



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Percepción de la participación ciudadana en la gestión pública,
Bellavista, Callao, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTOR:

Benavente Stabridis, Bruno (orcid.org/0000-0002-9484-0654)

ASESOR:

Dr. Jiménez Calderón, César Eduardo (orcid.org/0000-0001-7894-7526)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi esposa e hijos, por su aliento
constante.

AGRADECIMIENTO

A mi familia, que me ha acompañado en esta aventura. Mi esposa e hijos han sido el motivo de cada esfuerzo. A mi madre, quien es la gestora de mi educación. Y a todos los que de alguna manera han intervenido en mi formación. Pero sobre todo, gracias a mi Padre Celestial.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JIMÉNEZ CALDERÓN CÉSAR EDUARDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Percepción de la participación ciudadana en la gestión pública, Bellavista, Callao, 2023", cuyo autor es BENAVENTE STABRIDIS BRUNO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JIMÉNEZ CALDERÓN CÉSAR EDUARDO DNI: 16436847 ORCID: 0000-0001-7894-7526	Firmado electrónicamente por: JCALDERONCE el 23-11-2023 15:21:21

Código documento Trilce: TRI - 0659891



DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BENAVENTE STABRIDIS BRUNO estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Percepción de la participación ciudadana en la gestión pública, Bellavista, Callao, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
BENAVENTE STABRIDIS BRUNO : 25773212 ORCID: 0000-0002-9484-0654	Firmado electrónicamente por: BBENAVENTES el 23- 11-2023 18:13:26

Código documento Trilce: INV - 1540291



Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	8
3.1. Tipo y Diseño de Organización	8
3.1.1. Tipo de investigación	8
3.1.2. Diseño de investigación	8
3.2. Variables y Operacionalización	9
3.3. Población, muestra y muestreo	10
3.3.1. Población	10
3.3.2. Muestra	11
3.3.3. Muestreo	11
3.3.4. Unidad de análisis	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos	13
3.6. Método de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	33

Índice de tablas

Tabla 1:	Distribución de frecuencia de los encuestados por sexo	15
Tabla 2:	Distribución de frecuencia de los encuestados por rango de edad	15
Tabla 3:	Distribución de frecuencia de encuestados por actividad que realiza en la actualidad	16
Tabla 4:	Distribución de frecuencia de encuestados para nivel de estudios	16
Tabla 5:	Distribución de frecuencia de encuestados para conocimiento de la página del municipio	17
Tabla 6:	Distribución de frecuencia de encuestados para conocimiento de nombre del alcalde	17
Tabla 7:	Distribución de frecuencia para la variable Participación Ciudadana	17
Tabla 8:	Distribución de frecuencia para la variable Gestión Pública	17

Índice de figuras

Figura 1:	Fórmula de cálculo de muestra	11
-----------	-------------------------------	----

Resumen

Siendo la investigación científica el medio por el cual se puede resolver problemas, es que el presente trabajo científico explora un tema de actualidad constante para los ciudadanos del país. La participación ciudadana y la gestión pública tienen brechas notorias en el desarrollo socio económico y político de la sociedad. Los cambios de autoridades políticas de los últimos 5 años hacen evidenciar la deficiencia que tiene el sistema de elección de autoridades de gobierno, siendo la participación ciudadana un factor determinante. Por otro lado, la inestable gestión pública pone al descubierto la debilidad del profesionalismo y ética de los actores. La investigación se realizó en el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental transversal, nivel descriptivo correlacional. Se aplicó una encuesta a los ciudadanos del Distrito de Bellavista obteniendo una relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión pública de ($P=0.045<0.05$). Se concluyó aceptando la hipótesis de que si existe una relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión pública, infiriendo la necesidad de reducir las brechas existentes.

Palabras clave: Participación ciudadana, gestión pública, ética profesional, compromiso y habilidades profesionales

Abstract

Since scientific research is the means by which problems can be solved, this scientific work explores a topic of constant topicality for the citizens of the country. Citizen participation and public management have notorious gaps in the socioeconomic and political development of society. The changes of political authorities in the last five years have made evident the deficiency of the system for electing government authorities, with citizen participation being a determining factor. On the other hand, the unstable public management exposes the weakness of the professionalism and ethics of the actors. The research was conducted in the quantitative approach, applied type, non-experimental transversal design, descriptive correlational level. A survey was applied to the citizens of the district of bellavista and a significant relationship was obtained between citizen participation and public management ($P=0.045<0.05$). It was concluded by accepting the hypothesis that there is a significant relationship between citizen participation and public management, inferring the need to reduce the existing gaps.

Keywords: Citizen participation, public management, professional ethics, commitment and professional skills

I. INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana en la gestión pública en el distrito de Bellavista ha mostrado carencias en el último periodo electoral. El compromiso por parte de los ciudadanos ha sido escaso. La falta de habilidades profesionales de los candidatos ha ocasionado el desaliento de los ciudadanos para ejercer gestión pública. La ética personal y profesional ha sido el principal problema evidenciado en la gestión pública.

Los ciudadanos han mostrado un limitado compromiso de participación. En efecto, los ciudadanos demostraron un bajo nivel de compromiso al momento de ejercer participación en puestos públicos. El desinterés mostrado se evidencia en la ausencia de candidatos nuevos en cada proceso electoral; donde, casi siempre se ven a los mismos postulantes. En ese sentido, son los jóvenes, quienes mostraron menos compromiso por la participación en gestión pública.

Las competencias profesionales mostraron notoria deficiencia en los procesos que deben tener los ciudadanos Bellavista durante el último decenio. Ante todo, por el poco esfuerzo demostrado en impartir desde la educación superior tres aspectos básicos: habilidades, compromiso y ética. (Castrillón et al. 2015; Cabrera & González 2006; Bunk 1994). Sin embargo, el concepto de competencias profesionales, que es también conocido como habilidades, pueden ser definidas de maneras distintas. (Mulder 2007; Tejada 1999; Hoffmann 1999). En principio, las habilidades profesionales presentaron deficiencias que constituyen un condicionante al buen desempeño laboral. También, la ética profesional constituyó la principal amenaza para el desarrollo empresarial. Además, los ciudadanos mostraron poco compromiso profesional acarreando retraso en el cumplimiento de la ejecución de metas empresariales. (Sotés, 2003)

Las habilidades profesionales tienen la cualidad de condicionar el óptimo desempeño del ciudadano, y es por lo que, su deficiencia marca la diferencia entre un bien o servicio u otro. Además, el consenso sobre las definiciones de habilidades profesionales ha sido escaso y poco uniforme lo que traería

deficiencias en su aplicación, considerando que en cada país hay nominaciones distintas (Tovar et al. 2013). De forma similar, el bajo rendimiento de los profesionales influyó al momento que ellos tratan de cumplir con sus tareas analíticas, productivas o técnicas.

La gestión pública padece una crisis de ética profesional a gran escala. En consecuencia, el decaimiento constante de los valores individuales deteriora a la sociedad. Por el contrario, la tecnología y las comunicaciones mostraron un progreso constante distinto a la involución del individuo en valores, ética y moral. Además, América Latina ha construido sus gobiernos en base a sistemas autoritarios, donde la designación de sus funcionarios era por familiaridad o conveniencia política (Tovar et al. 2013). Por consiguiente, los profesionales pierden fácilmente sus principios y caen en actos de corrupción e inmoralidad.

En conclusión, las deficiencias en las habilidades profesionales, la carencia de ética profesional y decaimiento en el compromiso profesional ha acarreado un deficiente cumplimiento en la participación de los ciudadanos en la gestión pública de Bellavista Callao. La productividad sufrió restricciones por las limitaciones en las habilidades profesionales. En resumen, la ética profesional corrompida se ha convertido en una enfermedad que inunda todos los niveles laborales, afectando la conducta y comportamiento del ciudadano que va reduciendo su compromiso profesional haciendo su trabajo mediocre o improductivo.

