



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control de inventarios en la Empresa Inversiones Sumaq
Mhaddy SAC, periodo 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORAS:

Carpio Mollenedo, Yoselin Estefany (orcid.org//0000-0002-5654-2007)

Cabezudo Azurza, Jackeline Lita (orcid.org//0000-0001-5750-0573)

ASESOR:

Mg. Vásquez Campos, Salomón Axel (orcid.org/0000-0001-9405-0794)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi madre y hermanos que me brindaron su apoyo incondicional durante todo el proceso de mi carrera.

Jackeline Cabezudo

A mis padres y hermano por su apoyo incondicional y a pesar de todos los obstáculos siempre estuvieron ahí alentándome para continuar y llegar hasta esta etapa final de la carrera.

Yoselin Carpio

AGRADECIMIENTO

Dar gracias a Dios, mi familia y a nuestro asesor por la dedicación durante el proceso de nuestra elaboración de tesis.

Jackeline Cabezudo

Mi agradecimiento a Dios por su bendición infinita, y por toda la fuerza que me brinda antes de diversas adversidades que se me presentaron durante el camino para continuar y lograr culminar mi carrera.

Yoselin Carpio



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ CAMPOS SALOMON AXEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA DE INVERSIONES SUMAQ MHADDY SAC, PERIODO 2023", cuyos autores son CARPIO MOLLENEDO YOSELIN ESTEFANY, CABEZUDO AZURZA JACKELINE LITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ CAMPOS SALOMON AXEL DNI: 70319901 ORCID: 0000-0001-9405-0794	Firmado electrónicamente por: SVASQUEZCA01 el 10-07-2023 15:18:16

Código documento Trilce: TRI - 0575886





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CARPIO MOLLENEDO YOSELIN ESTEFANY, CABEZUDO AZURZA JACKELINE LITA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA DE INVERSIONES SUMAQ MHADDY SAC, PERIODO 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JACKELINE LITA CABEZUDO AZURZA DNI: 75888740 ORCID: 0000-0001-5750-0573	Firmado electrónicamente por: JCABEZUDO el 06-07- 2023 22:03:59
YOSELIN ESTEFANY CARPIO MOLLENEDO DNI: 70876160 ORCID: 0000-0002-5654-2007	Firmado electrónicamente por: YCARPIOM el 06-07- 2023 21:10:06

Código documento Trilce: TRI - 0575885

Índice de Contenidos

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	9
3.2 Variables y Operacionalización	9
3.3 Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis	10
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	11
3.5 Procedimiento.....	13
3.6. Método de Análisis de Datos	134
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	23
VII. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS	32

Índice de tablas

Tabla 1. Expertos consultados	12
Tabla 2. Alfa de Crombach.....	13
Tabla 3. Prueba de V de Aiken.....	13
Tabla 1. Baremo para el Control de inventarios.....	15
Tabla 2. Calificación para el Control de Inventarios.....	16
Tabla 5. Calificación para el control de ingreso.....	17
Tabla 6. Calificación para el control de almacenamiento.....	18
Tabla 7. Calificación para el Control de salida.....	19

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución porcentual para el Control de inventarios.....	16
Figura 2. Distribución porcentual para el control de ingreso.....	17
Figura 3. Distribución porcentual para el control de almacenamiento.....	18
Figura 4. Distribución porcentual para el control de salida	19

RESUMEN

El presente estudio buscó analizar el control de inventarios en la empresa Sumaq Mhaddy SAC 2023, a través de una metodología de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo y diseño no experimental, con aplicación de la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento de recolección, aplicado en una muestra no probabilística de 35 trabajadores involucrados en el manejo de los inventarios, tal cuestionario fue validado y medido en su confiabilidad aceptable. Los resultados determinan que el control en general es regular (88.6%), en la misma tendencia para el control de ingreso (51.4%); para la fase de almacenamiento también se valoró como regular (100%) y para el control de salida de igual manera (88.6%). Se concluye que el control de inventarios en la empresa Sumaq Mhaddy SAC es regular y requiere realizar mejoras al proceso, siendo el área de almacenamiento la que más correcciones e implementaciones necesita, seguido del control de ingreso de las mercaderías.

PALABRAS CLAVE: Control, inventarios, control de ingreso, almacenamiento, control de salida.

ABSTRACT

The present study sought to analyze inventory control in the company Sumaq Mhaddy SAC,2023, through a quantitative approach methodology of descriptive level and non-experimental design, with the application of the survey and the questionnaire as a collection technique and instrument, applied in a non-probabilistic sample of 35 workers involved in inventory management, this questionnaire was validated and its acceptable reliability measured. The results determine that the control in general is regular (88.6%), in the same trend for the income control (51.4%); for the storage phase it was also valued as regular (100%) and for the output control in the same way (88.6%). It is concluded that the inventory control in the company Sumaq Mhaddy SAC is regular and requires making improvements to the process, being the storage area the one that needs the most corrections and implementations, followed by the control of the entry of the merchandise.

KEYWORDS: Control, inventories, entry control, storage, exit control.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la mayoría de organizaciones vienen recuperándose, de manera paulatina, de los diversos acontecimientos que ocasiono una emergencia sanitaria por la COVID 19, la misma que tuvo un efecto negativo en la economía de muchas empresas; no obstante, el mismo evento ayudó a conocer el interés de llevar un buen control de inventarios. Esto permitió encontrar muchas deficiencias sobre el empleo de un buen control de inventarios, ya sea por la mala administración o falta de personal capacitado de los cuales depende el desarrollo de las funciones de producción, compras, ventas, almacén y distribuciones de los productos terminados.

Por lo tanto, es importante tener conocimiento acerca de los procesos del control de inventarios para el buen desarrollo económico y la mejora de la optimización de los recursos; por ello, el presente trabajo de investigación aplicado en la empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, dedicada a la venta por mayor y menor de materias primas agropecuaria, se observa la exigencia de mejorar el sistema de control de inventarios con el que permita tener un eficiente funcionamiento en todas sus áreas operativas, así como garantizar la correcta distribución de sus existencias cumpliendo con los pedidos de sus clientes.

A nivel internacional, se descubren perdidas de productos en diversas empresas después de mucho tiempo, lo cual se debe a una inadecuada gestión de inventarios. Por lo que les cuesta conseguir una buena herramienta que les permita gestionar mejor sus inventarios y aprovechar al máximo sus recursos, así como establecer un mejor control y orden sobre los productos que cuenta la organización, con el propósito de evitar pérdidas en el transcurso de trabajo.

Aguilar (2012) indica que el inventario es un activo en el balance de una empresa, por lo que advierte que los costos de mantenimiento son considerados gastos significativos debido a sus diversos componentes, por lo que se desea subestimar este tipo de gastos.

Navarro et ál. (2017) señalan que la gestión de inventario es parte de la cadena de suministro y tiene como objetivo implementar diversas estrategias para mejorar la gestión de los recursos y evitar consecuencias no deseadas, pero esto puede conducir a niveles de almacenamiento defectuoso y la inflación

en los costos de inventarios.

A nivel nacional se puede identificar diversas empresas que les resulta oneroso implementar una adecuada herramienta de control de inventarios y no pueden tomar las decisiones correctas de la situación de sus existencias en el almacén. Al respecto, Huamán (2018) menciona que la problemática logística en un laboratorio de medicina natural de la región San Martín, de precisos puntos relevantes relacionados, como la falta de disponibilidad de stock y descoordinación con los proveedores lo cual genera un retraso en la fabricación de sus productos.

Carreño et ál. (2019) mencionan que el inventario incluye unidades de productos básicos, como materias primas, productos en proceso y productos terminados, por lo que el diagnóstico inicial identificó estas necesidades, de tal manera que el sistema de gestión de inventario debe diseñarse de acuerdo con las necesidades del negocio. Adecuado para la organización y este se puede utilizar en el almacén o en la planta de producción.

Por otra parte, el diario oficial Gestión (2019) menciona que la ejecución de un sistema ERP para la gestión de inventario es elemental, ya que puede mejorar el tiempo y la velocidad de los procesos en un 40% y aumentar las ventas en un 5%. Sin embargo, esto no es posible con la gestión no automatizada.

A nivel local, el trabajo de investigación se encamina al estudio sobre cómo mejorar el control de inventarios que se realiza en la organización Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, ya que se tiene la necesidad de saber por qué tienen debilidades afectando económicamente a la empresa. En los últimos años viene atravesando deficiencias por falta de un adecuado manejo de inventarios, documentación y fallas en el almacenamiento, lo que impacta negativamente en el balance a largo plazo.

Por lo expuesto, se formula el **problema general** siguiente: ¿Cuál es el nivel del control de inventarios en la empresa Inversiones Sumaq Mhaddy, en el periodo 2023?; y como **problemas específicos**: (1) ¿Cuál es el nivel del control de ingreso de la mercadería en la empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, en el periodo 2023?; (2) ¿Cuál es el nivel del control de almacenamiento

de la mercadería en la empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, en el periodo 2023?; (3) Cuál es el nivel del control de salida de las mercaderías en la empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, en el periodo 2023?

