth Sabino Ccacha

La participación de los adultos mayores es muy activa dentro del ámbito municipal y también dentro de sus organizaciones sociales a las que ellos pertenecen. Al CIAM ellos hacen llegar sus aportes de ideas y sus propuestas de mejora para que nosotros seamos el nexo de coordinación con la municipalidad, también en el CIAM pueden participar personas adultas mayores que no necesariamente pertenezcan a alguno de los 11 clubs organizados y registrados en SUNARP.

Abraham Juarez Talavera

Entiendo, y veo que a través de la oficina se canalizan las necesidades y se dan acciones en beneficio de los usuarios, ¿Y qué otras funciones tiene el CIAM?

Ruth Sabino Ccacha

Como Centro Integral del Adulto Mayor, ejerce un rol activo principalmente en las actividades que nosotros ofrecemos, que a decir verdad dependen mucho de la participación de ellos, muy aparte de los talleres que pueden beneficiar en su salud física y emocional, les hacen asumir un rol protagónico, ya que hay talleres que les permite generar ingresos, por medio de conocimientos productivos en que lo capacitamos, como el tejido por ejemplo, así también han habido charlas relacionadas a conocer sus derechos como ciudadanos adultos mayores,, campañas de salud, entre otras acciones. El punto es que les damos herramientas para que ellos puedan ejercer su voz y voto dentro del distrito, y a nivel nacional?.

Abraham Juarez Talavera

Entendemos entonces que la municipalidad de San Borja, como como gobierno local, les provee diferentes mecanismos de participación a sus vecinos y usuarios del CIAM.¿Cuáles son estos mecanismos de participación ciudadana

en los cuales ustedes, los comprometen y también los hacen partícipes a los adultos mayores?.

Ruth Sabino Ccacha

Nuestro objetivo es ayudarlos a agruparse y los asesoramos en el proceso de elección de sus representantes en sus organizaciones, por ello fomentamos la asociación de grupos, para que ellos sientan que tienen un grupo de pertenencia y ganen frecuencia de visita, hagan más amistades, etc. Buscamos que dejen de ser simplemente un grupo de usuarios de que participan en un taller al final los comprometemos a formalizarse para que ellos, a través de esta organización y ya teniendo un nombre en sí, puedan hacer sentir su voz y voto con más fuerza ante sus autoridades locales. Al estar agrupados y organizados participan en reuniones, asambleas que realiza la municipalidad, tales como el presupuesto participativo, por ejemplo.

Abraham Juarez Talavera

Y ya que hablamos de presupuesto participativo, ¿Los adultos mayores han tenido la oportunidad de formar parte del presupuesto participativo de la comuna local?.

Ruth Sabino Ccacha

Así es a través de algunos representantes elegidos por las diferentes organizaciones han habido cuatro adultos mayores quienes son representantes de su organización y forman parte de su consejo directivo, es decir, los presidentes de diferentes organizaciones han participado del presupuesto participativo 2022. Entonces han hecho la propuesta de la reconstrucción del local que tiene y han salido ganadores, por ello que esperan que este año, a través de la gestión que ellos mismos vienen realizando, se cumplan.

Abraham Juarez Talavera

Interesante que se pueda promover la participación de las PAM a través del presupuesto participativo, y ¿Cómo usted evalúa su experiencia de haberlos visto a ellos, participar en el presupuesto participativo, ¿Qué nos puede decir al respecto?

Ruth Sabino Ccacha

Bueno, puedo decir que en este caso los adultos mayores son personas nobles, pacientes y enseñables, que a través de las herramientas que nosotros

como programa podemos ofrecerles, ellos las asumen y luchan para que se cumplan sus derechos, para que se escuche su voz y voto.

Podría decir, además, que son muy participativos, independientes, que se proyectan para el futuro, ellos saben qué mañana más tarde serán otras las personas que van a beneficiarse, porque finalmente todos llegamos a esa edad, específicamente a los 60 años.

Abraham Juarez Talavera

Y usted los ve bastante motivados, entendemos que sus motivaciones no sólo son personales sino más bien piensan en toda su comunidad y sus vecinos, ¿Cómo observa usted la motivación de ellos hacia estas acciones participativas?

Ruth Sabino Ccacha

Ellos están bien motivados, uno de los principales motivos que los lleva a perseguir y hacer presión para que se cumpla, es este último proyecto que ganaron, donde sienten que en esta oportunidad no serán burlados, porque anteriormente también ganaron, pero por ser muy pasivos no se cumplió con los proyectos que obtuvieron democráticamente y sin dar mayor lucha, ellos hoy en día dicen ya no más, que ya no van a dejar que sus derechos se sigan. Vulnerando que ya no les van a seguir maltratando, todo esto los tiene muy motivados para la realización de su proyecto ganado en el PP.