Se estableció el problema del actual trabajo: ¿Cuál es la percepción de la participación ciudadana en la gestión pública en Bellavista, Callao, 2023? Además, los problemas específicos fueron: ¿Cuál es la relación significativa entre las habilidades profesionales y el compromiso ciudadano?, ¿Cuál es la relación significativa del compromiso ciudadano y la ética personal?, ¿Cuál es la relación significativa de la ética personal con las habilidades profesionales?

En relación con la justificación teórica, la presente investigación se sustentó en la Teoría de la Democracia; la cual aborda temas sobre la implicación de la ciudadanía en el equilibrio de poder del pueblo sobre sus

gobernantes (Espinoza Toledo 2017). La justificación práctica del presente trabajo se estima como utilidad. La evolución de la sociedad se vincula con los procedimientos en la elaboración de conocimientos (Criscuolo et al. 2023). Además, la justificación metodológica relevancia del tema permite a otros investigadores considerar incluir en sus trabajos los alcances aquí desarrollados.

El objetivo general del actual trabajo de investigación fue evaluar la percepción de la participación ciudadana en la gestión pública en Bellavista, Callao, 2023. Adicionalmente, los objetivos específicos fueron: a) Identificar la relación significativa entre las habilidades profesionales y el compromiso ciudadano. b) Identificar la relación significativa del compromiso ciudadano y la ética personal. c) Identificar la relación significativa de la ética personal con las habilidades profesionales.

La Hipótesis general del proyecto de investigación fue que la participación ciudadana está significativamente asociada con la gestión pública en Bellavista, Callao, 2023. En ese sentido, la hipótesis específica (a) existe una relación significativa entre las habilidades profesionales y el compromiso ciudadano; (b) existe una relación significativa entre el compromiso ciudadano y la ética profesional; y (c) existe una relación significativa entre la ética profesional y las habilidades profesionales.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, la participación ciudadana en la gestión pública se establece en el marco de la Teoría de la Democracia. En ese sentido Baños, (2006) ha manifestado que la democracia actual es una mezcla de corrientes republicanas (nacionalistas), liberales y democráticas; que se vienen denominando como movimientos políticos de izquierda, centro y derecha. Asegura, que desde la formación de la democracia, es el pensamiento político el que propone su destino. Continuando, aclara que la política actual gira en cual es el mejor pensamiento político para implementar. Concluye, que si bien la democracia deliberativa es la tendencia, las teorías de la democracia deben aportar la reflexión sobre cómo aplicar la democracia en la sociedad.

García et al. (1988) ha expuesto la ingobernabilidad como la amenaza a la democracia. Agrega, que esto se debe a la creciente demanda social por parte de sus gobernantes; y con carencias en participación y control democrático. Además, ha señalado que hay una clase dominante la cual conduce la política dentro de un cuadro democrático, excluyendo los problemas sustanciales.

Espinoza (2017) ha expresado que la democracia es el gobierno en discusión, donde los ciudadanos intervienen en la responsabilidad de sus autoridades. Agregó, que los ciudadanos deben tomar decisiones de orden político y global, promoviendo mejor calidad de vida, valiéndose para ello de instituciones públicas sólidas.

Innerarity (2020) ha aseverado que se arrastra un concepto de democracia simplista y pobre. Aseguró, que la política democrática se ha estancado en el siglo pasado, y no se ha adaptado al nuevo siglo. En ese sentido, se afrentan nuevos desafíos para la política pública y este proyecto ofrece un panorama para asumirlos.

Siendo la participación ciudadana la primera variable, se puede definir a la participación como la acción individual de compartir con otros. La ciudadanía

es la membresía dentro de una comunidad. (Diccionario Merriam Webster 2023). Entonces, la participación ciudadana es la contribución que hace la ciudadanía, mostrando compromiso, en favor de la comunidad.

Editorial Etecé (2022) ha conceptualizado como participación ciudadana a la injerencia social de los individuos de forma organizada; y que a su vez asumen decisiones con relevancia comunitaria; siempre teniendo al gobierno como protagonista de las normativas y rutas a seguir.

Ordoñez (2018) ha afirmado, que la participación ciudadana es un pilar importante para sostener la teoría democrática. Al mismo tiempo, ha descrito el contraste entre la democracia clásica y la elitista, abordando como el ciudadano está al margen de los procesos políticos.

Al revisar la segunda variable, Gestión Pública, la escuela de maestría de la Universidad Autónoma del Perú, la define como la agrupación de técnicas e instrumentos puestos en marcha para conseguir resultados en una organización dedicada al servicio público.(Universidad Autónoma del Perú s. f.). De tal forma, la gestión pública es la capacidad de hacer que las políticas públicas se realicen a través de la administración, valiéndose de habilidades y ética profesional.

Thorpe (2016) ha indicado que la gestión es “conseguir que las cosas se hagan a través de las personas”. De ese modo, la gestión pública incursiona en el campo de la operación, haciendo posible la puesta en funcionamiento de las políticas públicas del gobierno. (Armitage 1999) (EPG Universidad Continental s. f.).

Al tratar la dimensión de ciudadanía, Espinosa (2009) ha mencionado que esta la integran tres elementos; la posesión de derechos y deberes por parte del individuo; la pertenencia a una comunidad política; y la capacidad de participación en la vida pública.

Cuando exploramos la dimensión membresía, se ha definido como las personas que han sido aceptadas dentro de una organización. (*Membresías - Ensayos universitarios - 526 Palabras* s. f.).

Rosas P. (2001) ha evocado a la cohesión como una característica que asiste con provecho a las agrupaciones; ofreciendo a las membresías satisfacción, optimización de recursos y tiempo, colaboración, y solución de problemas conjuntos.

En el análisis de la dimensión gestión pública y sus indicadores, se ha determinado los siguientes aspectos que las organizaciones deben tomar en cuenta: eficacia, efectividad y eficiencia.

Conexión Esan (2018) ha agregado ser eficaces como el indicador de cumplimiento de los objetivos; efectivos como la medición del impacto para lograr la rentabilidad; y eficientes para entender la conexión entre bienes y recursos.

Miranda-Escolar (2019) han detallado los indicadores relacionados a la dimensión política pública: Contexto: Describe la perspectiva del entorno externo de las instituciones y así aplicar estrategias de acción. Apropiado para elaborar la matriz FODA, precisando las fortalezas y debilidades, y su interpretación para logro de metas; los cuales deben vincularse con los objetivos de gestión. Recursos: Dirigido hacia el presupuesto y finanzas, observa el tema de pagos y disponibilidad de fondos. Realización: Realiza el control de las actividades operativas. Resultados: Cuantifica el nivel de impacto de la gestión. Impacto. Mide los efectos directos a los individuos y su entorno

En relación a la dimensión de habilidades, los diversos autores han concluido que cada individuo necesita tres niveles de competencias: conocimiento de saber, conocimiento de saber cómo hacer y demostrar cómo hacer. (*Evaluación de competencias profesionales y formación profesional .pdf* s. f.).

Buk (2023) ha determinado los tipos de indicadores para evaluación de empleados. En primer lugar identifica la razón de la valuación y lo que se desea

valuar, es necesario estructurar las preguntas para conseguir los objetivos propuestos como organización.

Ruiz et al. (2008) ha inquirido que los resultados de desempeño tienen relación con la práctica de principios, valores, capacidades habilidades y conocimientos. Y en consecuencia, el entorno empresarial alcanzará sus metas fomentando el bien común y social.

Al revisar la dimensión de ética pública, el consenso de los autores ha indicado la necesidad básica de implementar dentro de sus entidades códigos de ética que marque el tipo de conducta deseada por los empleados. Es así, como dentro de las empresas la ética delimita, mide y evalúa el éxito de la gestión. La ausencia de ética, moral y valores condicionan el resultado de toda entidad pública. (PeoplePlus!Profit 2015).

La Universidad César Vallejo, en del Código de Ética, ha establecido como objetivo el fomentar la integridad científica, con estándares de rigor científico, responsabilidad y honestidad, protegiendo los derechos y bienestar de los investigadores. Además, han considerado como principios la autonomía, beneficencia, competencia profesional, cuidado del medio ambiente, integridad, justicia, libertad, probidad, responsabilidad, transparencia y precaución. (*RCUN°0262-2020-UCV-Aprueba-Actualización-del-Código-Ética-en-Investigación-1-1.pdf* s. f.).

