

UNIVERSIDAD “CÉSAR VALLEJO”

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



UCV

**UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO**

TESIS:

**INFLUENCIA DE UNA POLÍTICA DE PAGOS Y COBRANZAS
EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA FORTISELVA S.A.C DE
TARAPOTO EN EL AÑO 2009**

TESIS QUE PRESENTAN LOS BACHILLERES:

**MIRTHA LUZ MENDOZA AMASIFUÉN
KATIA NATIVIDAD RAMÍREZ GRÁNDEZ**

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

**ASESORES: C.P.C. CÉSAR DIEZ ESPINOZA
Ms. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**

TARAPOTO - PERÚ

2011

DEDICATORIAS

A Dios, mis queridos
padres, por el ejemplo y
apoyo incondicional, a mi
hija por la fortaleza que me da día a
día para seguir adelante.

Katia Natividad

A Dios y a mi familia
que nunca dudaron
de mí y en por su
apoyo incondicional.

Mirtha Luz

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Cesar Vallejo - Tarapoto por la dedicación y el empeño en formar profesionales competentes.

A los docentes de nuestra querida Universidad especialmente a nuestros asesores por el esfuerzo, dedicación y paciencia en compartir con nosotras sus conocimientos y experiencias inculcándonos la práctica de los valores y buenos modales.

A la empresa FORTISELVA S.A.C. por darnos la oportunidad de realizar la investigación, brindándonos las facilidades que se requería en dicha investigación.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos y demás normas complementarias establecidas para la obtención del título académico de Contador Público, en la Universidad Cesar Vallejo – Filial Tarapoto, someto a vuestro elevado criterio , la presente Tesis titulada: **“INFLUENCIA DE UNA POLITICA DE PAGOS Y COBRANZAS EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA FORTISELVA S.A.C. DE TARAPOTO EN EL AÑO 2009”**

Con la seguridad, que la presente investigación se convertirá en una fuente de consulta en la el estudiante o empresario que desea conocer más sobre el estudio, en la que encuentre los conceptos y alternativas vinculadas a las políticas de pagos y cobranzas con respecto a la liquidez de las empresas..

Dignos miembros del jurado calificador someto a vuestro criterio el presente Informe de Tesis para su evaluación respectiva, esperando merezca su aprobación.

Mirtha Luz Mendoza Amasifuén
DNI N° 41918199

Katía Natividad Ramírez Grandez
DNI N° 43653370

INDICE

| | Pág. |
|---|------|
| Dedicatorias | |
| Presentación | ii |
| Agradecimientos | iii |
| Índice | iv |
| Resumen | v |
| Abstract | vi |
| Introducción | vii |
| | |
| CAPITULO I: Marco Metodológico | |
| 1.1 El Problema | 11 |
| Selección del problema | 12 |
| Antecedentes del Problema | 13 |
| Formulación del Problema | 14 |
| Justificación | 14 |
| Limitaciones | 15 |
| 1.2 Objetivos | 15 |
| 1.3 Hipótesis | 15 |
| 1.4 Variables-Indicadores | 16 |
| 1.5 Diseño de la Ejecución | |
| Tipo de Diseño | 17 |
| Población-Muestra | 18 |
| Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes | 18 |
| | |
| CAPITULO II: Marco Referencial Científico | |
| 2.1 Marco Teórico | 19 |
| 2.2 Marco Conceptual | 43 |
| | |
| CAPITULO III: Descripción de Resultados | 46 |
| | |
| CAPÍTULO IV: Contrastación de Hipótesis | 59 |
| | |
| CAPITULO V: Discusión de Resultados | 60 |
| | |
| CAPITULO VI: Conclusiones y Recomendaciones | |
| 6.1 Conclusiones | 62 |
| 6.2 Recomendaciones | 63 |
| | |
| CAPITULO VII: Bibliografía y Anexos | |
| 7.1 Bibliografía | 66 |
| 7.2 Anexos | 67 |

DECLARACIÓN JUARADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Las suscritas, Mirtha Luz Mendoza Amasifuén, y Katia Natividad Ramírez Grandez, ciudadanas identificadas con Documento Nacional de Identidad N° 41918199, y 43653370, respectivamente, estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad:

DECLARAMOS BAJO JURAMENTO, en honor a la verdad, que no existe plagio alguno en el desarrollo de la presente Tesis, que todos los datos aquí consignados son auténticos y forman parte de la investigación y que si se menciona teorías de otros autores, estos se hallan citados de manera apropiada siguiendo las reglas metodológicas pertinentes.