Abraham Juarez Talavera

¿De acuerdo con su percepción, usted considera que la municipalidad de San Borja toma en consideración la opinión del adulto mayor en la medida adecuada?

Ruth Sabino Ccacha

En cierta parte, tenemos que ser sinceros, por ello pensamos que el tema político se maneja bastante actualmente en San Borja y los adultos mayores son casi el 25% de la población de vecinos en todo el distrito. Entonces, el hecho de que se creen políticas, proyectos a favor de ellos fomentará que los mismos vecinos estén apoyando la gestión política que pueda estar realizando en este caso. Hoy en día el gobierno local es por eso que toma en cierta parte

las opiniones y propuestas de ellos, aunque no pareciera es con el de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

Abraham Juarez Talavera

¿Siguiendo en el plano municipal, piense usted que la eficiencia del gobierno local mejoraría si se incluye a la persona adulta mayor en la toma de decisiones?

Ruth Sabino Ccacha

Claro que sí, exacto. A través de las organizaciones que finalmente son las que representan se puede recoger ideas, conocer las necesidades que puedan tener los vecinos, a fin de llevarlas al Consejo Municipal para que puedan ser evaluados y finalmente lograr cambios favorables para la población.

Abraham Juarez Talavera

Licenciada Sabino. Estamos muy agradecidos y complacidos en haberla escuchado en esta conversación que, a decir verdad, resulta muy enriquecedora y estamos seguros que con funcionarios y ciudadanos comprometidos con su comuna local como usted, se pueden hacer cambios necesarios para crecer en bienestar y calidad de vida de todos, y que se perciba una administración pública equitativa, justa e inclusiva. Queremos escuchar sus últimas impresiones respecto a la participación ciudadana global, en general del adulto mayor por intermedio del CIAM.

Ruth Sabino Ccacha

A través del CIAM, en la municipalidad de San Borja la participación de los adultos mayores siempre ha sido constante, pero como clubes donde se reunían para desarrollar actividades más en beneficio personal, pero actualmente y justamente a raíz del último del proyecto que mencionaba, se ha visto con mayor fuerza su preocupación por participar activamente en las decisiones que puedan tomarse en su comunidad, lo que ha llamado la atención de las autoridades del municipio, porque ahora están empoderados en hacer cumplir su objetivo que es su sueño la ejecución de su proyecto ganado en el Presupuesto participativo local para así contar con una casa del adulto mayor que se adapte a sus necesidades en infraestructura y servicios que mejoren su calidad de vida.

Abraham Juarez Talavera

Gracias licenciada Sabino, será otra oportunidad.

ENTREVISTA N°2 Lic. Rocío Rojas Rodríguez. Ex -Jefe de la Unidad de Inclusión Social de la Municipalidad de San Borja (ENTREVISTADA EXPERTA)

Buenas tardes. ¿Cómo está Lic. Rojas?, hoy nos reunimos como le había comentado previamente, para establecer una conversación respecto a la participación ciudadana del adulto mayor en la municipalidad de San Borja, desde el programa Social CIAM es importante, que antes de comenzar le pida su autorización para poder grabar nuestra conversación en audio, más no en vídeo, y sólo únicamente será utilizada esta grabación para los fines académicos del cual le había conversado anticipadamente. ¿Está usted de acuerdo en grabar la conversación solamente en audio?

Rocío Rojas Rodríguez

Sí, claro.

Abraham Juarez Talavera

Primeramente, establecemos como fechas del día de hoy 23/07/2022, y son exactamente las 4:00 de la tarde. Estamos ubicados en las instalaciones del Centro Integral de Adulto Mayor CIAM San Borja Lima. ¿Cuál es su nombre completo?

Rocío Rojas Rodríguez

Mi nombre es Rocio Elizabeth Rojas Rodríguez, soy trabajadora, social de profesión.

Abraham Juarez Talavera

¿Qué experiencia tiene usted en el CIAM San Borja?

Rocío Rojas Rodríguez

Bueno, sí, yo tengo bastante tiempo que he trabajado en San Borja. Sí, hace muchos años me inicié como coordinadora del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y hasta hace unos meses atrás ocupaba el cargo de Jefa de la Unidad de Inclusión Social.

