

# Habilidades blandas: base para el desempeño docente. Revisión Sistemática

Soft skills: basis for teaching performance. Systematic Review  
Soft skills: base para o desempenho docente. Revisão Sistemática

**Raúl Choquehuanca Ramírez**

rachoquehuancar@ucvvirtual.edu.pe

ORCID 0000-0001-9060-8551

**Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.**

## RESUMEN

En los noventa, en el ámbito educativo comienza la implementación del concepto de habilidades blandas obtenidas por estudiantes y docentes que permiten optimizar su desempeño. El objetivo del artículo fue analizar el desarrollo de habilidades blandas para la mejora del desempeño docente. La investigación fue de tipo cualitativa con un diseño de revisión sistemática de fuentes publicadas en: Dialnet, Scopus, Scielo y Latindex; empleando palabras clave: “habilidades blandas y desempeño docente” obteniéndose 129 estudios. Los criterios de inclusión fueron: estudios con discernimiento científico en idioma español, inglés y portugués, desde 2018 al 2023, que realizaran aportes significativos, aplicándose la declaración PRISMA para la escogencia, eligiéndose 17 registros. Se concluye que los docentes que desarrollan habilidades blandas e interpersonales, como el liderazgo, la comunicación asertiva, la empatía, la responsabilidad y la capacidad de trabajar en equipo, tienen más probabilidades de éxito en el desempeño de la práctica pedagógica en el aula.

**Palabras clave:** Habilidades blandas; Desempeño Docente; Enseñanza; Rendimiento académico.

## ABSTRACT

In the nineties, the implementation of the concept of soft skills obtained by students and teachers that allow optimizing their performance began in the educational field. The objective of the article was to analyze the development of soft skills for the improvement of teaching performance. The research was of a qualitative type with a systematic review design of sources published in: Dialnet, Scopus, Scielo and Latindex; using keywords: "soft skills and teaching performance" obtaining 129 studies. The inclusion criteria were: studies with scientific discernment in Spanish, English and Portuguese, from 2018 to 2023, that made significant contributions, applying the PRISMA declaration for the selection, choosing 17 records. It is concluded that teachers who develop soft and interpersonal skills, such as

leadership, assertive communication, empathy, responsibility and the ability to work in a team, are more likely to succeed in performing pedagogical practice in the classroom.

**Key words:** Soft skills; Teacher Performance; Teaching; Academic performance.

## RESUMO

Na década de noventa, iniciou-se no campo educacional a implementação do conceito de soft skills obtidas por alunos e professores que permitem otimizar seu desempenho. O objetivo do artigo foi analisar o desenvolvimento de soft skills para a melhoria do desempenho docente. A pesquisa foi do tipo qualitativa com desenho de revisão sistemática de fontes publicadas em: Dialnet, Scopus, Scielo e Latindex; utilizando palavras-chave: "soft skills e desempenho docente" obtendo 129 estudos. Os critérios de inclusão foram: estudos com discernimento científico em espanhol, inglês e português, de 2018 a 2023, que fizeram contribuições significativas, aplicando a declaração PRISMA para a seleção, escolhendo 17 registros. Conclui-se que os professores que desenvolvem habilidades suaves e interpessoais, como liderança, comunicação assertiva, empatia, responsabilidade e capacidade de trabalhar em equipe, são mais propensos a ter sucesso na realização da prática pedagógica em sala de aula.

**Palavras-Chave:** Habilidades interpessoais; Desempenho Docente; Ensino; Rendimento acadêmico.