



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Estudio comparativo del desempeño laboral de acuerdo a los regímenes de contratación en la Municipalidad de Independencia”, 2015.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Danny Retamozo Riojas

ASESORA:

Dra. Karen Alfaro Mendives

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ - 2016

P.Hd. Oscar Guillen Valle
Presidente

Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives
Vocal

Dr. Jhon Morillo Flores
Secretario

Dedicatoria

Primeramente a Dios, quien me ha dado fortaleza para continuar y terminar mi trabajo, a mi familia porque en general me ha brindado su apoyo incondicional a mi padre el cual haberlo perdido siempre estuvo a mi lado guiándome, a mi madre mi novio y mi gran amor mi hijo, mis grandes impulsos a todos ellos se los dedico esta maestría.

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación. A la Universidad César Vallejo y sus docentes en especial a la Dra. Karen Alfaro Mendives y a todos los docentes que han compartido conmigo sus conocimientos por apoyarme en mi desarrollo profesional.

Declaración Jurada

Yo, Danny Retamozo Riojas, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 03695192, con el artículo titulado.

“Estudio comparativo del desempeño laboral de acuerdo a los regímenes de contratación en la Municipalidad de Independencia, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido ni plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Los Olivos, 16 enero de 2016.

Danny Retamozo Riojas

03695192

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio tiene el propósito dar a conocer la investigación sobre un estudio comparativo del desempeño laboral de acuerdo a los regímenes de contratación en la Municipalidad de Independencia 2015. Por ello se buscó demostrar la diferencia de los grupos de estudio, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública,

La investigación presentó como propósito realizar un estudio comparativo del desempeño laboral de acuerdo a los regímenes de contratación en la Municipalidad de Independencia, 2015.

El estudio está compuesto por ocho capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, los antecedentes nacionales e internacionales y también los planteamientos teóricos de diversos autores referente a la variable desempeño laboral, en el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se expone las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones y en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas que se han utilizado para la investigación y en el octavo capítulo, los anexos donde se encontraran las encuestas, las validaciones de los instrumentos, artículo, entre otros.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Pag.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii

I. INTRODUCCIÓN

1.1	Antecedentes	15
1.2	Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.3	Justificación	40
1.4	Problema	41
1.5	Hipótesis	45
1.6	Objetivos	46

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1.	Variable	49
2.2.	Operacionalización de la variable	49
2.3.	Metodología	50

2.4. Tipo de estudio	51
2.5. Diseño de investigación	51
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.8. Método de análisis de datos	56
2.9. Aspectos éticos	58

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos	60
3.2. Resultados inferenciales	65

IV. DISCUSIÓN

V. CONCLUSIONES

VI. RECOMENDACIONES

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

VIII ANEXOS

Matriz de consistencia

Instrumentos

Base de datos

Certificado de validez del Instrumento.

Indice

	Pag.
Tabla 1	Dimensiones e Indicadores de la variable desempeño laboral 49
Tabla 2	Población en estudio 51
Tabla 3	Tabla de baremos 53
Tabla 4	Juicio de expertos 54
Tabla 5	Nivel de confiabilidad 54
Tabla 6	Confiabilidad de datos 55
Tabla 7	Nivel de desempeño laboral del personal DL 276 59
Tabla 8	Nivel de desempeño laboral del personal DL 276 por dimensiones 60
Tabla 9	Nivel de desempeño laboral del personal CAS 62
Tabla 10	Nivel de desempeño laboral del personal CAS por dimensiones 63
Tabla 11	Prueba de hipótesis general desempeño laboral, <i>Mann Whitney</i> 65
Tabla 12	Prueba de hipótesis específica competencia laboral, <i>Mann Whitney</i> 66
Tabla 13	Prueba de hipótesis específica eficacia <i>Mann Whitney</i> 67
Tabla 14	Prueba de hipótesis específica eficiencia <i>Mann Whitney</i> 68
Tabla 15	Prueba de hipótesis específica responsabilidad <i>Mann Whitney</i> 69
Tabla 16	Prueba de hipótesis específica compromiso con la organización <i>Mann Whitney</i> 71

Indice

	Pag.
Figura 1 Nivel de desempeño laboral del personal DL 276	59
Figura 2 Nivel de desempeño laboral del personal DL 276 por dimensiones	61
Figura 3 Nivel de desempeño laboral del personal CAS	62
Figura 4 Nivel de desempeño laboral del personal CAS por dimensiones	63

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la diferencia del desempeño laboral de acuerdo a los regímenes de contratación en la Municipalidad de Independencia 2015, se ha trabajado desde los Decretos Legislativos para contratación de personal en una entidad pública, teniendo en cuenta la Ley Servir vigente.

Se empleó la metodología descriptiva de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por los trabajadores de la Municipalidad de Independencia. Se utilizó el muestreo no probabilístico de carácter censal. Se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo escala de Likert, la validez se hizo a través de juicios de expertos y asimismo, para la confiabilidad de los instrumentos se usó Alpha de Cronbach.

Concluyéndose que no hay suficiente evidencia significativas del desempeño laboral de los trabajadores de acuerdo a los regímenes de contratación de personal con el Estado en la Municipalidad de Independencia año 2015, como lo demuestran la significancia bilateral en la prueba de rangos de datos estadísticos de Mann Whitney con un valor de 68,59 con pequeñas diferencias de 68,44 presentando similares evaluaciones en ambos grupos.

Palabras claves: desempeño laboral - Cas- D.L N° 276

Abstract

The present investigation took as a general target to determine the difference of the labor performance in accordance with the hiring systems in the Municipality of Independence 2015, one has been employed from the Legislative Decrees for personnel hiring at a public entity, bearing in mind the Law to Serve currently.

There was used the descriptive methodology of not experimental, transverse design. The population was constituted by the workpeople of the Municipality of Independence. The sampling was used not probabilístico of required character. The questionnaire used the skill of the survey and its instrument, with questions type climbs of Likert, the validity was done across experts' judgments and also, for the reliability of the instruments Alpha de Cronbach was used.

Ending that there do not exist significant differences of the labor performance of the workpeople in accordance with the systems of hiring of personnel with the State in the Municipality of Independence year 2015, as it the bilateral significancia they demonstrate with a value of $p=0,998$, difference of averages of 0,004 and a value of $t = 0,002$, presenting similar evaluations both groups.

Keywords: job performance - Cas- D.L N° 276