



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Entornos virtuales y competencias comunicativas en el logro de
aprendizajes en una institución educativa de Apurímac, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación

AUTORA:

Ramírez Huamán, Flor Vicky (orcid.org/0000-0002-5525-3158)

ASESORES:

Dr. Menacho Carhuamaca, Jaime David (orcid.org/0000-0002-2496-4280)

Dra. Panche Rodriguez, Odoña Beatriz (orcid.org/0000-0002-1629-1776)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias de la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis padres Samuel y Leonor, mis hermanos Darío, Cayo y Yudy por su incondicional apoyo en cada uno de mis proyectos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por inspirarme, guiarme. A mi asesor Dr. Jaime David Menacho Carhuamaca por su profesionalismo, dedicación y empuje; a los Doctores de la UCV que impartieron conocimientos y a todas las personas que contribuyeron en la realización de este trabajo.

A mis estudiantes que fueron los principales protagonistas de este estudio, a los/as colegas compañeros de estudio que en los momentos de desánimo me regalaron palabras de aliento y fortaleza. A todos/as: mi más sincera gratitud.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JAIME DAVID MENACHO CARHUAMACA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Entornos virtuales y competencias comunicativas en el logro de aprendizajes en una institución educativa de Apurímac, 2023", cuyo autor es RAMÍREZ HUAMÁN FLOR VICKY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JAIME DAVID MENACHO CARHUAMACA DNI: 40219932 ORCID: 0000-0002-2496-4280	Firmado electrónicamente por: JMENACHOC el 08- 01-2024 14:27:44

Código documento Trilce: TRI - 0713375



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RAMÍREZ HUAMÁN FLOR VICKY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Entornos virtuales y competencias comunicativas en el logro de aprendizajes en una institución educativa de Apurímac, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FLOR VICKY RAMÍREZ HUAMÁN DNI: 07757203 ORCID: 0000-0002-5525-3158	Firmado electrónicamente por: FRAMIREZ1 el 30-12- 2023 18:08:15

Código documento Trilce: TRI - 0713374

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MARCO TEÓRICO	16
III. METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	34
3.2. Variables y operacionalización	25
3.3. Población, muestra, muestreo	26
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	37
3.5. Procedimientos	37
3.6. Método de análisis de datos	38
3.7. Aspectos éticos	38
IV. RESULTADOS	39
V. DISCUSIÓN	52
VI. CONCLUSIONES	60
VII. RECOMENDACIONES	61
VIII. PROPUESTAS	62
REFERENCIAS	66
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Pruebas de normalidad de las variables	40
Tabla 2. Prueba Durbin-Watson de las variables independientes	189
Tabla 3. Estadística de colinealidad de las variables	189
Tabla 4. Prueba de fiabilidad	41
Tabla 5. Tabla de ANOVA de las variables	45
Tabla 6. Coeficiente de regresión de las variables	189
Tabla 7. Coeficiente R cuadrado de las variables	190
Tabla 8. Tabla de ANOVA de las variables	47
Tabla 9. Coeficiente de regresión de las variables	190
Tabla 10. Coeficiente R cuadrado variables independientes	190
Tabla 11. Tabla de ANOVA de las variables	48
Tabla 12. Coeficientes de regresión variable dependiente	191
Tabla 13. Coeficiente R cuadrado variables independientes	191
Tabla 14. Tabla de ANOVA de las variables	50
Tabla 15. Coeficiente R cuadrado variables independientes	191
Tabla 16. Coeficiente R cuadrado variables independientes indicadores	192

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Gráficos descriptivos entornos virtuales	42
Figura 2. Gráficos descriptivos competencias comunicativas	43
Figura 3. Gráficos descriptivos logros de aprendizaje	44

RESUMEN

El uso de los entornos virtuales en el ámbito educacional ha permitido la interacción continua entre docentes y estudiantes, constituye un reto pedagógico su fortalecimiento e implementación. El estudio tuvo como propósito establecer la incidencia de los entornos virtuales y competencias comunicativas en el logro de aprendizajes en una institución educativa del departamento de Apurímac en Perú. La metodología se fundamentó en el enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño descriptivo y multivariado. La población censal estuvo conformada por 115 estudiantes a quienes se le aplicaron instrumentos, con validez y confiabilidad, que miden las variables en estudio.

Los resultados evidenciaron que existe incidencia de los entornos virtuales y competencias comunicativas en el logro de aprendizajes y sus demás dimensiones, en el escenario de estudio, dado que, ambas variables independientes presentaron relaciones lineales significativas 0.00** en razón a logros de aprendizaje y sus dimensiones; utilizándose así la prueba ANOVA. Para el procesamiento se tuvo en cuenta la información y exposición de los resultados del método de regresión lineal multivariada. Se concluyó en la relevancia de los logros de aprendizaje y obteniendo un resultante predictivo para dicha variable pertinente; mostrando así la significancia en su aplicabilidad en el proceso formativo de los educandos.

Palabras clave: entornos virtuales; competencias comunicativas; logros de aprendizaje; enseñanza; digitalización

ABSTRACT

The use of virtual environments in the educational environment has allowed continuous interaction between teachers and students, and its strengthening and implementation constitute a pedagogical challenge. The purpose of the study was to establish the incidence of virtual environments and communicative competencies in the achievement of learning in an educational institution in the department of Apurimac in Peru. The methodology was based on the quantitative approach, basic type, descriptive, and multivariate design. The census population was made up of 115 students to whom valid and reliable instruments were applied to measure the variables under study.

The results showed an incidence of virtual environments and communicative competencies in the achievement of learning and its other dimensions, in the study scenario, given that both independent variables presented significant linear relationships 0.00^{**} about learning achievements and its dimensions; thus, using the ANOVA test. For the processing, the information and presentation of the multivariate linear regression method results were taken into account. The relevance of learning outcomes was concluded and a predictive result was obtained for this relevant variable, thus showing the significance of its applicability in the formative process of the students.

Keywords: virtual environments; communicative competencies; learning outcomes; teaching; digitalization.