



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Sistema contable SAP Y las cuentas por cobrar en la
empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L,
Cercado de Lima 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Chacon Palero, Omar Renatto (orcid.org/0000-0002-8125-5667)

Rojas Osorio, Karen Nikool (orcid.org/0000-0001-9922-8942)

ASESORA:

Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa (orcid.org/0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedicamos nuestra tesis especialmente a nuestros padres que nos enseñaron, a no rendirnos a pesar de las adversidades que se presentan en la vida, por darnos la fuerza para seguir adelante y poder cumplir nuestras metas, también le dedicamos a nuestros queridos hermanos por su apoyo incondicional que nos impulsa a seguir creciendo como persona y de manera profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios, por la vida y por ser guía en nuestro camino, brindando conocimiento, claridad y la seguridad para alcanzar nuestros objetivos. A nuestros padres por ser nuestra motivación en la vida y siempre aconsejarnos. También a todos nuestros docentes por las enseñanzas inculcadas en nuestra formación académica.



DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

Yo, SAENZ ARENAS ESTHER ROSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "SISTEMA CONTABLE SAP Y LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA REPRESENTACIONES QUÍMICAS UNIVERSAL E.I.R.L, CERCADO DE LIMA 2022", cuyos autores son CHACON PALERO OMAR RENATTO, ROJAS OSORIO KAREN NIKOOL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SAENZ ARENAS ESTHER ROSA DNI: 08150222 ORCID: 0000-0003-0340-2198	Firmado electrónicamente por: ESAENZAR el 09-12- 2023 11:58:14

Código documento Trilce: TRI – 0688063



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES

Nosotros, CHACON PALERO OMAR RENATTO, ROJAS OSORIO KAREN NIKOOL estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "SISTEMA CONTABLE SAP Y LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA REPRESENTACIONES QUÍMICAS UNIVERSAL E.I.R.L, CERCADO DE LIMA 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CHACON PALERO OMAR RENATTO DNI: 74954381 ORCID: 0000-0002-8125-5667	Firmado electrónicamente por: OCHACON el 30-01-2024 14:44:02
ROJAS OSORIO KAREN NIKOOL DNI: 76592535 ORCID: 0000-0001-9922-8942	Firmado electrónicamente por: KROJASO el 30-01-2024 15:18:42

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
VIII. REFERENCIAS	33
IX. ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Validación de expertos	20
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad variable 1	22
Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad variable 2.....	22
Tabla 4. Pruebas de normalidad	22
Tabla 5. Pruebas de chi-cuadrado Hipótesis general	23
Tabla 6. Medidas simétricas Hipótesis general	24
Tabla 7. Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 1	24
Tabla 8. Medidas simétricas hipótesis específica 1	25
Tabla 9. Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 2.....	25
Tabla 10. Medidas simétricas hipótesis específica 2	26
Tabla 11. Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 3.....	27
Tabla 12. Medidas simétricas hipótesis específica 3	27

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo el de determinar la relación entre el sistema contable SAP y las cuentas por cobrar dentro de la empresa representaciones químicas universal E.I.R.L, cercado de lima 2022, y de la misma manera contribuir en la propagación de la información conseguida.

La investigación fue del tipo básica, de diseño no experimental transversal correlacional, la muestra fue de 30 colaboradores de la empresa, para la recopilación de datos se utilizó la encuesta la cual fue validada por 3 expertos de la universidad, luego de la validación de los expertos se utilizó el programa SPSS v27, en el cual se obtuvo el alfa de Cronbach para obtener la confiabilidad del instrumento, de igual manera la prueba de Shapiro Wilk y del chi cuadrado para la veracidad y comprobación de las hipótesis.

Se concluyo que el sistema contable SAP si se relaciona con las cuentas por cobrar siendo la significancia de 0.001, esto nos afirma que, si las empresas usan el sistema contable SAP, esto conllevara a un impacto positivo en sus cuentas por cobrar y por ende una mejora en sus cobranzas, se pude destacar que al momento de realizarse la encuesta a los colaboradores varios no sabían usar el sistema SAP y que no poseían mucho conocimiento acerca de las cuentas por cobrar.

Palabras clave: Sistema contable SAP, cuentas por cobrar, relación.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the SAP accounting system and its influence on accounts receivable within the company representaciones químicas universal E.I.R.L, cercado de lima 2022, and in the same way contribute to the dissemination of the information obtained.

The research was of the basic type, of non-experimental cross-sectional correlational design, the sample was of 30 collaborators of the company, for data collection the survey was used which was validated by 3 experts from the university, after the validation of the experts the SPSS v27 program was used, in which Cronbach's alpha was obtained to obtain the reliability of the instrument, likewise the Shapiro Wilk and chi-square test for the veracity and testing of hypotheses.

It was concluded that the SAP accounting system does have a positive influence on accounts receivable being the significance of 0.001, this tells us that, if companies use the SAP accounting system, this will lead to a positive impact on their accounts receivable and therefore an improvement in their collections, it can be highlighted that at the time of the survey of the collaborators several did not know how to use the SAP system and that They didn't have much knowledge about accounts receivable.

Keywords: SAP Accounting system, accounts receivable, relationship

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional hacen uso de los sistemas contables por la facilidad que brinda al momento de llevar una buena contabilidad siendo el SAP uno de los más recomendables para las empresas, así mismo se usa también para mantener un control sobre las cobranzas y que estas sean más fáciles de ejecutar, sin embargo debido a la mala selección del personal o al poco uso que se le da al software contable en muchas empresa, se encuentran con problemas para poder llevar una correcta cobranza, lo cual indica un mal manejo en las cobranzas de la compañía.

A nivel nacional se mantiene los inconvenientes del mal uso de los sistemas contables y la mala cobranza, esto accionado no solo por las mismas empresas, sino también por los clientes los cuales no realizan sus pagos cuando son debidos o no pagar hasta que la empresa logra contactarlos, esto genera una pérdida para las empresas.

Teniendo en cuenta la problemática que existe tanto a nivel internacional como a nivel nacional con el mal uso que se le da a los softwares contables, Sobre la relación del control insuficiente de los deudores a nivel local la situación no es muy diferente, donde las empresas no contratan a un personal adecuado o por minimizar costos, prefieren no brindar la capacitación adecuada a sus trabajadores, mantienen el problema generando una perdida que se pudo haber evitado su se usara los recursos para un mejor manejo de los sistemas contables y sus cobranzas.

Por lo tanto, nuestra tesis de título “Sistema contable SAP y las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L, cercado de Lima 2022” propone presentar las ventajas del uso del ERP SAP y cómo se relaciona en el área de créditos y cobranzas.

Palacio y Paiko (2023) en su artículo “El sistema SAP y su impacto en la gestión contable de las plataformas de cupones en Lima metropolitana en 2021” Dijeron que el propósito del estudio era mostrar cómo funciona el sistema SAP.

La diligencia contable de la plataforma de emisión de billete puede ser monitoreada por exentos riesgos, brindándote la capacidad de analizar y tomar decisiones estratégicas respecto de los datos contables departamentales. Esto es ventajoso.

Mantilla y Huanca (2020) en su artículo “Cuentas por cobrar y Liquidez en una Empresa de Servicios” Señalar que su meta es analizar la relación a las cuentas por cobrar y solvencia en GF Alimentos del Perú S. A. C., Cercado de lima.

En nuestra tesis de investigación en la compañía, Representaciones químicas Universal E.I.R.L, también conocida como “R.Q.U.”. Se centra en la importación y venta de productos químicos, incluyendo textiles, mineros, cosméticos, agentes de limpieza, fragancias, pinturas, para venta al por menor y al por mayor. Se encuentra ubicada en Jirón Zorritos 1014, Cercado de Lima.

Como parte de la problemática, se quiere dar a conocer la situación económica por la cual se encuentra atravesando la compañía, en el área de créditos y Cobranza teniendo un mal manejo con el sistema contable SAP, se observó el problema principal, la cual consta en la diversa rotación del personal ocasionando que en las cuentas por cobrar no sigan los procesos de cobranza de manera correcta, por ello se retrasan en los cobros, generando pérdidas para la empresa al igual que inconsistencias en los resultados, los cuales generan confusión al momento de tomar decisiones en la empresa ya que al realizar los reportes podrían reflejar ganancias que no se obtuvieron en realidad.

La tesis de investigación se presenta el problema general ¿ De qué manera se relaciona el sistema contable SAP y las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L Cercado de Lima 2022 ?; como problemas específicos se tiene: ¿De qué manera se relaciona la flexibilidad del SAP y las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L, Cercado de Lima 2022 ?; ¿De qué manera se relaciona el software y las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L, Cercado de Lima 2022 ?; ¿De qué manera se relaciona el registro de datos y las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L, Cercado de Lima 2022 ?

La justificación se centra en conseguir que las empresas en crecimiento elijan el ERP SAP actualizado y que el área de créditos y cobranzas se encuentre apto en el uso de dicho software y que cuente con conocimientos contables para facilitar el manejo de las cobranzas.

La justificación teórica del presente es el método para saber la relación entre el sistema contable SAP y las cuentas por cobrar y como esto determina un antes y después en la empresa, de igual manera se tiene como principal fuente poseer información de carácter verdadero, y a su vez el proyecto de investigación cuenta con una observación directa sobre los problemas por los cuales pasa el área de créditos y cobranza.

La justificación práctica asume que este proyecto tiene como objetivo capitalizar su experiencia y servir como modelo para nuevos estudiantes interesados en desarrollar este trabajo, lo que sugiere que el proyecto se centrará en toda la comunidad científica e investigadora.

La justificación metodológica se basa en las facilidades que nos brinda al momento de realizar el trabajo de investigación siendo que nos permite el uso de la encuesta y demás instrumentos para poder resolver las incógnitas y observar los problemas desde el punto de vista deseado al igual que utilizar una población conveniente.

Se considera como objetivo general, Determinar de qué manera se relaciona el sistema contable SAP y las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L. Cercado de Lima 2022 en cuanto nuestros objetivos específicos son: Determinar la relación de la flexibilidad del SAP y las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L Cercado de Lima 2022; Determinar la relación del software y cuentas por cobrar de la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L. Cercado de Lima 2022.; Determinar la relación del registro de datos y las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022.

Las siguientes proposiciones se formulan como hipótesis generales: El sistema contable SAP y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima

2022 y como hipótesis específicas y como tenemos: La flexibilidad del SAP y las cuentas por cobras se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L, Cercado de Lima 2022; El software y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022.; Los registros de datos y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Esta tesis utilizo antecedentes nacionales que incluyen

Valdivia (2019) nos indica en su tesis “Auditoría interna y su efecto en la optimización de la gestión de la seguridad de la información de los usuarios del sistema SAP de las empresas de servicios logísticos de la provincia constitucional del Callao, año 2016-2017”, Para una entidad la cual se encarga de dar el servicio de logística, existe una necesidad de realizar auditorías internas surge debido a la presencia de usuarios que manejan el sistema SAP. La causa fundamental del SAP es que el uso inadecuado por fiabilidad de la información. Por lo tanto, la tutela de consumidores los cuales no son deseados, a los datos es claramente un mal uso que podría comprometer los datos que posee la empresa. De igual manera mencionan que el propósito del estudio es recolectar información relevante a través de auditoría interna, es realizar la mejor gestión de seguridad de las empresas beneficiarias del sistema SGP que presentan el servicio de logística para el Callao. Se puede concluir que en las empresas de logística que utilizan tecnologías y procesos en el Callao, una auditoría interna juega un papel importante para tener una mejora para la seguridad que los datos que pertenecen a los usuarios del SAP.

