

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE DERECHO



CV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

TESIS

“Efectividad del derecho al acceso a las telecomunicaciones en el marco de las facultades del GORESAM en la ejecución del Proyecto de Implementación de Telefonía Domiciliaria e Internet en la Localidad de Roque - Alonso de Alvarado, 2008 y 2010”

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

ABOGADO

AUTOR:

Br. Olga Cristina del Rocío Gavancho León

ASESOR:

Abg. Félix Enrique Ramírez Sánchez

TARAPOTO – PERÚ

2011

Dedicatoria



*A mis padres por apoyarme
y ser el soporte de mis
sueños y logros.*

*A mi estrella, por enseñarme
que las caídas son mensajes
de Dios para encontrar el
camino.*

*Por el amor que me motiva a
ser mejor cada día, y los
actos de magia que me
enseñaron a amar.*



Agradecimiento



La presente tesis no hubiera podido realizarse sin el apoyo de mis padres, Gustavo y Olga del Rocío, quienes como fundadores y accionistas de la Empresa EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN S.A.C., y su visión emprendedora para el desarrollo de San Martín, ejecutaron el Proyecto de Planta de Telefonía Domiciliaria e Internet en la Localidad de Roque – Alonso de Alvarado, Lamas; principal antecedente y centro de ejecución del trabajo de investigación.

Asimismo, expreso mi agradecimiento a mi asesor temático, Dr. Félix Enrique Ramírez Sánchez, por las valiosas correcciones y aportes doctrinarios que nutrieron el marco teórico; y a mis asesores metodológicos, Dr. Lionel Bardales Del Águila y Wilter Aro Fasanando, por las sugerencias de estructura y desarrollo de la investigación.

Finalmente agradezco al Director de Proyectos de la Dirección Regional de Transportes del GORESAM, Ing. Hugo Yeren Medina, por su apoyo desde el inicio de esta investigación.



Presentación

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, pongo a vuestra consideración la presente Tesis titulada **“EFECTIVIDAD DEL DERECHO AL ACCESO A LAS TELECOMUNICACIONES EN EL MARCO DE LAS FACULTADES DEL GORESAM EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DE TELEFONÍA DOMICILIARIA E INTERNET EN LA LOCALIDAD DE ROQUE -ALONSO DE ALVARADO, 2008 Y 2010”**, con el fin de obtener el Título Profesional de Abogado.

Pongo a consideración de ustedes Señores Miembros del Jurado, el desarrollo de este tema, como una contribución en bien de nuestra Institución.

Expreso mi eterna gratitud y reconocimiento a los docentes de la Universidad César Vallejo por las valiosas enseñanzas que me brindaron a lo largo de mi formación profesional.

IV

OLGA CRISTINA DEL ROCÍO GAVANCHO LEÓN

INDICE

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD.....	X
RESUMEN.....	Xi
ABSTRACT.....	Xii
1. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1.1. Planteamiento del problema.....	15
▪ <i>En Latinoamérica.....</i>	<i>17</i>
▪ <i>En Perú.....</i>	<i>18</i>
▪ <i>En San Martín.....</i>	<i>22</i>
1.1.2. Formulación del problema.....	25
1.1.3. Justificación.....	26
1.1.4. Antecedentes.....	27
a) <i>A nivel internacional.....</i>	<i>27</i>
b) <i>A nivel nacional.....</i>	<i>36</i>
1.1.5. Objetivos.....	42
1.1.5.1. <i>General.....</i>	<i>42</i>
1.1.5.2. <i>Específicos.....</i>	<i>42</i>
1.2. MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO.....	43
1.2.1. <i>Marco Teórico.....</i>	<i>43</i>
a) <i>EL RECONOCIMIENTO DEL DERECHO AL ACCESO A LAS TELECOMUNICACIONES COMO DERECHO HUMANO Y NO ENUMERADO DE NUESTRA CONSTITUCIÓN.....</i>	<i>43</i>
b) <i>EFFECTIVIDAD DEL DERECHO AL ACCESO A LAS TELECOMUNICACIONES.....</i>	61
c) <i>CARACTERÍSTICAS DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES.....</i>	64
d) <i>DEL ACCESO UNIVERSAL AL SERVICIO UNIVERSAL.....</i>	67
e) <i>DESCENTRALIZACIÓN Y TRANSFERENCIA DE FUNCIONES EN MATERIA DE TELECOMUNICACIONES A LOS GOBIERNOS REGIONALES Y LOCALES.....</i>	72
f) <i>PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DE TELEFONÍA DOMICILIARIA E INTERNET EN LA LOCALIDAD DE ROQUE.....</i>	76
1.2.2. <i>Marco Conceptual.....</i>	78
2. MARCO METODOLÓGICO.....	82
2.1. HIPÓTESIS.....	82
2.1.1. <i>Enunciado.....</i>	82
2.1.2. <i>Tipo de Hipótesis.....</i>	82
2.2. VARIABLES – INDICADORES.....	82
2.2.1. <i>Definición Conceptual.....</i>	82
2.2.2. <i>Definición Operacional.....</i>	83

