



**Guía didáctica en el manejo de documentos del programa
Microsoft Word 2016 en estudiantes universitarios**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR

Br. Giomar Antonio Lázaro Canchari

ASESORA

Dra. Doris Elida Fuster Guillen

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LIMA - PERÚ

2017

Página del jurado

Dra. Gladys Sánchez Huapaya
Presidente

Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza
Secretario

Dra. Doris Elida Fuster Guillen
Vocal

Dedicatoria

Esta investigación está brindado a las personas que más han intervenido en mi vida, brindándome los mejores consejos, orientándome y haciéndome un ser humano de bien, con todo mi cariño y afecto se los brindo a mi familia y en especial a mi hijo Fabiano que está cambiando mi vida y por ser el motor que me empuja día a día a continuar creciendo en mi desarrollo profesional y personal.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por la formación profesional adquirida en mis estudios de postgrado del programa en docencia universitaria y por todas las facilidades que me brinda para ser cada día mejor persona.

Al Centro de Informática y Sistema de la Universidad César vallejo filial Lina Norte, por permitirme el acceso a sus instalaciones para ejecutar mis pruebas durante mi trabajo de investigación.

A la Dra. Doris Elida Fuster Guillen, en su apoyo absoluto y orientación para guiarme en el proceso de esta investigación realizada para lograr mi grado de maestro en docencia universitaria.

A mis colegas de la maestría en Docencia Universitaria quienes son de diferentes universidades del país, se transformaron en mi segunda familia durante la etapa que convivimos en las aulas de estudios.

Finalmente, a las personas que de uno y otro modo estuvieron ofreciéndome su ayuda en esta investigación a mis padres Luis Lázaro y Sebastiana Canchari, amigos y compañeros de estudio y con los que compartí en esta travesía para conseguir la meta trazada y que en muchos casos me alentaron a seguir adelante.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Giomar Antonio Lázaro Canchari, estudiante del Programa de Docencia Universitaria, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con D.N.I. 40133434, con la tesis denominada "Guía didáctica en el manejo de documentos del programa Microsoft Word 2016 en estudiantes universitarios".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de setiembre de 2017.

.....
Nombres y Apellidos: Giomar Antonio Lázaro Canchari

DNI: 40133434

Presentación

La presente tesis tiene como título: “Guía didáctica en el manejo de documentos del programa Microsoft Word 2016 en estudiantes universitarios”. El objetivo general de esta indagación es determinar la relación existente entre las variables guía didáctica y el manejo de documentos.

Entre las principales conclusiones se tiene que existe demostración significativa para certificar que las guías didácticas se relacionan significativamente con el manejo de documentos de los estudiantes del centro de informática y sistema de la universidad César Vallejo de Lima Norte.

La investigación fue organizada en ocho capítulos dispuestos de acuerdo al esquema de elaboración de tesis de la unidad de posgrado de la Universidad César Vallejo:

En el primer capítulo de introducción: cita los antecedentes; tanto nacionales como internacionales, el marco teórico; donde se desarrolla el sustento teórico de las variables guía didáctica y manejo de documentos, la justificación de la tesis, el problema; donde se consigna tanto el planteamiento y formulación del problema general y específicos, las hipótesis y por último los objetivos generales y específicos de la investigación.

El capítulo de introducción es el más espacioso por lo tanto es el que enriquece mi investigación en un mayor porcentaje pues solo mediante este proceso se ahondan los conceptos y definiciones de las variables transformando en fuente necesaria que agrupe conocimiento del tema a indagar; aquí tenemos indagaciones nacionales e internacionales que permiten como modelo para realizar la investigación, así como, estudios de teóricos especialistas en el tema.

El segundo capítulo denominado marco metodológico, entiende la organización de los procedimientos de la investigación en función de la tipificación de las variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recaudación de datos (también lo conforman la ficha técnica aplicada) y los métodos de análisis de datos.

El tercer capítulo llamado resultados, comprueba todo lo visible y hallado en base al estudio estadístico de la prueba real, así ubicamos el análisis de fiabilidad del instrumento mediante el KR-20, la prueba de normalidad porque la muestra es menor a cincuenta sujetos se usa Shapiro-Wilk, asimismo detectamos que los datos son no normales por lo cual se utilizó U de Mann Whitney caso contrario se hubiese elegido la prueba de T Student. Este capítulo incluye tablas y figuras dónde mostramos resultados descriptivos e inferenciales (contrastación de hipótesis), contiene la descripción y prueba de hipótesis.

El cuarto capítulo, discusión de resultados allí encontramos a algunos antecedentes en contrastación o contraposición de los resultados de la indagación que permite un análisis cualitativo de los resultados e indicó porqué se hallaron, de esta manera se puede discutir los resultados de tal manera que se infiera el rechazo o no de las hipótesis enunciadas.

