



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Control interno en la gestión administrativa en el  
departamento de contabilidad en la Zona Registral N° IX  
Sede Lima, Jesús María, Lima, 2014.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Marco Antonio López Melitón

ASESOR:

Dr. Lindomira Castro Llaja

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ - 2017

---

Dra. Gliria Méndez Ilizarbe  
Presidente

---

Dr. Hugo Ricardo Prado Lopez  
Secretario

---

Dr. Abner Chávez Leandro  
Vocal

### Dedicatoria

A mi esposa Dileila, y a mis hijos Andrey y Gianfranco, quienes me motivaron a realizar este trabajo de investigación, brindándome su apoyo incondicional con la finalidad de seguir creciendo profesionalmente y ser cada día un ejemplo a seguir para ellos. A mis padres, por guiarme y aconsejarme para ser un buen hijo, por sacrificarse para darme una educación y ser la base para convertirme en lo que soy.

## Agradecimiento

A Dios por darme la vida, salud, sabiduría y paciencia para lograr este sueño que siempre anhelé en mi vida profesional, brindándome un orgullo y alegría. A todos los profesores de la Universidad Cesar Vallejo de la Escuela de Post Grado. A la Zona Registral N° IX Sede Lima, que mediante sus directivos y empleados del departamento de contabilidad, hicieron lo necesario para que este trabajo de investigación salga adelante, con el propósito de mejorar la gestión en la entidad.

## Declaración Jurada

Yo, Marco Antonio López Melitón, estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 25782891, con la tesis titulada "Control Interno en la Gestión Administrativa en el departamento de Contabilidad en la Zona Registral N° IX Sede Lima, Jesús María, Lima, 2014".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Setiembre de 2016.

Firma.....

Nombres y apellidos: Marco Antonio López Melitón.

DNI: 25782891

## Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Control Interno en la Gestión Administrativa en el departamento de Contabilidad en la Zona Registral N° IX Sede Lima, Jesús María, Lima, 2014; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos: En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis; en el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos; en el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis; el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados; el quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación; en el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I      INTRODUCCIÓN	
1.1    Antecedentes	14
1.2    Bases Teóricas y fundamentación científica	21
1.2.1    Variable 1: Control Interno	21
1.2.2    Variable 2: Gestión Administrativa	32
1.2.3    Marco conceptual	44
1.3    Justificación	45
1.4.    Problema	46
1.5    Hipótesis	49
1.6    Objetivos	49
II      MARCO METODOLÓGICO	
2.1    Variables	52
2.2    Operacionalización de variables	53
2.3    Metodología	54
2.4    Tipo de estudio	54
2.5    Diseño	55
2.6    Población, muestra, muestreo	55
2.7    Técnica e instrumentos de recolección de datos	56
2.8    Métodos de análisis de datos	58

2.9	Consideraciones éticas	61
III	RESULTADOS	63
IV	DISCUSIÓN	74
V	CONCLUSIONES	80
VI	RECOMENDACIONES	82
VII	REFERENCIAS	85
ANEXOS		
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	91
	Anexo 2. Instrumentos	93
	Anexo 3. Validez del instrumento	100
	Anexo 4. Base de datos	115
	Anexo 5. Autorización	121

## Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Control Interno	53
Tabla 2	Operacionalización de la variable Gestión Administrativa	53
Tabla 3	Población	56
Tabla 4	Relación de Validadores	59
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario de Control Interno	60
Tabla 6	Confiabilidad Cuestionario de Gestión Administrativa	60
Tabla 7	Control Interno según los trabajadores Administrativos	63
Tabla 8	Gestión Administrativa según los trabajadores Administrativos	64
Tabla 9	Control Interno y la Gestión Administrativa	65
Tabla 10	Cumplimiento Normativo y Gestión Administrativa	66
Tabla 11	Control de Riesgos del Control Interno y Gestión Administrativa	67
Tabla 12	Auditoría Interna del Control Interno y Gestión Administrativa	68
Tabla 13	Correlación control interno y la gestión administrativa	69
Tabla 14	Correlación cumplimiento normativo y gestión administrativa	70
Tabla 15	Correlación control de riesgos y gestión administrativa	71
Tabla 16	Correlación auditoría interna y gestión administrativa	72

## Índice de figuras

Figura 1	Control Interno según los trabajadores Administrativos	63
Figura 2	Gestión Administrativa según los trabajadores Administrativos	64
Figura 3	Control Interno y la Gestión Administrativa	65
Figura 4	Cumplimiento Normativo y Gestión Administrativa	66
Figura 5	Control de Riesgos del Control Interno y Gestión Administrativa	67
Figura 6	Auditoría Interna del Control Interno y Gestión Administrativa	68

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar la relación que existe entre el Control Interno y la Gestión Administrativa según los trabajadores administrativos en la Zona Registral N° IX Sede Lima Jesús María. 2014. La población está constituida por 64 trabajadores administrativos, la muestra no probabilística consideró toda la población, en los cuales se ha empleado las variables: Gestión Administrativa y Control Interno.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de tipo básico, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos (cuestionarios) de: Gestión Administrativa en la escala politómica (Likert), y de Control Interno en la escala politómica (Likert), que brindaron información acerca de la Gestión Administrativa y el Control Interno, en sus dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia suficiente para afirmar que existe una relación significativa entre la Gestión Administrativa y el Control Interno según los trabajadores Administrativos en la Zona Registral N° IX Sede Lima Jesús María. 2014.

*Palabras clave:* Gestión Administrativa y Control Interno.

## Abstract

This research was aimed at determining the overall relationship between the Internal Control and Administrative Management under the Administrative workers in Registry Zone No IX Headquarters Lima Jesus Maria 2014; the population consists of 64 administrative workers, the nonrandom sample considered the entire population, in which has been used variables: Administrative Management and Internal Control.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for purpose non-experimental design correlational level, basic type who collected information in a specific period, which was developed by applying the questionnaires instruments: Administrative Management in polytomous scale (Likert), and Internal Control in polytomous scale (Likert), who provided information about the Administrative Management and Internal Control, in its dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that there is a significant relationship between the Administrative Management and Internal Control as administrative workers in Registry Zone No IX Headquarters Lima Jesus Maria 2014.

*Keywords:* Administrative Management and Internal Control.