



Niveles de eficiencia de la gestión administrativa del Plan  
Meriss Inka en el cusco, Año 2014

**TESIS PARA OBTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Zamora Aspilcueta Manuel Hernán

**ASESOR:**

Dra. Galia Lescano López

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Planificación y Control Financiero

**PERÚ - 2015**

## **Página del jurado**

---

Dra. Ana Maritza Boy Barreto

Dr. Presidente

---

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

Dr. Secretario

---

Dra. Galia Susana Lescano López

Dr. Vocal

## **Dedicatoria**

Dedico la presente investigación a  
la memoria de mis Padres  
Teodoro y Rosalía

## **Agradecimiento**

A mis seres queridos, mi señora Vilma y mis hijas Greta y Rosa María, por la paciencia y el apoyo incondicional que han tenido durante el tiempo de mis estudios de Maestría en la Universidad Cesar Vallejo.

A los profesores y en especial a mi Asesora de Tesis por apoyarme y guiarme para lograr y obtener el éxito esperado.

Autor

## **Declaración Jurada**

Yo, Zamora Aspilcueta Manuel Hernán, identificado con DNI: 06046254, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Niveles de eficiencia de la gestión administrativa del Plan Meriss Inka en el cusco, Año 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 25 de Abril del 2015

Zamora Aspilcueta, Manuel Hernán  
DNI: 06046254

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado.

Presento ante ustedes la Tesis titulada: “Niveles de eficiencia de la gestión administrativa del Plan Meriss Inka en el cusco, Año 2014”, con la finalidad de describir el nivel de eficiencia de la gestión administrativa, en cumplimiento del reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

La investigación está dividida en siete capítulos, en el capítulo I se presenta la introducción donde se plantea los antecedentes científicos relacionados con la investigación de estudio, se enfocan los fundamentos teóricos de la variable de investigación, como viene a ser la gestión administrativa , se presenta la justificación del estudio seguido de la realidad problemática con sus respectivos problemas generales y específicos, se plantea los objetivos. En el capítulo II se expresa la metodología, el diseño de investigación, métodos, se detallan las técnicas y los instrumentos y fuentes de recolección de datos así como los métodos de análisis de datos; en el capítulo III, se hace una descripción de los resultados; en el capítulo IV se presenta la discusión con estudios similares, luego en el capítulo V y VI se formulan las conclusiones y las sugerencias, y finalmente en el capítulo VII se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y los anexos.

Autor

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	11
1.1 Antecedentes	3
1.2 Marco Teórico	6
1.3 Justificación	18
1.4 Problema	20
1.4.1 Realidad problemática	20
1.4.2 Formulación del problema	22
1.5 Objetivos	23
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	25
2.1. Variables	26
2.2. Operacionalización de variables	26
2.3. Metodología	27
2.3.1 Tipo de estudio	27
2.3.2 Diseño	27
2.4 Población, muestra y muestreo	27
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.6 Métodos de análisis de datos	32

III.RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	47
ANEXOS	



## Resumen

Para el desarrollo de la presente investigación, ha sido necesario plantearse un objetivo general, el cual trata de describir el nivel de eficiencia de la gestión administrativa del Plan Meriss Inka en el cusco, 2014. Así mismo se plantearon cinco objetivos específicos que contribuirán a alcanzar el objetivo general. Además se han analizado de acuerdo a la variable y sus diferentes dimensiones e indicadores.

La metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación ha sido de tipo descriptivo y de diseño no experimental, transversal. La población para este estudio está conformada por 200 trabajadores del Plan Meriss Inka, obteniéndose a través de la ecuación muestral 132 trabajadores para el presente estudio.

A través del uso de instrumentos se tuvo como resultado una confiabilidad fuerte 0.778 para la variable gestión administrativa. Se realizó la descripción de los resultados lo cual se observa que en la gestión administrativa el 27.27 % de los trabajadores perciben un nivel bueno, el 56.82% un nivel regular y el 15.91% perciben un nivel malo, también se observa que en las dimensiones de la gestión administrativa los trabajadores perciben una tendencia regular al 46.21% en la planificación, el 45.45% en organización, el 40.15 % en control y un nivel malo del 42.42% en dirección.

**Palabras claves:** Desempeño, eficiencia, dirección, control, organización, ejecución.

## **Abstract**

For the development of this research, it has been necessary to consider a general objective, which is to describe the level of efficiency of the administration of the Plan Meriss Inka, 2014. Also five specific objectives that will contribute to the general objective raised. Moreover were analyzed according to the variable and its different dimensions and indicators.

The methodology used to conduct this study was descriptive and non-experimental, cross-sectional design. The population for this study consists of 200 workers Meriss Inka Plan, yielding over 132 workers equation the sample for this study.

Through the use of instruments resulted in a strong reliability 0. 778 for administrative management variable. Describing the results which shows that in the administration 27.27% of workers earn a good level, 56.82% regular level and 15.91% perceive a poor level was performed, it is observed that the dimensions of administrative management workers receive a regular trend in planning 46.21%, 45.45% in the organization, in control 40.15% and 42.42% level wrong direction.

**Key Words:** Performance, efficiency, management, control, organization, execution.