Abraham Juarez Talavera

Lic. Rojas y el CIAM como programa social municipal, entendemos que es un espacio idóneo y adecuado donde las personas adultas mayores no solamente se reúnen para interactuar acerca de sus vivencias propias de aquí y ahora, sino también para compartir experiencias, conocerse, poner en práctica habilidades sociales, obtener nuevos aprendizajes. Incluso realizar excursiones

a diferentes lugares dentro y fuera de la ciudad, le pregunto, señora Rojas, ¿Qué nos puede decir al respecto?

Rocío Rojas Rodríguez

Bueno, te contaré que nosotros en el CIAM realizamos todo lo que ha señalado, hemos hecho muchos trabajos con ellos, incluso somos la primera municipalidad que empezó a salir con un grupo fuera del país, en excursiones turísticas. Puedo afirmar que lo que más les gusta a los adultos mayores es la parte recreativa, los paseos, los almuerzos, los bailes, el disfrutar, divertirse etc, porque como ellos son personas que ya han trabajado durante muchos años, ya han hecho todo lo que puede querer una persona en su vida, entonces ahora lo único que ellos quieren es realizar diversiones, por eso ellos comparten con sus pares, es más, mantienen diferentes grupos. Si bien es cierto, aquí en San Borja están organizados como clubs que agrupan a diferentes vecinos de algunos sectores también ellos a su vez, pertenecen a otros grupos en los que también participan ¿Qué cosa quiero decirte con esto?, que las personas adultas mayores como tienen tanto tiempo disponible, tratan de ocuparlo haciendo vida social, o sea, buscando nuevos amigos, ellos manejan su propia agenda, les gusta salir a tomar un café con sus con sus pares y como tú dices compartir experiencias, vivencias que a ellos los motiva.

Abraham Juarez Talavera

Recuerda alguna actividad donde se vio la participación de ellos.

Rocío Rojas Rodríguez

A parte de las elecciones presidenciales, donde ellos ejercen cívicamente su derecho a sufragio, la última actividad social fue antes de la pandemia que organizamos la fiesta de Carnavales que normalmente la hemos hecho temática, y en esta oportunidad no fue la excepción, estos eventos a ellos los entusiasman porque se desarrollan con toda la logística y toda esta decorado también y ellos vienen vestidos representando a la temática establecida y se hizo un concurso de disfraces.

Abraham Juarez Talavera

Entonces coinciden que el CIAM aporta y ayuda al adulto mayor a integrarse dentro de las actividades de su Comunidad y también le da la oportunidad de

participar activamente en las decisiones asumidas por los gobiernos locales,
¿Qué entiende usted por participación ciudadana del adulto mayor?

Rocío Rojas Rodríguez

Bueno, la participación viene a ser que ellos puedan expresar sus ideas, sus propuestas y que sean tomados en cuenta. Y cuando hablamos de participaciones más dentro de la municipalidad todos los años se establece el Presupuesto Participativo y ellos se reúnen y preparan un proyecto para presentarlo.

Abraham Juarez Talavera

Justo en este punto, ¿Y usted ha visto que ellos tengan a tengan una un rol activo dentro del presupuesto participativo?

Rocío Rojas Rodríguez

Bueno, ellos participan como agentes, te puedo compartir un poco la experiencia de los adultos mayores con el Presupuesto Participativo. Ellos establecen una reunión con los clubes que desean participar y están presentes los presidentes de cada club y eligen a cuatro representantes para participar llevando su proyecto, particularmente sé que lo han hecho hasta en 4 oportunidades y en todas fueron beneficiados, pero con resultados de malas experiencias para el CIAM.

Abraham Juarez Talavera

¿Por qué usted refiere que no tienen buenas experiencias?

Rocío Rojas Rodríguez

Porque en todos los años que hemos participado con el grupo de adultos mayores hemos ganado los proyectos y hemos ganado como prioridad número uno, sin embargo, no se han cristalizado esas propuestas, esos proyectos que ellos con mucho empeño, fuerza, e ilusión presentaron. Es más, porque para que ellos puedan tener una aceptación, tienen que sensibilizar también a los otros agentes de otras organizaciones para que puedan obtener el puntaje que se requiere para que el gobierno local pueda desarrollar lo que ellos están deseando, pero nunca los han cristalizado, últimamente, ellos están súper desilusionados con este último proyecto que ganaron el año pasado. Y que hasta el día de hoy ni siquiera se ha visto un perfil técnico no esté que se haya elaborado para realizar este proyecto, que era la demolición. Y construcción de la casa del adulto mayor, no del Centro integral de atención al adulto mayor.

Abraham Juarez Talavera

Ya que estamos hablando de participación vecinal y ciudadana. ¿Usted cree que los adultos mayores en San Borja son entes activos y participativos, tanto en procesos electorales como también de participación dentro de los clubes y Participación vecinal con su Comunidad?, ¿Qué nos puede exponer al respecto?

