



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo Directivo y su relación con la Motivación en  
los profesionales de la Dirección de Defensa Pública.**

**Lima Norte. 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Robinson Mendoza Lora

**ASESOR:**

Mag. Flor Ríos Rivero

**SECCIÓN**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**PERÚ -2015**

## Página de jurado

---

Presidente:

---

Secretaria:

---

Vocal:

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mi hijo Leonel, quien es la razón de mí existir e impulso en mi vida profesional, para un mejor servicio a la sociedad, principalmente a los más necesitados.

## **Agradecimiento**

El presente trabajo de tesis, primeramente debo agradecer a Dios a la Virgen del Rosario por sus bendiciones para que se plasme en realizad lo anhelado.

A mi compañera Luz, por ser parte importante en mi vida, por haberme apoyado en las buenas y en las malas.

A mis amigos y amigas por confiar en mi persona, compartir buenos momentos en esta etapa universitaria.

Gracias a mi asesora Mag. Flor Ríos Rivero, por su orientación permanente para concretar la presente tesis.

## Declaratoria de autenticidad

De, Robinson Mendoza Lora, con DNI: 10204354 estudiantes del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada, “Liderazgo Directivo y su relación con la Motivación en los profesionales de la Dirección de Defensa Pública Lima Norte. 2014”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2015

-----

Robinson Mendoza Lora

DNI: 10204354

## **Presentación**

Señor Presidente

Señores Miembros del Jurado

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de magister en Gestión Pública, pongo a vuestra consideración la tesis, “Liderazgo Directivo y su relación con la Motivación en los profesionales de la Dirección de Defensa Pública. Lima-Norte. 2014”.

La presente investigación tiene la finalidad de establecer la relación entre el liderazgo directivo y la motivación en los profesionales la cual está dividida en siete capítulos: En el Capítulo I se expone : Antecedentes, fundamentación teórica, justificación, planteamiento del problema, hipótesis y objetivos , en el Capítulo II: Se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis, se definen las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el Capítulo III y IV corresponde a la interpretación de los resultados y discusión; comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio. Finalmente el capítulo V, VI y VII que comprenden las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

## Índice

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficas	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.1.1 Antecedentes internacionales	14
1.1.2 Antecedentes nacionales	16
1.2 Fundamentación científica	19
1.2.1 Liderazgo directivo	19
1.2.2 La motivación	30
1.3 Justificación	37
1.4. Problema	38
1.5. Hipótesis	41
1.6 Objetivos	42
II. Marco Metodológico	43
2.1 Variables	44
2.2 Operacionalización de variables	45

2.3 Metodología	46
2.4 Tipos de estudio	47
2.5 Diseño	47
2.6 Población, muestra y muestreo	48
2.6.1 Población	48
2.6.2 Muestra	48
2.6.3 Muestreo	49
2.7 Técnicas e instrumento de recolección de datos	49
2.7.1 Técnicas	49
2.7.2 Instrumentos de recolección de datos	49
2.7.3 Validez y confiabilidad	52
2.8 Métodos de análisis de datos	53
2.9 Aspectos éticos	54
III. RESULTADOS	55
IV. DISCUSIÓN	65
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
VIII. ANEXOS	77

## Índice de tablas

Tabla 1: operacionalización de la variable liderazgo directivo	45
Tabla 2: Operacionalización de la variable Motivación	46
Tabla 3: Distribución de la muestra de estudio	49
Tabla 4: Expertos y dictamen de Validación	52
Tabla 5: Nivel de confiabilidad del instrumento liderazgo directivo	52
Tabla 6: Nivel de confiabilidad del instrumento motivación	53
Tabla 7: Distribución de datos según la variable liderazgo directivo	56
Tabla 8: Distribución de datos según el variable liderazgo directivo por dimensiones	57
Tabla 9: Distribución de datos según la variable motivación	58
Tabla 10: Distribución de datos según la variable motivación por dimensiones	59
Tabla 11: Spearman entre liderazgo directivo y Motivación	60
Tabla 12: Spearman iniciación de la estructura y motivación	61
Tabla 13: Spearman entre la tolerancia a la libertad y motivación	62
Tabla 14: Spearman entre la consideración y la motivación	63
Tabla 15: Spearman entre énfasis en la producción y motivación	64

## Índice de Figuras

Figura 1: Niveles de la variable liderazgo directivo	56
Figura 2: Niveles de la variable liderazgo directivo por dimensiones	57
Figura 3: Niveles de la variable motivación	58
Figura 4: Niveles de la variable motivación por dimensiones	59

## Resumen

Para el desarrollo de la presente investigación, ha sido necesario plantearse un objetivo general, establecer la relación entre el liderazgo directivo y la motivación en los profesionales de la Dirección de Defensa Pública de Lima Norte, 2014. Asimismo se plantearon cuatro objetivos específicos que contribuyeron a alcanzar el objetivo general. Además se han analizado de acuerdo a cada variable sus diferentes dimensiones e indicadores.

La presente investigación es de tipo básica descriptivo de corte trasversal este tipo de estudio usualmente describe situaciones y eventos, es decir como son cómo se comportan determinados fenómenos. “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno, y trasversal porque se da en un determinado tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), la muestra estuvo conformada por 60 profesionales de la Dirección Distrital de Lima Norte.

De acuerdo a los resultados obtenidos luego de aplicar la encuesta, se pudo obtener en la tabla 7 y gráfica 1 que el 16.67% de los encuestados perciben un nivel bueno con respecto al liderazgo directivo, un 36.67% un nivel regular y un 46.67% un nivel malo. Y según la tabla 9 y gráfica 3 que el 15.00% de los encuestados perciben un nivel bueno con respecto a la motivación, un 35.00% un nivel regular y un 50.00% un nivel malo.

A través de la prueba de correlación de Spearman, el liderazgo directivo está relacionado directa y positivamente con la variable motivación, según la correlación de Spearman de 0.569 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.000$  siendo menor que el 0.05.

Palabras Claves: Liderazgo directivo, motivación

## **Abstract**

For the development of this research, it has been necessary to consider an overall objective, to establish the relationship between management leadership and motivation in professionals Public Defence Directorate North Lima, 2014. Contributed four specific objectives were also raised to the general objective. In addition we have analyzed each variable according to its different dimensions and indicators.

This research is descriptive basic type of crosscut this type of study usually describe situations and events, ie like how certain phenomena behave. "Descriptive studies seek to specify the important properties of individuals, groups, communities or any other phenomenon, and traversal that occurs in a given time (Hernández, Fernández and Baptista, 2010), the sample consisted of 60 professionals of the District Address North Lima.

According to the results obtained after applying the survey, could be obtained in Table 7 and Figure 1 that 16.67% of respondents receive a good level with respect to executive leadership, 36.67% a regular level and 46.67% one bad level. And according to Table 9 and Figure 3 that 15.00% of respondents receive a good level with respect to motivation, a regular level 35.00% and 50.00% bad level.

Through Spearman correlation test, managerial leadership is directly and positively related to motivation variable, according to the Spearman correlation of 0.569 represented this result as measured with a statistical significance of  $p = 0.000$  being less than 0.05.

**Keywords:** management leadership, motivation