Sulca y Zevallos (2021) en su tesis titulado “El sistema integral empresarial SAP Business One para optimizar los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima – 2019” En el año 2019, lo que se busco fue realizar un estudio del SA, la cual pueda mejorar la eficiencia de los procesos contables en Informaciones Indaura del municipio de Chorrillos. En el campo del diseño se han publicado varios tipos de estudios transversales no experimentales. El grupo principal estuvo formado por 16 personas, al igual que la muestra anterior, entre directivos de empresas y personal de gestión/contabilidad. Se utilizará un cuestionario para recopilar datos en este estudio. Utilizamos un método de encuesta que consta de 20 preguntas, así mismo se obtuvo como resultado que la introducción de sistemas complejos como SAP Business One ofrece a las empresas una oportunidad alternativa para mejorar los procesos contables, recopilar información integral y actualizarla fácilmente, que es el objetivo. En Indaura Información se logró un avance por el uso de nuestro sistema de negocio integrado SAP Business One, lo que ha

resultado en importantes mejoras positivas en nuestras operaciones. Asimismo, se encontró que con el subsidio de tecnologías comerciales de compendio de datos es probable reglamentar los eventos generados por el plan, lo que simplifica el procesamiento y reduce significativamente la parte de errores.

Manrique (2018) con su tesis “Sistemas SAP y su contribución para la toma de decisiones en las empresas de servicios de restaurantes en el distrito de San Isidro, año 2016” El objetivo principal de este estudio fue verificar el aporte del ERP SAP en tomar decisiones para restaurantes. Se utilizó un método no experimental, utilizando técnicas de observación directa. Además, se realizaron entrevistas y encuestas para obtener una visión general. El universo de estudio incluye 52 personas. Como resultado se concluye que el sistema contable SAP es beneficioso para la tomar decisiones en la empresa. De hecho, el sistema tiene en cuenta la información de todos los procesos comerciales, lo que permite reducir las horas de trabajo, flexibilizar la contabilidad, eliminar el papeleo y la duplicación de datos. En definitiva, el sistema satisface las necesidades del negocio y facilita la toma de decisiones.

Pérez (2019) nos indica en su trabajo de investigación de nombre “Impacto de la implementación de un sistema SAP Business One en una empresa del sector de la distribución” que en la actualidad el uso de herramientas de gestión las cuales facilitan a las empresas su funcionamiento, siendo una de las más importantes el SAP, lo cual se basa el trabajo en las mejoras e inconvenientes, de esta forma el impacto que supone la implementación del SAP, siendo en específico el SAP Business One dentro de una MYPE en el sector de distribución, teniendo como finalidad la creación de cuestionario para la sociedad, en se observaron sus ventajas y la minoración de los costes en los materiales de oficina al igual que las mejoras en conciliaciones bancarias, trámite de los retornables y demás.

Wong (2022) nos indica que el trabajo de investigación de nombre “Implementación de IFRS en SAP ERP” se basó en una empresa que fue fundada en 1956, la cual se dedicaba a la fabricación y mercadeo de combustibles, equipos de soldadura y corte, además al comercio de servicios. Siendo a empresa adquirida por un grupo peruano en el 2011, de esta manera obteniendo una mayor presencia a nivel regional. Esto los hizo atractivos para

los inversores y en 2013 se fusionaron en un conglomerado estadounidense con operaciones globales. A partir de 2014, Colombia comenzó a hacer obligatoria la adopción de estándares NIIF, por lo que las empresas primero deben cumplir con la ley y luego implementarla en SAP. El trabajo se llevó a cabo en Perú utilizando recursos técnicos ABAP y Basis proporcionados por personal interno de TI de las empresas peruanas relevantes y una firma de consultoría especializada en SAP. Utilizando un método conocido como Accelerated SAP (ASAP), las acciones y trabajos se dividen en cinco fases: preparativo inicial, mapeo de procesos, implementación, preparativo final y soporte durante el lanzamiento y postproducción. Las cinco fases duran 82 días y tienen un presupuesto de 1 dólar. Teniendo en cuenta el valor de los servicios de consultoría y los recursos internos, el presupuesto es de \$42.500. Participé en el proyecto como consejero funcional y fui comprometido de la ejecución de NIIF en los módulos FI y CO esto por lo que definido en el informe. En última instancia, el resultado es un sistema que utiliza las mejores prácticas para estructurar la información de acuerdo con las NIIF y los estándares locales, permitiendo una gestión y toma de decisiones oportunas, reduciendo el trabajo manual y los posibles errores, y garantizando la integridad y precisión también la capacidad para rastrear datos.

Meléndez (2018) en su tesis *Gestión De Las Cuentas Por Cobrar Comerciales En Una Empresa De Combustible, En El Período 2018*, donde: Tiene como principal objetivo representar cómo implementa la gestión de reclamaciones del año 2018. El tema a desarrollar fue un estudio transversal no experimental, un estudio descriptivo cualitativo, nuestra población son las áreas crédito, cobranza y ventas, administración y gestión, Por conveniencia, se aplicó un enfoque no probabilístico a la muestra para obtener información relevante y eficiente del enfoque de evaluación del estudio. Se utilizaron herramientas de recopilación de datos, como observaciones y encuestas, para recopilar información que muestra el estado de la gestión de reclamaciones en el sector de crédito y cobro de deudas.

Cárdenas et al. (2020) nos lo cuentan en su estudio "Gestión de cuentas por cobrar y el disponible de una empresa", no hablan que el objetivo de este trabajo fue elaborar un análisis de la relevancia de la existencia y gestión de las

cuentas de clientes en el entorno empresarial. Así mismo se decidió optar por la examinación de la correlación del área de cobranzas, para que esto se realiza de manera correcta es de suma importancia realizar evaluaciones sobre las cobranzas y sus políticas, lineamientos de cobranza para anticipar el número de clientes morosos. La financiación es posible cuando el efectivo y los bancos desempeñan funciones similares. La sección Tipos de artículos es informativa ya que elaboración de este artículo se basó en la búsqueda en repositorios en la cuales resaltan las de Google académico, EBSCO, Dialnet, entre otros. En general, la gestión eficaz de los morosos durante los días encomendados hasta su fecha límite, es importante porque puede generar un flujo de caja favorable que contribuya al desarrollo del negocio. Además, cuentan con recursos económicos y capacidad financiera suficientes para cubrir sus necesidades. Una buena gestión del crédito no sólo mejora el rendimiento financiero, sino que también previene los impagos y los impagos de préstamos que poseen una marca negativa para los objetivos de las empresas.

Tarrillo y Salvador (2021) afirman que, en su estudio sobre la municipalidad de Magdalena del Mar, "Control Interno en la Gestión de Cuentas por Cobrar", su objetivo es analizar ¿si no existe un "control interno"? afecta la gestión de " cuentas por cobrar". Para abordar eficazmente este problema, se requieren estándares, procesos y prácticas aprobados por la administración. Es por ello que es importante que las empresas realicen continuamente auditorías internas para garantizar que sus deudores estén pagando y no atrasados. Así surgió la "solicitud". Son reembolsos de clientes que aceptan pagar después de recibir los bienes o servicios proporcionados por una organización. Estas líneas de crédito tienen el potencial de retener clientes existentes y también atraer nuevos, sin embargo, debes pensar en evaluar tu puntaje crediticio y sus aspectos negativos. Comienza "Cuentas por Cobrar" denominada "Ventas a Crédito". Esta condición suele cumplirse y siempre está respaldada por un comprobante de pago o un contrato de servicio. Todas las empresas se preocupan mucho cuando los activos líquidos se convierten en reservas líquidas. Por lo tanto, es esencial que los empleados experimentados tengan cuidado al preparar y presentar informes contables para su registro. La notificación y la gestión son esenciales para que las personas tomen decisiones. El objetivo de

este estudio es implementar un control interno del cobro de tarifas en empresas de servicios como la construcción.

Pareja (2022) en el artículo titulado “Revisión de la literatura científica en gestión de requisitos”, se realiza una investigación sistemática con el objetivo de examinar y seleccionar artículos científicos e informativos relacionados con el tema de investigación. Están dirigidos a personas preocupadas por cuestiones de cobro de deudas. Un negocio específico permite al lector comprender y realizar una investigación analítica. Este procedimiento se basa en la búsqueda de versiones digitales de artículos científicos en español. Durante la búsqueda realizada de 2010 a 2018 en las fuentes de datos ebsco, redalyc, Scielo y Google Academic, se encontraron un total de 30 artículos científicos. Sin embargo, luego de evaluar el contenido, solo 10 de ellos cumplieron con los requisitos necesarios. Esta afirmación está respaldada por evidencia que demuestra que sus elementos metodológicos se basan en la contabilidad y el control interno. Los hallazgos más relevantes de este estudio están estrechamente relacionados con el impacto de los deudores en las empresas, debido en gran medida a la mala gestión de este sector.

También se utilizaron antecedentes internacionales las cuales sirvieron para el incremento la veracidad del trabajo de investigación.

Sánchez y Valle (2019) eligieron a D-Luis Ferretería para identificar las aplicaciones del título profesional de contador en el estudio “Implementación del sistema SAP Business One y su impacto en el sector financiero” de la U.N.A.N. ¿En qué disposición los sistemas de control contable interno apoyan y facilitan la gestión financiera en las compañías de TI? Este estudio es descriptivo y prospectivo. Se manejaron múltiples herramientas de encuesta para recopilar datos durante el proceso de implementación. Esto simplifica y mejora la gestión de todas las funciones contables de una empresa, brindando a los propietarios una visión clara de los ingresos y gastos, y brindándoles una visibilidad completa de los quebrantos y lucros de la compañía. Según los autores, la implementación del sistema SAP Business One es muy importante porque, a pesar de su importancia, las empresas de hardware no cuentan con sistemas de gestión

operativa para la parte financiera de sus unidades organizativas. Una unidad organizativa dentro de una empresa comercial.

Barre (2020) El presente proyecto de investigación de nombre Análisis de arquitecturas de negocio aplicadas al Centro Odontológico Mediplus, bajo el entono de SAP BUSINESS ONE. introduce el estudio de la arquitectura empresarial en el ambiente SAP y el TOGAF teniendo como proyecto el analizar el proceso mejora en las PYMES del ámbito de los servicios odontológicos. La tesis corresponde a una investigación aplicada en la que se utilizan como fuentes bibliográficas documentos, revistas y libros de los reportorios de universidades y centros similares crea un sistema de referencia desarrollado para la arquitectura empresarial. Este análisis e investigación permitirá a las microempresas poder tomar decisiones efectivas, comunicarse mejor con sus empleados, compartir mensajes, establecer objetivos estratégicos, aumentar el valor comercial y mejorar la satisfacción del cliente, y brindará una empresa orientada a la estrategia para hacerlo. El resultado fue un prototipo que fue aprobado por un equipo de expertos en arquitectura empresarial.

Riveros (2022) En el presente proyecto de investigación de nombre Implementación del Sistema de Gestión SAP, en los procesos administrativos de la Universidad de Talca: desafíos del proceso (2016-2018) que este estudio intenta evaluar el proceso de implementación de SAP (Sistemas, Aplicaciones y Productos) en la Universidad de Talca, considerando la disponibilidad y limitaciones de la información disponible. El enfoque en las personas, el impacto en la cultura organizacional, el nivel de resistencia al cambio ante la incertidumbre, las expectativas y predicciones de los funcionarios con base en las estrategias de comunicación difundidas en la organización, los actores que enfrentan la transformación, afecta la forma en que trabajan. Cada día, su vida laboral y su rol cambian en el proceso y la transformación de roles para lograr los objetivos de los respectivos puestos.