Finalmente, Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación (CONCYTEC), ha aprobado el Código Nacional de Integración Científica, determinando como objetivo plantear normas de conducta, infracciones y sanciones cuando se realice investigación, desarrollo o innovación científica y tecnológica. (El Peruano 2019)

III. METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo. De este modo Jimenez (2020) ha manifestado que los estudios cuantitativos se sustentan en la observación y revisión de acontecimientos, que luego pueden ser medidos.

3.1 Tipo y Diseño de Organización

3.1.1 Tipo de investigación

Esta investigación fue de tipo aplicada de acuerdo con Ortega (2022) quien ha expresado que la investigación aplicada es una manera de hallar soluciones a problemas. Estos problemas podrían ser en particular, o en conjunto. La investigación aplicada plantea problemas realistas y despeja los procesos.

3.1.2 Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental, transversal. El nivel fue descriptivo y correlacional. Según Solís (2019) en las investigaciones no experimentales, no hay incidencia del indagador, acerca de las variables independientes; por otro lado, con la experimentación, se efectúan revisiones causa-efecto sin mediación alguna sobre las causas; transversal dado que son estudios que recolectan datos en un solo momento.

La investigación fue del método deductivo, hipotético, crítico, estadístico, analítico y documental, tal como lo menciona Passos S. (2015). En este método se describe primero lo general y luego lo singular.

3.2 Variables y Operacionalización

En este proyecto se estudiaron 2 variables. La variable V1 es la Participación Ciudadana, y la variable V2 es la Gestión Pública.

Definición Conceptual

La variable V1 es la Participación Ciudadana que se define como la contribución que hace la ciudadanía en forma organizada, haciendo uso de recursos públicos y del engranaje político democrático; mostrando compromiso en favor de la comunidad. (Editorial Etecé 2022). Sus dimensiones son ciudadanía, compromiso y membresía.

La variable V2 es la Gestión Pública, que se conceptualiza como la capacidad de hacer que las políticas públicas se realicen a través de la administración, valiéndose de habilidades y ética profesional. (Thorpe 2016). Sus dimensiones son administración pública, políticas públicas, habilidades profesionales y ética pública.

Definición Operacional

La Participación Ciudadana es la contribución que hace la ciudadanía, mostrando compromiso, en favor de la comunidad.

La Gestión Pública es la capacidad de hacer que las políticas públicas se realicen a través de la administración, valiéndose de habilidades y ética profesional

Indicadores

Los indicadores que serán estudiados y evaluados son: Instituciones públicas sólidas, derechos humanos, comunicación comunitaria, interés ciudadano, transparencia pública, reconocimiento público, organización comunitaria, identidad comunitaria, no discriminación, eficacia pública, efectividad pública, eficiencia pública, absolución de problemas, recursos públicos, resultados de la gestión pública, impacto social, ejecución de la gestión pública, conocimiento administración pública, habilidades blandas, desempeño profesional, justicia pública, sinceridad en la gestión pública, generosidad en la gestión pública, valores en la gestión pública y transparencia en la gestión pública.

Escala de Medición

Para la medición del instrumento se usó la escala de Likert 5 según los criterios: Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre. (N, CN, AV, CS, S)

La tabla de operacionalización de las variables se puede visualizar en el anexo 2

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Según el JNE, en el último proceso electoral municipal del año 2022, el distrito de Bellavista tenía una población apta para votar de 71,486 habitantes, de los cuales 34,440 eran varones y 37,046 mujeres. (Lazaro 2022).

Criterios de Inclusión

Deben ser ciudadanos que habiten en el distrito de Bellavista, en edad de votar, de ambos sexos.

Criterios de Exclusión

Ciudadanos que habiten en el otro distrito distinto a Bellavista, y/o que no estén en edad de votar.

3.3.2 Muestra

En la elección de la muestra se requirió el método probabilístico. De acuerdo con Otzen & Manterola (2017) se accede a obtener registros de una población marcando sus cualidades. Se implementa para muestras reducidas y de población variable.

La selección de la muestra aplicó la fórmula.

Figura 1

Fórmula de cálculo de muestra

$$\frac{z^2 p(1 - P)}{e^2}$$

Donde:

Z= Nivel de confianza

P = Probabilidad a favor

E= Error muestral 10%

El cálculo se encuentra en el anexo 7 que arrojó como resultado 96 individuos. Para el efecto de la investigación, considerando datos en error, se aplicó a 96 ciudadanos.

3.3.3 Muestreo

Los encuestados fueron contactados mediante aplicativo WhatsApp solicitando consentimiento para el registro anónimo de los datos; hasta completar el número de 96 individuos.

3.3.4 Unidad de análisis

Fue un individuo mayor de 18 años, de cualquiera sexo, residente del distrito de Bellavista, Callao.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica para usar fue la encuesta y el instrumento el cuestionario donde se aplicó la medición con la escala de Likert 5.

La encuesta es una herramienta, que se emplea con el instrumento del cuestionario, y provee información de las percepciones y opiniones de los individuos.(González 2020).

El cuestionario (anexo 3) fue una adaptación del instrumento Encuesta a la Población de Navarra sobre participación ciudadana 2017, en anexo 7. (*informe_encuesta_participacion.pdf* s. f.)

Del mismo modo el instrumento fue refrendado por el asesor de proyecto; cuya ficha técnica está en el anexo 7. Gonzáles (2020) ha mencionado que un instrumento necesita confiabilidad estadística siempre y cuando haya validez de expertos o en razón a fundamentos teóricos; es decir, la exploración de teorías relacionadas a la variable para si poder comprenderla y estimar.

La validación de confiabilidad fue presentada mediante una prueba piloto realizada a 10 ciudadanos (anexo 8), procesada mediante el software JAMOVİ obteniendo como resultado Alfa de Cronbach 0.731, que significa una fiabilidad aceptable. La indagación de la prueba piloto es importante para una investigación; pues evalúa la metodología y procedimiento del estudio. (Díaz-Muñoz 2020) (*jamovi: software estadístico abierto para escritorio y nube* s. f.) (*psych* s. f.)

El coeficiente de Alfa de Cronbach, propuesto a mediados del siglo XX, evalúa la solidez interna de medición. Se ha convertido en un instrumento muy popular por su practicidad y confiabilidad en medición.(Cascaes da Silva et al. 2015)

El análisis de confiabilidad se muestra en el anexo 9.

3.5 Procedimientos

- ❖ Se realizó la entrevista a 3 ciudadanos, de ambos sexos dentro del distrito de Bellavista. La entrevista se realizó vía formulario de Google Form.
- ❖ Se seleccionaron las siguientes preguntas:

1 ¿Usted ha participado en alguna actividad de participación vecinal?

2 ¿Usted considera que la gestión del Municipio le ha traído mejor calidad de vida al distrito?

3 ¿Usted considera que los servidores públicos del distrito tienen habilidades personales para ejercer la función pública?

Procesadas las entrevistas se hallaron los términos claves que tienen relación con las dimensiones. Ver anexo 10.

- ❖ Se aplicó la encuesta piloto a 10 ciudadanos del distrito de Bellavista.
- ❖ Se mejoró el cuestionario modificando la pregunta N° 7, en función a los comentarios brindados por los encuestados en la prueba piloto.
- ❖ Se aplicó la encuesta post actividad de mejora.
- ❖ Se realizó la interpretación T Student.

3.6 Método de análisis de datos

Se empleó el análisis descriptivo e inferencial; donde se ha usado un cuadro de Excel para el procesamiento de los datos. Es descriptivo pues describe los datos mostrando criterios que particularizan cada conjunto de datos. Es inferencial pues aspira demostrar las hipótesis planteadas ofreciendo deducciones a cierta probabilidad. Es causal al relacionar las causas con los efectos y el nivel de impacto.(Montes 2018).