Rocío Rojas Rodríguez

Bueno, sí ellos son personas muy activas, participan activamente en las diferentes actividades que se les propone, como lo dije anteriormente ellos también asisten en los talleres, en cualquier capacitación que se tenga dentro del distrito, como fuera del distrito, porque también a veces hay convocatorias que los mismos Ministerios los invitan para que puedan participar y ellos son los primeros en estar presente y puntualmente.

Abraham Juarez Talavera

Los adultos mayores en todo el mundo, incluso en pandemia, han demostrado ser un grupo poblacional disciplinado, organizado, adaptado y sobre todo muy mesurado, con deseos de seguir contribuyendo al crecimiento del mundo con toda su experiencia. Piense usted. ¿Qué en la actualidad la municipalidad de San Borja toma en consideración la opinión del adulto mayor en la medida adecuada y a través de los mecanismos de participación ciudadana?

Rocío Rojas Rodríguez

No, no toma en consideración la opinión del adulto mayor, los gobiernos locales tienen siempre su agenda, siempre tienen su prioridad y la parte social no es tomada en cuenta porque uno de los ejemplos claros son los proyectos que ganados sin ejecución, y ha ocurrido hasta en 3 oportunidades.

Abraham Juarez Talavera

Siguiendo en el plano municipal. ¿Piensa usted que la eficiencia del gobierno local mejoraría si se incluye a la persona adulta mayor en la toma de decisiones?

Rocío Rojas Rodríguez

Yo creo que sí, porque ellos son personas con mucha experiencia y creo que podrían ser un valioso aporte para la gestión y más que todo para hacer llegar las necesidades que ellos tienen como personas adultas también.

Abraham Juarez Talavera

Sra. Rojas, estamos de verdad muy agradecidos y complacidos en haberla escuchado en esta conversación que, a decir verdad, resulta bastante enriquecedora y estamos seguros que con funcionarios comprometidos, como usted, con su comuna local se pueden hacer los cambios necesarios para crecer en bienestar y en calidad de vida para todos, donde se perciba que la administración pública es equitativa, justa y también inclusiva. Queremos escuchar sus últimas impresiones.

Rocío Rojas Rodríguez

Sí, uno de los motivos por los cuales tuve que salir de San Borja es por eso, porque en este último presupuesto ya se había tomado la decisión de no considerar la construcción de la casa del adulto mayor y bueno yo como representante de ellos no podía ser parte de esa decisión. y es porque a veces los gobiernos locales desarrollan las prioridades de las autoridades de turno, donde se priorizan obras de construcción, cosas que realmente se visibilicen políticamente, pero el tema más importante como es la parte social es postergada.

ANEXO 7. ENTREVISTAS A USUARIOS DEL CIAM

ENTREVISTA N° 4 Eugenio Ruiz Flores

Buenas tardes. ¿Cómo esta Eugenio?, siéntase cómodo, yo soy Abraham Juárez y soy psicólogo, y también soy estudiante de la Maestría en Gestión Pública y hoy nos reunimos como ya le había comentado anticipadamente, para establecer una conversación respecto a la participación ciudadana del adulto mayor en la Municipalidad de San Borja a través del programa Social del CIAM, que es el Centro integral del adulto Mayor. Es importante que antes de comenzar le pida a usted su autorización para poder grabar nuestra conversación en audio, más no en vídeo. Si bien este ejercicio se hace, sólo será única y exclusivamente con fines de investigación académica y el compromiso que asumo es que en ninguna circunstancia será usado para otro fin, sino sólo el mencionado anteriormente. ¿Está usted de acuerdo?

Eugenio Ruiz Flores

Perfecto, estamos dispuestos a colaborar.

Abraham Juarez Talavera

Primeramente, establecemos como fecha el día de hoy 20/07/2022, y son las 4 de la tarde, estamos ubicados en las instalaciones del CIAM San Borja en Lima. Ahora le pregunto, ¿cuál es su nombre completo? y ¿Qué edad tiene?

Eugenio Ruiz Flores

Mi nombre es Eugenio Ruiz Flores y tengo 80 años.

Abraham Juarez Talavera

El CIAM como programa social municipal es un espacio idóneo y adecuado, donde las personas adultas mayores no solamente se reúnen para interactuar acerca de sus vivencias que tienen aquí y ahora, sino también para compartir experiencias, conocerse, poner en práctica habilidades sociales, obtener nuevos aprendizajes e incluso realizar excursiones dentro y fuera de la localidad. Le preguntó Eugenio, ¿Es usted usuario del CIAM San Borja?, ¿Desde cuándo?

