



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**“EL PRESUPUESTO Y CONTROL COMO HERRAMIENTA DE  
GESTIÓN PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DEL ALBERGUE  
TURÍSTICO PLAZA DEL BOSQUE EN LA CIUDAD DE TARAPOTO,  
AÑO 2012”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**LUDITH DEL ÁGUILA GARCÍA**

**ASESORA:**

**LIC. ANA LUISA RENGIFO VARGAS**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2013**

## DEDICATORIA

A mis padres por su apoyo incondicional, que en cada momento imparten valores y acciones que me servirán profesionalmente.

## AGRADECIMIENTO

A la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

Al Director de la Escuela de Contabilidad, CPCC Omar Urtecho Cueva por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

También agradezco a mis profesores, porque todos han aportado a mi formación profesional, y en especial a los que más paciencia y amistad me brindaron en aquellos momentos de decaimiento. ***Gracias los quiero mucho.***

De igual manera a mis profesores de investigación y de Tesis de grado, por su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por su rectitud en su profesión como docente, por sus consejos, que ayudan a formarte como personas e investigadores.

Así mismo a mi asesor CPCC Daniel Rosales B., por su apoyo incondicional.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todos sus bendiciones.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

## **JURADO CALIFICADOR**

.....  
**CPC. OMAR URTECHO CUEVA**  
**Presidente**

.....  
**LIC. ANA LUISA RENGIFO VARGAS**  
**Secretaria**

.....  
**Msc. LUIS ALBERTO SOTERO MONTERO**  
**Miembro**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

La suscrita, **LUDITH DEL ÁGUILA GARCÍA**, con DNI N° 41296554; domiciliada en la vía de Evitamiento N° 1043, Tarapoto; presenta la tesis denominada: "La Planificación y control como herramienta de gestión para mejorar la rentabilidad del Albergue Turístico Plaza del Bosque en la ciudad de Tarapoto, año 2012", para obtener el título profesional de Contador Público, otorgado por la Universidad César Vallejo de Tarapoto – Perú.

**Declaro y confirmo** que el documento de investigación entregada y desarrollada no ha sido copiado, que respeta las reglas de derechos de autor, y que no ha sido parcial ni completamente presentado anteriormente para la obtención del grado.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



**LUDITH DEL ÁGUILA GARCÍA**

**DNI N° 41296554**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Calificador, presento ante ustedes la tesis Titulada: **“La planificación y control como herramienta de gestión para mejorar la rentabilidad del Albergue Turístico Plaza del Bosque en la ciudad de Tarapoto, año 2012”**, Con la finalidad de formular la planificación y control como herramienta de gestión que permita evaluar oportunamente la rentabilidad del Albergue Turístico Plaza del Bosque, Ciudad de Tarapoto, Año 2012.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Contador.

Someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación, con la convicción de que le otorgarán el valor justo, esperando cumplir con los requisitos de aprobación, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se estimen por conveniente.

Tarapoto, Julio de 2013

**La Autora.**

## ÍNDICE

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
Antecedentes	11
Marco Teórico	18
Marco Conceptual	59
Justificación	61
Problema	63
Hipótesis	66
Objetivos	66
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>67</b>
2.1. Variable única	67
2.2. Operacionalización de Variables	67
2.3. Metodología	69
2.4. Tipos de estudio	69
2.5. Diseño	69
2.6. Población, muestra y muestreo	70
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	70
2.8. Método de análisis de datos	71
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>73</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>127</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>130</b>
<b>VI. SUGERENCIAS</b>	<b>132</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>134</b>

## RESUMEN

Actualmente las empresas hoteleras están sometidas a un elevado riesgo de no poder satisfacer la demanda de sus inversores por las especiales características que la conforman: la primera que requiere una elevadísima inversión, que en la mayoría de casos son financiados a largo plazo, y en consecuencia los elevados gastos financieros, que afectan en el equipamiento hotelero.

La Planificación financiera constituye la columna vertebral de las empresas, con el objeto de minimizar el riesgo inherente a cualquier inversión hotelera, se plantea la necesidad que dentro de cada proyecto de inversión se realicen los estudios técnicos, económicos, financieros y de cualquier otra naturaleza, que permitan realizar pronósticos que proporcionen información suficiente y oportuna respecto a la viabilidad de los mismos.

Al hablar de la planificación hacemos mención a la presupuestación como una de las fases finales del proceso, y es que el presupuesto es al mismo tiempo un instrumento de control y de planificación. El presupuesto es un conjunto de resultados esperados expresados en términos numéricos, los presupuestos como herramienta de gestión, además de servir para planificar y controlar, contribuyen a la descentralización de la autoridad y la determinación de responsabilidades, ya que asignan a cada unidad organizativa unos resultados que debe alcanzar y los recursos necesarios para ello tengo la imperiosa decisión en desarrollar el siguiente tema **“El presupuesto y control como herramienta de gestión para mejorar la rentabilidad del Albergue Turístico Plaza del Bosque en la ciudad de Tarapoto, año 2012”**



## **ABSTRACT**

Currently the hotel companies are subject to a high risk of failing to meet the demand from investors for the special characteristics that make: the first one requires a very high investment, which in most cases financed long-term, and therefore the high financial costs, which affect the hotel equipment.

Financial Planning is the backbone of business, in order to minimize the risk inherent in any hotel investment, there is a need within each investment project performed the technical, economic, financial and any other nature, that allow forecasting to provide sufficient and timely information regarding the feasibility of the same.

Speaking of planning budgeting we mention as one of the final stages of the process, is that the budget is both an instrument of control and planning. The budget is a set of expected results expressed in numerical terms, the budget as a management tool, as well as serving to plan and control, contribute to decentralization de la determining authority and responsibilities as assigned to each organizational unit results that be achieved and the resources to do so I have an urgent decision to develop the following topic "Planning and control as a management tool for improving profitability Tourist Hostel Out Forest Square in the city of Tarapoto, 2012".