Ochoa (2019) nos india en su proyecto de investigación de nombre Diseño de un plan maestro para la adecuación del Sistema SAP para una reconversión monetaria interna que Venezuela está experimentando la inflación más alta de su historia, lo que afecta gravemente los sistemas técnicos que soportan los procesos de negocio de la empresa, especialmente el sistema SAP con su base

de datos limitada, porque no está preparado para números mayores a 13, que se define como en el campo Monto. , provocó un desbordamiento de valor y no se creó el registro correspondiente. Las soluciones de SAP a tales problemas son puramente procesales, lo que lleva a reelaboraciones en el lado comercial. Por lo tanto, se debe desarrollar un plan maestro que permita al sistema SAP adaptarse a la conversión de moneda interna, el cual soportará proyectos en empresas que utilizan el sistema como herramienta técnica para soportar sus procesos y requieren conversión de moneda interna. El diseño en la investigación aplicada y está respaldado por una revisión de los documentos del proyecto de intercambio, que se analizan para derivar las mejores prácticas de gestión de proyectos específicas para el software y, en última instancia, desarrollar el programa. Planes para este tipo de proyectos.

Ávila (2022) en su proyecto de investigación de nombre “Soporte al área de abastecimiento de una organización manufacturera por medio del análisis funcional y la configuración del realizar adquisiciones en SAP S/4 Hana” Hoy en día, los sistemas ERP se utilizan en la fabricación para integrar áreas comerciales y respaldar métodos organizativos como ventas, producción y compras. El proceso de compras en ERP SAP, se basa principalmente en la finalización y configuración del módulo FI, que integra datos bancarios y datos de transacciones MM para facilitar la gestión de materiales. La finalidad de este informe es ilustrarse y estructurar los módulos anteriores para comprender los documentos contables generados en el proceso de adquisiciones y verificar los tipos y ventajas de este ERP en el ámbito de las adquisiciones. Se reanudó la producción. Se ha completado el proceso de constitución de la empresa papelera Global Bike Incorporated (GBI).

Rivera (2020) en su tesis “Análisis del Sistema de Control Interno de las Cuentas por cobrar de Pharmacid S.A.S.” no indica que Bogotá Pharmacid S.A.S., analizará sistemáticamente los requisitos de control interno con el propósito de desarrollar recomendaciones para mitigar los riesgos y deficiencias del SCI.El estudio utilizó un enfoque no experimental utilizando una observación directa. En sus conclusiones mencionaron que había dificultades en los sistemas de control, por ejemplo, que faltaban algunas directrices, si las había o no, no se

no se implementaban de manera adecuada a pesar de la existencia de un sistema ERP.

Fernández (2018) en su proyecto de investigación "Optimización de Cuentas por Cobrar de TAYRONA AUTOMOTRIZ SAS en el trabajo apoyado por contadores en Colombia" muestra que, Teniendo en cuenta la demografía de la empresa, un proceso de gestión eficaz incluye evaluar y preparar manuales de contabilidad aplicables. Análisis, COSO Contabilidad. optimización de la gestión de cuentas de clientes de Tayrona Automotriz SAS, bibliografía e investigación cualitativa, conclusiones que resaltan todos los riesgos identificados en la investigación y estrategias propuestas. Se refiere a la gestión de la recaudación y al uso correcto de las normativas para el control las cuales establece la empresa. Con base en el mecanismo COSO, se emitió la tarea de reducir los riesgos identificados y calcular correctamente los indicadores de proceso más importantes para los deudores.

Mejía (2020) en su tesis titulada "Cuentas por Cobrar y Liquidez En la empresa Espacios y Diseños Berriot S.A. Provincia de Santa Elena, 2018" Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, Ciudad de La Libertad, Universidad de la Península Santa Elena, Ecuador, Declara que: Espacios y Diseños Berriot S.A. Explicó que el propósito de esta revisión fue evaluar créditos. utilizando métodos de contabilidad crediticia y ratios financieros. Servicios y modelos Berriot S.A.- mejorar la solvencia de la empresa y reconoció que, debido a los reembolsos a los clientes, los procedimientos de gestión de crédito no se han completado en su totalidad, lo que de una forma u otra afecta la solvencia de la entidad y no afecta la habilidad de gestionar adecuadamente las actividades, no tiene ninguna Influencia en el ejercicio de sus actividades de acuerdo con sus funciones; La razón es la falta de una política de crédito y cobro de deudas.

Avilés (2019), Ciudad de Nicaragua en su tesis "Evaluación del sistema de control interno aplicado a las cuentas por cobrar del Grupo B.M.S.A", tesis de maestría en contabilidad es auditoría en 2018", tesis enviada a B.M.S.A. Valoración de cuentas de clientes LIC. En 2018 realizaron un estudio no experimental, por lo que la gestión fue tratada como población general. La investigación encontró que el CI de la compañía no fue renovado para cumplir con COSO 2017, que no se siguió la política de cobro de tarifas por

desconocimiento de la gerencia y que los controles actuales de la empresa no determinaron la causa.

Para el sustento de la tesis se utilizaron las siguientes leyes.

La tesis se ve respaldada por LA LEY N° 13253, La especialización de los contadores y el establecimiento de escuelas de contadores. Esto indica la necesidad de evaluación, consulta y asesoramiento sobre sistemas computarizados de contabilidad y control y otros sistemas relevantes para la práctica de la contabilidad.

La tesis se sustenta en la ley general del sistema de hacienda del estado, Ley N° 28693, que señala en el punto 24 del capítulo II del título de determinación de ingresos, que la determinación de ingresos corresponde a la región, autoridad responsable o autorizada.

A su vez, también cuenta con el apoyo de la SUNEDU, que verifica mediante su contrato gubernamental 001-029-2019 SCD-029-2019 que los estudiantes que iniciaron sus estudios en 2016 cumplan con los requisitos de titulación. y títulos (investigación para licenciatura y tesis para título profesional).

Las bases conceptuales para mayor comprensión de las variables y dimensiones se utilizaron conceptos de autores

Montero (2021) SAP Business One es un potente software que proporciona información integrada, recursos financieros, recursos humanos, canales de venta, procesos logísticos y gestión de inventarios. Todas las tareas del sistema se identifican mediante un código de evento, los registros se almacenan y procesan de forma centralizada para evitar la redundancia y garantizar que todas las aplicaciones utilicen los mismos datos.

Zúñiga (2019) **La Flexibilidad del SAP** es un sistema de información flexible, pero determinar los criterios de funcionalidad del sistema requiere del factor humano tanto en la planificación como en la implementación. El sistema puede fallar al mismo ritmo o mayor en cuanto hay un error humano en la definición u operación.

Informática (2019) **Software** se conoce como un término informático el cual se refiere a un programa informático, también a los procedimientos e

instrucciones que son utilizados dentro de un sistema informático el cual podrá realizar diversas funciones. De igual manera se refiere a todo aquello que no puede ser tocado dentro de un sistema informático.

Techinfo (2022) **El registro de datos** es el método de agrupar y acumular datos a lo largo de un período de tiempo para examinar ciertas directrices o registrar sucesos en un sistema, red o entorno informático. Se puede rastrear cualquier interacción que guarde, acceda o modifique datos, archivos o aplicaciones en un dispositivo o aplicación de el almacenaje.

Guajardo y Andrade (2018) **Las cuentas por cobrar** como cualquier otro activo, es un recurso económico propiedad de una organización que proporcionará beneficios futuros. Esto es parte de la clasificación actual de activos y las cuentas clave incluyen: a) Cuentas por cobrar: Cuentas aún pendientes de cobro. Surge de las actividades típicas de una empresa, como la comercialización de capitales, la aportación de trabajo y los préstamos. b) Carta de Crédito: Este rubro incluye los documentos necesarios para obtener capital para ventas o servicios de crédito.

Gutiérrez y Peralta (2021) **Los términos de crédito** generalmente son establecidos por el gerente para minimizar el riesgo de los créditos. Es por esto que las políticas de crédito deben estar muy bien definidas. Entre los términos de crédito se establecen claramente las pautas necesarias para otorgar un crédito y los requerimientos que debe asumir el cliente para poder ser objeto de crédito.

Aguilar (2020) Los **métodos de cobranza** son un mecanismo sistematizado que incluye varios pasos para que el proceso de pago sea exitoso. Para lograr una estrategia eficaz de reducción de la insolvencia, primero hay que evitar la normalización de los clientes insolventes. Esto requiere la creación de un mecanismo complejo que incluya comunicación, automatización, aprobación y preparación de amenidades comerciales.

Westreicher (2020) La **venta a crédito** se trata de comprar un producto hoy y pagar después. Este tipo de comercio se puede realizar mediante un desembolso único durante un período de tiempo acordado o en pagos múltiples. En este último caso hablamos de contado, un tipo de venta a crédito.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación es de carácter fundamental de tipo básica como señala Arias (2022) este tipo de investigación no resuelve problemas directamente, sino que proporciona una base teórica para otros tipos de investigación. Como tal, es la manera en la que se puede realizar una investigación científica, en la que se conocimientos teóricos y fundamentales sin el objetivo inmediato de su aplicación práctica.

Díaz (2020) afirma que la investigación se caracterizó por una búsqueda desinteresada de datos y nuevo conocimiento, el investigador tiene absoluta libertad para elegir su tema”

Diseño de investigación

La investigación actual adopta fue no experimental porque ninguna parte del estudio fue manipulada; es decir, el estudio se ejecutó sin intrusión deliberada. En cambio, los componentes se clasifican en función de su desempeño real en el ambiente.

Este estudio tiene un diseño no experimental, transversal, correlacional, según Holgado (2022) las variables de investigación no se encuentran expuestas a ningún provocación o término experimental, y los participantes son calificados en su contexto natural sin manipulación; por lo tanto, no pueden manipularse y no controlan las variables del estudio.

Diseño transversal de Tafur (2022) Este estudio, igualmente llamado estudio en la frecuencia de un evento, recopilación de los datos en un momento específico, generalmente en un momento específico o durante un corto período de tiempo. El objetivo es inspeccionar la correlación entre variables en una población explícita. Esto quiere decir que la característica principal de estos análisis es que se realizan en paralelo y al mismo tiempo, por lo que no hay seguimiento.

Álvarez (2020) menciona que es de corte transversal, en este tipo de proyectos la variable se mide una sola vez y la información lograda se utiliza para el análisis; Identifica las características de un grupo o conjunto de objetos a la

vez sin evaluar realmente las características de esos objetos. Desarrollo o crecimiento.

Vásquez (2020) el principal objetivo de la investigación de diseño conjunto es medir el vínculo entre dos o más variables y así comprender cómo opera una variable o concepto al comprender el comportamiento de otras variables o conceptos. hay una relación.

Un diseño correlacional es una metodología de investigación que examina las relaciones entre variables. Según Vásquez (2022) los datos se recopilan de múltiples participantes, entidades o componentes de análisis. El objetivo es establecer si hay un vínculo entre las dos variables. Es decir, si dos variables están correlacionadas, una no necesariamente causa a la otra. La correlación sólo indica que existe un trato estadístico entre dos variables; no determina la dirección o el mecanismo de causalidad.

Hernández y Mendoza (2018) precisan que la investigación cuantitativa como un vinculado de métodos que persiguen un orden predeterminado y tienen como objetivo trabajar de acuerdo con la idea principal de la investigación formulando los problemas, objetivos e hipótesis a probar.