3.7 Aspectos éticos

En el presente proyecto de investigación se aplicó el código de ética de la Universidad César Vallejo (*RCUN°0262-2020-UCV-Aprueba-Actualización-del-*

Código-Ética-en-Investigación-1-1.pdf s. f.); y el Código Nacional de Integridad Científica Concytec (El Peruano 2019).

Se asegura la veracidad del contenido, así como el respeto, honestidad, transparencia y responsabilidad en los datos obtenidos, sin perjuicio alguno en sus resultados.

IV. RESULTADOS

Estadística Descriptiva

La estadística descriptiva busca reunir datos de forma sencilla y clara para su lectura. Está conformada por tablas, cuadros, figuras, gráficas e imágenes. Con ellas se puede visualizar cifras, indicar tendencias, mostrar fenómenos, etc. (Rendon et al. 2016)

Se realizó la encuesta a 97 ciudadanos del distrito de Bellavista, obteniendo los siguientes resultados. La confiabilidad del instrumento fue de Alfa de Cronbach 0.716, y W de McDonald de 0.796. (ver anexo 11).

Tabla 1

Distribución de frecuencia de los encuestados por sexo

	f	%	% acumulado
Mujer	51	53	53
Hombre	46	47	100
Total	97	100	

En base a los datos evidenciados en la tabla 1, el 53% de encuestados fueron mujeres, mientras que un 47% fueron varones.

Tabla 2

Distribución de frecuencia de los encuestados por rango de edad

	f	%	% acumulado
18 a 24	9	9	9
25 a 34	12	12	21
35 a 44	21	22	43
45 a 54	35	36	79
55 a 64	18	19	98
65 a mas	2	2	100
Total	97	100	

En base a los datos en la tabla 2, el 36% de encuestados fueron ciudadanos entre 45 y 54 años, siendo el grupo más alto. A diferencia que el grupo más bajo fueron los jóvenes menores de 24 años con 9% y los mayores a 65 con 2%. Además se observa que 57% de los encuestados son mayores a 45 años.

Tabla 3

Distribución de frecuencia de encuestados por actividad que realiza en la actualidad

	f	%	% acumulado
Desempleado	8	8	8
Trabajo independiente	13	14	22
Trabajo dependiente	76	78	100
Total	97	100	

En base a los datos evidenciados en la tabla 3, el 78% de encuestados fueron ciudadanos con trabajo dependiente.

Tabla 4

Distribución de frecuencia de encuestados para nivel de estudios

	f	%	% acumulado
Estudios superiores	32	33	33
Estudios universitarios completos	20	21	54
Estudios universitarios incompletos	16	16	70
Estudios técnicos completos	11	11	81
Estudios técnicos incompletos	18	19	100
Total	97	100	

Los datos evidenciados en la tabla 4, el 54% de encuestados tienen un nivel académico universitario completo o superior (maestría, doctorado).

Tabla 5

Distribución de frecuencia de encuestados para conocimiento de la página del municipio

	f	%	% acumulado
Si	60	62	62
No	37	38	100
Total	97	100	

Los datos en la tabla 5, el 62% de encuestados si tiene conocimiento de la página web del municipio.

Tabla 6

Distribución de frecuencia de encuestados para conocimiento de nombre del alcalde

	f	%	% acumulado
Si	75	77	77
No	22	23	100
Total	97	100	

En la tabla 6, el 77% de encuestados si tiene conocimiento del nombre del alcalde.

Tabla 7

Distribución de frecuencia para la variable Participación Ciudadana

	F	%	% acumulado
N	249	23%	23%
CN	241	23%	46%
AV	320	30%	76%
CS	149	14%	90%
S	108	10%	100%
Total	1067	100%	

Tabla 8

Distribución de frecuencia para la variable Gestión Pública

	F	%	% acumulado
N	271	17%	17%
CN	649	42%	59%
AV	552	36%	95%
CS	58	4%	99%
S	22	1%	100%
Total	1552	100%	

Estadística Inferencial

La estadística inferencial facilita la formulación de pronósticos acerca de la conducta del sujeto de estudio. (Veiga et al. 2020).

La prueba de significancia se visualiza en el anexo 11.

a). Hipótesis General: La participación ciudadana está significativamente asociada con la gestión pública.

Ho= No existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión pública.

H1= Si existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión pública.

Datos críticos:

Si $p \leq 0,05$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Si $p > 0,05$ entonces se acepta la hipótesis nula.

$p = 0.045$

Resultados:

$p (0,045) < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión:

Si existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión pública.

B). Hipótesis Específica 1: Existe relación significativa entre las habilidades profesionales y el compromiso ciudadano.

Ho= No existe relación significativa entre las habilidades profesionales y el compromiso ciudadano.

H1= Si existe relación significativa entre las habilidades profesionales y el compromiso ciudadano.

Datos críticos:

Si $p \leq 0,05$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Si $p > 0,05$ entonces se acepta la hipótesis nula.

$p = 0.001$

Resultados:

$p (0,001) < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión:

Si existe relación significativa entre las habilidades profesionales y el compromiso ciudadano.

C). Hipótesis Específica 2: Existe relación significativa entre el compromiso ciudadano y la ética profesional.

Ho= No existe relación significativa entre el compromiso ciudadano y la ética profesional.

H1= Si existe relación significativa el compromiso ciudadano y la ética profesional.

Datos críticos:

Si $p \leq 0,05$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Si $p > 0,05$ entonces se acepta la hipótesis nula.

$p = 0.008$

Resultados:

$p (0,008) < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión:

Si existe relación significativa el compromiso ciudadano y la ética profesional.

D). Hipótesis Específica 3: Existe relación significativa entre la ética profesional y las habilidades profesionales.

Ho= No existe relación significativa entre la ética profesional y las habilidades profesionales.

H1= Si existe relación significativa la ética profesional y las habilidades profesionales.

Datos críticos:

Si $p \leq 0,05$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Si $p > 0,05$ entonces se acepta la hipótesis nula.

$p = 0.001$

Resultados:

$p (0,001) < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión:

Si existe relación significativa la ética profesional y las habilidades profesionales.

V. DISCUSIÓN

La observación de resultados obtenidos entre la variable Participación Ciudadana y Gestión Pública demuestran estar estrechamente relacionadas. El indicador coeficiente de determinación es 0.04; esto es igual a 4% mostrando la amplia brecha por solucionar. En contraste tenemos el informe del Gobierno de Navarra (España), donde se interpretó el nivel de interés por los ciudadanos en participar en asuntos públicos, con un valor de 55%. (*informe_encuesta_participacion.pdf* s. f.). Al hallar (p -valor=0.045) se confirma la hipótesis general, la participación ciudadana está significativamente asociada con la gestión pública.

Discusión acerca del análisis del ciudadano

En un primer análisis se advierte el perfil del ciudadano interesado en asuntos públicos. Es así como, los encuestados fueron en su mayoría mujeres con 53%, en comparación con los varones 47% (tabla 1). También se debe anotar que un 36% fueron ciudadanos entre 45 y 54 años, individuos con percepción ciudadana ya formada; en contraste con el grupo de edad juvenil, menores de 24 años, que solo llega al 9% (tabla 2). Es aquí la brecha que se debe cubrir, la necesidad de fomentar en los jóvenes por intervenir activamente en la vida pública de la comunidad. Se espera que las nuevas generaciones de líderes políticos y autoridades, este respaldado por este grupo etario. Dato adicional es que el 78% fueron individuos con trabajo dependiente y el 54% con nivel educativo universitario. (tabla 3)

Calisaya Huanchi (2015) al realizar una investigación de participación ciudadana en Yunguyo (Puno) identificó la necesidad de implementar mejoras en la información, control y fortalecimiento de la sociedad civil. En ese sentido, los encuestados afirmaron tener conocimiento de datos directos con el municipio, como la página web 62% y nombre del alcalde 77%. (tabla 5 y 6).