Eugenio Ruiz Flores

Si claro, desde 1981. Mi esposa fue la primera en venir al CIAM, yo no lo hacía en ese momento porque yo trabajaba de 7 a 7 de la noche, ella asistía en sus tiempos libres, ella es la fundadora del club adulto mayor.

Abraham Juarez Talavera

Y, ¿Cómo se llama su esposa?

Eugenio Ruiz Flores

Graciela Ramírez de Ruiz, ya cuando me jubilé asistía con ella, y ya mi empresa la dejé en manos de otra persona, que actualmente lo administras y ahora yo me dedico a mi casa.

Abraham Juarez Talavera

Veo en usted una vocación participativa en el CIAM, recuerda, ¿Cuál fue la última actividad realizada por el por el CIAM San Borja en qué participó?

Eugenio Ruiz Flores

Si, ayer que fuimos de paseo al club El bosque en Chosica, es un espacio bastante agradable, bastante bonito, yo conocí este club años atrás, tenía amistades que eran socios, ahí íbamos con frecuencia, pero después ya este lo hicieron más exclusivo y entonces ahora es más difícil y mucho más caro financiarse, y ahora para mí era una oportunidad de volver. Encontramos que ahora el club es mucho más amplio, más grande y organizado muy bonito para distracción de uno mismo y de los niños. Es muy agradable, tiene sus comodidades muy buenas y depende como uno lo disfruta.

Abraham Juarez Talavera

Entonces, Eugenio, coincide en que el CIAM aporta y ayuda al adulto mayor a integrarse dentro de las actividades de su comunidad y también le da la oportunidad de participar activamente en las decisiones políticas y sociales asumidas por los gobiernos locales distritales, y ahora estamos ya prácticamente en época electoral. ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?

Eugenio Ruiz Flores

Bueno pues, su nombre mismo dice participación, donde una persona debe integrarse, colaborar, participar activamente en todas las actividades que hay y es organizado por la municipalidad, como también de los clubes de adulto mayor, el objetivo es integrarse y hacer de que nuestra salud emocional esté más saludable. Donde disfruta, se relaja y pone en práctica la buena convivencia como vecinos, que es muy importante. Asimismo, la ley del adulto mayor 300490, es una ley que tiene en realidad un sentido muy humano, donde se busca la empatía a la persona. La ley es muy buena, lo malo es que no todos los municipios lo están implementando.

Abraham Juarez Talavera

Exacto, usted sabe que la ley es para cumplirla, pero muchos no lo están cumpliendo. Usted siente ¿Que está ejerciendo su derecho a participar en la toma de decisiones en su comunidad?

Eugenio Ruiz Flores

Yo he participado siempre en mi comunidad, en alguna oportunidad me desempeñé como presidente de la junta vecinal, y también he sido presidente del adulto mayor, hoy soy vicepresidente del club del adulto mayor, donde hay una relación constante con el presidente del adulto mayor con quien organizamos paseos que para nosotros es una satisfacción bien grande. Porque yo tengo a mi esposa que tiene ella 89 años, y hay personas aún mayores que participan, a veces con su silla de ruedas, otros con sus andadores, etc. Igual se las arreglan para bailar y divertirse. Entonces eso da gusto porque lo vive uno mismo y comparte con su pareja.

Abraham Juarez Talavera

Que bonita la experiencia que nos transmite Eugenio, dónde se puede observar compañerismos, sana convivencia y sobre todo trabajar por tus pares eso de verdad es bastante enriquecedor y toca, toca fibras, porque dan muestras de la de la unidad que ustedes van teniendo y de este comportamiento tan humano porque él el llegar a la adultez mayor es un proceso al que todos vamos y llegaremos en un determinado momento. Entendemos, entonces que los gobiernos locales y los gobiernos regionales tienen diferentes mecanismos de participación para con sus vecinos. ¿Qué otros mecanismos de participación ciudadana conocen?