El quinto capítulo, conclusiones, aquí se explican información confirmatorios o limitaciones finales de la investigación. Además, podemos decir que las conclusiones logran ser generales y específicas para lo cual se tiene que tener en cuenta los objetivos e hipótesis planteadas.

El sexto capítulo mencionamos a las recomendaciones, sugerencias que se desprenden de la investigación, a fin de apoyar temáticamente y plantear mejoras para los docentes en el aula y para los estudiantes en cuanto al manejo de documento en el centro de informática y sistema de la universidad César Vallejo.

El séptimo capítulo de referencias, fuente documental de la información, se muestra en forma alfabéticamente todas las fuentes consultadas y autores citados para la creación de esta tesis, se ha tratado de emplear la bibliografía más actual posible, en el caso de la bibliografía utilizada para la parte metodológica, esta no excede de cinco años de antigüedad. La bibliografía empleada comprende obras de origen nacional e internacional, exclusivamente en lengua española.

El capítulo octavo de anexos, ubicamos materiales empleados a su debido momento para la creación del trabajo de tesis tales como la matriz de consistencia, el instrumento empleado, la carta de consentimiento informado, los formatos de validación del instrumento debidamente firmados por una metodóloga y dos temáticos.

La presente indagación se realizó respetando los derechos de autoría intelectuales, los mismos que son descritos tanto en las citas como en el capítulo correspondiente a las referencias bibliográficas.

El Autor.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	ix
Índice de tablas	xi
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. Introducción	16
1.1. Realidad problemática	17
1.2. Trabajos previos	19
1.3. Marco Teórico	27
1.4. Formulación del problema	54
1.5. Justificación	55
1.6. Hipótesis	56
1.7. Objetivos	57
II. Marco metodológico	59
2.1. Paradigma de investigación positivista	60
2.2. Enfoque de investigación cuantitativo	60
2.3. Método de investigación hipotético - deductivo	60
2.4. Tipo de investigación aplicada	61
2.5. Diseño de investigación experimental	62
2.6. Variables, Operacionalización	64
2.7. Población, muestra y muestreo	70
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	71
2.9. Métodos de análisis de datos	84
2.10. Aspectos éticos	84
III. Resultados	85
3.1. Descripción	86
3.2. Prueba de Hipótesis	95

IV. Discusión	105
V. Conclusiones	111
VI. Recomendaciones	113
VII. Referencias	115
Anexos	124
Instrumentos	125
Matriz de consistencia	128
Certificado de validez	130
Carta de autorización de la Institución	136

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable	66
Tabla 2	Operacionalización de la variable: Manejo de Documentos	67
Tabla 3	Población de estudiantes del cis	70
Tabla 4	Población de estudiantes del centro de informática y sistema	75
Tabla 5	Firma de Expertos	76
Tabla 6	Análisis de fiabilidad de los componentes que inciden en el Manejo Documento usando el programa de Microsoft Word 2016.	77
Tabla 7	Correlación para los ítems que forman parte la dimensión Definición Microsoft Word 2016 de la variable Manejo de Documento usando el programa de Microsoft Word 2016	78
Tabla 8	Correlación para los ítems que forman parte la dimensión Formatos documentos de la variable Manejo de Documento usando programa Microsoft Word 2016	78
Tabla 9	Correlación para los ítems que forman parte la dimensión Estilos de variable Manejo de Documento usando el programa de Word 2016	79
Tabla 10	Correlación para los ítems que forman parte la dimensión Tabla de contenido de la variable Manejo de Documento usando el programa Microsoft Word 2016	79
Tabla 11	Análisis de la varianza total explicada componentes que inciden Manejo de Documento usando el programa de Microsoft Word 2016	80
Tabla 12	Matriz de Componentes sobre los componentes que inciden en la variable Manejo de Documento usando el programa de Word 2016	82
Tabla 13	Análisis de la varianza total explicada sobre los componentes que inciden en el Manejo de Documento usando Microsoft Word 2016	84
Tabla 14	La influencia de la guía didáctica en el manejo documentos usando programa de Microsoft Word 2016 en estudiantes del centro de informática y sistema de la Universidad César Vallejo Lima Norte	86
Tabla 15	La influencia de la guía didáctica en la definición de Microsoft Word 2016 usando el programa de Microsoft Word 2016 en estudiantes del centro de informática y sistema de la Universidad César Vallejo Lima Norte	88