La investigación realizada permite confirmar la importancia de la cooperación de los ciudadanos en los asuntos de gestión pública. Hay una incidencia directa entre ambos, el desarrollo de la sociedad tiene relación directa con el nivel y

grado de aportes que realicen los miembros de una comunidad. Por otro lado, el desinterés de estos también repercute notablemente en el desarrollo común. El desarrollo futuro de la comunidad distrital de bellavista mejorará en el grado de intervención de sus habitantes en la mejora del bien común.

Discusión acerca del análisis de las dimensiones.

Es de tomar atención a los resultados sobre la intervención ciudadana. Un buen porcentaje, 43%, no demuestra interés; y 93.8% no demuestran compromiso con los asuntos de su entorno vecinal. También, se observa 76.3% que no desea participar en agrupaciones o actividades de desarrollo político. (ver anexos tablas). De continuar esta brecha, el panorama futuro no se ve alentador.

El INEI, en el compendio estadístico Perú 2018, sobre participación ciudadana, señaló la opinión de la población en edad de votar (mayores de 18) sobre el funcionamiento de la democracia en su región. En dicho análisis del 2008 al 2017 el porcentaje aumento de 25.9% a 38.7%, de donde en el Callao el valor creció de 28.8% a 38.8%. (*Participación Ciudadana.pdf* s. f.). Considerando que este dato es previo a la pandemia, y luego la política ha sufrido varias cambios, el nivel de intervención de la población es bajo en relación con la alta demanda que la sociedad tiene en este tema.

Uno de los aspectos más resaltantes es la percepción ciudadana sobre el nivel de idoneidad de los funcionarios públicos. Desde el 2017 en adelante, el ambiente político, social y electoral se ha visto ensombrecido por una constante, las denuncias a las autoridades por temas de corrupción, incapacidad en funciones o intereses personales. Ante ello, la población sufre de una crisis de representación política. Así lo evidenciaron los encuestados con un 93.8% de carencia en administración pública y 95.9% de incertidumbre en las políticas públicas. (ver anexos tablas)

Discusión acerca del análisis de las hipótesis

La investigación planteó la hipótesis del grado de significancia entre las habilidades profesionales y el compromiso ciudadano, con un resultado de $p=0.001$, lo que demostró la relación sustancial que conlleva tener funcionarios

idóneos, capacitados y profesionales para desarrollar eficientemente las labores dentro de la gestión municipal. Cuando los ciudadanos observan autoridades con accionar profesional, que saben tratar los temas de demanda social, entonces se despierta el interés por apoyar y colaborar con dicha gestión. Cuando esto no ocurre, el ciudadano se desalienta, pierde el interés, y solo espera que la gestión culmine. Este es un círculo vicioso, que a largo tiempo destruye la democracia.

Al plantear la hipótesis sobre el grado de significancia entre el compromiso ciudadano y la ética profesional, el resultado de $p=0.008$, se confirmó el nivel de incumplimiento de las metas de campaña propuestas por cada candidato. El contraste lo observamos en España, quienes al conmemorar 40 años de su última constitución, expresaron que ha sido tarea de todos, con el compromiso ciudadano con la democracia; donde servidores públicos, empresarios y docentes. Han mencionado que fue determinante el ahínco de la sociedad civil agrupada y en unión a colectivo profesionales; cuya labor fue aportar profesionales más capacitados y actualizados para desarrollar con eficacia sus labores. (Unión Profesional 2018).

En relación con la hipótesis sobre la relación significativa entre la ética profesional y las habilidades profesionales, se obtuvo el resultado de $p=0.001$, corroborando la correlación entre ambas. La ética profesional, derivada de la ética personal, se ha convertido en el tema de mayor crisis social. Siendo la ética uno de los principales valores de conducta laboral, la gestión pública no debe ser ajena a ella. Lamentablemente, la ética ha sido amenazada constantemente por el alto nivel de corrupción extendido por toda la red no solo gubernamental, sino aún empresarial, educativa, social y familiar. La falta de ética es el verdadero problema para tratar. La falta de ética se viene convirtiendo en una enfermedad que infecta a la sociedad frenando su desarrollo.

En la región de Latinoamérica, también golpeada por la corrupción, encontramos en países como Chile, que vienen realizando esfuerzos por corregir la ética profesional desde el nivel del docente académico. En su estudio realizado concluyeron que la responsabilidad de la ética profesional no está en el nivel de educación superior, o especializado a algunas ramas de humanidades o ciencias

sociales; sino más bien en el desarrollo íntegro del individuo. (Ramos Serpa et al. 2019).

VI. CONCLUSIONES

1. Se precisó que la participación ciudadana es determinante en el mejor funcionamiento de la gestión pública en el distrito de Bellavista, Callao. El 4% del coeficiente de determinación, muestra que aún hay bastante camino por recorrer en el proceso de mejorar la incursión de los ciudadanos en los asuntos de administración pública. Se debe prestar más atención al 9% de participación juvenil, y que se convierte en la debilidad o fortaleza de una gestión futura estable.
2. Se ha determinado que las habilidades profesionales marcan la diferencia entre una gestión pública exitosa y una administración ineficiente. La población, ha indicado en un 95%, que las habilidades profesionales son necesarias para realizar con efectividad la gestión pública.
3. En suma, el compromiso ciudadano debe ser incentivado y motivado por los gobiernos, de modo que incrementen el porcentaje activo de ciudadanos vinculados con la gestión Pública. La encuesta arrojó un 94% de ciudadanos que considera que los funcionarios públicos muestran poca responsabilidad y compromiso con sus funciones.
4. Finalmente, la ética profesional se ha convertido en el elemento clave para el desarrollo social del distrito de Bellavista. El resultado de 97% de ciudadanos, casi es unánime, al considerar que sin ética profesional, cualquier resultado administrativo es insuficiente. La ética personal es la garantía de una gestión pública sana, libre de corrupción y que busca el verdadero desarrollo social.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al municipio distrital de Bellavista, gobiernos locales, gobiernos regionales, y en general a todo organismo político, fomenta e implemente programas de participación ciudadana, con proyección hacia los sectores más juveniles. Se debe poner especial interés en gestionar programas que informen las actividades y proyectos de desarrollo comunitario, que involucren a los sectores de la población de forma activa. Además se sugiere difundir los resultados de la administración de modo que promueva en la ciudadanía el interés por adherirse a las actividades que busquen el desarrollo social.

Se recomienda al municipio de Bellavista, contratar personal calificado para ejercer los cargos públicos. Es necesario tener filtros de contratación más finos y técnicos, y así agregar a la estructura orgánica del gobierno local, personal idóneo.

Del mismo modo se recomienda a los funcionarios públicos, capacitarse y mantenerse actualizados en los temas de su competencia. Igualmente, a los ciudadanos a prepararse para poder convertirse en miembros elegibles para la función pública.

Se recomienda que los gobiernos locales y regionales, promuevan la conducta ética dentro de sus instituciones. Además que desarrollen talleres que fomenten y difundan la ética personal en las labores profesionales. Asimismo, deben implementar mecanismo de control y sanción para los malos funcionarios y evitar que el virus de la corrupción se expanda.

