



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE
CONTROL INTERNO DE LOS INVENTARIOS PARA
MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA
IMPORTACIONES Y DISTRIBUCIONES MILAGRITOS
S.A.C. DE LA CIUDAD DE NUEVA CAJAMARCA – 2012**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

ELKA LARISSA CORNEJO CÓRDOVA

ASESORES

C.P.C. LUIS ALBERTO SALVADOR MIMBELA

LIC. ANA LUISA RENGIFO VARGAS

**TARAPOTO – PERÚ
2013**

PÁGINA DEL JURADO

.....

C.P.C. Omar Urtecho Cueva.

PRESIDENTE

.....

LIC. Ana Luisa Rengifo Vargas.

SECRETARIA

.....

C.P.C. Luis Alberto Salvador Mimbela

MIEMBRO

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación científica va dedicado especialmente a mi madre, por su ejemplo digno de superación y entrega, por haberme protegido y corregido con amor verdadero.

Con todo mi amor, a la bendición más grande de mi vida, mi hija, Génesis Larissa, por ser el motivo principal de mi anhelo profesional.

A mi esposo por su apoyo incondicional en el desarrollo y culminación de mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

Al que nunca me abandonado, al que levanto mi cabeza en los momentos difíciles, al que me ayudo a cumplir esta meta importante en mi vida, gracias Dios.

El presente trabajo de investigación fue realizado bajo las Asesorías del C.P.C. Luis Alberto Salvador Mirbela, la lic. Ana Luisa Rengifo Vargas a quienes expreso mi agradecimiento, por hacer posible la realización de este desarrollo de tesis. Además, de agradecer su paciencia, tiempo y dedicación que tuvieron para que la investigación se desarrolló exitosamente.

A mi esposo, agradezco su comprensión y apoyo moral en todo momento.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Por el presente documento, la Bachiller. **Elka Larissa Comejo Córdova**, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 46148608 domiciliada en el Jirón, Jirón, Antonio Raimondi 213, distrito de Morales provincia y departamento de San Martín, de la carrera profesional de CONTABILIDAD, Facultad de Ciencias Empresariales, quien ha elaborado la tesis denominada:

“EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LOS INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA IMPORTACIONES Y DISTRIBUCIONES MILAGRITOS S.A.C. DE LA CIUDAD DE NUEVA CAJAMARCA - 2012”

DECLARO BAJO JURAMENTO, que no existe plagio alguno en el desarrollo de la presente investigación y que si se menciona teorías de otros autores están previamente citadas por sus respectivos autores. Además la presente investigación ha sido elaborada de conformidad al diseño que posee la Universidad César Vallejo.

En caso de faltar a la verdad me someto a las sanciones que se impongan por Ley.

Tarapoto, Julio del 2013

Elka Larissa Comejo Córdova

PRESENTACIÓN

Con el fin de cumplir con las disposiciones vigentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo – Filial Tarapoto, Escuela Profesional de Contabilidad; la presente tesis constituye el cumplimiento de tales disposiciones y es prueba de la calidad Profesional que viene Impartiendo.

Esta investigación detalla el desarrollo de la tesis titulada: “EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LOS INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA IMPORTACIONES Y DISTRIBUCIONES MILAGRITOS S.A.C. DE LA CIUDAD DE NUEVA CAJAMARCA – 2012”

Esta investigación está orientada a la obtención de los resultados del control interno de los inventarios para mejorar la rentabilidad, donde se aplicó entrevistas a los gerentes, ratios de rentabilidad, así como también análisis documental de dichas entidades; con la finalidad de obtener información del control interno y elaborar la propuesta para mejorar la rentabilidad.

Con la finalidad de que se otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

ÍNDICE

Contenido	Página
Página del Jurado	02
Dedicatoria	03
Agradecimiento	04
Declaración de Autenticidad y no Plagio.....	05
Presentación	06
Índice	07
RESUMEN	09
ABSTRACT.....	10
1. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Marco Teórico.....	13
1.2 Antecedentes.....	32
1.3 Justificación.....	35
1.4 Problema	37
1.5 Hipótesis.....	40
1.6 Objetivos.....	40
1.6.1 General.....	40
1.6.2 Específicos.....	40
2. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables.....	41
2.2 Operacionalización de la variable.....	41
2.3 Metodología.....	41
2.4 Tipos de estudio.....	41
2.5 Diseño.....	42
2.6 Población y muestra	42
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43

3. RESULTADO	44
4. DISCUSION	117
5. CONCLUSION	121
6. SUGERENCIA	122
7. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	123
8. ANEXOS	125

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo Apreciar el control interno de los inventarios para mejorar la rentabilidad. Así mismo se muestra que los componentes del control interno no se aplican de forma correcta dentro de los inventarios ocasionando desorden en las actividades que desarrolla.

Para la contrastación de hipótesis se ratificó que el control interno de los inventarios muestra el nivel de influencia dentro de las actividades que desarrolla la empresa y la importancia que tiene para mejorar la rentabilidad de la empresa.

La implementación del control interno implica que cada uno de sus componentes estén aplicados a cada categoría esencial de la empresa convirtiéndose en un proceso integrador y dinámico permanentemente, como paso previo cada entidad debe establecer los objetivos, políticas y coordinaciones relacionadas entre sí con el fin de garantizar el desarrollo organizacional y el cumplimiento de las metas trazadas.

Durante la obtención de los resultados se dio respuesta a los siguientes objetivos: Conocer y describir el sistema de control interno de los Inventarios de la empresa, Identificar las deficiencias del sistema de control en cada una de las etapas de los inventarios en la empresa, Determinar la rentabilidad, Elaborar los lineamientos de la propuesta para los inventarios de la empresa y Validar la propuesta del control interno para los inventarios de la empresa para mejorar las actividades que se desarrollan.

ABSTRACT

The research aimed to evaluate the internal control of inventories to improve profitability. It also shows that the components of internal control are not applied correctly in inventories causing disorder in its activities.

For hypothesis testing was confirmed that internal control of inventories shows the level of influence within the activities developed by the company and the importance to improve the profitability of the company.

The implementation of internal control implies that each of its components are applied to each key category of the company becoming a permanent dynamic integration process, prior each entity must establish the objectives, policies and strategies related to each other in order to organizational development and ensure compliance with the goals.

During the collection of the results provided answers to the following objectives: To describe the internal control system of the company inventory, identifying shortcomings of the control system at each stage of the inventories in the business, determine profitability, develop the proposed guidelines for inventories of the company and validate the proposed internal control for inventories of the company to improve the activities taking place.