



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Percepción de los trabajadores acerca del nivel de cultura organizacional en la municipalidad de Santa Anita- 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

AUTORES:

Bch: Lino Amado Rioja Vallejos

Bch: José Disney Garrido Vicuña

ASESOR:

Mg. Santiago Gallarday Morales

SECCIÓN:

Gestión pública

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2015

Dr. Ángel Salvatierra Melgarejo
Presidente

Mg. Ana Pacheco Saavedra
Secretaria

Mg. Santiago Gallarday Morales
Vocal

Dedicatoria

A nuestra familia por brindarnos su apoyo incondicional y así lograra nuestra superación profesional.

Los Autores.

Agradecimiento

Expresamos nuestra gratitud a nuestra familia por habernos apoyado en la realización de este trabajo.

De manera muy especial a nuestro asesor Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales, por su acompañamiento de forma permanente, en el proceso de la investigación.

Los Autores.

Declaratoria de autenticidad

Nosotros Bch. Rioja Vallejos Lino Amado y Bch. Garrido Vicuña José Disney, estudiantes del programa de maestría en gestión pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI. N°. 10047733 y DNI. N°. 07175441, respectivamente, con la tesis titulada: Niveles de la cultura organizacional según percepción de los trabajadores de la municipalidad de Santa Anita- 2014.

Declaramos bajo juramento que

- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Lima, 16 de febrero del 2015.

Bch: Rioja Vallejos Lino Amado
DNI N° 10047733

Bch: Garrido Vicuña José Disney
DNI N° 07175441

Presentación

Señores miembros del Jurado

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: Niveles de la cultura organizacional según percepción de los trabajadores de la municipalidad de Santa Anita - 2014.

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria, para optar el grado de magister en Gestión Pública.

La presente investigación es de tipo descriptiva y tiene como objetivo determinar los Niveles de la cultura organizacional según percepción de los trabajadores de la municipalidad de Santa Anita- 2014. El documento consta de siete capítulos: En el primer capítulo se expone la introducción, el segundo capítulo corresponde al marco metodológico, el tercer capítulo refiere a los resultados, el cuarto capítulo está dedicado a la discusión, el quinto capítulo a las conclusiones, las recomendaciones se desarrollan en el sexto capítulo, en el séptimo las referencias bibliográficas seguidas de los anexos.

Esperando señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación

Los Autores.

Índice de contenidos

	Pág.
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I: INTRODUCCIÓN	13
1.1. Antecedentes	15
1.2. Marco Teórico	20
1.3. Justificación	30
1.4. Problema	31
1.4.1. Realidad Problématica	31
1.4.2. Formulación del problema	32
1.5. Objetivos	33
1.5.1. General	33
1.5.2. Específicos	33
II: MARCO METODOLÓGICO	34
2.1. Variable cultura organizacional	35
2.2. Operacionalización de variable cultura organizacional	35
2.3. Metodología	36
2.3.1. Tipo de estudio	36
2.3.2. Diseño	36
2.4. Población, muestra y muestreo	37
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.6. Métodos de análisis de datos	40

III	RESULTADOS	42
IV	DISCUSIÓN	51
V	CONCLUSIONES	59
VI	RECOMENDACIONES	62
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
VIII	ANEXOS	70

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de Operacionalización de la variable cultura organizacional	35
Tabla 2: Dimensiones de la variable niveles de la cultura organizacional	38
Tabla 3: Expertos que validaron el instrumento de niveles de Cultura organizacional	39
Tabla 4: Confiabilidad del instrumento para medir la variable Cultura organizacional	40
Tabla 5: Frecuencia porcentual de los niveles de percepción la cultura organizacional según los trabajadores de la municipalidad de Santa Anita-2014	40
Tabla 6: Frecuencia porcentual del nivel percepción del involucramiento de la cultura organizacional según de los trabajadores de la municipalidad de Santa Anita- 2014	42
Tabla 7: Frecuencia porcentual del nivel de percepción de la consistencia de la cultura organizacional según de los trabajadores de la municipalidad de Santa Anita- 2014	43
Tabla 8: Frecuencia porcentual del nivel de percepción de la adaptabilidad de la cultura organizacional según los trabajadores de la municipalidad de Santa Anita-2014	45
Tabla 9: Frecuencia porcentual del nivel de la percepción de la misión de la cultura organizacional según los trabajadores de la municipalidad de Santa Anita-2014	46

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1: Presentación de niveles de percepción la cultura organizacional según los trabajadores de la municipalidad de Santa Anita-2014	41
Figura 2: Presentación del nivel percepción del involucramiento de la cultura organizacional según de los trabajadores de la municipalidad de Santa Anita- 2014	42
Figura 3: Presentación del nivel de percepción de la consistencia de la cultura organizacional según de los trabajadores de la municipalidad de Santa Anita- 2014	44
Figura 4: Presentación del nivel de percepción de la adaptabilidad de la cultura organizacional según los trabajadores de la municipalidad de Santa Anita-2014	45
Figura 5: Presentación del nivel de la percepción de la misión de la cultura organizacional según los trabajadores de la municipalidad de Santa Anita-2014	47

Resumen

El presente trabajo de investigación, titulado Percepción de los trabajadores acerca del nivel de cultura organizacional en la municipalidad de Santa Anita-2014, tiene como objetivo conocer los niveles de la cultura organizacional según percepción de los trabajadores de la municipalidad de Santa Anita -2014.

La investigación es tipo básica, descriptivo dado que se ha descrito y caracterizado la dinámica de la variable en estudio, por otro lado el diseño fue de tipo no experimental, ya que no se manipuló ni sometió a pruebas la variable de estudio. Para efecto de la descripción de los datos, estos se recogieron a través de la técnica de la encuesta a través de un cuestionario que se aplicó a toda la población de manera censal a 60 trabajadores de la municipalidad de Santa Anita - 2014.

En cuanto a los resultados generales de los datos procesados, se tiene que del nivel de la cultura organizacional se puede afirmar lo siguiente: el 10 % de los encuestados tiene una percepción en el nivel de aceptable respecto de la cultura organizacional y el 90 % de los encuestados tiene una percepción del nivel adecuada sobre la cultura organizacional de la municipalidad de Santa Anita.

Palabras claves: Niveles de la cultura organizacional.

Abstract

This research, entitled Perceptions of employees on the level of organizational culture in the municipality of Santa Anita 2014, aims to determine the levels of organizational culture perception by workers of the municipality of Santa Anita - 2014.

The research is basic, descriptive as described and characterized the dynamics of the variable under study, on the other hand, the design was not experimental because it is not manipulated or subjected to tests the study variable. For purposes of the description of the data, these were collected through the survey technique through a questionnaire applied to the population census so 60 workers of the municipality of Santa Anita - 2014.

As for the overall results of the processed data it must be on the level of organizational culture can be stated as follows: 10% of respondents have a perception regarding acceptable levels of organizational culture and 90% of respondents have a perception of the appropriate level of the organizational culture of the municipality of Santa Anita.

Keywords: Levels of organizational culture.