REFERENCIAS

- Armitage, K. P. (1999). The Gower Handbook of Management. *Manager*, 29.
- Baños, J. (2006). TEORÍAS DE LA DEMOCRACIA: DEBATES ACTUALES. *Andamios, Revista de Investigación Social*, 2(4), 35-58.
<https://doi.org/10.29092/uacm.v2i4.505>
- Buk. (2023). *Conoce los 5 indicadores de desempeño más importantes a evaluar*. <https://www.buk.cl/blog/conoce-los-5-indicadores-de-desempeno-mas-importantes-a-evaluar>
- Bunk, G. (1994). La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA. *Revista europea de formación profesional*, 1, 8-14.
- Cabrera, K., & González, L. (2006). Currículo universitario basado en competencias. *Colombia: Ediciones Uninorte*.
- Calisaya Huanchi, E. R. (2015). *Mecanismos y niveles de participación ciudadana en la municipalidad del distrito de Cuturapi – Yunguyo, Periodo 2012*.
- Cascaes da Silva, F., Gonçalves, E., Valdivia Arancibia, B. A., Bento, G. G., Silva Castro, T. L. da, Soleman Hernandez, S. S., & Silva, R. da. (2015). Estimadores de consistencia interna en las investigaciones en salud: El uso del coeficiente alfa. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 32(1), 129-138.
- Conexión Esan. (2018). *¿Cuáles son los principales indicadores para la administración de personas? | Conexión ESAN*.
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/cuales-son-los-principales-indicadores-para-la-administracion-de-personas>

- Díaz-Muñoz, G. (2020). Metodología del estudio piloto. *Revista chilena de radiología*, 26(3), 100-104. <https://doi.org/10.4067/S0717-93082020000300100>
- Diccionario Merriam Webster. (2023, mayo 26). *Definition of CITIZENSHIP*. <https://www.merriam-webster.com/dictionary/citizenship>
- Editorial Etecé. (2022). Participación Ciudadana—Concepto, mecanismos y ejemplos. *Concepto*. <https://concepto.de/participacion-ciudadana/>
- El Peruano. (2019). *Formalizan la aprobación del «Código Nacional de la Integridad Científica»-RESOLUCION-N° 192-2019-CONCYTEC-P*. <http://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/formalizan-la-aprobacion-del-codigo-nacional-de-la-integrid-resolucion-n-192-2019-concytec-p-1822725-1/>
- EPG Universidad Continental, E. U. (s. f.). *Política pública y gestión pública: Dos enfoques para la toma de decisiones*. Recuperado 7 de junio de 2023, de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/politica-publica-y-gestion-publica-diferencias-dos-enfoques-para-la-toma-de-decisiones>
- Espinosa, M. (2009). La participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. *Andamios*, 5(10), 71-109.
- Espinoza Toledo, R. (2017). Giovanni Sartori (1924-2017): La política democrática reivindicada. *Revista mexicana de sociología*, 79(4), 905-908.
- Evaluación de competencias profesionales y formación profesional .pdf*. (s. f.).
- García, J. M. G., Castro, F. Q., & Anderson, P. (1988). *Teorías de la democracia*. Anthropos Editorial.

- González, J. L. A. (2020). *TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA*.
- Hoffmann, T. (1999). The meanings of competency. *Journal of European Industrial Training*, 23(6), 275-286.
<https://doi.org/10.1108/03090599910284650>
- Impact of generic or transversal competences on the performance of specialists in physical education and sports sciences_ A systematic review _ Lector mejorado de Elsevier.pdf*. (s. f.).
Informe_encuesta_participacion.pdf. (s. f.).
- Innerarity, D. (2020). *Una teoría de la democracia compleja: Gobernar en el siglo XXI*. Galaxia Gutenberg.
- jamovi: Software estadístico abierto para escritorio y nube*. (s. f.). Recuperado 5 de octubre de 2023, de <https://www.jamovi.org/>
- Jimenez, L. (2020). IMPACTO DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA EN LA ACTUALIDAD. *Convergence Tech*, 4, 59-68.
<https://doi.org/10.53592/convtech.v4iIV.35>
- Lazaro, J. S. M. (2022). *ESTADÍSTICAS DEL PADRÓN ELECTORAL. Membresias—Ensayos universitarios—526 Palabras*. (s. f.). Buenas Tareas.
Recuperado 8 de junio de 2023, de <https://www.buenastareas.com/ensayos/Membresias/327118.html>
- Miranda-Escolar, B. (2019). LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS. UNA ASIGNATURA PENDIENTE DE LA ADMINISTRACIÓN. *Revista Colegiada de Ciencia*, 1(1), 1-18.

- Montes, D. (2018, septiembre 12). Métodos de Análisis Estadístico. *Proyectos Gestión Conocimiento*. <https://www.pgconocimiento.com/metodos-de-analisis-estadistico/>
- Mulder, M. (2007). Competencia: La esencia y la utilización del concepto en la formación profesional inicial y permanente. *Revista europea de formación profesional*, 40, 5-24.
- Ordoñez, M. E. O. (2018). Enfoques teóricos sobre la participación política ciudadana y la democracia moderna. *Ius Comitalis*, 1(1), Article 1.
- Ortega, C. (2022, diciembre 9). Investigación aplicada: Definición, tipos y ejemplos. *QuestionPro*.
<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-aplicada/>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.
<https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Participación Ciudadana.pdf*. (s. f.).
- Passos S., E. S. P. (2015). *METODOLOGÍA PARA LA PRESENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN*:
- PeoplePlus!Profit. (2015, febrero 11). *Indicadores de ética*. PeoplePlus!Profit.
<https://peopleplusprofit.org/indicadores-gandhi/indicadores-de-etica/>
- psych: Procedimientos para la investigación psicológica, psicométrica y de personalidad*. (s. f.). [Software]. Recuperado 5 de octubre de 2023, de <https://cran.r-project.org/web/packages/psych/index.html>
- Ramos Serpa, G., López Falcón, A., Ramos Serpa, G., & López Falcón, A. (2019). Formación ética del profesional y ética profesional del docente.

- Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 185-199.
<https://doi.org/10.4067/S0718-07052019000300185>
RCUN°0262-2020-UCV-Aprueba-Actualización-del-Código-Ética-en-
Investigación-1-1.pdf. (s. f.).
- Rosas P., C. C. (2001). Indicadores de cohesión grupal a considerar para su diagnóstico. *Acta odontológica venezolana*, 39(2), 25-34.
- Ruiz C, J. K., Silva V, N. G., & Vanga A, M. G. (2008). Ética empresarial y el desempeño laboral en Organizaciones de Alta Tecnología (OAT). *Revista Venezolana de Gerencia*, 13(43), 417-441.
- Solís, L. D. M. (2019, julio 30). Diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental. *Investigalia*.
<https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>
- Sotés, M. Á. (2003). Julia González y Robert Wagenaar (Edits.) (2003). Tuning Educational Structures in Europe. Informe final. Fase 1. Bilbao: Universidad de Deusto, 339 pp. *Estudios sobre Educación*, 5, 239-239.
<https://doi.org/10.15581/004.5.26536>
- Tejada, J. (1999). Acerca de las competencias profesionales I. *Herramientas (Madrid)*, 56, 20-30.
- Thorpe, R. (2016). *Gower Handbook of Leadership and Management Development*. CRC Press.
- Unión Profesional. (2018). El compromiso ciudadano con la democracia—Union Profesional. <https://unionprofesional.com/>.
<https://unionprofesional.com/el-compromiso-ciudadano-con-la-democracia/>

Universidad Autónoma del Perú. (s. f.). ¿Qué es la Gestión Pública? |

Universidad Autónoma. *Autónoma*. Recuperado 7 de junio de 2023, de <https://www.autonoma.pe/comunidad/blogs/que-es-gestion-publica/>

Veiga., N., Otero., L., Torres., J., Veiga., N., Otero., L., & Torres., J. (2020).

Reflexiones sobre el uso de la estadística inferencial en investigación didáctica. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación*

Superior, 7(2), 94-106. <https://doi.org/10.2916/inter.7.2.10>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia.

MATRIZ DE CONSISTENCIA		
PROBLEMAS	OBJETIVOS GENERALES	HIPÓTESIS
¿Cuál es la percepción de la participación ciudadana en la gestión pública en Bellavista, Callao, 2023?	Evaluar la percepción de la participación ciudadana en la gestión pública en Bellavista, Callao, 2023	La participación ciudadana es significativa en la gestión pública en Bellavista, Callao, 2023
ESPECÍFICOS		
¿Cuál es la relación significativa entre las habilidades profesionales y el compromiso ciudadano?	Identificar la relación significativa entre las habilidades profesionales y el compromiso ciudadano.	Existe una relación significativa entre las habilidades profesionales y el compromiso ciudadano
¿Cuál es la relación significativa del compromiso ciudadano y la ética personal?	Identificar la relación significativa del compromiso ciudadano y la ética personal.	Existe una relación significativa entre el compromiso ciudadano y la ética profesional
¿Cuál es la relación significativa de la ética personal con las habilidades profesionales?	Identificar la relación significativa de la ética personal con las habilidades profesionales.	Existe una relación significativa entre la ética profesional y las habilidades profesionales.