Este trabajo de investigación se justifica **porque** la empresa requiere con urgencia una evaluación del control de sus inventarios, ya que los problemas de incongruencia entre el inventario efectuado y las salidas de los productos, vienen afectando la rentabilidad de la empresa; el desarrollo de este estudio es **para** ubicarlos puntos críticos de control de los inventarios es las distintas fases del proceso, con lo que se podrá tomar medidas correctivas para mejorar o hacer más eficiente el manejo de los inventarios. Con lo anterior, se **beneficia** la empresa y la actual gestión, ya que podrá contar con información confiable y con esto podrá tomar mejores decisiones.

El **objetivo general** planteado es: (1) Determinar el nivel del control de inventarios en la empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, en el periodo 2023; de acuerdo a las dimensiones de nuestra variable, se desglosan los siguientes **objetivos específicos**: (1) Determinar el nivel del control de ingreso de la mercadería en la empresa Inversiones Sumaq Mhaddy, en el periodo 2023, (2) Determinar el nivel del control de almacenamiento de la mercadería en la empresa Inversiones Sumaq Mhaddy, en el periodo 2023; y (3) Determinar el nivel del control de salida de mercadería en la empresa Inversiones Sumaq Mhaddy, en el periodo 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Para este presente trabajo de investigación, se reflejan las evidencias de investigaciones específicas que demuestren las circunstancias en las que se encuentra cada empresa en relación a la gestión. Por este motivo, se recopila diversa información nacional y extranjera. Asimismo, diferentes autores han planteado diferentes teorías sobre el estudio de las variables, las cuales compartiré a continuación.

Respecto al **nivel nacional**, en la región de Chachapoyas, Santillán (2021) analiza el control de inventarios de la empresa Ferro Plast EIRL asimismo describir la planificación y lograr establecer los factores del control de inventarios. La

metodología fue una investigación descriptiva no experimental utilizando encuestas para el acopio de datos. Esta investigación concluye que el nivel de control de inventarios de la empresa Ferro Plast ERIL fue medido en un 95% determinando que aplicaban el método de valuación de inventarios en un 62%.

En la ciudad de Trujillo, García (2020) analiza la forma en que la ineficiencia del control de inventarios impacta en la rentabilidad, por medio de una metodología cuantitativa y el empleo del método aplicativo, para lo cual se aplicó un instrumento de escala Likert a los clientes de la empresa comercial, además de efectuar una observación sobre el actual sistema de control de inventarios. En conclusión, se llega a sostener que la implementación de inspecciones periódicas de inventarios, esta modificaría notoriamente el control de los inventarios, volviéndolo más eficiente y beneficiando el incremento de la rentabilidad en la entidad.

En la ciudad de Piura, Gonzales (2017) determina la magnitud del impacto entre los controles internos y la rentabilidad. Metodológicamente, se adoptó un enfoque cuantitativo y explicativo. Su artículo concluye que los controles internos afectan las medidas de rentabilidad, con una alta correlación positiva de $r=0.811$ determinada por el RHO de Spearman, lo que respalda cierta hipótesis

En la ciudad Chimbote, Borja (2017) analiza la gestión de inventario de

la organización y recopilamos ideas para introducir un sistema para mejorar el inventario. Un estudio tiene una estructura descriptiva que contiene variables proporcionales. Su investigación concluyó que no había registro de movimiento de entrada y salida de productos, y no existían pautas para desarrollar controles apropiados. Por ellos, se propone la implantación de un sistema basado en el ABC para la perfección de la gestión.

Herrera et ál. (2015) determina el gran efecto de las aplicaciones móviles en la gestión de inventarios en las farmacias San Juan SAC en el año 2018. Por otro lado, se explican las técnicas desarrolladas en el avance de aplicaciones móviles utilizando la metodología Scrum. Esto se debe a que dicha metodología es mejor ya que se adecuó perfectamente en ella. El cliente estuvo involucrado en el desarrollo, por lo que se adaptó a las necesidades y la fase del proyecto. El tipo de estudio está orientado a la aplicación, el diseño del estudio es preexperimental y el enfoque es cuantitativo.

Collazos (2019) determina el nivel del control de inventario de la empresa Cotton Knit SAC, además analiza para ver de qué manera se va trabajando los controles de la compañía, de igual manera establecer las irregularidades para realizar una sugerencia que ayuden a mejorar esta organización. La metodología efectuada fue tipo descriptivo, de diseño no experimental.

La técnica usada para la recogida de datos fueron un cuestionario de 15 ítems y un cuestionario instrumental correctamente validado por expertos. La confiabilidad del instrumento fue determinada por el alfa de Cronbach en estadística, el cual arrojó un resultado de 0.88, indicando buena confiabilidad. En conclusión, el control de inventarios de la empresa de tejidos de algodón Cotton knit se encuentra en un nivel superior, lo que indica que el control de inventarios está bien ejecutado, pero se han identificado anomalías que deben mejorarse para lograr resultados óptimos. Ventajoso para esta organización.

En cuanto a los **antecedentes internacionales** distinguidos para este estudio, en primer lugar, se tiene a Chuga (2020), el cual analiza la activación de un sistema de control de Inventarios, haciendo uso de la TIC's y complementándola con la Norma Internacional de Contabilidad NIC 2; para ellos

se valió de una metodología de investigación de tipo descriptivo propositivo, empleándose el diagnóstico, la propuesta de flujos y matrices FODA como herramientas metodológicas. Los resultados permitieron diagnosticar una serie de falencias en la administración de la empresa, por lo que se analizan los puntos críticos del proceso y se establecen políticas y parámetros de control, expresados a manera de flujogramas.

Peña y Silva (2016), quienes en su investigación tuvieron como objetivo determinar las afectaciones al administrar los sistemas de inventario del país. Las metodologías de estudio fueron mixtas ya que se emplearon enfoques cuantitativos y cualitativos. Los resultados de esta revisión revelaron que el mal funcionamiento del sistema de control de inventario impidió que alcanzara los objetivos propuestos y que varios factores agravantes, incluidos los factores organizacionales internos, afectaron el control de inventario.

En Ecuador, Samaniego (2019) explican en función a las exigencias primordiales del caso, se cuestiona cómo son las variables predisuestas para el procedimiento de inventarios por medio de un modelo diseñado. Efectuó la metodología de enfoque mixto, es decir, tanto cualitativo como cuantitativo, además aplicó un cuestionario para evaluar el proceso de inventarios según el modelo diseñado.

Concluye el estudio que el modelo utilizado mide el progreso de la gestión de inventario considerando aspectos fundamentales como la tasa de envíos de materiales, la presencia de inventario y cambios positivos en las fechas de entrega de materiales y la existencia de inventarios concluyó para mejorar. Cargas retenidas por una empresa para sus actividades.

Jara et ál. (2017) analizan donde se puede calcular un nuevo ROP y EOQ adecuado para los diversos productos que tenga la organización como es: el costo por almacenaje, por organizar y los tiempos de entrega con el objetivo de poder lograr algunos cambios en la calidad de servicio hallando un balance en cuanto a los niveles de inventario. La metodología empleada fue sobre todo de enfoque mixto. De tal manera, llegaron a la conclusión que mediante los análisis que existe una relación significativa entre el punto de reorganizar que es calculado con la metodología aplicada y los registros que se da en las

empresas a través del software. García (2020) analiza la forma en que la ineficiencia del control de inventarios impacta en la rentabilidad, por medio de una metodología cuantitativa y el empleo del método aplicativo, para lo cual se aplicó un instrumento de escala Likert a los clientes de la empresa comercial, además de efectuar una observación sobre el actual sistema de control de inventarios. En conclusión, se llega a sostener que la implementación de inspecciones periódicas de inventarios, esta modificaríanotoriamente el control de los inventarios, volviéndolo más eficiente y beneficiando el incremento de la rentabilidad en la entidad.

A continuación, se consideraron varias **teorías relacionadas**, requeridas para controlar las variables de control de inventario; para Olivos et al (2015) es la actividad de emplear recursos y capital para la planificación, programación y control de los productos de inventario con la finalidad de ofrecer un servicio de bajo costo acorde a la demanda, calidad, rapidez y confiabilidad. Por su parte, Espinoza (2013) nos indica que el control de inventarios es un instrumento primordial en la gestión empresarial ya que mejora la organización y te permite tener una imagen más precisa de la cantidad de productos que se vende.

Asimismo, Ortega et al. (2017) asumen que los inventarios son generalmente el elemento más importante en los activos circulantes. La razón no es solo por su tamaño, sino también porque su gestión es la fuente de beneficio corporativo. Por lo tanto, es importante contar con un buen sistema para administrarsu inventario. Con el propósito de aminorar los altos costos financieros asociados con el mantenimiento del sobrante de inventario; disminuir el riesgo de fraude, robo o daño físico; abreviar el inventario anual.

Respecto a las dimensiones del control de inventario, para la fase de Ingreso se consideró la revisión y el registro de los documentos de ingreso, la recepción y verificación del estado de mercadería evaluados en término de calidad y cantidad; sobre esto, Escudero (2011) señala que la práctica de una adecuada gestión de aprovisionamiento en las organizaciones es importante que exista una coordinación continua entre los roles y áreas que existen en una

empresa. Por consiguiente, debe existir una coordinación entre las estrategias y los objetivos de cada área, es importante también que se debe contar con un sistema de información, para obtener un presupuesto y de esta forma poder obtener una adecuada planificación de las compras.