2.3. METODOLOGÍA	86
2.3.1. <i>Tipos de estudio</i>	86
2.3.2. <i>Diseño</i>	86
2.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	86
2.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	88
2.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	88
2.7. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	89
2.7.1. <i>Forma de tratamiento de los datos</i>	89
2.7.2. <i>Forma de análisis de información</i>	89
3. RESULTADOS	90
4. DISCUSIÓN	130
5. CONCLUSIONES	142
6. SUGERENCIAS	147
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	149
8. ANEXOS	153
ANEXO 01: Actas de Acuerdo para promocionar la Inversión Privada	154
ANEXO 02: Lista de Abonados – Roque Febrero 2011	157
ANEXO 03: Encuesta ala Población Directamente Beneficiada	160
ANEXO 04: Encuesta a La Población Indirectamente Beneficiada	164
ANEXO 05: Guía de Entrevista Sectorista Caja Piura	168
ANEXO 06: Guía de Entrevista Director de Colegio del Secundario	171
ANEXO 07: Guía de Entrevista Responsable de Salud	174
ANEXO 08: Guía de Entrevista Gerente Municipal de Roque	177
ANEXO 09: Guía de Entrevista Gerente de Recursos Naturales y Servicios Públicos	180
ANEXO 10: Cuadro Producción de Café Roque – Gerencia de Recursos Naturales Y Servicios Públicos	184
ANEXO 11: Guía de Entrevista Director de Proyectos DRTC-SAM	187
ANEXO 12: Convenios Públicos Privados firmados por la DRTC SAM	192
ANEXO 13: Cuadro de Facultades, Planes y Objetivos DRTC-SAM	203
ANEXO 14: Guía de Entrevista Gerente General EDUCOM SAC	205
ANEXO 15: Cuadro de Datos Históricos del 2008 obtenidos por EDUCOM SAC y la Municipalidad de Roque	210
ANEXPO 16: CD con Información Relativa ala Elaboración del Proyecto Piloto de Telefonía Domiciliaria e Internet	212
ANEXO 17: Proyecto de Ordenanza Regional	214
ANEXO 18: Fotos y Videos de la Ejecución de la Investigación	221

INDICE DE TABLAS

TABLA N° 01: Gasto Canasta Familiar 2010	90
TABLA N° 02: Ingresos Mensuales 2010	91
TABLA N° 03: Población con Préstamos 2010	92
TABLA N° 04: Montos de los Préstamos 2010	93
TABLA N° 05: Alumnos que asisten a Instituciones Educativas 2010	95
TABLA N° 06: Actividades de alumnos que no asisten a una I.E. 2010	96
TABLA N° 07: Personas con Empleo 2010	99
TABLA N° 08: Principales Actividades Económicas 2010	100
TABLA N° 09: Uso del Servicio De Telefonía Fija PIB 2010	106
TABLA N° 10: Frecuencia de Uso del Servicio Telefónico PIB 2010	107
TABLA N° 11: Principales Usos del Servicio de Telefonía Fija PIB 2010	108
TABLA N° 12: Uso Internet PIB 2010	109
TABLA N° 13: Frecuencia de Uso del Servicio de Internet PIB 2010	111
TABLA N° 14: Frecuencia de Uso del Servicio de Telefonía PDB 2010	112
TABLA N° 15: Principales Usos del Servicio de Telefonía PDB 2010	112
TABLA N° 16: Uso de Internet PDB 2010	113
TABLA N° 17: Frecuencia de Uso de Internet PDB 2010	114
TABLA N° 18: Principales Usos del Internet PDB 2010	115
TABLA N° 19: Beneficios del Internet PDB 2010	116
TABLA N° 20: Grado de Satisfacción con el Servicio de Telefonía 2010	116
TABLA N° 21: Grado de Satisfacción con el Servicio de Internet 2010	117
TABLA N° 22: Costos de Transacción para acceder al Teléfono e Internet antes del Proyecto	118
TABLA N° 23: PROMOCIONES	120
TABLA N° 24: Monto de Compras de Tarjetas al Mes	121
TABLA N° 25: Mejora en el Estatus Social y Económico por el Acceso al Servicio de Telefonía e Internet PDB	125
TABLA N° 26: Mejora en el Estatus Social y Económico por el Acceso al Servicio de Telefonía e Internet PIB	126
TABLA N° 27: Motivo de la Mejora en la Localidad	126
TABLA N° 28: Servicio de Telefonía y Desarrollo	128
TABLA N° 29: Servicio de Internet y Desarrollo	129