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN						
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	La participación es la acción individual de compartir con otros. La ciudadanía es la membresía dentro de una comunidad. (Diccionario Merriam Webster, 2023) En política y gestión pública, la participación social o participación ciudadana es la intervención activa de la ciudadanía organizada en la toma de decisiones y manejo de los recursos públicos, y otros asuntos que tienen un impacto en sus propias vidas. Esto se lleva a cabo en concordancia con el Estado, a través de mecanismos democráticos que recojan la voz popular y la hagan conocer a los respectivos niveles del gobierno. Editorial Etecé, 2022.	La Participación Ciudadana es la contribución que hace la ciudadanía, mostrando compromiso, en favor de la comunidad.	Ciudadanía	Instituciones públicas sólidas	5,6	Si / No
				Derechos humanos	7,8	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
			Compromiso	Comunicación comunitaria	9,10	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
				Interés ciudadano	11,12,13,14,15	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
				Transparencia pública	16	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
				Reconocimiento público	17	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
			Membresía_ MEMBRESÍA: Se refiere a una persona que ha sido aceptada dentro de una organización cerrada.	Organización comunitaria	18	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
				Identidad comunitaria	19	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
				No discriminación	1,2,3,4	hombre, mujer
			GESTION PÚBLICA	Según el "Gower Handbook on Management", gestión es "conseguir que las cosas se hagan a través de las personas". En este sentido, la gestión pública pertenece al terreno de la operación, es la que hace posible la implementación de las políticas públicas definidas por el Estado.	La Gestión Pública es la capacidad de hacer que las políticas públicas se realicen a través de la administración, valiéndose de habilidades y ética profesional	Administración Pública
Efectividad pública	21	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre				
Eficiencia pública	22	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre				
Políticas Públicas	Absolución de problemas	23				Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
	Recursos públicos	24				Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
	Resultados de la gestión pública	25				Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
	Impacto social	26				Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
	Ejecución de la gestión pública	27				Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
Habilidades Profesionales	Conocimiento administración pública	28				Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
	Habilidades blandas	29				Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
	Desempeño profesional	30				Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
Ética Pública	Justicia pública	31				Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
	Sinceridad en la gestión pública	32				Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
	Generosidad en la gestión pública	33				Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
	Valores en la gestión pública	34				Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
	Transparencia en la gestión pública	35	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre			

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

Adaptado de: Encuesta a la Población de Navarra sobre participación ciudadana 2017		
	Ítem	Medición
1	Sexo	Hombre, mujer
2	Edad	18-24 años,25-34 años,35-44 años,45-54 años 55-64 años,65 y más años
3	Actividad que realiza en la actualidad	Trabajo independiente, Trabaja dependiente,desempleado,Estudiante,Jubilado/pensionista,trabajo en hogar
4	Nivel de estudios	Primarios incompleta,Primarios,Secundarios incompleta;Secundaria,Estudios técnicos incompletos,Estudios técnicos, Estudios universitarios incompetos, Estudios Universitarios
5	Usted conoce la página web de la municipalidad	Si / No
6	Usted sabe el nombre de su alcalde	Si / No
7	¿En qué área importante la ciudadanía debe participar (priorizar)?	
	Educación ()	1
	Infraestructura ()	2
	Tráfico ()	3
	Medio ambiente ()	4
	Seguridad Ciudadana ()	5
	Cultura y deporte ()	6
8	La población más allá de votar cada cuatro años debe participar en las decisiones de administración pública	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
9	El municipio informa sobre cómo participar en las decisiones que afectan al distrito	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
10	Usted está informado de cómo se puede participar en las decisiones de su distrito	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
11	Usted está interesado en los asuntos públicos del distrito	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
12	Usted conoce alguna actividad encaminada a la participación vecinal promovida por la municipalidad	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
13	Usted ha participado en alguna actividad de participación vecinal	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
14	Si no participa, ¿cual es el motivo? (puede marcar mas de una opción)	
	No tiene tiempo ()	1
	No le interesa la política ()	2
	No sirve de mucho ()	3
	No se toma en cuenta su opinión ()	4
	Falta información para participar ()	5
	No estoy preparado ()	6
15	Usted considera que la participación y las opiniones de los ciudadanos deben influir en la toma de decisiones del distrito	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
16	Usted considera que el distrito facilita la participación ciudadana en las decisiones que asume	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
17	Usted considera que las opiniones de la ciudadanía son tenidas en cuenta por el distrito	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
18	Usted participaría en los asuntos públicos si fuera invitado	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
19	Usted estaría dispuesto a formar parte de una agrupación política	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
20	Usted considera que la gestión municipal está cumpliendo con lo prometido en campaña	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
21	Usted considera efectiva la gestión municipal actual	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
22	Usted considera que la gestión municipal está obteniendo resultados positivos en el distrito	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
23	Usted considera que las políticas públicas implementadas por la gestión municipal estan resolviendo los problemas del distrito	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
24	Usted considera que la gestión municipal esta haciendo uso correto de los recursos del distrito	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
25	Usted considera que la gestión municipal está obteniendo resultados	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
26	Usted considera que la gestión del Municipio le ha traído mejor calidad de vida al distrito	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
27	Usted considera que la gestión municipal es adecuada	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
28	Usted considera que los servidores públicos del distrito tienen conocimiento en administración pública	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
29	Usted considera que los servidores públicos del distrito tienen habilidades personales para ejercer la función pública	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
30	Usted considera que los servidores públicos del distrito se desempeñan con profesionalismo	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
31	Usted considera que los servidores públicos del distrito actúan con justicia	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
32	Usted considera que los servidores públicos del distrito actúan con sinceridad	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
33	Usted considera que los servidores públicos del distrito actúan con generosidad	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
34	Usted considera que los servidores públicos del distrito actúan con valores	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
35	Usted considera que los servidores públicos del distrito actúan con transparencia	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre

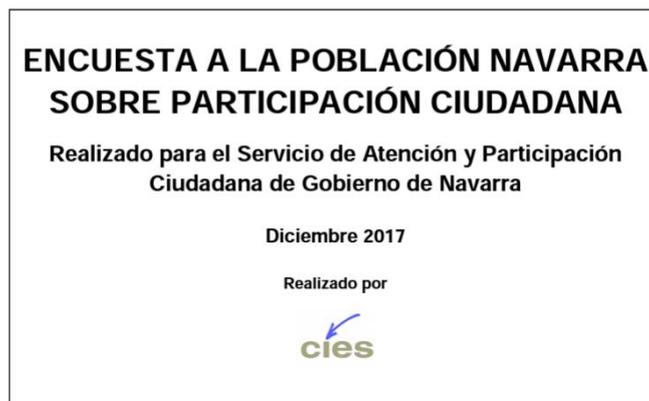
Anexo 4: Cálculo del tamaño de la muestra

Desarrollo de la fórmula

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.005^2}$$

$$n = 96$$

Anexo 7: Instrumento cuestionario



II. FICHA TÉCNICA

Universo	463.783 residentes en Navarra entre 18 y 75 años
MUESTRA	450 entrevistas
NIVEL DE CONFIANZA	95 %
MARGEN DE ERROR	4,62
TÉCNICA DE LA ENTREVISTA	Telefónica asistida por ordenador (Sistema CATI)
SELECCIÓN DEL HOGAR	Aleatorio por rutas de localidad, según cuota de zona geográfica y tamaño del municipio (25 localidades).
SELECCIÓN DEL INDIVIDUO	Aleatoria por cuotas de sexo y edad
FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO	Del 14 al 20 de Noviembre
REALIZACIÓN DEL ESTUDIO	Cies SL

III. CUESTIONARIO

ENCUESTA A LA POBLACIÓN NAVARRA SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Buenos días/tardes. Estamos haciendo una encuesta sobre la participación ciudadana en las decisiones que toman las instituciones navarras. La encuesta es breve y agradeceríamos su colaboración.

