



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“EVALUACIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIO DE “INSUMOS
MÉDICOS QUIRURGICOS” Y SU RELACIÓN CON LA
RENTABILIDAD DE LA CLÍNICA NOR ORIENTE E.I.R.L. DE LA
CIUDAD DE TARAPOTO EN EL PERIODO 2012 - 2013”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO DE CONTADOR

AUTOR:

LITTMAN GONZALES VALERA

ASESOR:

Ms. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACION Y CONTROL DE LA GESTION

TARAPOTO – PERÚ

2014

PÁGINAS DEL JURADO

.....

Presidente

.....

Secretaria

.....

Vocal

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de tesis con el más profundo amor y valoración a mis padres por darme una carrera profesional para mi futuro, por los principios y ese gran amor de padres que me brindan todos los días, sus motivaciones que hicieron posible mi formación como profesional.

A mis queridos hermanos quienes de alguna u otro manera me apoyaron con su comprensión y palabras de ánimo para seguir adelante y poder terminar el proyecto.

Gracias.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios ser maravilloso que me dio la fuerza para poder terminar mi proyecto de tesis, a mis padres que me brindaron su ayuda incondicionalmente y a mis hermanos que de una u otra manera me apoyaron brindándome sus consejos y aliento para poder terminar el proyecto.

Agradezco también mucho a mis docentes y a la universidad por todos los conocimientos que me han otorgado.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo LITTMAN GONZALES VALERA, estudiante de la escuela de CONTABILIDAD de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 43669303, con la tesis titulada "Evaluación del control de inventarios de "insumos médicos quirúrgicos" y su relación con la rentabilidad de la Clínica Nor Oriente E.I.R.L. de la ciudad de Tarapoto en el periodo 2012 - 2013".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Tarapoto, 20 de Diciembre de 2014.

LITTMAN GONZALES VALERA

DNI N° 43669303

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Evaluación del control de inventarios de "insumos médicos quirúrgicos" y su relación con la rentabilidad de la Clínica Nor Oriente E.I.R.L. de la ciudad de Tarapoto en el periodo 2012 - 2013", el cual tiene como finalidad de evaluar el control de inventarios de "Insumos Médicos Quirúrgicos" y establecer su relación con la rentabilidad de la clínica NOR ORIENTE E.I.R.L. de la ciudad de Tarapoto, en el periodo 2012 - 2013, todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de Obtener el título Profesional de contador, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

INDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
Antecedentes	10
Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.1. Problema	32
1.2. Hipótesis	35
1.3. Objetivos	35
II. MARCO METODOLÓGICO	35
2.1. Variables	35
2.2. Operacionalización de variables	36
2.3. Metodología	37
2.4. Tipos de estudio	37
2.5. Diseño	38
2.6. Población, muestra y muestreo	38
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.8. Métodos de análisis de datos	39
2.9. Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSIÓN	61
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	66
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	67
ANEXOS	68

RESUMEN

La presente investigación lleva como objetivo principal, evaluar el control de inventarios de "Insumos Médicos Quirúrgicos" y establecer su relación con la rentabilidad de la clínica NOR ORIENTE E.I.R.L. de la ciudad de Tarapoto, en el periodo 2012 – 2013, es de tipo descriptivo correlaciona y para su solución se aplicó una entrevista al gerente encargado del área objeto de estudio, así mismo se realizó un análisis documental que permitió resolver la problemática, todo ello llevo a las siguientes conclusiones.

La gerencia no muestra preocupación por el manejo de insumos quirúrgicos además de no coordinar con el encargado de logística para constatar el uso correcto de las existencias, el encargado de almacén considera que no registra y documenta estrategias de forma clara y que no existe una buena administración que evite la aparición de riesgos, las salidas de almacén no son controlados periódicamente por la gerencia, así mismo considera que la gerencia no es quien autoriza las salidas de los materiales o insumos de almacén, el ingreso y salida de las existencias es no es comparado con la de periodos anteriores, para evaluar el nivel de consumo periódico de la clínica, también considera que la persona que necesite hacer uso de algún material, no puede entrar y extrae lo que necesita, puesto que , tiene que pedir autorización previa.

Existe relación con respecto a los resultados obtenidos, se puede observar que existe una Todo lo anteriormente mencionando está influyendo en la rentabilidad de la empresa Clínica Nor Oriente, puesto que los ratios durante los periodos 2012 y 2013 muestran un decrecimiento donde el margen de utilidad bruta en el año 2012 fue de 25%, comparando con el año 2013 así mismo se afirma que, sin embargo en el año 2013 el índice de rendimiento sobre los activos disminuyó a 10%. Con respecto al índice de retorno sobre el patrimonio en los dos años analizados mostró un 17% y 16% respectivamente, es decir que el patrimonio ha generado dichos porcentajes de utilidades.

Palabras Claves

Control de Inventarios

Rentabilidad

ABSTRACT

This research takes as its main objective, evaluate inventory control " Surgical Medical Supplies " and establish its relationship with the profitability of clinical NOR EAST EIRL city of Tarapoto, in the period 2012 - 2013, is descriptive solution correlates and an interview was applied to the manager in charge of the area under study, also a documentary analysis allowed solve the problem took place, all led to the following conclusions.

Management does not show concern for the management of surgical supplies besides not coordinate with the logistics officer to verify the correct use of inventories, store manager believes that no recorded and documented strategies clearly and that there is good administration to avoid the occurrence of risks, from storage are not regularly monitored by management, also believes that management is not who authorizes the outputs of materials or supplies warehouse , the entry and exit of stocks is not compared with previous periods, to assess the level of daily clinical use, also believes that the person who needs to use some material, can not enter and extract what you need, since, have to ask permission.

There relationship Regarding the results, we can see that there is a mentioning Everything above is influencing the profitability of the company Clinic Nor East, since the ratios for the periods 2012 and 2013 show a decrease where the gross profit margin in 2012 was 25%, compared to 2013 likewise states that, however in 2013 the rate of return on assets decreased to 10%. With regard to the rate of return on equity in the two years analyzed showed a 17% and 16 % respectively, ie heritage has generated such percentages of profits.

Keywords

Inventory Control

profitability