En relación a la dimensión del control de almacenamiento, se consideraron la supervisión del acceso de personal encargado al almacén, el acondicionamiento del producto, el mantenimiento de la zona, la ubicación y rotación de las mercaderías, la recuperación de las mermas y el control del producto de vida en anaquel. Al respecto, Luchini (2010) señala que estos procedimientos de control son para completar pedidos, cubrir saldos con fondos disponibles para artículos o productos en inventario, cubrir faltantes de productos que ya no se necesitan, mantener niveles de inventario suficientes para cumplir con el pedido.

Es decir, el control de inventarios es considerado una ejecución fundamental de una organización logística que se encarga de la recepción almacenamiento y distribución de elementos. Por su parte, Cruz (2017) nos da a conocer que las existencias están conformadas por la mercadería de la empresa y pueden ordenarse según los tipos de criterios, por ejemplo, el más frecuente que

es usado por las empresas es el criterio contable. En relación a la dimensión del control de las salidas de las mercaderías, se consideró las acciones de revisión y registro de los documentos, el despacho del producto, así como el control del estado del stock de mercaderías y transporte.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de Investigación

El presente trabajo de investigación se realizó a través de un tipo de investigación descriptiva. De acuerdo a Martínez (2018), el objetivo de esta investigación explicar las características principales de conjuntos homogéneos de fenómenos, empleando opiniones sistemáticas que posibilite establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, y se pueda facilitar información sistemática y sea comparable con otras fuentes.

El enfoque de la investigación es cuantitativo ya que se analiza datos con lo cual ayuda a describir la información. Para Hernández et ál. (2015) mencionan que la investigación cuantitativa se caracteriza por emplear la recolección de datos sin medición numérica para hallar o reafirmar preguntas de investigación durante el proceso de interpretación.

Diseño de Investigación

El presente diseño de investigación que se aplicó fue no experimental; de acuerdo con Arias (2021), en este tipo de diseño no se presenta estímulos ni condiciones experimentales a las que puedan someterse las variables de estudio, ya que los integrantes del estudio son evaluados en su entorno natural sin alterar ningún cambio. Asimismo, las variables no son manipuladas. También fue transversal que según Vega et ál. (2021) el estudio transversal es la apreciación de un momento propio y en un precipitado de tiempo, en antagonismo a los estudios longitudinales que involucran la observación en el tiempo.

3.2 Variables y Operacionalización

Según Sierra et. al (2016) indica que inventarios, de manera automática se trata de objetos, personas, cosas o servicios que componen los activos o existencias de una organización. Y control indica el poder que se tiene sobre algo, es decir, que de acuerdo al control que se tenga se podrá dar la administración o gestión de la situación a controlar, en otras palabras, el control de inventarios es la autoridad que se tiene sobre los capitales o haberes

pertenecientes a una organización.

La presente investigación reconoce como única variable (Variable 1) al Control de inventarios, cuyos componentes se justifican en las fases del proceso sobre el manejo de los inventarios, siendo (1) control de ingreso, (2) control de almacenamiento y (3) control de salida; las definiciones teórica y operacional se detallan en el Anexo 1 (matriz de operacionalización).

3.3 Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis

Población

De acuerdo a Arias (2021), se le denomina a la población como el conjunto de elementos del estudio. Ambas tienen las mismas características tanto la población y el universo, por ello a la población se le puede llamar universo o de forma opuesta y al universo determinarlo como población.

En esta investigación se eligió como población a los trabajadores de la empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, siendo un total de 35 trabajadores de las distintas áreas como es el área de contabilidad, administración, logística, RR.HH y todo aquel trabajador que tenga conocimiento sobre el control de inventarios en la organización.

Muestra

La muestra fue de 35 trabajadores de la empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC. Para López (2015), considera que la muestra es el subconjunto de una unidad representativa denominado población o universo, escogidas al azar y sujeta a observación científica con el fin de obtener buenos resultados para el conjunto del universo en estudio y sujeta a error. Determinarse dentro de las probabilidades, será en cada caso dado.

Muestreo

Tamayo (2016) indica que el muestreo es un método para poder conocer particularidades de la población en base a la muestra extraída. El muestreo aplicado fue el no probabilístico por el hecho de aplicarse una muestra poblacional. Según Parra (2017), el muestreo no probabilístico

es considerado un recurso de muestreo que no ejecuta métodos de elección al azar, por lo contrario, se basa en la razón para ejecutar la clasificación de los elementos que pertenecerán a la muestra.

Es decir, en esta técnica se desconoce la probabilidad de elegir a cada elemento de la población y de tal manera no toda la población presenta las mismas probabilidades de ser elegidos para la muestra. López (2015) señala que el muestreo por conveniencia está disponible y son sencillas de ubicar, tienen un carácter significativo de la población que se pretende estudiar, por ellos se realiza una selección adecuada de varias unidades con la finalidad de formar grupos limitados y controlados en el contexto de diseños de tipo experimentales

Unidad de Análisis

La unidad de análisis fueron los participantes del área de almacén de la empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC. Sánchez et al. (2018) menciona que representan cada uno de los elementos que son parte de población y la muestra; las unidades de análisis se sustentan por los atributos o características que pueden diferenciarse de otras, ya sea total o parcial se puedan plantear a ordenación con algún criterio para la investigación.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En el presente trabajo de investigación, se ejecutó la encuesta como **técnica** de recolección de datos; la misma que estuvo incluida por un conjunto de ítems que fueron respondidas mediante un cuestionario. Durante el proceso se recolectaron datos que beneficiaba para obtener información en relación a la variable de estudio control de inventarios.

Según Maya (2014), los métodos de investigación incluyen un conjunto de pasos organizados sistemáticamente que apoyan a los investigadores en su esfuerzo por desarrollar su conocimiento y sugieren nuevas direcciones de investigación. Pueden ser utilizados en cualquier otro tipo de rama del conocimiento que indague la lógica y la percepción del conocimiento científico de los hechos y acontecimientos que nos bordean.

Por otro lado, Torres (2014) menciona que la encuesta se asemeja a una investigación efectuada sobre una muestra de sujetos característico de un colectivo más extenso, empleando técnicas estandarizadas de interrogante con la finalidad de lograr mediciones cuantitativas de una gran diversidad de peculiaridad objetivas y subjetivas de la población.

Como **instrumento** se emplea el cuestionario; sobre esto y de acuerdo a Deza y Muñoz (2012), se trata de una herramienta que se adapta para recoger datos que integra la combinación de ítems en coherencia a una variable a medir. Cada interrogante abarca una mezcla particular de las propiedades de la variable.

Control de inventarios. De tal manera, las respuestas tienen una escala que accede a la valoración de cada una de ellas. Para elaborar la validación se utilizó el juicio de expertos. Este Procedimiento se fundamenta en que el instrumento debe ser evaluado por especialistas del fenómeno investigado, concreto si el instrumento tiene un alto nivel de validez o no.

El cuestionario empleado pasó por la verificación de su validez y confiabilidad; el primero de ellos, por medio del juicio de expertos, cuya descripción se detalla en la tabla 1; la segunda, por medio del índice del alfa de Crombach, el cual se expone en la tabla 2. Los resultados corresponden a un V de Aiken de 100% y una confiabilidad del 80.9%.

Tabla 1 *Expertos consultados*

Nombres y apellidos	Años de experiencia	Grado y especialidad
La Torre Palomino, Víctor Samuel Aguilar	20	MG/Docente universitario
Culquicondor, Juan Carlos Vasquez	15	MG/Docente universitario
Villanueva, Carlos A.	27	Doctor/Docente universitario

De acuerdo al resultado de la prueba de confiabilidad medido con el alfa de Crombach obtenido fue 80.9 (80.9%), se concluye que el instrumento comprende un nivel apropiado de confiabilidad, ya que el resultado se halla dentro de los factores correctos (mayor a 0.8), por lo tanto se comprende que el instrumento es confiable.

Tabla 2 Alfa de Crombach

Índice de Alfa de Crombach	N° Items
0.809	15

Con respecto a los datos obtenidos en la tabla 3, se percibe que el coeficiente de relevancia es de 100%, pertinencia es de 100% y la claridad es de 100%, siendo el término medio de valorización por parte de los jueces de un 100%, lo que significa que los resultados superan el valor conveniente del 70% por lo que el instrumento utilizado es considerado apto para ser aprovechado.

Tabla 3

Prueba de V de Aiken

Criterios	V Aiken
Relevancia	1.00
Pertinencia	1.00
Claridad	1.00
TOTAL	100%

3.5 Procedimiento

El método para recolectar los datos de investigación se ejecutó mediante la aplicación de un cuestionario con 15 ítems, comprendidos por 3, 7 y 5 ítems, para las dimensiones 1, 2 y 3 de manera correspondiente. El cuestionario fue aplicado a 35 colaboradores del negocio, anterior a ello se realizaron las concertaciones con el gerente, alcanzando el permiso correspondiente.

3.6. Método de Análisis de Datos

Para elaborar los datos obtenidos de las encuestas, se aplicó el método analítico, el mismo que incluye la recolección y descripción sistemática de los datos. En seguida de concluir con las encuestas, con todos los datos obtenidos se procesó una data en el programa estadístico para ciencias sociales SPSS V29, el cual se usó para realizar un correcto análisis estadístico sobre las regularidades y particiones porcentuales, con el objetivo de ver el porcentaje de las respuestas de las encuestas según la variable y sus dimensiones.