Preguntas que tienen como objetivo recopilar información veraz y transparente que midas variables durante el procesamiento. Se trata de un estudio experimental sistemático de los fenómenos observados usando técnicas estadísticas, apaleando a los eventos que ocurrieron en la empresa R.Q.U. Esta tesis es no experimental y clasifica como investigación aplicada porque cumple con las calificaciones para conocer el ERP SAP y las cuentas por cobrar.

3.2. Variables y operacionalización

Arias (2020) afirma que las variables son frases o palabras que aparecen en el título o tema de un estudio junto con el propósito general, pregunta o hipótesis.

- Variable I 1: sistema contable SAP
- Variable D 2: cuentas por cobrar

Operacionalización

La variable manipulada se refiere al método de investigación utilizado para recopilar información y genera bases de datos relevante para los fines de la investigación.

Vásquez (2022) afirma que una variable es una propiedad o cantidad que puede cambiar y se utiliza en investigación para representar un fenómeno o característica. La diferencia entre variables cuantitativas y cualitativas es que las variables cuantitativas se pueden calcular numéricamente y pueden tener valores, mientras que las variables cualitativas utilizan datos narrativos para explicar y desarrollar las ideas que se están estudiando, opiniones e ideas.

Indicadores

Los indicadores son factores o también llamados variables los cuales son de carácter cuantitativo o cualitativo, estos nos permiten realizar de manera más sencilla y fiable la medición de los objetivos conseguidos y a realizar una evaluación del rendimiento del desarrollo elaborado por el autor. Soto (2023) define a los indicadores como una característica la cual permite que la variable sea observada con precisión, la cuales derivan de las dimensiones, los cuales se expresan en afirmaciones numéricas o en palabras.

Escala de medición

La escala de medición se obtiene de una variable y de las operaciones o estadísticas que se aplican. En la investigación, a veces se utilizan escalas de medición ordinales, la clasificación de las variables se realiza mediante decimales. Por tanto, están permitidos. El campo de la estadística y el análisis computacional. Godoy (2020) nos menciona que las clasificaciones o el orden jerárquico de estas escalas se caracteriza por sus niveles, existiendo únicamente las distinciones entre ellos. Es imposible determinar el nivel exacto ya que los niveles no están distribuidos uniformemente.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

La población de estudio es la empresa Representaciones Químicas Universales E.I.R.L. Son de 30 empleados que son objeto del estudio y satisfacen las necesidades del estudio.

Así lo entienden los trabajadores de empresas de salud y proyectos urbanos del Cercado de Lima, menciona Ventura (2017) quien da a entender que la población es un vinculado de factores que representan algunos de los rasgos que se pueden estudiar.

En una encuesta, existe una escala para medir el orden, y un componente importante al definir una variable es la escala utilizada para medirla para que pueda ser estadísticamente e informatizada. Godoy (2020) menciona que los datos ordinales se computan en una escala y un intervalo puede representar superioridad, pero no se puede hacer aritmética porque los datos solo se muestran como series.

Muestra

Rojas (2017) Una muestra es un subconjunto que es fielmente representativo de una población. Hay muchos tipos diferentes de muestras y el tipo de muestra elegida depende de la calidad y representatividad de la población que se estudia.

Debido a la pequeña cantidad de la población, los 30 trabajadores serán utilizados para la encuesta, esto se respalda por el principio de muestra, la cual nos indica que es una parte de la población mas no la misma.

La población total se da según los trabajadores de la empresa, los cuales son los siguientes: un gerente, un jefe de cobranza y sus tres asistentes, un contador general con sus tres asistente y dos auxiliares, dos tesoreras, un jefe de Almacén y sus cuatro asistentes, dos logísticas, cuatro vendedores, dos de limpieza y cuatro de seguridad.

Muestreo

El muestreo por conveniencia de Westreicher (2022) consiste en seleccionar aquellos individuos que están más disponibles para la muestra de un

estudio estadístico. Esto quiere decir que la recopilación de datos es más asequible y requiere menos esfuerzo.

Por lo cual el presente trabajo se realizó a conveniencia por la escasa cantidad de individuos a encuestar siendo estos de 30 en su totalidad.

Unidad de análisis

En este trabajo, la unidad de análisis está formada por cada empleado y la muestra de investigación, que representa el conjunto básico.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Sánchez et al (2021) Cabe señalar que independientemente de la técnica o equipos que se manejen para compilar la información que se utilice en la investigación cualitativa, ésta siempre pasará por el proceso de análisis a partir de interpretar lo estudiado de los participantes investigadores o participantes, de la misma manera, en análisis y procesamiento, esto permitirá una elección de información única, apoyada tanto en la experiencia de vida, la socialización del entorno cultural, como en la intuición y el propósito mismo de la investigación.

Las principales técnicas utilizadas en este estudio son entrevistas, encuestas, análisis de documentos y observaciones, aplicables tanto a funcionarios como a empleados.

Arias y Covinos (2021) Definimos una encuesta como una técnica de recopilación de datos que implica realizar una investigación con los encuestados, La encuesta como metodología le permite evolucionar desde una simple herramienta de recopilación de datos hasta una fuente de investigación social.

Los primordiales instrumentales manejados en este estudio son un cuestionario (interrogaciones cegadas), un mentor de análisis de la literatura y una guía de observación.

Arias (2020) se menciona que el cuestionario es una herramienta de recolección de datos y es de uso frecuente en trabajos de investigación, además, constituye de un conjunto de preguntas numeradas y se muestra en forma de tabla con la lista de posibles respuestas a elección del encuestado, porque no hay una respuesta correcta o incorrecta, porque todas darán el mismo resultado.

Validación

Tabla 1

Validación de expertos

Experto	Grado académico	Nombres y apellidos	Dictamen
1	Magister	Nancy Campos Huamán	Aplicado
2	Magister	Salomón Alex Vásquez Campos	Aplicado
3	Doctor	Jorge Collahua Enelson	Aplicado

3.5 Procedimientos

Para esta investigación fue necesario recolectar datos, información relevante, se utilizaron como antecedentes libros virtuales sobre conceptos variables y tesis nacionales. Según el marco teórico y definiciones de indicadores, se obtuvo información adicional de artículos científicos, sitios web y tesis internacionales.

Se requirió el consentimiento de la empresa con respecto a la forma en que obtuvimos información para determinar la población, para utilizar información brindada en el proyecto de investigación y luego poder tomar la muestra, Se desarrolló un cuestionario de 25 ítems, para lo cual se envió el instrumento a jueces expertos con títulos de doctorado y maestría, dichos expertos son docentes de contabilidad, quienes opinaron sobre la idoneidad e implementación del instrumento utilizado.

3.6 Método de análisis de datos

La presente tesis se utilizó cuestionarios realizados con 16 preguntas, las cuales fueron tabuladas y analizadas en un programa Excel con SPSS V. 25 para Windows, del que se obtuvieron gráficos representativos del análisis. Así como sus respectivos análisis, y así demostrar la validez de los datos recolectados.

3.7 Aspectos éticos

A lo largo del estudio, las citas y referencias se realizaron de acuerdo con la Guía APA 7, incluido el autor y los números de página o párrafo. Además, se respetó la confidencialidad de los datos corporativos según la Política de Ética en Investigación Estudiantil de la U.C.V., como se muestra en los Anexos 6 y 7. Además, la participación justa y el respeto del derecho de autor no tienen ningún impacto en la ética. y los aspectos morales nos proporcionaron datos para este estudio porque los datos obtenidos son originales.

IV. RESULTADOS

Siguiendo con el estudio, se examinan confiabilidad de la variable:
sistema contable SAP

Tabla 2

Estadísticas de fiabilidad variable 1

Alfa de Cronbach	N de elementos
.912	3

En el cuadro de fiabilidad podemos ver un valor 0.870, el cual se acerca al 1.000 el cual representa la máxima fiabilidad, por lo que podemos decir que la variable del sistema contable SAP es muy confiable.

Fiabilidad de la variable: cuentas por cobrar

Tabla 3

Estadísticas de fiabilidad variable 2

Alfa de Cronbach	N de elementos
.870	3

En el cuadro de fiabilidad podemos ver un valor 0.912, el cual se acerca al 1.000 el cual representa la máxima fiabilidad, por lo que podemos decir que la variable de cuentas por cobrar es muy confiable.

Prueba de normalidad

En la siguiente tabla utilizamos V como abreviatura para la variable, tanto la variable 1 como la variable 2, de igual manera se utilizó D como abreviatura para las dimensiones de las variables.

Tabla 4

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1	.877	30	.002
V2	.849	30	<.001
V1D1	.856	30	<.001
V1D2	.889	30	.005
V1D3	.878	30	.003
V2D1	.868	30	.002
V2D2	.857	30	<.001
V2D3	.827	30	<.001

A continuación, se llevará a cabo la prueba de normalidad de Shapiro Wilk ya que se posee menos de 50 datos.

Análisis

En el cuadro de normalidad se observa que tanto la variable de 1 (Sistema contable SAP) y sus indicadores representados como V1D1, 2 y 3 y la variable 2 (Cuentas por cobrar) y sus indicadores sus indicadores representados como V2D1, 2 y 3, son iguales o menos al 0.05, lo cual indica que no existe una distribución normal.

Prueba del chi cuadrado

Hipótesis general

H_1 El sistema contable SAP y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022

H_0 El sistema contable SAP y las cuentas por cobrar no se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022.

Tabla 5

Pruebas de chi-cuadrado Hipótesis general

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	327.50 0 ^a	195	<.001
Razón de verosimilitud	128.84 5	195	1.000
Asociación lineal por lineal	24.263	1	<.001
N de casos válidos	30		

Por lo que se observa en el cuadro, se rechaza la hipótesis nula, esto debido a que el valor es de $0.01 < 0.05$, de esta manera se estaría aceptando la hipótesis alternativa la cual nos indica: El sistema contable SAP y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022

Correlación

Tabla 6
Medidas simétricas Hipótesis general

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.915	.023	11.975	<.001 ^c
Ordinal por ordinal	Correlació n de Spearman	.905	.041	11.281	<.001 ^c
N de casos válidos		30			

Por lo que se observar en el cuadro, existe una correlación módica entre las variables (Sistema contable SAP y Cuentas por cobrar).

Prueba de hipótesis especifica 1

H_1 La flexibilidad del SAP y las cuentas por cobras se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L, Cercado de Lima 2022

H_0 La flexibilidad del SAP y las cuentas por cobrar no se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L, Cercado de Lima 2022.

Tabla 7
Pruebas de chi-cuadrado hipótesis especifica 1

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	181.667 ^a	117	<.001
Razón de verosimilitud	107.344	117	.728
Asociación lineal por lineal	17.083	1	<.001
N de casos válidos	30		

Por lo que se observa en el cuadro, se rechaza la hipótesis nula, esto debido a que el valor es de $0.01 < 0.05$, de esta manera se estaría aceptando la hipótesis alternativa la cual nos indica: La flexibilidad del SAP y las cuentas por

cobras se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L, Cercado de Lima 2022

Tabla 8
Medidas simétricas hipótesis específica 1

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.767	.059	6.335	<.001 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.849	.061	8.498	<.001 ^c
N de casos válidos		30			

Por lo que se observar en el cuadro, existe una correlación módica entre las variables (Flexibilidad del SAP y cuentas por cobrar).

Prueba de hipótesis específica 2

H_1 El software y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022.

H_0 El software y las cuentas por cobrar no se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022.