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRAFICO N° 01: Gasto Canasta Familiar 2010	91
GRAFICO N° 02: Ingresos Mensuales 2010	92
GRAFICO N° 03: Población con Préstamos 2010	92
GRAFICO N° 04: Montos de los Préstamos 2010	93
GRAFICO N° 05: Alumnos que asisten a Instituciones Educativas 2010	95
GRAFICO N° 06: Actividades de alumnos que no asisten a una I.E. 2010	96
GRAFICO N° 07: Personas con Empleo 2010	99
GRAFICO N° 08: Principales Actividades Económicas 2010	100
GRAFICO N° 09: Uso del Servicio de Telefonía Fija PIB 2010	106
GRAFICO N° 10: Frecuencia de Uso del Servicio Telefónico PIB 2010	107
GRAFICO N° 11: Principales usos del Servicio de Telefonía Fija PIB 2010	108
GRAFICO N° 12: Uso Internet PIB 2010	109
GRAFICO N° 13: Frecuencia de Uso del Servicio de Internet PIB 2010	110
GRAFICO N° 14: Frecuencia de Uso Del Servicio De Telefonía PDB 2010	111
GRAFICO N° 15: Principales Usos del Servicio de Telefonía PDB 2010	112
GRAFICO N° 16: Uso de Internet PDB 2010	113
GRAFICO N° 17: Frecuencia de Uso de Internet PDB 2010	113
GRAFICO N° 18: Principales Usos del Internet PDB 2010	114
GRAFICO N° 19: Beneficios del Internet PDB 2010	115
GRAFICO N° 20: Grado de Satisfacción con el Servicio de Telefonía 2010	116
GRAFICO N° 21: Grado de Satisfacción con el Servicio de Internet 2010	117
GRAFICO N° 22: Costos de Transacción para Acceder al Teléfono e Internet antes del Proyecto	118
GRAFICO N° 23: PROMOCIONES	121
GRAFICO N° 24: Monto de Compras de Tarjetas al Mes	122
GRAFICO N° 25: Mejora en el Estatus Social y Económico por el Acceso al Servicio de Telefonía e Internet PDB	125
GRAFICO N° 26: Mejora en el Estatus Social y Económico por el Acceso al Servicio de Telefonía e Internet PIB	126
GRAFICO N° 27: Motivo de la Mejora en la Localidad	127
GRAFICO N° 28: Servicio de Telefonía y Desarrollo	127
GRAFICO N° 29: Servicio de Internet y Desarrollo	128

INDICE DE TABLAS DE DATOS HISTÓRICOS 2008

TABLA N° 1ª- NÚMERO DE ALUMNOS BENEFICIADOS CON INTERNET	97
TABLA N° 2ª- NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	102
TABLA N° 3ª- VENTA DE CAFÉ	103
TABLA N° 4ª- TARIFA POR MINUTO DE TELEFONÍA	120

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Yo, Olga Cristina del Rocío Gavancho León, con Documento Nacional de Identidad N° 45880926, con domicilio habitual en el Jr. Alfonso Ugarte Nro. 2202, Club Residencial Llanos del Río, Interior 2b, en el Distrito de Tarapoto; en mi calidad de estudiante de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas:

DECLARO BAJO JURAMENTO: Ser la autora de la presente investigación titulada “Efectividad del derecho al Acceso a las Telecomunicaciones en el marco de las Facultades del GORESAM en la Ejecución del Proyecto de Implementación de Telefonía Domiciliaria e Internet en la Localidad de Roque -Alonso de Alvarado, 2008 y 2010”; las referencias y citas de otros autores han sido consignadas siguiendo la metodología establecida y a su vez no existe plagio en el desarrollo de la presente tesis.