Tabla 16	La influencia de la guía didáctica en los formatos de documentos usando de Microsoft Word 2016 en estudiantes del centro de informática y sistema Universidad César Vallejo Lima Norte	90
Tabla 17	La influencia guía didáctica en los estilos de documentos usando el programa de Microsoft Word 2016 en estudiantes del centro de informática y sistema de la Universidad César Vallejo Lima Norte	92
Tabla 18	La influencia de la guía didáctica en la tabla de contenidos usando el programa de Microsoft Word 2016 en estudiantes del centro de informática y sistema de la Universidad César Vallejo Lima Norte	94
Tabla 19	Prueba de normalidad de los datos	96
Tabla 20	Prueba de comparación de medias para muestras independientes	97
Tabla 21	Prueba de comparación de medias para muestras independientes	99
Tabla 22	Prueba de comparación de medias para muestras independientes	100
Tabla 23	Prueba de comparación de medias para muestras independientes	102
Tabla 24	Prueba de comparación de medias para muestras independientes	103

Índice de figuras

Figura 1	Estructura de una sesión de enseñanza y aprendizaje	45
Figura 2	La influencia de la guía didáctica en el manejo de documentos usando el programa de Microsoft Word 2016 en estudiantes del centro de informática y sistema de la Universidad César Vallejo Lima Norte.	87
Figura 3	La influencia de la guía didáctica en la definición de Microsoft Word 2016 usando el programa de Microsoft Word 2016 en estudiantes del centro de informática y sistema de la Universidad César Vallejo Lima Norte.	89
Figura 4	La influencia de la guía didáctica en los formatos de documentos usando el programa de Microsoft Word 2016 en estudiantes del centro de informática y sistema de la Universidad César Vallejo Lima Norte.	91
Figura 5	La influencia de la guía didáctica en los estilos de documentos usando el programa de Microsoft Word 2016 en estudiantes del centro de informática y sistema de la Universidad César Vallejo Lima Norte.	93
Figura 6	La influencia de la guía didáctica en la tabla de contenidos usando el programa de Microsoft Word 2016 en estudiantes del centro de informática y sistema de la Universidad César Vallejo Lima Norte.	95

Resumen

El objetivo de esta indagación fue determinar la influencia existente entre guía didáctica y el manejo de documentos en estudiantes universitarios del centro de informática y sistema de la universidad César Vallejo. Desde la visión pedagógica el modelo que destaco en los abordajes educativos con uso de las TIC ubica su base en el enfoque constructivista, especialmente en la epistemología genética propuesta por Piaget. El pensamiento Piagetiano enfatiza que el participante debe desarrollar su propio proyecto usando las capacidades y conocimientos adquiridos en el proceso.

La metodología utilizada responde a un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un diseño experimental, de tipo cuasiexperimental. La población estuvo conformada por 37 participantes del centro de informática y sistema de la universidad César Vallejo y la muestra fue poblacional al considerarla un número manejable de sujetos. Se usaron dos técnicas de recaudación de datos: una encuesta, que utilizó como instrumento una prueba de conocimiento, para hallar información respecto al uso de manejo de documentos en los estudiantes del centro de informática y sistema y la técnica del análisis documentario, que empleo como instrumento una prueba de conocimiento para recopilar datos sobre el manejo de documentos de los estudiantes del centro de informática y sistema.

Los instrumentos de recaudación de datos fueron validados por medio del juicio de expertos considerando el cuestionario aplicable y su confiabilidad mediante el Kuther Richarson 20 que arrojó un coeficiente de 0.874 que señala que el instrumento tiene un nivel de confiabilidad alta. Luego de haber procesado los datos de la prueba de conocimiento se descubrió que existe una influencia positiva entre la guía didáctica y el manejo de documentos de los estudiantes del centro de informática y sistema de la universidad César Vallejo.

Palabras clave: guía didáctica, manejo de documento y análisis documentario.

Abstract

The purpose of this investigation was to determine the influence between didactic guide and the management of documents in students of the computer center and system of the university César Vallejo. From a pedagogical perspective, the model that emphasizes educational approaches using ICT is based on the constructivist approach, particularly on the genetic epistemology proposed by Piaget. Piagetian thinking emphasizes that the participant must develop his own project using the skills and knowledge acquired in the process.

The methodology used responds to a quantitative approach, of applied type, with an experimental design, of quasi-experimental type. The population was formed by 37 students of the computer center and system of the university César Vallejo and the sample was population considering a manageable number of subjects. Two data collection techniques were used: a survey, which used as an instrument a questionnaire, to obtain information regarding the use of document management in students of the computer and system center and the technique of documentary analysis, which used as an instrument questionnaire to collect data on the handling of documents of the students of the computer center and system.

The data collection instruments were validated through expert judgment considering the applicable questionnaire and its reliability using the Kuther Richarson 20 which yielded a coefficient of 0.874 which indicates that the instrument has a high level of reliability. After having processed the data of the questionnaire it was found that there is a positive influence between the didactic guide and the handling of documents of the students of the computer center and system of the university César Vallejo.

Keywords: didactic guide, document management and documentary analysis.