



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Programa municipal de capacitación para mejorar el  
conocimiento en gestión financiera y transformación digital en  
Mypes de El Porvenir – 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Mgtr. Cervantes Mendoza, Lita Karina ([orcid.org/0000-0002-9423-0047](https://orcid.org/0000-0002-9423-0047))

**ASESORES:**

Dr. Cachay Wester, Jorge Víctor Wilfredo ([orcid.org/0000-0002-7294-9050](https://orcid.org/0000-0002-7294-9050))

Dr. Quevedo Pereyra, Gaston Jorge ([orcid.org/0000-0002-7912-9872](https://orcid.org/0000-0002-7912-9872))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

A Dios, por bendecir siempre mi vida,  
darme fortaleza y guiar mi camino.

A mis amados padres Hugo y Luzmila,  
por su amor y apoyo incondicional.

A mi amado hijo Mathías Leandro,  
por ser mi mejor maestro de vida,  
mi motivación y orgullo.

A mi amado hermano Hugo,  
mi cuñada y sobrinos,  
por siempre estar unidos.

Lita Karina

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mis asesores de tesis Dr. Jorge Cachay Wester y Dr. Gastón Quevedo Pereyra por su valioso apoyo durante este proceso de investigación.

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

## **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CACHAY WESTER JORGE VICTOR WILFREDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Programa municipal de capacitación para mejorar el conocimiento en gestión financiera y transformación digital en Mypes de El Porvenir – 2023", cuyo autor es CERVANTES MENDOZA LITA KARINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 05 de Setiembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CACHAY WESTER JORGE VICTOR WILFREDO DNI: 46434263 ORCID: 0000-0002-7294-9050	Firmado electrónicamente por: JCACHAYWE el 05- 09-2023 15:56:12

Código documento Trilce: TRI - 0650942



# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTORA



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

## **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CERVANTES MENDOZA LITA KARINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Programa municipal de capacitación para mejorar el conocimiento en gestión financiera y transformación digital en Mypes de El Porvenir – 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
CERVANTES MENDOZA LITA KARINA <b>DNI:</b> 18173329 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9423-0047	Firmado electrónicamente por: LCERVANTESM el 16- 01-2024 12:15:12

Código documento Trilce: INV - 1435757

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/AUTORES .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	10
III. METODOLOGÍA.....	27
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	27
3.2 Variable y operacionalización.....	28
3.3 Población, muestra y muestreo.....	28
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
3.5 Procedimientos.....	29
3.6 Método de análisis de datos.....	30
3.7 Aspectos éticos .....	30
IV. RESULTADOS .....	31
4.1 Nivel de conocimientos en gestión financiera de las Mypes del distrito de El Porvenir, en el año 2023.....	31
4.2 Nivel de transformación digital de las Mypes del distrito de El Porvenir, en el año 2023.....	38
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES.....	44
VII. RECOMENDACIONES .....	45
VIII. PROPUESTAS .....	46
REFERENCIAS .....	56
ANEXOS.....	65

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Nivel de Gestión Financiera en las Mypes de El Porvenir.....	37
<b>Tabla 2</b> Nivel de transformación digital en las Mypes de El Porvenir.....	38
<b>Tabla 3</b> Nivel de competencia digital en las Mypes de El Porvenir .....	39
<b>Tabla 4</b> Nivel de capacidad profesional en las Mypes de El Porvenir.....	40

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1 Acceso a internet en empresas según tamaño (%).....	5
Figura 2 Empresas de Lima según modalidad de ventas (%) .....	7
Figura 3: ¿Cuál de las siguientes son razones para la buena gestión financiera?	31
Figura 4: Los nuevos negocios deben empezar la gestión financiera con: .....	31
Figura 5: Una contabilidad sólida es la base para toda gestión financiera .....	32
Figura 6: Cuando los propietarios de un negocio se pagan a sí mismos, se llama .....	33
Figura 7: ¿Cuál es la definición de flujo de caja? .....	33
Figura 8: ¿Cuál de las siguientes situaciones es un buen uso de una proyección de flujo de caja? .....	34
Figura 9: ¿Cuál es la fórmula básica para una declaración de ganancias y pérdidas?.....	35
Figura 10: Para la mayoría de pequeños negocios, el financiamiento proviene ..	35
Figura 11: ¿Cuál de los siguientes podría ser un elemento de un paquete de préstamos para un pequeño negocio? .....	36
Figura 12: Nivel de la gestión financiera .....	37
Figura 13: Nivel de transformación digital en las Mypes de El Porvenir .....	38
Figura 14: Nivel de competencia digital en las Mypes de El Porvenir .....	39
Figura 15: Nivel de capacidad profesional en las Mypes de El Porvenir .....	40

## **RESUMEN**

El objetivo general de la investigación fue determinar qué Programa Municipal de Capacitación mejorará el conocimiento de la gestión financiera y transformación digital de las Mypes del distrito de El Porvenir, en el año 2023. Para esto se estableció un diseño no experimental, transversal, de alcance descriptivo-propositivo. Para elaborar la propuesta se hizo un diagnóstico aplicando un cuestionario sobre gestión financiera y otro sobre transformación digital a una muestra de 237 Mypes de El Porvenir. En relación con el nivel de gestión financiera, se encontró que la mayoría de Mypes encuestadas presenta un nivel regular de gestión financiera. Con respecto al nivel de transformación digital, se encontró que la mayoría de Mypes encuestadas presenta un nivel medio de transformación digital. Se ha diseñado un adecuado Programa Municipal de Capacitación para mejorar el conocimiento en gestión financiera y transformación digital en Mypes del distrito de El Porvenir, en el año 2023, cumpliendo con el objetivo general trazado en la investigación.

Palabras clave: gestión financiera; transformación digital; capacitación municipal.

## **ABSTRACT**

The general objective of the research was to determine which Municipal Training Program will improve the knowledge of financial management and digital transformation of the Mypes of the district of El Porvenir, in the year 2023. For this, a non-experimental, transversal, scope design was established. descriptive-propositive. To prepare the proposal, a diagnosis was made by applying a questionnaire on financial management and another on digital transformation to a sample of 237 Mypes from El Porvenir. In relation to the level of financial management, it was found that the majority of Mypes surveyed present a regular level of financial management. Regarding the level of digital transformation, it was found that the majority of Mypes surveyed present a medium level of digital transformation. An adequate Municipal Training Program has been designed to improve knowledge in financial management and digital transformation in Mypes of the El Porvenir district, in the year 2023, fulfilling the general objective outlined in the investigation.

Keywords: financial management; digital transformation; municipal training.