X

Además, que la presente investigación no ha sido parcial ni completamente presentada anteriormente.

Tarapoto, Junio del 2011.

RESUMEN

La presente investigación determina la importancia y trascendencia del derecho al acceso a las telecomunicaciones como derecho fundamental no enumerado, en el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento, en tanto permite a las localidades efectivizar otros derechos fundamentales como la salud, la educación, la libertad de opinión y expresión a través del uso de tecnologías de la información como internet. Sin embargo, pese a su reconocimiento hoy en día, de las 70 000 localidades rurales que existen en el Perú, sólo el 7 % tiene acceso a algún medio de comunicación, en San Martín un 44 % de la población no cuenta con dicho acceso.

Por ello en el marco de las funciones otorgadas al Gobierno Regional de San Martín (en adelante GORESAM), y las funciones transferidas por el Plan de Descentralización, previstas en el artículo 57 b de la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, éste asume un papel fundamental en lo que acceso a las telecomunicaciones se refiere, promoviendo la inversión privada y con capacidad de usar los fondos de FITEL para la ejecución de Proyectos Piloto, que de probar su efectividad podrían generalizarse, priorizando la ejecución de gestiones de abajo hacia arriba como ya lo ha recomendado la Unión Internacional de Telecomunicaciones de la ONU y la Comisión Americana de Telecomunicaciones de la OEA, materializando la obligación del Estado de expandir las telecomunicaciones, por el fracaso de los esfuerzos del Gobierno Nacional a través del mismo FITEL.

Por lo tanto, la presente investigación analiza la efectividad del derecho al acceso a las telecomunicaciones en una realidad concreta desarrollada en la localidad de Roque, Alonso de Alvarado, Provincia de Lamas, con la Ejecución del Proyecto de Implementación de Telefonía Domiciliaria e Internet, ejecutada desde el 2008 por la Empresa Educación y Comunicación S.A.C., tras haberse alcanzado mejoras considerables en los indicadores con respecto al año 2010, en comparación con el 2008, lo que nos permite, recomendar su generalización como parte de los objetivos del Gobierno Regional de San Martín, otorgándoles las herramientas necesarias para la regulación de sus facultades vinculadas con la promoción del acceso a las telecomunicaciones a través de un Proyecto de Ordenanza Regional, cumpliendo su obligación de velar por la efectiva vigencia de los derechos fundamentales, en un Estado Constitucional de Derecho.

ABSTRACT

This research determines the importance and significance of the right of access to telecommunications as a fundamental right not enumerated in the development of information society and knowledge, while allowing localities effectuate other fundamental rights such as health, education, freedom of opinion and expression through the use of information technologies as the Internet. However, despite its recognition today of the 70 000 rural communities that exist in Peru, only 7% have access to means of communication, San Martín 44% of the population has no access.

Therefore, in the framework of the functions vested in the Regional Government of San Martín (hereinafter GORESAM), and functions transferred by the decentralization plan, under Article 57 b of the Organic Law of Regional Governments, it assumes a fundamental role as access to telecommunications is concerned, promoting private investment and the ability to use the funds to FIDEL for the implementation of pilot projects, which prove their effectiveness could be generalized, prioritizing the execution of steps from the bottom up as it recommended by the International Telecommunication Union, UN and American Telecommunications Commission of the OAS, realizing the State's obligation to expand telecommunications, for the failure of the National Government's efforts through the same FIDEL.

Therefore, this research examines the effectiveness of the right to access to telecommunications developed into a concrete reality in the town of Roque Alonso de Alvarado, province of Lamas, the Project Implementation Household and Internet Telephony, executed since 2008 by the SAC Education and Communication Company, having achieved significant improvements in the indicators for the year 2010 compared to 2008, allowing us to recommend their widespread use as part of the objectives of the Regional Government of San Martín giving them the tools necessary to regulate its powers related to the promotion of access to telecommunications through a Regional Project Ordinance, fulfilling its obligation to ensure the effective exercise of fundamental rights in a constitutional state of law.