Tabla 9
Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 2

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	250.000 ^a	156	<.001
Razón de verosimilitud	117.021	156	.991
Asociación lineal por lineal	20.562	1	<.001
N de casos válidos		30	

Por lo que se observa en el cuadro, se rechaza la hipótesis nula, esto debido a que el valor es de $0.01 < 0.05$, de esta manera se estaría aceptando la hipótesis alternativa la cual nos indica: El software y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022.

Tabla 10
Medidas simétricas hipótesis específica 2

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.842	.049	8.260	<.001 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.907	.053	11.388	<.001 ^c
N de casos válidos		30			

Por lo que se observar en el cuadro, existe una correlación módica entre las variables (Software y cuentas por cobrar).

Prueba de hipótesis específica 3

H_1 Los registros de datos y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022.

H_0 Los registros de datos y las cuentas por cobrar no se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022.

Tabla 11*Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 3*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	257.50 0 ^a	169	<.001
Razón de verosimilitud	122.25 3	169	.997
Asociación lineal por lineal	22.192	1	<.001
N de casos válidos	30		

Por lo que se observa en el cuadro, se rechaza la hipótesis nula, esto debido a que el valor es de $0.01 < 0.05$, de esta manera se estaría aceptando la hipótesis alternativa la cual nos indica: Los registros de datos y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022.

Tabla 12*Medidas simétricas hipótesis específica 3*

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada	
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.875	.034	9.554	<.001 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.874	.055	9.528	<.001 ^c
N de casos válidos	30				

Por lo que se puede observar en el cuadro, existe una correlación módica entre las variables (registro de datos y cuentas por cobrar).

V. DISCUSIÓN

Al haber obtenido los resultados, se continua con la elaboración de la discusión en la cual se menciona el objetivo general de la investigación de la investigación: Determinar de qué manera se relaciona el sistema contable SAP y las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L. Cercado de Lima 2022., para lograr esto se utilizó el software SPSS vs 29, en los datos procesados se encuentran las variables las cuales cuentan cada una con 3 dimensiones y 11 dimensiones de igual manera por variable, en el software mencionado se realizó la prueba de valides alfa de Cronbach en la cual se obtuvo un 0.870 en la primera variable (Sistema contable SAP) y un 912 en la segunda variable (Cuentas por cobrar) Toro; Peñao; Avendaño; et al. (2020) nos indican que si el valor obtenido se acerca al 1, quiere decir que es un trabajo que posee una confiabilidad excelente y casi perfecta.

Para validar y aceptar la hipótesis general El sistema contable SAP y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman la cual dio el resultado de $Rho=0.905$ entre las variables, de igual manera se realizó el nivel de significancia la cual es: $Sig.=0.001<0.005$, esto quiero decir que se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

El SAP permite realizar un mejor manejo en las cuentas por cobrar, esto quiere decir que permite mejorar las cobranzas dentro de la empresa, esto debido a las facilidades que ofrece el software. De igual manera, Sulca y Zevallos (2021) nos indican que, al implementar el SAP, este optimiza y perfecciona la productividad y también toma el control general de los ordenamientos más trascendentales de los procesos contables de la empresa. Así mismo, Espinoza, Jayo y Sanchez (2021) nos mencionas las cuentas por cobrar simbolizan un origen de financiamiento condicionalmente tocan un bien o servicio gozando de facilidades de crédito que demás entidades pueden brindar.

Para que el SAP sea lo más eficiente posible, es necesario contar con un personal correctamente capacitado para su manejo, de lo contrario se ocasionaran errores los cuales perjudicaran más a la empresa, esto por la

influencia que tiene el software SAP sobre las decisiones o acciones que toma la empresa, es por ello que todos aquellos que majen el sistema SAP deberán tener un conocimiento medio sobre este y así evitar inconvenientes futuros.

Para que la empresa tenga una buena cobranza, ser deberá saber a profundidad sobre las cuentas por cobrar y el personal deberá ser el adecuado, de igual manera tener un software en el cual puedan monitorear y gestionar de mejor manera las cobranzas, de no ser el caso, se generar pérdidas para la empresa y los clientes generan morosidad, la cual no se asegura poder ser cobrada en el futuro o al momento del cobro, esto debido a la falta de monitoreo de las cuentas por cobrar.

Para poder aceptar las hipótesis específicas se realizaron los mismos procedimientos de la hipótesis general:

Para la hipótesis espástica 1 La flexibilidad del SAP y las cuentas por cobras se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L, Cercado de Lima 2022. En donde se obtuvo un $Rho=0.849$ entre las variables y una significancia de $Sig.=0.001 < 0.005$, esto da a entender que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por otro lado, CARBAJAL (2017) nos afirma que los softwares contables son flexibles, esto debido a su adaptabilidad, ya que son capaces de actualizarse y adaptarse a medida que pasa el tiempo. Así mismo, Mora (2017) afirma que los sistemas contables son de gran utilidad debido a la versatilidad y a lo fáciles que son de usar aun para personas no capacitadas.

Para la hipótesis espástica 2 El software y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022. En donde se obtuvo un $Rho=0.907$ entre las variables y una significancia de $Sig.=0.001 < 0.005$, esto da a entender que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. De igual manera, Carbajal (2017) obtuvo resultados similares en donde expresa que contar con un software contable es importante debido a que aportan de manera positiva en la empresa y que permiten correctas decisiones financieras. De igual manera, Sulca y Zevallos (2020) no hablas sobre como obtuvieron como resultado, que el uso de software SAP fue de gran utilidad para la empresa, esto

debido que optimizo las funciones de diversas áreas de empresas, resaltando el área contable.

Para la hipótesis espástica 3 Los registros de datos y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022. En donde se obtuvo un $Rho=0.874$ entre las variables y una significancia de $Sig.=0.001 < 0.005$, esto da a entender que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Así mismo, Huaranga y Reyes (2022) nos hablas sobre sus resultados en donde se confirma que el registro de los datos es influyente dentro de una empresa, esto debido a que de esta manera se genera un orden sobre los datos y se almacenan y guardan de manera segura. De igual manera, Narezo y Mamani (2020) nos indican que un correcto registro de los datos hace la diferencia al momento de realizar una correcta lectura sobre las cuentas por cobrar y así poder realizar una buena cobranza.

VI. CONCLUSIONES

Como resultado de esta investigación, se obtienen las siguientes conclusiones

1. La hipótesis general de la investigación de la investigación El sistema contable SAP y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022,; Se concluye que el SAP permite realizar un mejor manejo en las cuentas por cobrar que permite mejorar las cobranzas dentro de la empresa, esto debido a las facilidades que ofrece el software al personal de la empresa; asimismo, mejora la productividad y también toma el control total de las operaciones más significativos de los procesos contables de la entidad.
2. La flexibilidad del SAP y las cuentas por cobras se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022; Se concluye que los softwares contables son flexibles ya que son capaces de actualizarse y adaptarse a medida que pasa el tiempo; asimismo, se facilita para las personas que no son capacitadas en el sistema.
3. El software y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022, Se concluye que al contar con software contable es importante ya que aportan de manera positiva en la empresa y permite tomar decisiones correctas en cada área contable de la empresa.
4. Los registros de datos y las cuentas por cobrar se relacionan de manera positiva en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L., Cercado de Lima 2022, Se concluye que los registros de datos son influyentes dentro de la empresa ya que esto ayuda a generar un orden sobre los datos y almacena de una manera correcta, lo cual, permite realizar una correcta lectura sobre las cuentas por cobrar y así poder realizar una buena cobranza.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda para que el SAP sea más eficiente tener un personal capacitado para su manejo y que obtenga conocimiento sobre esto para evitar inconveniente y esto perjudica a la empresa; asimismo, para que la empresa tenga una mejor productividad dentro de ello.

Se recomienda que se siga utilizando la flexibilidad del SAP ya que determina los criterios de funcionalidad del sistema y a la vez ayuda que las personas que no son capacitadas se adapten con facilidad y tengan mejor información.

Se recomienda que el software se siga utilizando ya que es un programa informático que se puede realizar diversas funciones y permite tomar decisiones correctas en cada área contable de la empresa.

Se recomienda seguir con el uso continuo del registro de datos ya que ayuda en el proceso de recopilación y almacenamiento datos durante un período de tiempo para analizar tendencias específicas o registrar eventos en los datos de un sistema, la red o el entorno informático.

VIII. REFERENCIAS

- Cardenas Vasquez, C., Rengifo Aguilar, M. D. P., & Díaz López, E. B. (2020). Gestión de cuentas por cobrar y el disponible de una empresa. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4028>
- Pareja Sanchez, M. Y. (2022). Gestión de cuentas por cobrar: Una revisión de la literatura científica. <https://hdl.handle.net/11537/30643>
- Antunez Jachilla, J. (2022). Implementación del ERP SAP – módulo contable financiero en una empresa comercializadora de productos derivados del cacao. Universidad San Ignacio de Loyola. recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.14005/128>
- Avilés Espinales (2019). Evaluación del sistema del control interno aplicado a las cuentas por cobrar de grupo b.m.s a, en el año 2018 <https://repositorio.unan.edu.ni/11023/1/19726.pdf>
- Barboza Martinez, A. B., Mamani Collanqui, E. G., & Vilca Aylas, C. G. (2019). Gestión en las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa SEA S. A. C. por el periodo 2017. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/2788>
- CAMONES SALAZAR, K. M. (2021). Gestión contable y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/19286>

Campos Arenas, B. F. (2018). "Implementación del ERP SAP Business One Bajo Plataforma Amazon Cloud en la Empresa G4s Perú S.A.C. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/8101>

Cisneros Cajusol, L. C., & Lopez Serpa, R. E. (2021). Cuentas por cobrar y la rentabilidad en la empresa Textil E&V S.A.C, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78825>

Dolores, S. (2020). Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas inmobiliarias del emporio comercial de Gamarra, distrito de La Victoria, Año 2017 (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17156>

Espinoza Chavez, R. S., Jayo Ayala, J. P. D., & Sanchez Lau, M. K. (2021). El impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Noatum Logistics Peru INC SRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12952/7128>

Espinoza, Z. A. (2020). Gestión de cobranza, Rentabilidad y liquidez de mypymes comercializadoras de materiales de contrucción de cuenca, caso Iscea Cia. Ltda. (Tesis de maestría). Universidad Politecnica Salesiana. Ecuador: Universidad Politecnica Salesiana. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19795>

Fernández de castro ribon, (2018). OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS PARA UN EFICIENTE MANEJO DE LAS CUENTAS POR COBRAR EN TAYRONA AUTOMOTRIZ SAS A TRAVES DE LA EVALUACIÓN Y ELABORACIÓN DE UN ANÁLISIS C.O.S.O PARA LA APLICACIÓN DE UN MANUAL CONTABLE

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/7dbf7751-3eca-4bb8-a83c-dfd8a6bcc2c1/content>

Fernandez Quispe, M. (2019). Caracterización del control interno en la gestión de cuentas por cobrar en el grifo de la municipalidad distrital de Pocollay - Tacna, 2018. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/13930>

Flores Sarco, J. (2019). Gestión de las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación de Servicios Petrolcenter SAC - Arequipa 2017. Tesis de Pregrado. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú
<https://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/11157?show=full>

Galvan Carhuamaca, B. M., & Soriano Saenz, F. M. (2019). Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la empresa INVERSIONES WARRIOR´S S.A.C.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/625>

Goñi Carbajal, D. R. (2021). El SIAF y su importancia en la gestión administrativa de la dirección regional de salud Lima – Provincia 2018.
<http://hdl.handle.net/20.500.14067/5174>

Guerra Ojeda, D. (2020). Cuentas por cobrar incobrables y riesgo de crédito en la financiera EDPYME CREDIVISION, distrito Anta – Cusco, periodo 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76319>

Hanco Vasquez, A., & Huisa Luque, L. M. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Comercial Tornocentro Arequipa SCRL, Arequipa 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98213>

Hernandez Loo, E. E. (2022). Cuentas por cobrar y liquidez en microempresarios del sector mecánico del distrito de La Victoria, Lima, 2021. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1869>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

Jimenez Infante, D. J. (2022). La influencia de las deudas por cobrar en la liquidez de la empresa. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2030>

León Fasanando, R. C. (2019). Control contable de las cuentas por cobrar y su relación con los índices financieros de la empresa INPOLPE SAC en el Distrito de Ate, año 2017. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1155>

Lozano, E. (2019). Análisis e implementación de SAP Business One en Grupo Atlas (Tesis de pregrado). Universidad de Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Ciudad de México, México.

Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.030>

Mechato, J. (2022). Implementación de un sistema de información integrado al E.R.P. SAP Business One para optimizar la formulación y control presupuestal en el proceso de compras de una empresa pública. [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Nacional Mayor de San Marcos,

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Nolazco, F., Ortiz, I., & Carhuancho, I. (2020). Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018. Revista espíritu emprendedor, 4(1), 78-84. doi: <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n1.2020.189>

Nunton, K. (2020). Las cuentas por cobrar y su relación en la liquidez de Corporacion Lindley S.A., periodos 2012 – 2019 (Tesis de licenciatura). Universidad Privada de Tacna, Lima. Obtenido de <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1608>

Oroche, T. O., & Ríos, M. G. (2020). La gestión de las cuentas por cobrar y la relación con la liquidez de la empresa electro Ucayali S.A. periodo 2017 (tesis de grado). Universidad Nacional de Ucayali. Ucayali: Universidad Nacional de Ucayali.

Oyarce, S. A. (2019). Implementación de estrategias para la mejora de la gestión de cuentas por cobrar con incidencia en la liquidez de la empresa corporación koper SAC, en el distrito de lima periodo 2018 (tesis de grado). Universidad Ricardo Palma. Lima: Universidad Ricardo Palma.

Paquita, E. (2019). Competitividad de la MYPE de confecciones mediante la Gestión Integral. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Textil y Confecciones. Escuela Profesional de Ingeniería Textil y Confecciones, Facultad de Ingeniería Industrial, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Pedrosa, S. J. (14 de 04 de 2022). Gestión de Cobros y Pagos. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-cobros-pagos.html>

Pérez Serrano, J.M. (2019). Impacto de la implementación de un sistema SAP Business One en una empresa del sector de la distribución. (Trabajo Fin de Grado Inédito). Universidad de Sevilla, Sevilla.

Rivera Montes, K. J. (2020). Análisis del sistema control interno cuentas x cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica/1292

Rivera Montes, K. J. (2020). Análisis del sistema control interno cuentas x cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica/1292

Rodriguez, J. (2020). Atribuciones del SAP Business One. Revista Business Development, 15 (6), 36.

Solano, D. L. (2020). Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Jopizo E.I.R.L. Ate-2018. Universidad Peruana de las Américas. Lima: Universidad peruana de las americas. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1149/SOLANO%20DURAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sulca Ayala, M., & Zevallos Morales, C. S. (2021). El sistema integral empresarial SAP Business One para optimizar los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima – 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1477>

Sulca M. y Zevallos C., (2020). El Sistema integral empresarial SAP BUSINESS ONE para optimizar los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorillos, Lima 2019. [Tesis de titulación grado de Contador Público]. Repositorio Institucional - Universidad Autónoma del Perú.

Tarrillo Rodriguez, H. S., Salvador De La Cruz, A. R., & Leon Berna, B. M. (2021). Control interno en la gestión de cuentas por cobrar. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1342>

Ugando, P. M., Sabando, G. Á., Miranda, R. R., & Andrade, E. Y. (2020). Administration, management and modeling of accounts receivable policies in SMES. Case Of Santo Domingo. Special Edition 3rd International Scientific Congress of Administrative and Financial Sciences FADE 2019 /, 1(2), p. 97 - 109. doi: <http://dx.doi.org/10.36779/mktdescubre/v%23.%23>

Universo SAP. (31 de octubre de 2021). ¿Qué es SAP? <https://universosap.com/quees-sap/>

Uriza, H. (2019). Gestión del riesgo de liquidez. Bogotá. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/23640/1/GESTI%C3%93N%20DEL%20RIESGO%20DE%20LIQUIDEZ%20Y%20SU%20IMPACTO%20EN%20LA%20GESTI%C3%93N%20INTEGRAL%20DE%20LA%20EMPRESA.pdf>

Valdivia Castañeda, R. E. (2019). La auditoría interna y su incidencia en la optimización de la gestión de seguridad de la información de los usuarios del sistema SAP de las empresas de servicios logísticos en la provincia

constitucional del Callao, año 2016-2017.
<https://hdl.handle.net/20.500.12727/5220>

Vasquez Guevara, N. (2019). Importancia de la gestión de cuentas por cobrar.
<http://hdl.handle.net/20.500.12840/2604>

Vásquez, C. T. (2021). Liquidity and accounts receivable ratios: Comparative analysis of companies in the dairy sector trading in the bolsa de valores de Lima. *Visión de futuro*.1(1), doi: <https://doi.org/10.36995/j>

Yancce, M. (2019) en la investigación “Gestión de cobranza y su influencia en la liquidez en la empresa Bisagras Peruanas S.A.C., distrito de Ate 2014-2016”. Recuperado de 78
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21957/Yancce_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Yauri, K. G. (2021). Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de Colegios Peruanos S. A., Lima 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
<https://hdl.handle.net/11537/30344>

Zúñiga, E. T. M. (2020). Implementación de Sap Business One Utilizando la Metodología Kaizen en las Mypes en el Sector Automotriz.

IX. ANEXOS

Tabla de operacionalización de variables

Hipótesis general	Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
El uso de sistema contable SAP influye de manera positiva en las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L. Lima 2022.	Sistema contable SAP	Según Montero (2021) SAP Business One es un potente software que sirve para brindar información, gestionando de manera integrada los recursos financieros, recursos humanos, canales de ventas, procesos de logística y manejo de stock. Todas las tareas en el sistema están identificadas con un código de transacción, los registros de datos se almacenan y procesan centralizadamente, para de esta forma evitar redundancias y para que todas las aplicaciones utilicen la misma información.	Flexibilidad del SAP	Facilidad
				Dinámico
				Adaptable
			Software	Extracción de datos
				Reportes
				Óptimo desempeño
				Actualización de módulos
			Registro de datos	Almacenamiento
				Automatización
	Presentación de informes			
	Tomar decisiones			
	Cuentas por cobrar	Según MORALES y MORALES (2020) Las cuentas por cobrar son el derecho de una empresa poder cobrar a sus clientes, por tal motivo, se requiere implementar métodos de cobranza según los acuerdos realizados para poder realizar la venta de un producto, ya sea a crédito o al contado, es conveniente que se ejecuten medidas efectivas para prevenir errores que generen un incremento de las cuentas incobrables que afecten los indicadores de liquidez.	Términos de créditos	Pérdidas de cuentas incobrables
				Políticas de Cuentas por cobrar
				Plazo de crédito otorgado
			Métodos de cobranza	Rotación de cobranza
				Estrategias
				Personal capacitado
				Comprobantes de pago
			Ventas al crédito	Morosidad
Capital de trabajo				
Liquidez				
			Solvencia	

Encuesta

N°	ITEMS	Muy desacuerdo	en	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
Variables Independiente							
1	El SAP es fácil de utilizar y facilita las labores de la empresa						
2	El dinamismo del SAP ayuda en las labores dentro de la empresa						
3	El SAP es adaptable en todas las empresas debido a lo amigable que es						
4	Es importante realizar una validación adecuada utilizando la extracción de datos						
5	Es fundamental que los reportes comuniquen información relevante						
6	Es obligatorio generar reportes para demostrar la situación actual de la empresa						
7	El óptimo desempeño demuestra la eficacia que posee el software						
8	El software genera una mayor seguridad al estar los módulos actualizados						
9	El sistema SAP permite almacenar los datos correctamente y no sufrir pérdidas						
10	Existe una reducción del tiempo de trabajo gracias a la automatización del SAP						
11	Al presentar los informes podemos observar datos de cada periodo del año						
12	El SAP facilita la toma de decisiones						
13	Las decisiones a tomar se comparan con los resultados que brinda el SAP						
Variable dependiente							
14	Cuando no se le presta suficiente atención a los términos de créditos se generan pérdidas de cuentas incobrables						
15	Las políticas de cuentas por cobrar son usadas por las empresas para mantener un control sobre sus cobranzas						



-
- 16 Las empresas usan los plazos de créditos otorgados a sus clientesX para fidelizarlos
-
- 17 Para poder incrementar las ventas las empresas usan la rotación de cobranza
-
- 18 Para alcanzar los objetivos de cobranza se debe contar con estrategias adecuadas
-
- 19 Las estrategias que realiza la empresa sirven para crear mejores métodos de cobranza
-
- 20 El personal debe ser capacitado trimestralmente para que refuerce o adquiera nuevos conocimientos
-
- 21 Es importante contar con un personal capacitado para poseer una correcta cobranza a los clientes
-
- 22 Considera que el comprobante de pago sea un sustento para una correcta cobranza
-
- 23 Un mal seguimiento de las ventas al crédito genera morosidad y pérdidas para la empresa
-
- 24 El pago puntual de las ventas al crédito genera el incremento del capital de trabajo
-
- 25 Las ventas al crédito de 30 días generan liquidez para la empresa
-
- 26 Las empresas al usar su solvencia pueden responder a sus obligaciones jurídicas y financieras
-

CORDOVA MORALES, DIANA LIZETH

DNI: 73588276



Consentimiento Informado I(*)

Título de la investigación: "SISTEMA CONTABLE SAP Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA REPRESENTACIONES QUÍMICAS UNIVERSAL E.I.R.L, CERCADO DE LIMA 2022"

Investigadores: Chacon Palero, Omar Renatto y Rojas Osorio, Karen Nikool

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada SISTEMA CONTABLE SAP Y LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA REPRESENTACIONES QUÍMICAS UNIVERSAL E.I.R.L, CERCADO DE LIMA 2022", cuyo objetivo es Determinar de qué manera se relaciona el sistema contable SAP y las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L. Cercado de Lima 2022

Esta investigación

Es desarrollada por la estudiante de pregrado de la carrera profesional de contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este San Juan de Lurigancho, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Representaciones Químicas Universal E.I.R.L



Describir el impacto del problema de la investigación.

El problema del presente trabajo de investigación es la determinación de la relación que existe entre el uso del sistema contable SAP a las cuentas por cobrar, esto debido a las carencias que tiene la empresa con los cobros a los clientes.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: SISTEMA CONTABLE SAP Y LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA REPRESENTACIONES QUÍMICAS UNIVERSAL E.I.R.L, CERCADO DE LIMA



2022. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Representaciones Químicas Universal E.I.R.L. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

* Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadores





Chacon Palero, Omar Renatto y Rojas Osorio, Karen
Nikool

email: ochacon@ucvvirtual.edu.pe o

krojaso@ucvvirtual.edu.pe

y Docente asesor Saenz Arenas, Esther Rosa

email:

esaenzar@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la
investigación autorizo participar en la investigación
antes mencionada.