3.7. Aspectos Éticos

El aspecto ético se llega a dar con el objetivo de que el presente trabajo de investigación se realice de acuerdo a las actitudes y comportamientos profesionales los cuales serán cumplidos según los principios morales y sociales durante el periodo de investigación. Por esta razón, la Universidad César Vallejo (2021) en su código de ética en investigación nos mencionó que en el artículo 3° uno de los principios de los aspectos éticos es la competencia profesional en la investigación, en la cual toda persona debe cumplir con un alto nivel educativo que permita generar. Por otro lado, en el artículo 9 se indica que durante las investigaciones el proceso es transparente para que en el caso que se esté generando una nueva investigación se pueda generar confianza en el trabajo de investigación presentado. Asimismo, cumplir con la Resolución de vicerrectorado de investigación N° 062-2023-VI-UCV.

Por otro lado, en el artículo 9 se indica que durante las investigaciones el proceso es transparente para que en el caso que se esté generando una nueva investigación se pueda comparar y evitar la repetición de anteriores estudios. Asimismo, los investigadores tienen como norma principal respetar los derechos de posesión intelectual de otros autores, que es comprendido como plagio ya sea de forma parcial o total.

Asimismo, en el artículo 11° menciona que cualquier trabajo de investigación debe contar con un autor principal que lidere, represente y sea el responsable de este a la vez debe ser quien se encargue de la preparación, administración, realización y expansión. En caso de que la investigación está siendo financiada por una entidad externa o interna el autor será el docente, pero si es bajo un fin de programa y semillero de la investigación los autores serán los alumnos y el asesor docente.

Ahora bien, de acuerdo a la responsabilidad de apuntar todos los datos y observaciones será de los investigadores en lo que dure su trabajo. Asimismo, los datos recolectados se podrán guardar por 20 años, siempre que se tenga la autorización de todos los participantes de la investigación.

IV. RESULTADOS

El análisis descriptivo de la variable *Control de Inventarios* y sus dimensiones, las fases de ingreso, almacenamiento y salida, se ejecutó previa asociación del puntaje obtenido, mediante un baremo que se detalla en la tabla 3; de tal manera que, la variable *Control de inventarios* utilizo una calificación mínimade 15 y máxima de 75, teniendo como intervalos de la escala a Eficiente con una puntuación de 56 a 75, regular un total de 36 - 55 y Deficiente 15 - 35 puntos; por su parte las dimensión *Control de ingreso*, estableció la calificación de Deficiente a los valores de 3 a 7, Regular de 8 a 11 y Optimo de 12 a 15 puntos; la dimensión *Control de almacenamiento* obtuvo para la calificación Deficiente valores < 15 , Regular de 16 a 25 y Eficiente de 26 a 35 puntos; finalmente la dimensión *Control de Salida*, alcanzo la calificación de Deficiente a los valores de 5 a 11, Regular de 12 a 18 y Eficiente de 19 a 25 puntos.

Tabla 1

Baremo para el Control de inventarios

Variable y dimensiones	Baremo
X: Control de Inventarios	Puntaje Min. 15 a puntaje Max. 75 Nivel: Deficiente de 15 - 35 Regular de 36 - 55 Eficiente de 56 - 75
X ₁ : Control de ingreso	Puntaje Min. 3 a puntaje Max. 15 Escala: Deficiente es 3 - 7 Regular es de 8 - 11 Eficiente es de 12 - 15
X ₂ : Control de almacenamiento	Puntaje Min. 7 a puntaje Max. 35 Nivel: Deficiente es < 15 Regular es de 16 - 25 Eficiente es de 26 - 35
X ₃ : Control de salida	Puntaje Min. 5 a puntaje Max. 25 Escala: Deficiente es 5 - 11 Regular es de 12 - 18 Eficiente es de 19 - 25

Según tabla 2 y figura 1, la variable *Control de inventarios* obtuvo una calificación de Deficiente en 4 de los encuestados, lo que representa el 16.4

% y una calificación de Regular en 31 de los encuestados, lo que representa el 88.6 %; es decir que la mayoría de los encuestados (88.6 %) considera que el control de los inventarios en la empresa Sumaq Mhaddy SAC, se realiza de forma regular.

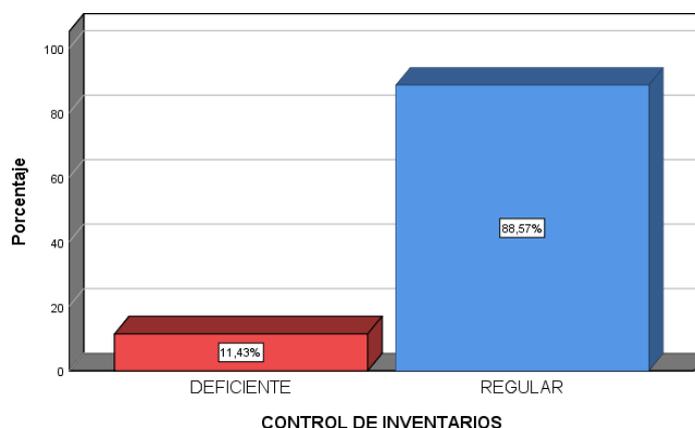
Estos resultados evidencian que el actual control de inventarios que la empresa Sumaq Mhaddy SAC viene ejecutando, es percibido como funcional por parte de los trabajadores, es decir que se realizan actividades de control, pero que también en su mayoría se reconoce que existen deficiencias en el mismo; la evidencia de esto se encuentra en la ausencia de la calificación de Eficiencia, lo que quiere decir que los mismos encargados de las 3 fases de control, observan que las actividades no se vienen ejecutando de manera adecuada, por lo que es necesario identificar la(s) fase(s) con mayores puntos críticos de control.

Tabla 2

Calificación para el Control de Inventarios

Calificación	N° empleados	Porcentaje (%)
Deficiente	4	16.4
Regular	31	88.6
Total	35	100.0

Figura 1 *Distribución porcentual para el Control de inventarios*



Según tabla 3 y figura 2, la fase *control de ingreso* obtuvo una

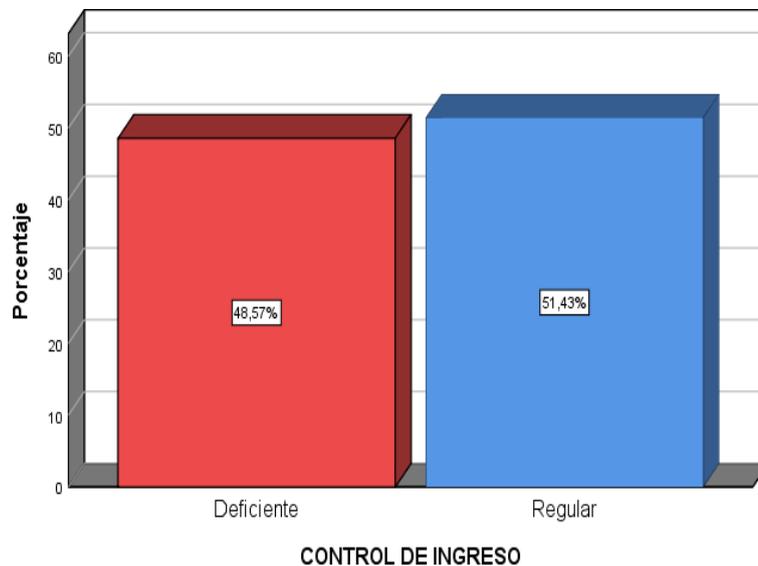
calificación de Deficiente en 17 de los encuestados, lo que representa el 48.6%; la calificación de Regular se obtuvo en 18 de los encuestados, lo que representa el 51.4%; es decir que la mayoría de los encuestados (51.4%) considera que el proceso del control de ingreso en la empresa Sumaq Mhaddy SAC, se realiza de forma regular.

Tabla 3

Calificación para el control de ingreso

Calificación	N° empleados	Porcentaje (%)
Deficiente	17	48.6
Regular	18	51.4
Total	35	100.0

Figura 2. Distribución porcentual para el control de ingreso.



El Control de ingreso es para los colaboradores una fase importante, debido a que las actividades relacionadas tienen a garantizar la entrada de los productos en la calidad y cantidades solicitadas; de esta fase, las actividades de revisión de los documentos de ingreso, la recepción y verificación de los productos y el registro de los mismos en el sistema para

evidencia de su ingreso, no se encuentran realizándose del todo bien; en parte esto se debe a la necesidad de la implementación de un sistema de registro, ya que las revisiones a veces no se cotejan y son registrados de manera manual, por lo que las posibilidades de fallas pueden darse.

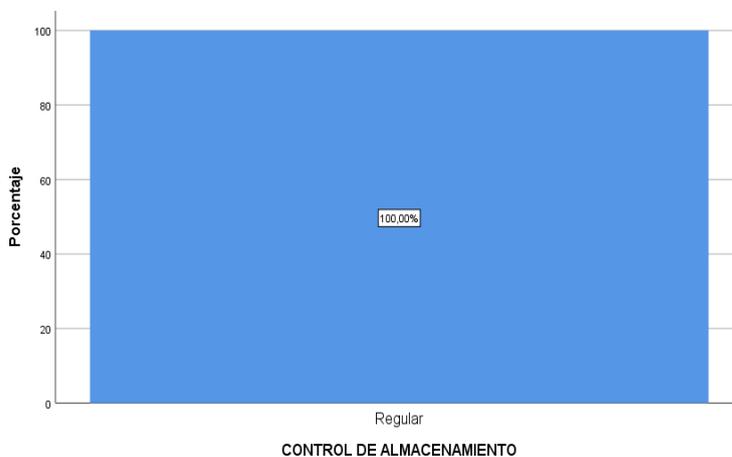
En la tabla 4 y figura 3, la fase *Control de almacenamiento*, obtuvo una calificación de regular en el 100% de los encuestados, por lo que se evidencia que el total de encuestados se perciben las actividades concernientes se desarrolla de manera regular en la empresa Sumaq Mhaddy SAC.