Eugenio Ruiz Flores

Sí, conozco, digamos, que he participado en el presupuesto participativo en muchas oportunidades, pero voy a ser sincero el municipio a veces actúa como una pantomima, y no se respeta el deseo del vecino que propone una mejoría en nuestros sectores por ejemplo, hoy venimos sufriendo muchos como desilusiones, porque hemos solicitado y ganado en el Presupuesto Participativo la casa del adulto mayor antes hubo aprobación del ómnibus y también esto que estamos luchando en esta casita Miranda para que esto sea una realidad, la renovación y construcción de un local apropiado precisamente para ese fin, que sea más amplio con todos los aparatos necesarios, con un

presupuesto especial para contar con profesionales, paramédicos que puedan atender porque aquí vienen personas con sillas de ruedas, como le dije, vienen con bastón, andador, en camilla, para participar de las actividades del CIAM. Yo he participado 3 veces en el Congreso para que se dé la ley de 300490, yo participé con un congresista de Trujillo en su estudio y hemos presentado esta ley y su proyecto. Este proyecto de ley se dio gracias a Dios y en eso hemos pedido también que se dé un presupuesto del gobierno central a los municipios, y en el caso de San Borja tenemos una buena cantidad de dinero que recaudan mensualmente y no se refleja en atención social

Abraham Juarez Talavera

En su caso en particular, ¿Cómo se informa usted de los eventos de participación ciudadana en su comunidad?

Eugenio Ruiz Flores

Entre nosotros los adultos mayores casi el 80 y el 90% son jubilados o la mayoría ya son jubilados de ese grupo de personas, la mayoría son profesionales que han vivido, tienen experiencia en todo sentido, muchos son profesores, muchos son somos industriales, otros son todo tipo de carreras militares, entonces uno siempre dentro de la relación que uno tiene, se comunica y conversa, en esas conversaciones nos informa también el CIAM de las acciones que la municipalidad realiza.

Abraham Juarez Talavera

Y, ¿Cuál es la motivación que tienen para participar activamente?

Eugenio Ruiz Flores

Nos entusiasma continuar para poder juntarnos, reunirnos, alegrarnos, y por eso solicitamos precisamente la casa del adulto mayor. Para que ahí tengamos un local donde ir a distraernos, juntarnos, conversar. Y tener un tiempo con quién, poder conversar y dialogar y pasar el día.

Abraham Juarez Talavera

Ya que estamos hablando de participación ciudadana, de lo que ustedes han ganado a través del presupuesto participativo. ¿Cómo evalúa usted su experiencia? De haber obtenido y haber sido beneficiado con la con el presupuesto para construir la casa del adulto mayor en donde hoy funciona la casita Miranda, donde hoy funciona el CIAM, ¿Cómo evalúa usted esa experiencia qué nos puede decir?

Eugenio Ruiz Flores

Bueno, realmente digamos no es tan efectiva la voluntad de la autoridad misma de realizar eso, a veces pone trabas. yo lo siento como una pantomima, eso es lo que un poquito molesta porque realmente no hay una sinceridad y transparencia real en las autoridades, cuando realmente hay una necesidad. Creo que San Borja es uno de los distritos donde hay muchos adultos mayores.

Abraham Juarez Talavera

Entonces Eugenio, todos sabemos que en el Perú existe libertad de opinión, libertad de expresión y este mecanismo de participación ciudadana y es también un ejercicio muy relacionado al ejercicio democrático y al control de los recursos públicos. ¿Usted ha hecho referencia, es un instante? El control de los recursos públicos en beneficio directo a los vecinos, porque son los vecinos los principales aportantes a través de sus arbitrios a la comuna local. Ahora cuéntame un poco. ¿Qué cosa o circunstancia lo motivó a usted a participar en aquella ocasión en el presupuesto participativo? ¿Y cuál ha sido la última vez que ha participado en el presupuesto?

Eugenio Ruiz Flores

Yo participé por invitación de un dirigente, me llamó y fuimos, participamos ahí, Justamente se habló de la casita Miranda para hacer una un nuevo local y también se iba a hacer la casa del Adulto Mayor, Casa de día, y después el ómnibus, pero muy a pesar de lo acontecido porque nada cumplió la municipalidad, lo que me motiva es mis ganas de servir mientras, porque mientras uno participa siente estar vivo.

Abraham Juarez Talavera

Los adultos mayores han demostrado ser un grupo poblacional, disciplinado, organizado, adaptado y sobre todo, muy mesurado, con deseos de seguir contribuyendo, como usted lo dice, quiero seguir sirviendo al crecimiento de su localidad, de su país, del mundo entero, con toda su experiencia. Y con todo este contexto, ¿Piensa usted que en la actualidad la municipalidad de San Borja toma en consideración la opinión del adulto mayor en la medida adecuada?

Eugenio Ruiz Flores

Diría con mucha pena que no. ¿Por qué razón?, no tengo idea cual es la razón por las que nos desplazan, nos postergan. Servir. Solamente es la única motivación, así es que de pronto usted pone de manifiesto que lo mueve y lo motiva a participar dentro de las actividades del presupuesto participativo lo ha movido a eso según lo que usted va refiriendo.