Nombre y apellidos:

MORENO UTRILLA JAIME CECILIO

Fecha y hora:

31 de octubre de 2023- 16:40 hrs



Autorización:

San Juan de Lurigancho, 17 de junio del 2023.

Asunto: solicitud de autorización para la recolección de datos de los instrumentos que se aplicara en dicha empresa.

Sr. Jaime Cecilio Moreno Utrilla, nos place extenderle un cordial saludo, mencionándole que los alumnos: Karen Nikool rojas Osorio, con DNI 76592535, con código 7001261850, y Omar Rernatto Chacon Palero, con DNI 74954381, con código 7001252533, matriculados en el IX ciclo de la Carrera Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar vallejo – Campus San Juan de Lurigancho, quienes solicita permiso para realizar su trabajo de investigación titulado:

“Sistema contable SAP y su influencia en las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L, lima 2022”

En este sentido, solicitamos a usted la autorización para la aplicación de los instrumentos de evaluación en la empresa que gestiona, estudio que impactara positivamente en su empresa y en la sociedad, dada la importancia del tema a tratar.

Agradecido les por la atención a la empresa, aprovechamos la oportunidad para reiterarles nuestra más alta consideración y vuestro apoyo al desarrollo de la investigación.

Estudiante
Karen Nikool rojas
Osorio
76592535

Estudiante
Omar Rernatto
Chacon Palero
74954381

Gerente

Evaluación de expertos I:

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "SISTEMA CONTABLE SAP Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA REPRESENTACIONES QUÍMICAS UNIVERSAL E.I.R.L, LIMA 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	MG. NANCY CAMPOS HUAMAN		
Grado profesional:	Maestría (✓)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa (✓)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	AUDITORÍA INTEGRAL		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Validez del instrumento, escala Likert
Autores:	Chacon Palero, Omar Renato y Rojas Osorio, Karen Nikool
Procedencia:	Universidad César vallejo
Administración:	Facultad de ciencias empresariales – Programa de contabilidad
Tiempo de aplicación:	Abril – Julio 2023
Ámbito de aplicación:	Empresa representaciones químicas universal E.I.R.L, lima 2022
Significación:	Variables, dimensiones, indicadores e ítems

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Sistema contable SAP	Software	El software es el producto que construyen los programadores profesionales y el que después le dan mantenimiento durante un largo tiempo. Incluye programas que se ejecutan en una computadora de cualquier tamaño y arquitectura, conteniendo que se presenta a medida que se ejecutan los programas de cómputo e información descriptiva tanto en una copia dura como en formatos virtuales que engloban virtualmente a cualesquiera medios electrónicos. Roger S. Pressman (2010)
	Registro de datos	El registro de datos es el proceso de recopilar y almacenar datos durante un periodo de tiempo para analizar tendencias específicas o registrar los eventos en datos de un sistema, red o entorno de TI. Permite el seguimiento de todas las interacciones a través de los cuales se almacenan, acceden o modifican datos, archivos o aplicaciones en un dispositivo o aplicación de almacenamiento. Techopedia (2023)
Cuentas por cobrar	Métodos de cobranza	Es un mecanismo sistematizado en el cual se haya un conjunto de acciones con un fin de prosperar el proceso de pagos. Para obtener una estrategia eficaz que busca reducir las tasas de morosidad el primero que se debe tener es no normalizar al tener clientes incumplidos para ello se implementa un mecanismo sofisticado que incorpora la comunicación, la automatización, la homologación y la conciliación de conveniencias comerciales (Aguilar, 2020).
	Ventas al crédito	La venta a crédito consiste en adquirir un producto hoy y pagarlo en un periodo posterior. Este tipo de venta se puede liquidar con un solo pago al final del plazo pactado o en diferentes cuotas. En este último caso, nos referimos a la venta a plazos que es una modalidad de la venta a crédito. Guillermo Westmeyer (2020)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación le presento el cuestionario para la validez del instrumento elaborado por Chacon Palero, Omar Renato y Rojas Osorio, Karen Nikool en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que esté	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

mediendo.	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del Instrumento: sistema contable SAP y su influencia en las cuentas por cobrar en la empresa representaciones químicas universal E.I.R.L. Lima 2022.

- Primera Variable: Sistema contable SAP
- Objetivo general: Determinar de qué manera el sistema contable SAP influye en cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L. Lima 2022

Dimensión	Indicadores	Ítem	Claridad	Cohesión	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Software	Extracción de datos	La extracción de datos es un método por el cual podremos retirar los datos almacenados por el sistema contable y con ello poder realizar una validación adecuada.	4	4	4	
	Reportes	Los reportes son documentos que sirven para comunicar información que sea relevante. Los reportes son una forma mediante la cual podremos demostrar la situación actual de la empresa.	4	4	4	
	Óptimo desempeño	Un óptimo desempeño es demostrar la eficacia que posee el software a la hora de realizar las operaciones. El óptimo desempeño de un software, se centra en la eficiencia que garantiza que el cliente cuente con un sistema contable.	4	4	4	
	Actualización de módulos	La actualización de módulos es el proceso por el cual el software podrá adquirir una mayor seguridad en los archivos. La actualización de los módulos es beneficiosa para el software ya que nos brinda nuevas funciones.	4	4	4	
Registro de datos	Almacenamiento	El almacenamiento es el proceso tecnológico donde se graban y archivan la información. El almacenamiento nos sirve para que los datos ingresados no sufran pérdidas.	4	4	4	
	Automatización	La automatización es el uso de la tecnología con la finalidad de reducir el trabajo humano. La automatización nos ayuda la reducción de carga laboral, ya que facilita las tareas.	4	4	4	
	Presentación de informes	La presentación de informes nos muestra los datos reales porque son el resultado de un trabajo minucioso. La presentación de informes nos sirve para corroborar los datos con los demás miembros de la entidad y así facilitar la toma de decisiones.	4	4	4	
	Tomar decisiones	La toma de decisiones es el proceso para identificar un objetivo.	4	4	4	

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Sistema contable SAP	Software	El software es el producto que construyen los programadores profesionales y al que después le dan mantenimiento durante un largo tiempo. Incluye programas que se ejecutan en una computadora de cualquier tamaño y arquitectura, contados que se presenta a medida que se ejecutan los programas de cómputo e información descriptiva tanto en una copia dura como en formatos virtuales que engloban virtualmente a cualesquiera medios electrónicos. Roger B. Passman (2010)
	Registro de datos	El registro de datos es el proceso de recopilar y almacenar datos durante un período de tiempo para analizar tendencias específicas o registrar los eventos en datos de un sistema, red o entorno de TI. Permite el seguimiento de todas las interacciones a través de las cuales se almacenan, acceden o modifican datos, archivos o aplicaciones en un dispositivo o aplicación de almacenamiento. Techopedia (2023)
Cuentas por cobrar	Métodos de cobranza	Es un mecanismo automatizado en el cual se haya un conjunto de acciones con un fin de prosperar el proceso de pagos. Para obtener una estrategia eficaz que busca reducir las tasas de morosidad lo primero que se debe tener es no normalizar el tener clientes incumplidos para ello se implementa un mecanismo sofisticado que incorpora la comunicación, la automatización, la homologación y la confección de convenios comerciales (Aguilar, 2020)
	Ventas al crédito	La venta a crédito consiste en adquirir un producto hoy y pagarlo en un período posterior. Esta tipo de venta se puede liquidar con un solo pago al final del plazo pactado o en diferentes cuotas. En este último caso, nos referimos a la venta a plazos que es una modalidad de la venta a crédito. Guillermo Westphaler (2020)

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación a usted le presento el cuestionario para la validez del instrumento elaborado por Chacon Palero, Omar Renato y Rojas Osorio, Karen Nikool en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejána con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

Por lo general cuando se evalúa la validez de un instrumento se debe tener en cuenta el número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de expertise y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1983), Grant y Davis (1987), y Lynn (1986) (citados en McGarland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínima recomendada para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Luukkainen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003)).
Ver: <https://www.repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/2012-23/pdf/entre-otra-bibliograf>

- Segunda variable: Cuentas por cobrar
- Objetivos de la Dimensión:

Identificar el mal manejo del sistema contable SAP en las cuentas por cobrar de la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R. Lima 2022.

Determinar la influencia de los procesos del ERP SAP en las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R. Lima 2022.

Analizar de qué manera influye contar con el sistema SAP actualizado en las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R. Lima 2022.

Dimensión	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Métodos de cobranza	Rotación de cobranza	Rotación de cobranza es una medida de veces en que la empresa realiza sus cobranzas durante el periodo contable; esto se logra calcular dividiendo las ventas con las cuentas por cobrar.	4	4	4	
		Rotación de cobranza es importante por el control que tiene sobre las cobranzas que se deben realizar para incrementar el efectivo en la empresa.	4	4	4	
	Estrategias	La estrategia es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos.	4	4	4	
	Personal capacitado	Personal capacitado son personas que adquieren nuevos conocimientos, que desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos. Es importante un personal capacitado para que superen las limitaciones y mejoren su desempeño en los puestos que poseen	4	4	4	
Ventas al crédito	Comprobantes de pago	Un comprobante es un documento cuya utilidad es dar prueba de la realización de una transacción económica, entrega de un bien, cobro, compra o gasto entre otros.	4	4	4	
	Morosidad	La morosidad se produce debido al mal manejo en la administración de la cartera de créditos, es por eso que se la denomina como cartera pesada debido al incumplimiento de pago de los clientes.	4	4	4	
	Capital de trabajo	El capital de trabajo es importante porque permite mantener y equilibrar la rentabilidad y el riesgo con la finalidad de maximizar el valor de la empresa. El capital de trabajo son recursos que requiere una empresa, para sus actividades productivas o de servicios.	4	4	4	

Evaluación de expertos II:

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "SISTEMA CONTABLE SAP Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA REPRESENTACIONES QUÍMICAS UNIVERSAL E.I.R.L. LIMA 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jorge Collana Enaño		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	FINANZAS		
Institución donde labora:	UCV. VALLEJO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Validez del instrumento, escala likert
Autores:	Chacon Palero, Omar Renato y Rojas Osorio, Karen Nikool
Procedencia:	Universidad César vallejo
Administración:	Facultad de ciencias empresariales – Programa de contabilidad
Tiempo de aplicación:	Abril – Julio 2023
Ámbito de aplicación:	Empresa representaciones químicas universal E.I.R.L. lima 2022
Significación:	Variables, dimensiones, indicadores e ítems

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



58

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Sistema contable SAP	Software	El software es el producto que construyen los programadores profesionales y al que después le dan mantenimiento durante un largo tiempo. Incluye programas que se ejecutan en una computadora de cualquier tamaño y arquitectura, contenido que se presenta a medida que se ejecutan los programas de cómputo e información descriptiva tanto en una copia dura como en formatos virtuales que engloban virtualmente a cualesquiera medios electrónicos. Roger S. Peggaman (2010)
	Registro de datos	El registro de datos es el proceso de recopilar y almacenar datos durante un período de tiempo para analizar tendencias específicas o registrar los eventos en datos de un sistema, red o entorno de TI. Permite el seguimiento de todas las interacciones a través de las cuales se almacenan, acceden o modifican datos, archivos o aplicaciones en un dispositivo o aplicación de almacenamiento. Tachonedia (2023)
Cuentas por cobrar	Métodos de cobranza	Es un mecanismo sistematizado en el cual se haya un conjunto de acciones con un fin de prosperar el proceso de pagos. Para obtener una estrategia eficaz que busca reducir las tasas de morosidad lo primero que se debe tener es no normalizar el tener clientes incumplidos para ello se implementa un mecanismo sofisticado que incorpora la comunicación, la automatización, la homologación y la confección de convenios comerciales (Agular, 2020)
	Ventas al crédito	La venta a crédito consiste en adquirir un producto hoy y pagarlo en un periodo posterior. Esta tipo de venta se puede liquidar con un solo pago al final del plazo pactado o en diferentes cuotas. En este último caso, nos referimos a la venta a plazos que es una modalidad de la venta a crédito. Guillermo Westphaler (2020)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario para la validez del instrumento elaborado por Chacon Palero, Omar Renato y Rojas Osorio, Karen Nikool en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejane con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.