Tabla 4

Calificación para el control de almacenamiento

Calificación	N° empleados	Porcentaje (%)
Regular	35	100.0
Total	35	

Figura 3. Distribución porcentual para el control de almacenamiento



Esta fase, es una de las que involucra más actividades, debido a que se trata de una empresa comercial se debe garantizar la conservación de la calidad y el control sobre el número de estas existencias. La razón es porque se permite un mejor manejo y conocimiento del Stock; las actividades como la supervisión del acceso a un personal asignado a esta función específica (almacenaje), el acondicionamiento del insumo, el mantenimiento de la zona

donde se ubica la mercadería, así como la ubicación y rotación de las mismas, son algunas de las actividades con falta de capacitación para manejarlas, por lo que el problema viene de parte del talento humano.

Por otro lado, la actividad de recuperación de mermas y el control del producto de vida en anaquel, no se encuentran instauradas en la práctica dentro de la empresa, por lo que su implementación podría favorecer de manera sustancial a la rentabilidad de la entidad, ya que se reducirían las pérdidas.

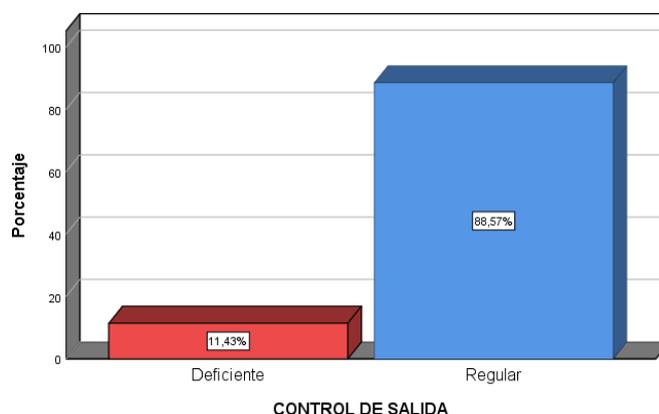
Según tabla 5 y figura 4, la fase *Control de salida*, obtuvo una calificación de Deficiente en 4 de los encuestados, lo que representa el 11.4 %; la calificación de regular se obtuvo en 31 de los encuestados, lo que representa el 88.6 %; es decir que, la mayoría de los encuestados (88.6%) considera que el proceso de control de salida en la empresa Sumaq Mhaddy SAC, se realiza de forma Regular.

Tabla 5

Calificación para el Control de salida

Calificación	Nº empleados	Porcentaje (%)
Deficiente	4	11.4
Regular	31	88.6
Total	35	100.0

Figura 4. Distribución porcentual para el control de salida



Esta última fase es la que debería presentar menores complicaciones, ya que solo se trata de un cotejo sobre la documentación y entrega del producto

final; los trabajadores reconocen que la revisión y el registro de los documentos de salida del bien son actividades que se efectúan siempre, el problema se encuentra en aquellas actividades como el control sobre el estado y el transporte del bien, debido a que son acciones que no se consideran como importantes.

V. DISCUSIÓN

El análisis de la información permitió realizar una valoración sobre el proceso de control que se viene dando a los inventarios en la empresa Sumaq Mhaddy SAC; de manera general, se tiene que el control es Regular (88.6%) a deficiente, esa tendencia se repite en cada una de las fases que la componen, variando de manera porcentual; se tiene entonces para el control de ingreso un 51.4%, para el control de almacenamiento un 100% y para el control de salida un 88.6%.

El problema de una valoración regular es que la percepción de los trabajadores con respecto al manejo de los inventarios es visto como funcional, es decir que a pesar de que se percibe deficiencias en la ejecución de las operaciones, el resultado de la culminación de la actividad comercial es aceptable. En este caso, al valorarse al control de inventarios como "regular", significa que existe un margen de mejora que se necesita mejorar, más aún cuando la calificación proviene de la deficiencia; sobre el proceso, pueden existir áreas o aspectos del control que podrían fortalecerse; los resultados por ejemplo demuestran que la dimensión con más observaciones es el área de ingreso.

Algunos estudios que emplearon la misma metodología, se encuentran a Santillán (2021), el cual valora a través de los datos obtenidos por un cuestionario aplicado a trabajadores, que el nivel de control de inventarios se realiza en un 95% según lo establecido por el manual de procesos; del mismo modo, Collazos (2019) encuentra dentro de su contexto que existe una buena gestión de los controles de inventario, aun así la percepción de ciertas irregularidades lleva a recomendar que se mejoren tales aspectos para lograr óptimos resultados favorables para esta organización.

Entre los problemas que se observaron, se encuentran las discrepancias frecuentes a través de las cantidades previamente inscritas en el sistema y las existencias reales en el almacén; dentro de la empresa existen faltantes inexplicables o exceso de inventario que no se reflejan adecuadamente en los registros, siendo este último el aspecto más perjudicial (Borja, 2017). Así mismo, se observó que los registros de inventario pueden contener errores, como datos incorrectos sobre descripciones de productos,

unidades de medida, precios o números de lote. Otro de los problemas observados es que la recepción de mercancías y el almacenamiento no se llevan a cabo de manera sistemática o controlada, ya que existe una falta de documentación adecuada, inspecciones de calidad insuficientes y prácticas de almacenamiento desorganizadas.

En el caso del almacenamiento, no se están aplicando políticas claras de rotación de inventario, lo que puede llevar a la acumulación de productos obsoletos caducados. La falta de seguimiento y gestión de las fechas de vencimiento están resultando en pérdidas financieras y desperdicio de recursos; para Jara et ál. (2017), el almacenamiento es la fase clave en donde al hacer los cambios positivos, se logra una mejora significativa en el proceso.

Al encontrarse que el control de inventarios es regular, es importante que la empresa tome medidas para mejorarlo y optimizarlo; sobre esto Peña y Silva (2016) sostienen que la gestión debe buscar la implementación de un sistema de control más robusto, esto puede implicar ejecutar acciones como la implementación de un software especializado, la capacitación del personal, la revisión y actualización de políticas y procedimientos.

Por su parte, Samaniego (2019) asegura que la optimización del proceso de control aumenta el desarrollo de la administración de los inventarios, considerando los principales aspectos como es los tiempos de entrega de materiales, la presencia de inventarios, del mismo modo se darán cambios favorables en cuanto al lapso de tiempo de entregas y cobertura de inventario de los materiales o insumos que la empresa tenga en stock para sus actividades.

De lo expuesto, queda establecido que el control de inventarios se considera una herramienta de gestión imprescindible, que colabora de manera eficiente a obtener información crucial para los EEFF y a través de estos se consiguen tomar buenas decisiones administrativas y financieras. El estudio de Gonzales (2017), permite aseverar que incluso influye de manera significativa en las ratios de rentabilidad, encontrando sobre esto que existe una correlación positiva alta del 81.1%, por lo que se puede aseverar que mejorando el Control se aumenta el índice de rentabilidad.

VI. CONCLUSIONES

El presente estudio expone las siguientes conclusiones:

1. El control de existencia de la empresa Sumaq Mhaddy SAC para el año 2023, no es el correcto; la puntuación de la ejecución de las actividades concernientes al proceso en general es de Regular (88.6%) a Defectuoso (11.4%) por lo que se hace preciso la intervención de acciones correctivas que mejoren el sistema.
2. El control de ingreso de mercadería en la organización es constante (51.4%) e imperfecto (48.6%), por lo que requiere de implementaciones de un sistema y personal adecuado que verifique y registre los ingresos de mercadería a la empresa.
3. El control de almacenamiento en la empresa es regular (100%), requiriéndola implementación de un manual de procesos, capacitación del personal, adquisición de un software especializado para el control y el accionamiento de controles periódicos.
4. El despacho de mercaderías es regular (88.6%) y se requiere el establecimiento de políticas y tramitaciones claras para el despacho, ordenes, manipulación y transporte de la mercadería saliente.

VII. RECOMENDACIONES

En consecuencia, a los resultados obtenidos, se recomienda las acciones siguientes:

Realizar un inventario exhaustivo de las existencias, sobre todo de los productos que se tienen en Stock; este inventario debe incluir la verificación de caducidad de los productos. Con esto se podrá tener información real y actualizada, lo que permitirá tener una línea de base precisa para comenzar a trabajar.

Implementar como herramienta tecnológica un software especializado para gestión de inventarios basados en la nube. Estas soluciones automatizadas ayudarán a llevar un registro más preciso y eficiente de tus productos, además de generar informes y análisis útiles.

Establecer políticas y procedimientos claros, que faciliten el conteo rápido, la frecuencia de inventario, asignación de responsabilidades, etcétera. Se debe asegurar que todos los empleados involucrados en el manejo de inventarios los entiendan y los ejecuten.

Dentro del almacenamiento hacer uso de la codificación de barras, etiquetas o sistemas de identificación únicos para cada producto. Esto facilitará la ubicación y el seguimiento de los artículos en los inventarios futuros. Además, se debe organizar físicamente los productos en el almacén de manera lógica y clara para agilizar su manejo.