Abraham Juarez Talavera

Señor, Eugenio siguiendo en el plano municipal, piensa usted ¿Que la eficiencia del gobierno local, o sea, el gobierno municipal, mejoraría si se incluye la persona adulta mayor en la toma de decisiones?

Eugenio Ruiz Flores

Como le dije antes aquí en el CIAM hay varios profesionales, hay un catedrático de la católica que vive acá en María Auxiliadora, que se ha jubilado, el que habla, soy empresario, técnico industrial, entonces yo he estudiado marketing, mercadotecnia para para mi empresa. Y estamos dispuestos a servir porque tiempo lo tenemos y ahí la voluntad y la empatía que hay en cada uno de nosotros.

Abraham Juarez Talavera

Estoy muy agradecido, muy complacido en haberlo escuchado en esta conversación muy enriquecedora y estamos seguros de que con vecinos y ciudadanos como usted que demuestran constantemente esa voluntad de servir a su comunidad y este compromiso que tienen con su comuna local, se pueden hacer los cambios necesarios para crecer en bienestar y calidad de vida de todos. Le dejo unos minutos para que usted me de sus últimas impresiones respecto a nuestra conversación.

Eugenio Ruiz Flores

Yo creo que el CIAM es un es un programa social, que debiera de emularse en otros sectores y en otras comunidades, en otras comunas también. Respecto a la participación vecinal respecto a la participación ciudadana, del presupuesto participativo, estamos empujándolo hacia el objetivo que es nuestro derecho a tener nuestro local, en general el adulto mayor en el mundo entero tiene mucho, mucho por enseñar, mucho por dar, y los jóvenes tienen que voltear los ojos hacia el adulto mayor y ver su experiencia y ver que todo lo que hay hoy lo hicimos nosotros.

ENTREVISTA N°8. Maria Eugenia Poppe Bravo

Abraham Juarez Talavera

Buen día, ¿Cómo está?, pase siéntase cómodo, yo soy Abraham Juárez Talavera, soy Psicólogo Clínico y estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la UCV, y hoy nos reunimos como le había comentado previamente, para establecer una conversación respecto a la participación ciudadana del adulto mayor en la Municipalidad de San Borja, desde el Programa Social CIAM.

Es importante que antes de comenzar le pida su autorización para poder grabar nuestra conversación en audio, más no en video. Este ejercicio se hace sola, única y exclusivamente con fines de investigación académica, y el compromiso que asumo, es que bajo ninguna circunstancia serán usados para otro fin, sino sólo el mencionado anteriormente.

Maria Eugenia Poppe Bravo

Si, no tengo inconveniente alguno.

Abraham Juarez Talavera

Primeramente, establecemos como fecha, el día de hoy 24 de julio de 2022, estamos ubicados en las instalaciones del CIAM San Borja Lima, ¿Cuál es su nombre y edad?

Maria Eugenia Poppe Bravo

Soy Maria Eugenia Poppe Bravo, y tengo 70 años

Abraham Juarez Talavera

Sra Poppe, el CIAM como programa social municipal es un espacio idóneo y adecuado donde las personas adultas mayores no sólo se reúnen para interactuar acerca de sus vivencias propias del aquí y ahora, sino también para compartir experiencias, conocerse, poner en práctica habilidades sociales, obtener nuevos aprendizajes, e incluso realizar excursiones a diferentes lugares dentro y fuera de la ciudad. Le pregunto Maria Eugenia, ¿Es usted usuaria del CIAM San Borja?

Maria Eugenia Poppe Bravo

Si, desde el año 2011, actualmente soy la presidenta del Club Vivir con Alegría, el más antiguo en el distrito, por consiguiente, si participo frecuentemente de las actividades del CIAM, incluso recientemente hace 3 días atrás hemos participado de un paseo en el Club El Bosque.

Abraham Juarez Talavera

Maria Eugenia, entonces coincide en que el CIAM aporta y ayuda al adulto mayor a integrarse dentro de las actividades de su comunidad y también le da la oportunidad de participar activamente en las decisiones políticas y sociales asumidas por los gobiernos locales, ¿Qué entiende usted por Participación Ciudadana?

Maria Eugenia Poppe Bravo

En el CIAM y en los clubes participamos siempre de talleres, actividades sociales y tenemos un rol activo, incluso en nuestras asambleas y procesos eleccionarios donde democráticamente elegimos a los socios que nos representarán.

Abraham Juarez Talavera

Entendemos que los gobiernos locales y gobiernos regionales tienen diferentes mecanismos de participación para con sus vecinos; Maria Eugenia ¿Usted conoce estos mecanismos de participación ciudadana?

