



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela Académico Profesional de Contabilidad

Informe de Tesis

**“EVALUACIÓN DE LOS BENEFICIOS DEL MODELO DE
OUTSOURCING EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO
DE MAQUINARIAS Y SU INCIDENCIA EN LOS
RESULTADOS ECONÓMICOS DE LA EMPRESA M Y R
CONSTRUCTORA S.A.C. DE LA CIUDAD DE TARAPOTO,
EN EL AÑO 2010.”**

Autor:

SERGIO RODRIGO MEJÍA PIÑA

Asesores:

C.P.C.C. CARLOS DANIEL ROSALES BARDALEZ

LIC. ANA LUISA RENGIFO VARGAS

TARAPOTO - PERÚ

2011

DEDICATORIA

A mis padres, quienes siempre han confiado en mí, y son líderes en mi vida, quienes me apoyan incondicionalmente y sus consejos sabios contribuyó a mi formación personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud y profundo aprecio:

A Dios porque aún sobre toda circunstancia su mano y respaldo siempre estuvieron conmigo.

A mis padres por el apoyo incondicional en el presente trabajo.

A los profesores M. Sc. Sotero Montero Alberto, Lic. Ana Luisa Rengifo Vargas y

C.P.C.C. Carlos Daniel Rosales Bardalez, quienes ofrecieron sus útiles consejos así como referencias para el desarrollo de la presente tesis.

ÍNDICE

Contenido	Página
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
PRESENTACIÓN	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	vii
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	
1.1. El Problema	12
1.1.1. Realidad problemática	12
1.1.2. Antecedentes del Problema	13
1.1.3. Formulación del Problema	15
1.1.4. Justificación	16
• Justificación Teórica:	16
• Justificación Metodológica:	16
• Justificación Práctica:	16
• Justificación Académica:	17
1.1.5. Limitaciones	17
• Limitación por cobertura:	17
• Limitación por generalización:	17
• Limitación del diseño:	17
• Limitación del tiempo:	18
1.2. Objetivos	18
1.2.1. Objetivo General	18
1.2.2. Objetivos Específicos.	18
1.3. Hipótesis	19
1.4. Variables-Indicadores	19
Variable Independiente:	19
1.5. Diseño de la Ejecución	20

RESUMEN

El objeto del presente trabajo de investigación es evaluar los beneficios del modelo de outsourcing en el área de mantenimiento de maquinarias y su incidencia en los resultados económicos de la empresa M y R constructora S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, en el año 2010.

El outsourcing tiene como objetivo que la empresa que lo aplica, pueda poner todo su fuerza y conocimiento en el corazón del negocio, a veces citado en inglés como corebusiness, y deje los rubros colaterales, en manos de terceros, ya que los mismos acarrear diferentes tipos de costos fijos, como mantener personal permanente , inversión en equipamientos , en definitiva , gastos inmovilizados.

Si retrocedemos en el tiempo la tercerización no incluía el hecho de contratar dichos servicios colaterales , a través de contratos a largo plazo , cosa que tal vez se pagaba con un trabajo deficiente , o no tan especializado por medio de la empresa prestadora del servicio, ya que al no haber un contrato a largo plazo , esto ocasionaba que no se pudiera tener una visión de futuro y hacer un proyecto en el tiempo , con el contratante , y por lo tanto esto no permitía hacer una inversión inicial ya sea en capacitación o tecnología , y poder así prestar un mejor servicio. Como **ventajas** del outsourcing dentro de la empresa hemos podido observar:

Contribución a la reducción de costos, Simplificación a las operaciones y permitió un mayor grado de confidencialidad y flexibilidad, ya que elimina las relaciones de dependencia, a la par que redujo los costos de inversión en equipos. El servicio no es caro pues compitió con los costos internos del cliente. Fue una solución a medida, se hizo respetando las formas y reglas de trabajo de cada empresa. El empresario dejó de preocuparse por preparar gente para un futuro cercano, del espacio físico que ocupa el área y de enfrentar las situaciones críticas dentro de la planta.

ABSTRACT

The purpose of this research is to evaluate the benefits of outsourcing model in the area of maintenance of machinery and their impact on the economic performance of the company M & R Construction SAC the city of Tarapoto, in the year 2010.

Outsourcing is intended that the company applies it, to put all their strength and knowledge in the heart of the business, sometimes referred to in English as corebusiness, side items and leave in the hands of others, since they carry different types of fixed costs, such as maintaining permanent staff, investment in equipment, in short, fixed costs.

If we go back in time did not include the outsourcing of such services made side, through long term contracts, which may be paid with a poor job, or not so specialized by the company providing the service, that the absence of a long-term contract, this could result in not having a vision and a project in time, with the contractor, and therefore does not allow an initial investment in either training or technology, and thus enable better service. As advantages of outsourcing within the company we have seen:

Contributing to cost reduction, simplification of operations and allowed a greater degree of confidentiality and flexibility, as it removes the dependency, at the same time reduced the cost of equipment investment. The service is not expensive as it competed with the customer's internal costs. It was a custom solution, it was respecting the forms and rules of work of each company. The employer ceased to worry about preparing people for the near future, the physical space occupied by the area and deal with critical situations in the plant.

ABSTRACT

The purpose of this research is to evaluate the benefits of outsourcing model in the area of maintenance of machinery and their impact on the economic performance of the company M & R Construction SAC the city of Tarapoto, in the year 2010.

Outsourcing is intended that the company applies it, to put all their strength and knowledge in the heart of the business, sometimes referred to in English as corebusiness, side items and leave in the hands of others, since they carry different types of fixed costs, such as maintaining permanent staff, investment in equipment, in short, fixed costs.

If we go back in time did not include the outsourcing of such services made side, through long term contracts, which may be paid with a poor job, or not so specialized by the company providing the service, that the absence of a long-term contract, this could result in not having a vision and a project in time, with the contractor, and therefore does not allow an initial investment in either training or technology, and thus enable better service. As advantages of outsourcing within the company we have seen:

Contributing to cost reduction, simplification of operations and allowed a greater degree of confidentiality and flexibility, as it removes the dependency, at the same time reduced the cost of equipment investment. The service is not expensive as it competed with the customer's internal costs. It was a custom solution, it was respecting the forms and rules of work of each company. The employer ceased to worry about preparing people for the near future, the physical space occupied by the area and deal with critical situations in the plant.