59

midiedo.	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: sistema contable SAP y su influencia en las cuentas por cobrar en la empresa representaciones químicas universal E.I.R.L, lima 2022.

- Primera Variable: Sistema contable SAP
- Objetivo general: Determinar de qué manera el sistema contable SAP influye en cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L, Lima 2022

Dimensión	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Software	Extracción de datos	La extracción de datos es un método por el cual podremos retirar los datos almacenados por el sistema contable y con ello poder realizar una validación adecuada.	4	4	4	
	Reportes	Los reportes son documentos que sirven para comunicar información que sea relevante. Los reportes son una forma mediante la cual podremos demostrar la situación actual de la empresa.	4	4	4	
	Óptimo desempeño	Un óptimo desempeño es demostrar la eficacia que posee el software a la hora de realizar las operaciones. El óptimo desempeño de un software, se centra en la eficiencia que garantiza que el cliente cuente con un sistema confiable.	4	4	4	
Registro de datos	Actualización de módulos	La actualización de módulos es el proceso por el cual el software podrá adquirir una mayor seguridad en los archivos. La actualización de los módulos es beneficiosa para el software ya que nos brinda nuevas funciones.	4	4	4	
	Almacenamiento	El almacenamiento es el proceso tecnológico donde se graban y archivan la información. El almacenamiento nos sirve para que los datos ingresados no sufran pérdidas.	4	4	4	
	Automatización	La automatización es el uso de la tecnología con la finalidad de reducir el trabajo humano. La automatización nos ayuda la reducción de carga laboral, ya que facilita las tareas.	4	4	4	
	Presentación de informes	La presentación de informes nos muestra los datos reales porque son el resultado de un trabajo minucioso. La presentación de informes nos sirve para corroborar los datos con los demás miembros de la entidad y así facilitar la toma de decisiones.	4	4	4	
	Tomar decisiones	La toma de decisiones es el proceso para identificar un objetivo.	4	4	4	

- Segunda variable: Cuentas por cobrar
- Objetivos de la Dimensión:

Identificar el mal manejo del sistema contable SAP en las cuentas por cobrar de la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R. Lima 2022.

Determinar la influencia de los procesos del ERP SAP en las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R. Lima 2022.

Analizar de qué manera influye contar con el sistema SAP actualizado en las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R. Lima 2022.

Dimensión	Indicadores	Ítem	Cantidad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Métodos de cobranza	Rotación de cobranza	Rotación de cobranza es una medida de veces en que la empresa realiza sus cobranzas durante el periodo contable; esto se logra calcular dividiendo las ventas con las cuentas por cobrar.	4	4	4	
		Rotación de cobranza es importante por el control que tiene sobre las cobranzas que se deben realizar para incrementar el efectivo en la empresa.	4	4	4	
	Estrategias	La estrategia es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos.	4	4	4	
	Personal capacitado	Personal capacitado son personas que adquieren nuevos conocimientos, que desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos.	4	4	4	
		Es importante un personal capacitado para que superen las limitaciones y mejoren su desempeño en los puestos que poseen.	4	4	4	
Comprobantes de pago	Un comprobante es un documento cuya utilidad es dar prueba de la realización de una transacción económica, entrega de un bien, cobro, compra o gasto entre otros.	4	4	4		
Ventas al crédito	Morosidad	La morosidad se produce debido al mal manejo en la administración de la cartera de créditos, es por eso que se la denomina como cartera pesada debido al incumplimiento de pago de los clientes.	4	4	4	
	Capital de trabajo	El capital de trabajo es importante porque permite mantener y equilibrar la rentabilidad y el riesgo con la finalidad de maximizar el valor de la empresa.	4	4	4	
El capital de trabajo son recursos que requiere una empresa, para sus actividades productivas o de servicios.		4	4	4		

Liquidez	La liquidez se es la capacidad de un activo de convertirse en dinero en el corto plazo sin necesidad de reducir el precio	4	4	4
Solvencia	Solvencia es la capacidad de una persona física o jurídica para hacer frente a sus obligaciones financieras.	4	4	4

Firma del evaluador

DNI 06126380

Pd.: el presente formato debe tener en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de expertise y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGarland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Vaullainen & Luukkainen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).
Ver: <https://www.revisioespacios.com/attached/2017/11/23/2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Evaluación de expertos III:

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "SISTEMA CONTABLE SAP Y SU INFLUENCIA EN LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA REPRESENTACIONES QUÍMICAS UNIVERSAL E.I.R.L, LIMA 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Axel Vásquez Campos.	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	10	
Institución donde labora:	UCV	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde):	—	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Validez del instrumento, escala Likert
Autores:	Chacon Palero, Omar Renato y Rojas Osorio, Karen Nikool
Procedencia:	Universidad César vallejo
Administración:	Facultad de ciencias empresariales – Programa de contabilidad
Tiempo de aplicación:	Abril – Julio 2023
Ámbito de aplicación:	Empresa representaciones químicas universal E.I.R.L, lima 2022
Significación:	Variabes, dimensiones, indicadores e ítems

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

58

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Sistema contable SAP	Software	El software es el producto que construyen los programadores profesionales y al que después le dan mantenimiento durante un largo tiempo. Incluye programas que se ejecutan en una computadora de cualquier tamaño, y arquitectura, contenido que se presenta a medida que se ejecutan los programas de cómputo e información descriptiva tanto en una copia dura como en formatos virtuales que engloban virtualmente a cualesquiera medios electrónicos. Roger S. Pressman (2010)
	Registro de datos	El registro de datos es el proceso de recopilar y almacenar datos durante un periodo de tiempo para analizar tendencias específicas o registrar los eventos en datos de un sistema, red o entorno de TI. Permite el seguimiento de todas las interacciones a través de las cuales se almacenan, acceden o modifican datos, archivos o aplicaciones en un dispositivo o aplicación de almacenamiento. Techopedia (2023)
Cuentas por cobrar	Métodos de cobranza	Es un mecanismo sistematizado en el cual se haya un conjunto de acciones con un fin de prosperar el proceso de pagos. Para obtener una estrategia eficaz que busca reducir las tasas de morosidad lo primero que se debe tener es no normalizar el tener clientes incumplidos para ello se implementa un mecanismo sofisticado que incorpore la comunicación, la automatización, la homologación y la perfección de conveniencias comerciales (Aguilar, 2020).
	Ventas al crédito	La venta a crédito consiste en adquirir un producto hoy y pagarlo en un periodo posterior. Este tipo de venta se puede liquidar con un solo pago al final del plazo pactado o en diferentes cuotas. En este último caso, nos referimos a la venta a plazos que es una modalidad de la venta a crédito. Guillermo Westreicher (2020)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario para la validez del instrumento elaborado por Chacon Palero, Omar Renato y Rojas Osorio, Karen Nikool en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

midiendo.	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel).	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel.	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: sistema contable SAP y su influencia en las cuentas por cobrar en la empresa representaciones químicas universal E.I.R.L. Lima 2022.

- Primera Variable: Sistema contable SAP
- Objetivo general: Determinar de qué manera el sistema contable SAP influye en cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R.L. Lima 2022

Dimensión	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Software	Extracción de datos	La extracción de datos es un método por el cual podremos retirar los datos almacenados por el sistema contable y con ello poder realizar una validación adecuada.	4	4	4	
	Reportes	Los reportes son documentos que sirven para comunicar información que sea relevante. Los reportes son una forma mediante la cual podremos demostrar la situación actual de la empresa.	4	4	4	
	Óptimo desempeño	Un óptimo desempeño es demostrar la eficacia que posee el software a la hora de realizar las operaciones. El óptimo desempeño de un software, se centra en la eficiencia que garantiza que el cliente cuente con un sistema confiable.	4	4	4	
	Actualización de módulos	La actualización de módulos es el proceso por el cual el software podrá adquirir una mayor seguridad en los archivos. La actualización de los módulos es beneficiosa para el software ya que nos brinda nuevas funciones.	4	4	4	
Registro de datos	Almacenamiento	El almacenamiento es el proceso tecnológico donde se graban y archivan la información. El almacenamiento nos sirve para que los datos ingresados no sufran pérdidas.	4	4	4	
	Automatización	La automatización es el uso de la tecnología con la finalidad de reducir el trabajo humano. La automatización nos ayuda la reducción de carga laboral, ya que facilita las tareas.	4	4	4	
	Presentación de informes	La presentación de informes nos muestra los datos reales porque son el resultado de un trabajo minucioso. La presentación de informes nos sirve para corroborar los datos con los demás miembros de la entidad y así facilitar la toma de decisiones.	4	4	4	
	Tomar decisiones	La toma de decisiones es el proceso para identificar un objetivo.	4	4	4	



- Segunda variable: Cuentas por cobrar
- Objetivos de la Dimensión:

Identificar el mal manejo del sistema contable SAP en las cuentas por cobrar de la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R. Lima 2022.

Determinar la influencia de los procesos del ERP SAP en las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R. Lima 2022.

Analizar de qué manera influye contar con el sistema SAP actualizado en las cuentas por cobrar en la empresa Representaciones Químicas Universal E.I.R. Lima 2022.

Dimensión	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Métodos de cobranza	Rotación de cobranza	Rotación de cobranza es una medida de veces en que la empresa realiza sus cobranzas durante el periodo contable; esto se logra calcular dividiendo las ventas con las cuentas por cobrar.	4	4	4	
		Rotación de cobranza es importante por el control que tiene sobre las cobranzas que se deben realizar para incrementar el efectivo en la empresa.	4	4	4	
	Estrategias	La estrategia es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos.	4	4	4	
	Personal capacitado	Personal capacitado son personas que adquieren nuevos conocimientos, que desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos.	4	4	4	
		Es importante un personal capacitado para que superen las limitaciones y mejoren su desempeño en los puestos que poseen.	4	4	4	
Comprobantes de pago	Un comprobante es un documento cuya utilidad es dar prueba de la realización de una transacción económica, entrega de un bien, cobro, compra o gasto entre otros.	4	4	4		
Ventas al crédito	Morosidad	La morosidad se produce debido al mal manejo en la administración de la cartera de créditos, es por eso que se la denomina como cartera pesada debido al incumplimiento de pago de los clientes.	4	4	4	
	Capital de trabajo	El capital de trabajo es importante porque permite mantener y equilibrar la rentabilidad y el riesgo con la finalidad de maximizar el valor de la empresa.	4	4	4	
		El capital de trabajo son recursos que requiere una empresa, para sus actividades productivas o de servicios.	4	4	4	



Liquidez	La liquidez se es la capacidad de un activo de convertirse en dinero en el corto plazo sin necesidad de reducir el precio.	4	4	4	
Solvencia	Solvencia es la capacidad de una persona física o jurídica para hacer frente a sus obligaciones financieras.	4	4	4	

Firma del evaluador

DNI

70519907



Prueba de confiabilidad:

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.977	26