Maria Eugenia Poppe Bravo

Claro, por el ejemplo el presupuesto participativo en el que nosotros como CIAM hemos ganado hasta en 3 oportunidades y en todas, la municipalidad de San Borja no ha cumplido, nos ha mecido, nos engañan, pero en esta oportunidad que hemos ganado la construcción de la Casa el Adulto Mayor ya hemos ido hasta la contraloría, porque no nos vamos a dejar engañar nuevamente.

Abraham Juarez Talavera

Maria Eugenia, entiendo cómo se sienten por todo lo ocurrido, pero ¿Cómo es que ustedes se informan que habrá Presupuesto Participativo?

Maria Eugenia Poppe Bravo

Increíblemente la misma municipalidad nos invita, pareciera que nos invitan para engañarnos, porque al final nunca cumplen, sin embargo no sabemos ¿Qué hacen con el dinero?, esto nos genera frustración y para nosotros es una falta de respeto

Abraham Juarez Talavera

Y con todo este acontecer, ¿Cómo evalúa su experiencia?

Maria Eugenia Poppe Bravo

Buena por el aprendizaje de saber que nosotros podemos gestionar y participar, pero mala porque la municipalidad no cumple y se burla de nosotros, lo viene haciendo hace 12 años aproximadamente.

Abraham Juarez Talavera

Maria Eugenia, sabemos que en el Perú existe libertad de opinión, expresión y de participación ciudadana también, porque este ejercicio está muy relacionado al ejercicio democrático y al control de los recursos públicos en beneficio directo de los vecinos, quienes son los principales aportantes en este sentido. Ahora, cuénteme ¿Qué cosa o circunstancia lo motivó a participar en aquella ocasión?

Maria Eugenia Poppe Bravo

Nosotros participamos, porque nos vendieron la idea que podríamos conseguir algún beneficio para los clubes del adulto mayor, pero creo que nunca imaginaron que ganarían los viejitos. Siempre por delante de todo tenemos la voluntad de servir, de ayudar, por eso estamos organizados, para celebrar la navidad, fiestas patrias, llevar donativos a diferentes lugares donde hay necesidad, etc. Pero no tenemos un lugar propio, nuestro, sólo porque la municipalidad no quiere.

Abraham Juarez Talavera

Los adultos mayores en todo el mundo, ahora en la pandemia, han demostrado ser un grupo poblacional disciplinado, organizado, adaptado y sobre todo muy mesurado, con deseos de seguir contribuyendo al crecimiento del mundo con toda su experiencia. Piensa usted, ¿Que en la actualidad la Municipalidad de San Borja toma en consideración la opinión del adulto mayor en la medida adecuada?

Maria Eugenia Poppe Bravo

No le importamos, no nos considera, porque no cumple con nosotros.

Abraham Juarez Talavera

Siguiendo en el plano municipal, piensa usted, ¿Qué la eficiencia del gobierno local mejoraría si se incluye a la persona adulta mayor en la toma de decisiones?

Maria Eugenia Poppe Bravo

Claro que podría mejorar, porque sería más inclusiva al tomar atención del adulto mayor que tanta experiencia tiene.

Abraham Juarez Talavera

Maria Eugenia, estamos muy agradecido y complacidos en haberla escuchado en esta conversación que, a decir verdad, resulta ser muy enriquecedora y estamos seguros que con vecinos y ciudadanos comprometidos con su comuna local se pueden hacer los cambios necesarios para crecer en bienestar y calidad de vida de todos, donde se perciba que la administración pública es equitativa, justa e inclusiva.

Escuchamos sus últimas impresiones.

Maria Eugenia Poppe Bravo

Gracias por sus palabras, finalmente, que debe entenderse que todos tienen los mismos derechos y que en justa democrática debe cumplirse lo que la mayoría pide, y respecto al adulto mayor, que sea respetado y pedir a las autoridades que cumplan con lo que la ciudadanía exige, pide y demuestra que necesita.

Hasta otra oportunidad.

ANEXO 8. FOTOGRAFIAS DE ENTREVISTAS



Entrevista Aracely Diaz



Entrevista a Eugenio Ruiz



Entrevista a Juan Sotero



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BRAVO HUAYNATES GUIDO JUNIOR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Participación ciudadana del adulto mayor del CIAM en la Municipalidad de San Borja, 2022

", cuyo autor es JUAREZ TALAVERA ABRAHAM ELIEZER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BRAVO HUAYNATES GUIDO JUNIOR DNI: 21134641 ORCID: 0000-0002-4148-2291	Firmado electrónicamente por: GUIDOJBH el 18-08- 2022 11:23:05

Código documento Trilce: TRI - 0418869