Realizar indagaciones de estudio proyectivas sobre el impacto de estas mejoras en la rentabilidad de la empresa, para hacer cálculos sobre el impacto, con lo que podría utilizarse para justificar un presupuesto asignado a la mejora continua del sistema de control.

REFERENCIAS

- Antúnez, Torres (2020). "El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019" [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Archivo digital. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3941/Gabriel%20Antunez_Cristian%20Torres_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arriola, K. (2017). Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Santa Cruz, Tarapoto, año 2016. Tesis para optar al título profesional de contador público de la Universidad César Vallejo. Tarapoto – Perú. Recuperado en http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23549/arriola_ik.pdf
- Beltrán, Y. (2017), "Evaluación del control de inventario del año 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa "Cajachim" SAC, nuevo Chimbote-2017" Universidad César Vallejo.
Recuperado de:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10241/beltranz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castañeda, D. (2007). "Implementación del sistema de control en los inventarios de existencias en las empresas productoras de fideos". Tesis (Contador Público) - Universidad de San Martín de Porres. Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras. Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas.
- Castro, J. (21 de octubre de 2014). Beneficios de un sistema de control de inventarios. Obtenido de [corponet.com.mx](http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios):
<http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Ccaccya, D. (diciembre de 2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. Actualidad Empresarial N.º 341, 1-2.
- Cajahuishca, C. (2017). El control de inventario de mercaderías y su incidencia

en la rentabilidad del Centro Ferretero el Dorado de la ciudad de Puyo.
Tesis previa a la obtención del Título De Ingeniero En Contabilidad Y
Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato. Ambato – Ecuador.
Recuperado en

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24874/1/T3903i.pdf>

Corona, E., Bejarano, V., & González, J. (2014). Análisis de estados financieros individuales y consolidados. (1 ed.). Madrid: UNED

Ccaccya, D. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. Perú: Actualidad Empresarial.

Córdova, M & Saldaña, E (2019). Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Ferretería Gorky E.I.R.L., Jaén - 2017. Tesis para optar al título profesional de contador público de la Universidad Señor de Sipán, Píntel- Perú.

Recuperado en <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5654/C%20C%20b3rdova%20Calle%20%26%20Salda%20%26%20b1a%20Vasquez.pdf>

Dávila, L; Maldonado, M. (2019). “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa RUTSOL S.A del distrito nueva Cajamarca- Periodo 2016”. Universidad Nacional San Martín- Tarapoto Recuperado de :

<https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3531/CONTA%20B.%20ORIOJA%20-20Leila%20Mil%20%26%20D%20%26%20a1vila%20Guamuro%20%26%20Maritza%20Roxana%20Maldonado%20Malca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Escudero, J. (2019). Logística de almacenamiento. (2 ed.). España: Ediciones Paraninfo.

Espinoza, O. (2013). Control de Inventarios. (1° edición). México.

Chico, S., & Guerra, J. (2016). Sistema de Inventarios para mejorar la administración de la ferretería Barragán, Provincia de Bolívar, Cantón Echeandía, Periodo 2014 – 2015.

Gamboa, M. (2017). “Estadística aplicada a la investigación educativa”.

Revista Dilemas. Recuperado de:

<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/427/443>

García Amari, J. (2020). *Sistema de control interno de inventarios para la mejora de la rentabilidad de la Empresa Comercial Distribuciones Baique EIRL, 2019*. [Tesis para optar el título profesional de Contador Público].

Universidad Señor de Sipán.

Gaytan, J. (2021). "El Modelo DuPont y la rentabilidad sobre activos (ROA)"
Revista indicadores financieros y economicos,3.
<https://www.redalyc.org/journal/5718/571867103006/571867103006.pdf>.

Gitman, L. (2007). Principios de la administración financiera. Recuperado de
<https://profesorjulioraya.files.wordpress.com/2014/12/12020033.pdf>

Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012). Principios de Administración. México, México: Pearson. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/315641936/1-Principios-deAdministracion-Financiera12edi-Gitman>

Gonzales, R. (2019). "Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa CODILITESA S.A". [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad de los Andes del Ecuador]. Archivo digital.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPSCTO04654.pdf>

Gonzales, R., & Paredes, R. (enero de 2019). Control De Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa "Codilitesa S.A". Ecuador.

Herrera, F y Jovita (2018). Aplicación móvil para el control de inventario en la botica san juan S.A.C. [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo] Archivo digital. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19661>

Irigoin, Y. (2016). Control Interno de Almacén y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Ferretera Maconsa S.A.C de la Ciudad

- de Trujillo-Año 2015. Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Trujillo.
- Itriago, D. (29 de junio de 2020). info@eragroup.eu. Obtenido de info@eragroup.eu:<https://eragroup.eu/tipos-de-muestreo-probabilistico-elige-el-mejor-para-tuinvestigacion/>
- Jara, S., & Sanchez, D. (2017). Análisis para la mejora en el manejo de inventarios de una comercializadora. Revista de Ingeniería Industrial., 1(1), 1-18. Obtenido de <https://n9.cl/b6vf>
- Juca, C., Narvárez, C., Álvarez, J. C. E., Altamirano, K. L. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. 593 Digital Publisher CEIT, 4(3), 19-39.
- Josefa, A. S. (2018). Control de Inventarios y su Incidencia en los estados financieros. Recuperado de:
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/inventarios-estados-financieros.html>
- Lizcano J. y Castello E. (2004). Rentabilidad empresarial, propuesta práctica de análisis y evaluación: Cámaras de Comercio, Servicios de Estudios.
- Loja, Y. (2015). "Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Femarpe CIA LTDA" [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Salesiana del Ecuador]. Archivodigital. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9709/1/TUAEXCOMCYA003-2019.pdf>
- López, B., & Galarreta, G. (2018). Gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú E.I.R.L. Revista de investigación científica Ingnohis, 4(1), 15-28. Obtenido de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/INGnosis/article/view/2058/1743>
- Mariños, E. (2004). "Control interno y la influencia en los niveles de abastecimiento e inspección de los inventarios en la empresa de

serviciosde campamentos petroleros Pucallpa S.A.C”. - Universidad de San Martín de Porres.

Moreno, K., & Bonilla, D. (2019). Logística y control de stock. Caso de estudio en librerías y papelerías. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29062051020/29062051020.pdf>

Moya, Martell (2019). “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas” [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Archivo digital. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29328/Martell%20Valdivia%2c%20Velu%20Amanda%20-%20Moya%20Ochante%2c%20Jhon%20William.pdf?sequence=1&isAllowed=y4>

Murillo, W. (2008). La investigación científica. Consultado el 18 de abril de 2008. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos15/investcientifica/investcientifica.shtm>

Navarro, K., Mejía, H., Chedid, J. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Revista chilena de Ingeniería*. 25 (2). Recuperado de : <https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-0100326.pdf>

Osorio, C. (2008). Modelos para el control de inventarios en las pymes. *Ingeniería y ciencias básicas*, 5.

Ortega Marqués A., Padilla Domínguez S., Torres Durán J. & Ruz Gómez A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo Estratégico*. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION/3261-Texto%20del%20art%C3%ADculo-5773-1-10-20181016.pdf>

Peña, O., & Silva, R. (2016). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de

- inventario en organizaciones venezolanas. Telos, 18(2), 187-207.
Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99345727003.pdf>
- Perú Contable. (22 de Setiembre de 2020). Métodos de Valuación de Inventarios. Obtenido de Contabilidad _ Perú Contable: <https://www.perucontable.com/contabilidad/metodos-de-valoraciondeinventarios/>
- Sánchez, M., Vargas, M., Reyes, B., & Vidal, O. (11 de abril de 2011). Sistema de Información para el Control de Inventarios del Almacén del ITS. Conciencia Tecnológica, 41-46. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94419100007>
- Rodríguez, A. (2021). "El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019" Universidad continental. Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9234/4/1_V_FC_E_310_TE_Rodriguez_Mendoza_2021.pdf
- Serna Rivera (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6283795>
- Weston, F. y Brigham, E. (1994). Fundamentos de administración financiera. México. DF México: McGraw-Hill.
- Moncayo, Tarrillo (2020). "Control de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Palmandina S.A.C., provincia de Chota" [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Archivodigital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45880/Moncayo_CKL-Tarrillo_VAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mejía, K. (2021). El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., Periodo 2018 – 2019 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59182/Mej%c3%ada_LK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y4
- Tarazona, M. (2017). "Control de inventarios y su incidencia en la

rentabilidad en las empresas textiles de San Juan de Lurigancho, año 2017”[Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Archivo digital.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20712/Tarazona_SM..pdf?sequence=1&isAllowed=y

Samaniego, H. (2019), “Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas” Revista Gestión. Recuperado de:<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/1305/1190>

Rodríguez y Torres (2014). Implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías de la empresa Famifarma S.A.C. y su efecto en las ventas del año 2014. (Tesis de pregrado).

Sánchez y Navarro (2014), Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de Supermercados la Inmaculada SAC periodo-2014. Tesis de Pregrado. Universidad Nacional de San Martín de Tarapoto. Tarapoto. Perú.

Sinesterra, (2008). Contabilidad administrativa. (2° ed.). Bogotá, Colombia: ECOE ediciones.

Valencia, L. C. (2019). Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea y Benjumea ubicada en el municipio de Cereté, Córdoba. Universidad Cooperativa de Colombia, 99.