Además, declaramos que la presente investigación no ha sido parcial ni completamente presentada anteriormente con otros fines u objetivos.

Tarapoto, 10 de Marzo del 2011

Mirtha Luz Mendoza Amasifuén
DNI N° 41918199

Katia Natividad Ramírez Grandez
DNI N° 43653370

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se ha desarrollado en razón de la normatividad establecida por la Universidad Cesar Vallejo, teniendo como objetivo principal el de establecer de qué manera influye una política de pagos y cobranzas en la liquidez de la Empresa “FORTISELVA S.A.C.”, planteando como objetivos específicos los siguientes aspectos: Identificar la situación actual de las cuentas por cobrar en la empresa : Verificar el control de las Cuentas por Cobrar en la empresa al año 2008.: Estimar la liquidez y exigibilidad de los rubros consignados en los estados financieros de la empresa al año 2008.

La sistematicidad de la tesis: “Influencia de una política de pagos y cobranzas en la liquidez de la empresa FORTISELVA S.A.C. de la ciudad de Tarapoto al año 2008”. Desarrolla la fundamentación conceptual, teórica y práctica, por este motivo este estudio tiene una relevancia contable.

Las cuentas por cobrar representan todas las demandas monetarias contra los deudores de cuentas abiertas (aquellas no justificadas por una promesa de pago firmada). Con frecuencia el término “cuentas por cobrar” queda limitado a las cuentas de clientes a cobrar (cantidades que deben los clientes en concepto de ventas de producto o servicios prestados en el curso normal del negocio).El desarrollo de estos dos componentes se interrelacionan en el proceso contable.

Las políticas de pagos y cobranzas en una empresa es una pieza fundamental ya que depende de ella para determinar si debe concederse crédito a un cliente y el monto de este. La empresa no debe solo ocuparse de los estándares de crédito que establece, sino también de la utilización correcta de estos estándares al tomar decisiones de crédito.

La ejecución inadecuada de una buena política de créditos o la ejecución exitosa de una política de créditos deficiente no producen resultados óptimos.

Para el desarrollo de esta Tesis se consultó diferentes obras de destacados autores como DIAZ DE LEON GOMENZ en ¿Qué es crédito?, GUAJARDO CANTO GERARDO en Contabilidad Intermedia, entre otros.

ABSTRACT

This research has been developed based on the policies of the University Cesar Vallejo in different aspects of the Course Development Projects, with the main objective is to establish how influencing policy and collecting payments in the liquidity of the Company "FORTISELVA SAC", posing as the following specific objectives: To identify the current status of accounts receivable on the company: Verify the control of accounts receivable in the company 2008.: To estimate the liquidity and enforceability of the items in the financial statements of the company by 2008.

The systematicity of the thesis: "Influence of a policy of payments and collections in the company's liquidity FORTISELVA SAC the city of Tarapoto 2008. Develops the conceptual basis, theoretical and practical. That's why this study is an important accounting.

Accounts receivable represent all monetary claims against the debtors of accounts (those not justified by a signed promise to pay). Often the term "accounts receivable" is restricted to customer accounts receivable (amounts owed by customers for product sales or services rendered in the ordinary course of business). The development of these two components interact in process accounting.

The payment and collection policies in an enterprise is a critical piece because it depends on her to determine whether to extend credit to a customer and the amount of this. The company should not only deal with established credit standards, but also the proper use of these standards when making credit decisions.

The inadequate implementation of sound credit policy and the successful execution of a poor credit policy does not produce optimal results.

In developing this thesis were consulted various works of prominent authors like DIAZ DE LEON GOMENZ in What is credit? GUAJARDO CANTO GERARDO Intermediate Accounting, among others.