



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Programa de estrategias comunicativas para mejorar la expresión
oral de los estudiantes de secundaria de una institución
educativa, Huamachuco, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación**

AUTORA:

Torres Honores Delgado, Sandra del Carmen (orcid.org/0009-0007-2124-728X)

ASESORAS:

Dra. Mendoza Alva, Cecilia Eugenia (orcid.org/0000-0002-3640-2779)

Dra. Sierralta Pinedo, Sheila (orcid.org/0000-0001-6076-9194)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

Dedicatoria

A Dios Todopoderoso, por ser mi guía y darme las fuerzas necesarias para seguir adelante. A mis adorados padres Edilberto y Carmen; a mis queridas hijas Cristina y Sandra; a mi adorado nieto Adrian Mateo; a mi esposo Raúl; a mis queridos hermanos Alfredo, Gino y Piero; por ser mis pilares en la vida.

A San Francisco de Asís por su ejemplo de paz y amor, porque me enseñaste amar a todo ser con devoción. Patrono de la naturaleza, tu luz siempre brillará.

Agradecimiento

A la universidad César Vallejo y a la escuela de post grado, que me ha exigido tanto, pero al mismo tiempo me ha permitido realizar satisfactoriamente mis estudios doctorales.

Y a cada docente por su trabajo incondicional de enseñanza, sin lo cual no estarían las bases ni las condiciones para aprender conocimientos diversos, siendo la base para el presente trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENDOZA ALVA CECILIA EUGENIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Programa de estrategias comunicativas para mejorar la expresión oral de los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huamachuco, 2023", cuyo autor es TORRES HONORES DELGADO SANDRA DEL CARMEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 15 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MENDOZA ALVA CECILIA EUGENIA DNI: 18120004 ORCID: 0000-0002-3640-2779	Firmado electrónicamente por: CECILIAE el 12-01- 2024 11:25:57

Código documento Trilce: TRI - 0698060



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TORRES HONORES DELGADO SANDRA DEL CARMEN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Programa de estrategias comunicativas para mejorar la expresión oral de los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huamachuco, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
TORRES HONORES DELGADO SANDRA DEL CARMEN DNI: 19561521 ORCID: 0009-0007-2124-728X	Firmado electrónicamente por: SATORRESH el 19-02- 2024 19:58:29

Código documento Trilce: INV - 1498859

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del autor.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	23
3.6. Métodos de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES	44
VIII. PROPUESTA.....	45
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Población de estudiantes del 2° del nivel secundaria	21
Tabla 2. Muestra de estudiantes del 2° “F” y “G” del nivel secundaria.....	21
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento	23
Tabla 4. Distribución de datos en la expresión oral	26
Tabla 5. Distribución de datos en la comprensión oral	27
Tabla 6. Distribución de datos en la organización de ideas y uso de recursos	28
Tabla 7. Distribución de datos en la interacción	29
Tabla 8. Prueba de normalidad de la variable y dimensiones.....	30
Tabla 9. Prueba de hipótesis del programa de estrategias comunicativas mejora la comprensión oral	31
Tabla 10. Prueba de hipótesis del programa de estrategias comunicativas en la organización de ideas y uso de recursos	32
Tabla 11. Prueba de hipótesis del programa de estrategias comunicativas mejora la interacción.....	33
Tabla 12. Prueba de hipótesis del programa de estrategias comunicativas para mejorar la expresión oral.....	34

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de diseño cuasi experimental	18
---	----

Resumen

El objetivo principal de este estudio fue determinar la efectividad de un programa de estrategia comunicacional para mejorar la expresión oral de los estudiantes de secundaria de la institución educativa de Huamachuco en el año 2023. Métodos cuantitativos, diseño cuasiexperimental. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. La muestra estuvo compuesta por 60 estudiantes divididos en dos grupos, uno fue el grupo control y el otro el grupo experimental. La técnica encuesta y el instrumento guía de observación, las cuales fueron verificadas mediante evaluación de expertos y prueba de confiabilidad alfa de Cronbach (valor 0,95). Los datos se procesaron utilizando Excel y SPSS V27.

Los resultados arrojaron en el post test del grupo experimental el 86.67% nivel destacado y 13.33% grupo control, donde indica que el grupo experimental logró mejorar la expresión oral. Además, con la prueba no paramétrica de U Mann Whitney con promedio de diferencia de 12.00, valor $Z_{post} = 5.219$ y $p < 0.05$, se obtiene una diferencia significativa en la expresión oral del grupo experimental y control luego del programa. Por lo tanto, se llegó a la conclusión que el programa de estrategias comunicativas influye en la expresión oral.

Palabras clave: estrategias de comunicación, estrategias educativas, expresión oral, enfoque comunicativo.

Abstract

The main objective of this study was to determine the effectiveness of a communication strategy program to improve the oral expression of high school students at the Huamachuco educational institution in the year 2023. Quantitative methods, quasi-experimental design. Non-probabilistic convenience sampling was used. The sample was made up of 60 students divided into two groups, one was the control group and the other was the experimental group. The survey technique and the observation guide instrument, which were verified through expert evaluation and Cronbach's alpha reliability test (value 0.95). Data were processed using Excel and SPSS V27. The results showed in the post-test of the experimental group 86.67% outstanding level and 13.33% control group, which indicates that the experimental group managed to improve oral expression. Furthermore, with the non-parametric Mann Whitney U test with an average difference of 12.00, Zpost value = 5.219 and $p < 0.05$, a significant difference is obtained in the oral expression of the experimental and control groups after the program. Therefore, it was concluded that the communicative strategies program influences oral expression.

Keywords: communication strategies, educational strategies, oral expression, communicative approach.