Westreicher, G. (30 de abril de 2020). Economipedia. Recuperado de: Economipedia <https://economipedia.com/definiciones/control-de-inventario.html>

Zapata, J. (2014). Fundamentos de la Gestión de Inventarios (Única ed.). Medellín, Colombia: Centro Editorial Esumer.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz operacionalización de variable

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
CONTROL DE INVENTARIOS	Es un proceso que registra la entrada y salida de los bienes, así como los suministros requeridos o producidos en una empresa, con la finalidad de reducir los riesgos de pérdida (Guzmán et ál., 2021)	Se llevará a cabo la medición de la variable mediante el cuestionario, de escala Likert.	Control de Ingreso	Revisión de los documentos de ingreso de la mercadería	Likert - Ordinal 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
				Recepción y verificación de mercadería (calidad y cantidad)	
				Registro de Ingreso de la mercadería al Sistema	
			Control de almacenamiento	Supervisión del acceso de personal al almacén	
				Acondicionamiento del insumo	
				Mantenimiento de la zona donde se ubica la mercadería	
				Ubicación de la mercadería	
				Rotación de la mercadería	
				Recuperación de mermas	
				Control del producto de vida en anaquel (conservación)	
			Control de salida	Revisión de los documentos de salida del bien	
				Registro de salida del bien en el sistema	
				Control del estado de la mercadería	
				Despacho de mercadería	
				Control sobre el transporte de la mercadería	

ANEXO 2

CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIOS

INSTRUCCIONES: A continuación, encontraras afirmaciones, sobre cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Lee cada una con mucha atención, luego, marca la respuesta con una (X) según creas conveniente. Recuerda, estas preguntas evaluarán sus conocimientos tributarios de manera anónima. Contesta con la verdad.

Muy en desacuerdo	Desacuerdo	Acuerdo	Muy de acuerdo.
1	2	3	4

Nº	TEST DE CONTROL DE INVENTARIO	MD	D	A	MA
	CONTROL DE INGRESO	1	2	3	4
1.	¿En esta empresa se recepcionan y verifican adecuadamente los documentos de ingresos de la mercadería?				
2.	¿En esta empresa la recepción y verificación de la mercadería tiene que ver con las especificaciones técnicas peso, cantidad y calidad?				
3.	¿En esta empresa el registro de ingreso de la mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema?				
	ALMACENAMIENTO	1	2	3	4
4.	¿En esta empresa se supervisa al personal que ingresa al almacén?				
5.	¿En esta empresa el acondicionamiento del insumo se cumple de acuerdo a la normativa ISO vigente en la empresa?				
6.	¿En esta empresa se realiza mantenimiento a la zona donde se va a ubicar la mercadería?				
7.	¿En esta empresa se ubica adecuadamente la mercadería, por zona, tamaño, etc.?				
8.	¿En esta empresa la rotación de la mercadería en función al tiempo se cumple en los periodos establecidos?				
9.	¿En esta empresa la recuperación de merma se efectúa de acuerdo a los porcentajes establecidos por la empresa encargada?				
10.	¿En esta empresa el control de producto en vida a anaquel se realiza de manera adecuada de acuerdo a las normas establecidas por la empresa?				
	CONTROL DE SALIDA				
11.	¿En esta empresa se revisa los documentos de salida de la mercadería de acuerdo a las directivas establecidas?				
12.	¿En esta empresa el registro de salida de mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema?				
13.	¿En esta empresa se realiza el adecuado control de la mercadería antes de salir de almacén?				
14.	¿En esta empresa se entrega en buenas condiciones la mercadería al cliente?				
15.	¿En esta empresa el control de transporte de la mercadería se efectúa de manera adecuada y ordenada?				

Gracias por completar el cuestionario.

ANEXO 3

ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Control de inventarios en la Empresa Inversiones Sumaq MhaddySAC, periodo 2023

Investigadores: Cabezudo Azurza Jackeline Lita y Carpio Mollenedo Yoselin Estefany

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Control de inventarios en la Empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, periodo 2023**”, cuyo objetivo es: determinar el nivel del control de inventarios en la empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, en el periodo 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes del Pregrado, de la carrera profesional de Contabilidad. de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este., aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Inversiones Sumaq Mhaddy SAC.

Describir el impacto del problema de la investigación.

La empresa necesita implementar un orden en el nivel de control de inventarios para la mejora de la economía.

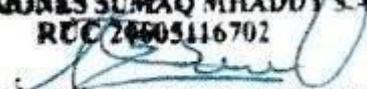


Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “**Control de inventarios en la Empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, periodo 2023**”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 90 minutos y se realizará en el ambiente del Área de Operaciones de la institución

Inversiones Sumaq Mhaddy SAC. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

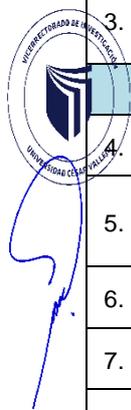
INVERSIONES SUMAQ MHADDY S.A.C.
RUC 24405116702

Bernardo Sacan Vilca
GERENTE GENERAL
DNI 80249755

ANEXO 4

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el control de inventarios.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy deacuerdo

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	MA	M D	D	A	MA	M D	D	A	M A	
CONTROL DE INGRESO		M D	D	A	MA	M D	D	A	MA	M D	D	A	M A	
1.	¿En esta empresa se recepcionan y verifican adecuadamente los documentos de ingresos de la mercadería?				X				X				X	
2.	¿En esta empresa la recepción y verificación de la mercadería tiene que ver con las especificaciones técnicas peso, cantidad y calidad?				X				X				X	
3.	¿En esta empresa el registro de ingreso de la mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema??				X				X				X	
ALMACENAMIENTO		M D	D	A	MA	M D	D	A	MA	M D	D	A	M A	
4.	¿En esta empresa se supervisa al personal que ingresa al almacén?				X				X				X	
5.	¿En esta empresa el acondicionamiento del insumo se cumple de acuerdo a la normativa ISO vigente en la empresa?				X				X				X	
6.	¿En esta empresa se realiza mantenimiento a la zona donde se va a ubicar la mercadería?				X				X				X	
7.	¿En esta empresa se ubica adecuadamente la mercadería, por zona, tamaño, etc.?				X				X				X	
8.	¿En esta empresa la rotación de la mercadería en función al tiempo se cumple en los periodos establecidos?				X				X				X	
9.	¿En esta empresa la recuperación de merma se efectúa de acuerdo a los porcentajes establecidos por la empresa encargada?				X				X				X	
10.	¿En esta empresa el control de producto en vida a anaquel se realiza de manera adecuada de acuerdo a las normas establecidas por la empresa?				X				X				X	
CONTROL DE SALIDA		M D	D	A	MA	M D	D	A	MA	M D	D	A	M A	
11.	¿En esta empresa se revisa los documentos de salida de la mercadería de acuerdo a las directivas establecidas?				X				X				X	
12.	¿En esta empresa el registro de salida de mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema?				X				X				X	
13.	¿En esta empresa se realiza el adecuado control de la mercadería antes de salir de almacén?				X				X				X	
14.	¿En esta empresa se entrega en buenas condiciones la mercadería al cliente?				X				X				X	
15.	¿En esta empresa el control de transporte de la mercadería se efectúa de manera adecuada y ordenada?				X				X				X	



Anexo 5. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES		METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES	
¿Cuál es el nivel de Control de inventarios en la empresa SUMAQ MHADDY SAC, en el periodo 2023?	Determinar el nivel del Control de inventarios en la empresa SUMAQ MHADDY SAC, en el periodo 2023	Control de inventarios	(1) Control de Ingreso (2) Control de almacenamie nto (3) Control de salida	Tipo de Investigación: Descriptiva Diseño de Investigación: No experimental Muestra poblacional: 35 colaboradores. Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS			
¿Cuál es el nivel del control de ingreso, SUMAQ MHADDY SAC, en el periodo 2023?	Determinar el nivel del control de ingreso, SUMAQ MHADDY SAC, en el periodo 2023			
¿Cuál es el nivel del control de almacenamiento, SUMAQ MHADDY SAC, en el periodo 2023?	Determinar el nivel del control de almacenamiento, SUMAQ MHADDY SAC, en el periodo 2023			
¿Cuál es el nivel del control de salida, SUMAQ MHADDY SAC, en el periodo 2023?	Determinar el nivel del control de salida, SUMAQ MHADDY SAC, en el periodo 2023			