I. INTERÉS POR PARTICIPAR

P1. ¿Usted diría que está interesado/a o no en los asuntos públicos/colectivos?

Muy interesado/a	1
Interesado/a	2
Poco interesado/a	3
Nada interesado/a	4
Indiferente /No sé (No leer)	5

P2. Y ¿está interesado/a en participar en las cuestiones que afectan a los ciudadanos/as?

Mucho	1
Bastante	2
Poco	3
Nada	4
Indiferente /No sé (No leer)	5

P3. ¿Considera que las opiniones de la ciudadanía son tenidas en cuenta por su Ayuntamiento? Y ¿por el Gobierno de Navarra? (LEER RESPUESTAS)

	Su	Gobierno de
--	----	-------------

P5.1. ¿Conoce alguna actividad encaminada a la participación de la gente promovida por su Ayuntamiento o Gobierno?

Sí	1
No	2

→ Pasar a P6

P5.2. ¿Ha participado en alguna de ellas?

Sí	1
No	2

P6. (PARA TODOS). En la actualidad, ¿participa en alguna asociación o entidad de cualquier tipo cultural, de vecinos, deportiva, política...)?

Sí	1
No	2

→ Pasar a P8

P7. ¿Cual? (Multiple) (IR UNA A UNA)

Asociación de vecinos	1
Foro de barrio	2
Asociación Deportiva o recreativa	3
Asociación cultural	4
De Vecinos del ANCI	5

Anexo 5: Prueba Piloto

Ecuestado	PARTICIPACIÓN CIUDADANA			GESTIÓN PÚBLICA			
	Ciudadanía	Compromiso	Membresía	Administración Pública	Políticas Públicas	Habilidades Profesionales	Ética Pública
1	3	2	2	3	3	2	2
2	2	2	2	2	2	3	2
3	3	2	2	3	3	3	3
4	5	2	3	2	2	1	1
5	4	3	4	3	3	4	4
6	5	2	3	3	3	2	1
7	5	3	2	2	2	2	3
8	5	4	2	3	3	3	3
9	4	4	4	3	4	4	3
10	5	2	2	2	2	2	3

Anexo 6: Prueba de confiabilidad de Prueba Piloto

Resultados

Análisis de Fiabilidad

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Alfa de Cronbach	ω de McDonald
escala	0.731	0.810

Anexo 7: Entrevista

- 1) ¿Usted ha participado en alguna actividad de participación vecinal?
 - a. Ciudadano 1 ha indicado que al momento no ha participado en alguna actividad de participación vecinal, por falta de tiempo. Dijo que le gustaría participar en actividades sociales en beneficio de la salud, la niñez y juventud; también en actividades culturales. Creo que falta mejorar la comunicación del municipio con sus vecinos para motivar a la participación.
 - b. Ciudadano 2 mencionó que no participó en alguna actividad de participación vecinal, debido a que no tuvo oportunidad.
 - c. Ciudadano 3 dijo que si había participado en alguna actividad de participación vecinal.

- 2) ¿Usted considera que la gestión del Municipio le ha traído mejor calidad de vida al distrito?
- a. Ciudadano 1 ha indicado que de alguna forma sí, pero, falta mucho por hacer especialmente en seguridad ciudadana, mantenimiento de parques y áreas verdes, y promoción del sano esparcimiento, especialmente deportes y cultura.
 - b. Ciudadano 2 ha manifestado que el tiempo de gestión a la fecha no permite conocer como ha mejorado la calidad de vida del distrito.
 - c. Ciudadano 3 ha respondido que no, más bien uno percibe una pésima gestión por el descuido en la limpieza pública, recojo de basura y aumento de la delincuencia.
- 3) ¿Usted considera que los servidores públicos del distrito tienen habilidades personales para ejercer la función pública?
- a. Ciudadano 1 ha indicado que no. Creo que los servidores nombrados sólo trabajan para cumplir con su horario, no se esfuerzan por mejorar los servicios ni la atención a los usuarios. Los que ingresan en cada gestión, tienen buenas intenciones, lamentablemente muchos no están preparados para desarrollar el servicio público sin pasar por el tema de corrupción. En este grupo están los nombrados a dedo para pagar el apoyo en la campaña política y no son los más calificados para desarrollar sus funciones.
 - b. Ciudadano 2 ha manifestado que sí, de lo contrario no habrían ganado las elecciones municipales.
 - c. Ciudadano 3 ha respondido que no, solo se tiene personas ancladas a ser servidores cómo si fuera una obligación.

Anexo 8: Prueba de confiabilidad de Instrumento

Análisis de Fiabilidad

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Alfa de Cronbach	ω de McDonald
escala	0.716	0.796

Anexo 9: Prueba de significancia

Matriz de Correlaciones

		Participación Ciudadana	Gestión Pública
Participación Ciudadana	Rho de Spearman	—	
	gl	—	
	valor p	—	
Gestión Pública	Rho de Spearman	0.204	—
	gl	95	—
	valor p	0.045	—

Matriz de Correlaciones

		Ciudadanía	Compromiso	Membresía	Administración Pública	Políticas Públicas	Habilidades Profesionales	Ética Pública
Ciudadanía	Rho de Spearman	—						
	gl	—						
	valor p	—						
Compromiso	Rho de Spearman	0.514	—					
	gl	95	—					
	valor p	< .001	—					

Matriz de Correlaciones

		Ciudadanía	Compromiso	Membresía	Administración Pública	Políticas Públicas	Habilidades Profesionales	Ética Pública
Membresía	Rho de Spearman	0.156	0.342	—				
	gl	95	95	—				
	valor p	0.128	< .001	—				
Administración Pública	Rho de Spearman	-0.223	0.212	0.196	—			
	gl	95	95	95	—			
	valor p	0.028	0.037	0.055	—			
Políticas Públicas	Rho de Spearman	-0.194	0.302	0.249	0.686	—		
	gl	95	95	95	95	—		
	valor p	0.056	0.003	0.014	< .001	—		
Habilidades Profesionales	Rho de Spearman	-0.035	0.346	0.288	0.591	0.649	—	
	gl	95	95	95	95	95	—	
	valor p	0.734	< .001	0.004	< .001	< .001	—	
Ética Pública	Rho de Spearman	-0.171	0.266	0.206	0.444	0.499	0.806	—
	gl	95	95	95	95	95	95	—
	valor p	0.095	0.008	0.043	< .001	< .001	< .001	—

Anexo 10: Estadística Descriptiva dimensiones

Distribución de frecuencia para la dimensión Ciudadanía

	f	%	% acumulado
N	5	5	5
CN	4	4	9
AV	33	34	43
CS	17	18	61
S	38	39	100
Total	97	100	

Distribución de frecuencia para la dimensión Compromiso

	f	%	% acumulado
N	3	3	3
CN	45	47	50
AV	43	44	94
CS	6	6	100
S	0	0	
Total	97	100	

Distribución de frecuencia para la dimensión Membresía

	f	%	% acumulado
N	12	12	12
CN	24	25	37
AV	38	39	76
CS	18	19	95
S	5	5	100
Total	97	100	

Distribución de frecuencia para la dimensión Administración Pública

	f	%	% acumulado
N	15	15	15
CN	42	43	59
AV	34	35	94
CS	6	6	100
S	0	0	
Total	97	100	

Distribución de frecuencia para la dimensión Políticas Pública

	f	%	% acumulado
N	13	13	13
CN	48	49	63
AV	32	33	96
CS	4	4	100
S	0	0	
Total	97	100	

Distribución de frecuencia para la dimensión Habilidades Profesionales

	f	%	% acumulado
N	15	15	13
CN	39	40	56
AV	38	39	95
CS	2	2	97
S	3	3	100
Total	97	100	

Distribución de frecuencia para la dimensión Ética Pública

	f	%	% acumulado
N	22	23	23
CN	41	42	65
AV	31	32	97
CS	3	3	100
S	0	0	
Total	97	100	