



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES.

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TITULO

“EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES DE CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS EN EL ÁREA DE CRÉDITOS Y COBRANZAS DE LA EMPRESA LUCKY MOTORS DEL PERÚ SRL DE LA CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2013”

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

COTRINA FLORES RUTH MERLY

ASESOR (A):

DIEZ ESPINOZA CESAR ALFONSO

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA Y PERITAJE

TARAPOTO – PERÚ

2014

PAGINA PRELIMINARES

Página del Jurado:

CPCC.

Presidente

Secretario

.....

CPC.

Miem

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento. Los adoro.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

Dedico esta tesis a mi familia, por todo el apoyo incondicional brindada a mi persona y por todas aquellas enseñanzas que me formaron como profesional.

AGRADECIMIENTO

La presente Tesis es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas opinando, corrigiendo, teniéndome paciencia, dando ánimo, acompañando en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad.

A mis padres y a mis hermanos que me acompañaron en esta aventura que significó la tesis y que, de forma incondicional, entendieron mis ausencias y mis malos momentos.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones

Gracias a todos.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD**DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **RUTH MERLY COTRINA FLORES** con **DNI N° 46737002** a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Julio del 2014.

.....
RUTH MERLY COTRINA FLORES

PRESENTACIÓN

La tesis titulada: “Evaluación de las acciones de control interno y su relación con la toma de decisiones estratégicas en el área de créditos y cobranzas de la empresa LUCKY MOTORS DEL PERÚ SRL de la ciudad de Tarapoto, año 2013” para llegar solucionar la problemática y alcanzar el contraste de la hipótesis planteada, se ha desarrollado en los siguientes capítulos:

En el **Capítulo I** se desarrolla la **INTRODUCCIÓN**, donde se tiene los antecedentes, justificaciones, fundamentación científica, se plantea el problema de la investigación, los objetivos, hipótesis.

En el **Capítulo II** se desarrolla el **MARCO METODOLÓGICO**, donde contiene las variables, operacionalización de las variables, metodología del estudio, tipo de estudio, diseño, población muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos.

En el **Capítulo III** se desarrolla la **DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS**, que consiste en el desarrollo de los objetivos específicos.

En el **Capítulo IV** se hizo la **DISCUSIÓN DE RESULTADOS** que consistió en la comparación de los resultados con el marco teórico.

En el **CAPITULO V** se realizó las **CONCLUSIONES**.

En el **CAPITULO VI** se realizó las **RECOMENDACIONES**, que se basó en los resultados obtenidos.

En el **CAPITULO VII** se encuentran las referencias bibliográficas.

ÍNDICE

Contenido	Página
Página del jurado.....	Pág.2
Dedicatoria.....	Pág.3
Agradecimientos.....	Pág.4
Declaratoria de autenticidad.....	Pág.5
Presentación.....	Pág.6
Índice.....	Pág.7
RESUMEN	Pág.viii
ABSTRACT	Pág.ix
INTRODUCCIÓN	Pág.x
Antecedentes.....	Pág.xi
Marco Teórico.....	Pág.xvi
Marco Conceptual.....	Pág.xli
Justificación.....	Pág.xv
Problema.....	Pág.liii
Hipótesis.....	Pág.lvi
Objetivos.....	Pág.lvii
I. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variable.....	Pág.lvii
2.2. Operacionalización de Variables.....	Pág.lvii
2.3. Metodología.....	Pág.lvix
2.4. Tipos de estudio.....	Pág.lvix
2.5. Diseño.....	Pág.lx
2.6. Población, muestra y muestreo.....	Pág.lx
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	Pág.lx
2.8. Método de análisis de datos.....	Pág.lx
II. RESULTADOS	Pág.cxlili
III. DISCUSIÓN	Pág.cxliv
IV. CONCLUSIONES	Pág.cxlvi

RESUMEN

En el complejo y competitivo mundo de los negocios, aun cuando las empresas cuenten con magníficos planes, una estructura organizacional adecuada y una dirección eficiente, es necesario el empleo de instrumentos de gestión administrativa que permitan verificar cual es la situación real de la organización en un momento determinado e informe si las actividades ocurren de conformidad con el plan adoptado, con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos.

Por esta razón, el control interno y toma de decisiones constituye un instrumento de incalculable valor para la toma de decisiones y para la evaluación y control de las actividades en organizaciones públicas y privadas, pues permite identificar las debilidades y errores de las acciones emprendidas y apreciar el cumplimiento de los propósitos y políticas fijadas previamente, a fin de determinar las desviaciones y aplicar las acciones correctivas.

Es por ello el objeto del presente trabajo de investigación que es la “Valuación de las acciones de control interno y su relación con la toma de decisiones estratégicas en el área de créditos y cobranzas de la empresa LUCKY MOTORS DEL PERÚ SRL de la ciudad de Tarapoto, año 2013”

ABSTRACT

In the complex and competitive business world, even if the companies have great plans, appropriate organizational structure and efficient management, it is necessary to use administrative tools for verifying what the real situation of the organization in a given time and report if activities occur in accordance with the plan adopted, with instructions issued with the established principles.

Therefore, administration management is an invaluable tool for decision-making and the evaluation and control of activities in public and private organizations, allowing identify weaknesses and errors of the actions and assess compliance with the purposes and policies previously established, to determine deviations and implement corrective actions.

It is therefore the object of this research is the "assessment of the actions of internal control and its relation to strategic decision making in the area of credit and collection company LUCKY MOTORS OF PERU SRL city of Tarapoto , 2013 "