ANEXO 6. Matriz instrumental

DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION INSTRUMENTAL	ESCALADE MEDICION	FUENTE	TECNICA/INSTRUMENTO
Control de Ingreso	Revisión de los documentos de ingreso de la mercadería	Se receptionan y verifican adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra, factura, guía de remisión) de acuerdo a las directivas establecidas.	ESCALADE LIKERT: 1 = Nunca 2= Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre	Personal involucrado	TECNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario
	Recepción y verificación de mercadería (calidad y cantidad)	La recepción y verificación de la mercadería tiene que ver con las especificaciones técnicas (peso, cantidad y calidad)			
	Registro de Ingreso de la mercadería al Sistema	El registro de ingreso de la mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema.			
Control de Almacenamiento	Supervisión del acceso de personal al almacén	Se supervisa al personal que ingresa al almacén.			
	Acondicionamiento del insumo	El acondicionamiento del insumo se cumple de acuerdo a la normativa ISO vigente en la empresa.			
	Mantenimiento de la zona donde se ubica la mercadería	Se realiza mantenimiento a la zona donde se va a ubicar la mercadería.			
	Ubicación de la mercadería	Se ubica adecuadamente la mercadería, por zona, tamaño, etc.			
	Rotación de la mercadería	La rotación de la mercadería en función al tiempo se cumple en los periodos establecidos.			
	Recuperación de mermas	La recuperación de merma se efectúa de acuerdo a los porcentajes establecidos por la empresa encargada.			
	control del producto de vida en anaquel (conservación)	El control de producto en vida a anaquel se realiza de manera adecuada de acuerdo a las normas establecidas por la empresa.			
Control de Salida	Revisión de los documentos de salida del bien	Se revisa los documentos de salida de la mercadería de acuerdo a las directivas establecidas			
	Registro de salida del bien en el sistema	El registro de salida de mercadería se cumple de acuerdo a los procedimientos estandarizados del sistema.			
	Control del estado de la mercadería	Se realiza el adecuado control de la mercadería antes de salir de almacén.			
	Despacho de mercadería	Se entrega en buenas condiciones la mercadería al cliente.			
	Control sobre el transporte de la mercadería	El control de transporte de la mercadería se efectúa de manera adecuada			



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Víctor Samuel La Torre Palomino DNI: 73302023

Especialidad del validador: Contador público Colegiado - Docente Universitario

Nº de años de Experiencia profesional: 20 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de Mayo del 2023

Firma del Experto Informante.

Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Juan Carlos Aguilar Culquicondor **DNI:** 09567956

Especialidad del validador: Contador Público colegiado – Docente Universitario

N.º de años de Experiencia profesional: 15 años

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de Abril del 2023

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Activa
Ve a Con



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr.: Carlos Alberto Vásquez Villanueva DNI: 00238680

Especialidad del validador: Metodología de la investigación

N° de años de Experiencia profesional: 27 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de enero del 2023

Dr. Vásquez Villanueva Carlos Alberto

Acta de Sustentación de Tesis (*)

Lima, de de 2023

Siendo las horas del día del mes de 20..., el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación tesis, titulada:

Control de inventarios en la Empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, periodo 2023”

Presentado por los autores Cabezudo Azurza, Jackeline Lita y Carpio Mollenedo, Yoselin Estefany egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad.

Concluido el acto de exposición y defensa de la tesis, dictaminó:

Autor	Dictamen*
Cabezudo Azurza, Jackeline Lita	
Carpio Mollenedo, Yoselin Estefany	

Se firma la presente para dejar constancia de lo mencionado:



Nombres y Apellidos

PRESIDENTE

Nombres y Apellidos

SECRETARIO

Nombres y Apellidos VOCAL
(ASESOR)

* Para pre y posgrado los rangos de dictamen se establecen en el Reglamento de trabajos conducentes a grados y títulos.

El número de firmas dependerá del trabajo de investigación o tesis.

4. **Soporte teórico** (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Contabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Control de ingreso. - Control de almacenamiento. - Control de salida. 	Es un proceso que registra la entrada y salida de los bienes, así como los suministros requeridos o producidos en una empresa, con la finalidad de reducir los riesgos de pérdida

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Control de inventarios en la Empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, periodo 2023.**” elaborado por Cabezudo Azurza Jackeline Lita y Carpio Mollenedo Yoselin Estefany. En el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.



Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamosbrinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: “Control de inventarios en la Empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, periodo 2023.”

- Primera dimensión: Control de ingreso
- Objetivos de la Dimensión: Recepción, verificación de los documentos de ingreso.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Revisión de los documentos de ingreso de la mercadería	1	4	4	4	
Recepción y verificación de mercadería (calidad y cantidad)	2	4	4	4	
Registro de Ingreso de la mercadería al Sistema	3	4	4	4	

- Segunda dimensión: Control de Almacenamiento
- Objetivos de la Dimensión: Supervisión, acondicionamiento y seguridad de la mercadería.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión del acceso de personal al almacén	4	4	4	4	
Acondicionamiento del insumo	5	4	4	4	
Mantenimiento de la zona donde se ubica la mercadería	6	4	4	4	
Ubicación de la mercadería	7	4	4	4	
Rotación de la mercadería	8	4	4	4	
Recuperación de mermas	9	4	4	4	
control del producto de vida en anaquel (conservación)	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Control de Salida
- Objetivos de la Dimensión: Revisión, registro y despacho de mercadería.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Revisión de los documentos de salida del bien	11	4	4	4	
Registro de salida del bien en el sistema	12	4	4	4	



Control del estado de la mercadería	13	4	4	4	
Despacho de mercadería	14	4	4	4	
Control sobre el transporte dela mercadería	15	4	4	4	



**Firma del evaluador
43302023**

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **“Control de inventarios en la Empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, periodo 2023.”** La evaluación del instrumento

es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Vásquez Villanueva, Carlos Alberto	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad	
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

7. **Propósito de la evaluación:** Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)



Nombre de la Prueba:	Control de inventarios
Autora:	Propia
Procedencia:	Afiliación de la universidad
Administración:	
Tiempo de aplicación:	2 horas

Ámbito de aplicación:	Método analítico – SPSS V29
Significación:	Una variable (Control de inventarios) con 3 dimensiones (Control de ingreso- Control de almacenamiento y Control de salida)

9. **Soporte teórico** (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Contabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Control de ingreso. - Control de almacenamiento. - Control de salida. 	Es un proceso que registra la entrada y salida de los bienes, así como los suministros requeridos o producidos en una empresa, con la finalidad de reducir los riesgos de pérdida



10. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario **“Control de inventarios en la Empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, periodo 2023.”** elaborado por Cabezudo Azurza Jackeline Lita y Carpio Mollenedo Yoselin Estefany. En el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

dimensión o indicador que está midiendo.	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento: “Control de inventarios en la Empresa
Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, periodo 2023.”**

- Primera dimensión: Control de ingreso
- Objetivos de la Dimensión: Recepción, verificación de los documentos de ingreso.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Revisión de los documentos de ingreso de la mercadería	1	4	4	4	
Recepción y verificación de mercadería (calidad y cantidad)	2	4	4	4	
Registro de Ingreso de la mercadería al Sistema	3	4	4	4	

- Segunda dimensión: Control de Almacenamiento
- Objetivos de la Dimensión: Supervisión, acondicionamiento y seguridad de la mercadería.



INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión del acceso de personal al almacén	4	4	4	4	
Acondicionamiento del insumo	5	4	4	4	
Mantenimiento de la zona donde se ubica la mercadería	6	4	4	4	
Ubicación de la mercadería	7	4	4	4	
Rotación de la mercadería	8	4	4	4	
Recuperación de mermas	9	4	4	4	
control del producto de vida en anaquel (conservación)	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Control de Salida

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Revisión de los documentos de salida del bien	11	4	4	4	
Registro de salida del bien en el sistema	12	4	4	4	
Control del estado de la mercadería	13	4	4	4	
Despacho de mercadería	14	4	4	4	
Control sobre el transporte de la mercadería	15	4	4	4	

- Objetivos de la Dimensión: Revisión, registro y despacho de mercadería.



Firma del evaluador
00238680

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:
Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).
Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Tiempo de aplicación:	2 horas
Ámbito de aplicación:	Método analítico – SPSS V29
Significación:	Una variable (Control de inventarios) con 3 dimensiones (Control de ingreso- Control de almacenamiento y Control de salida)

14. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Contabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Control de ingreso. - Control de almacenamiento. - Control de salida. 	Es un proceso que registra la entrada y salida de los bienes, así como los suministros requeridos o producidos en una empresa, con la finalidad de reducir los riesgos de pérdida

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Control de inventarios en la Empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, periodo 2023.**” elaborado por Cabezudo Azurza Jackeline Lita y Carpio Mollenedo Yoselin Estefany. En el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: “Control de inventarios en la Empresa Inversiones Sumaq Mhaddy SAC, periodo 2023.”

- Primera dimensión: Control de ingreso
- Objetivos de la Dimensión: Recepción, verificación de los documentos de ingreso.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones Recomendaciones
Revisión de los documentos de ingreso de la mercadería	1	4	4	4	
Recepción y verificación de mercadería (calidad y cantidad)	2	4	4	4	
Registro de Ingreso de la mercadería al Sistema	3	4	4	4	

- Segunda dimensión: Control de Almacenamiento
- Objetivos de la Dimensión: Supervisión, acondicionamiento y seguridad de la mercadería.



INDICADORES	Íte m	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión del acceso de personal al almacén	4	4	4	4	
Acondicionamiento del insumo	5	4	4	4	
Mantenimiento de la zona donde se ubica la mercadería	6	4	4	4	
Ubicación de la mercadería	7	4	4	4	
Rotación de la mercadería	8	4	4	4	
Recuperación de mermas	9	4	4	4	
control del producto de vida en anaquel (conservación)	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Control de Salida
- Objetivos de la Dimensión: Revisión, registro y despacho de mercadería.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Revisión de los documentos de salida del bien	11	4	4	4	
Registro de salida del bien en el sistema	12	4	4	4	
Control del estado de la mercadería	13	4	4	4	
Despacho de mercadería	14	4	4	4	
Control sobre el transporte de la mercadería	15	4	4	4	



Firma del evaluador
09567956

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.